



**Factores socioeconómicos y culturales que inciden en el proceso de enseñanza/ aprendizaje virtual universitario durante la pandemia de COVID-19**

**TRABAJO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO**

**SHIRLEY PAOLA PAZMIÑO ORBE**

**TUTOR: MSC. (JORGE DAVID MANTILLA SALGADO)**

**Otavalo, septiembre 2021**

## DECLARACIÓN

Yo, SHIRLEY PAOLA PAZMIÑO ORBE, declaro que este trabajo es de mi total autoría que no ha sido previamente presentado para grado alguno o calificación profesional. La Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.

(Firma)

---

(Shirley Paola Pazmiño Orbe)

C. I. 1727727917

## **CERTIFICACIÓN DEL TUTOR**

Certifico que el proyecto de investigación titulado “Factores socioeconómicos y culturales que inciden en el proceso de aprendizaje virtual universitario durante la pandemia de COVID-19” bajo mi dirección y supervisión, constituye el trabajo de titulación para aspirar al título de Licenciada en gestión social y desarrollo de la estudiante Shirley Paola Pazmiño Orbe, y cumple con las condiciones requeridas por el Reglamento de Trabajos de Titulación Art. 16 y 25.

(Firma)

---

(Nombre del Tutor del trabajo de titulación)

C.I.

## **DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS**

### **A dios:**

Por bendecirme y acompañarme en todo momento, dándome mucha fe y sabiduría para poder alcanzar mis sueños.

### **A mis padres:**

Por apoyarme a seguir adelante, formándome con reglas y valores como persona y ahora como profesional, un pilar fundamental en mi vida, a ustedes dedico todos mis triunfos. Gracias Mamá y Papá.

### **A mis hijos:**

Motor incondicional, fuerza indestructible, razón y motivo por el cuál ser mejor en la vida, los ama con todo el corazón. -Su Mamá

### **A mi esposo:**

Por el apoyo brindado incluso en los momentos más turbulentos. Este proyecto no fue fácil, pero estuviste ayudándome hasta donde más pudiste, te agradezco tanto, y te dedico esta tesis con mucho amor.

### **A mis maestros:**

Quienes se han tomado el arduo trabajo de transmitirme diversos conocimientos, quienes me han aconsejado a caminar por el camino correcto.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>RESUMEN .....</b>	<b>8</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>9</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
<b>ANTECEDENTES Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..</b>	<b>10</b>
<b>JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>12</b>
<b>OBJETIVOS .....</b>	<b>12</b>
OBJETIVO GENERAL .....	12
OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	12
<b>DISEÑO METODOLÓGICO .....</b>	<b>13</b>
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	13
ESTRATEGIA DE MUESTREO .....	14
<b>DIMENSIÓN ÉTICA.....</b>	<b>14</b>
<b>CRONOGRAMA Y RECURSOS.....</b>	<b>16</b>
<b>CAPITULO I MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>18</b>
LOS TIEMPOS DE COVID-19 ¿LA NUEVA REALIDAD?.....	18
MÁS ALLÁ DEL VIRUS .....	18
LA NUEVA NORMALIDAD .....	19
LA VIRTUALIDAD, UN NUEVO PARADIGMA DE EDUCACIÓN .....	21
EDUCACIÓN EN TIEMPOS COVID-19.....	21
LA EDUCACIÓN VIRTUAL.....	22
CARACTERÍSTICAS Y FINALIDADES DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL.....	23
LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN PANDEMIA .....	25
FACTORES QUE INCIDEN EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL.....	27
FACTORES SOCIOECONÓMICOS .....	27
FACTORES CULTURALES .....	29
<b>CAPÍTULO II PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LAS CLASES VIRTUALES .....</b>	<b>31</b>
2.1 FACTORES QUE INFLUYEN POSITIVA O NEGATIVAMENTE EN EL PROCESO VIRTUAL DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE .....	31
2.2.-FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	32
2.2.1.-LA SITUACIÓN FAMILIAR .....	32

2.2.3.- INTERACCIONES CON LOS DOCENTES.....	34
2.2.4. INTERACCIONES CON COMPAÑEROS.....	37
2. 3 EL CAMBIO DE LO PRESENCIAL A LO VIRTUAL .....	41
2. 4. FACTORES CULTURALES QUE INCIDEN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR .....	43
2. 4. 1. PERCEPCIONES SOBRE LA CAPTACIÓN DE CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LAS CLASES VIRTUALES .....	43
2. 4. 2. IMPORTANCIA DE LA CONEXIÓN DE INTERNET .....	443
2. 4. 3. VELOCIDAD DE INTERNET .....	46
2. 4. 4. CARENCIA DE MEDIOS ECONÓMICOS EN SUS ESTUDIOS.....	47
2. 5 CONCLUSIÓN.....	48
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>49</b>
<b>LA ENSEÑANZA DESDE LA VIRTUALIDAD A PARTIR DE LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES .....</b>	<b>49</b>
3. 1. LA ENSEÑANZA DESDE LA VIRTUALIDAD .....	49
3. 2. PROBLEMAS QUE PERCIBEN LOS DOCENTES EN CUANTO A LA VIRTUALIDAD.....	51
3. 3. NUEVAS METODOLOGÍAS ADOPTADAS .....	54
3. 4 .RETOS Y APRENDIZAJES DESDE LA DOCENCIA .....	56
3. 5. CONCLUSIONES .....	59
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>61</b>
3. 6. POLÍTICAS PARA LA APLICACIÓN DE LA MODALIDAD VIRTUAL .....	61
MISIÓN .....	62
VISIÓN .....	63
OBJETIVOS .....	63
Objetivo General.....	63
Objetivos Específicos .....	64
EJES TRANSVERSALES.....	64
Interculturalidad.....	64
Territorio.....	64
Condiciones económicas.....	64
Género.....	64
Evaluación y capacitación continua.....	64
Dinamismo en la educación.....	64
POLÍTICAS .....	66
Eje Económico .....	66
Eje Social.....	66
Eje Cultural .....	67
Eje Educativo-Administrativo .....	67

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS.....	66
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>68</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>69</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>71</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>74</b>
Anexo 1.....	75
Anexo 2.....	76
Anexo 3.....	77
Anexo 4.....	77

## **ÍNDICE DE GRÁFICAS**

<b>Gráfico N°1 Interacción entre compañeros.....</b>	<b>40</b>
<b>Gráfico N° 2 Nube de palabras.....</b>	<b>45</b>

## **ÍNDICE DE TABLAS**

<b>Tabla N°1: Ventajas y desventajas de la educación virtual</b>	<b>32</b>
<b>Tabla N.2: Velocidad del internet.....</b>	<b>46</b>

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo contribuir al conocimiento de diferentes problemáticas que atraviesan los estudiantes y los docentes universitarios en la virtualidad; así como también, la incidencia de las mismas en el proceso de enseñanza/ aprendizaje mediante, la generación de políticas aplicables en el modelo virtual que contribuyan a mejorar la calidad del proceso educativo de esta institución de educación superior. Esta investigación aplicó como metodología: la entrevista tanto a docentes como a estudiantes la cual permite tener mayor información cualitativa para esclarecer a fondo temas económicos, sociales y culturales mediante grupos focales. La presente tesis consta de 4 capítulos: En el primer capítulo se presenta el marco teórico, los factores socioeconómicos y culturales que inciden en la educación virtual universitaria durante la pandemia de covid-19. En el segundo capítulo, se encuentran los resultados obtenidos en cuanto a las percepciones de los estudiantes sobre las clases virtuales. Por consiguiente, en el tercer capítulo se expresan los resultados en base a la enseñanza desde la virtualidad a partir de la perspectiva de los docentes. Finalmente, el cuarto capítulo se proponen una serie de políticas aplicables en el proceso de la virtualización. Los resultados abarcan ciertas problemáticas sociales, económicas y culturales tanto para docentes como para estudiantes, en base a la modalidad virtual, también, se obtuvo ciertas recomendaciones para mejorar el aprendizaje virtual y su proceso educativo.

**Palabras clave:** Virtualización, educación, docentes, estudiantes, problemas sociales, culturales, y económicos, políticas educativas.

## **ABSTRACT**

The objective of this work is to contribute to the knowledge of different problems that students and teachers go through in virtuality, as well as their incidence in the learning / teaching process through the generation of policies to be applied in the model virtual that contributes to improve the quality of the educational process of this institution of higher education. This research has as an applied method: the interview to both teachers and students which allows to have more qualitative information that allows to clarify in depth economic, social and cultural issues. This thesis consists of 4 chapters that will be announced below. The first chapter presents the theoretical framework, the socioeconomic and cultural factors that affect virtual university education during the covid-19 pandemic. In the second chapter, the methodological design used in this research is shown, therefore, in the third, the results obtained in terms of students' perceptions about virtual classes are found. In the fourth chapter, the results are expressed based on teaching from virtuality from the teachers' perspective, proposing a series of policies to be applied in the virtualization process. The results cover certain social, economic and cultural problems both to do and for students, based on the virtual modality, certain recommendations were obtained to improve virtual learning and its educational process.

**Keywords:** Virtualization, education, teachers, students, social, cultural, and economic problems, educational policies.

## **INTRODUCCIÓN**

Durante la pandemia global suscitada por la enfermedad del virus de covid-19, el mundo ha sido participe debido a tomar medidas para contrarrestar la propagación de la misma. Los cambios en patrones de sociabilidad generados por esta pandemia cristalizados en acciones como el teletrabajo o la teleeducación generan efectos significativos en la captación de conocimientos de los estudiantes de educación superior. En este contexto, surgieron ciertas problemáticas entre las cuales, se enfoca este proyecto de investigación, la educación virtual universitaria y los factores sociales, económicos y culturales que atraviesan los estudiantes y docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza del nuevo modelo educativo virtual adoptado en los últimos años por la pandemia de COVID-19.

En este sentido, es necesario conocer las percepciones de los estudiantes y docentes universitarios en cuanto al modelo de la virtualización desde un enfoque sociocultural y económico y como éstos inciden positiva o negativamente en la educación virtual. Para ello, se utilizará la técnica cualitativa que es la entrevista pues, no existen muchos relacionados en la temática durante los últimos años. Por lo tanto, es necesario llenar ese vacío del conocimiento para mejorar la educación mediante la sociabilización brindando información enriquecedora a los docentes universitarios. A su vez se crearán políticas para la aplicación virtual.

## **ANTECEDENTES Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

A nivel mundial estamos viviendo una situación compleja a causa de la pandemia de COVID-19: el cambio repentino de la cotidianidad al estar aislados en casa por varios meses, ha hecho que la sociedad tarde en acostumbrarse a una nueva forma de vida. Es por ello que se debe tener en cuenta cómo los estudiantes y docentes de educación superior se relacionan con la nueva modalidad contingente que, consiste en tener clases en línea por medio de equipos electrónicos dejando a un lado la educación presencial.

Es decir, es importante diagnosticar cuáles son los factores socioeconómicos y culturales que pueden influenciar en la educación virtual, esto dará a conocer como perciben los estudiantes y docentes de educación superior en cuanto al cambio repentino de estudio y a su forma de acostumbrarse a la virtualización pues, no se tomó en cuenta que llegaría una pandemia de tal magnitud el cual traería consigo diversos factores. Por tanto, se debe realizar un diagnóstico para conocer la percepción socio económico y cultural de los estudiantes respecto al tema de la virtualización de la educación. En este sentido, Álvarez (2020) menciona que:

Este tipo de formación requiere de un conjunto de condiciones para su correcto funcionamiento, las cuales están altamente relacionadas con la tradición cultural de la sociedad, así como con el comportamiento y actitud de las instituciones educativas, profesores, tutores, estudiantes y demás condiciones académicas e institucionales que intervienen en un proceso educativo virtual (p.1).

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICS) han permitido generar un nuevo sistema educativo. La (Unesco, 2019) menciona que las Tics “Son tecnologías que utilizan la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones para crear nuevas formas de comunicación a través de herramientas de carácter tecnológico y comunicacional” (p.1). Es por ello que se debe contribuir para flexibilizar, el debate y conceptualización en la educación virtual y sus factores sociales, económicos y culturales permitiendo que con los resultados obtenidos se los factores sociales, económicos que inciden en la educación virtual. En este sentido se plantea la siguiente pregunta de investigación. ¿Cuáles son los factores socio económicos y culturales que inciden en el proceso de enseñanza y aprendizaje en educación superior?

## **JUSTIFICACIÓN**

Esta investigación es importante pues no existe suficiente información cualitativa que dé cuenta de los factores socioeconómicos y culturales que influyen en la educación virtual de los estudiantes y docentes de educación superior. Desde la gestión social, por lo tanto, tiene un enfoque orientado a contribuir con la sociedad universitaria pues, juega un rol importante al momento de salir y ejercer su trabajo con eficacia. Llegar a determinar y conocer los efectos en cuánto al desinterés que se ha tenido en clases, pues, detrás de un computador nadie puede vigilar a los estudiantes, de igual manera dificultades económicas, con la pandemia muchos representantes de los estudiantes e incluso estudiantes que trabajan para estudiar perdieron sus trabajos siendo más que un problema el no tener un equipo electrónico y un lugar adecuado para atender a clases, así también como el sector en el que residen que en varias ocasiones su señal es mínima.

Esta investigación, además de tener importancia en sí misma por la valiosa información que puede proporcionar permitirá obtener muestras amplias, adquirir mayor conocimiento para poder sociabilizar el tema investigado.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Contribuir a la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje virtual de Instituciones de Educación Superior en el contexto de la pandemia de covid-19 mediante el planteamiento de políticas con enfoque social, cultural y económico.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Fundamentar teórica y bibliográficamente los factores socio económicos y culturales que inciden en la virtualización de la educación a nivel superior.
- Determinar las percepciones de los estudiantes sobre los factores socioeconómicos y culturales que inciden en el proceso de enseñanza y aprendizaje en las clases virtuales durante la pandemia por Covid-19.

- Determinar las percepciones de los docentes sobre los factores socioeconómicos y culturales que inciden en el proceso de enseñanza y aprendizaje en las clases virtuales durante la pandemia por Covid-19.
- Generar una propuesta de políticas aplicables para mejorar y facilitar el proceso educativo virtual en la pandemia de COVID-19.

## DISEÑO METODOLÓGICO

La investigación será aplicada dentro de una universidad de la región Sierra en Ecuador. Esta IES será de carácter privado, orientada a la clase media y con un importante componente de estudiantes de ámbitos rurales. Debido al enfoque cualitativo del trabajo, el universo de estudio está conformado por 10 estudiantes y 5 docentes de esta institución. Se garantizó la confidencialidad de todos los participantes. La metodología cualitativa se plantea para descubrir o plantear preguntas que ayuden a reconstruir la realidad tal como la observan los sujetos de un sistema social definido (Sampieri y Cols, 2003). La recolección de datos se dió por medio de entrevistas y grupos focales. A continuación, se describen cada una de estas, así como la estrategia de muestreo y la dimensión ética de la investigación:

## TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

- a) Entrevista:** Es un proceso interactivo que involucra muchos aspectos de la comunicación que el simple hablar o escuchar, como ademanes, posturas, expresiones faciales y otros comportamientos comunicativos (Torrecilla, s.f.). Se realizaron entrevistas mixtas o semiestructuradas que constan por una parte de la realización de preguntas abiertas en donde se personaliza y se improvisa, y por otra se siguió una serie de cuestionarios predeterminadas con las que se consigue profundizar en los aspectos relevantes.

La investigación produjo datos descriptivos que fueron utilizados como base para la generación de una propuesta de políticas de investigación. Se desarrollaron un total de 15 entrevistas, 10 a estudiantes y 5 a docentes. Las entrevistas se realizaron en modalidad virtual a través de la plataforma zoom y teams. Los resultados fueron

codificados en la plataforma NVIVO. Las entrevistas fueron grabadas con el respectivo consentimiento del entrevistado.

En relación con los cuestionarios, se realizaron preguntas específicas de factores sociales, en cuanto a la interacción docente- estudiante, factores económicos, en cuanto a la situación económica durante la pandemia de COVID-19, y, factores culturales en cuánto a temas geográficos, de ubicación, entre otros.

Sobre la validación por expertos: Los cuestionarios fueron enviados a expertos en el tema el cual validarán las preguntas a realizar tanto a docentes como a estudiantes.

**b) Grupos focales:** Los grupos focales son entrevistas de grupo, donde un moderador guía una entrevista colectiva durante la cual un pequeño grupo de personas discute en torno a las características y las dimensiones del tema propuesto para la discusión (Mella, 2000).

Se realizaron dos grupos focales online: Todas las discusiones de estos grupos focales se llevaron a cabo compartiendo opiniones y comentarios a través de medios en línea. Los Grupos focales se realizarán en modalidad virtual a través de la plataforma TEAMS, serán gravados con el consentimiento respectivo.

## **ESTRATEGIA DE MUESTREO**

**Muestreo intencional:** Se aplicó una técnica de muestreo no probabilístico en la que el investigador se basa en criterios cualitativos para elegir a los miembros de la población que participaron en el estudio. En total se seleccionaron 15 participantes por su relación con el proceso de enseñanza/aprendizaje.

## **DIMENSIÓN ÉTICA**

La conducta ética en esta investigación es importante para fomentar la colaboración, cooperación y confianza para avanzar en los objetivos de la investigación de manera correcta y respetuosa.

**La relación al consentimiento informado; confidencialidad y protección datos:**

En la presente investigación se mantuvo privacidad de información, protección de datos y confidencialidad en la cual, se describe al sujeto de investigación lo que se va a hacer con sus datos, quién tendrá acceso a ellos y cómo van a ser publicados.

**Procesamiento de datos:** En el procesamiento de datos se realizará mediante la aplicación (NVIVO). Toda la información será procesada y codificada.

## CRONOGRAMA Y RECURSOS

FASES	CRONOGRAMA	ACTIVIDADES	PRESUPUESTO	
<p>Caracterizar la situación de la educación virtual en los estudiantes de educación superior durante la pandemia de COVID-19, desde un enfoque socioeconómico y cultural.</p>	<p>Abril -mayo</p>	<p>-Revisión bibliográfica - Sistematización</p>	<p>USD \$0.00</p>	<p>INTERNET</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundamentar teórica y bibliográficamente los factores socio económicos y culturales que inciden en la virtualización de la educación a nivel superior.</li> <li>• Determinar las percepciones de los estudiantes sobre la captación de conocimientos adquiridos en las clases virtuales durante la pandemia por Covid-19</li> <li>• Determinar cuáles son los factores económicos, sociales y culturales que inciden en la educación virtual.</li> </ul>	<p>Mayo 2021</p>	<p>Contactos con informantes Recolección de información entrevistas Procesamiento de datos Análisis de resultados</p>	<p>USD \$15.00</p>	<p>INTERNET, TRANSPORTE</p>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Socializar a los docentes los resultados obtenidos de la investigación realizada.</li></ul>	Junio-julio	-Redacción de estrategias -validación con expertos	USD \$15.00	INVITACIÓN DE PROFESIONAL
---	-------------	---	----------------	---------------------------------

---

## **CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO**

El siguiente capítulo busca fundamentar teórica y bibliográficamente los factores socioeconómicos y culturales que inciden en la virtualización de la educación a nivel superior. Con esto se llevará a cabo la ejecución del primer objetivo de esta investigación. Se trabajará con tres ejes fundamentales: 1) La contextualización de la pandemia mundial de la COVID-19, donde se hablará sobre sus retos y desafíos. 2) La educación virtual durante tiempos de pandemia. 3) Los factores económicos, sociales y culturales que inciden en la educación virtual.

### **LOS TIEMPOS DE COVID-19 ¿LA NUEVA REALIDAD?**

En este apartado se hablará sobre el desarrollo del COVID-19 y como día a día se ha convertido en la realidad. Nueva normalidad que las personas lo están adoptado como parte de su vida.

### **MÁS ALLÁ DEL VIRUS**

La llegada del coronavirus fue un suceso sumamente desgarrador que no únicamente correspondía a la llegada de una enfermedad, sino a un factor que desencadenaría una serie de problemáticas como también de ciertas acciones positivas. El COVID-19 más allá de ser una enfermedad es un desafío que el mundo entero la está conllevando sin posibilidad a rechazarla.

La pandemia del COVID-19 en tan poco tiempo ha puesto en alarma al mundo entero, dejando paralizada algunas actividades comerciales, turísticas, académicas y la vida diaria de las personas. En Ecuador, ningún grupo social estuvo preparado para recibirlo, sin embargo, se han tomado las respectivas medidas sanitarias para combatir esta enfermedad. Los efectos económicos, sociales y culturales que esta pandemia está dejando con el transcurso de los días toma mayor protagonismo en temas académicos. En la educación se ha visto afectada en el funcionamiento regular de las instituciones de primer, segundo y tercer nivel, con el cierre temporal de las instituciones educativas, así como el impedimento de las clases presenciales.

A nivel mundial estamos viviendo una situación sumamente diferente pues, el cambio repentino de la cotidianidad al estar aislado en casa, por varios meses, ha hecho que la sociedad tarde en acostumbrarse a una nueva forma de vida. Esto básicamente porque se está atravesando por una pandemia mundial COVID-19, como lo indica la Organización Mundial de la Salud, (2020):

Los coronavirus son una amplia familia de virus, algunos tienen la capacidad de transmitirse de los animales a las personas. Producen cuadros clínicos que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus que causó el síndrome respiratorio agudo grave (SARS-CoV) y el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) (p.1).

El brote actual del nuevo coronavirus SARS - CoV - 19 ha provocado que muchos países del mundo entremos en crisis, tal es la gravedad del virus causando una pandemia en la cual muchos países deben tomar medidas preventivas para su expansión, esto para contrarrestar el contagio masivo de las sociedades. Las infecciones por coronavirus se contagian de una persona a otra con facilidad. Por eso, los expertos en salud recomiendan “evitar las reuniones, aglomeraciones, los lugares con mucha gente, así como mantenerse a una distancia mínima de 6 pies (2 metros) de las personas con quienes no se convive. Esto se llama distanciamiento social (o distanciamiento físico)” (Health, 2020).

### **LA NUEVA NORMALIDAD**

El mundo entero lleva acompañado de la enfermedad del COVID-19 aproximadamente un año y medio, tras esto se han tomado varias normas de seguridad para evitar su contagio masivo. Medidas que con el pasar de los días se van acogiendo en la sociedad como la nueva realidad.

El término «nueva normalidad» fue introducido en 2008 para referir a las condiciones económicas que surgieron ante la crisis financiera y gran recesión mundial que tuvo su origen en los Estados Unidos. Hoy, ante la gran pandemia y largo confinamiento por el nuevo coronavirus, se ha retomado una Nueva Normalidad (Zerón, 2020, p. 120).

Como lo dicen diferentes estudios, el término “nueva realidad” se lo toma cuando la sociedad está viviendo un evento sumamente desfavorable y los coloca en un estado de riesgo. Después del Covid-19, el mundo no volverá a ser el de antes. Para hacer frente a esta nueva “normalidad”, y lograr recuperarse y salir adelante, será fundamental que las organizaciones estén preparadas y responder de manera adecuado. Sin embargo, es un tema que en este trabajo no profundizaremos, pero si lo haremos al conocer las formas que nos hacen pensar en la nueva realidad.

Hoy la Nueva Normalidad del 2020, limitadamente se enfoca en un regreso a las actividades cotidianas bajo un esquema que refuerza el lavado frecuente de manos, el uso de un gel antimicrobiano, el distanciamiento físico (no distanciamiento social) caracterizado por un fenotipo humano cubierto con cubrebocas, mascarillas o caretas (Zerón, 2020, p. 120).

Son distintas formas que la sociedad ha adoptado para sobrellevar esta pandemia mundial, pero las similares son las ya mencionadas en la cita. La Organización Panamericana de la Salud tras haber pasado los cinco primeros meses del primer caso oficial de coronavirus en América, recomienda a la población del continente que se adapte a la "nueva realidad" que supone la presencia de la COVID-19, una enfermedad que ha contagiado a mayor parte de la sociedad.

Reflexionar en la nueva normalidad es también adquirir nuevas informaciones y actitudes con respecto a lo suscitado en la actualidad. Para eso Zarón presenta un decálogo de la nueva normalidad:

1. El SARS-CoV-2 es el séptimo coronavirus reconocido con capacidad de provocar infecciones graves en el ser humano.
2. El COVID-19 es una enfermedad que puede agravarse con neumonía, síndrome de dificultad respiratoria aguda, sepsis y choque séptico.
3. La mejor manera de prevenir la enfermedad es evitar la exposición a este coronavirus.
4. El coronavirus se transmite por microgotas que salen al toser, estornudar e incluso al hablar.
5. El coronavirus puede entrar fácilmente al tocarse ojos, nariz y boca.
6. Hay que lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón por lo menos durante 20 segundos.
7. Usar un desinfectante de manos que contenga al menos 60% de alcohol, frotándolas hasta que se sequen.
8. Evitar el contacto cercano con personas enfermas, aun dentro de la misma casa, recordando que una persona asintomática también puede transmitir el virus.

9. Cubrir boca y nariz con una mascarilla, al usarla ayuda a proteger a los demás y a uno mismo.

10. Limpiar y desinfectar diariamente todas las cosas que se tocan frecuentemente, como manijas, grifos, interruptores, inodoros, incluso teclados y teléfonos celulares (2020, p. 122).

Lo citado son todas las acciones que una persona debe realizar para evitar el contagio de la enfermedad, sin embargo, existen otras acciones que atañen a la nueva realidad en los diferentes ámbitos sociales. Uno de esos es en la educación, pues se han adoptado nuevas metodologías que permiten su desarrollo. Este trabajo presentará la forma en la que la educación se ejecuta durante la pandemia, que es parte de la nueva realidad a la cual cada grupo social se está adaptando.

## **LA VIRTUALIDAD, UN NUEVO PARADIGMA DE EDUCACIÓN**

En este apartado se explicará sobre la educación durante la pandemia mundial y su nueva forma de virtualidad que permite su ejecución. Enseguida se abordará la educación virtual a partir de la educación superior.

### **EDUCACIÓN EN TIEMPOS COVID-19**

La pandemia por coronavirus COVID-19 ha provocado una crisis sin antecedentes en todos los espacios. La pandemia cayó por sorpresa a toda la sociedad y por ende a todos los ámbitos sociales. En la esfera de la educación, este hecho ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en la mayoría países con el fin de evitar la propagación de la enfermedad y amenorar su impacto.

El COVID 19 dejó para el sector educativo una contundente evidencia que se necesitan cambios trascendentales en la forma como los docentes deben sobrellevar los nuevos escenarios que han surgido en consecuencia directa de una pandemia que provoca miseria y dolor; todo ello condice a valorar el argumento de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación quien calcula que en los 23 países de la comunidad iberoamericana miembros de la OEI, existen 14 millones de niños y niñas en el nivel infantil que han visto interrumpidas sus clases, 46 millones en educación primaria, 44 millones en secundaria y más de 18 millones de estudiantes universitarios, por lo que ante

más de 122 millones de estudiantes afectados en Iberoamérica (Oliva, 2020, p.3)

La educación, por tanto, se ve afectada desde el acceso a la educación como a las herramientas para su ejecución. En este estudio vamos a centrarnos en la educación de forma virtual la cual ha sido un detonante durante esta situación de pandemia. Pues para que la educación no se quede estancada se han tomado formas donde las aglomeraciones no sucedería.

## **LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

La nueva realidad que vive la sociedad es la de convivir con un virus mortal y diseñar formas para seguir con el camino de la vida. Tas la llegada del COVID-19 se adoptaron medidas de distanciamiento social que en el campo educativo sus medidas implementadas fue el cierre de los centros educativos. En este sentido, la emergencia sanitaria dejó a un gran número de estudiantes sin clases presenciales en todos los niveles escolares y dio paso a la necesidad de pensar rápidamente estrategias de enseñanza-aprendizaje donde los medios tecnológicos serían los principales aliados. Failache, Katzkowicz y Machado en su estudio sobre Uruguay argumentan que:

La implementación de formas de aprendizaje alternativas mediante el uso de la tecnología es imprescindible para paliar la situación actual. Sin embargo, es importante considerar desde ya sus efectos potenciales sobre el aprendizaje y la posible desvinculación de estudiantes, para planificar las políticas educativas del día después, a efectos de no acrecentar las desigualdades existentes en el sistema educativo de nuestro país (2020, p. 1).

Si bien, la educación virtual fue el principal mecanismo para que la educación siga su rumbo pese a la existencia latente del virus, sus consecuencias y desafíos no han demorado en visibilizarse. A esto, la investigación busca determinar los factores socioeconómicos y culturales que inciden a la hora de ejecutarse la educación virtual.

Es importante recalcar que la educación virtual no es algo nuevo que se está empleando, años atrás se la conocía como educación a distancia.

En sus comienzos, la educación a distancia estuvo relacionada con la educación de adultos. Su finalidad era llegar a dicha población que no contaba con el acceso a la educación presencial, por estar alejados de los centros que

impartían dicha educación, empleando como medio la correspondencia. Luego, surgió el concepto de aprendizaje abierto, referido a la libertad de elección del cómo, cuándo y dónde aprender, por un lado, y, por otro, a aspectos de aprendizaje relacionados con objetivos, secuencia y estrategias, así como a quién recurrir para solicitar ayuda sobre la valoración del aprendizaje y para el feed back o información de retorno (Martínez, 2008, p. 9).

Esta metodología de enseñanza-aprendizaje se ha ido empleado en varias circunstancias. Sin embargo, lo que hace de la educación virtual relevante en la actualidad es que el uso de las tecnologías se ha vuelto sumamente necesario. Es decir, si no cuentas con un instrumento tecnológico no podrías acceder a la educación, pero bueno, es un tema que a continuación se profundizará. Martínez (2008) comenta que:

La educación a distancia ha evolucionado con el surgimiento de nuevas teorías de aprendizaje, en especial con la aparición del constructivismo que considera el aprendizaje como un proceso en el que la persona va construyendo el conocimiento, asimilando y acomodándose a nuevos esquemas (aprender paso a paso) y con la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como mediación tecnológica (p.5).

Hablar de educación a distancia o educación virtual como hoy lo denominamos es entender que son procesos de enseñanza-aprendizaje que se dan por distintos medios digitales cuando el docente y alumno se encuentran ausentes de forma presencial por distintas razones. Cabe mencionar que hemos pasado de lo que antes era denominado educación a distancia a lo que ahora es educación virtual y aunque su metodología es la misma, mantienen una pequeña diferencia. En la primera el estudiante podía escoger si desea o no educarse por esta modalidad. Mientras que la segunda no fue una opción, fue la única alternativa que los estudiantes tuvieron para continuar con sus estudios.

## **CARACTERÍSTICAS Y FINALIDADES DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

Actualmente nos encontramos “pasando de una sociedad orgánica a una sociedad digital, de una economía industrial a una economía inmaterial, de una forma de control disciplinario y arquitectónico, a formas de control microprotéticas y mediaticocibernéticas” (Preciado, 2020, p. 171). Poco a poco el protagonismo de la

era tecnológica se está haciendo notar y siendo una necesidad principal para la sociedad y más en la nueva realidad que vivimos. Antes de la pandemia mundial la tecnología ya tenía protagonismo, pero ahora se ha vuelto dependencia para la realización de cualquier actividad ya sea académica, laboral, o de comunicación.

Como ya lo mencionamos anteriormente, el nuevo paradigma de la educación en tiempos de Covid-19 es la educación virtual, de la cual podemos puntualizar sus características y finalidades. Dentro de sus características, Pérez menciona varias de ellas como, por ejemplo:

1. Es un sistema de enseñanza-aprendizaje, que se operacionaliza a través de tecnología de telecomunicaciones y redes de computadoras.
2. Facilita a los alumnos el acceso programas académicos, ofrecidos en cualquier lugar del mundo.
3. La cobertura de sus programas académicos es global.
4. Es un modelo educativo que está centrado en el aprendizaje colaborativo, a través de los servicios de las redes de computadoras.
5. El profesor es básicamente un facilitador de ambientes de aprendizaje.
6. El estudiante aprende por sí mismo y a su propio ritmo, a través de la red, interactuando con sus compañeros, sus profesores y con los textos.
7. Hay flexibilidad tanto temporal como espacial.
8. Debe haber una permanente retroalimentación sobre el desempeño del alumno, lo mismo que una respuesta inmediata a las consultas (2020, párr. 1).

Son algunas características generales de la educación virtual. Sin embargo, al tratarse de la educación virtual en tiempos de pandemia se puede enlistar una serie de ventajas que esto trae, por ejemplo, a la no propagación del virus. Pues, al no participar de una enseñanza presencial los estudiantes no mantienen contacto y por ende no salen de sus hogares.

Ahora bien, la finalidad de la educación virtual es netamente académica. Es decir, es una metodología que busca seguir con el procedimiento de enseñanza-aprendizaje. “Las comunidades virtuales de educación, a cualquier nivel, se constituyen como

redes con finalidades e intencionalidades específicas de aprendizaje, también se puede constatar que en dichas redes circulan todo tipo de manifestaciones humanas, como son los valores y los afectos” (Carmona, 2008, p. 9). De igual forma, como en las características, si hablamos de la finalidad de la educación virtual en tiempos de Covid-19 es netamente de evitar contagios y continuar con los procesos educativos. las comunidades virtuales de educación, a cualquier nivel, se constituyen como redes con finalidades e intencionalidades específicas de aprendizaje, también se puede constatar que en dichas redes circulan todo tipo de manifestaciones humanas, como son los valores y los afectos.

## **LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN PANDEMIA**

La encuesta de la International Association of Universities proporciona datos interesantes sobre las tendencias de la educación superior mundial en el contexto de la pandemia. Un resumen de los resultados principales muestra que (selección y traducción de la encuesta, pp. 11-12):

- El 80 % de las instituciones de educación superior (IES) que respondieron a la encuesta (señalan que la crisis del COVID-19 tendrá un impacto importante en la inscripción de estudiantes nacionales e internacionales, con efectos negativos especialmente en las IES privadas.
- Poco menos de la mitad (48 %) indican que sus “gobiernos han tomado acciones de apoyo para mitigar los efectos de la crisis, en la educación superior, especialmente para completar el año académico” (p. 11).
- Casi todas las IES reportan que el COVID-19 ha afectado la enseñanza-aprendizaje y que la educación en línea ha sustituido a la presencial. Este cambio ha planteado enormes retos tecnológicos, pedagógicos y de competencias. También consideran que representa una “oportunidad importante para proponer posibilidades de aprendizajes más flexibles, explorar aprendizajes híbridos o mezclados y combinar aprendizajes sincrónicos y asincrónicos” (p. 11).
- Casi 90 % de las IES encuestadas señalan que ha habido un impacto negativo en la movilidad internacional de estudiantes, aunque este es diferenciado entre instituciones. La mayoría de las IES declaran que tienen planes de contingencia para mitigar este impacto.

- En contraste, 60 % reportan que se ha incrementado la movilidad virtual o alguna otra forma de aprendizaje colaborativo en línea, como alternativas a la movilidad física.
- La mayoría de las instituciones declaraba que aplicarían exámenes al final del semestre conforme a lo planeado. Sin embargo, existe mucha variación con 80 % de IES europeas que continuarían con los exámenes mientras que 61 % de las africanas los han pospuesto o cancelado.
- El 80 % de las IES indica que también las actividades de investigación se han visto afectadas. El impacto más común es la cancelación de viajes internacionales (83 %) y de conferencias científicas (81 %). Más de la mitad (52 %) reportan que los proyectos de investigación están en riesgo de no ser completados.
- Sólo 41 % de las IES están involucradas en proyectos de investigación relacionados con el COVID-19. Casi en todas estas se contribuye al desarrollo de políticas públicas.

En la mayoría de las IES, las actividades de extensión universitaria y apoyo a la comunidad han tenido un impacto positivo, aunque éste es desigual en cada región con incrementos en el continente americano y decremento en la región de Asia pacífico (Marinoni et al, 2020 citado en Ordorika, 2020, p. 1-2).

Dichos datos varían, pues el impacto de la pandemia COVID-19 es diferenciado entre regiones, países y tipos institucionales. Además, afecta de manera específica a distintos actores sociales, así como a diversos procesos que han venido teniendo lugar en las universidades.

La decisión acerca de la clausura temporal de las IES ha venido urgida por el principio de salvaguardar de la salud pública en un contexto en el que las grandes acumulaciones de personas generan, por la naturaleza de la pandemia, graves riesgos (UNESCO IESALC, 2020, p. 10).

Con el cierre de las instituciones los estudiantes y docentes han tenido que adoptar diferentes formas de enseñanza-aprendizaje. Es aquí donde el nuevo paradigma de la educación toma protagonismo, la virtualidad. Aunque muchas instituciones universitarias han cerrado pocas están preparadas y adecuadas para adoptar el

aprendizaje en línea de forma rápida y abrupta. Si bien, la educación virtual tiene su complejidad, los jóvenes universitarios se han ido adoptando con más facilidad con respecto a los niveles de educación inferiores. Según el *World Economic Forum*:

Most schools in affected areas are finding stop-gap solutions to continue teaching, but the quality of learning is heavily dependent on the level and quality of digital access. After all, only around 60% of the globe's population is online. While virtual classes on personal tablets may be the norm in Hong Kong, for example, many students in less developed economies rely on lessons and assignments sent via WhatsApp or email (WEF, 2020, s. p.)

Como se muestra en la cita, lo indispensable para continuar en la vida académica ahora es poder acceder al Internet como también algún medio digital ya sea un Smartphone o una computadora. Si bien, existen diferentes limitaciones a la hora de llevar a cabo la educación virtual, pero los estudiantes y docentes se han ido adoptando y buscando la manera de efectivizar esa enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, es necesario reconocer que:

la formación en ambientes virtuales es de calidad cuando potencia en el estudiante el desarrollo de sus máximas capacidades para interactuar e interrelacionarse con docentes y compañeros, y aprender en un ambiente educativo mediado por las tecnologías de la información y de la comunicación (La Madriz, 2016, p. 23).

En muchas ocasiones, cuando el estudiante o docente no cumple con los requerimientos virtuales, las clases no se efectivizan y es ahí donde las carencias en la educación superior se hacen presentes.

## **FACTORES QUE INCIDEN EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL**

Como se mencionaban en los apartados anteriores, existen factores que limitan a los estudiantes y profesores de todo nivel educativo el pleno desarrollo de su educación de forma virtual. A continuación, se detallará cada uno de los factores.

### **FACTORES SOCIOECONÓMICOS**

Adaptarse a la nueva realidad virtual es un gran reto que docentes, estudiantes e incluso padres de familia lo están enfrentando. No únicamente por lo tedioso y cansado que pueden llegar a convertirse estas clases, sino también por la

accesibilidad a las herramientas que este tipo de educación implica. Pues, las clases virtuales no pueden llevarse a cabo si no se cuenta con cobertura a Internet y medios electrónicos y para ello los ingresos económicos es un factor sumamente relevante. Esteche & Gerhard en una investigación muestran que:

el factor más preponderante en los estudiantes virtuales es el factor económico puesto que los estudiantes, en su mayoría, son trabajadores independientes y poseen salarios menores al mínimo legal, lo cual implica que al estimar la relación entre el costo de seguir con su formación y la de trabajar, podría darse la deserción por el alto costo del acceso a las clases virtuales (2020, p. 1).

Si bien, con la llegada de la pandemia también llegó la crisis y consecuentemente la deserción académica. Con esto la investigación se enfocará en profundizar aquellos factores económicos que inciden en la educación virtual de los universitarios. Pues varios estudiantes han optado por interrumpir sus estudios ya que no se encuentran en disponibilidad de costear sus estudios.

Desafortunadamente vivimos en una sociedad donde las condiciones socioeconómicas no son las mismas para todos. Con el virus en la sociedad, las desigualdades también están presentes.

Las diferencias sociales existentes en nuestro país son muy notorias. Ahora mismo, no es difícil localizar espacios geográficos en donde se encuentra gente con oportunidades tan desiguales que enfrenta una desventaja en nuestra sociedad. De igual forma, es fácil ubicar a personas cuyo nivel socio-económico bajo los condiciona para desarrollar sus capacidades intelectuales (Mendoza, 2009, p. 106).

Dicho esto, el factor socioeconómico es determinante para que todas las personas accedan a la educación virtual. Por ejemplo, en las zonas rurales donde la señal a internet es escasa o inexistente, las clases están totalmente suspendidas lo que implica una gran cantidad de carencias educativas y más aún en los primeros niveles. Si bien, no es algo reciente que las condiciones socioeconómicas sean impedimentos para que los estudiantes accedan a una educación. Sin embargo, por las condiciones emergentes ante la pandemia mundial que estamos viviendo, existe una gran cantidad de jóvenes que no logran seguir estudiando y no ingresan al nivel superior por motivos

socioeconómicos, lo que implica no poseer con las herramientas necesarias para acoplarse al nuevo paradigma de la educación.

## **FACTORES CULTURALES**

La educación virtual implica que los estudiantes y profesores no mantengan una comunicación directa sino de forma digitalizada, donde fácilmente la identidad de un estudiante puede ser mal valorada. Aquí entra la cultura en el ámbito del aprendizaje, donde se remite a todos los valores, creencias, ideologías que un estudiante y maestro demuestran a la hora del proceso enseñanza-aprendizaje.

La nueva realidad tecnológica permite desarrollar nuevos entornos donde los mentores tienen la oportunidad de crear una cultura que pueda soportar los valores y creencias que consideran importantes para sus estudiantes. De esta forma en un entorno de aprendizaje online, se debe reflejar lo siguiente:

- Respeto mutuo (entre el instructor y los estudiantes, y especialmente entre los estudiantes);
- Apertura a las diferentes opiniones y puntos de vista.;
- Argumentación basada en la evidencia y el razonamiento;
- Aprendizaje motivante y entretenido;
- Explicitación de los valores y epistemologías subyacentes de una disciplina;
- Transparencia en la evaluación (es decir, criterios y rúbricas)
- Reconocimiento y respeto por las personalidades de cada estudiante en la clase;
- Colaboración y ayuda mutua Tony, (2020).

De esta forma el ámbito cultural en la educación virtual se va reflejando. Pese a no desarrollar presencialmente la educación, cada cultura se va forjando desde el hogar. Aquí es donde los padres de familia están en el compromiso de promover la cultura sin importar la modalidad bajo las cuales la educación se está impartiendo.

La educación virtual es ahora la nueva metodología de enseñanza, pues los cursos, talleres, ponencias, webinars se realizan de esta forma. Ahora bien, “el elemento cultural en la visión y aceptación de este tipo de aprendizaje por parte de estudiantes que han sido formados a lo largo de más de once años en las aulas tradicionales” resulta un desafío enorme a la hora de desarrollar sus actividades académicas (Vargas, et al., 2012, p. 3). Ahora las cuestiones culturales se están modificando en

asuntos de estudios. Lo tradicional de utilizar uniformes, ingresar a un aula, utilizar cuadernos y recibir presencialmente las clases se está quedando en el olvido. Ahora las nuevas tecnologías permiten agilizar este proceso académico y cortan gastos en materiales educativos. Esto permite:

desterrar el mito del nativo digital, es decir, el creer, que por el hecho de que los nuevos estudiantes desde la infancia hayan estado relacionados con dispositivos electrónicos, digitales e Internet y hayan llegado a desarrollar de cierta forma innata un conjunto concreto de destrezas, están inherentemente dispuestos a vincular el uso de esas herramientas con su proceso de aprendizaje (Vargas, et al., 2012, p. 13).

Ahora se debe entender que, las nuevas generaciones nacen ya con estos ideales de utilizar la tecnología, no solo como mecanismos de educación sino también de distracción. Esta investigación logrará profundizar en que los ideales culturales de una educación presencial ahora recaen en una educación virtual a la cual nos enfrentamos. “Es urgente propiciar una cultura en el estudiante que le permita concebir el computador, los medios electrónicos, digitales y la world wide web como estrategias o medios para aprender contenidos académicos de calidad y conducentes a títulos” (Vargas, et al., 2012, p. 14). Comprender que lo que antes era la educación ahora dio un giro y por ende la sociedad debe acoplarse y no interferir a la realidad. Sin embargo, existen formas donde la educación virtual debe desarrollarse, sin abuzar de las desventajas que el medio virtual puede traer.

## **CAPÍTULO II PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LAS CLASES VIRTUALES**

En el presente capítulo se determinan cuáles son las percepciones de los estudiantes universitarios sobre sus capacidades para entender en las clases virtuales, cumpliendo con el segundo objetivo de la investigación. Para esto, se analiza la información recolectada a través de la aplicación de entrevistas- la cual da cuenta de las diferentes problemáticas que atraviesan los estudiantes y la incidencia de estas en el proceso de aprendizaje. Finalmente, se hace un acercamiento a las percepciones de los estudiantes en cuanto a la captación de conocimientos.

En ese sentido, este capítulo tiene como fin fundamental presentar las percepciones en cuanto a la captación de conocimientos por parte de los estudiantes universitarios en el modelo virtual de enseñanza; además, se realizará un análisis, teniendo como base los datos obtenidos por cada uno de los entrevistados, de cómo la información recibida se convierte en material útil. Finalmente, se alimentará de fuentes primarias y secundarias para fortalecer o desmentir los supuestos teóricos planteados al inicio de este trabajo.

### **2.1 FACTORES QUE INFLUYEN POSITIVA O NEGATIVAMENTE EN EL PROCESO VIRTUAL DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE**

Según los estudiantes de educación superior, la información y los datos obtenidos en la investigación, nos dice que, la virtualidad tiene ventajas en el proceso de recolección y captación de información, pero, también tiene sus desventajas que, de alguna u otra forma hacen cambiar no solo las capacidades, sino las posibilidades de una educación igualitaria, equitativa que, ponga en evidencia todas las capacidades de reflexión, análisis y captación de cada uno de los estudiantes. De ese modo, entre las dificultades más comunes se encuentran: i) el entorno y la situación familiar; ii) las interacciones con docentes y con los estudiantes; iii) el cambio repentino de lo presencial a lo virtual ; iv) las condiciones socio-culturales de los estudiantes; v) las dificultades o facilidades para acceder a cobertura de internet y con ello la velocidad de las conexiones y la disponibilidad de equipos tecnológicos adecuados.

No obstante, hay muchos otros factores que, aparecen en esta investigación como son: el lugar de ubicación; las facilidades económicas para transportarse de un sitio a otro; las condiciones de la ciudad (transporte público y/o privado) para la movilización de los estudiantes.

El siguiente cuadro muestra, fundamentalmente, las ventajas y desventajas que inciden en el aprendizaje en el modelo de educación virtual:

**Tabla N°1:** Ventajas y desventajas de la educación virtual

<b>Modelo de educación virtual – Captación de conocimientos</b>	
<b>Factores de incidencia positiva y negativa</b>	
<b>Ventajas</b>	<b>Desventajas</b>
Inasistencia hacia las instituciones	Entorno y situación familiar
Menos dificultades por transporte público deficiente	Interacción con docentes
Nula influencia de la presión por la necesidad de movilización, en muchos casos, de zonas alejadas al casco urbano	Interacción con otros estudiantes
	Traslado repentino hacia lo virtual
	Condiciones socio-culturales
	Conectividad: cobertura, equipos adecuados, etc.

**Fuente:** Elaboración propia

Como se observa en la presente tabla, las dificultades, parecieran, al menos en primera instancia, ser mayores porque son parte de la cotidianidad en la que se desenvuelven los estudiantes. Por lo tanto, se enfoca en la investigación y el análisis de cada uno de los estudiantes, sus percepciones para saber en qué medida estas son ciertas y la manera en la que influyen en el proceso de aprendizaje a través de las distintas plataformas virtuales.

## **2.2.-FACTORES SOCIALES QUE INCIDEN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

### **2.2.1.-LA SITUACIÓN FAMILIAR**

La familia es una parte esencial en la vida cotidiana todo ser humano. Es, por diversas motivaciones, la base fundamental de toda organización social y humana; una forma

de vida para satisfacer necesidades a través de la interacción (Fuentes, 2015) indica: “Es allí en donde se gesta la vida, se construyen los valores, se “enseña” a vivir, se comparte el venir y el devenir, se afianza el amor y se forja la espiritualidad” (p.8). No obstante, en muchos casos es también el lugar en el que se albergan dificultades personales, sociales y económicas que, se quiera o no, afectan en su desempeño y en la forma de desenvolverse en un futuro.

La pandemia por COVID-19 tuvo efectos variados, no solo para las personas que pasamos por cambios en nuestra vida, sino por los gobiernos y el Estado que no supieron cómo actuar frente a una pandemia de tal magnitud. El hecho de pasar la mayoría del tiempo confinados, o realizando actividades académicas y laborales dentro del hogar, para muchos, fue (y es) una situación agobiante, para otros un apoyo y un mejor lazo familiar. Las relaciones sociales, también tuvieron cambios importantes, en muchos casos, implica perder la privacidad necesaria para poder concentrarse, para recibir o dar clases, para aprender y enseñar en el nuevo modelo de estudio que es la virtualidad.

El respeto familiar juega un rol importante en el estudio como cuando se construyen relaciones pacíficas y respetuosas; en la familia se sienten más seguros y amados. “El lenguaje positivo, la escucha activa y la empatía ayudan a mantener un ambiente familiar tranquilo y feliz durante la pandemia y los estudios (UNICEF, 2020)”. Cabe recalcar que este tipo de respeto puede ser diferente en cada una de las familias, ya sea por desconocimiento, o por el simple hecho de no tener costumbre a la modalidad de la virtualización.

Alejandro, estudiante universitario, se ha visto afectado en estos últimos tiempos debido a que; ya no se tiene el mismo cuidado en cuanto a las clases en línea, él indica en sus palabras: “Al principio (*la familia*) creo que era un poco más (*silenciosa*), porque era como que en algunas clases todos eran en absoluto silencio. Ahora como que ya no es tanto así” (Alejandro, entrevista, 06-2021). Adicionalmente, menciona que ya se ha “normalizado en casa el tema de las clases virtuales pues, al principio era un tema nuevo, inentendible y novedoso para la mayoría de estudiantes universitarios” (Alejandro, entrevista, 06-2021). Pero, al ir comprendiendo y acostumbrándose ya no existe el miedo o temor de antes de que exista detrás de una

pantalla mayor control de los docentes. Ahora, reciben clases en su hogar en donde familia y seres queridos conviven y comparten un mismo lugar de estudio y de trabajo, acostumbrándose a la nueva modalidad de virtualización.

En sentido, el estudiante infiere en varias cosas: i) el espacio cotidiano del hogar se convirtió en las instituciones educativas; ii) La forma de adaptarse, el desconcentro de cómo llevar a cabo la nueva modalidad de estudio; iii) El espacio familiar que comparten un mismo espacio, si se quiere; esto implica el hecho de ponerse de acuerdo en convivir en un mismo lugar tanto el hogar, el estudio y el trabajo.

María otra de las estudiantes universitarias entrevistadas, asegura que: “es importante que cada persona dentro de la familia tenga su espacio ya que, en última instancia, de eso depende mucho cómo se desarrolle el ejercicio de aprendizaje y la comprensión” (María, entrevista, 06-2021) de los contenidos que reciben desde la institución educativa. Al igual que María (2021), Alejandro (2021) tiene la misma percepción respecto de los espacios para el aprendizaje. A esto, añade, que: “existen muchos casos de familias o amigos cercanos que, aparentemente, carecen de la facilidad de espacios para estudiar por lo que el aprendizaje, en varios de estos casos, es de menor calidad.

### **2.2.3.- INTERACCIONES CON LOS DOCENTES**

De los principales retos que nos ha puesto la virtualidad en la educación, es el aprender a interactuar mediante el uso de la tecnología con las demás personas. En cuanto a la docencia, el reto está en impartir clases, sociabilizaciones de enseñanza y aprendizaje a los estudiantes. En esta investigación se pudo constatar que la interacción con los docentes no ha cambiado mucho para los estudiantes quienes tuvieron clases presenciales con los maestros, sin embargo, cambia el tema con algunos estudiantes, quienes no han tenido la oportunidad de sociabilizar e interactuar entre sí. La importancia de lo presencial es que la relación directa permite conocer a profundidad la personalidad y la forma de ser o comportarse de cada individuo entre estudiantes y profesores, mientras que, detrás de un computador no es posible, pues se camufla en ciertos casos la identidad y es casi imposible conocer en su totalidad el comportamiento. Así lo indica Jenni estudiante universitaria en sus palabras:

En los anteriores semestres, como te decía, tuve los mismos docentes, sin embargo, en este semestre tengo una nueva profesora. En este caso, ni ella me conoce, ni yo le conozco. Y bueno, justamente este semestre se suscita un pequeño inconveniente, ya que nos mandó a hacer un trabajo que era en línea y yo lo he cumplido. Sin embargo, no sé por qué se me borró de ese documento. Entonces, me tocó comunicarme con la docente para explicarle lo que no se había subido el deber y sin embargo no tenía nota, entonces me dijo: que no debo mentir, que yo no he hecho la tarea y que me quedo con cero.

Esta situación incomodó a Jenni, ella asegura haber realizado su trabajo, pero realza el hecho de que si hubiera sido con otro docente quien conocía su forma de estudiar no hubiera tenido inconvenientes y hubiera sido más comprensible con ella, permitiéndole así, que tampoco obtenga una mala calificación. Este ejemplo es muy importante dentro de esta investigación, debido a que, la virtualidad hace que en muchas ocasiones se juzgue sin conocer tanto alumno-profesor y viceversa. En la literatura indica que, el diseño de un curso o programa online es muy distinto a uno presencial, por lo que un proceso de virtualización forzoso como el que estamos viviendo puede afectar la frecuencia y calidad de la interacción docente-alumno (Jara, 2020). En este sentido, cada uno lo interpreta personalmente y lo representa de una manera particular teniendo como causa una escasa socialización personal educativa. Por otro lado, menor inconveniente tienen los alumnos que han compartido clases presenciales con los docentes, mencionando que, el apoyo de los docentes y la preocupación por los estudiantes han continuado normalmente sin problemas mayores.

El reto estuvo más ligado al hecho de, impartir clases usando una serie de metodologías de igual manera novedosas para muchos ya que no era utilizado anteriormente con frecuencia, pues, eso sin duda fue una problemática al momento de impartir clases a los estudiantes, pero, con el pasar del tiempo, mediante la experiencia de estudiante- maestro se ha venido normalizando y teniendo más facilidad al momento de dar y recibir clases. Así lo menciona (Querétaro, 2020) “A pesar de las dificultades, los maestros han demostrado ser capaces de adaptarse a los nuevos cambios y cumplir con sus funciones”

En la investigación realizada se puede diagnosticar un gran número de docentes quienes no han logrado transformar las condiciones de enseñanza y aprendizaje y la interacción de sus estudiantes. A esto se suma, el cambio de interacción entre compañeros haciendo que existan más dificultades en cuanto a socialización. No cabe duda que la virtualidad, en menos de un año, cambió nuestras vidas, llena de retos, Sin embargo, la relación directa quiera o no permite entablar afectividad y conocer personalidades que, construyen una mayor socialización en comunidad como lo hemos estado acostumbrados.

Así también, es importante señalar que en las aulas los estudiantes y los docentes teníamos formas de comportarnos que iban acorde a la personalidad y conductas de cada uno de los sujetos con los que interactuábamos lo que no sucede en la virtualidad. (Jara, 2020) explica “el diseño de un curso o programa online es muy distinto a uno presencial, por lo que un proceso de virtualización forzoso como el que estamos viviendo puede afectar la frecuencia y calidad de la interacción docente-alumno”. En este sentido, cada uno lo interpreta personalmente y lo representa de una manera diferente teniendo como causa una socialización personal no muy afectiva. Por otro lado, menor inconveniente tienen los alumnos que han compartido clases presenciales con los docentes, mencionando que, el apoyo de los docentes y la preocupación por los estudiantes han continuado normalmente sin problemas mayores.

La situación narrada de Jenni no solo se convirtió en un momento de incomodidad personal y académica, sino que hizo que se viera cuestionada por una acción que le disgustó. Además, queda claro que la llegada de una nueva docente incidió en los procesos de evaluación de las conductas de los estudiantes. El traslado a la virtualidad de lo presencial, en ese caso, debe ir de la mano con una preparación constante de los docentes y un espacio que permita conocer las capacidades de los estudiantes. No me refiero a que los docentes permitan que los estudiantes no presenten, pero sí a ser consecuentes con una realidad que nos afecta a todos en mayor medida a los estudiantes. El relato de Jenni hace de este ejemplo dentro de esta investigación ya que la incapacidad para reconocer el mundo detrás de una pantalla es difícil.

Otro de los entrevistados expone que cuando llegó la virtualidad también se modificó la forma en la que los alumnos prestaban atención. Para él, el traslado de la virtualidad influyó, por ejemplo, así lo indica Juan:

En la casa ya pasa una cosa y pasa otra y lamentablemente se mezclan las tareas tanto de las clases con las del hogar [...] sucede que por ejemplo llaman al timbre y eso también me desconcentra [...] Al principio, cuando iniciaba las clases era terrible porque yo no..., o sea, trataba de entender qué es lo que me decía el profesor. O sea que se pierde esa dinámica, esa dinámica directa. Se pierde esa dinámica de que incluso le expliquen a uno paso por paso. Entonces sí, sí, eso sí, me agarró así, súper fuerte. Pero yo creo que ya el tiempo logra acostumbrarnos a este tipo de cosas. Sin embargo, últimamente ya sí me afectaba estar todo el tiempo en casa (Juan, entrevista, 06-2021).

En esta ocasión la situación es un poco diferente. Sin embargo, se observa, que las condiciones por las que pueden ocurrir errores información tienen que ver con cómo se desarrolla la vida en los hogares de los estudiantes. Por ello, como ya se dijo, el caso de Jenni nos deja tres aprendizajes fundamentales: i) la virtualidad no soluciona nada (más bien puede complejizar la enseñanza) si no viene acompañada de un proceso de construcción conjunta de plataformas y, ii) es necesario que los docentes sean partícipes y consecuentes con las realidades de sus estudiantes tanto en términos académicos como personales ya que, desde el apareamiento del COVID-19, ambos campos están íntimamente ligados; iii) por más que se hagan esfuerzos por retomar las formas de relacionarnos presencialmente, la virtualidad no reemplaza esa acción por lo que hay que entenderla si o sí por temas de salud y de seguridad ciudadana.

#### **2.2.4. INTERACCIONES CON COMPAÑEROS**

El distanciamiento social y las clases virtuales durante casi dos años han sido la única modalidad para poder comunicarse con familiares, allegados, amigos y compañeros. Para ello, existen variedad de redes sociales que sirven para tener este tipo de socialización, Whatsapp, Facebook, Instagram, Microsoft Teams, Zoom, Tik Tok, Gmail, entre otros. Estas aplicaciones son conocidas globalmente en su mayoría, por

estos medios las personas interactúan entre sí, por otro lado, en la educación virtual el docente también hace que existan reuniones y sociabilizaciones o lo que suele llamarse mediación. La mediación realizada por el docente en los ambientes virtuales según (Vazques, 2019) “se realiza a través de la comunicación que se establece en los mensajes, los foros, los chats, entre otras herramientas tanto síncronas como asíncronas que favorecen el diálogo y la interacción en los entornos virtuales” (p.12). Por lo tanto, los docentes refuerzan el diálogo entre compañeros también mediante los trabajos en clase, así lo afirma Jessica estudiante de educación superior en sus palabras: “solamente la verdad, se podría decir es que no, no nos vemos presencialmente, pero nuestra comunicación es por medio de redes, nos comunicamos constantemente”. Sin embargo, se realizó una pregunta en la cual se investiga si su interacción es la misma que antes teniendo como resultado el siguiente gráfico:

La construcción de estrategias para que la educación tenga el mismo impacto y el mismo potencial en los estudiantes ha pasado por un trabajo constante de las mismas instituciones educativas, el Estado también ha sido parte fundamental para que se lleve a cabo este tipo de modalidad de educación y la constante puesta en escena de mecanismos por parte de los docentes, en muchos casos se ha dificultado porque los contenidos que los estudiantes reciben no llegan como debería llegar, la falta de una asesoría personalizada como lo veníamos haciendo presencialmente ha hecho más lenta la comprensión y con ello el aprendizaje. Sin embargo, a estas dificultades está también la presencialidad como la posibilidad de juntarse con otros para fomentar un mejor círculo social.

Para muchos estudiantes, sus compañeros tenían dos funciones en el proceso de aprendizaje virtual: i) convertirse en soporte entre ellos y en muchos casos seguir y fortalecer su amistad, ii) en ocasiones, ser la fuente desde la cual se podían solventar dudas en torno a cuanto no se entendía algún trabajo o deber. Por tanto, Al perderse por completo esta situación queda también un vacío lo cual hace que corra por cuenta propia lo entendido. Esto a más de ser de alguna u otra forma representar un problema puede ser una ventaja como, por ejemplo: fortalecer la responsabilidad de cada estudiante. De ese modo, la virtualidad hizo que los estudiantes necesiten usar la nueva normalidad tecnológica para descifrar sus errores, resolver errores o dudas

propias y corregir inconvenientes que aparecieran en el camino por sí solos. Así lo indica (Ramírez, 2021)

Esto, sin duda alguna, se traduce en cargar de una responsabilidad antes inexistente a cada uno de los alumnos: en las aulas era mucho más fácil encontrar salidas a los inconvenientes de carácter académico y, por consecuencia, la vida de los estudiantes, por decir algo, era menos compleja”. Es decir que, con la virtualidad, si un estudiante toma seis u ocho horas de clases diarias, irremediablemente necesitará al menos de dos más para construir soluciones a problemas propios de las tareas enviadas por los docentes. (p.9)

Con ello, al escuchar sus percepciones en torno a la interacción con sus compañeros los estudiantes se expresan del siguiente modo: el proceso de creación de relaciones sociales o sociabilidad ha cambiado, pero se sostiene, o al menos ese es el intento, a través de la virtualidad (Renata, entrevista, 06-2021). Suma la siguiente percepción en sus palabras:

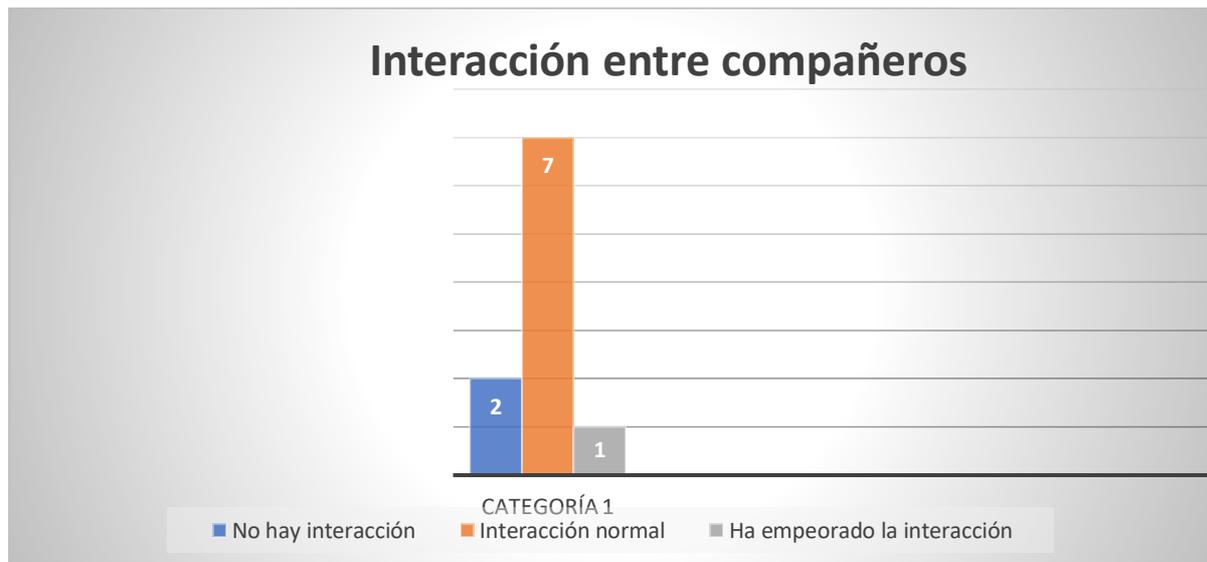
[...] interacción tenemos menos [...] o sea tenemos ya menos. Al principio sí había esa comunicación gracias a la tecnología, pero es que la gente también se cansa. Por ejemplo, yo podría decir que últimamente en estos meses la comunicación en ese tipo de interacción social se ha perdido. O sea, ya no es como que nos estamos conociendo, es como que perdemos. Este es un reconocimiento a las personas y esto el mismo hecho de estar confinados [...] se ha abierto una brecha en la comunicación.

Estas aplicaciones son conocidas -globalmente- por un gran número poblacional. Por estos medios las personas interactúan entre sí. Según (Vazques, 2019) “se realiza a través de la comunicación que se establece en los mensajes, los foros, los chats, entre otras herramientas tanto síncronas como asíncronas que favorecen el diálogo y la interacción en los entornos virtuales” (p.12).

Por lo tanto, los docentes refuerzan el diálogo entre compañeros mediante los trabajos en clase. Al respecto, afirma Jessica, estudiante de educación superior: “solamente la

verdad. Se podría decir que no, no nos vemos presencialmente, pero nuestra comunicación es por medio de redes, nos comunicamos constantemente” (Jessica, entrevista, 06-2021). Para contrastar la información de los estudiantes con lo que sucedía antes en términos de interacción, se resolvió hacer un gráfico que expresara y evidenciara de manera más clara sus percepciones:

**Gráfico N°1** Interacción entre compañeros



**Fuente:** Elaboración propia

El presente gráfico muestra cuestionamientos en torno al cambio de las formas de la interacción y la socialización entre estudiantes. Según la imagen, dos de cada diez estudiantes indican que no existe interacción con sus compañeros. Esto, porque aseguran que no existe un nivel de afinidad tal como el que se produce bajo la modalidad de lo presencial. En muchas instituciones educativas no solo había cambios de docentes, sino también de estudiantes. A eso, la virtualidad ha abierto una brecha que en lugar de ser una herramienta para el acercamiento se ha convertido en un obstáculo.

Permanecer por largas horas frente a una pantalla por temas académicos llega, como mencionó un estudiante entrevistado, a incomodar. Frente a ello, los mismos estudiantes prefieren mantenerse alejados de los dispositivos virtuales si no es para cumplir con las obligaciones estudiantiles. Ahora, los docentes facilitan herramientas,

contactos, direcciones electrónicas para que los estudiantes se comuniquen de manera directa con ellos.

Ahora, a la realidad que viven los estudiantes por la falta de socialización con sus docentes se suman los trabajos o tareas que suelen ser parte del proceso de aprendizaje. Estas, en muchos casos, son individuales y estas se resuelven de manera eficaz. Sin embargo, cuando las actividades son grupales la situación cambia ya sea por falta de conexión, organización en tiempos o por falta de acceso a dispositivos electrónicos. Por tanto, mencionan varios entrevistados que la virtualidad facilita el tiempo para realizar tareas ya que no existe el tiempo de traslado de la institución educativa a los lugares de residencia de cada uno.

Por otro lado, los entrevistados mencionan que realizan reuniones virtuales muy seguido y tratan de no perder la comunicación mediante las redes sociales. Sin embargo, Pablo indica que, su interacción ha empeorado debido a que “le resulta complicado relacionarse por las redes; a tantas actividades que le ha tocado realizar en casa, en su trabajo y, en sus estudios teniendo el tiempo limitado como para estar en línea y poder conversar con sus compañeros” (Pablo, entrevista, 06-2021).

En sus palabras, dice: “las relaciones han empeorado. He llegado a molestarme y disgustarme con compañeros” (Pablo, entrevista, 06-2021). Lo que queda del relato, como de los datos que arroja esta investigación, es que son muchas las dificultades que se presentan al momento de relacionar educación con vínculo social. La información, al menos de someramente, sugiere que es, hasta cierto punto, complejo separar proceso educativo de interacción; que lo uno va de la mano con lo otro y que, la falta de cierto acompañamiento afectivo y académico por parte de compañeros sí influye en el rendimiento que a mediano y largo plazo podrían tener los estudiantes. Esto, crea una relación entre las dificultades por falta de socialización, las clases virtuales y el distanciamiento social.

## **2. 3 EL CAMBIO DE LO PRESENCIAL A LO VIRTUAL**

En este apartado se dará a conocer las percepciones de los estudiantes universitarios, si les costó acostumbrarse a la nueva modalidad de estudio (la virtualización), así

como también, las dificultades y fortalezas durante el transcurso del tiempo en clases virtuales, sin antes consultar bibliográficamente el significado y la diferencia de estas dos modalidades. El Instituto de Educación Superior dedicado a la investigación y desarrollo de experiencias de aprendizaje significativo intensivas en uso de Tecnología indica:

La educación presencial o convencional, es aquella que requiere y exige la presencia obligatoria del alumno en el aula, donde el aprendizaje es dirigido mediante un profesor, quien en su función más tradicional es explicar, aclarar y comunicar ideas y experiencias.

La educación virtual o educación en línea, se refiere al desarrollo de actividades de aprendizaje mediante entornos virtuales o no presenciales, donde el educando puede instruirse sin la necesidad de estar presencialmente asistiendo en un centro educativo. (p.2)

Con esta reseña, cabe recalcar que, al ingresar la sociedad global en pandemia por primera vez en los últimos 10 años o más, nos dimos cuenta de que era una situación de la cual no estábamos preparados, el cambio inmediato de una modalidad conocida tradicional, a una modalidad desconocida para muchos de los estudiantes de esta época en estudio, esto ha generado un impacto y con ello las diferentes razones de las dificultades del cambio repentino. Así es como lo explica en sus palabras Leydi: “Bueno, realmente creo que a todas las personas no hablo de estudiantes, sobre todo los que teníamos, eh, las clases presenciales. Sí, fue muy fuerte. Cambiar a esto de lo que es la modalidad virtual, ya que por otras razones no es lo mismo estar frente a frente con los profesores, con los compañeros, escuchando las materias y poniendo más atención”.

En palabras de Leydi (Entrevista, 06-2021), una de las informantes para este proceso, se refiere al cambio de lo presencial a lo virtual como una de las transformaciones, quizá, más significativas en los últimos años. Menciona, la informante que acoplarse no siempre es fácil porque depende, entre otros aspectos, de la motivación personal, de la situación familiar, de la condición económica, de la ubicación geográfica y de la posibilidad de acceso a redes e insumos tecnológicos. Ella, sugiere que el cambio fue variado dependiendo de las personas y los contextos

La percepción que tienen los demás entrevistados no es muy alejada de lo propuesto por Leydi. Para un gran número de ellos, las condiciones en las que se dio el cambio tuvieron, al menos en un principio, un cambio significativo en la forma en la que se reciben, percibe, captan y aprehenden los contenidos de las distintas asignaturas. Si bien no es una condición permanente, es importante tenerla en cuenta para entender también cómo generar estrategias de mejora en el aprendizaje.

En muchos casos, sobre todo vinculados a la ruralidad, la situación es diferente la virtualidad significó la innovación educativa en la tecnología. A esto, hay que sumarle parámetros de ruido, de luz, de conexión, de orden y organización que, generalmente, deberían estar presentes al momento de recibir contenidos educativos. Lo interesante de ello, es que las nuevas generaciones de estudiantes son quienes a largo plazo invertirán sus tiempos, esfuerzos y recursos en la mejora y potenciación de una educación virtual de calidad plasmados en su título de profesión.

Para ellos, a diferencia de nosotros que en muchos casos complejizamos las condiciones de la virtualidad, esta tiene ventajas como la flexibilidad en horarios, mayor autonomía, menor uso del tiempo y, incluso, la posibilidad de encontrar variaciones menos costosas en educación porque muchas veces se elimina la variable del docente. No obstante, hay mucha tela que cortar en el tema educación, virtualidad y presencialidad. Sin embargo, lo que tenemos claro es que el impacto para las generaciones poblaciones sometidas históricamente a la vida cotidiana de la interacción personalizada, fue variado y muchas veces complejo porque se dio de modo inesperado.

## **2. 4. FACTORES CULTURALES QUE INCIDEN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

### **2. 4. 1. PERCEPCIONES SOBRE LA CAPTACIÓN DE CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LAS CLASES VIRTUALES**

Las experiencias de los entrevistados en cuanto a la captación en clases son variables, empezando porque a unos se les complica más y a otros no, en lo absoluto. El cambio repentino de una clase presencial a una virtual para algunos estudiantes representa una dificultad importante en su aprendizaje. Esto a quienes tienen que, por algunas u otras razones o motivos interrumpir su horario de clases para realizar otro tipo de actividades que no tienen nada que ver con sus estudios, como es el caso de Marina, quien a su madre le detectaron cáncer en época de pandemia, recayendo en absoluta responsabilidad en su casa, con su familia, su trabajo, y la Universidad. Esto hace que sea un problema importante incluso para que siga con sus estudios, son situaciones impredecibles, no tiene que ver con la disposición propia del estudiante. Alejandro comenta en sus palabras: “Hay otras cosas que hacer. A veces, estar con la familia o hacer otras actividades que se deben hacer cotidianamente en la casa, no es lo mismo como estar parados o sentados al frente de un profesor”.

Las diferentes actividades que realizan los entrevistados varían de acuerdo a cada situación, Alejandro y Marina en este caso, son ellos quienes no les abastece el tiempo para quedarse frente a la pantalla de clases y poner en absoluta consideración su concentración y entendimiento. Guijosa (2019) menciona que: “los estudiantes que toman cursos en línea están expuestos a más distractores que en cursos presenciales, situación que afecta el aprovechamiento de las asignaturas” (p.12). El hecho hizo que todas las responsabilidades recayeran en la estudiante. Esto hace que sea un problema importante incluso para que siga con sus estudios, son situaciones impredecibles, no tiene que ver con la disposición propia de la estudiante, pero muchas veces son variables que no se toman en cuenta por parte de los docentes y de las mismas instituciones.

Adicionalmente, varios entrevistados mencionan; tener absoluta concentración en las clases virtuales puesto que su lugar de estudio es adecuado, no realizan otras actividades dentro de su horario de clases lo que, en última instancia, ha dado como resultado que los estudiantes tengan un mejor proceso de aprendizaje educativo.

#### **2. 4. 2. IMPORTANCIA DE LA CONEXIÓN DE INTERNET**

Dentro de la investigación de entrevista virtual realizada, se pudo constatar que el problema de conexión de datos en general del sector en la cual se encuentran habitando los estudiantes, y a su vez su servidor de internet que no logra obtener mayor conexión en los lugares más alejados de la ciudad. Los estudiantes son conscientes que el problema a más de compartir varios integrantes de la familia el internet, son también factores externos así lo indica Isabel: “La señal si es buena, mi conexión a internet es por Saitel, entonces esta conexión si es un poquito débil, se puede decir cuando, cuando llueve, entonces mientras estamos en las clases virtuales, es ahí cuando a veces se va el internet” Con ello se puede decir que no es problema de conexión e incluso el proveedor de internet de algunos estudiantes es el mismo, los diferentes inconvenientes como es el caso de Isabel nos indica que la lluvia es un factor que impide que tenga conexión de calidad para tener sus clases virtuales y realizar sus tareas.

Ella, desde una perspectiva más personal, afirma que la cobertura que actualmente mantiene le permite sostener, al menos temporalmente, un proceso de aprendizaje regular y continuado. Sin embargo, también lo menciona, no siempre es así ya que las condiciones meteorológicas influyen considerablemente en la recepción de una señal aceptable (Isabel, entrevista, 06-2021). Con ello se puede decir que no es problema de conexión e incluso el proveedor de internet de algunos estudiantes es el mismo, los diferentes.

**Gráfico N° 2** Nube de palabras



**Fuente:** Elaboración propia

En este gráfico, mismo que lleva por nombre *Nube de Palabras*, se observa que los términos que más se repiten en esta investigación dan como resultado que la señal de internet es de muy mala calidad y que por cuestiones de tiempo se les complica

cambiarse de internet o buscar alternativas para su mejora. Dicho de otro modo, no solo la conexión, cobertura, planes, precios y lugares de ubicación inciden en la mejora de calidad, sino en la falta de tiempo (muchas veces por la carga académica y doméstica de cada uno) de los estudiantes para conseguir, si se quiere, una mejor oferta. Sin duda alguna, esto trae consigo consecuencias en el retraso y en la forma en la que se reciben y se entienden los contenidos de las asignaturas.

### 2. 4. 3. VELOCIDAD DE INTERNET

En el trabajo de campo virtual realizado, se pudo investigar a profundidad sobre la velocidad de internet de cada entrevistado en su hogar. Esto se realizó enviando un link en el cual detecta rápidamente los megas existentes en su equipo electrónico llamado **FAST**, esto, para que la investigación tenga mayor exactitud en cuánto a los datos verídicos de conexión de cada estudiante dando como resultado el siguiente recuadro:

**Tabla N.2:** Velocidad del internet

VELOCIDAD DE INTERNET	
BAJA CONEXIÓN	ALTA CONEXIÓN
1.- 1,6 MBPS	8.- 23,3 MBPS
2.- 2,9 MBPS	9.- 20 MBPS
3.- 3,6 MBPS	10.-20 MBPS
4.- 4,8 MBPS	
5.- 5,7 MBPS	
6.- 6,8 MBPS	
7.- 8,8 MBPS	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla se constata que siete de cada diez entrevistados posee una velocidad de internet baja debido al lugar en donde se encuentran; la mayoría son a las afueras de la ciudad. También nos percatamos que poseen ineffectividad en los proveedores de internet y que compartir la conexión entre varios integrantes de la familia disminuye considerablemente la velocidad. Todas estas dificultades dan como resultado una baja intensidad de internet lo que ocasiona inconvenientes en cuánto a acceso a

clases virtuales. Asimismo, tres de cada diez entrevistados que tienen clases virtuales sin dificultad viven en el casco urbano y no comparten la conexión internet entre los habitantes de su familia y, su proveedor de internet es eficaz dentro de la ciudad.

#### **2. 4. 4. CARENCIA DE MEDIOS ECONÓMICOS EN SUS ESTUDIOS**

Una de las complicaciones dentro del sistema educativo ha estado relacionado con la falta de recursos económicos para lograr un proceso de aprendizaje, al menos, regular. Sin embargo, ni el Estado, ni las instituciones educativas se han preocupado por entender la realidad y las especificidades de cada grupo poblacional. En la pandemia, en muchos casos, se agravó al punto de ver que los datos sugieren que un buen número de la población ecuatoriana estudiantil se vio en la obligación de dejar sus estudios por temas económicos.

Para la Unión Internacional de Telecomunicaciones de Naciones Unidas, así como para la Unesco, la pandemia incidió para que entre el 47% y el 60% de los estudiantes se retiraran de los planteles educativos (Unesco 2020). Ambas Instituciones proponen como estrategia, crear medidas que permitan romper la brecha digital económica que tanto daño ha hecho a las poblaciones rurales y menos favorecidas. A esta realidad hay que sumarle que muchas veces que a la existencia de una red medianamente estable y de equipos tecnológicos para comunicación, estos no son los aptos para lograr un nivel de educación digno. Hay casos, según la Unesco (2020), que apuntan hacia una realidad que, a estas alturas, hay todavía un gran porcentaje de las familias ecuatorianas que no tienen acceso a recursos tecnológicos que sean aptos para la educación.

En última instancia, el traslado de la presencialidad a la virtualidad influyó para que existan o se visibilicen los fallos en la educación tanto en lo presencial como en lo virtual. No obstante, queda claro que la virtualidad sí influyó positiva y negativamente en la enseñanza de los contenidos de las asignaturas que reciben cada uno de los estudiantes.

## **2.5 CONCLUSIÓN**

En resumen, este capítulo tuvo como objetivo recoger las percepciones de los estudiantes en relación a la forma en que la virtualidad modificó la educación superior. Como hemos visto, para muchos, el recorrido hacia lo virtual tiene ventajas; sin embargo, para otros, el traslado repentino por el que atravesó la educación hizo que las dificultades, las brechas y las condiciones de la educación tenga problemas con el aprendizaje. Para los estudiantes, sobre todo para quienes fueron parte del de la modalidad presencial, la educación (junto con el Estado, las instituciones y los docentes) tienen un importante reto por delante: construir una educación de calidad, equitativa, incluyente y con las mismas condiciones y facilidades para que el aprendizaje sea exitoso y que más que nada tenga resultados positivos.

## **CAPÍTULO III**

# **LA ENSEÑANZA DESDE LA VIRTUALIDAD A PARTIR DE LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES**

En este apartado se dará a conocer, desde un trabajo de campo virtual realizado, mediante un grupo focal, en cuanto a la visión que tienen en torno a las dinámicas de la enseñanza en la virtualidad y cómo esta no solo tiene relación a la vida cotidiana de los estudiantes, sino de cómo muchas veces ha sobresalido problemas de posibilidades económicas, espacios geográficos, niveles de concentración del estudiante, interés en las distintas asignaturas y retos al momento de encontrarse en esta nueva modalidad de la virtualización por tanto, se diagnostican situaciones allegadas a la realidad en que vivimos en cuanto a las clases virtuales tanto docente-estudiante y viceversa.

Por consiguiente, los datos obtenidos de esta investigación nos harán entender una realidad que es necesaria para poner en consideración distintos temas de quienes forma parte directamente de los procesos educativos. De ese modo, lo que este capítulo presenta a continuación son las percepciones que tienen los docentes sobre la educación virtual y, un análisis que tendrá relación con el apartado anterior, por los estudiantes.

### **3. 1. LA ENSEÑANZA DESDE LA VIRTUALIDAD**

Para los profesores que fueron parte de la entrevista realizada, la virtualidad llegó en un momento en el que no existían los mecanismos y herramientas necesarias que permitieran que la educación virtual sea la modalidad en el cual se podía enfrentar con conocimiento alguno. Entre las preguntas que se hacen sobre: la ausencia de metodologías que desarrollen la capacidad y el aprendizaje de los estudiantes, las condiciones económicas y de ubicación geográfica de los mismos, la falta de conocimiento o contacto directo entre estudiante y docente, en muchos casos, la falta adaptabilidad de los estudiantes y docentes a la educación en la modalidad virtual. Los docentes señalan que, a pesar de las dificultades, los aprendizajes y las ventajas

de la virtualidad en la mayoría de casos son: en cuanto a tiempo de los estudiantes para realizar tareas, así como el ahorro de gastos que se utilizan para el transporte y la alimentación que requería la educación presencial.

El traslado repentino de lo presencial a lo virtual se ha convertido en la posibilidad de innovación de una educación que se pensó que solamente funcionaría desde la presencialidad. Además, esto implica un cambio en los sistemas educativos que de hecho definía una línea general de la educación no vista desde la virtualidad. Sus realidades son parte de la forma en cómo ellos se enfrentan a un nuevo modelo educativo y al mismo tiempo, en cómo los estudiantes reciben los contenidos de las distintas materias. Con ello, sustenta Rafaela docente de educación superior:

Es complejo poder generalizar porque las dinámicas entre los grupos suelen ser diferente y habría que ver cuáles son las dinámicas internas del mismo grupo. He tenido grupos que han sido muy activos y otros que han sido un poco más reservados. Puede ser que tenga que ver que en efecto nos vayamos acostumbrando, pero puede haber algunos otros motivos detrás de eso. Uno de los grupos que menos preguntas hacía lo tuve en este semestre, sobre todo en la participación y las actividades, pero el semestre pasado había más dinamismo. Otro tema es el de la confianza. Si bien la modalidad de la presencialidad genera beneficios importantes, pero en esta modalidad hay también personas que actúan con confianza en ciertas temáticas incluso cuando hay ciertas temáticas que se pueden tratar. Es importante discutir sobre confianza y temas éticos en esta modalidad, porque más allá de la virtualidad esta crisis nos deja un panorama diferente.

En relación con lo mencionado, indica que es importante establecer un cierto grado de confianza entre docente- estudiante sobre esta situación de la nueva pandemia y la educación de cierta forma generará mayor conocimiento entre las diversas situaciones que cada estudiante o cada docente atraviesa. Por ello, Silva Quiroz (2013), menciona que: “facilitar la conectividad y el aprendizaje en los estudiantes, sobre todo si se piensa en una educación de calidad que incida en la construcción de herramientas para un mejor desenvolvimiento futuro. Marcelo docente universitario menciona que “es importante discutir sobre confianza y temas éticos porque más allá

de la virtualidad, la crisis por COVID-19 deja un panorama diferente” (p.3). Debido a ello muchos estudiantes no participan porque no generan un sentido de pertenencia al curso y con ello se crean brechas que son generalizadas con la desconfianza.

Para Quiroz (2013), la virtualidad “posibilita ampliar la docencia en pre y post grado y [...] potencia la creación y el diseño de entornos virtuales de aprendizajes amigables, colaborativos y comunicativos”. El presente autor indica que, se debe tener en cuenta que las nuevas generaciones están mucho más vinculadas con la tecnología que un gran número de docentes lo que debería servir como mecanismos necesarios e importantes para que la educación se convierta más que en algo difícil o confuso sería servir de ayuda en la educación. Por lo tanto, Sangra (2000) también refuerza lo dicho mencionando que, “para lograrlo, la educación, en tanto sea concebida como herramienta y no como fin, requiere de un tipo de organización distintos con la capacidad de pedagogía, motivación, interacción y, de una comprensión nueva de los entornos en los que se desenvuelven los estudiantes”. (p.2). Las citas, en cierta medida, se acercan a los señalamientos que tuvieron los docentes que fueron entrevistados para esta investigación. En esa línea, coinciden en que el ambiente en el que se desenvuelven es vital ya que implica comprender cuáles son las capacidades y necesidades reales de cada uno de los involucrados en el proceso de aprendizaje.

### **3. 2. PROBLEMAS QUE PERCIBEN LOS DOCENTES EN CUANTO A LA VIRTUALIDAD**

La virtualidad trajo una serie de transformaciones que años antes no eran pensadas. Nos imaginamos que la transformación hacia la virtualidad cotidiana se daría con una rapidez. A todos, este cambio en cómo vemos, percibimos y se afronta la vida, significó de distinto modo al punto de que cada persona y grupo social buscó mecanismos para vivir la virtualidad, para convertirnos en seres humanos tecnológicos que, incluso sin tener mucho conocimiento, tuvimos que crear en el camino estrategias para recibir clases, trabajar y comunicarnos con otras personas en distintos lugares de la ciudad, del país y del mundo.

En este caso, para varios estudiantes las dificultades no estaban solo referidas a la concentración, sino que estas se vinculaban también con las tareas del hogar y sus

responsabilidades así también el distanciamiento social que nos ha dado la imposibilidad para relacionarnos de manera directa con nuestros amigos, conocidos, o con nuestros profesores. Sin embargo, para los docentes el panorama no es muy distinto. En ellos se encuentra la responsabilidad de compartir información de manera educativa, pero al mismo tiempo deben, en la mayor medida posible que, esta llegue con calidad a una parte a la mayor cantidad de alumnos.

Duart y Sangra (2000) sugieren que, a pesar de las dificultades que para los docentes tiene la virtualidad, a partir de una serie de políticas públicas que incluya la capacitación constante, debe ser parte de un proceso de aprendizaje continuo y que vaya acorde a las necesidades de los estudiantes porque para ellos, “la educación presencial en la virtual significaría desconocer la existencia de cambios significativos y, en alguna medida, los contextos y situaciones en las que los estudiantes despliegan sus actividades” (p.4.). No obstante, el cambio hacia un mundo virtual requerirá tiempo y un trabajo conjunto entre las instituciones del Estado y las unidades educativas.

Dicho ello, en sus palabras, Marcelo docente universitario señaló:

Yo creo que, dentro de la educación, dentro de las clases que nosotros damos entran en juego varios factores en relación también en relación a las sensibilidades que nosotros vamos construyendo con los estudiantes. Y ahí entra mucho en juego en las clases presenciales porque ahí uno podía ver que estaba haciendo el estudiante, ahí uno va más o menos midiendo las reacciones. A veces, en esta modalidad virtual uno hace algún tipo de test para ver qué están aprendiendo los estudiantes, pero en la clase presencial uno ve y es muy fácil detectar cuando un estudiante no está prestando atención, no está pensando en la asignatura y uno puede ir midiendo eso y puede ir tomando acciones.

Dicho ello, que entre los factores a tener en cuenta en la virtualidad tiene que ver se encuentra la responsabilidad y el interés que pone cada estudiante y las imposibilidades que existen al momento de prestar atención y de participar en alguna actividad. Pese a ello, las dificultades en la virtualidad que destacan los docentes en la virtualidad también son problemas como la falta de metodologías que participen el

aprendizaje, así como las estrategias de concentración en las personas que se educan a través de los dispositivos electrónicos. Al respecto, otro de los docentes universitarios afirma:

En los niños más pequeños es indispensable ese tema y tener la cámara encendida y más, pero ya con personas adultas ya tenemos otras cosas. A mí, personalmente, aplicar esos mecanismos tratando de extrapolar lo de la presencialidad me parece muy difícil, pero ciertamente se pierde bastante en las clases que uno puede desarrollar. Es un cambio y nosotros tenemos que adaptarnos. Es un cambio que entra tanto para docentes como para estudiantes. Es una tónica para el futuro, más allá de que esto lo que sucede es que esto nos despierta cómo podemos desarrollar en el futuro ciertas prácticas educativas.

En ese sentido, lo que sugieren varios autores es que las condiciones y las estrategias en las que se entienden y se imparten clases para que los contenidos sean recibidos con mejor capacidad de entendimiento se deberá Según Gutiérrez y Morero (2020) “planificar previamente el proceso de aprendizaje universitario de forma más evidente, si es posible, que en el presencial. Se deben prever las dificultades en que se puede encontrar el estudiante y disponer de elementos que le faciliten, a cada momento, la manera de superarlas” (p.17). En sentido, lo que se propone es encontrar soluciones para estos problemas educativos, plasmados en distintos ámbitos, que surgieron con la llegada de la virtualidad.

Adicionalmente, es importante mencionar que, según una docente entrevistada, ciertos aspectos fundamentales están sujetos por la falta de formación en educación virtual. Si bien la docente no lo menciona abiertamente, sugiere que los docentes, o gran parte de ellos, no están capacitados para una virtualidad que constantemente cambia y se actualiza. Por ello, considera que el problema, dentro de un paradigma totalmente nuevo y con la capacidad de sostenerse en el futuro, en sus palabras menciona:

Como logramos transmitir un poco de los objetivos de las clases en esta modalidad dado que no estamos acostumbrados, que nos estamos capacitados

y que estamos midiendo todo a través del ensayo y error las cosas que funcionan con los estudiantes. Hay cosas que en presencial sí funcionan a la perfección, pero en la virtualidad no funcionan y una misma como estudiante dice “dos horas de clases magistral es muy difícil”. Entonces digo “cómo hago para cambiar el formato de la clase y para poder transmitir la información a los estudiantes, para poder trabajar con los estudiantes y que no se vuelva algo, exagerando un poco, traumático. A veces digo los estudiantes están hasta seis horas sentados frente a la computadora y pienso que debe ser como biológica y cognitivamente imposible tener una sesión de seis horas. Para mí ha sido lo más difícil pensar en el formato de la clase para que algo puedan aprovechar los estudiantes.

Finalmente, se constata junto con los docentes que la virtualidad ha traído consigo varias transformaciones en la educación que, sin lugar a duda, dieron lugar a una nueva forma de entender el mundo, sobre todo porque el ritmo de la cotidianidad no diferencia entre las labores del docente y del estudiante y en muchos casos, entre las responsabilidades del trabajo que muchas veces está relacionada al hogar.

### **3. 3. NUEVAS METODOLOGÍAS ADOPTADAS**

Para los docentes, lo mismo que para los estudiantes, la educación no deja de ser un proceso que constantemente, requiere de una actualización constante. Esto, porque las formas en las que se imparte o se reciben las clases no dependen solo de los dispositivos electrónicos, sino de la diversidad metodológica de la que provienen unos y otros. Sin embargo, al ser los estudiantes los que, en alguna, medida, se encuentren en un mayor estado de vulnerabilidad en el momento de captar información, necesario considerar que las vías que se usen para impartir contenidos permitan a todos tener equidad. Así lo refuerza Cabrera (2020)

“La enseñanza online, con implantación diferencial por tipo de centros y regiones, sustituye en este período a la enseñanza presencial en los centros escolares. Este modelo educativo telemático incrementa la desigualdad de oportunidades educativas. Pone de manifiesto las carencias materiales de

dispositivos electrónicos en los hogares más desfavorecidos, en los hogares de menores rentas y recursos, más aún en los hogares monoparentales, más aún en los hogares con padres de estudios secundarios obligatorios o menos (padre y madre, o peor, sólo uno de ellos” (p.5)

Sin embargo, esto no quiere decir que el docente estaría en un segundo plano. Al contrario, la importancia del docente de capacitarse no solo hará bien a los estudiantes sino así mismo como persona y en lo laboral, que será necesario para adaptarse a un mundo que constantemente cambia. Por ejemplo, muchas veces se piensa que los estudiantes viven por igual las condiciones de la virtualidad, pero como lo menciona uno de los docentes, es muy probable que si atravesamos la variable de género tengamos otros datos. Al respecto, expone que el tema de género daría una visión opuesta, al menos con algunas variaciones entre hombres y mujeres. En sus palabras, esto podría darse porque:

Vivimos en una sociedad en la que los roles de género suelen estar muy marcados. En el rol femenino al interior del espacio privado, dentro de la casa, sería interesante ver si en los estudiantes hay esas diferencias, yo creo que sí, desde un poco experiencias interesantes. Quizá eso juega también un papel importante. Yo lo he visto dentro de colegas que me comentaban que ellos ya querían volver al trabajo indispensablemente porque en sus casas se hacía insoportable tener que cargar con todo el trabajo profesional más el trabajo de cuidados y también en esa relación con esos roles de género. Además, la temática de género daría para hablar muchísimo más con ciertas formas incluso ya de violencia, pero creo que es otro punto para tomarlo en cuenta y que marca de manera significativa las experiencias que puedan tener los estudiantes en el proceso de aprendizaje virtual.

Lo dicho del docente nos permite pensar que el tema de género puede ser interesante e importante al momento de construir metodologías de educación. Esta propuesta podría sostenerse en que las estrategias sean adaptables a las especificidades culturales, sociales y económicas de quienes adoptan la información en este caso los alumnos pues, nunca será igual la manera en la que reciben los contenidos de clase

un estudiante que no trabaja, y que no tiene la responsabilidad de un hogar o que en el transcurso de pandemia las responsabilidades vinieron de menos a más.

Varios estudios demuestran lo mencionado. Sin embargo, para hablar de especificidades, dificultades y formas de aprender, Cortéz (2018) explica que “cada persona, según sus capacidades e intereses, puede necesitar vías diferentes para aprender de manera significativa, por lo tanto, el diseño pedagógico es necesario que tenga en cuenta cómo se debe atender la diversidad de características e intereses” (p10). En ese sentido, deben ir de la mano docencia, estudiantes y metodologías para el aprendizaje.

Autores como Barbas Coslado (2012) y, Silva y Romero (2013), sugieren :

La necesidad de pensar en la virtualidad como la oportunidad para innovar en la educación a partir de comprenderla como un sistema integrado, una estructura con la capacidad para dar apoyo constante, que se acople a las necesidades de los estudiantes, que entrelace las realidades con las experiencias y saberes de los docentes y, que finalmente, canalice, a largo plazo, la posibilidad de evaluación a través de instrumentos que midan la capacidad real de aprendizaje en la aplicación de conocimientos a contextos específicos (p.2).

Para ello como estudiantes también es necesario pensar en los materiales didácticos que ofrecen las nuevas tecnologías y que, con la pandemia, como se evidenció, fue diferente a lo que se necesita en la presencialidad.

### **3. 4. RETOS Y APRENDIZAJES DESDE LA DOCENCIA**

A pesar de las dificultades que el cambio a la virtualidad trajo, es importante reconocer que nos colocó frente a un escenario que puso una serie de retos y aprendizajes, sobre todo los que están en relación a la docencia. Una de las cosas, en ese sentido, que hay que comprender, es que las metodologías y formas de aprendizaje de la presencialidad no necesariamente puedan trasladarse al mundo virtual. Al respecto, uno de los entrevistados afirma que:

La modalidad virtual es diferente, pero he visto algunas personas tratando de extrapolar las clases presenciales a la virtualidad y eso muy difícil. Entonces, se les pide que encienda la cámara, pero al 100% no es lo mismo y aquí entra también el tema de la edad que también es importante.

Dicho de otro modo, la virtualidad, es un ejercicio constante en cuanto a cómo se la entiende y cómo es expresada hacia quienes deberían beneficiarse de ella. Pero, además, lo que queda por descifrar es sí las instituciones educativas y estatales van a concebir las herramientas para que la educación llegue a los distintos niveles y distintas edades con la misma facilidad y capacidad de comprensión. El mismo docente del párrafo anterior, mencionó que no solamente de la educación en sí misma, sino de los espacios, la geografía, la economía, el género, la edad, el conocimiento de dispositivos electrónicos, la conectividad, la alimentación, el empleo, el desempleo y, por su fuera poco, las horas que los estudiantes deben permanecer en la pantalla. Ante eso surgen las preguntas a responder son ¿cómo hacer de esta una educación comprensible y al mismo tiempo que accesible?

Respecto a las horas de clase, otro docente en sus palabras menciona que:

Dos horas de clases son mucho. Yo creo que ya en la modalidad presencial las dos horas eran demasiado. En esta modalidad es mucho más fácil distraernos. Además, nos asignan suelen estar entre las 11H30 y las 13H00 lo que dificulta todo el proceso de aprendizaje porque esas son las horas en las que los estudiantes tienen, muchas veces, una carga laboral adicional: la del hogar. En el caso de las mujeres a veces es peor y eso no se ha tomado en cuenta.

En la misma línea, una docente supo expresar que no solo se piensa en que las clases en el hogar son más fáciles, sino que se cree que los estudiantes pueden estar hasta seis horas en las pantallas y se olvida por completo que la educación, ni en la presencialidad, tomaba en cuenta las cargas laborales y la capacidad que tienen muchos estudiantes para adquirir equipos electrónicos. Conocemos, dijo en la entrevista, que hay familias que tienen 3, 4 o 5 personas, pero solo hay una computadora ¿Qué hacer ahí? ¿Podemos culpar o juzgar al estudiante por no poder conectarse? ¿Tenemos que decidir si es más importante el trabajo que tienen que

hacer los padres que la educación que deben recibir los hijos? Para ella, todas estas el reto está en conectar a las instituciones del Estado en un ejercicio que, en alguna medida, pueda medir a las familias de las personas que están estudiando y las facilidades que estas tienen para acceder a dispositivos electrónicos y a aprender el uso de ellos.

Sobre este tema, Barrenechea (2020), menciona lo siguiente:

La experiencia virtual debe ser comprendida, en el mejor de los casos, como una extensión del salón de clases ya que posibilita la existencia de material, espacios para la discusión, equipos de trabajo, envío de tareas y formas diversas de relacionamiento entre estudiantes y docentes. Por ello, ambos autores creen que la virtualidad debe ser reconocida como la “oportunidad de innovar también en la docencia, desarrollando competencias teóricas, de diseño, prácticas afines al mundo interactivo (p.16).

Por ello, uno de los informantes dijo que no es posible pensar en la universidad, en el sistema educativo en sí mismo, como una cuestión dedicada solo al aprendizaje, sino que muchas veces ese es el espacio para construir relaciones sociales y afectivas que, en última instancia, tendrían la capacidad de construir condiciones relacionadas con el mundo laboral.

En sus palabras, sugirió que los estudiantes

Van solo a la Universidad a estudiar, bueno, yo no estaría tan de acuerdo porque la Universidad también sirve para construir capital social que también en el fondo es importante y es parte de la universidad, pero se pierde significativamente en la virtualidad. Hay aulas virtuales que supuestamente sirven para que la gente se relacione, pero a mi parecer, no es lo mismo, no funciona o no estamos preparados, como ya mencionaron, para solo trasladar las dinámicas de la vida del mundo presencial al mundo virtual. No podemos solo copiar y pegar. Hay que buscar otras formas y eso también se refleja en la educación. La universidad y la sociabilidad no es solo una herramienta educativa, es también un insumo para el futuro.

Con esto queda claro que, entre los principales retos que tienen los docentes están: un cambio urgente de metodologías aplicables al mundo virtual; enterarse de las condiciones en las que viven los estudiantes; facilitar estrategias educativas de acuerdo a los contextos de los estudiantes; poner en consideración el tema de género pensando que las mujeres, en muchos casos, tienen una carga laboral adicional; Por lo tanto, conocer las condiciones de cada estudiante es importante es decir, con la capacidad de reconocer y acoplarse a distintas edades y contextos, obteniendo herramientas para medir el aprendizaje real de los estudiantes; usar la tecnología como una herramienta de apoyo y no como una limitación poniendo e consideración los intereses de los estudiantes, de los docentes y los que tiene el Estado.

Al mismo tiempo, se reconocen una serie de aprendizajes que no deben dejarse de lado y, desde los cuáles, se pueden proponer soluciones de distinto tipo. Estos son esenciales a tenerlos en cuenta: la universidad no es solo un espacio para estudiar, sino el lugar para la socializar; la virtualidad nos enseñó que los estudiantes tienen diversas formas de aprendizaje; que la estrategia educativa de la presencialidad no siempre tomaba en cuenta las condiciones sociales, culturales o económicas de los estudiantes, que las metodologías y la carga horaria, en muchos casos, eran excesivas; que los docentes deben encontrar formas para medir la preparación, el aprendizaje y el interés de los estudiantes; que es necesario encontrar una herramienta para conocer el antes y durante de las clases virtuales, para, a partir de ahí, buscar mejores formas de llevar el conocimiento a todos.

### **3. 5. CONCLUSIONES**

Como se dijo, la virtualidad, desde el inicio de este trabajo, que llegó de modo inesperado y evidenció que el mundo no estaba preparado para un cambio de esa magnitud y mucho menos con esa rapidez. Mostró que a estas alturas ya deberían existir estrategias o herramientas que faciliten la educación a todas las personas lo que incluye el mejoramiento de la educación que promueva la participación de diversos sectores de la sociedad. Por ejemplo, la educación debería, siempre, tener en cuenta al sector público, a los docentes, a los padres de familia, a las condiciones

en las que las viven los estudiantes, al tema de género que muchas veces ha sido ignorada y a las capacidades e intereses individuales de cada uno de ellos.

En el nivel universitario, uno de los problemas más complejos encontrados son las decisiones laborales que durante la pandemia tuvieron que ser adoptados por los docentes. Quizá, una de las cosas que todas instituciones deberían hacer es tener una base de datos de los estudiantes que contenga información acerca de su vivienda, su situación económica, su estructura familiar, las posibilidades de conectividad e incluso el lugar geográfico en el que viven porque, como se vio en este capítulo, a veces el clima también incide en la capacidad de los estudiantes de recibir información en torno al sistema educativo.

Las y los docentes dejaron en evidencia que; la educación debe tener claro que hay factores económicos y socioculturales en los que muchas veces desde la unidad educativa es imposible detectar, sin embargo, es también preciso que los docentes constantemente estén capacitándose en tecnologías, en educación y en la creación de metodologías moldeables a las distintas capacidades e intereses que tienen las personas que son parte de la universidad.

Por ello, con este trabajo, además de evidenciar las condiciones en las que se dio el cambio de la presencialidad a la virtualidad y de las dificultades que trajo, pretendo iniciar un debate que debe ser constante y que parte de la siguiente pregunta ¿Cómo hacemos que el sistema educativo se transforme a la velocidad de la tecnología y cómo tomamos en cuenta intereses, motivaciones y capacidades dentro de un mismo programa educativo? No obstante, el cambio hacia nuevas alternativas tomará un tiempo. Es más, creo que colocar estos debates del sistema educativo permitirá también conocer cuáles son los intereses de nosotros, los estudiantes y quizá, desde nuestras realidades, podamos generar aportes valiosos a uno de los campos más necesarios que tiene la humanidad: la educación.

## **CAPITULO IV**

### **3. 6. PROPUESTA DE POLÍTICAS PARA MEJORAR LA ENSEÑANZA/ APRENDIZAJE EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19**

La virtualidad desde el inicio de la crisis sanitaria por COVID-19 significó pensar en nuevas formas de relacionarnos y, consecuentemente, de afrontar la vida cotidiana en sus distintas aristas. La virtualidad, en ese sentido, se convirtió en un mecanismo distinto mediante el cual el mundo repensó la economía, el arte, la comunicación, el consumo, la salud y, entre otras cosas, la educación. Con esa base, la virtualidad tiene que ser tomada como aquella forma de vida hacia la que, nos dirigimos ya sea por la crisis sanitaria o por el avance acelerado de la tecnología.

La educación es el mejor ejemplo: con la llegada de la pandemia, los estudiantes, en todos los niveles, regresaron a sus casas y con ello las instituciones educativas implementaron el modo virtual para que el proceso educativo sea continuo y que, en cierta medida, llegue a todas las personas. No obstante, el mundo no estuvo preparado para las circunstancias actuales. Pese a las dificultades que se presentaron hay aprendizajes que son necesarios recogerlos para construir una herramienta con la capacidad de marcar la diferencia entre la virtualidad y la presencialidad con el fin de llegar con los contenidos de enseñanza a todos los estudiantes y de con las mejores vías posibles considerando los factores económicos, sociales y culturales.

En ese sentido, frente al reconocimiento del cambio, en la forma en la que las personas reciben y perciben el mundo educativo, es necesaria la construcción de políticas que establezcan un marco para la aplicación de una serie de vías, ejes, estrategias y posibilidades. A continuación, se presenta una propuesta de políticas que podrían servir como plataforma para mejorar la cotidianidad del sistema educativo virtual.

## **POLÍTICAS PARA LA ENSEÑANZA EN LA MODALIDAD VIRTUAL**

### **MARCO NORMATIVO**

Considerando que los artículos; 344-346 y 354 de la (Constitución del Ecuador ,2008)

**Art. 344.-** El sistema nacional de educación comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el sistema de educación superior.

El Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad educativa nacional, que formulará la política nacional de educación; asimismo regulará y controlará las actividades relacionadas con la educación, así como el funcionamiento de las entidades del sistema.

**Art. 346.-** Existirá una institución pública, con autonomía, de evaluación integral interna y externa, que promueva la calidad de la educación.

**Art. 354.-** Las universidades y escuelas politécnicas, públicas y particulares, se crearán por ley, previo informe favorable vinculante del organismo encargado de la planificación, regulación y coordinación del sistema, que tendrá como base los informes previos favorables y obligatorios de la institución responsable del aseguramiento de la calidad y del organismo nacional de planificación (p.107).

Que, LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR (LOES, 2010) considerando en su artículo 18.

**Art. 18.- La autonomía responsable que ejercen las instituciones de educación superior consiste en:**

- e) La libertad para gestionar sus procesos internos;
- f) La libertad para elaborar, aprobar y ejecutar el presupuesto institucional. Para el efecto, en el caso de instituciones públicas, se observarán los parámetros establecidos por la normativa del sector público;
- g) La libertad para adquirir y administrar su patrimonio en la forma prevista por la Ley;

- h) La libertad para administrar los recursos acordes con los objetivos del régimen de desarrollo, sin perjuicio de la fiscalización a la institución por un órgano contralor interno o externo, según lo establezca la Ley,
- i) La capacidad para determinar sus formas y órganos de gobierno, en consonancia con los principios de alternancia, equidad de género, transparencia y derechos políticos señalados por la Constitución de la República, e integrar tales órganos en representación de la comunidad universitaria, de acuerdo a esta Ley y los estatutos de cada institución. El ejercicio de la autonomía responsable permitirá la ampliación de sus capacidades en función de la mejora y aseguramiento de la calidad de las universidades y escuelas politécnicas. El reglamento de la presente ley establecerá los mecanismos para la aplicación de este principio (p.13).

## **MISIÓN**

Mejorar las condiciones del proceso formativo de educación superior a través de la implementación de un sistema de metodologías y herramientas que faciliten la coordinación entre la comunicación, lo administrativo, lo académico y la capacidad para impartir los contenidos en las aulas virtuales.

## **VISIÓN**

Ser una institución con la innovación necesaria en la educación superior que implique el acceso a las herramientas tecnológicas para aumentar la actualización de conocimientos de estudiantes y docentes, la organización de horarios que beneficien a los estudiantes, la gestión de especificidades vinculadas a la economía, geografía, acceso a internet y el género de los estudiantes.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Establecer las características, especificidades y propuestas de carácter metodológico, estructural y administrativo para la mejora constante del sistema de educación superior en la modalidad virtual.

## **Objetivos Específicos**

- Mejorar la calidad educativa de las universidades a través de la modificación metodológica de los procesos de enseñanza.
- Mantener un vínculo directo y amigable entre los procesos administrativos y académicos.
- Aplicar métodos de evaluación y capacitación constante que vayan de la mano con la virtualidad.
- Generar herramientas que tengan en cuenta las especificidades y condiciones en las que los estudiantes realizan sus actividades educativas: economía, cultura, género y ubicación geográfica.
- Motivar el aprendizaje dinámico a través de herramientas que generen impacto positivo, asertivo y afectivo en los distintos campos de la educación superior.

## **EJES TRANSVERSALES**

Con la globalización, la llegada de nuevas formas laborales, la movilidad humana, entre otras cosas, son una potencialidad que, necesariamente, debe ser aprovechada de distintas formas. Por ello, y teniendo en cuenta que cada persona responde a un grupo social determinado, es necesario establecer ciertos transversales para el proceso de enseñanza en la modalidad virtual. Estos ejes son: *la interculturalidad, el territorio, las condiciones económicas, el género, la evaluación continua, la capacitación continua y el dinamismo en términos académicos.*

**-Interculturalidad:** La interculturalidad debe constituir un eje transversal para la relación dialógica y la construcción de espacios comunes para tener una relación sostenida entre alumnos y docentes de diferentes trasfondos culturales en el proceso de enseñanza/ aprendizaje.

**-Territorio:** El proceso de enseñanza / aprendizaje debe considerar, las diferencias entre zonas geográficas urbanas y zonas geográficas rurales, En otras palabras, la generación de una geografía social está directamente relacionada con los procesos de enseñanza y aprendizaje en cuanto a las desigualdades o el bienestar de los afectados.

**-Condiciones Económicas:** Se debe considerar el enfoque económico en este nuevo modelo educativo virtual, pues, la economía de las personas se ha visto relacionada en gran proporción afectando directamente a la educación. Esto debido, a la obtención de recursos tecnológicos inadecuados, entre otros.

**-Género:** El proceso de enseñanza y aprendizaje debe considerar un enfoque de género que, promueva la igualdad y la equidad dentro de un proceso educativo y en el hogar.

**-Evaluación y capacitación continua:** Los procesos de enseñanza deben estar siendo sometidos constantemente a procesos de evaluación y capacitación para mejorar y garantizar la calidad en la educación.

**-Dinamismo en la educación:** El dinamismo debe ajustarse y se debe tomar en cuenta para: la mejora en la captación de enseñanza y aprendizaje de acuerdo al nuevo modelo virtual, deben tomarse en cuenta las diferencias entre una clase presencial y una clase virtual.

Cuando se refiere a ejes transversales, se hace referencia en aquellos elementos que deben ser tomados en cuenta al momento de realizarlos para aplicación de la modalidad virtual, pues, tienen la capacidad de incidir en mejoras significativas en beneficio de la educación, del aprendizaje de los estudiantes y de la actualización constante por parte de los docentes. En ese sentido, el señalamiento es hacia tener en cuenta que la calidad de la educación depende en muchos sentidos de la comprensión y reconocimiento institucional ya que los estudiantes tienen diferencias que influyen en la forma en la que se comprende y aprende cada uno de los contenidos impartidos.

En muchos casos, por poner un ejemplo, no existen las mismas condiciones para el aprendizaje entre hombres y mujeres, o que no funcionan metodologías similares si las aplica a estudiantes provenientes del casco rural como a quienes son parte del casco urbano. Las circunstancias pueden complejizarse si se juntan las variables en una misma persona, por ejemplo: mujer, ruralidad, en muchos casos ser madres y

poco acceso a internet. Las instituciones educativas, por ello, deberían tener herramientas para que la educación más allá de general sea incluyente.

## **POLÍTICAS**

Estas políticas son la base sobre las que la educación superior debería desplegar sus acciones tanto en términos académicos como en el sentido administrativo. Es decir, es a partir de estas que la educación del nivel universitario integraría las condiciones de los estudiantes, las necesidades administrativas y los contenidos que se imparten diariamente. Por lo tanto, tenemos una suerte de posibilidades que intentan darle forma al nuevo ecosistema educativo y, por otro, hacer que este sea lo más incluyente y que abarque soluciones a todas las dificultades.

### **Eje Económico**

La economía, dentro de la educación superior, es uno de los elementos claves ya que significa la existencia de varias personas que carecen de los insumos y recursos, para ellos no está a su alcance obtener equipos tecnológicos adecuados para sus clases. Hay casos, también, en que la educación pasa a un segundo plano de importancia porque las necesidades se instalan más bien en lo estructural o personal: falta de empleo y con ella ausencia de posibilidades de buena alimentación, entre otras. Por ello, es necesario que las instituciones educativas junto los gobiernos nacionales y locales levanten información mediante técnicas de observación y entrevistas personales en torno a los requerimientos de los estudiantes para cumplir con sus procesos educativos.

### **Eje Social**

Además de la economía, las condiciones sociales son también otro tema relevante a tener en cuenta. Este, está marcado por una serie de elementos que van desde las circunstancias en las que viven los estudiantes hasta las posibilidades de acción que estos tienen. En términos generales, se refiere a condiciones estructurales, espacios para estudiar, expresiones de violencia, cargas familiares, lugar de residencia y, entre otras cosas, la posibilidad de acceso a conectividad. Las Instituciones de educación superior deben levantar censos sociales que permitan proporcionar estadísticas

reales a las diferentes condiciones de los estudiantes y generar planes integrales que articulen la acción de las unidades de bienestar universitario y academia.

### **Eje Cultural**

El eje cultural no responde a la forma en la que se despliegan los comportamientos y acciones vinculados a una territorialidad, sino a la forma en la que la educación es percibida y afrontada. Esto, necesariamente, condiciona, en muchos sentidos, los procesos de aprendizaje. La ruralidad, por ejemplo, en muchos casos, responde a intereses más vinculados con la producción del campo que con la educación y, sin la intención de cambiar esas percepciones que constituyen las identidades, es necesario tener en cuenta la necesidad de la generación de herramientas inclusivas de territorio e identidad para que, pese a estos problemas culturales, todas las personas tengan acceso a un sistema educativo de calidad y sobre todo incluyente.

### **Eje Educativo-Administrativo**

La virtualidad, necesariamente, exige la existencia de un dinamismo constante entre lo académico y lo administrativo. Por tanto, crear estrategias dinámicas mediante la interacción masiva de los estudiantes como constructores de su propio aprendizaje para que, la virtualidad facilite las condiciones en las que los estudiantes acceden tanto a los contenidos de enseñanza como a las necesidades administrativas institucionales. Adicionalmente, este eje debe mantener una constante práctica de evaluación a estudiantes y docentes lo mismo que una práctica constante de capacitación que sea sostenible, esto hará que la virtualidad tenga una vía amigable para el aprendizaje.

## **IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS**

Las políticas planteadas en esta investigación son orientadas para contribuir a la mejora de la enseñanza y aprendizaje mediante un compromiso entre las partes involucradas. Deben ser puestas en conocimiento a los docentes de las IES a través de una articulación entre; las unidades de bienestar universitario y las unidades académicas manteniendo principios de confidencialidad para las diferentes condiciones socioeconómicas y culturales de los estudiantes y que éstas sean aplicadas dentro de sus propios programas de enseñanza.

Estas políticas deberán ser operativizadas en los mecanismos de planificación administrativa y académica de las instituciones de educación superior (IES), incluyendo, Modelos educativos- pedagógicos, planes operativos anuales, planificación curricular y demás instrumentos internos para la mejora en el proceso educativo de cada institución; tomando en cuenta factores socioeconómicos y culturales planteados en el ANEXO 4 página 75 de esta investigación.

## **CONCLUSIONES**

La pandemia de COVID-19 significó en muchos de los casos poner a prueba la organización del mundo frente a fenómenos inesperados. Más que profundizar en las dificultades, es esencial que los obstáculos encontrados se conviertan en aprendizajes constantes que tengan en cuenta no solo las condiciones de los estudiantes, sino la posibilidad de que las nuevas generaciones tengan un mejor acceso a la virtualidad y con ello a los distintos elementos que ofrece: comercio, trabajo, ocio y, siguiendo la línea de este trabajo, educación. Por ello, la virtualidad y los insumos tecnológicos deben ser comprendidos como herramientas para la mejora de la calidad de vida, comunicativa, productiva, social, económica y educativa de las personas.

Las percepciones recogidas en el capítulo dos tienen la finalidad de encontrar, en ellas, las estrategias para que la virtualidad en el sistema de educación superior sea cada vez mejor. Además, propone tener una correlación entre la necesidad de vincular a las distintas instituciones y, las posibilidades de acción de los estudiantes dentro del

mundo tecnológico. Así, lo que se propone es pensar en la educación virtual como una posibilidad para la mejora de la calidad de vida de los estudiantes.

El trabajo de investigación realizado, ha permitido entender que: las condiciones socioeconómicas y culturales en distintos espacios, influyen en que, la educación no tenga la misma calidad y equidad para todos los docentes y/o estudiantes. En ese sentido, lo que se ha logrado con este trabajo es que cuando se aplique o se tomen decisiones en torno a la educación virtual, se tenga en cuenta los factores socioeconómicos y culturales que tienen las personas para poder construir una educación más incluyente y equitativa que, mejore un proceso de enseñanza y aprendizaje sostenido.

La educación virtual no solo tiene que ver con los aprendizajes de los estudiantes, sino con la diversificación de metodologías, capacitación y reconocimiento de los docentes como agentes que están en la capacidad de producir estudiantes motivados. Es imposible pensar en la educación superior sino se vincula a la docencia como eje principal dentro de un proceso que, a largo plazo, puede ser entendido como de enseñanza/aprendizaje. Por tanto, el reconocimiento de retos y aprendizajes que de la modalidad virtual en comparación con la presencialidad y, la necesidad de la aplicación de metodologías que ayuden a mejorar la calidad de la educación se acople a las condiciones y necesidades de los estudiantes y docentes.

## **RECOMENDACIONES**

Las recomendaciones planteadas en este trabajo deben tomarse en cuenta como una vía para la mejora en el proceso educativo de enseñanza / aprendizaje en las instituciones de educación superior (IES). Por lo tanto:

- Se recomienda a las IES aplicar las políticas presentadas en esta investigación.
- Se recomienda a las IES, junto los gobiernos nacionales y locales que levanten información en torno a los requerimientos de los estudiantes para cumplir con sus procesos educativos.

-Se recomienda a las IES incluir como ejes transversales de la educación virtual a la interculturalidad, al género, territorio, evaluación y capacitación continua, condiciones económicas y dinamismo educativo.

-Se recomienda a las IES levantar censos sociales sobre los estudiantes y generar planes integrales que articulen la acción de las unidades de bienestar universitario y academia.

-Se recomienda a las IES crear estrategias para que la virtualidad facilite las condiciones en las que los estudiantes acceden tanto a los contenidos de enseñanza como a las necesidades administrativas institucionales.

-Se recomienda a las IES mantener una constante práctica de evaluación a estudiantes y docentes lo mismo que una práctica constante de capacitación.

## **BIBLIOGRAFIA**

Barbas Coslado, Ángel (2012). Educomunicación: desarrollo, enfoques y desafíos en un mundo interconectado. Universidad Nacional de Educación a Distancia: España.

Barrenechea, M. (21 de diciembre de 2020). 2020: ¿Qué lecciones nos deja un año educativo sacudido por la pandemia? RPP Noticias.

Cabrera, L. (2020). Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2) (Especial, COVID-19), 114-139. doi: 10.7203/RASE.13.2.17125

Carmona, H. C. (2008). Consideraciones acerca de la educación virtual como comunidad de relaciones afectivo-valorativas. *Revista iberoamericana de educación*, 46(7), 1-10.

Duart, Joseph y Albert, Sangra (2000). *Aprender en la virtualidad*. Gedisa Editorial: México.

Esteche Cabaña, E., & Gerhard Wasmuth, Y. (2020). Factores que inciden en la educación virtual en tiempos de pandemia (COVID-19) de los estudiantes universitarios de una universidad privada. *Revista Iberoamericana de Docentes*, 1-15.

Failache, E., Katzkowicz, N., & Machado, A. (2020). La educación en tiempos de pandemia y el día después: El Caso de Uruguay. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 88-100.

Fuentes, S. (2015). Lo esencial, la familia en nuestras vidas. <https://www.larepublica.co/analisis/sandra-i-fuentes-martinez-512656/lo-esencial-la-familia-en-nuestras-vidas-2245246>.

Gutierrez-Moreno, A. (2020). Educación en tiempos de crisis sanitaria: Pandemia y educación. Praxis, 16(1). doi:10.21676/23897856.3040

Health. (2020). Nemours. Obtenido de <https://kidshealth.org/es/parents/coronavirus-isolation-quarantine-esp.html>

Jara, A. (2020). La importancia de las clases presenciales. Acción educar.

La Madriz, J. (2016). Factores que promueven la deserción del aula virtual. Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas, 12(35), 18-40.

Martínez Uribe, C. H. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual.

Mella, O. (2000). Técnicas de investigación cualitativa. Obtenido de <http://files.palenque-de-egoya.webnode.es/200000285-01b8502a79/Grupos%20Focales%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf>

Oliva, H. A. (2020). La Educación en tiempos de pandemias.

Perez, D. (2020). Características de la Educación Virtual. Recuperado de Educación Virtual.

Preciado, P. B. (2020). Aprendiendo del virus. El país, 28(3).

Querétaro, R. (2020). Dificultades que enfrentan los docentes en las clases virtuales. Perú: Conexiónred.

Silva Quiroz, Juan y Romero Jeldres, Marcela (2013). La virtualidad, una oportunidad para innovar en educación: un modelo para el diseño de entornos virtuales de aprendizaje. Universidad de Santiago: Chile.

Torrecilla, J. (s.f.). Metodología de Investigación Avanzada. Obtenido de [http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86\\_entrevistapdfcopy.pdf](http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf)

UNESCO IESALC. (2020). Covid-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuesta y recomendaciones. París, Francia: UNESCO.

Varas-Meza, H., SUÁREZ-AMAYA, W., LÓPEZ-VALENZUELA, C., & Valdés-Montecinos, M. (2020). Educación virtual: factores que influyen en su expansión en América Latina. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(13), 21-40.

Vargas, R., Amaya, Z., Amaya, R., & Evelyn, A. (2012). Proyecto Génesis: una Experiencia en Educación Universitaria Virtual.

Vazques, C. (2019). Interacciones comunicativas en un entorno virtual de aprendizaje . Medellín.

World Economic Forum (WEF) (2020). 3 ways the coronavirus pandemic could reshape education.

Zerón, A. (2020). Nueva normalidad, nueva realidad. *Revista de la Asociación Dental Mexicana*, 77(3), 120-123.

## **ANEXOS**

### **Anexo 1**

**(Factores socioeconómicos y culturales que inciden en la educación virtual universitaria durante la pandemia de COVID-19).**

#### **Preguntas de entrevistas a los estudiantes:**

- 1.- ¿Cómo es la señal de internet en el sector en el cuál usted vive?
- 2.- ¿Tiene dificultades de cobertura de su internet? ¿Cada que tiempo? ¿Tiene internet en casa o usa megas?
- 3.- ¿Qué tipo de proveedor de internet utiliza?
- 4 ¿Conoce cuál es la velocidad de conexión de su internet en su casa?
- 5.- ¿Cuántas personas en su familia reciben clases virtuales, o trabajan online durante su horario de estudio?
- 6.- ¿Mientras recibe clases virtualmente, realiza otras actividades?
- 7.- ¿Con la pandemia usted se ha visto afectada económicamente afectando sus estudios ¿Carece de medios económicos para el acceso a internet?
- 8.- ¿Usted trabaja para solventar sus estudios? ¿o Quién lo hace?
- 9.- ¿Coménteme un poco sobre los equipos electrónicos que usted utiliza para realizar sus tareas y recibir clases virtuales, debe pedir la ayuda de alguien?
- 10.- ¿Comparte los equipos electrónicos con familiares, se turnan? ¿O dispone equipos exclusivos solamente para usted?
- 11 ¿Los equipos electrónicos que usted utiliza son de última tecnología? ¿Funcionan adecuadamente?
- 12.- ¿Los integrantes de su familia interrumpen sus horarios de estudio? ¿O se desconcentra fácilmente por la presencia de los mismos?
- .13- ¿Para realizar sus tareas, usted dispone del tiempo necesario para realizarlas? ¿O que es lo que se dificulta?
- 14-Tiene usted un lugar adecuado para recibir clases?

- 15.- ¿Cree usted que ha existido una diferencia en sus notas antes de entrar a la modalidad virtual?
- 16.- ¿Los integrantes de su familia interrumpen sus horarios de estudio? ¿O se desconcentra fácilmente por la presencia de los mismos?
- 17.- ¿Cuál es su percepción del cambio de lo presencial a lo virtual en los estudios a causa del COVID 19? ¿Coménteme un poco, si le costó acostumbrarse a la modalidad de la virtualización? ¿Cómo ve a la virtualización en cuanto a la captación de las clases?
- 18.- ¿Cómo ha sido la interacción con sus compañeros y amigos de su universidad en la modalidad virtual? ¿Ha mejorado? ¿O piensa que hay barreras de comunicación? ¿Cuales?
- 19.- ¿Cómo ha sido la interacción con sus docentes en la educación virtual? ¿Ha mejorado? ¿O piensa que hay barreras de comunicación? ¿Cuales?
- 20.- ¿Cree usted que la modalidad virtual perjudica la capacidad de formación profesional de los estudiantes de educación superior?
- 21.- ¿Qué variables le motivan a seguir adelante con sus estudios?

## **Anexo 2**

### **Preguntas de entrevistas a docentes**

- 1.- ¿Los equipos electrónicos que ustedes utilizan son adecuados para dar clases?
- 2.- ¿Tienen dificultades con el internet? ¿Cada que tiempo?
- 3.- ¿Conocen su velocidad de internet? Enlace de velocidad de internet
- 4.- ¿A partir de la llegada de la pandemia Cómo fue su adaptación de la presencialidad hacia la virtualidad?
- 5.- En cuanto a tecnología ¿cuáles son las dificultades que, como docentes, atravesaron?
- 5.- ¿Cuál fue el tiempo que les tomó adaptarse al mundo virtual, coménteme un poco?
- 6.- Según su percepción ¿Cómo fue el proceso de adaptación de los estudiantes a las clases virtuales? ¿Cuáles fueron las dificultades que más aparecieron?

- 7.- ¿Cómo creen que afecto la pandemia a los estudiantes en temas de asistencia y rendimiento académico?
- 8.- Creen ustedes que el rendimiento académico, es mejor o peor desde las plataformas virtuales ¿Por qué?
- 9.- ¿Qué alternativas se pueden construir a partir de la virtualidad para mejorar el sistema de educación?
- 10.- ¿Qué opciones tenían los estudiantes que viven alejados de la Universidad?
- 11.- A partir del inicio de la pandemia hasta la actualidad ¿Ha habido diferencia o mejora en el rendimiento de los estudiantes?
- 12.- ¿Qué herramientas o estrategias se pueden construir para permitir que las y los estudiantes no solo tenga buen acceso a educación, sino que mejoren su rendimiento?
- 13.- ¿Tienen, como docentes, alguna recomendación final para los estudiantes?

### **Anexo 3**

Cayambe, 28 de julio 2021

Docentes de la carrera de Gestión social y desarrollo

De mis consideraciones;

Estimados docentes. Yo, Shirley Paola Pazmiño Orbe con C.I 1727727917 estudiante de la Universidad de Otavalo. Solicito muy atenta y cordialmente, asistir a un taller de sociabilización, mismo que se realizará con horario el día viernes 30 de Julio a las 10 am, reunión por teams, el fin de este taller es cumplir con el objetivo N°3 de mi proyecto de investigación de tesis.

De antemano, agradezco su atención y comprensión.

Shirley Paola Pazmiño Orbe

1727727917

#### ANEXO 4

### Ficha para recolección de información socioeconómica y cultural Conectividad, educación, economía y geografía

#### 1. Datos personales

Nombres	
Apellidos	
Edad	
Sexo/Género	

#### 2. Educación

Estudios primarios	
Estudios Secundarios	
Educación Superior	
Posgrados	

#### 3. Lugar de residencia

Dirección	
Número de casa	
Calles	
Barrio	
Sector	
Ciudad	
País	

#### 4. Información familiar

Número de personas	
Cargas familiares	
“Jefaturas” de hogar	

#### 5. Familia, cargas laborales y género

Número de mujeres en el hogar	
Número de hombres en el hogar	
Carga laboral – Mujeres (Horas)	
Carga laboral – Hombres (Horas)	
Roles mujeres – Hogar	
Roles hombres – Hogar	

#### 6. Condiciones económicas / empleo / “Jefaturas de hogar”

Empleo (Sí/NO)		
Tipo de empleo	Empleo	
	Subempleo	
	Desempleo	
Salario	Básico	
	500 – 750	
	800 – 1200	
	1300 – 1500	

### 7. Conectividad

¿Tiene conexión de internet?		
Proveedor		
Megas / Velocidad		
Tipo de conectividad	Satelital	
	Wi-Fi	
	Datos móviles	
	Sistema LDMS	
	Fibra Óptica	
	Conexión ADSL	
	Red Telefónica Conmutada	
	Red Digital RDSI	

### 8. Sección abierta

**¿Vive en el casco urbano o en el casco rural?**

¿Cómo es la señal de internet, en el lugar en el que usted vive?

.....

¿Dispone de un lugar adecuado para recibir clases virtuales?

.....

¿Dispone de equipos electrónicos adecuados para recibir clases virtuales?

.....

¿Cómo afecta la carga laboral (empleo formal) al desempeño académico?

.....

¿Cómo afecta la carga laboral (roles domésticos) al desempeño académico?

.....

¿Cómo ha sido la interacción con sus compañeros en clases virtuales?

.....

¿Cómo ha sido la interacción con sus docentes en clases virtuales?

.....

¿El internet es permanente o intermitente?

.....

¿Cómo afecta el servicio de internet al desempeño académico?

.....

¿La metodología virtual es suficiente para el aprendizaje? ¿Sí? ¿No? ¿Por qué?

.....

¿Qué cambios haría al sistema educativo para que provea la información necesaria y efectiva para el aprendizaje?

.....

¿Qué dificultades son más recurrentes al momento de aprender a través de la virtualidad?

- Cotidianidad
- Economía
- Cargas laborales
- Metodología
- Ausencia de proximidad con otros estudiantes
- Conectividad
- Lugar de vivienda

¿Cree que la educación en la virtualidad requiere de formas diversificadas y específicas por población para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje? ¿Sí? ¿No? ¿Por qué?

.....

¿Cree que es posible involucrar a las instituciones educativas con el Estado o sus componentes para mejorar el sistema educativo? ¿Sí? ¿No? ¿Cómo?

.....

¿Cuál es el papel de los estudiantes para mejorar el sistema educativo?

.....

## 9. Observaciones

Esta ficha para recolección de información está dividida en dos secciones: una de respuestas cerradas y otra de respuestas abiertas. Esta, porque permite hacer una lectura de percepciones y contrastar los datos entre y una y otra forma de recolección de información. Cada uno de los datos de la sección de preguntas cerradas tiene el contenido necesario para ser contrastada y para ser puesta en discusión con la sección de preguntas abiertas. Finalmente, lo que la ficha propone es un ejercicio de recopilación de información que busca; información de conectividad; dificultades de conectividad; situación económica; lugar de vivienda; metodologías de aprendizaje, alianzas institucionales y el papel de los estudiantes.