



**UNIVERSIDAD DE OTAVALO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**HABILIDADES SOCIALES DURANTE LA PANDEMIA  
COVID-19, EN LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA CHARLES SPURGEON**

**TRABAJO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**GEOVANNA GRACIELA HUERA AMAGUA**

**LUISA JACQUELINE SALGADO JÁCOME**

**TUTOR: MSc. LUIS HUMBERTO LÓPEZ  
DUQUE**

**OTAVALO, SEPTIEMBRE 2022**

---

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Nosotras, **GEOVANNA GRACIELA HUERA AMAGUA y LUISA JACQUELINE SALGADO JÁCOME**, declaro/declaramos que este trabajo de titulación: **HABILIDADES SOCIALES DURANTE LA PANDEMIA COVID-19, EN LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CHARLES SPURGEON** es de nuestra total autoría y que no ha sido previamente presentado para grado alguno o calificación profesional. Así mismo declaramos que dicho trabajo no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo como autores la responsabilidad ante las reclamaciones que pudieran presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de cualquier responsabilidad al respecto.

Que de conformidad con el artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social, conocimientos, creatividad e innovación, concedo a favor de la Universidad de Otavalo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos, conservando a mi/ nuestro favor los derechos de autoría según lo establece la normativa de referencia.

Se autoriza además a la Universidad de Otavalo para la digitalización de este trabajo y posterior publicación en el repositorio digital de la institución, de acuerdo a lo establecido en el artículo 144 de la ley Orgánica de Educación Superior. Por lo anteriormente declarado, la Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes otorgados, por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.



---

**GEOVANNA GRACIELA HUERA**  
**C.I. 172187704-9**



---

**LUISA JACQUELINE SALGADO JÁCOME**  
**C.I. 100192061-8**

## **DEDICATORIAS**

**Este trabajo está dedicado con mucho amor, primero a Dios por darme la salud, fuerza y sabiduría para poder lograr esta meta.**

**A mi hijo Alexander, gracias por ser mi apoyo e inspiración de mi vida.**

**A mis padres Alicia y Fernando por darme la vida y la oportunidad de ser una persona de bien, gracias por su apoyo incondicional.**

**Geovanna Graciela Huera Amagua**

**A Dios, por ser mi guía y mi compañía en todo momento.**

**A mis hijos, Matheo y Nicholas, que son mi impulso, mi mundo y mi razón de ser, gracias por su apoyo incondicional y por ser parte fundamental en este proceso.**

**Gracias por sus diversas formas de animarme para culminar mi Maestría.**

**Luisa Jacqueline Salgado Jácome**

## **AGRADECIMIENTOS**

**A mis maestros por impartirme sus conocimientos. Gracias a todos por ser parte de mi vida**

**Geovanna Graciela Huera Amagua**

**Agradezco a mis padres, Luisa y Humberto, que me cuidaron siempre y me ayudaron a seguir adelante en este largo caminar que es la vida. A mis maestros, que me compartieron sus experiencias y conocimientos.**

**Luisa Jacqueline Salgado Jácome**

## **RESUMEN**

El COVID-19, provocó una pandemia mundial, que afectó ostensiblemente a todas las actividades cotidianas, durante este periodo se aplicaron medidas de contención como la cuarentena, medidas de bioseguridad y de distanciamiento social, que son indispensables para impedir la transmisión del virus; estas normas impuestas, han influido especialmente en las habilidades sociales HHSS de los adolescentes, que en este periodo atraviesan una fase difícil, llena de conflictos propios de su edad; recordemos que, estas pericias le permiten al joven desarrollarse y adaptarse en los diferentes contextos en los que se desenvuelve su accionar. Este artículo pretende indagar el efecto causado en estas habilidades: emocionales, sociales, cognitivas, debido a la pandemia COVID-19, en adolescentes de la Unidad Educativa Bautista Charles Spurgeon. En esta investigación se manejó un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo, aplicando una encuesta a los adolescentes por medio de la plataforma Google forms, la muestra seleccionada fue de 65 adolescentes en edades comprendidas entre 15 y 17 años, siendo 38 estudiantes de género femenino y 27 de género masculino. Los resultados alcanzados, revelaron que, las habilidades sociales en los adolescentes, sí fueron afectadas por la pandemia COVID-19, especialmente en el área socioemocional, generándoles ansiedad, estrés y depresión y un negativo manejo de las emociones y resolución de conflictos y problemas. Por otra parte, se determinó que se fortalecieron las relaciones familiares y mediante la virtualidad se continuó la relación con sus pares, transformando esta experiencia social física en una experiencia social virtual.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, adolescentes, COVID-19

## ABSTRACT

Covid caused a global pandemic, which affected ostensibly all everyday activities, during this period several measures were adopted such as quarantine, biosecurity measures and social distancing essential to avoid the spread of the virus, these measures have influenced social skills, especially in teenagers. During this stage teenagers face a difficult period, packed with conflict typical of their age, this article aims to research the effects of covid 19 on social skills, in adolescents from Unidad Educativa Bautista Charles Spurgeon, it's important to stress that these skills are clearly defined in three, emotional skills, social skills and cognitive skills which are abilities that allow the teenager to develop and adapt in different environments in which it develops its actions. This research, used a mixed approach quantitative at a descriptive level, running a survey on google forms, the sample chosen was 65 students between the ages of 15 and 17 years old, 38 females and 27 males. The results obtained, reveals that indeed many skills were affected especially in the socio-emotional context, teenagers' spontaneity was limited causing stress and depression, and negative management of emotions, resolution of problems and conflicts, on the other hand, family relationships were strengthened furthermore through virtuality, the interrelation with their peers continued. The pandemic limited their physical spaces, therefore, their privacy and intimacy, transforming the physical social experience into a virtual social experience, all these aspects have put in danger the mental health of teenagers.

**Keywords:** Social skills, adolescents, COVID-19.

## 1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, vivimos una crisis causada por el Corona virus COVID-19, que llegó con una alta afectación social, económica, educativa y emocional, hecho que nos obligó a cambiar el ejercicio profesional, las condiciones laborales y sobre todo, las concepciones pedagógicas al transitar hacia una educación virtual emergente y sin planificación; tuvimos globalmente que comenzar a innovar y a realizar las cosas de forma diferente, este virus cambió de un momento a otro la forma de ver la vida y de enfrentarla. En el Ecuador, el primer caso reportado de COVID-19 fue el 29 de febrero del 2020, el paciente cero que regresó de España, presentó síntomas leves a graves falleciendo el 13 de marzo del 2020. Los casos virales, en estos dos años, se han ido incrementado en el territorio nacional. (Santilán Haro Angel, 2020). El Ministerio de Educación de la República del Ecuador, consideró iniciar las actividades de manera virtual, cambios que afectan en mayor magnitud a estudiantes y representantes legales pertenecientes a las zonas rurales y a la clase más pobre del país. Al inicio del año lectivo 2021/2022 se realizó el retorno progresivo a clases presenciales y a partir del 7 de febrero del 2022 se inició el regreso obligatorio previa aprobación del PICE con un aforo mínimo y distanciamiento establecido. Esta nueva realidad, ha cambiado las relaciones interpersonales entre los adolescentes bachilleres y ha alterado las formas de relacionarse con el mundo que les rodea. Es de alta relevancia realizar un estudio sobre cómo la pandemia influyó en las habilidades sociales en los discentes de este nivel educativo, tomando en cuenta que las personas somos seres sociables por naturaleza y vivimos e interactuamos a diario con el entorno y con nosotros mismos, y son estas destrezas las que nos preparan para la vida y son requeridas obligatoriamente para evitar inconvenientes, conflictos sociales y emocionales. El presente estudio analiza el desarrollo de las habilidades sociales durante la pandemia, las mismas que influyen y cambian las formas de interactuar de los adolescentes. Por ello, es necesario realizar un estudio detallado que responda a estos cuestionamientos y nos ayuden a entender estos procesos. Las habilidades sociales, son un conjunto de hábitos o estilos de vida, según la OMS se clasifican en diez dimensiones, que se constituyen en un elemento imprescindible para enfrentar los retos y exigencias de la vida, a saber: toma de decisiones, solución de problemas, pensamiento creativo, pensamiento crítico, empatía, autoconocimiento, relaciones interpersonales, comunicación efectiva, manejo de emociones, manejo de estrés. (Reyes Piñuelas, 2021). Considerando

que la adolescencia, es la época de mayor vulnerabilidad y las habilidades sociales son esenciales para su desenvolvimiento, hemos tomado como universo investigativo a los adolescentes de la Unidad Educativa Bautista Charles Spurgeon, ubicado Quito, parroquia de Tumbaco-Pifo, con el propósito de indagar los efectos de la pandemia COVID-19 en las habilidades sociales, conociendo además que existen investigaciones que han puesto de manifiesto la sólida relación existente entre las habilidades sociales y un adecuado funcionamiento familiar. (Esteves Villanueva Angela Rosario, 2020) Ante esta situación, se impone el uso de la tecnología en los escenarios de esta pandemia viral, donde irrumpe la necesidad de continuar con los procesos de enseñanza- 2 Maestranter de la Universidad de Otavalo aprendizaje en una sociedad colmada de emociones e incertidumbres, (Monasterio Dilia, 2020). Las TIC se han transformado en uno de los principales aliados para evitar la transmisión del COVID-19, siendo esta clave para cumplir con las medidas de distanciamiento social. El teletrabajo y la educación virtual se han adoptado con el objetivo de disminuir la transmisión del virus en todos los ámbitos. Según algunos estudios presentados, se han identificado una serie de alteraciones en el estado emocional de los adolescentes durante la pandemia COVID-19, se ha advertido una mediana interacción social con sus pares, poca concentración lo que causa un bajo rendimiento académico; falta de interés e incluso falta de sueño, depresión, pensamientos suicidas, conductas agresivas, como respuesta a los conflictos y como forma de resolución de problemas. A pesar de esto, los adolescentes han podido desarrollar nuevos pasatiempos y mejorar las habilidades sociales durante el aislamiento en casa. El contexto familiar y social determina las aptitudes, las actitudes y la personalidad del ser humano, no siendo extrapolables a otros entornos sociales como la convivencia familiar, de manera que han logrado gestionar lo mejor posible sus actitudes y emociones a lo largo del aislamiento. (Garcés-Rodríguez Eva Saile, 2021) Es urgente, recabar información verídica sobre estos acontecimientos sociales, que tienen efectos sobre la salud y la interacción social positiva de los estudiantes en este tiempo de pandemia, para poder readaptar y mejorar estas habilidades sociales en el retorno a clases presenciales. Para realizar este estudio se utilizará una metodología descriptiva, con un enfoque cuantitativo, aplicando la técnica de la encuesta; que ayudan al investigador a incorporar datos numéricos, que dan mayor sentido a la investigación, permitiendo la obtención de una mejor evidencia y comprensión de los fenómenos que facilitan el fortalecimiento de los conocimientos teóricos y prácticos, con el modelo mixto, se combinan en una misma etapa o fase de investigación, tanto métodos cuantitativos como cualitativos. (Ochoa Roselva, 2020). Como docentes, estamos relacionados directamente



con los adolescentes y podemos observar, percibir y tener una visión de lo que está ocurriendo en relación a las habilidades sociales y cómo estas han evolucionado durante el transcurso de la pandemia, el confinamiento ha obligado a los adolescentes a modificar las relaciones interpersonales normales por una relación virtual; esto ha generado alteraciones de conducta especialmente si todo este proceso no ha sido realizado con un apropiado acompañamiento familiar y psicológico especializado, generando ansiedad, depresión, aislamiento, entre otros trastornos.

## **2. METODOLOGÍA**

### **2.1 Enfoque de la investigación**

Se utilizó un enfoque cuantitativo, en el que se maneja la recolección y el análisis e interpretación de los datos. (Maldonado Pinto, 2018)

### **2.2 Nivel de la investigación**

Investigación social descriptiva con la finalidad de identificar, conocer, describir las características del fenómeno social.

### **2.3 Técnicas e instrumentos de investigación para la recolección y procesamiento de datos**

La técnica utilizada en este artículo es la encuesta y como instrumento se empleó el cuestionario, que fue aplicado a través de la plataforma de Google forms, mediante un link enviado por medios digitales a los estudiantes.

Las encuestas estuvieron relacionadas a preguntas precisas, que clarificarán la temática existente para conocer cómo fueron las habilidades sociales durante la pandemia COVID-19, sobre todo en los adolescentes del sector rural. Las interrogantes planteadas en el siguiente artículo describirán, cuáles son las habilidades sociales, cómo se han desarrollado y adaptado en la crisis sanitaria. En los adolescentes las habilidades sociales son muy importantes para su desarrollo integral, por ello, una vez iniciados los movimientos de desconfinamiento, nos cuestionamos sobre qué cambios se producirán y cómo podremos recuperar estas habilidades sociales: la empatía, el conocimiento de sí mismo, la comunicación afectiva y asertiva, la toma de decisiones, las relaciones interpersonales, solución de problemas y conflictos, pensamiento creativo, pensamiento crítico, manejo de sentimientos y emociones, manejo de tensiones y estrés, que en ciertos casos han transformado su contexto familiar, social y emocional.

Para recabar los datos se digitalizó el instrumento con preguntas relacionadas con las habilidades sociales investigadas para facilitar el ingreso de la información.

## 2.4 Población y muestra

La población estuvo conformada por 78 estudiantes del bachillerato general unificado y la muestra seleccionada fue de 65 adolescentes en edades comprendidas entre 15 y 17 años, siendo 38 estudiantes de género femenino y 27 de género masculino de la Unidad Educativa Bautista Charles Spurgeon, ubicado en la parroquia de Tumbaco, Pifo del cantón Quito, provincia de Pichincha.

$$n = \frac{z^2 \times p \times q \times N}{e^2(N - 1) + z^2 \times p \times q}$$

### Simbología:

**n** = es el tamaño de la muestra  
**z** = es el nivel de confianza  
**e** = es la presión o el error  
**p** = es la variabilidad positiva  
**q** = es variabilidad negativa  
**N** = es el tamaño de la población

### Datos:

**n** = es el tamaño de la muestra  
**z** = 90% = 1,96  
**e** = 5% = 0,05  
**p** = 50/100% = 0,5  
**q** = 50/100% = 0,5  
**N** = 78

$$n = \frac{z^2 \times p \times q \times N}{e^2(N - 1) + z^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{1,96^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 78}{0,05^2(78 - 1) + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5} = 65$$

Muestra = 65 estudiantes de la Unidad Educativa Bautista Charles Spurgeon

## 3. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados que se muestran a continuación permiten identificar la relación entre las habilidades sociales en adolescentes y la funcionalidad familiar, en sus dimensiones de comunicación, autoestima, asertividad y toma de decisiones y nos permiten dilucidar como fueron las habilidades sociales, durante la pandemia COVID-19, en adolescentes de la Unidad Educativa Bautista Charles Spurgeon.

### Tabla 1

Para esclarecer cómo fueron las relaciones interpersonales para los adolescentes en la pandemia se realizó el siguiente cuestionamiento:  
Relaciones interpersonales.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Buenas	35	53,85%
Ni buenas ni malas	20	30,77%
Malas	10	15,38%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

***FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Bautista Charles Spurgeon Pifo. Fuente: Elaboración propia.*

La tabla 1, muestra que las relaciones interpersonales de los adolescentes en la pandemia, en un 53,85 % fue buena, en un 30,77 % no fue ni buena ni mala y en un porcentaje del 15,38 % fue mala.

Los adolescentes, durante la pandemia por COVID-19, tuvieron que adaptar sus hábitos, para así permitir que continúe el desarrollo de sus interrelaciones sociales. A los adolescentes normalmente les interesa compartir más con sus amigos, que con su familia; durante la pandemia no pudieron hacerlo físicamente, dejaron de ir al colegio presencialmente y recibieron clases online, buscando con esto nuevas formas de comunicarse con sus pares y manteniendo una buena relación de convivencia familiar.

Según (Bisconte, 2018) cita que las relaciones interpersonales en la actualidad están en crisis, Bauman en su libro Amor Líquido (2010), utiliza esta metáfora de la liquidez, para tratar de explicar también la fragilidad, de las relaciones modernas y la ansiedad con las que se establecen actualmente. El autor explica como las relaciones se han transformado en un objeto preciado que se persigue perseverantemente en la actualidad; la posibilidad de relacionarse genera altos niveles de ansiedad por que nadie está dispuesto a entregar parte de su libertad en ello.

En este estudio realizado hemos encontrado coincidencias con el resultado expuesto por (Herrera López Mauricio, 2022), al concluir que algunas dimensiones de la psicología del sujeto y otras del contexto anticipan la calidad de las relaciones interpersonales entre iguales.

Tabla 2

En la siguiente tabla, queremos dar a conocer con quién viven los adolescentes, en esta pandemia COVID-19, para comprobar cómo se están desarrollando sus relaciones interfamiliares:

Relaciones interpersonales

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Papá, mamá, hermanos	45	69,23 %
Solo Papá	6	9,23 %
Solo Mamá	11	16,92 %
Abuelitos	3	4,62 %

Otros familiares	0	0%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Bautista Charles Spurgeon Pifo. Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 2, se evidencia que en un 69,23 % los adolescentes viven en un núcleo familiar completo rodeados de sus progenitores y hermanos, el 16,92 % vive con su madre, en un 9,23 % con su padre y en un 4,62% con sus abuelitos.

Se recalca, la existencia de diferentes estructuras y modelos familiares, se observa que, en su mayoría, las familias de los encuestados son tradicionales o nucleares; en ese sentido se puede vislumbrar estabilidad en su desenvolvimiento familiar considerando que la cultura ecuatoriana presenta lazos familiares muy bien enraizados a los que los une la solidaridad y los valores que son enseñados en casa; y en un número reducido, los adolescentes mantienen relaciones monoparentales por diferentes motivos como separación, migración, decesos, que causan inestabilidad en el desarrollo de las habilidades sociales.

La familia es la base de la sociedad, dentro esta estrecha relación entre hijos y padres, es significativo para las habilidades sociales, el establecimiento de un clima armónico, psicológico afectivo, relevando la protección el incentivo de valores, que se encaminen a lograr un desarrollo integral según sus necesidades y el entorno donde vive.

La familia se encuentra atravesando algunas transformaciones sociales y los padres actualmente están preocupados por las conductas y las actitudes de sus hijos cuando se encuentran solos, en los tiempos modernos y con la irrupción de las tecnologías es necesario informarse y aprender cómo se deben utilizar estos recursos en las relaciones familiares, de ahí parte la importancia y la necesidad de que los padres de familia hagan conciencia sobre una supervisión más cercana de las actividades de sus hijos. (Carrera Herrera Xiomara Paola, 2020).

Tabla 3

Los adolescentes, suelen tener una persona de confianza que escucha sus inquietudes y preocupaciones, con quien pueden comunicarse fácilmente, esta tabla nos permite visualizar con quien tienen este vínculo afectivo:

Comunicación asertiva y efectiva

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Mamá	27	41,54 %
Papá	4	6,15 %
Hermanas /os	6	9,23 %
Amigos/as	19	29,23 %
Pareja	9	13,85 %
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Bautista Charles Spurgeon Pifo. Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 3, se destaca que, el 41,54 % de adolescentes encuestados se relacionan mejor con su madre, en un 29,23% con sus amigos, en un 13,58% con su pareja, en un 9,23% con sus hermanos y por último en un 6,15% con su padre.

La relación de confianza, se hace visible en su mayoría con la madre, con la que se sienten conectados desde la etapa prenatal, donde se inicia el desarrollo de una conexión y comunicación asertiva, entonces se vislumbra quizás mayor lejanía y más conflictos con el padre de familia debido al trabajo, al confinamiento y a la diaria convivencia familiar. Por otro lado, existe una relación cercana con sus pares, es indispensable analizar que contrariamente a lo que pensábamos, no han existido tantas falencias en las relaciones interpersonales con sus compañeros y padres, aunque algunos adolescentes consultados han sentido algún tipo de rechazo en esta pandemia.

Dentro de los aspectos más significativos que la familia desempeña en relación con los hijos, están el establecimiento de un crecimiento armónico físico, afectivo, psicológico y moral a partir de un clima de afecto, estimulación y protección, fomentado por la comunicación y la práctica de valores basados en principio de igualdad, logrando así un desarrollo general, este desarrollo podrá ser luego traducido a otros contextos socioeducativos, y a lo largo de todos los periodos evolutivos, incrementándose así cada tipo de función según la necesidad que demande el entorno. (Carrera Herrera Xiomara, 2019).

Tabla 4

El estudio resalta que, las redes sociodigitales puede generar oportunidades como peligros para los adolescentes. Entre los puntos positivos de este servicio tecnológico se subraya la conexión a clases virtuales durante la pandemia, el acceso a la información, además que, con el uso del internet pudieron compartir con sus pares. En lo negativo, el uso inadecuado del Internet y el abuso del tiempo frente a las pantallas, se ha convertido en una de las actividades más comunes en los adolescentes, acarreando consigo posibles adicciones a estos medios tecnológicos.

Relaciones interpersonales (uso de medios sociodigitales)

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
2 horas	27	41,54 %
6 horas	21	32,31 %
12 horas	15	23,07 %
16 horas	0	0%
Más de 16 horas	2	3,08%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Bautista Charles Spurgeon Pifo. Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 4, se puede evidenciar que los adolescentes, al no tener interacción física debido a la pandemia han utilizado y adaptado una de sus habilidades sociales comunicativas al relacionarse con su entorno por medio de las redes sociales así: el 41,54 % de los encuestados pasan dos horas diarias en las redes sociales, el 32,31 % pasan 6 horas en las redes sociales, el 23,07 % 12 horas y un 3,08 % lo hacen más de 16 horas.

Según (Cervantes Hernández Rubén, 2021) La relevancia actual de las redes sociodigitales (RSD) se debe a causa de las circunstancias vividas durante la pandemia y que el incremento en su uso ha repercutido en los hábitos de sociabilidad, modificando los estilos de vida, a través del consumo de bienes y servicios.

Los adolescentes, sí han desarrollado la habilidad de la comunicación durante esta pandemia. Los resultados a este cuestionamiento nos demuestran también, que los padres sí controlan la cantidad de tiempo que sus hijos pasan frente a las pantallas de los celulares, pero lamentablemente existe un número significativo de adolescentes que pasan entre 6 y 12 horas diarias inmiscuidos en ellas, dos de ellos han creado una dependencia a su celular o computador al estar conectados más de 16 horas.

Es primordial enfatizar que, la computadora o celular son medios tecnológicos usados frecuentemente por los estudiantes de bachillerato; de esta forma, se observa que los beneficios en muchos ámbitos de la vida humana han sido vastos, además, en la época de la pandemia, las TIC han desplegado múltiples posibilidades de continuar con la educación, empleos, compras y adquisición de servicios, entre otros, desde casa. (Cervantes Hernández Rubén, 2021).

Algunos de los adolescentes mal utilizan los recursos tecnológicos usándolos en videojuegos o en aplicaciones nocivas para su edad, estas páginas se constituyen y se catalogan como contenido de riesgo, en los que los jóvenes enfrentan peligros y puede ser receptores de contenidos pornográficos, violentos, racistas y mensajes subliminales conductivos; aparecen también sitios en los que los jóvenes participan, a veces sin querer en situaciones de acoso como el bullying, el grooming (tipo de acoso donde un adulto se pone en contacto con un niño o adolescente para involucrarle una actividad sexual); el ciber bullying (es un forma de acoso y agresión realizado entre pares en las redes sociales), el sexting (es la auto producción de imágenes sexuales, (el sexteo es el intercambio de imágenes con contenido sexual), estas formas de acoso, no permiten un normal desarrollo de las habilidades sociales.

*Tabla 5*

Los adolescentes al cumplir con el distanciamiento social y siendo aislados de manera repentina, tuvieron que cambiar sus rutinas para interactuar con los que les rodean, esto causó molestias y disgustos en una o en varias de las alternativas presentadas:  
Manejo de sentimiento y emociones

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No salir con sus amigos	22	33,84 %
No visitar a sus familiares	9	13,85 %
No salir de paseo	9	13,85 %
Problemas en casa	13	20 %
No ir a clases presenciales	12	18,46 %
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Bautista Charles Spurgeon Pifo. Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 5, se presentan los aspectos que más les disgustó a los adolescentes en la pandemia COVID-19. En un 33,84 % les disgusta no salir con sus amigos, en un 20% no asistir a clases presenciales, en un 18,46 % les contraría los problemas que se suscitan en casa, en un 13,85 % les molesta no visitar a sus familiares y en un mismo porcentaje, no salir de paseo.

En cuanto a lo que más les incomodó de la pandemia COVID-19, las respuestas que sobresalieron son: el no poder salir con sus amigos e interrelacionarse con ellos en salidas al cine, a comer y para compartir hobbies; otra de las cosas que añoran hacer es volver a clases presenciales porque extrañan el contacto con sus compañeros y maestros. La encuesta reflejó también que tenían problemas en casa, por lo que su situación se muestra conflictiva y causa estragos en sus relaciones interpersonales.

*Tabla 6*

Una de las habilidades más importantes en los adolescentes es el manejo de las emociones y el manejo de conflictos y problemas, en esta pandemia estos inconvenientes se acrecentaron notablemente, según los datos obtenidos los jóvenes cuando se han sentido molestos por alguna razón han actuado de la siguiente forma:  
Manejo de sentimientos y emociones.

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No expresa su molestia o enojo	19	29,23 %
Te retiras a otro espacio cuando te sientes molesto o enojado	30	46,15 %
Reclamas/gritas /rompes cosas cuando te molestas o enojas	1	1,54 %
Cuando te molestas o enojas, lo expresas	15	23,08 %
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Bautista Charles Spurgeon Pifo. Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 6, el 46,15 % de los adolescentes cuando se han sentido molestos por algo se retiran a otro espacio, el 29,23 % no expresa lo que le molesta, el 23,08 % expresa lo que le molesta y el 1,54 % reacciona con gritos y rompe cosas.

Durante esta pandemia, cuando los adolescentes encuestados se sienten molestos en su mayoría por problemas propios o por problemas familiares, deciden apartarse y retirarse a otro espacio para tranquilizar sus ánimos, otros en un menor porcentaje se quedan callados y no hablan con nadie, es decir no existe comunicación asertiva y otros dialogan y cuentan la razón de su enojo, porque tienen una relación de confianza con sus padres; existe un grupo de estudiantes que reclama con furia y rompe las cosas a su alrededor exhibiendo una conducta agresiva y un mal manejo de los problemas y conflictos. Toda conducta y no sólo el habla, es comunicación y toda comunicación, toda expresión no verbal o verbal afecta a la conducta de los individuos. Así es que el mensaje cobra importancia para el individuo, ya que se ha determinado que toda conducta en una situación de interacción tiene un valor de mensaje, es decir, es comunicación. (Martínez, 2019).

*Tabla 7*

En referencia al manejo de la tensión y el estrés en esta pandemia, los adolescentes debido a la presencia del virus, a las vivencias familiares y al aislamiento se sintieron deprimidos, por ende, queremos saber qué medidas tomaron para hacer frente a este estado emocional:

Manejo de tensiones y estrés

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Hablaste con tus padres	10	15,38 %
Hablaste con tus amigos /as	19	29,23 %
Fuiste al psicólogo	3	4,62 %
No hablaste con nadie	33	50,77%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Bautista Charles Spurgeon Pifo. Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 7, se hace referencia a que, en la pandemia, los adolescentes que tuvieron depresión: en un 50,77% no hablaron con nadie, le sigue de cerca que un 29,23 % dialogaron con sus amigos /as; en un 15,38 % se comunicaron con sus progenitores y finalmente en un 4,62% buscaron ayuda y fueron al psicólogo.

Se nota claramente, que la mayor parte de los estudiantes tuvieron momentos de depresión y los superaron solos o con la ayuda de sus padres y amigos; solo una mínima parte de los jóvenes acudieron al psicólogo para tener ayuda profesional. Por otra parte, la mayoría de ellos se sienten estresados, deprimidos y tristes, por no estar con sus compañeros. Asimismo, declararon sentirse menos interesados en las materias y, por lo tanto, con más dudas al respecto. Pero el lado positivo del confinamiento está relacionado, de acuerdo con los datos obtenidos en la encuesta, con que más de la mitad de los estudiantes han mejorado las relaciones interpersonales con sus padres y con sus hermanos. (Molinero María del Carmen, 2021)



Tabla 8

Los problemas de índole personal en la adolescencia se magnifican, es importante conocer como han reaccionado frente a ellos, tomando en cuenta el estado emocional ocasionado por la pandemia COVID-19:

Solución de problemas y conflictos

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Tranquilo	23	35,38 %
Alterado/a, Enojado/a	3	4,62 %
Estresado/a	30	46,15 %
Evasivo/a	9	13,85%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

*FUENTE: Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Bautista Charles Spurgeon Pifo. Fuente: Elaboración propia.*

En la tabla 8, frente a la pregunta de cómo has reaccionado frente a un problema en esta pandemia, la respuesta ha sido la siguiente: el 39,6% asevera que se ha sentido estresado/a, el 37,7% reacciona en forma tranquilo/a; 17% en forma evasivo/a, y 5,7% se siente alterado/a, enojado/a.

La mayoría de estudiantes, se han sentido estresados en esta pandemia, debido al confinamiento han enfrentado problemas como estrés, depresión, soledad, problemas de rendimiento escolar, peleas familiares, malas relaciones con sus pares, por lo que les ha sido difícil encontrar posibles soluciones para hacer frente a estas situaciones conflictivas.

Para mejorar las habilidades sociales, en este caso la efectiva solución de conflictos y problemas, se presentan las siguientes estrategias: apoyo social, amigos íntimos, buscar pertenencia, acción social, apoyo espiritual y buscar apoyo profesional. (Uribe Urzola Alicia, 2018)

El estrés es una cadena de reacciones que se exteriorizan tanto emocional como corporalmente, estas reacciones se revelan cuando estamos sujetos a las tensiones producidas por diferentes situaciones como: problemas familiares y de trabajo, traumas, soledad, duelo, problemas amorosos, entre otros. Para los jóvenes, la situación de la pandemia afectó considerablemente su parte social, puesto que la pubertad es una etapa de la vida en la que se intenta descubrir y conocer nuevas experiencias y personas. Las cuarentenas impidieron el contacto y relacionarse con los pares, estar en espacios abiertos de libertad y de esparcimiento. Ante esto, es necesario adecuarse y buscar soluciones para evitar problemas físicos y mentales. (Obando Vargas Antonio José, 2021)

Al respecto, según los resultados obtenidos, afirmamos que las habilidades sociales en los adolescentes fueron afectadas en el contexto socioemocional, limitando su espontaneidad y generándoles estrés y depresión, aun así, se adaptaron al confinamiento de la pandemia COVID-19, y se fortalecieron las relaciones familiares y mediante la virtualidad se continuaron la interrelación con sus pares. Se sugiere poner más énfasis en el adiestramiento de las habilidades sociales dentro del ámbito familiar y escolar.

Tabla 9

La contingencia presentada debido al virus COVID-19 trajo consigo para los adolescentes ciertos grados de depresión, estrés, ansiedad, incertidumbre, desaliento y pensamientos suicidas, por ello realizamos la siguiente pregunta: ¿Pensante en el suicidio? como se visualiza en la tabla 9:

Manejo de tensiones y estrés

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	15,38 %
No	29	44,62 %
Nunca	7	10,77 %
A veces	18	27,69 %
Siempre	1	1,54 %
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa Bautista Charles Spurgeon Pifo. Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 9, los adolescentes respondieron, que sí han pensado en el suicidio: en un 44,62 % aseveran, que no han considerado el suicidio como una opción, en un 27,69% ha venido de vez en cuando a su mente esta idea; en un 15,38% sí lo han pensado, en un 10,77 % nunca lo han considerado y en un 1,54 % este pensamiento es reiterativo siempre.

Se observa, que la gran parte de los adolescentes, tiene un alto grado de seguridad en sí mismos, razón por la cual, no realizarían ningún atentado contra su vida. Por otra parte, se mira el apareamiento de emociones negativas, presentes en gran porcentaje de la población encuestada, como la ira, la impulsividad, el miedo y la depresión, emociones que imposibilitan un adecuado proceso encaminado a restablecer y desarrollar un adecuado proyecto de vida.

La habilidad en mención permite aprender a manejar las emociones y sentimientos, lograr armonía en la parte afectiva, entender el contexto con base en lo que se experimenta, en cómo se siente, la cual tiene estrecha relación con la inteligencia emocional. (Rivera Imbacuan Gina Lilibeth, 2021).

Tomar decisiones es esencial para cualquier actividad humana, requiere de la identificación de opciones de solución frente a un problema, considerar las consecuencias de cada una de ellas y definir la alternativa adecuada para lograr los resultados esperados; la toma de decisiones está afectada por factores como el estrés, tiempo y presión de grupo, la habilidad de tomar decisiones, contribuye positivamente en la salud y bienestar de los adolescentes, les permite reaccionar positivamente a la presión de los pares y del estrés, asumir decisiones ante el inicio de la vida sexual, uso de drogas; además ayudan a prevenir otras conductas de riesgo como el agredirse a sí mismo y el agredir a los demás (suicidio, violencia). (Cacho Becerra Zaida Violeta, 2019).

#### 4. CONCLUSIONES

La pandemia COVID-19, alteró los modos de vivir en nuestra sociedad especialmente en los adolescentes. La modificación de las rutinas, el no saber lo que pasará, la ansiedad, el aburrimiento, violencia intrafamiliar, separación de familias, duelo, soledad, fueron algunas de las consecuencias que trajo este virus. Este tipo de experiencias que viven los adolescentes han modificado sus habilidades sociales como: la comunicación asertiva y efectiva, las relaciones interpersonales, la toma de decisiones, la solución de problemas y conflictos, el manejo de sentimientos y emociones, finalmente el manejo de tensiones y estrés.

En este artículo se han descrito diversos conceptos, que se consideran relevantes para conocer cómo las habilidades sociales influyen en la percepción que el adolescente tiene de sí, de los otros y de la realidad en la que se circunscribe. La información recabada de diferentes autores ha sostenido que la interacción social dependió no sólo del grado de efectividad de la relación entre distintos actores sociales, sino que en las relaciones sociales también intervienen actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas y estilos de interacción.

Durante este tiempo, los adolescentes de la Unidad Educativa Bautista Charles Spurgeon, vivieron una serie de limitaciones, con la imposición de normas y reglas que frustraron las actividades propias de su edad, como las clases presenciales, salidas con sus pares, festejos de cumpleaños y graduaciones, intercambio de ideas, actividades deportivas y culturales que transformaron el desempeño de sus habilidades sociales. En este estudio, se ha desarrollado la temática de las habilidades sociales en la adolescencia y su importancia en la prevención de posibles trastornos inherentes a la Pandemia COVID-19. Se ha recalado que, en la adolescencia, el papel de estas es fundamental para el acercamiento a sus pares y la participación en diversos grupos, y fundamentalmente que la pandemia influyó en gran medida para su correcto desempeño en las diferentes interacciones con su grupo familiar, con las figuras de apego y con su contorno social y educativo.

La encuesta planteada a los adolescentes de la Unidad Educativa Bautista Charles Spurgeon, nos permitió obtener información de los comportamientos sociales en los diversos contextos significativos del adolescente en el desarrollo de la pandemia COVID-19. Se enfatizó que, las habilidades sociales, en este periodo, deben considerarse desde un marco de referencia, ya que los patrones de comunicación varían ampliamente en cada situación y en cada núcleo familiar. La mayoría de estudiantes, se han sentido estresados en esta pandemia, debido al confinamiento han enfrentado problemas como estrés, depresión, soledad, problemas de rendimiento escolar, peleas familiares, malas relaciones con sus pares, por lo que les ha sido difícil encontrar posibles soluciones para hacer frente a estas situaciones conflictivas.

La pandemia, propició que los adolescentes de la Unidad Educativa Bautista Charles Spurgeon, compartan más tiempo de calidad con su círculo familiar y que esta experiencia haya sido valiosa, fomentando los lazos afectivos, aunque fueron limitados sus espacios físicos, por ende, su privacidad e intimidad, en lo referente a sus estudios y amigos la convivencia social física se transformó en una práctica virtual. Las TIC facilitaron el conservar las relaciones sociales sea con amigos y familiares y facilitan el aprendizaje en clases virtuales, pero el abuso de estos medios causó dependencia y conductas problemáticas, que afectan a los entornos familiar, socio relacional y académico. Todos estos factores aumentaron el peligro de un negativo manejo de las emociones,

resolución de problemas y conflictos produciendo, ansiedad, depresión y estrés, lo que pone en riesgo el equilibrio mental de los adolescentes, debido al distanciamiento social.

La presencia de la Pandemia COVID-19, afectó visiblemente a los adolescentes en la adquisición de las habilidades sociales y en su posible efectividad en su vida diaria. La posible intervención oportuna en los déficits y limitaciones posteriores son vitales para el logro de habilidades sociales que contribuyan al bienestar psicológico. Esto nos lleva a afirmar que la intervención pertinente en el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes durante esta pandemia, pueden obtener resultados satisfactorios y es posible la prevención de comportamientos agresivos e inhibidos en los adolescentes.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado Franco María Lorena, G. L. (2021). La educación en el Ecuador en tiempos de Covid-19. *ciencias sociales y humanística*, 75. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/276-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1111-1-10-20210417.pdf
- Bisconte, M. L. (2018). Relaciones interpersonales y. *X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*, 30. Obtenido de <https://www.academica.org/000-122/6.pdf>
- Cacho Becerra Zaida Violeta, S. B. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 192-195. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v15n2/2077-2955-trf-15-02-186.pdf>
- Carrera Herrera Xiomara Paola, B. G. (2020). Monitorización parental de adolescentes con ayuda de la tecnología. *cuatrimestral de divulgación científica*, 19. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/1906-8110-2-PB.pdf
- Carrera Herrera Xiomara, P. T. (2019). Relaciones familiares y su incidencia en el desarrollo de valores morales en niños ecuatorianos. *Familia y educación*, 67. Obtenido de <https://issuu.com/studiahumanitatis/docs/2019familia>
- Castañeda Gullot Carlos, R. S. (2020). Principales pandemias en la historia de la humanidad. *Cubana de Pediatría*, 3. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/1183-4612-1-PB.pdf
- Cervantes Hernández Rubén, C.-M. P. (2021). Transformaciones en los hábitos de comunicación y sociabilidad a. *Revista internacional de comunicación ambÍtos*, 38. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Transformaciones\_en\_los\_habitos\_de\_comun%20(1).pdf
- Chávez López Joanna Koral, D. B. (2021). RELACIÓN DE LA AUTOEFICACIA CON LA CALIDAD DE VIDA EN ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS. *Integración Académica en Psicología*, 89-100. Obtenido de <https://www.integracion-academica.org/39-volumen-9-numero-26-2021/318-relacion-de-la-autoeficacia-con-la-calidad-de-vida-en-adolescentes-escolarizados>

- Cibils, J. P. (julio de 2021). *UNICEF*. Obtenido de <https://www.unicef.org/uruguay/media/5451/file/Ficha%208%20-%20Tiempos%20de%20pandemia.pdf>
- Culcas Taboada, A. C. (2021). Programa convivimos en armonía para mejorar las habilidades sociales en la Institución Educativa 82210 Nuevo Chao – Virú, 2021. *Universidad Cesar Vallejo*, 18. Obtenido de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Culcas\\_TAC-SD.pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Culcas_TAC-SD.pdf)
- Del Castillo Patricio, P. V. (2020). Salud mental infanto-juvenil y pandemia de Covid-19 en España: cuestiones y retos. *de Psiquiatría Infanto-Juvenil*, 39. Obtenido de <https://www.aepnya.eu/index.php/revistaepnya/article/view/355/293>
- Ecuador, M. d. (15 de marzo de 2020). *ministerio de educación*. Obtenido de [https://coronavirusecuador.com/wp-content/uploads/2020/03/150320\\_MINEDUC-MINEDUC-2020-00014-A.pdf](https://coronavirusecuador.com/wp-content/uploads/2020/03/150320_MINEDUC-MINEDUC-2020-00014-A.pdf)
- Ecuador, M. d. (31 de mayo de 2020). *Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social*. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/coronavirus-covid-19/>
- Esteves Villanueva Angela Rosario, P. M. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Revista de investigación en comunicación y desarrollo*, 17. Obtenido de [Revista de investigación en comunicación y desarrollo: https://comunicacionunap.com/index.php/rev/article/view/392/206](https://comunicacionunap.com/index.php/rev/article/view/392/206)
- Garcés-Rodríguez Eva Saile, M.-G. M.-d.-l.-T.-R. (2021). EXPERIENCIAS COVID-19 EN ADOLESCENTES: ESTUDIO CUANTITATIVO. *Universidad Panamericana Campus Aguascalientes*. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/EXPERIENCIASCOVID-19ENADOLESCENTES-OK.pdf>
- Gil, S. (12 de 02 de 2022). Las habilidades sociales en tiempos de pandemia. (Flamboyant, Entrevistador) Obtenido de <https://www.editorialflamboyant.com/actualidad/entrevista-a-sofia-gil-las-habilidades-sociales-en-tiempos-de-pandemia/>
- González Chico María Gabriela, V. R. (2021). Conocimiento sobre suicidio en adolescentes de la Unidad Educativa Aníbal Salgado Ruiz. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.*, 7. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v8nspe2/2007-7890-dilemas-8-spe2-00008.pdf>
- González Moreno Alba, M. J. (2022). Diferencias de sexo en habilidades sociales y creatividad en adolescentes: una revisión sistemática. *Fuentes*, 116-126. Obtenido de <https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/17471/18045>
- González, H. G. (2021). PANDEMIAS EN LA HISTORIA: LA PESTE NEGRA Y LA GRIPE ESPAÑOLA, COVID-19 Y CRISIS CAPITALISTA. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y humanidades CHAKIÑAN*, 132. Obtenido de <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rchakin/n14/2550-6722-rchakin-14-00130.pdf>

- Herrera López Mauricio, R. E. (2022). ¡TODO BIEN! EL RETO DE MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS COLOMBIANOS. *BOLETÍN REDIP*, 482. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1655/1565>
- Herrera, X. P. (2019). : Xiomara Paola Carrera Herrera . *Tesis doctoral*, 50.
- Julca Sánchez, L. E. (2021). Eficacia del Programa de Inteligencia Emocional para Disminuir la Ansiedad en Adolescentes del Nivel Secundaria Revisión Sistemática. *universidas Cesar Vallejo*, 9-10. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74341/Julca\\_SLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74341/Julca_SLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lucas Cordeiro Freitas, Z. A. (2020). Social distancing in the COVID-19 pandemic: notes on possible. *Estudos de Psicologia*, 1. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/epsic/v25n3/a03v25n3.pdf>
- Maldonado Pinto, J. E. (2018). *Metodología de la investigación social*. Bogotá: ediciones de la U. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=FtSjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA23&dq=enfoque+cualitativo+y+cuantitativo&ots=6l9G1MHF25&sig=OjUICzXxo4sMOyKfnFq-XTPPZL4#v=onepage&q=enfoque%20cualitativo%20y%20cuantitativo&f=false>
- Martínez, A. G. (marzo de 2019). “*La comunicación familiar y las emociones positivas en*. Obtenido de Repositorio Pontificia Universidad Católica Argentina: <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/8572/1/comunicacion-familiar-emociones-positivas.pdf>
- Megías Valenzuela, E. (2019). Una década de cambios en la juventud española. *Metamorfosis. Revista del Centro Reina Sofía sobre Adolescencia y Juventud*, 10. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-UnaDecadaDeCambiosEnLaJuventudEspañolaUnaLecturaPa-7443619.pdf>
- Molinero María del Carmen, C. U. (2021). Problemáticas en estudiantes de Nivel Superior para la autorregulación y resiliencia durante. *Editorial Transdigital*, 104. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Matty-Cervantes/publication/357811854\\_Intervencion\\_psicoeducativa\\_basada\\_en\\_gerontecnologia\\_en\\_adultos\\_mayores\\_y\\_cuidadores\\_durante\\_la\\_pandemia\\_para\\_apoyo\\_del\\_bienestar\\_psicosocial\\_en\\_libro\\_Tecnologias\\_y\\_contingencias/](https://www.researchgate.net/profile/Matty-Cervantes/publication/357811854_Intervencion_psicoeducativa_basada_en_gerontecnologia_en_adultos_mayores_y_cuidadores_durante_la_pandemia_para_apoyo_del_bienestar_psicosocial_en_libro_Tecnologias_y_contingencias/)
- Monasterio Dilia, B. M. (17 de abril de 2020). Educación mediada por las tecnologías: un desafío ante la coyuntura del Covid-19. *Educación mediada por las tecnologías: un desafío ante la coyuntura del Covid-19*. Caracas, Venezuela. Obtenido de [http://www.oncti.gob.ve/ojs/index.php/rev\\_ODC/article/view/132/151](http://www.oncti.gob.ve/ojs/index.php/rev_ODC/article/view/132/151)
- Obando Vargas Antonio José, G. V. (2021). Estrés en adolescentes por pandemia. *Boletín Informativo CEI*, 8(2), 142-144. Obtenido de <http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/2695/2984>

- Ochoa Roselva, N. N. (2020). **COMPRESIÓN EPISTEMOLÓGICA DEL TESISISTA SOBRE INVESTIGACIONES CUANTITATIVAS, CUALITATIVAS Y.** *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, 18. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-CompresionEpistemologicaDelTesisistaSobreInvestigac-7407375.pdf
- OMS, O. m. (18 de junio de 2020). *Organización mundial de la salud*. Obtenido de Organización mundial de la salud: <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/violence-against-children>
- Orellana Crespo Gloria Catalina, P. J. (2021). Las garantías constitucionales durante el estado de excepción en el contexto de. *Polo del conocimiento*, 1112. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/2213-11960-2-PB.pdf
- pablo, C. J. (julio de 2021). *UNICEF*. Obtenido de <https://www.unicef.org/uruguay/media/5451/file/Ficha%20%20-%20Tiempos%20de%20pandemia.pdf>
- Pablo, S. J. (julio de 2021). *UNICEF*. Obtenido de UNICEF: <https://www.unicef.org/uruguay/media/5451/file/Ficha%20%20-%20Tiempos%20de%20pandemia.pdf>
- Plaza de la Hoz, J. (2021). Evolución del uso de las TIC por parte de los adolescentes en los últimos años: luces y sombras. *Revista de Psicología*, 40. Obtenido de <https://raco.cat/index.php/Aloma/article/view/390606>
- Reyes Piñuelas, E. P. (diciembre de 2021). **HABILIDADES PARA LA VIDA EN ADOLESCENTES: ANÁLISIS DESCRIPTIVO.** *Universidad Pedagógica de Durango*, 66. Obtenido de file:///E:/Articulos%20para%20trabajo/GestionEmocional.pdf
- Rivera Imbacuan Gina Lilibeth, L. O. (2021). Habilidades Psicosociales en Niños y Adolescentes como Herramientas para una Vida Productiva. *Universidad Mariana - Boletín Informativo CEI* 6, 34. Obtenido de <http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/1986/2042>
- Rodríguez, C. (21 de julio de 2021). ¿Qué es la adolescencia? | Adolescentes | UNICEF Uruguay. (UNICEF, Entrevistador) Obtenido de [https://www.youtube.com/watch?v=Tx\\_ARgiKlFE](https://www.youtube.com/watch?v=Tx_ARgiKlFE)
- Rodríguez, V. (2019). El sentido de la comunicación en adolescentes de una Casa Hogar en Chiapas. *Revista Internacional de Comunicación y Desarrollo*, 54.
- Santilán Haro Angel, P. C. (2020). Caracterización epidemiológica de Covid-19 en Ecuador. *InterAmerican Journal of Medicine and Health*, 20. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/99-Article%20Text-503-1-10-20200515.pdf
- Toapanta, H. G. (2021). **PANDEMIAS EN LA HISTORIA: LA PESTE NEGRA Y LA GRIPE ESPAÑOLA, COVID-19 Y CRISIS CAPITALISTA.** *Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, 130. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5717/571768450009/html/>

- UNICEF, F. d. (10 de diciembre de 2020). *La violencia contra niñas, niños y adolescentes tiene severas consecuencias a nivel físico, psicológico y social*. Quito. Obtenido de Ecuador: <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/la-violencia-contra-ni%C3%B1as-y-adolescentes-tiene-severas-consecuencias-nivel>
- UNICEF, S. M. (2017). *Habilidades para la vida*. Venezuela: UNICEF. Obtenido de <https://www.unicef.org/venezuela/media/431/file/Habilidades%20para%20la%20vida.%20Herramientas%20para%20el%20BuenTrato%20y%20la%20prevenci%C3%B3n%20de%20la%20violencia.pdf>
- Uribe Urzola Alicia, R. V. (2018). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes. *by Psicogente*, 443. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-01372018000200440](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-01372018000200440)
- Velasco Angélica, G. V. (2017). La adicción a la pornografía. *Drugs Addict. Behav*, 228-237. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/PORN.pdf>
- Villegas María Soledad, M. (2022). Estilos de socialización parental en adolescentes ecuatorianos durante la pandemia COVID-19. *Polo del conocimiento*, 656. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-EstilosDeSocializacionParentalEnAdolescentesEcuato-8331487.pdf>
- Zambrano-Zambrano Yuliana Valentina, T.-S. J. (2022). LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y SU INFLUENCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 142. Obtenido de <https://doi.org/10.46296/yc.v6i11edespag.0207>