



UNIVERSIDAD DE OTAVALO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**LA FAMILIA Y LA EDUCACIÓN VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA DEL
COVID-19, EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ALINA CAMPAÑA
DE JARRÍN, EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2020-2021.**

**TRABAJO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

AUTOR: Ing. JÉSSICA TATIANA HERNÁNDEZ MEDIAVILLA

TUTOR: PhD. JESÚS FRANCISCO GONZÁLEZ ALONSO

OTAVALO, OCTUBRE, 2021

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, JÉSSICA TATIANA HERNÁNDEZ MEDIÁVILLA, declaro que este trabajo de titulación: LA FAMILIA Y LA EDUCACIÓN VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19, EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ALINA CAMPAÑA DE JARRÍN, EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2020-2021 es de mi total autoría y que no ha sido previamente presentado para grado alguno o calificación profesional. Así mismo declaro que dicho trabajo no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo como autores la responsabilidad ante las reclamaciones que pudieran presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de cualquier responsabilidad al respecto.

Que de conformidad con el artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social, conocimientos, creatividad e innovación, concedo a favor de la Universidad de Otavalo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos, conservando a mi favor los derechos de autoría según lo establece la normativa de referencia.

Se autoriza además a la Universidad de Otavalo para la digitalización de este trabajo y posterior publicación en el repositorio digital de la institución, de acuerdo a lo establecido en el artículo 144 de la ley Orgánica de Educación Superior. Por lo anteriormente declarado, la Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes otorgados, por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente

JÉSSICA TATIANA HERNÁNDEZ MEDIÁVILLA
C.I. 1721095915

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico que el trabajo de investigación titulado “LA FAMILIA Y LA EDUCACIÓN VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19, EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ALINA CAMPAÑA DE JARRÍN, EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2020-2021” bajo mi dirección y supervisión, para aspirar al título de Magister en Educación, de la estudiante Jéssica Tatiana Hernández Mediavilla, y cumple con las condiciones requeridas por el programa de maestría.

En Otavalo, a los 07 días del mes de octubre de 2020.

Tutor del Trabajo de Titulación

PhD Jesús Francisco Gonzalez Alonso

CC. 175700853-5

DEDICATORIA

El camino andado solo deja huellas de enseñanza, el camino que falta por recorrer es incierto pero seguro nos hará más sabios, esto me lo enseñaron mis padres, el presente trabajo de investigación dedico a mi familia que ha creído en mí y me ha brindado el apoyo para continuar con mi formación académica, a mis niños que son mi inspiración para mejorar cada día, y sean ellos quienes tracen su propio destino, siempre perseverando.

Valeria e Izel, el motor más importante de mi vida, las que mueven cada espacio de mi ser, y por quienes me levanto cada mañana para ser mejor, estoy segura que la vida les devolverá toda la felicidad y amor que me han dado. Hijas mías jamás se rindan, siempre luchen por sus sueños.

Iván, mi compañero de vida, el que me enseñó a no temer a tomar riesgos, a entrar en el cuarto oscuro y descubrir lo que tiene dentro, siempre con seguridad y con la firme decisión de enfrentarse con valentía a los retos de la vida, gracias por ser mi soporte y caminar junto a mí.

Jéssica Tatiana Hernández Mediavilla

AGRADECIMIENTO

Doy gracias por el camino que tuve que recorrer para aprender y enriquecer mis conocimientos, agradezco infinitamente a quienes fueron parte de este proceso de investigación, a los padres de familia de la Escuela de Educación Básica “Alina Campaña de Jarrín”, por permitirme conocer más sobre sus realidades en el contexto de la pandemia por la Covid-19 y aportar con el presente trabajo investigativo.

A mis maestros, que con sus enseñanzas han demostrado que el camino al éxito va de la mano de los valores como la responsabilidad, la transparencia, la humildad y la justicia, que nunca es tarde para aprender y a luchar por nuestros ideales en bien de la educación.

A mis compañeros del grupo que trabajamos durante este proceso, gracias a sus aportes y enseñanzas que fueron muy enriquecedoras.

Muchas gracias.

Jéssica Tatiana Hernández Mediavilla

ÍNDICE DE CONTENIDOS	
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	ii
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	iii
DEDICATORIAS	iv
AGRADECIMIENTOS	v
INDICE DE CONTENIDOS	vi
INDICE DE TABLAS	vii
INDICE DE GRÁFICOS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	vii
1 CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Objetivo General	1
1.2 Problema	1
1.3 Justificación	6
2 CAPÍTULO II METODOLOGÍA	9
2.1 Enfoque	9
2.2 Nivel de investigación	10
2.3 Tipo de investigación	10
2.4 Técnicas	10
2.4.1 Encuesta	10
2.4.2 Entrevista	10
3 CAPÍTULO III. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	11
3.1 Análisis de encuestas	11
3.2 Análisis de las entrevistas a los padres de familia	25
3.3 Análisis de las entrevistas a los estudiantes	29
CONCLUSIONES	32
RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1: Miembros de la familia que estudian actualmente.	11
Tabla No. 2: Dispositivos electrónicos con los que cuenta cada estudiante.	13
Tabla No. 3: Modalidad de trabajo.	14
Tabla No. 4: Sentimiento frente al confinamiento por la pandemia del Covid-19.	16
Tabla No. 5: Cómo ha resultado la educación virtual.	18
Tabla No. 6: El apoyo de padres a hijos en clases virtuales.	19
Tabla No. 7: Aspectos positivos de la educación virtual.	21
Tabla No. 8: Aspectos complicados a tratar en clases virtuales.	23

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No. 1: Miembros de la familia que estudian actualmente.	12
Gráfico No. 2: Dispositivos electrónicos con los que cuenta cada estudiante.	13
Gráfico No. 3: Modalidad de trabajo.	15
Gráfico No. 4: Sentimiento frente al confinamiento por la pandemia del Covid-19.	16
Gráfico No. 5: Cómo ha resultado la educación virtual.	18
Gráfico No. 6: El apoyo de padres a hijos en clases virtuales.	20
Gráfico No. 7: Aspectos positivos de la educación virtual.	22
Gráfico No. 8: Aspectos complicados a tratar en clases virtuales.	24

TÍTULO:**LA FAMILIA Y LA EDUCACIÓN VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19, EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA ALINA CAMPAÑA DE JARRÍN, EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2020-2021.****Nombres completos de los autores y filiación**¹AUTOR: Jéssica Tatiana Hernández Mediavilla

TUTOR: PhD Jesús Francisco González Alonso

RESUMEN

El presente trabajo de investigación pretende analizar el proceso de adaptación de la familia en la educación virtual durante período académico 2020-2021, de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Alina Campaña de Jarrín” durante la pandemia de la Covid-19.

Esta crisis sanitaria, obligó a todos los países del mundo a tomar medidas como el confinamiento. El Ecuador no fue la excepción. El 15 de marzo de 2020 el Gobierno ecuatoriano tomó, como medida de prevención de contagios, la suspensión de actividades, incluido el sistema educativo. En nuestra sociedad han existido diferentes estructuras familiares y cada una de ellas se desarrollaron según su contexto y según sus recursos, sin embargo, esto obligó a que ajustaran su rutina, incluso la manera de aprender mediante las clases virtuales.

Con referencia a la metodología se aplicó un enfoque mixto en donde se destacan aspectos cuantitativos como cualitativos, con un nivel descriptivo, mientras que la recolección de datos se lo hizo mediante la aplicación de encuestas y entrevistas a los padres de familia, para conocer sus realidades.

Luego de realizar la presente indagación se concluye que la familia tiene incidencia directa en la formación de los hijos en casa, una educación basada en valores que fortalezca a la sociedad y el acompañamiento constante en las actividades que realiza, sin dejar de lado que se puede apoyar en la tecnología para conseguir mejores resultados, siempre y cuando sea bien administrada para que la adaptación a estos cambios sea más apegada a la realidad.

Palabras clave: Familia, Educación virtual, Covid-19, Acompañamiento, Estrategias.

ABSTRACT

This research work aims to analyze the process of adaptation of the family in virtual education during the academic period 2020-2021, of the students of the Basic Education "Alina Campaña de Jarrín" School during the Covid-19 pandemic.

This health crisis forced all the countries of the world to take measures such as confinement. Ecuador was no exception. On March 15, 2020, the Ecuadorian Government took, as a contagion prevention measure, the suspension of activities,

1

“*” Jéssica Tatiana Hernández Mediavilla; Maestrante en educación por la Universidad de Otavalo
Escuela de Educación Básica “Alina Campaña de Jarrín”; ep_jthernandez@uotavalo.edu.ec

including the educational system. In our society there have been different family structures and each one of them developed according to its context and according to its resources, however, this forced them to adjust their routine, including the way of learning through virtual classes.

With reference to the methodology, a mixed approach was applied in which quantitative and qualitative aspects stand out, with a descriptive level, while the data collection was done through the application of surveys and interviews with parents, to know their realities.

After conducting the present investigation, it is concluded that the family has a direct impact on the formation of children at home, an education based on values that strengthens society and constant accompaniment in the activities carried out, without neglecting that it can be support in technology to achieve better results, as long as it is well managed so that adaptation to these changes is closer to reality.

Keywords: Family, Virtual education, Covid-19, Accompaniment, Strategies.

CAPÍTULO I

1.- INTRODUCCIÓN

1.1. Objetivo

El presente trabajo de investigación pretende analizar el proceso de adaptación de la familia en la educación virtual durante el período académico 2020-2021, de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Alina Campaña de Jarrín” durante la pandemia de la Covid-19.

Con la suspensión de clases presenciales ante la pandemia de la Covid-19, ha sido necesario reestructurar la educación a nivel mundial, el cierre repentino de las instituciones educativas de todos los niveles ha creado nuevas expectativas o problemáticas en el ámbito educativo, como es la implementación de las clases virtuales desde casa, en donde los padres de familia juegan un papel imprescindible.

1.2 Problema

En la República del Ecuador, el 16 de marzo del 2020, mediante el Decreto Ejecutivo 1017, el presidente Lenin Moreno declaró el estado de excepción en Ecuador por la Covid-19; en todo el territorio nacional, ya que se consideró una calamidad pública por los diferentes casos confirmados de personas portadoras del coronavirus, adicionalmente, la por parte de la Organización Mundial de la Salud se declaró a este hecho como pandemia, con la finalidad de mantener bajo control la realidad suscitada por estado de emergencia sanitaria, y responder efectivamente por los derechos de todas las personas que enfrentan el virus en el país.

Desde ese momento se activaron varias restricciones en todo el territorio ecuatoriano, entre ellas, la restricción de movilidad y por ende la suspensión de varias actividades en las instituciones del sector público y privado, es así que el ámbito de la educación también entró en este estado de suspensión de actividades. Sin embargo, es ahí cuando se identificó que las entidades no estaban preparadas para cambiar la forma de trabajar y cambiar al teletrabajo o la virtualidad, y empezó un proceso de adaptación a esta nueva modalidad de enfrentar un proceso desconocido por muchos.

Durante este proceso de adaptación a la virtualidad, muchos hogares perdieron su intimidad y se transformaron en oficinas, aulas de clases, estudios de grabación, espacios que eran exclusivos de la familia, en este tiempo se compartieron, entre reuniones o video llamadas y actividades cotidianas del hogar, el confinamiento. Barros et al., (2020) refieren que se evidenció de forma trascendente el cuidado de las familias dentro del sistema educativo, ya que muchos de los hogares tenían diferentes actividades laborales a realizar y no siempre contaban con tiempos y espacios apropiados para poder ser parte activa de las tareas escolares y que, a su vez, no interfiera en las diligencias profesionales y la organización de las actividades familiares, principalmente en hogares que son monoparentales.

Y es que el confinamiento exigió un cambio radical en las familias, como es el aprender a convivir en un solo espacio varias personas que realizan diferentes actividades al mismo tiempo, entre ellas, aprender de forma virtual sin experiencia previa, estudiantes desprovistos de recursos tecnológicos y conocimientos del correcto uso de dispositivos

electrónicos, padres de familia que también adaptaron espacios para trabajar y realizar sus actividades en línea, en ocasiones sin horarios y hasta de forma más exigentes, debieron compartir sus aparatos eléctricos mientras están lidiando con una nueva enfermedad desconocida por muchos y que ha cambiado la normalidad a nivel mundial.

En el caso de la educación virtual se tuvo que adaptar la forma de recibir los conocimientos mediante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación TIC's que, según Raffino, E. (2020) menciona que cuando nos referimos a las TIC's o Tecnologías de Información y Comunicaciones, se refirió a las diversas experiencias, destrezas y habilidades así como las herramientas, que se relacionaron con la transferencia de la información mediante la aparición de Internet; ya que a través de esta modalidad de enseñanza se puede estudiar desde cualquier lugar y con la presencia del docente como tutor personal, los estudiantes adquieren destrezas y conocimientos a través de la red, a su propio ritmo de aprendizaje y de acuerdo a su propio tiempo, por lo que se podría decir que el estudiante se convierte en un autodidacta.

Además las múltiples experiencias que deben tener los niños en casa. Tal como lo plantean Sanmartí e Izquierdo (2006), en donde se hizo mención que los alumnos como aprendices no han podido construir sus conocimientos y comprender todos los contenidos académicos solo con el uso de dispositivos electrónicos, sin el acompañamiento y ayuda de un adulto indicó que es necesario que exista una guía para mejorar la comprensión y adaptar las actividades de acuerdo a lo que el estudiante requiera.

En la actualidad, los requerimientos tecnológicos son exigencias para que en la sociedad exista una buena interrelación y propiciar cambios. (Lalanguí & Valarezo, 2017). Estas interrelaciones con el mundo depende de la comunicación con otras personas y en la educación virtual se logra la interacción social mediante el uso de chats, correo electrónico, foros de discusión, videoconferencias, los alumnos pueden responder preguntas en tiempo real, así como resolver problemas incluso realizar actividades en forma grupal.

Es aquí donde el docente se puso frente a una realidad muy diferente para cada estudiante, la misma que, al inicio se asumió de tal manera, que cada uno se acerca a la clase media y dispone de dispositivos electrónicos al alcance de sus manos. Sin embargo es sustancial reconocer que, si bien es cierto, muchas personas tenían acceso al internet, no significa que tengan la misma disponibilidad de conexión, planes o suficientes dispositivos y espacios para adecuar a cada miembro de la familia y éstos puedan cumplir a cabalidad con su proceso de formación.

De igual forma, acorde a lo que señala Criollo, (2011) en su trabajo de investigación en donde se basa a la teoría de Bruner destacando que el aprendizaje significativo se puede mejorar y perfeccionar gracias al proceso de descubrimiento e innovación, el mismo que con una correcta planificación, el docente pudo persuadir al estudiante a realizar actividades de innovación con lo que el estudiante disponía en casa, incluso a que participe realizando varios proyectos en conjunto con los miembros del grupo familiar.

Además, se vieron en la obligación de motivar a sus alumnos en medio de una crisis sanitaria, a continuar con sus estudios, por lo que es importante plantear la interrogante, ¿Están preparadas y dispuestas las familias para acompañar a los estudiantes en este proceso de formación desde la casa, cuentan con las instalaciones tecnológicas y poseen

habilidades en el manejo de los recursos tecnológicos existentes en la vivienda?; así como se empezó a buscar alternativas para aquellos que no cuentan con conectividad, como hacer visitas domiciliarias para conocer las diferentes realidades y entornos de los estudiantes y adaptando sus estrategias para que en cada visita se pudieran transmitir de forma clara, los temas que se estaban tratando en las clases virtuales y así el estudiante no se quede sin estos conocimientos.

Los docentes por su parte creían estar frente a un grupo de estudiantes que son nativos digitales, refiriéndose a las personas que han nacido en la era de la tecnología, en donde existen variedad de dispositivos electrónicos y varios artefactos con los cuales se puede navegar de manera amigable por internet y redes sociales diversas, según Prensky (2001), los mismos que han usado la tecnología como un medio de entretenimiento, más no como un medio educativo, por lo que surgió la necesidad de adaptar y crear nuevas estrategias que fusionan la tecnología, el entretenimiento y el aprendizaje en un tiempo más reducido frente al que estaban regularmente en las instituciones educativas.

Sin embargo, no todos los docentes tenían conocimiento del uso de las nuevas plataformas educativas o de estrategias de gamificación digital y como señala Barros, et al., (2020) en donde destaca que tampoco existió experiencia para que se pudiera mantener una propuesta de educación en el formato a distancia, ya que la educación se ha desarrollado de forma presencial en su gran mayoría; lo que dificultó la planificación y adecuación del currículo al aula digital y fue necesario, en poco tiempo, realizar los ajustes necesarios para abarcar los temas que fueron de relevancia para los estudiantes y que se encontraron en el contexto donde ellos se han desenvuelto, tomando en cuenta la problemática sobre la Covid-19 y lo que la enfermedad trajo consigo a la población mundial.

El Ministerio de Educación diseñó el Currículo Priorizado para la emergencia - Fase 1 “Juntos Aprendemos en Casa” que se enfocó en ser aplicable en cada contexto de los estudiantes y permitió la continuidad de los estudios y contribuyó a promover la creatividad, la resolución de problemas, el desarrollo de habilidades lingüísticas y matemáticas, tomando en cuenta las diferentes necesidades y los problemas que se pudieron dar en los hogares de los estudiantes, acompañados del apoyo de los docentes y, por supuesto, de las familias. Ministerio de Educación (2020).

Lo cual permitió tomar acciones inmediatas con el cambio de modalidad de estudios para los estudiantes, en este Currículo Priorizado se promovió el desarrollo de habilidades que sean aplicables para la vida y que les permitieran a los estudiantes y a las familias adaptarse a los cambios que se van dando en la sociedad por diversos motivos, como en este caso la aparición de la Covid-19. Durante la emergencia sanitaria, el diseño curricular también contó con una serie de guías y recursos educativos disponibles en el portal web del Ministerio de Educación. Se diseñaron fichas pedagógicas semanales para que pudieran ser resueltas en casa por parte de los estudiantes y de un acompañante que ayude a reforzar los conocimientos y pudiesen aplicar en diferentes ámbitos que se desarrolla el alumno.

Por esta razón, se llevó a cabo el proceso de la educación virtual durante el período académico 2020-2021, tomando en cuenta que, para que no existiera deserción escolar en este tiempo de pandemia se considere necesario analizar la realidad y el entorno de los estudiantes; así como también, su ritmo de aprendizaje, dificultades y diversos problemas de su contextos, como señala Neiman, (2020) su preocupación sobre los aspectos socio-

económicos que son desiguales en la sociedad, que a su vez presentaron muchas limitaciones de acceso a los recursos tecnológicos, textos o diferentes materiales escolares necesarios para que los alumnos puedan desenvolverse adecuadamente en este proceso de educación en casa. Un tema que muchas familias se vieron afectadas a raíz del inicio de la pandemia por la Covid-19.

Siendo los maestros quienes detectaron las necesidades de sus estudiantes y fueron los transmisores de las mismas a las autoridades educativas para que pudieran tomar acciones que permitan o traten de ayudar a que no se queden fuera del proceso educativo, los docentes acogieron los lineamientos del Ministerio de Educación sobre la implementación de fichas pedagógicas en las que encontraba la explicación del tema y las actividades a realizar en casa, adicionalmente se trabajó mediante proyectos interdisciplinarios, que permitió abordar los conocimientos de varias materias y cómo éstas tienen relación entre sí, lo que ayudó al estudiante a formar su pensamiento crítico y a trabajar en conjunto con los miembros de la familia.

Según datos del Fondo de las Naciones Unidas para los Niños (UNICEF, 2021) mostró que 9 de cada 10 hogares en los que habitan niños y adolescentes y se localizaron en los niveles socioeconómicos más bajos, pudieron acceder a la educación virtual solamente mediante un teléfono celular; sin embargo 7 de cada 10 hogares de un estrato social más alto pueden conectarse a las clases mediante un computador, que les permitió trabajar de una forma más cómoda. Datos que mostraron la vulnerabilidad de los hogares en situación de pobreza y han empeorado con la Covid-19 en donde, para muchas de estas familias, fue prioridad salir a trabajar y buscar los medios para sus familias que quedarse en casa a estudiar, ya que necesitaban mejorar su conexión y poder acceder a las clases virtuales para estar en similares condiciones que sus compañeros.

De igual manera, los datos señalaron que los alumnos que pertenecen a un sistema educativo privado, dedicaron el doble de horas para conectarse a las clases. Por cuanto tuvieron más recursos para acceder a las plataformas privadas y contrataron servicios de internet en condiciones más óptimas, esto hizo que puedan avanzar en sus conocimientos de mejor manera y a diferencia de quienes fueron parte de una educación pública no lo han podido hacer, por lo que en la educación surgió una gran brecha de conocimientos entre las modalidades de formación.

Incluso por motivo que varias familias han experimentado una inestabilidad económica y social por los diversos factores que trajo consigo la Covid-19 y existió una marcada diferencia entre los estudiantes que tienen acceso a la educación virtual como aquellos que el acceso es limitado o nulo, quienes tuvieron que esperar que los docentes den con su paradero para poder recibir breves explicaciones de las temáticas tratadas y las actividades que debieron realizar para que puedan presentar como trabajo final, por lo tanto no es la misma condición.

En nuestra sociedad han existido diferentes estructuras familiares y cada una de ellas se desarrollaron según su contexto y según sus recursos, sin embargo a raíz de la aparición de la Covid-19 cambió la forma de realizar las actividades cotidianas, incluso la manera de aprender mediante la implementación de las clases virtuales, que, de acuerdo a la resolución 0038-A de 2020 (Ministerio de Educación), se dio a conocer las formas de implementación de Educación Abierta, se establece que la educación virtual tiene como fin el uso de las diferentes herramientas tecnológicas mediante la conexión a internet, en

especial para aquellos estudiantes que tienen acceso a un dispositivo electrónico y a tiempo para conectarse a las clases virtuales.

Cada familia realizó un proceso de adaptación a las nuevas formas de realizar las actividades cotidianas en medida de los recursos y espacios disponibles, aprendieron el manejo de los dispositivos electrónicos que son los nuevos materiales de clase para sus hijos, así como también crearon estrategias para optimizar el tiempo de conexión y organizar las actividades del hogar con las laborales, tomando en cuenta que la Covid-19 fue una enfermedad que estaba fuera de sus casas

La conectividad, en esta modalidad de estudio, fue imprescindible para la continuación de la educación desde casa, ya que, si la familia no disponía de los medios necesarios, los estudiantes retrasarían su aprendizaje. Muchos padres de familia en casa, no estaban preparados para apoyar a sus hijos con la educación virtual, incluso en varios sectores se identificó a padres analfabetos tecnológicos, lo que ocasionó que se sientan en dos mundos diferentes, aumentó, así mismo, la angustia de ellos frente al acompañamiento incluso el manejo de la autoridad, de igual manera se identificaron padres que no saben leer y escribir porque no terminaron su escolaridad, lo que provocó que no puedan guiar a sus hijos con las tareas de casa como ellos quisieran.

En el paso a la sociedad digital, las generaciones han ido aplazando el correcto manejo de las distintas herramientas tecnológicas ya sea por poco interés en aprender o porque no han necesitado usarlas, sin embargo, los jóvenes se convirtieron en nativos digitales, que dominan estos recursos, pero necesitan orientación para puedan darle un correcto uso, de ahí que surgió una brecha generacional entre padres e hijos y un analfabetismo digital, según menciona Andrade (2004). Esta brecha que apareció en los hogares hizo que muchos de los progenitores sientan impotencia al no saber manejar adecuadamente los dispositivos tecnológicos para apoyar a sus hijos en los estudios, incluso consideraron la necesidad de que las instituciones educativas abran nuevamente sus puertas para retomar la educación tradicional.

Cabe señalar que este proceso se enfrenta a una brecha digital que de acuerdo a Catalán, (2010) aporta con esta definición, diciendo que es la distancia que se forma entre las personas que pudieron tener acceso al uso de la tecnología con las personas que no pudieron hacerlo, independientemente de que posean los recursos necesarios en casa, ya que se detectó que hubo personas que contaron con la conectividad necesaria, pero no hicieron uso de ella por falta de conocimiento o falta de interés.

En los hogares, fueron los padres de familia quienes acompañaron a sus hijos en el proceso de educación en línea de una manera más activa y fue la familia quien se encargó de reforzar los conocimientos del aula virtual, combinando sus actividades laborales ya sea de forma presencial o mediante teletrabajo que según Tarrés (2020) menciona que esta modalidad resultó difícil durante el tiempo de confinamiento por causa de la Covid-19, debido a que fue necesario aprender a juntar las actividades escolares de sus hijos, más las tareas del hogar y sus obligaciones laborales; esto se convirtió en un gran desafío el hecho de adaptarse a esta nueva modalidad de educación y realizar el correcto acompañamiento.

En muchas ocasiones los padres no asumieron por completo su rol de acompañamiento, ya sea por miedo al desconocimiento de esta modalidad, o por la falta de compromiso, ya

que educar en casa conlleva una mayor responsabilidad de la que se tenía anteriormente en clases presenciales. Fueron los progenitores los principales actores que se responsabilizaron de proveer los recursos necesarios a sus hijos y apoyaron con la elaboración de sus actividades académicas, a más de las actividades propias de sus trabajos o las tareas mismas del hogar, indistintamente de la edad que tengan los hijos que estuvieron estudiando en casa.

El desempleo también fue un factor que incidió en la formación de los hijos, durante la emergencia sanitaria, varias familias se vieron afectadas en la parte económica, por cuanto muchos negocios tuvieron que cerrar, incluso varias empresas despidieron a sus empleados por falta de recursos. Según los datos de las estadísticas de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, entre junio de 2019 y junio de 2021 la tasa de empleo bruto cayó en 11,1 puntos porcentuales de 63,9% hasta ubicarse en 52,8%. Es decir que este confinamiento causó una gran disminución en las ventas que se realizaron en la mayoría de sectores económicos del Ecuador, por lo tanto, influyó en la pérdida de muchos empleos que dependen de estos sectores a nivel de todas las provincias del país según un estudio realizado por Cevallos et al., (2020).

Sin embargo, el desempleo sirvió como una oportunidad para que los hogares hayan empezado con nuevos emprendimientos, y pudieron contar con una estabilidad económica, dichos emprendimientos demandaron la atención, a tiempo completo, de los involucrados y apoyo de todos los miembros de la familia para que se pudiera posicionar en el mercado. La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2018) ha expresado, antes de la presencia de la Covid-19, sobre el riesgo de que la crisis económica en el Ecuador, aumentó el empleo informal como una forma en las que los hogares puedan sobrevivir con bajos recursos económicos, estos datos fueron relevantes conocerlos ya que en la actualidad esta forma de empleo fue la que ha predominado en las calles de las diferentes ciudades del país.

Incluso por motivo que varias familias han experimentado una inestabilidad económica y social por los diversos factores que trajo consigo la Covid-19 y existió una marcada diferencia entre los estudiantes que tienen acceso a la educación virtual como aquellos que el acceso es limitado o nulo, así como también a los docentes que no han tenido un buen manejo de habilidades tecnológicas, por lo que se han implementado estrategias como las guías pedagógicas para poder llegar y fortalecer los conocimientos de estos estudiantes. Hay que tomar en cuenta que estas falencias o problemáticas detectadas son parte del proceso de adaptación a las herramientas digitales, por tal motivo es esencial el acompañamiento de la familia para continuar el proceso educativo. “La formación inicial y continua de los docentes, su motivación y buena predisposición hacia el uso de las TIC se erigen como elementos para la reducción de la brecha digital de los alumnos de escuelas”. (Marín, 2017, p 51).

1.3 Justificación

Los centros educativos, fueron de vital importancia, ya que aparte de brindar los conocimientos y formar a los estudiantes brindaron seguridad alimentaria y cuidado a los niños mientras estaban en la institución educativa, lo que permitió a los padres, en especial a las madres de familia, tener tiempo para trabajar, lo cual, tuvo afectación al no

poder realizar las actividades laborales de manera normal, debido a la rápida propagación del virus, las personas debían permanecer en casa para evitar los contagios y dejaron sus trabajos.

De acuerdo a Pizarro et al., (2013) que mencionó a Maestre 2009, señaló que las primeras escuelas mantenían una estrecha unión con la comunidad y a principios del siglo XX comenzaron a distanciarse, la labor docente se hizo más compleja ya que los maestros utilizaban métodos alejados de la experiencia de los padres y no estaba acorde con los temas de las aulas; sin embargo, se planteó la responsabilidad compartida y la colaboración activa de los actores de la educación.

Entre las familias y los centros educativos se crearon relaciones de colaboración entre sí, en la que compartieron la responsabilidad del aprendizaje cimentado en la comunicación efectiva, para lograr la consecución de los objetivos y guiar a los alumnos, como lo plantea Razeto, (2006), los padres y los profesores son colaboradores en la misma institución educativa y no pueden ser impasibles entre sí; existió una corresponsabilidad entre la familia y la escuela en el proceso de educar para que todo en la institución haya podido surgir.

Ahora esta relación de los padres y los profesores se debe afianzar a raíz de la contingencia de la Covid-19 ya que cada miembro de la comunidad educativa está tratando de adaptarse a la nueva modalidad de estudios y los retos de aprender en línea. Por esta razón se enfatiza en fortalecer la comunicación con la familia y poder encontrar estrategias adecuadas para continuar con el proceso de enseñanza. Según el artículo de Paulette Delgado (2020) en donde menciona que la psicóloga clínica, Jacqueline Sperling, afirma que todas las personas hemos pasado por un cambio infranqueable que afecta directamente a las emociones provocando miedo o ansiedad.

Entre las maneras que existieron para enfrentar estos sentimientos de inseguridad es la firmeza, es decir que las familias mantuvieron las actividades cotidianas que se realizaban normalmente, pero de manera más organizada y optimizando el tiempo de casa con el tiempo laboral y tiempo libre, incluso señaló que es aconsejable que los estudiantes no pierdan comunicación con sus compañeros y realicen acercamientos aunque sea mediante video-llamadas, para que continúen desarrollando el lado social del ser humano, siempre y cuando exista un control sobre el manejo de los dispositivos electrónicos, lo que previno que muchos jóvenes y niños caigan en ciertas trampas cibernéticas.

Además, en este artículo se menciona también a Laura K. Reynolds, decana de la Facultad de Educación, Desempeño Humano y Salud de la Universidad de Carolina del Norte, en donde solicita que los docentes debieron apoyar constantemente a los padres de familia haciéndoles conocer que existen varias formas en las que los alumnos aprenden. No siempre necesitan pasar varias horas conectados a las clases virtuales, ya que aprenden también mediante el juego, la investigación e incluso mediante expresiones artísticas, actividades deportivas, incluso en la cocina al crear platillos novedosos o simplemente leyendo libros que sean de su agrado.

Esta situación de confinamiento provocada por la Covid- 19 ha obligado a los padres de familia, estudiantes y docentes desaprender, es decir a permitir que la cotidianeidad a la que estaban acostumbrado se vea alternada y adaptada a diferentes circunstancias, como turnarse el uso de dispositivos electrónicos, encontrarse con la enfermedad, aprender a

sobrellevar el confinamiento, cambio de hábitos que han hecho que las familias se reencuentren en espacios más íntimos y se puedan conocer mejor y así apoyarse entre todos para continuar con este proceso de adaptación y cumplir con las diferentes responsabilidades.

Cabe señalar que también los docentes tuvieron problemas con las conexiones y con el buen manejo de habilidades tecnológicas, por lo que se han implementado estrategias como las guías pedagógicas para poder llegar y fortalecer los conocimientos de estos estudiantes o visitas domiciliarias para explicar en directo al estudiante. Se tomó en cuenta que estas falencias o problemáticas detectadas fueron parte del proceso de adaptación a las herramientas digitales, por tal motivo fue esencial el acompañamiento de la familia para continuar el proceso educativo. Recordando que de acuerdo a lo que aporta Marín (2017) la primera formación e incesante de los profesores, así como su estimulación y predisposición para aprender el uso de las TIC, contribuyó a que se reduzca la brecha digital de los estudiantes.

Cada familia asumió el compromiso y responsabilidad de ayudar a sus hijos, para que pudieran continuar con sus estudios en esta nueva modalidad, por tal motivo surgió la necesidad de conocer las realidades de las familias frente a esta situación, y establecer estrategias que ayuden a continuar con el proceso de enseñanza con los estudiantes de décimos años de la Escuela de Educación Básica “Alina Campaña de Jarrín” durante el año lectivo 2020-2021.

Una vez que se conocieron las diferentes realidades de las familias se pudo trabajar de manera articulada con la triada de la educación, conformada por tres autores fundamentales: el estudiante, sus padres de familia y los maestros, en donde los padres de familia tienen una función prioritaria, ya que construyeron y ayudaron a desarrollar habilidades y valores en sus hijos que se fortalecieron en la institución educativa, así como los maestros impartieron los conocimientos y se reforzaron en el hogar, de ahí que, todos tuvieron un papel fundamental en el aprendizaje para desarrollar la inteligencia cognitiva de los estudiantes.

Resultó imprescindible que se realice esta investigación para conocer realmente cuál fue la situación de los estudiantes de décimos años frente al proceso de enseñanza y aprendizaje que se tuvo durante el confinamiento por la Covid-19, se pudo determinar el rol de la familia frente a este acompañamiento en la educación virtual y cómo incidió en los alumnos para que pudieran avanzar en este proceso de educación virtual desde sus casas y con los recursos que disponían.

CAPÍTULO II

2.- METODOLOGÍA

En el presente artículo científico se busca analizar el proceso de adaptación de la familia en la educación virtual en la Escuela de Educación Básica Alina Campaña de Jarrín, durante período académico 2020-2021, durante la pandemia del Covid-19, para lo cual se establece la presente metodología que aporta con datos de relevancia para la investigación, esta recolección de datos permite conocer de cerca la realidad de las familias frente al cambio de la educación presencial a virtual y cómo han realizado el acompañamiento desde casa para que sus hijos puedan continuar con sus estudios de la mejor manera.

2.1 Enfoque

Para realizar el presente trabajo de investigación se va a aplicar un enfoque mixto; es decir, la unión de aspectos cualitativos y cuantitativos, que de acuerdo a Fernández, Hernández, & Baptista (2014) sugiere que el enfoque cualitativo explora la difusión de los datos y el enfoque cuantitativo procura delimitar la información lo que permite medir los datos con mayor precisión, siendo las familias de los estudiantes de décimo año de Educación Básica de la Escuela de Educación Básica “Alina Campaña de Jarrín” el objeto de estudio, análisis e interpretación de resultados, además este enfoque contribuye a la descripción, observación y medición de la adaptación de la familia en la educación virtual durante el Covid-19.

Al contar con este enfoque se podrá obtener datos sobre las opiniones y percepciones de los padres de familia frente a la educación virtual, que contribuye a realizar un análisis más objetivo con los datos recolectados. Mientras que los datos cuantitativos aportan de manera concreta información relevante y directa para cuantificar la información y las reacciones de los hogares frente a esta problemática.

2.2 Nivel de investigación

El resultado que se espera obtener de la presente investigación está enmarcado dentro de la investigación de nivel descriptivo, ya que se pretende estudiar este fenómeno de adaptación de las familias a la educación virtual durante la pandemia de la Covid-19 y proporcionar datos de relevancia a la comunidad educativa, mediante el análisis profundo de los detalles de este fenómeno que según Fernández et al, (2014) indica que en este tipo de investigación el estudioso puede describir las diferentes situaciones que se desarrollan directamente en el contexto donde suceden, incluso se puede detallar dichos eventos y cómo se exteriorizan en cada uno de los hogares a ser investigados.

Este método se basa en preguntas de investigación, que explora y se enfoca más en el “qué”, en lugar del “por qué” del investigado. Es decir, permite describir el entorno y la naturaleza del grupo de la población que se desea estudiar y conocer a detalle los principales cambios que se dieron en la educación y en la familia durante la pandemia de la Covid-19, y cómo influye en el desarrollo cognitivo de los estudiantes, así como estar al tanto de cómo se ha sobrellevado esta situación en conjunto con las actividades cotidianas y laborales de los miembros de la familia.

2.3 Tipo de investigación

Para este artículo científico se ha establecido realizar un estudio basado en la investigación descriptiva, puesto que luego de realizar la indagación, se podrá dotar de información relevante a la comunidad educativa, y conocer cómo se han adaptado las familias a la nueva modalidad de educación virtual y qué estrategias han desarrollado dentro de la casa para tolerar este cambio en la educación de presencial a virtual. Según Sampieri, Fernández y Baptista, (2006) señalan que la investigación descriptiva se puede aplicar cuando el fin es poder detallar cómo son los diferentes eventos que suceden con las personas a ser investigadas, así como el entorno en donde se desenvuelven, adicionalmente, contribuye a definir los rasgos más sobresalientes aportando con conclusiones y resultados que profundicen los conocimientos y permita conocer la realidad.

Además, permite utilizar métodos específicos de recolección de datos como el método de observación, entrevistas, estudios de casos y encuesta, que proporcionan información a la investigación, así como también proporciona datos cualitativos y cuantitativos, ya que se lleva a cabo en el entorno natural del encuestado, garantiza que la recopilación de datos sea más apegada a la realidad y aporte significativamente a la presente investigación con datos de vital importancia que sustenta las teorías planteadas.

2.4 Técnicas

Luego de obtener la información se continúa con el procesamiento de los datos, en donde según Fernández et al, (2014) se debe considerar los aspectos más sustanciales de la investigación para presentar los datos recopilados, es así que debe poner énfasis en la forma como se relatan los resultados, el contexto ejemplificado y por supuesto los elementos representativos mediante gráficos que interpreten claramente los resultados. Es decir, una vez que los datos han sido observados se realiza un análisis de la información recopilada mediante la redacción de las consecuencias de cada pregunta planteada.

La recolección de datos se realiza mediante: la entrevista, considerando preguntas que permita al padre de familia contar su propia experiencia; y la encuesta que aporta con datos cuantificables sobre los fenómenos que ocurren en los hogares y permite tener un panorama general.

2.4.1 Encuesta de Investigación: En el caso de la encuesta se realizaron ocho preguntas de contenido, que destaca las características, el enfoque y otros puntos relevantes para conocer la adaptación de las diferentes familias a la educación virtual en tiempos del Covid-19. Las encuestas se realizan en línea, lo que permite llegar a las familias directamente para obtener información significativa

2.4.2 Entrevista. - Para tener la información de primera mano se ha establecido diálogos con diferentes familias, siendo ellos quienes comentan, desde su experiencia, cómo se ha vivido este proceso de adaptación a la educación virtual. Para lo cual se realizan varias preguntas estructuradas y analizadas previamente para orientar adecuadamente el conversatorio y obtener datos notables para la investigación, las familias que fueron encuestadas se las consultó con anterioridad para que su participación sea de manera

voluntaria, de igual manera al inicio de la entrevista se da a conocer el objetivo de este conversatorio para que tengan conocimiento de qué trata el diálogo.

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Se realizó una encuesta mediante un formulario de Microsoft Forms a los padres de familia de los estudiantes de los décimos años de Educación Básica de la Escuela de Educación Básica “Alina Campaña de Jarrín” para conocer la participación que tuvo la familia en el proceso de la educación virtual durante la Covid-19 en el período lectivo 2020-2021, esta muestra está conformada por 47 padres de familia que aceptaron de forma voluntaria participar en este proceso, los mismos que corresponden a los décimos años del paralelo A y B.

Se realiza una invitación a los padres de familia para formar parte de una reunión virtual y dar a conocer de forma clara el objetivo de la presente encuesta, e indicar el funcionamiento del formulario de Microsoft Forms y cómo se debe enviar los resultados, previo al envío de las preguntas se realizó una evaluación del aporte que, cada interrogante, va a contribuir al trabajo de investigación, así identificar las preguntas relevantes que brinden información específica.

3.1 Análisis de las Encuestas

La encuesta está estructurada con ocho preguntas de selección, las mismas que se detallan y se analiza su respuesta a continuación.

Pregunta 1.- ¿Cuántos miembros de la familia están estudiando actualmente?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
1 hijo	8	17%
2 hijos	19	40%
3 hijos	12	26%
4 hijos	5	11%
5 o más	3	6%
Total	47	100%

Tabla No. 1: Miembros de la familia que estudian actualmente

Fuente: Elaboración propia

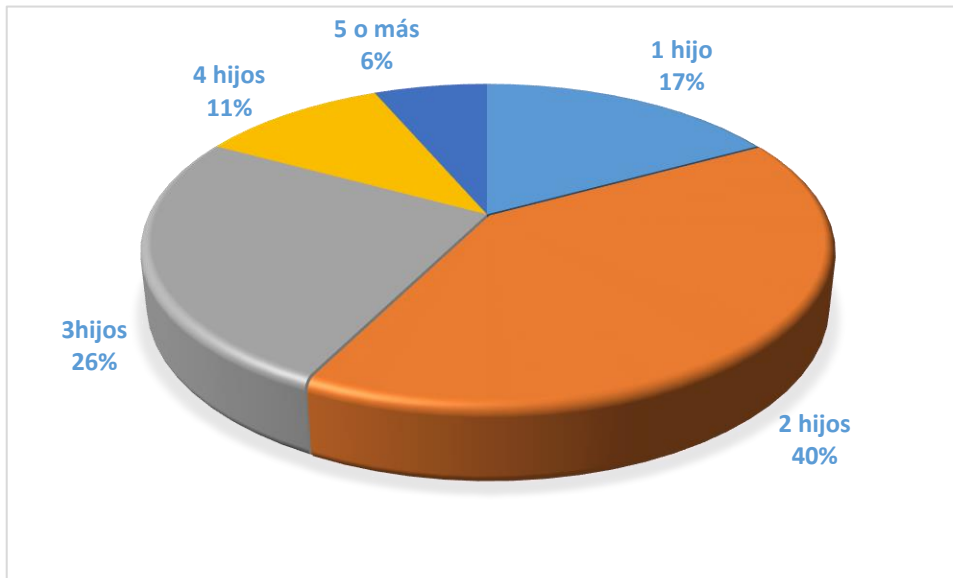


Gráfico No. 1: Miembros de la familia que estudian actualmente

Fuente: Elaboración propia

Análisis

En el tiempo de confinamiento nos enfrentamos a una realidad distinta en cada familia, la misma que tuvo que ajustar su organización interna para dar cumplimiento a las diferentes obligaciones de cada uno de sus miembros, es así que de la encuesta realizada se puede evidenciar que de los 47 hogares encuestados 8 familias que representan el 17% indican que tienen a su cargo a una sola persona que está estudiando, sin embargo 19 encuestados que representan el 40% de la muestra, indican que tienen dos hijos que están en el proceso educativo, de igual forma 12 familias que son el 26%, señalan que tienen tres hijos estudiando, en 5 casas señalan que son cuatro los hijos que están estudiando, esto simboliza el 11% y una familia, que es el 6%, señala que tiene más de cuatro hijos que actualmente están estudiando.

Esta información nos permite analizar que en cada hogar es necesario contar con espacios apropiados para cada estudiante, el mismo que requiere de acompañamiento de sus padres para poder cumplir a cabalidad con sus actividades, incluso, en ocasiones, son ellos quienes ayudan a sus hermanos menores a poder realizar las actividades educativas. Por lo tanto el número de estudiantes que están en casa influye al momento de tener mejor conectividad porque cada persona necesita conectarse por medio del internet a las clases virtuales.

Adicionalmente nos muestra que la mayor parte de las familias, es decir, un 40%, tienen más de dos hijos estudiando, lo que requiere mayor responsabilidad de los padres para ayudar con la comprensión de las clases virtuales y las tareas, así como requieren de mayor atención y cuidado sobre el uso correcto de los dispositivos electrónicos en horas de clases, los padres de familia necesitan organizar de mejor manera sus tiempos para apoyar en las tareas escolares a sus hijos y dotarlos de los recursos necesarios para trabajar en las clases virtuales para evitar que no den cumplimiento total en los aspectos educativos.

Sin embargo tiene un lado positivo ya que al existir dos o más hijos en casa, luego de las clases virtuales, pueden ayudarse mutuamente en la ejecución de los deberes, incluso

pueden realizar varias actividades de entretenimiento hasta que los padres puedan cumplir con sus actividades laborales, cabe señalar que compartir este tiempo entre hermanos ayuda a fortalecer los lazos familiares si los padres orientan de la mejor manera a sus hijos para que tengan una buena relación.

Pregunta 2 ¿Cuenta con dispositivos electrónicos para cada estudiante?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
NO	12	26%
SI	35	74%
Total	47	100%

Tabla No. 2: Dispositivos electrónicos con los que cuenta para cada estudiante

Fuente: Elaboración propia

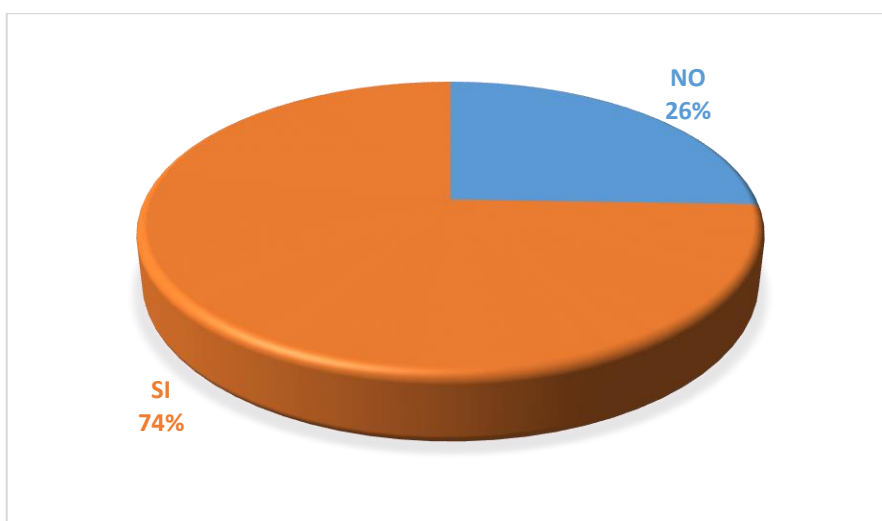


Gráfico No. 2: Dispositivos electrónicos con los que cuenta para cada estudiante

Fuente: Elaboración propia

Análisis

Para que cada estudiante pueda acceder a la educación virtual es necesario que disponga de dispositivos electrónicos para lograr conectividad y poder realizar las actividades sincrónicas y asincrónicas que son programadas por el docente para refuerzo de su conocimiento y trabajo en casa. Estos dispositivos deben ser apropiados con suficiente memoria y espacio para poder trabajar en línea con las plataformas educativas creadas para el efecto.

Luego de realizar las preguntas correspondientes a las familias, se indica que, el 26% de hogares no cuentan con dispositivos para que sus hijos tengan independencia en la casa, sino que en ocasiones comparten entre hermanos u otros miembros del grupo familiar, este porcentaje equivale a los 12 hogares que mencionan que no cuentan con dispositivos electrónicos para las clases virtuales lo retrasa el aprendizaje y no les permite cumplir a tiempo con sus tareas.

Mientras que 35 familias que representan el 74% de los encuestados, mencionan que si tienen dispositivos para cada estudiante de la casa, de esta manera cada uno puede acceder a las clases virtuales inclusive al mismo tiempo que los demás en casa. Lo que permite

que tengan mayor independencia al momento de conectarse a sus clases, sin embargo esto incrementa la responsabilidad de los padres de familia de controlar el correcto uso de estos dispositivos y verificar que realmente estén trabajando.

Se ha incrementado el tiempo que los niños y adolescentes pasan frente a una pantalla, ya que no solo permite que exista comunicación, sino que se han convertido en un medio de investigación y entretenimiento, y durante este tiempo se ha incrementado más aún, el uso de los dispositivos electrónicos cuando no existe un control minucioso sobre el tiempo de exposición de los mismos, los padres de familia deben tratar de que realicen actividades complementarias como el deporte o actividades artísticas para que ocupen de mejor manera su tiempo. Por cuanto Thomée, et al. (2011) muestran que el excesivo uso de estos dispositivos tiene incidencia en el sueño, así como también en cuadros de estrés que pueden llegar hasta la depresión sin importar la edad.

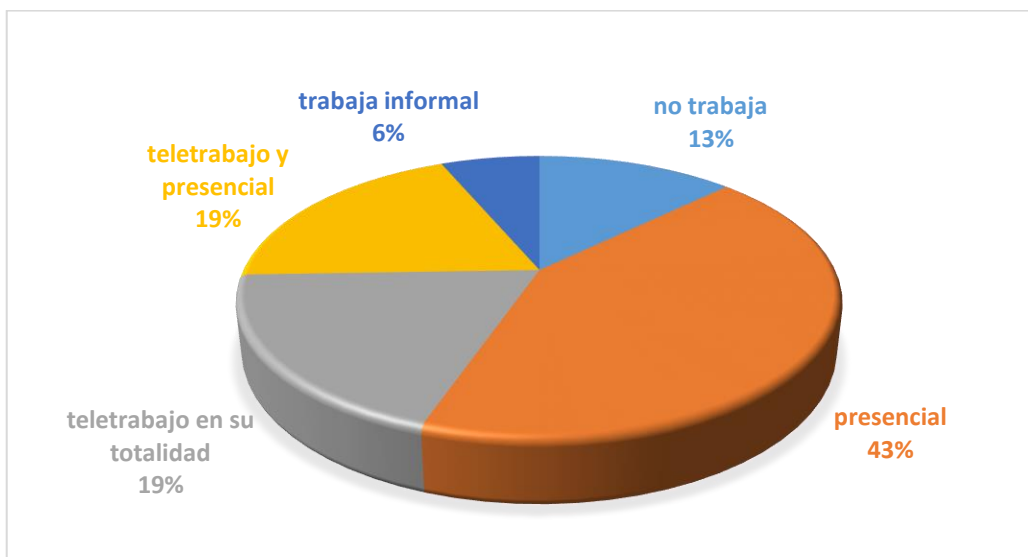
La tecnología ha tenido grandes avances en la actualidad y los padres deben estar a la vanguardia de estos, existen aplicaciones de control parental que pueden ayudar a controlar el tiempo que el estudiante pasa frente al computador o al celular, tomando en cuenta que el tiempo que se destina a la educación debe ser controlado así como las actividades a realizar deben tener una corta duración, ante lo cual los docentes preparan las tareas tomando en cuenta los lineamientos del Ministerio de Educación, en donde se establece el tiempo que el estudiantes debe tener conexión y el tiempo que debe dedicar a los deberes de refuerzo en casa, no es necesario que el alumno pase todo el día estudiando para decir que es una mejor educación, sino que los conocimientos deben ser cuidadosamente seleccionados para que aporten significativamente a su progreso y comprendan los temas tratados.

Pregunta 3.- ¿Cómo es la modalidad de trabajo?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
no trabaja	6	13%
presencial	20	43%
teletrabajo en su totalidad	9	19%
teletrabajo y presencial	9	19%
trabaja informal	3	6%
Total	47	100%

Tabla No. 3: Modalidad de trabajo

Fuente: Elaboración propia

**Gráfico No. 3:** Modalidad de trabajo**Fuente:** Elaboración propia**Análisis**

Esta pregunta se realiza con el objetivo de conocer qué tan involucrado está el padre de familia con el seguimiento y acompañamiento de la educación virtual de sus hijos, en donde se puede apreciar que el 43% de los encuestados trabajan de forma presencial, es decir que 20 padres de familia no están con sus hijos al momento de recibir las clases virtuales, ya que deben cumplir con sus obligaciones laborales, sin embargo al retornar a casa pueden supervisar las actividades realizadas durante el día, aunque no signifique que den un acompañamiento completo a sus hijos.

Un 19% de los padres de familia realizan teletrabajo, es decir 9 progenitores están en casa con sus hijos, sin embargo no garantiza que exista una adecuada compañía, ya que pueden estar conectados en simultáneo en sus trabajos y dejan solos a los estudiantes, ya que necesitan concentración para cumplir a cabalidad con las labores propias, sin embargo tienen la facilidad de ayudar a controlar el uso de dispositivos electrónicos así como el envío de tareas.

El otro 19% de los encuestados en cambio, indican sus actividades laborales están combinadas entre trabajo presencial y teletrabajo lo que exige que los padres de familia aprendan a equilibrar de manera asertiva el tiempo que están en casa junto a sus hijos sin descuidarlos cuando deben ir al trabajo de forma presencial, esto requiere que tengan una mayor capacidad de organización y que se establezcan las normas claras dentro de casa para no descuidar los estudios, para lo cual la comunicación es lo imprescindible en el hogar como acota Medina, P (2017), señalando que los mensajes que se transmiten entre padres e hijos deben ser claros y afectuosos, y de gran importancia porque transmite datos informativos y también normativos, si las reglas se plantean claras, será de fácil aplicación.

Un 13% que corresponde a 6 de los padres de familia mencionan que no trabajan, es decir que están en casa todo el tiempo, esto a su vez ayuda a que puedan controlar las actividades escolares de sus hijos, en especial de los estudiantes con necesidades educativas especiales que requieren un acompañamiento directo de sus representantes, para que de un buen resultado este apoyo los padres deben prepararse en el uso de

tecnología ya que muchas veces están ausentes de las interacciones que sus hijos tiene en el internet, como mencionan Icaza, et al. (2019).

Finalmente el 6% que representa a los 3 padres de familia encuestados señalan que trabajan de manera informal, es decir no tienen una estabilidad económica y constantemente existe la incertidumbre de tener o no, los recursos necesarios para aportar y mantener el hogar, esto dificulta aún más en el aprendizaje de los estudiantes ya que si bien es cierto, en momentos los papás están en casa, no están concentrados del todo en las clases virtuales de sus hijos, sino que están preparándose para poder salir a buscar la manera de conseguir dinero para el hogar, lo que afecta incluso en la parte emocional por no satisfacer las necesidades básicas de la familia, y contribuir con la calidad de vida, como hace mención Garzón, A. (2020).

Es decir, que no todos los padres dedican un tiempo adecuado a las tareas escolares de los hijos mientras están estudiando, porque combinan con su actividades personales o laborales y además consideran propicio brindar la libertad a sus hijos para que adquieran responsabilidades, sin embargo hasta que esto suceda es importante que estén pendientes de su crecimiento personal y vayan comprobando si realmente son comprometidos con sus estudios o es necesario estar en constante vigilancia.

Pregunta 4.- ¿Cómo la familia se ha sentido frente al confinamiento por la pandemia del Covid-19?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) asustado	8	17%
b) temeroso	5	11%
c) estresado	20	42%
d) tranquilo	13	28%
f) indiferente	1	2%
Total	47	100%

Tabla No. 4: Sentimiento frente al confinamiento por la pandemia del Covid-19

Fuente: Elaboración propia

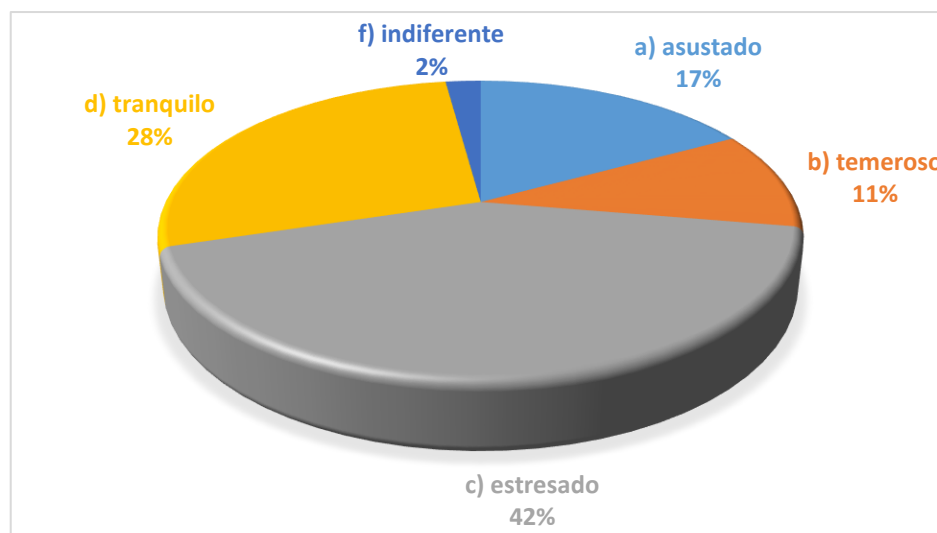


Gráfico No. 4: Sentimiento frente al confinamiento por la pandemia del Covid-19

Fuente: Elaboración propia

Análisis

Analizar la parte emocional de la familia también es importante para determinar cómo sus emociones influyen en el proceso de aprendizaje y acompañamiento tanto en la educación presencial como en la virtual. Es así que se plantea la interrogante de cómo se ha sentido la familia frente al confinamiento, de las cuales 20 hogares que aportan con el 42% de los encuestados mencionan que se sienten estresados y según Huarcaya (2020) existen varios factores que desencadenan el estrés tal es el caso de la información que se encuentra en el internet y provoca niveles de ansiedad por lo desconocido y que está ocurriendo al nivel mundial, esto perjudica también al estado anímico que influye en la salud de las personas.

Sin embargo el 28% de las personas que participan en esta encuesta aclaran que se sienten tranquilos frente al confinamiento, es decir 13 hogares ha podido manejar adecuadamente los distintos sentimientos y emociones, adicionalmente porque presentan una estabilidad emocional, económica incluso han logrado adaptarse a esta modalidad nueva de trabajo y estudios, han aprendido a disfrutar del tiempo en casa y a organizar sus actividades cotidianas.

Un 17 % de hogares dicen estar asustados frente a este confinamiento, lo que provoca nervios y tensión, así como una constante preocupación sobre los distintos hechos que ocurren fuera de casa, este porcentaje equivale a 8 hogares que han sentido el miedo dentro de su núcleo, lo que perjudica incluso a la salud y a la actividad cerebral, poniendo de manifiesto que se vuelven vulnerables a la información difundida y no pueden enfrentar la problemática para empezar a disfrutar de la compañía familiar, influye también el proceso de aprendizaje considerando que no es capaz de hacer las tareas o de aprender a manejar los dispositivos electrónicos.

Un 11 % de los encuestados mencionan que se han sentido temerosos frente al confinamiento, por cuanto al inicio se desconocía sobre los tratamientos y vacunas que se podían suministrar a una persona enferma, además las noticias a nivel mundial y nacional hacían principal mención a los fallecidos por la Covid-19, más noticias como el desempleo y hasta la escasez de alimentos, nuevas restricciones y nuevas medidas que se debían tomar, hasta las normas de higiene para salir de casa, provocó que muchos de los hogares presenten el temor como una forma de defensa ante la problemática del mundo. Apenas 1 familia que equivale al 2%, muestra que durante todo este lapso de confinamiento ha sido indiferente con sus emociones, es decir que su percepción no es positiva ni negativa frente a la problemática mundial.

En referencia al aspecto emocional en la familia y de acuerdo a Hernández, A. (2020) muchas personas se han visto afectadas emocionalmente por enfrentarse a la Covid-19, ya sea por la pérdida de un ser querido o por el contagio mismo, inclusive por el miedo de salir y poder enfermar, a esto se suman otros aspectos como la pérdida de trabajo, problemas económicos y el distanciamiento entre los seres queridos y amigos, el impedimento de realizar los pasatiempos fuera del hogar, y más aspectos que trajeron consigo el confinamiento influyeron directamente en los aspectos emocionales, los mismos que deben ser reconocidos por la familia para poder ayudar a comprender y sobrellevar esta situación en casa.

Es ahí donde todos y cada uno de los miembros de la familia deben prestar mucha atención a los cambios de comportamiento de los demás, en especial en el caso de los

estudiantes de décimos años que tienen una edad de 14 a 15 años y están entrando en una etapa compleja de sus vidas, en donde sienten no ser comprendidos y prefieren callar sus emociones, es ahí donde los padres deben trabajar más para que no predominen los sentimientos malos en sus hijos, sino enseñarles y direccionarlos a encontrar alternativas de solución o simplemente comprender lo que está sucediendo para que puedan enfrentarse por sí mismos.

Los padres siempre serán la pieza clave en la educación en valores de sus hijos, ya que es en casa en donde aprenden, mediante el ejemplo, a enfrentarse al mundo y relacionarse con los demás, deben tener un buen manejo y control emocional, pese a que también están pasando por momentos complicados durante el confinamiento, por varios factores que se han descrito anteriormente, no deben transmitir directamente a los hijos, sino crear espacios en donde se puedan mostrar los sentimientos, expresarlos y en familia se consiga ayudar, con amor, a enfrentar cualquier situación, que el hijo, la madre o el padre estén atravesando, es así que el hogar se convierte un refugio y un lugar en el que se pueda confiar para salir adelante, cabe señalar que en la escuela se fortalecen los valores aprendidos en casa y se practican los valores relacionados con la colectividad y que aplicables al vivir en sociedad.

Pregunta 5.- ¿Cómo le ha resultado la educación virtual?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) fácil	8	17%
b) difícil	13	28%
c) regular	19	40%
d) todavía no se adapta	7	15%
Total	47	100%

Tabla No. 5: Cómo ha resultado la educación virtual

Fuente: Elaboración propia

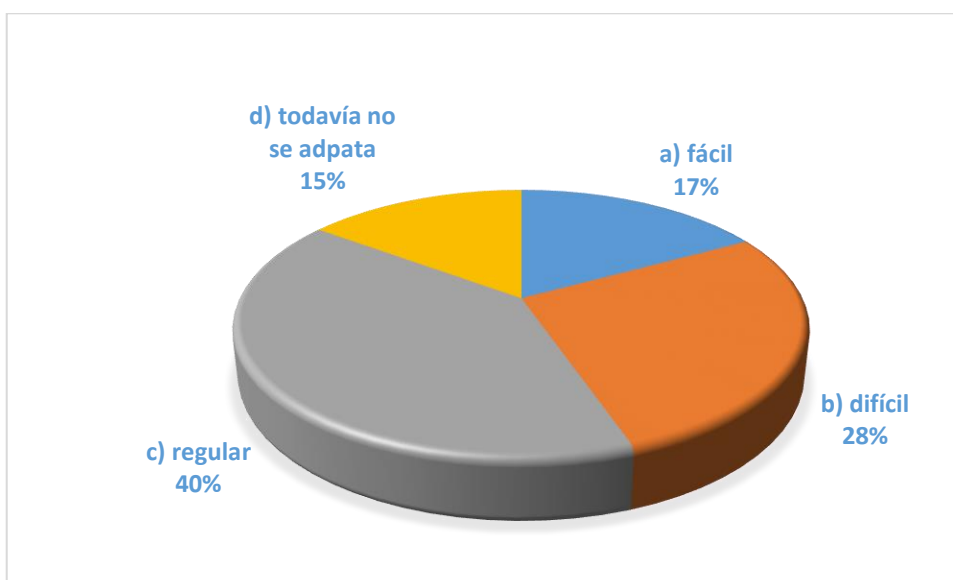


Gráfico No. 5: Cómo ha resultado la educación virtual

Fuente: Elaboración propia

Análisis

El cambio de la educación presencial a la educación virtual ha representado un gran cambio en la sociedad y más aún al interior de los hogares, cada uno con sus distintos recursos, tiempos, organización, entre otros, pero con un denominador común, aprender a ajustar su cotidianeidad a la nueva realidad que se vive a causa del confinamiento por la Covid-19, la educación ha sido también percibida de distintas maneras, es así que únicamente el 17% consideran que la educación virtual ha sido fácil, este porcentaje constituye 8 hogares que piensan que este cambio ha resultado factible al estar en casa y no exponer a sus hijos a los contagios, además se puede controlar desde casa el cumplimiento de las tareas escolares y demás aspectos que conlleva la educación desde casa.

Para 13 hogares que constituye el 28% de los entrevistados, considera que la educación virtual ha sido difícil, por varios aspectos y por las diversas condiciones y realidades que se viven dentro del hogar, como el acceso limitado al internet, no contar con los recursos necesarios para dotar a sus hijos con dispositivos electrónicos apropiados, espacios reducidos dentro de las viviendas, el desempleo, el enfrentar a una enfermedad desconocida, la incertidumbre, el encierro y más aspectos que influyen en el buen acompañamiento, como padres quieren todo para sus hijos, pero han existido limitaciones en este confinamiento, incluso el enfrentarse al desconocimiento del manejo de aplicaciones y plataformas digitales.

Sin embargo el 40% que representa a 19 familias, mencionan que este proceso ha sido regular, es decir que se considera que tiene aspectos positivos y negativos, dependiendo del contexto de cada uno, al inicio de este proceso, por ser una nueva metodología de la cual no estaban familiarizados resultó más complejo, pero a medida que pasa el tiempo han conseguido aprender el manejo de las plataformas digitales y de esta manera han podido llevar un mejor control de cumplimiento de sus hijos, aunque el 15 %; es decir 7 hogares perciben que todavía no se adaptan a este cambio en la educación, pese a que ha pasado el tiempo, todavía es algo nuevo que no pueden dominar del todo.

Pregunta 6.- ¿En qué medida, cree usted, que ha sido su apoyo y acompañamiento a sus hijos en las clases virtuales?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Muy frecuentemente	11	24%
b) Frecuentemente	11	24%
c) Ocasionalmente	11	24%
d) Raramente	13	28%
e) Nunca	1	2%
Total	47	100%

Tabla No. 6: El apoyo de padres a hijos en las clases virtuales**Fuente:** Elaboración propia

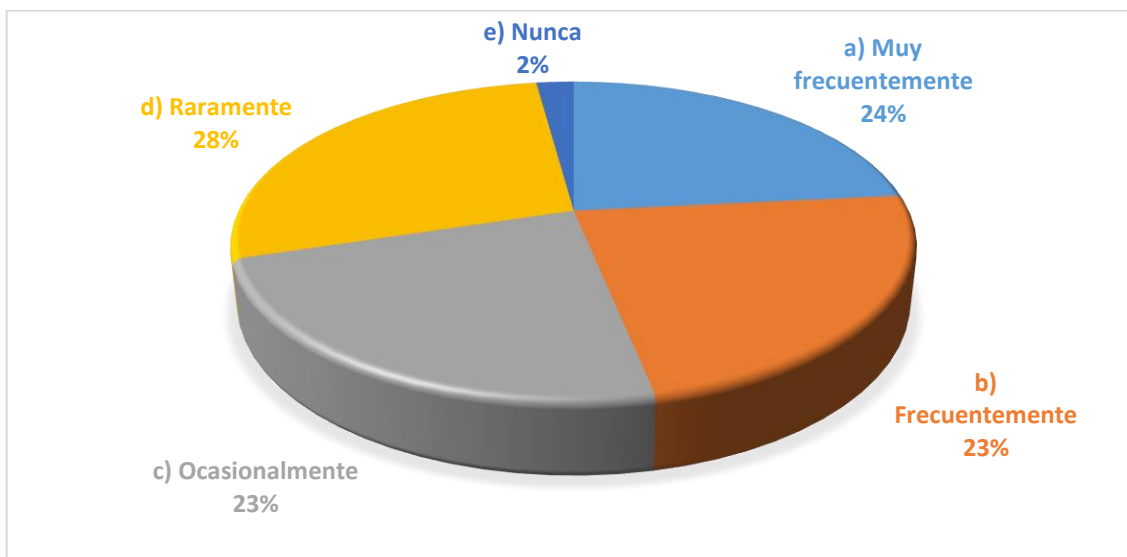


Gráfico No. 6: El apoyo de padres a hijos en las clases virtuales

Fuente: Elaboración propia

Análisis

Ahora es el momento de hacer un auto-análisis, mirar dentro de casa y reconocer cómo se ha influido en este proceso educativo, en donde 11 familias que simboliza el 24%, señalan que durante el tiempo que han estado en casa con esta nueva modalidad de estudios, el acompañamiento que han realizado a sus hijos ha sido muy frecuentemente, es decir que han estado pendientes a diario de las tareas, de que se conecten a las clases virtuales, así como se han preocupado de dotar del material necesario para realizar de forma satisfactoria sus labores, señalan que su participación ha sido constante para ayudar a sus hijos en este asunto.

De la misma manera otro 24% señala que el acompañamiento en casa se lo ha realizado de manera frecuente, es decir que si bien es cierto, en ocasiones los padres de familia se ausentan por diversos motivos, están pendientes de que sus hijos cumplan a cabalidad con sus tareas asignadas, así como también que se conecten a tiempo y sigan las indicaciones de los profesores, revisan las tareas al momentos que están en casa y se mantienen alertas a los comunicados emitidos por la institución para dar cumplimientos a sus obligaciones como padres.

El otro 24% en cambio mencionan que el seguimiento y ayuda a los hijos ha sido de manera ocasional, puesto que, de acuerdo al análisis anterior, muchos de los padres salen de casa a trabajar y cumplir con sus responsabilidades, por lo que confían en la responsabilidad de sus hijos y que ellos cumplan a cabalidad con sus tareas, sin embargo toman algunos minutos de su día para verificar las actividades pendientes o que necesiten mayor soporte, brindando menos tiempo para conducir a los estudiantes que quedan en casa, tomando en cuenta que para que los estudiantes adquieran el compromiso, se deben cimentar fuertes valores para que asuman sus obligaciones, así como también fortalecer el diálogo constantemente y compartir tiempo de calidad entre todos.

A estas cifras se suma el 28% de las familias, es decir 13 hogares que confiesan acompañar a sus hijos rara vez, es decir no existe constancia con el seguimiento de la educación de sus hijos, esto por diversos motivos, generalmente laborales y por desconocimiento de cómo se lleva a cabo la educación virtual, poniendo en evidencia que

el analfabetismo digital influye mucho en este proceso, los representantes también deben aprender el uso de las plataformas, el manejo adecuado de los dispositivos electrónicos para poder guiar o ayudar a sus hijos, sin embargo existe la falta de interés por aprender o la falta de una guía profesional para que puedan aprender, a esto se suma la falta de recursos económicos dentro del hogar por lo que prima la necesidad de salir a las calles a buscar trabajo o buscar el medio para aportar económicamente en el hogar.

Una familia que representa el 2% de los encuestado manifiesta que nunca ha realizado el acompañamiento a sus hijos en el hogar, esta situación presenta dos aristas, la primera que obliga a los estudiantes a asumir su responsabilidad de una forma más madura y seria para poder continuar con sus estudios, considerando la edad de 14 a 15 años, en donde el joven aprende a desenvolverse y enfrentarse de mejor manera a las distintas problemáticas, o caso contrario aprende también a no asumir sus responsabilidades y esperar que los docentes le busquen y le brinden facilidades para completar su ciclo escolar.

Luego de analizar este cuestionamiento, se muestra que el correcto acompañamiento por parte de los padres o cuidadores en las clases virtuales es indispensable para ayudar a los hijos en casa a que desarrollen nuevas estrategias de aprendizaje, incluso que aprendan a dominar las distintas plataformas tecnológicas, viéndolas como un potencial de instrucción, es importante romper paradigmas sobre esta modalidad de estudios, y aceptar que es una nueva modalidad a nivel mundial y que fomenta en los estudiantes a ser más competitivos con otros países, ya que estarán en condiciones de manejar los dispositivos con mayor habilidad para emplearlos en sus labores cotidianas, además están prestos a adquirir nuevos conocimientos, porque abren su mente a nuevos cambios sin rechazos, todo esto se puede lograr cuando existe la seguridad y confianza dentro el hogar y un seguimiento constante para ayudar a enrumbar a los hijos.

De ahí que el rol que cumple la familia como base fundamental de apoyo y cariño, juega un papel muy importante en el desarrollo emocional e intelectual de los hijos, para que, al enfrentarse a la sociedad, estén preparados y atiendan a las nuevas exigencias que le depara, así como también tengan la habilidad de adaptarse a los cambios constantes del entorno sin poner oposición, sino más bien siendo propositivos, que generen propuestas y soluciones en beneficio propio y de los demás.

Pregunta 7.- ¿Qué ha sido lo positivo de la educación virtual?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) Ahorra recursos	12	26%
b) El estudiante pasa más tiempo en familia	11	23%
c) Tiene fuentes de consulta a la mano (internet)	8	17%
d) La familia también ha aprendido las herramientas tecnológicas	9	19%
e) Ha mejorado la relación padres e hijos	7	15%
Total	47	100%

Tabla No. 7: Aspectos positivos de la educación virtual

Fuente: Elaboración propia

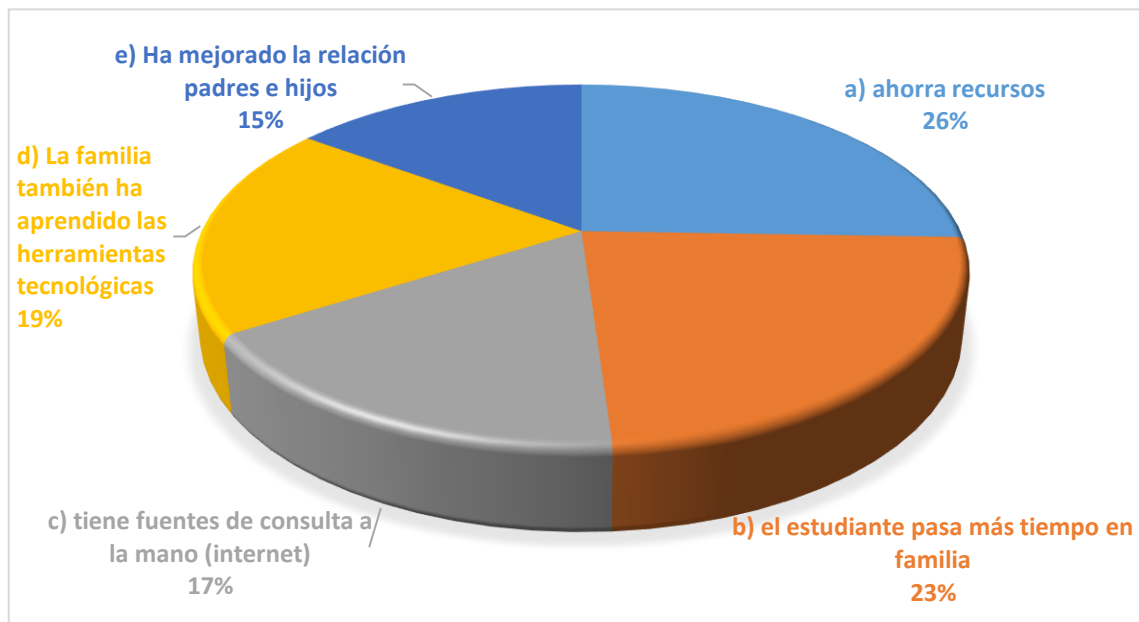


Gráfico No. 7. Aspectos positivos de la educación virtual

Fuente: Elaboración propia

Análisis

Durante el proceso de educación virtual no todo ha sido malo, existen aspectos positivos que se deben rescatar, entre esos aspecto tenemos a un 26% que señala que en este proceso ha ahorrado recursos, por cuanto muchos de los útiles escolares se usa del año pasado, no es necesario y obligatorio el uso de los uniformes, así como también es innecesario el uso de transporte o colaciones diarias, es verdad que al inicio del confinamiento, para quienes no tenían, fue necesario la adquisición de dispositivos adicionales para que puedan contar con lo necesario para acceder a las clases, es un pago que se realiza al inicio, pero el aparato adquirido dura más tiempo, ahora el gasto que se realiza en las viviendas encuestadas es el pago del internet, que no solo beneficia a los estudiantes sino a los demás miembros de la familia.

Así mismo el 23% que abarca 11 hogares, afirman que este proceso educativo ha mejorado la relación de padres con hijos, por cuanto comparten mayor tiempo en casa y pueden mejorar la comunicación, recordando que los estudiantes de esta edad suelen estar mucho tiempo callados o encerrados en sus habitaciones para evitar hablar, pues la convivencia diaria ha obligado a conocer mejor a los miembros de la familia que están dentro de la vivienda, así como sus gustos y preferencias, lo que brinda la oportunidad de fortalecer los lazos de comunicación y por ende la armonía en las relaciones interfamiliares y así valorar lo que en casa se tiene.

El 19% de los hogares admiten que durante las clases virtuales han aprendido a usar herramientas tecnológicas ya sea por necesidad, a la fuerza o por superación personal, es decir, que 9 familias ven positivas las clases virtuales por el aporte que brinda a la familia de forma general, la oportunidad que brinda para seguir aprendiendo día a día a la vanguardia de las tendencias mundiales haciendo competitivos a los estudiantes y preparándolos para enfrentar diferentes retos de su futura vida profesional, la adaptación al cambio es uno de los factores que se debe seguir fortaleciendo en los hogares y en las

aulas de clase, a prepararse para lo desconocido sin dejar de lado valores como la responsabilidad y la empatía.

Mientras que el 17% que equivale a 8 hogares, manifiestan que un punto positivo de las clases virtuales es que tienen fuentes de consulta a la mano, es decir el internet permite navegar por varias páginas educativas que brindan información con mayor rapidez, incluso traductores, mapas, o fotografías que contribuye a enriquecer los conocimientos, sin embargo en este punto es importante recalcar que los docentes deben direccionar a los estudiantes para que acudan a fuentes confiables de investigación haciendo hincapié que existen noticias falsas que pueden alterar los saberes, adicionalmente los padres de familia deben controlar la navegación por internet y el acceso a las distintas páginas web, así como los mensajes no apropiados hablando claramente de los diversos problemas de los espacios virtuales.

Finalmente el 15% representa a 7 encuestados que piensan que las clases virtuales han contribuido en mejorar la relación entre padres e hijos, puesto que se han fortalecido los valores como la empatía entre los miembros del hogar, así como también ha mejorado la comunicación entre ellos, y se han creado nuevas experiencias dentro de la casa, como compartir actividades culinarias, artísticas, deportivas y diferentes pasatiempos que ha mejorado las relaciones interpersonales. Y de acuerdo al estudio realizado por Sandín, et al. (2020) mencionan que existen aspectos positivos relacionados al confinamiento, principalmente en la parte emocional como aprender a valorar lo que se tiene en casa y compartir tiempo de calidad con los seres queridos.

Pregunta 8.- ¿Qué aspecto le resulta complicado tratar en la educación virtual?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
a) la conectividad	16	34%
b) gasta más recursos económicos	2	4%
c) el estudiante no comprende las clases	23	49%
d) la comunicación entre docentes y padres de familia	6	13%
e) los profesores tienen resistencia al cambio	0	0%
Total	47	100%

Tabla No. 8: Aspectos complicados a tratar en clases virtuales

Fuente: Elaboración propia

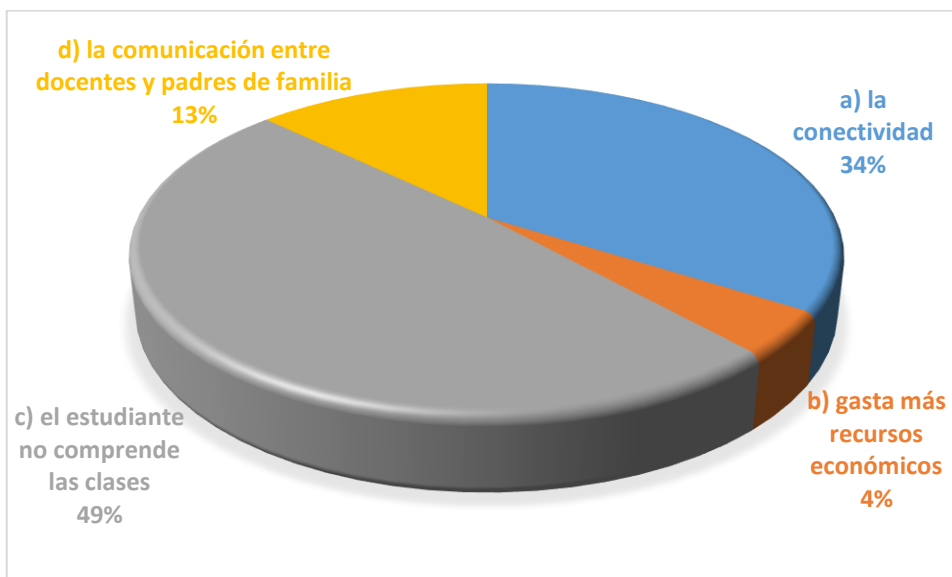


Tabla No. 8: Aspectos complicados a tratar en clases virtuales

Fuente: Elaboración propia

Análisis

Es pertinente indagar sobre los aspectos que resultan complicados tratar en el proceso de educación virtual, por cuanto afecta directamente a las relaciones interpersonales dentro de los hogares, el aspecto que más complicado ha resultado es que los estudiantes no comprenden las clases de forma virtual, siendo el 49% que constituyen 23 familias que manifiestan el mismo sentir, puesto que en casa existen varios distractores alrededor y se pierde la atención con más facilidad, incluso el tiempo que están en clases no es el mismo que antes por ser a través de una pantalla, por cuanto se fatigan rápidamente, pese a que el Ministerio de Educación emitió los lineamientos para establecer las horas de conexión, hay que tomar en cuenta que existen actividades asincrónicas que requiere de mayor tiempo frente a los dispositivos electrónicos. De la misma manera los estudiantes suelen conectarse pero no participan activamente de las clases, incluso se ausentan de las mismas, lo que provoca que no comprendan con claridad los temas tratados.

Un 34% de los encuestados han seleccionado la conectividad como un aspecto dificultoso en este proceso, ya que es la principal herramienta para que los alumnos puedan acceder a los conocimientos que imparten los docentes, no solo se requiere contar con dispositivos electrónicos apropiados, sino también de planes de internet que no sean costos y pueda abarcar las necesidades de los hogares, hay casos que se hacen recargas y no abastece para concluir las clases, incluso hay sectores a los que no llega bien la señal del internet y afecta directamente al proceso de aprendizaje. Es en esta instancia, en la que los docentes buscan la manera que estos estudiantes no se queden fuera del sistema escolar, para lo cual se realizan visitas domiciliarias con el fin de entregar un material simplificado y dar una explicación sobre los temas tratados.

Otro de los aspectos que resultan complicados tratar en el proceso de educación virtual es la comunicación entre padres de familia y docentes, en el que un 13% coincide que los horarios laborales de parte y parte resulta un limitante para comunicarse, por cuanto en horarios de trabajo no pueden usar los teléfonos celulares y cuando los padres están ya en sus horas libres algunos docentes suelen desconectarse; otros en cambio han hecho

prevalecer el valor de la empatía y poder llegar de mejor manera con los mensajes a los padres de familia.

De los padres de familia encuestados, 2 de ellos que son el 4% señalan que gastan más recursos económicos en las clases virtuales, considerando que en los rubros mensuales se debe incrementar el pago del servicio de internet, incluso el pago de las cuotas de la compra de computadores, tabletas o celulares para que sus hijos puedan conectarse y realizar su tareas de manera oportuna, si bien es cierto no han incurrido en gastos por inicio de clases como en años anteriores, señalan que gastan en diferentes materiales o impresiones de fichas para trabajar.

Otro de los aspectos, es que los docentes ponen resistencia al cambio, sin embargo entre las personas encuestadas no han considerado este punto como complicado dentro del proceso de educación virtual, por cuanto los docentes de la institución han tenido la disposición para aprender las nuevas plataformas y nuevas habilidades en el aula, aprovechando los cursos virtuales o tutoriales que ayudan en su formación, así como la implementación de estrategias que permitan llegar a todos y cada uno de sus estudiantes, movilizándose hasta sus casas para que puedan seguir aprendiendo, creando actividades de gamificación, fichas interactivas y demás herramientas tecnológicas o no tecnológicas para llegar a todos.

3.2 Análisis de las entrevistas a los padres de familia

A continuación, se presentan los resultados de las entrevistas realizadas a padres de familia de los décimos años de Educación Básica de la Escuela Alina Campaña de Jarrín. Para las cuales se solicitó a los padres de familia que estén dispuestos a ser consultados, de los cuales, diez de ellos aceptaron colaborar con dichas entrevistas que se las realiza mediante la plataforma Microsoft Teams mediante video-llamada en horas que los papás se encuentren en casa.

3.2.1 Al inicio del confinamiento, ¿Cómo impactó en su familia el cambio de la educación presencial a virtual?

El principal impacto que tuvo el confinamiento causado por la Covid-19 en los hogares de los estudiantes de décimos años de Educación Básica Alina Campaña de Jarrín, es que se vio alterada la cotidianidad a la que están acostumbrados, puesto que al inicio el hecho de estar más tiempo en casa se lo consideró como un periodo de descanso en el que se organizan mingas de limpieza, cambian los hábitos de las familias, duermen hasta tarde, comen en diferentes horario, etc.; sin embargo a medida que la situación empieza a agravarse a nivel mundial y a sentirse más cerca en el país empiezan a aflorar nuevos sentimientos de angustia, las actividades laborales ya no eran tan relajadas, ahora en muchos hogares empieza a exigirse más trabajo.

El tiempo también se ve afectado en las rutinas familiares, puesto que muchos padres de familia comentan que, mientras están en teletrabajo, no se respeta los horarios laborales, piden información o indicadores hasta altas horas de la noche y deben ser respondidos de inmediato, por lo que, a pesar de estar en casa, la mente está todo el tiempo o la mayor parte del tiempo en el trabajo. Inclusive tuvieron que aprender a manejar varias plataformas digitales con el fin de cumplir a cabalidad sus labores.

Existen también, casos de padres de familia que no dejaron de trabajar ni un solo día desde que empezó el confinamiento, ya que pertenecen a un sistema de trabajo diario y de empresas que no paralizaron sus actividades, por lo tanto, indican que, al ir a sus trabajos, van con miedo y preocupación de cómo estarán sus hijos en casa, corriendo el riesgo de enfermarse cada vez que salen y con incertidumbre de que sus empresas cierren y queden sin trabajo.

Tal es el caso de una madre de familia que, comenta que fue despedida, no tenía dinero para poder dotar de dispositivos electrónicos a sus hijos, menos aún poder contratar un servicio de internet para las clases virtuales, menciona que pidió ayuda a los vecinos para que sus hijos pudiesen enviar algunas tareas, pero no era suficiente, por lo que pensó sería mejor que pierdan el año escolar. Tuvo que salir a buscar trabajo en las calles de manera informal, vendiendo frutas, sin embargo, la casa quedaba abandonada, ya que está separada de su cónyuge, menciona que fue muy difícil empezar a enfrentar el confinamiento y ser soporte para sus hijos después de todo lo que estaba atravesando.

En cuanto al cambio de modalidad de la educación presencial a la educación virtual, muchos padres de familia entrevistados coinciden que fue un cambio muy difícil tanto para ellos como para los estudiantes, ya que no están familiarizados con el uso de ciertas aplicaciones y plataformas que se crearon para el efecto, además mencionan que al inicio vieron la necesidad de que cada hijo cuente con un dispositivo electrónico para trabajar, pero la situación económica no permite que cada estudiante tenga un aparato y deben compartir el único celular o teléfono que disponen en casa, la mayoría señala que los celulares que tienen no son de alta gama ni tienen una buena memoria, por lo que es complicado trabajar varias personas a la vez.

Existe el caso de una familia que señala que, al empezar el confinamiento, el estudiante mostró total desinterés por continuar su aprendizaje, en las clases presenciales siempre destacaba por ser uno de los mejores y responsables de su aula, pero en la modalidad virtual, ya no ponía el mismo interés, no tiene buena conexión e incluso prefiere no conectarse a las clases. Su representante por su lado señala que sale a trabajar y no sabe si está asistiendo a las clases y cumpliendo con las tareas, ya que tiene poca comunicación con los docentes y desconoce el proceso de educación.

3.2.2 ¿Cuáles fueron los sentimientos y emociones que predominaron, durante el confinamiento, en su familia?

Entre las familias entrevistadas han sido varios los sentimientos que han predominado en sus hogares, tal es el caso del temor, la angustia, el estrés e incertidumbre por cuanto el encierro ha provocado que muchas familias desconozcan la realidad de cómo enfrentarse a esta nueva modalidad, en donde los medios de comunicación y redes sociales empiezan a bombardear de información que causa mucho miedo entre los ciudadanos, sumado a esto el caso de muchas familias cayambeñas que dependen directamente de las florícolas y no podían dejar de asistir un solo día ya que corrían el riesgo de ser despedidos, aunque algunos padres mencionan que esto sí sucedió, quedarse sin trabajo y encerrados en casa con hijos que educar, los afectaba emocionalmente.

Tener hijos adolescentes en casa también les resultó difícil ya que asumen nuevas personalidades que no les permite saber realmente lo que les sucede, únicamente les dicen que extrañan la escuela, que desean salir, que están aburridos o son apáticos frente a las

alternativas que los padres les dan para distraerse. Una madre de familia menciona que todo esto, más la falta de trabajo y comida en su casa, le ayudó a ser más fuerte para sobrellevar esta responsabilidad, le ayudó a ser visionaria y buscar por sus propios medios una fuente de ingresos económicos, cuenta que la solidaridad de los vecinos primó en estos difíciles momentos “*doy gracias que todavía hay gente buena que ayuda a los demás*”. Vásquez, Z (2021).

Son pocas las familias que comparten la idea que este confinamiento lo consideran como una oportunidad, puesto que aprendieron a convivir en espacios que antes no compartían, a conocer los gustos y desagrados de las otras personas que viven en la misma casa, fue un momento en que muchos empezaron a explorar nuevas habilidades en la cocina, en el arte, en la tecnología misma o simplemente reunirse para compartir juegos de mesa y redescubrirse como familia. De manera singular una familia monoparental menciona que por la edad de su hija es complicado acercarse a conversar con ella, pero este fue el momento propicio para generar un ambiente distinto en su vivienda, tal es el caso, que, hasta la actualidad, señala que ha mejorado la comunicación y confianza con ella.

3.2.3 A medida que el confinamiento se ha extendido por varios meses, en su familia ¿Qué medidas tomó para adaptarse al confinamiento en la época de pandemia?

El denominador común de las personas entrevistadas es que surgió la necesidad de organizar de otra manera los tiempos y actividades en casa, de modo que no interfieran los unos con los otros al momento de trabajar o estudiar. Para esto es necesario la creación de rutinas al interior de la vivienda, y asignar roles y responsabilidades a cada miembro de la familia sin importar la edad, sino que todos deben estar involucrados por un fin común, así como también destinar espacios propios para que se conecten a sus clases virtuales, de preferencia que sea en habitaciones distintas para cada uno, siempre y cuando así lo disponga. Aprender a mantener sus espacios limpios y ordenados; crear rutinas de aseo y de preparación para conectarse, de manera que sienta la misma sensación de ir a las clases presenciales, además ayuda a recordar de mejor manera las materias y los conocimientos que va a recibir.

Adquirir nuevos dispositivos electrónicos fue una medida obligatoria porque se convierte en la principal herramienta para que los hijos puedan ser parte del proceso de enseñanza virtual, esto conlleva realizar cambios de conexión del internet, endeudarse para adquirir un dispositivo más para el hogar, y aprender a usar adecuadamente los mismos. Sin embargo, una familia menciona que la situación económica no le permite comprar un dispositivo y es necesario que sus hijos compartan mediante turnos los aparatos disponibles en casa, incluso mencionan que en ocasiones han tenido que pedir ayuda a los vecinos para que compartan su wifi, con tal de que de alguna manera sus hijos no pierdan la continuidad de sus estudios.

Así mismo, otro hogar se menciona que luego de que el confinamiento se extendió por más tiempo los miembros de la familia se vieron en la obligación de empezar a buscar nuevas formas de compartir el tiempo en casa, crear nuevas actividades familiares que les ayude a sobrellevar esta situación, estrategias novedosas que involucre y los haga partícipes de las cosas que se realicen en casa. La creatividad es importante en los hogares para inventar alternativas que resulten divertidas, novedosas y educativas, que aporten al mejoramiento de la vida cotidiana y ayude a los hijos a apreciar el estudio, aunque sea

mediante una nueva modalidad. Los padres como guías deben dar a conocer a sus hijos todos los beneficios de poder continuar con sus estudios, los objetivos que pueden alcanzar y los momentos inolvidables que van a vivir.

Una madre de familia menciona que a pesar que ha transcurrido varios meses bajo esta circunstancia virtual su hija no se adapta aún, y que abusa del uso de dispositivos electrónicos cada vez que está sola y no presta mayor atención a las clases en línea. Por lo que ha visto la necesidad de pedir a los docentes que se trabaje con personal del Departamento de Consejería Estudiantil para ayudar a encaminar y brindar soluciones con su representada, lo cual ha resultado positivo, aunque el proceso continúa hasta la actualidad, pero ha dado el primer paso que es buscar ayuda de un profesional para que le guíe en labor de educadora.

3.2.4 ¿Cómo ha sido el apoyo de la familia para los hijos para ayudar con el proceso de enseñanza en este período de confinamientos?

La familia aprendió a estar más pendiente de las actividades escolares, a pesar que los estudiantes tienen cierta edad y se les ha enseñado la responsabilidad, siempre va a ser necesario la guía de sus representantes, y si esta guía se la hace con amor, de seguro tendrá un impacto positivo en ellos. El apoyo ha sido de tal magnitud que toda la familia participa en las actividades grupales, aporta y aprende a mejorar cada instante. En ocasiones los padres no dominan el uso de aparatos electrónicos, pero si pueden ayudar desde otros ámbitos y en otras materias en donde dominen los temas de la escuela.

Una parte fundamental del apoyo es, la creación y adecuación de espacios apropiados para que los estudiantes se sientan cómodos a la hora de recibir sus clases virtuales. Aunque mencionan que lo necesario es el acompañamiento de una persona que les guíe y refuerce los conocimientos, que en este caso esa responsabilidad recae en los padres de familia mediante guía del docente tutor, aunque les resulte difícil asumir este rol, por el cariño a sus hijos lo han hecho en medida de lo que ellos puedan hacerlos, siempre buscando el bienestar de los suyos.

El dotar de tecnología en la vivienda, contribuye a que los hijos tengan la oportunidad de aprender sobre el mundo, utilicen herramientas y aplicaciones didácticas que mejore el aprendizaje, como los videos, las fotografías o la interacción con otros estudiantes de su misma edad. Permite abrir su mente a nuevos procesos de cambio adaptados a la realidad mundial, incluso una persona comenta que tuvo que aprender mediante tutoriales cómo se manejan las plataformas y demás aplicaciones virtuales, para que a su vez pueda transmitir lo aprendido a su hija, se trata de un aprendizaje mutuo.

Revisar las tareas se convierte en otro aspecto a considerar como aporte de la familia en la educación de los hijos en casa. Pero más allá de solo revisar, se realiza una evaluación personal para verificar lo que ha comprendido en sus clases, si los conocimientos han sido relevantes y significativos en su formación escolar. Verificar que dé cumplimiento a tiempo de los deberes asignados, estar en constante comunicación con los docentes para saber las novedades y estar al tanto de los diferentes comunicados, hoy en día la comunicación grupal ha reemplazado a las notas que se solían enviar de manera física.

3.3 Análisis de las entrevistas a los estudiantes

Ahora se presentan los resultados de las entrevistas realizadas a los estudiantes de los décimos años de Educación Básica de la Escuela Alina Campaña de Jarrín. De igual manera se solicitó la autorización a los padres de familia para conocer si están dispuestos a que se realice este conversatorio, de los cuales 20 estudiantes son parte de dichas entrevistas que se las realiza mediante la plataforma Microsoft Teams mediante video llamada luego de las clases virtuales. Se ha considerado esta muestra ya que es importante conocer el aporte que los estudiantes pueden brindar a la presente investigación, conocer, desde su perspectiva, cómo conciben esta modalidad virtual, cuáles son sus emociones y qué relación tienen con sus padres, si existen inconvenientes en el hogar y cómo han logrado superarlos. Es así que se obtienen las siguientes apreciaciones de los alumnos que participaron de este encuentro.

3.3.1.- ¿Con quién ha compartido el tiempo durante el confinamiento, ha hecho lo que le gusta?

Varios alumnos han pasado este confinamiento en familia, ya sea todas las personas que conforman el hogar o con algunos de ellos porque salen a trabajar, esto los ha hecho sentir más seguros y protegidos en su hogar, además les brinda confianza para poder enfrentar esta nueva modalidad de estudios, asumen retos de acuerdo a sus capacidades. Un alumno señala que pasa solo en casa, y tiene a su cargo a un hermano menor y el cuidado de un negocio familiar, indica que se da modos de conectarse y cumplir con las demás responsabilidades que le han sido encomendadas.

Únicamente dos estudiantes mencionan que han pasado con amigos o vecinos durante este tiempo, ya que los padres deben trabajar desde muy temprano en la mañana y los dejan a cuidado de otras personas, los hace sentir tristes por no estar con sus seres queridos en momentos difíciles que está atravesando, sin embargo han adoptado una postura de madurez ya que señalan que si los padres no trabajan no tienen los recursos necesarios para sus hogares, así que apoyan las decisiones de sus padres y comentan que cuando están en casa tratan de aprovechar el tiempo.

Con respecto a que si los estudiantes han hecho cosas que les gusta, indican que sí, ya que tienen más tiempo libre y pueden dedicarlo a la práctica deportiva en varias disciplinas, incluso a aprender a tocar instrumentos musicales, se sabe que en Cayambe es típico cantar y tocar las coplas, por lo que desde sus casas mencionan que están aprendiendo. De igual manera se menciona que ayuda con los quehaceres domésticos y que les ayuda a distraerse, sin embargo extrañan salir con sus amigos o visitar a sus familiares, por lo que, de manera general, dicen estar bien mientras pasan con varias ocupaciones.

3.3.2.- ¿Cómo ha sido el apoyo de su familia en este proceso de adecuación virtual?

El apoyo que han recibido por parte de los integrantes de la familia, confiesan que ha sido primordial para continuar con las actividades escolares desde casa, reconocen que sus padres hacen muchos esfuerzos para conseguir los recursos económicos y dotar de lo necesario, sin embargo en varias ocasiones han sentido desesperación por no contar con la conexión adecuada al internet perdiendo las explicaciones de los profesores y no poder

enviar las evidencias de sus trabajos, generalmente esto ocurre en las zonas rurales donde la señal es muy baja o casi nula teniendo que buscar alternativas para estar en contacto con los docentes y solicitar que les ayuden con las fichas de trabajo y breves explicaciones para estar al día, así mismo señalan que por parte de los docentes existe esa preocupación de estar siempre pendientes de que llegue la información a ellos.

Manifiestan también que, si bien es cierto, sus padres tratan de dotar de los materiales necesarios no siempre los pueden ayudar con refuerzos en casa, existen materias y temas que son complejos de entender y en ocasiones los padres han terminado solamente la primaria y desconocen cómo ayudar a sus hijos, por lo que han tenido que indagar en tutoriales o pedir refuerzos a los docentes para ampliar los conocimientos y poder dar cumplimiento, aunque también confiesan que cuando no han encontrado este apoyo no han presentado las tareas a tiempo o simplemente han dejado de hacerlas ya que no saben cómo solucionarlo.

Adicionalmente, se puede notar que por parte de los padres ha existido mayor apertura y apoyo a las actividades complementarias a los estudios, han abierto su mente a comprender los pasatiempos, incluso a acompañarlos cuando les es posible. Hay que señalar también, que estas actividades complementarias contribuyen a que los estudiantes pueden mejorar su estado emocional, ya que descargan sus sentimientos represados en actividades que disfrutan y se recargan de ánimos para continuar con sus responsabilidades en medio de esta difícil situación. Los estudiantes creen que el deporte ha sido un aliado para enfrentarse a la Covid-19, no solo por salud, sino porque les permite liberar su energía y compartir momentos con más personas similares a su edad.

3.3.3.- Considera que en la educación, ¿Han existido más aportes de forma virtual que en la presencial?

En parte sí ha contribuido a mejorar los conocimientos, ya que la tecnología avanza a grandes pasos y es necesario que todos los estudiantes estén a la par de dichos avances, por ejemplo el uso de las aplicaciones educativas que los docentes pueden diseñar de acuerdo al currículo y las necesidades del contexto, las clases se hacen interactivas y permite a los estudiantes interrelacionarse entre sí, además la curiosidad natural del ser humano obliga a los jóvenes a querer estar al día con las nuevas tecnologías, les emociona saber que han aprendido a usarlas y dominarlas en buena medida, considerando que son nativos digitales y es en este momento en donde explotan al máximo sus diversas capacidades y potencializan sus saberes.

También la educación presencial ha dado sus aportes, más que nada en el lado humano, el contacto con otros ha forjado mejores personas, más sensibles a las problemáticas, porque estar detrás de las pantallas vuelve a las personas poco empáticas frente a las situaciones que suceden a su alrededor, además en el aula presencial, cuando alguien se distrae, vuelve a concentrarse enseguida, y continúa con la clase, se realiza trabajos colaborativos y da la oportunidad de interactuar con los compañeros, conversar y compartir momentos únicos que quedará en la memoria de los estudiantes en esta etapa de la vida, esto es precisamente lo que los estudiantes extrañan, convivir con sus compañeros en la institución educativa, tener nuevas experiencias y descubrir juntos los entornos y cómo enfrentarse a la vida.

El aprendizaje también es distinto, muchos coinciden que las explicaciones del docente en el medio virtual, aunque sean las mismas palabras, no tienen tanto impacto como cuando lo hace de forma presencial, porque el docente no habla solo con palabras sino también con el cuerpo, se pueden apreciar sus expresiones faciales, como maneja la voz, incluso como se desplaza en el aula visitando cada pupitre verificando el trabajo que se realiza en ese momento, son detalles que influye directamente en el aprendizaje de los estudiantes, y ayuda a que tengan mayor comprensión de los temas que se tratan en el aula, comentan que “ *no es lo mismo reír solos en casa que contagiar la risa entre compañeros*”. Buesaquillo, J. (2021)

3.3.4.- ¿Cómo se ha sentido durante este confinamiento?

Los alumnos mencionan que ha resultado estresante el estar en casa todo el día y no poder salir a pasear con los amigos para compartir sus distintas experiencias, en ocasiones escucharon a sus padres discutir dentro del hogar provocando un desequilibrio emocional en el estudiante, pero que luego de conversar ha comprendido de mejor manera cómo manejar conflictos en casa. Son pocos los estudiantes que se han sentido tranquilos en este proceso, ya que señalan que cuentan con internet y un espacio apropiado para recibir las clases, por lo que no tienen mayor afectación en el ámbito educativo, aunque siempre es necesario realizar los respectivos seguimientos. Además en casa no existen discusiones que los afectan directamente.

Existen familias que son más numerosas en las que ha resultado más complicado la organización para conectarse a las clases, ya que son simultáneas y tiende a fallar el internet, varios estudiantes ayudan a sus hermanos con las tareas, principalmente a los menores, ya que son temas que dominan y pueden aportar con su contingente. Sin embargo a la hora de compartir en familia, ser numerosos, creen que es una ventaja porque pueden crear juegos novedosos y hay más personas que pueden ayudar en casa, por ejemplo, al hacer la limpieza del hogar, o al preparar los alimentos, todos ponen de parte y disfrutan más cuando todos colaboran, algo similar sucede con la educación, ya que todos, o los que tengan mayor conocimiento ayudan a los demás para que puedan concluir sus tareas.

Saber cómo se siente un estudiante que está atravesando cambios en el proceso de aprendizaje es primordial para el docente ya que identifica las falencias y fortalezas que tiene y puede aplicar las estrategias adecuadas que se adapten a las necesidades del individuo. Evaluar la parte emocional de manera constante es indispensable para conocer el estado en el que los estudiantes se encuentran y perciben las cosas, ya que su estabilidad tiene incidencia directa en el rendimiento escolar y las relaciones entre compañeros, docentes y su familia, de esta manera se puede tomar acciones para ayudarlo.

8.- CONCLUSIONES

El proceso de adaptación en los hogares resultó complicado por varios aspectos externos al de la estructura familiar, sin embargo supieron acoger este reto para encauzar por el buen camino a sus hijos, crearon un ambiente agradable dentro de la vivienda para que se sientan en confianza con sus padres y poderlos ayudar ante cualquier circunstancia ya que este seguimiento los ha hecho seguros de sí mismos, capaces de asumir nuevos retos que se propongan y brinden aportes significativos a la sociedad. De acuerdo a las encuestas y las entrevistas realizadas se pudo constatar qué incidencia ha tenido el apoyo de la familia para que los estudiantes puedan acceder a la educación virtual, siendo estos resultados positivos en favor de la educación virtual.

Los padres asumieron el nuevo rol de educadores de forma responsable y con cariño para sus hijos, sin embargo es ineludible el rol de los maestros porque son los guías que deben mantenerse en constante comunicación para llegar de manera asertiva con los conocimientos conectados tanto como sea posible. En el caso de los hogares que existen desacuerdos entre los padres, han sabido manejar adecuadamente sus inconvenientes para que no influya en el proceso de formación de los hijos. Las familias aprendieron a buscar soluciones frente a las problemáticas del entorno, así como también comprendieron la importancia de fortalecer y practicar con el ejemplo los valores como seres humanos que conviven en una misma sociedad.

Los padres de familia muestran interés para con sus hijos ya que desean que se preparen adecuadamente y puedan continuar con sus estudios, que sus conocimientos sean de gran aporte a la sociedad, buscan la manera de crear espacios adecuados para que puedan estudiar de forma cómoda y tengan lo necesario para trabajar, así como también han visto la forma de organizarse internamente como familia para que no queden aspectos descuidados dentro del hogar, sin olvidar que han puesto de parte para aprender el uso de los dispositivos que tienen en casa para poder ayudar y guiar a sus hijos. Incluso han potencializado su creatividad a la hora de ayudar con las distintas tareas enviadas.

Las familias aprendieron nuevos hábitos ya sean de la vida cotidiana como de higiene, para prevenir los contagios por la Covid-19, aprendieron a acudir a las fuentes confiables para obtener información en donde el internet ayudó a encontrar con facilidad lo que se buscaba, contribuyó de forma positiva en el proceso de aprendizaje de quienes disponían de dispositivos electrónicos, sin embargo, los estudiantes de bajos recursos son los más afectados de esta modalidad de educación ya que por falta de conectividad no accedieron en igualdad de condiciones que los demás, poniendo de manifiesto que aunque recibieron guías pedagógicas, siempre fue necesario el correcto acompañamiento no solo de los padres, sino también de los docentes de forma más permanente.

RECOMENDACIONES

Fortalecer la comunicación llegando con un mensaje claro, siempre al pendiente de los cambios que dé en casa a medida que van creciendo y las necesidades que tienen los hijos, no solo en la parte económica, sino que también en la parte afectiva. Generar espacios donde los padres puedan brindar tiempo de calidad, no es necesario muchas horas de acompañamiento con sus hijos, basta un tiempo de calidad con la atención puesta en sus hijos para sentirse seguros y valorados.

Lo ideal sería que exista un educación mixta en la que se fortalezcan las relaciones interpersonales entre alumnos y profesores, siempre a la vanguardia de aplicar las herramientas tecnológicas para dar mayor aporte a las clases, adicionalmente, hay que señalar que la docencia es una profesión de constantes cambios, por lo que los docentes deben prepararse constantemente y compartir sus nuevos aprendizajes con los estudiantes y padres de familia, para fortalecer el trabajo en casa, no cerrar la oportunidad de aprender cada día.

El Gobierno debe crear alternativas para trabajar con los estudiantes de escasos recursos y que no exista la deserción escolar, fortaleciendo los programas de educación presencial en las zonas donde la conectividad es escasa.

9.- BIBLIOGRAFÍA

- Acuerdo Ministerial Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00038-A, normativa para regular la implementación de la educación abierta en el sistema nacional de educación, 24 de julio de 2020, Ministerio de Educación.
- Andrade, L. 2004. Analfabetismo Tecnológico: Efecto de las Tecnologías de Información. *Actualidad Contable Faces*, (7) Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25700804%253E%2520ISSN%25201316-853>
- Barros, S., Muriete R. y Romano A. (2020), Educación y vida en común en tiempos de confinamiento, *Cuadernos del Pensamiento Crítico Latinoamericano*. N°81, p.3. Recuperado de https://www.clacso.org/wp-content/uploads/2020/12/Cuaderno-PLC-N81-diciembre_2020.pdf.
- Catalan, R. (2010). Los desafíos de la inclusión digital étnica. *Diálogos de la comunicación*, 82, p.1-7. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3728256>
- Cevallos, G., Calle, A., y Ponce, O. (2020). Impacto social causado por la COVID-19 en Ecuador. *3C Empresa. Investigación y pensamiento crítico*, 44 N°2, 115-127 <https://www.3ciencias.com/articulos/articulo/impacto-social-causado-por-covid-19-en-ecuador/>
- Criollo, J. (2011). *Activación de conocimientos previos, para obtener aprendizajes significativos, en quito de básica en el área de CC.NN., en la escuela fiscal República de Chile*. [Tesis de Grado, Universidad de Cuenca]. Recuperado el 14 de 03 de 2018, de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/1825>
- Decreto 1017 de 2020 (con fuerza de ley) en el cual el presidente Lenín Moreno declaró el estado de excepción en Ecuador por la covid-19. 16 de marzo 2020. D.E. No. 1017.
- Delgado, P. (2020) *Padres, alumnos y docentes enfrentan retos de adaptarse a la educación en línea*. Observatorio de Innovación Educativa, Tecnológico Monterrey. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-online-retos-escuela-en-casa>
- Díaz-Barriga-Arceo, F., y Barrón-Tirado, M. (2020). Currículo y pandemia: Tiempo de crisis y oportunidad de innovación disruptiva. *Revista Electrónica Educare*, 24 (Suppl. 1), 7-11. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-s.3>
- Fernández, C. Hernández, R., y Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill., Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.

- Fernández, C., Hernández, R. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: MC Graw Hill. Cuarta Edición. Recuperado de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/60128572/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006>
- Fondo de las Naciones Unidas para los Niños (24 de agosto de 2021). *8 de cada 10 hogares con niños en Ecuador cuentan con menos ingresos como consecuencia de la pandemia*, <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/8-de-cada-10-hogares-con-ni%C3%B1os-en-ecuador-cuentan-con-menos-ingresos-como>
- Garzón, A. (2020). *Narrativas sobre posibles cambios en la Comunicación, Límites y Jerarquía Familiar en un grupo de padres desempleados, hombres o mujeres*. [Tesis de Grado, Universidad Antonio Nariño]. Recuperado de <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/2074>
- Gonzales, F. (2010). Nativos Digitales. Desafío de la educación actual. *Paradigma*, 31(2), 5-6. Recuperado en 15 de octubre de 2021. Recuperado de <http://revistaparadigma.online/ojs/index.php/paradigma/article/view/457/454>
- Hernández, A. (2020). Gestión de las emociones en tiempos de pandemia y su impacto en el rendimiento académico. *UCV HACER Rev. Inv. Cult.*, 9(4)21, 55-64. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7946112>
- Huarcaya, J. (2020). Consideraciones Sobre La Salud Mental En La Pandemia De Covid-19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*. 37(2) 327-334. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/342675796_Consideraciones_sobre_la_salud_mental_en_la_pandemia_de_COVID-19
- Icaza, A., Orlando, D., Campoverde, G. Arias, P. & Verdugo, D., febrero 2019. El analfabetismo digital, *Polo de conocimiento*, Vol. 4 N°2, pág. 398. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7164297>
- Lalangui, J., & Valarezo, J. (2017). *El aprendizaje, la era del conocimiento y las TICs ante la realidad Universitaria Ecuatoriana*. Atenas, 2 (38). pp. 51-65. Obtenido de <file:///C:/Users/DOCENTE/Downloads/290-1377-1-PB.pdf>
- Marín, V. (2017) Las Tic's y los escolares del medio rural, entre la brecha digital y la educación inclusiva, *Bordón revista de pedagogía*, Marín, V. (2017). Las Tic's y los escolares del medio rural, entre la brecha digital y la educación inclusiva. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 69(3), 41-56. Recuperado de <file:///C:/Users/DOCENTE/Downloads/Dialnet-LasTICYLosEscolaresDelMedioRuralEntreLaBrechaDigit-6049717.pdf>
- Medina, P. Álvarez, A, Hernández, Verónica (2017). Comunicación entre padres e hijos adolescentes, *Jóvenes en la Ciencia*, 3(2), 432-437. Recuperado de <http://repositorio.ugto.mx/handle/20.500.12059/3822>

- Ministerio de Educación (2020), *Currículo Priorizado para la Emergencia*, Subsecretaría de Fundamentos Educativos, Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Currículo-Priorizado-Costa-Galapagos-para-la-Emergencia-2020-2021.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2018). *Mujeres y hombres en la economía informal: un panorama estadístico* (3.ª ed.). Ginebra.
- Pizarro, P., Santana, A., & Vial, B. (2013), La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares, *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9(2), 271-287. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/679/67932397003.pdf>
- Prensky, M. (2001, october) Digital Natives: Digital Immigrants. *From On the Horizon MCB University Press*, 9(5), 1-6. Recuperado de <https://marcprensky.com/writing/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf>
- Raffino, M. (2020) Concepto de Tics. Argentina. Recuperado: <https://concepto.de/tics/#ixzz6vkg3NQiF>
- Razeto, A. (2006, 06) El involucramiento de las familias en la Educación de los niños. Cuatro reflexiones Para fortalecer la relación entre familias y Escuelas, *Revista Páginas de Educación*. 9 (2), 190. Recuperado de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v9n2/v9n2a07.pdf>
- Sampieri, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006), Metodología de la Investigación, cuarta edición, recuperado de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/60128572/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006>
- Sandín, B., Valiente, R., García-Escalera, J., Chorot, P. (2020) Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional, *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 25(1), 1-22. Recuperado de https://www.aepp.net/wp-content/uploads/2020/07/30686_Psicopatologia_Vol_25_N1_WEB_Parte2.pdf.
- Sanmartí, N. e Izquierdo, M. (2000). Cambio y conservación en la enseñanza de las ciencias ante las TIC. *Alambique: didáctica de las ciencias experimentales*, 29, 71-83.)
- Tarrés, S. (24 de marzo de 2020). *Mamá psicóloga infantil*. Obtenido de <https://www.mamapsicologainfantil.com/teletrabajar-y-cuidar-de-los-hijos/>
- Thomé, S., Härenstam, A., & Hagberg, M. (2011). Mobile phone use and stress, sleep disturbances, and symptoms of depression among young adults-a prospective cohort study. *BMC Public Health*, 11(66), 1-11. DOI: 10.1186/1471-2458-11-66. Recuperado de <https://bmcpublihealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/1471-2458-11-66>

Universidad de Otavalo
Maestría en Educación

Hernández, T

La familia y la educación virtual durante la
pandemia del Covid-19, (2021)