

**UNIVERSIDAD DE OTAVALO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**PERFIL DE TRABAJO DE TITULACIÓN**

**LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE  
DURANTE Y POST PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE PRIMERO DE BÁSICA**

**VERÓNICA ISABEL ORTIZ NOROÑA**

**TUTOR: MSc. JOSÉ NICOLÁS ISEA ARAQUE**

**Otavalo, septiembre, 2022**

### DECLARACIÓN DE AUTORÍA y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **VERÓNICA ISABEL ORTIZ NOROÑA**, declaro que este trabajo de titulación: “LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DURANTE Y POST PANDEMIA EN LOS NIÑOS DE PRIMERO DE BÁSICA” no ha sido presentado previamente para grado alguno o calificación profesional. Así mismo declaro que dicho trabajo no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo como autores la responsabilidad ante las reclamaciones que pudieran presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de cualquier responsabilidad al respecto.

Que de conformidad con el artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social, conocimientos, creatividad e innovación, concedo a favor de la Universidad de Otavalo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos, conservando a mi favor los derechos de autoría según lo establece la normativa de referencia.

Se autoriza además a la Universidad de Otavalo para la digitalización de este trabajo y posterior publicación en el repositorio digital de la institución, de acuerdo a lo establecido en el artículo 144 de la ley Orgánica de Educación Superior. Por lo anteriormente declarado, la Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes otorgados por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.



**VERÓNICA ISABEL ORTIZ NOROÑA**  
C.I. 1714619101

## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico que el trabajo de investigación titulado “LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DURANTE Y POST PANDEMIA EN LOS NIÑOS DE PRIMERO DE BÁSICA” fue elaborado bajo mi dirección y supervisión, para aspirar al título de Magister en Educación, por la estudiante VERÓNICA ISABEL ORTIZ NOROÑA, y el mismo cumple con las condiciones requeridas por el programa de maestría.



**ISEA ARAQUE, JOSÉ NICOLÁS**

**CC. 1758646366**

## Resumen

La presente investigación se realizó debido a la situación pandémica por la que atravesó el país, el cierre de las escuelas afectó de sobremanera a los estudiantes, quienes tuvieron que continuar sus estudios a través de la educación virtual, el acceso a los recursos tecnológicos restringió la igualdad de oportunidad a los estudiantes para generar procesos óptimos de enseñanza y aprendizaje. El objetivo principal de este trabajo investigativo fue identificar si el proceso educativo durante la educación virtual permitió el desarrollo de las destrezas en los niños de primero de básica a través del análisis de los instrumentos de evaluación para establecer medidas de recuperación y retroalimentación de ser necesario. Para el diseño de la investigación se aplicó un enfoque mixto ya que se combinan métodos cualitativos y cuantitativos, de tipo documental por la recopilación de información y datos relevantes, de nivel descriptivo que permitió obtener datos cuantificables que se utilizaron para los análisis estadísticos, por medio de la aplicación de entrevistas y encuestas dirigidas a docentes y a padres de familia, así como las listas de cotejo y los registros anecdóticos de los estudiantes. Para concluir recuperar los aprendizajes continúa siendo una ardua tarea para los niños/as, los docentes y los padres de familia en pro de mejorar la educación luego de un acontecimiento que perdurará para siempre en la memoria mundial.

**Palabras claves:** Educación virtual, educación presencial, niños/as, proceso de enseñanza y aprendizaje, recursos tecnológicos, retroalimentación.

## Abstract

The present investigation was carried out due to the pandemic situation that the country went through, school closures hit students hard, who had to continue their studies through virtual education, access to technological resources restricted equal opportunity for students to generate optimal teaching and learning processes. Many factors influenced the development of virtual education, the teaching work, financial and emotional support from parents, the accommodation of the children to this new normality among the main ones that intervened in the educational process. Returning to face-to-face education allowed interaction with a different environment from the family, strengthening social relationships between peers and directly verifying the academic development of children. Through direct observation, through the application of instruments, the strengths and weaknesses that the students presented were recorded with the information collected, feedback processes and academic reinforcement were carried out that allowed working with the weakened areas necessary in the children to develop learning more complex. Recovering learning continues to be an arduous task for children, teachers and parents in order to improve education after an event that will last forever in world memory.

**Keywords:** Virtual education, face-to-face education, children, teaching and learning process, technological resources, feedback

## 1. Introducción

En el mundo ha sufrido una serie de cambios en todos los ámbitos, es a partir del mes de diciembre que en la ciudad de Wuhan – China se presentan varios casos de neumonía vírica luego se identifica como el virus de síndrome respiratorio agudo severo (SARS-Cov-2), causante de la enfermedad de covid-19, mismo que se propaga rápidamente no solo en China sino en el mundo, de acuerdo al informe de situación emitido por la Organización Mundial para la Salud “ del 30 de enero señala la existencia de un total de 7818 casos confirmados en todo el mundo, la mayoría de ellos en China y 82 en otros 18 países” (OMS, 2020).

Para controlar la propagación del virus los Gobiernos de los diferentes países intervienen con fuertes medidas, como es el confinamiento, haciendo que la vida común de las personas cambie drásticamente a una nueva realidad.

Uno de estos cambios generados y necesarios para aplacar los contagios se da en el sector de la educación, con el cierre temporal de las escuelas, por lo tanto, se suspenden las clases presenciales. Una de las prioridades de los gobiernos de turno de los diferentes países es garantizar el derecho a la educación, siendo necesario generar políticas que permitan dar continuidad a los aprendizajes. China es el país donde se conoce el primer caso del virus y por ende el lugar que da inicio al confinamiento, proponen el aprendizaje en línea, a través de la reconstrucción de su sistema educativo, lo que hace posible continuar exitosamente con la escolaridad y se lo considera como la más exitosa forma de aprendizaje digital, por medio de alianzas con diferentes entidades “Esto llevó al Ministerio de Educación a asociarse con el Ministerio de la Industria y las Tecnologías de la Información” (UNESCO, 2020), otro factor importante dentro de este proceso es la capacitación docente, su preparación es de vital

importancia para generar procesos óptimos de enseñanza y aprendizaje virtual con el único fin de garantizar que sus estudiantes accedan al entorno digital.

En Brasil el virus se propaga con rapidez, es uno de los países de América del Sur más afectado por el COVID-19 al igual que China la educación cambia de modalidad en respuesta al confinamiento, “se establecieron actividades de educación remota de emergencia, generalmente sin la infraestructura tecnológica adecuada, sin materiales didácticos y sin formación previa de las y los educadores” (Instituto Tricontinental de Investigación Social, 2021, p. 6), de acuerdo al informe la educación en Brasil ya tenía un alto índice de deserción, con la brecha tecnológica ocasionada por la pandemia la deserción escolar aumentó. Esta se considera la realidad de varios países que enfrentan la educación virtual bajo las mismas condiciones.

En el Ecuador, el Ministerio de Educación del Ecuador MINEDUC suspende las clases presenciales e implementa la educación virtual a través del Plan educativo: *Aprendemos juntos en casa* cuya finalidad es “proveer herramientas pedagógicas, metodológicas, psicoemocionales y psicosociales, que fomenten y fortalezcan la construcción de un modelo educativo adaptable y contextualizado” (Ministerio de Educación del Ecuador [MINEDUC], 2020, p. 6), se aplica el currículo priorizado para la emergencia por medio del cual se pretende desarrollar los contenidos esenciales para que los estudiantes generen aprendizajes necesarios y ser promovidos al siguiente año, puesto que en la región sierra los estudiantes se encontraban cursando el II quimestre, mientras que en la región Costa casi terminaban el año lectivo 2019 – 2020, con ello se permitía la continuidad escolar.

Para el nivel de Inicial y Primero de básica se mantiene la aplicación del currículo 2016, se prioriza el trabajo en base a las Fichas pedagógicas “es una de las herramientas para que cada estudiante continúe con el desarrollo de su proceso educativo. Las fichas son diseñadas desde el

Ministerio de Educación para cada subnivel y son el puente de conexión entre estudiantes, familias y docentes” (MINEDUC, 2020, p. 11), al contextualizar los contenidos en Primero de básica se planifican las destrezas del currículo en base a Experiencias de aprendizaje donde se encuentran incluidas las actividades sugeridas en las fichas emitidas por el MINEDUC, como organización institucional.

La evaluación se la realiza en base a las listas de cotejo, registros anecdóticos y la recopilación de trabajos que los estudiantes realizan (portafolio) a través de la observación directa y la recopilación de trabajos de manera continua, sistemática y permanente lo que permite constatar que durante la educación virtual los niños reciben ayuda de sus familias para realizar las actividades propuestas por la docente, de esta manera obtener la aprobación del contenido más no el desarrollo de las destrezas como se requiere a través de un proceso autónomo de trabajo, no fue posible realizar un seguimiento real dadas las limitaciones de la educación virtual, además que las diferentes circunstancias del entorno de los niños son factores importantes en el aprendizaje. El retorno a la presencialidad pone en evidencia estos problemas ya que los niños muestran dificultades en la ejecución de sus actividades haciendo que se retomen destrezas que se consideran desarrolladas y que son necesarias para fortalecer aprendizajes.

Considerando el análisis realizado la investigación se plantea la siguiente pregunta: ¿Cómo la educación virtual permitió el desarrollo de las destrezas en los estudiantes de primero de básica? Los objetivos que se persiguen con esta investigación son: indagar los factores que intervienen en el desarrollo de la educación virtual, determinar el nivel de desarrollo de las destrezas en los niños de primero de básica durante las clases virtuales y establecer una comparación del proceso de enseñanza y aprendizaje entre la educación virtual y la educación presencial.

## **1.1 Justificación**

Esta investigación se justifica al presentar un panorama más amplio en cuanto a la aplicación de la educación virtual en la educación infantil específicamente en el nivel de primero de básica, es necesario considerar los efectos que la virtualidad ha causado en los procesos enseñanza y aprendizaje, de acuerdo a Dickinson, mencionado por Rolla y Rivadeneira (2006), “estudios longitudinales indican que intervenciones de alta calidad durante los años preescolares pueden tener efectos de larga duración en una amplia gama de áreas (2)” (p. 2), considerando las condiciones bajo las cuales se efectuó la educación virtual y las grandes brechas de accesibilidad se entiende que los niños de primero de básica especialmente del sector público se vean afectados en el desarrollo de sus aprendizajes, por lo tanto, el desarrollo de las destrezas imprescindibles que son necesarias para generar aprendizajes más complejos.

El estudio se encuentra dentro de la línea de perfeccionamiento de la educación para el desarrollo integral, de acuerdo al BANCO MUNDIAL 2021 este período de pandemia ha generado graves problemas en el aprendizaje de los estudiantes y posiblemente estos vacíos repercutan en el futuro, identificar las posibles dificultades de los estudiantes servirá de fundamento para plantear nuevas estrategias que permitan mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, de esta manera minimizar los efectos que se pueden haber generado en la educación virtual.

El aporte de la investigación permitirá realizar una comparación entre la educación virtual y la educación presencial, para ello se cuenta con las percepciones de docentes y padres de familia además de los datos relevantes de los estudiantes, esto permite buscar alternativas que fortalezcan a la educación y que esta vaya acorde con la transformación tecnológica, además de fomentar el desarrollo de competencias digitales en la comunidad educativa.

## **2. Bases teóricas**

### **2.1 Educación virtual**

Este nuevo paradigma en línea desplaza el salón de clases hacia la red e incorpora un conjunto de cambios en el aprendizaje al desarrollar el carácter global de una educación que intensifica su vínculo con los modelos de simulación y los trabajos en red.

(Fernández y Vallejo, 2014, p. 30)

Agregando el uso de nuevas tecnologías de comunicación TIC y medios digitales que ayudan al desarrollo de nuevos espacios educativos, por lo tanto, una modalidad educativa diferente en la que no es necesario contar con espacio físicos para desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje.

En Ecuador la educación virtual surge a partir de la necesidad de las Universidades y sus ofertas académicas de educación a distancia, “la aplicación de tecnologías en el desarrollo de programas académicos inició en el año 1999 y se fortaleció en los años posteriores” (ANUIES, 2004, p. 280), este programa posibilita la accesibilidad a la educación a quienes por diversas razones no pueden hacerlo de manera presencial, esta modalidad de educación se ha ido fortaleciendo con los avances tecnológicos y las nuevas tendencias.

La educación virtual generan proceso educativos a través de espacios digitales se, es así que ya no existe impedimentos para desarrollar conocimientos independientemente si se asiste a un salón de clases o no, su implementación en el Sistema Educativo Nacional se hace necesaria y responde al confinamiento ocurrido por la pandemia, para dar continuidad a los aprendizajes y garantizar el derecho a la educación como lo indica la Constitución de la República del Ecuador, por lo tanto el Ministerio de Educación optó por la educación virtual mediante la utilización de las TIC.

Para facilitar la interacción se mantienen conexiones sincrónicas y asincrónicas. Las conexiones sincrónicas se las realiza en tiempo real entre estudiantes y docentes “educación virtual

presencial es mediada por computadora, pero todos los actores coinciden en tiempo y lugar” (Fernández y Vallejo, 2014, p. 30) en el caso de los niños de primero de básica se mantiene este tipo de conexión ya que la guía de la docente es importante para el desarrollo de sus conocimientos, a más de fomentar espacios de interacción entre pares, con afectividad y armonía importantes para contener a los estudiantes emocionalmente durante el tiempo que se mantienen las clases virtuales.

Las conexiones asincrónicas son aquellas en las que se puede interactuar en espacios y momentos distintos, mantener este tipo de conexión implica que los estudiantes tengan autonomía en la ejecución de sus actividades, revisen el contenido digital, generan su aprendizaje, en primero de básica es necesario la guía de un adulto que propicie la revisión y conduzca al estudiante a generar su aprendizaje. Esta conexión se aplica regularmente con aquellos estudiantes que no cuentan con recursos tecnológicos ya sea por falta de equipos o redes.

## **2.2 El profesor y el estudiante en la educación virtual**

**2.2.1 Profesor:** Presenta una serie de características encaminadas a fortalecer los aprendizajes de los estudiantes, los docentes se convierten en un guía, mediador, facilitador y estas no difieren con las que se requieren para la educación virtual. De acuerdo a Aldas et al. (2013) el docente debe reunir varias características que le permitan fomentar en los estudiantes el sentido crítico, el autoaprendizaje, una comunicación asertiva, ser mediador, además de enfatizar los aprendizajes a través del diseño de sus propios recursos, entre varias otras como “tener competencias básicas en TIC, concebir a la evaluación como parte del proceso de aprendizaje, existiendo una variedad de formas y procesos” (p. 20).

El docente continúa siendo un agente motivador constante que fomenta la autonomía, monitorea las actividades de los estudiantes y generar procesos de retroalimentación para fortalecer las debilidades, a más de actitudes personales como la empatía, la cordialidad, el interés, la amabilidad, el afecto y el respeto con esto el espacio frío y distante de la educación virtual se convertirá en un ambiente cálido y acogedor.

Los docentes son los encargados del diseño de actividades novedosas, diferentes para que el interés de los estudiantes vaya en aumento, además de acompañar a los/as niños/as durante el proceso educativo.

**2.2.2 Estudiantes:** El estudiante es el centro del proceso educativo, es un ente activo, participativo, generador de su propio conocimiento, crítico, reflexivo. De acuerdo a Rugeles et al (2015), varias son las características principales de los estudiantes en la virtualidad, entre ellas la autonomía para gestionar y desarrollar aprendizajes, la capacidad de reflexión y criticidad y el trabajo colaborativo, lo que le ayuda a desarrollar sus debilidades y potencializar sus habilidades. (p. 135)

En los niños de primero de básica estas características se encuentran en proceso de formación por lo tanto dependen de la intervención de los/as docentes, así como de las familias y las actividades generadas para el desarrollo de la imaginación, la creatividad, el trabajo autónomo y colaborativo.

### **2.3 Proceso de enseñanza y aprendizaje**

Los procesos de enseñanza y aprendizaje en primer año de EGB se generan entorno al juego – trabajo “metodología donde el niño aprende jugando” (Jiménez, 1994, p. 42), la interacción social y el trabajo colaborativo lo que permite desarrollar aprendizajes significativos que potenciaran la adquisición de aprendizajes más complejos con el transcurrir del tiempo.

Debido al confinamiento por el COVID-19 es necesario transformar la educación presencial en educación virtual, por lo tanto, el Ministerio de Educación inicia con la aplicación de fichas y guías didácticas, así como planes que fortalecen la nueva modalidad adoptada y se garantiza el derecho a la educación de niños niñas y adolescentes. Los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación proporcionan las directrices para la modalidad de educación virtual, bajo la consigna #YoMeQuedoEnCasa, se establece el uso de plataformas digitales además del acceso al Portal Educativo COVID-19, el tiempo en el que los estudiantes deben mantener las clases en línea que en el caso de los estudiantes de los subniveles de inicial y primero de básica es de 30 a 60 minutos a más de una serie de recomendaciones para apoyar a los estudiantes en el desarrollo de sus aprendizajes.

De acuerdo a algunas especificaciones emitidas por el Ministerio de Educación del Ecuador (2020) es necesario reconocer que el proceso educativo va a ser diferente ya que no es posible enseñar y aprender como con la presencia del docente, el trasladar el aula de clases a un entorno virtual se convierte en un reto para los actores del proceso educativo: docentes, estudiantes y familia, pues es importante generar espacios de aprendizaje atractivos para los niños/as considerando su edad, sus intereses y necesidades, la participación activa y cooperativa se hace necesaria.

Cabe considerar por otra parte que varios elementos han influido para el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje: como el acceso a recursos tecnológicos, el tiempo de conexión, la habilidad de los padres por solventar las necesidades educativas de los estudiantes, los factores socioemocionales del entorno de los estudiantes. De acuerdo al informe de la CEPAL-UNESCO (2020) las oportunidades en desigualdad de condiciones que surgen con la

educación virtual y el acceso al mundo digital aportarían a ampliar la brecha ya existente tanto en el acceso a la información como a la adquisición del conocimiento. (p. 7)

#### **2.4 Destrezas con criterio de desempeño**

A través de la aplicación de procesos óptimos de enseñanza y aprendizaje los que se pretende es desarrollar las destrezas con criterio de desempeño “contenidos en un sentido amplio, es decir, incluyendo tanto los hechos, conceptos y sistemas conceptuales, como los procedimientos y los valores, actitudes y normas” (MINEDUC, 2016, p. 27), mismas que se encuentran descritas en el Currículo 2016.

Las destrezas se encuentran divididas en siete ámbitos de desarrollo y aprendizaje descritas como imprescindibles y deseables. Mientras que las imprescindibles se las desarrolla durante un año lectivo las deseables se las trabaja como complemento de acuerdo a la realidad institucional.

Cabe mencionar que durante el período de la pandemia el currículo de primero de básica no fue modificado ni adaptado para la aplicación durante la educación virtual. Para la planificación micro curricular se aplican experiencias de aprendizaje en un período de tiempo de 1 a 2 semanas la evaluación de estas actividades es permanente y continua a través de instrumentos como la lista de cotejo y el registro anecdótico además de la recopilación de las actividades de los estudiantes lo que consideramos como “portafolio”.

Durante la educación virtual se generan las guías didácticas impresas, esto para aquellos estudiantes con dificultades de conectividad y también para los estudiantes sin problemas de conexión, este material es elaborado por las docentes de la institución con actividades claras y sencillas para que los niños puedan desarrollar procesos de aprendizaje en compañía de sus familias, a más de ello por medio de radio y televisión se transmite el programa EDUCA TV con

el desarrollo de las fichas de experiencias de aprendizaje emitidas por el MINEDUC, de esta manera llegar a más familias y subsanar la falta de conectividad.

Para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como el desarrollo óptimo de las destrezas se mantiene un canal abierto de comunicación con las familias a través de la aplicación WhatsApp, llamadas telefónicas, mensajes, reuniones vía Teams. Esto permite obtener información permanente y constante de manera bidireccional de acuerdo al requerimiento tanto de las docentes como de las familias de los niños/as.

## **2.5 Retorno a la educación presencial**

Ecuador, junto con Panamá y Perú, es uno de los pocos países de la región que no ha reabierto las escuelas desde hace casi un año. Los efectos del cierre son devastadores y los niños en mayor situación de vulnerabilidad pagan el precio más alto. (UNICEF, 2021)

Luego de las reuniones del COE nacional se sugiere el retorno progresivo a la presencialidad, el Ministerio de Educación solicita la elaboración del PICE institucional para las respectivas autorizaciones y así retornar de forma segura a las aulas de clases, se lo hace por fases (grupos) como primera disposición de manera voluntaria, luego se dispone la obligatoriedad del regreso a clases presenciales y con esto se llega a la totalidad número de estudiantes y se pausa la educación virtual. “El retorno a clases presenciales garantiza la continuidad de una educación de calidad para un aprendizaje seguro en donde se refuerza la salud emocional de todas nuestras niñas, niños y adolescentes” (MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL ECUADOR, 2022)

A más de los aprendizajes también es necesario abordar temas socioemocionales y trabajar tanto con los niños como con los padres de familia ya que la realidad del entorno de los niños durante la virtualidad es desconocida, únicamente se tiene referencias de los familiares de los niños, todo

el apoyo que se pueda dar durante este tiempo es importante para lograr el desarrollo integral de los/as niños/as.

Al continuar con el trabajo presencial se evidencian algunas dificultades en los estudiantes, por diferentes causas ya sea por falta de conectividad, falta de apoyo de los padres de familia, dificultades académicas de los estudiantes, por lo que se hace necesario la aplicación de planes de refuerzo y retroalimentación. Los niños/as muestran su interés en la realización de sus actividades la relación directa fortalece la identidad y autonomía de los estudiantes. Los padres de familia valoran el trabajo de los docentes durante este período presencial, pero todavía se requiere más comprometimiento de su parte.

### **3. Materiales y métodos**

#### **3.1 Diseño de la investigación**

La metodología que se utilizó para desarrollar este artículo científico fue de enfoque mixto “es un enfoque relativamente nuevo que implica combinar los métodos cuantitativo y cualitativo en un mismo estudio” (Hernández et al., 2014, p. 63), cuantitativo “Utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. 2” (Hernández et al., 2014, p. 7), cualitativa “El *enfoque cualitativo* busca principalmente la “dispersión o expansión” de los datos e información,” (Hernández et al., 2014, p. 10), la investigación fue de nivel descriptivo “Busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice” (Hernández et al., 2014, p. 92) y explicativo “Pretende establecer las causas de los sucesos o fenómenos que se estudia” (Hernández et al., 2014, p. 95) que nos permitirá dar un análisis más detallado de la investigación realizada.

El tipo de investigación que se aplicó fue documental “se concreta exclusivamente en la recopilación de información de diversas fuentes. Indaga sobre un tema en documentos - escritos u orales -;” (Palella y Martins, 2012, p. 90) y de campo “...está dirigida al conocimiento del presente, a encontrar respuesta a los problemas teóricos y prácticos que tejen la trama educativa” (Palella y Martins, 2012, p. 92).

Las técnicas e instrumentos que permitieron obtener los datos necesarios para sustentar la investigación fueron: la entrevista “es una técnica que permite obtener datos mediante un diálogo que se realiza entre dos personas” (Palella y Martins, 2012, p. 119) y la encuesta “es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador” (Palella y Martins, 2012, p. 123), con un cuestionario que se aplicó a través de Google Forms, de 15 preguntas cerradas (docentes) y 13 preguntas cerradas (padres de familia): dicotómicas, de opción múltiple, de respuesta múltiple y basadas en la escala de Likert de 3 puntos.

Las preguntas cerradas contienen categorías u opciones de respuesta que han sido previamente delimitadas. Es decir, se presentan las posibilidades de respuesta a los participantes, quienes deben acotarse a estas. Pueden ser dicotómicas (dos posibilidades de respuesta) o incluir varias opciones de respuesta. (Hernández y Mendoza, 2018, p. 251)

Además de la observación participante “cuando el investigador se incluye en el grupo, hecho o fenómeno observado, para obtener la información “desde adentro” (Palella y Martins, 2012, p. 118), mediante el registro anecdótico “Esta consiste en realizar anotaciones continuas muy detalladas de lo que hace la persona, el instrumento permite realizar una valoración global de la conducta del sujeto” (Arias, 2020, p.86) y listas de cotejo “Permite evaluar tareas, actividades, procesos, competencias o comportamientos. Se utiliza como instrumento de la técnica de

observación, porque la facilidad de su uso permite realizar un seguimiento continuo de la actuación del estudiante” (Arias, 2020, p.89), esta información fue recolectada durante el año lectivo tanto en la educación virtual como en la educación presencial.

### 3.2 Población y muestra

La población de estudio fueron los estudiantes, docentes y padres de familia del subnivel de primero de básica de la U.E. “Luis Felipe Borja”, se considera una muestra “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (Arias, 2006, p. 83), esta muestra se obtuvo a través del muestreo al azar simple “procedimiento en el cual todos los elementos tienen la misma probabilidad de ser seleccionado” (Arias, 2006, p. 84), “Otro aspecto a considerar es la lógica que tiene el investigador para seleccionar la muestra "por ejemplo si se tiene una población de 100 individuos habrá que tomar por lo menos el 30% para no tener menos de 30 casos, que es lo mínimo recomendado para no caer en la categoría de muestra pequeña” (López, 2004, p. 70). Obteniendo el siguiente muestreo poblacional:

**Tabla 1.** *Muestreo poblacional*

Curso	Paralelo	No. De estudiantes	Descripción
Primero de básica	A	8	El análisis se realizará a los estudiantes que pertenecen a primero de básica para conocer la influencia de las clases virtuales durante y post pandemia en los niños de la U.E. Luis Felipe Borja
	B	8	
	C	9	
	D	8	
Padres de familia	A	8	El análisis a los padres de familia permitirá conocer como influyeron las clases virtuales en la educación de sus hijos y /o representados.
	B	8	
	C	9	
	D	8	
Docentes		3	El análisis a las docentes permitirá identificar los avances académicos de los estudiantes durante las clases virtuales y luego de ellas.

**Elaborado por:** Fuente propia

### **3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la recolección de datos se aplicó entrevistas y encuestas a padres de familia y docentes que fueron validados por tres expertos en educación “lo fundamental es comprobar si el instrumento mide lo que se pretende medir, además de cotejar su pertinencia o correspondencia con los objetivos específicos y variables de la investigación. Este procedimiento puede ser realizado a través del juicio de expertos” (Arias, 2012, p. 135).

Por la situación que atravesó el país en el mes de junio la recopilación de la información de los padres de familia y docentes se la realizó de manera virtual, por lo tanto, se envió el link de la encuesta a través de los diferentes grupos de WhatsApp para que sea resuelto, con el apoyo de las docentes de los diferentes paralelos, en cuanto a las entrevistas se las efectuó a través de reuniones por Zoom. Para obtener los datos de los estudiantes se realizó la indagación en las fuentes primarias que fueron los registros anecdóticos y las listas de cotejo proporcionadas por las docentes de los diferentes paralelos de acuerdo a la muestra seleccionada.

Se realizó la tabulación de los datos estadísticos de las encuestas aplicadas a los padres de familia y las docentes a través de la inferencia de tablas, y el análisis descriptivo tanto de las entrevistas como de las fuentes primarias de los niños de primero de básica (registros anecdóticos y listas de cotejo), lo que da respuesta al nivel de la investigación descriptiva – exploratoria.

### **3.4 Interpretación de resultados y discusión**

#### **3.4.1 Encuestas a docentes**

##### **Tabla 2**

*Encuesta a docentes: aprendizaje óptimo, recursos tecnológicos, conectividad, currículo, desarrollo de destrezas, dificultades académicas, instrumentos de evaluación, presencialidad.*

Preguntas	Criterios		Siempre		Casi siempre		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
¿Considera que los aprendizajes desarrollados durante la educación en línea fueron reales?	0	0	1	33,33	2	66,67	3	100		
Para las clases en línea, los estudiantes contaban con recursos tecnológicos necesarios como: celular, computador o Tablet y acceso a internet	0	0	2	66,67	1	33,33	3	100		
Considera usted que sus estudiantes tenían conexión permanente	1	33,33	2	66,67	0	0	3	100		
Considera que la mayoría de sus estudiantes mantenían conexiones sincrónicas	0	0	2	66,67	1	33,33	3	100		
Durante las clases virtuales pudo observar en sus estudiantes actitudes de independencia y seguridad en la ejecución de sus actividades.	0	0	1	33,33	2	66,67	3	100		
¿La familia apoyó plenamente el desarrollo integral de sus estudiantes durante la educación virtual?	0	0	2	66,67	1	33,33	3	100		
Considerando que durante la educación virtual el currículo de primero de básica no fue modificado, ¿usted pudo desarrollar en sus estudiantes las destrezas imprescindibles descritas en el currículo nacional?	0	0	1	33,33	2	66,67	3	100		
¿Considera que las guías didácticas compartidas por el Ministerio de educación desarrollaron en los estudiantes las destrezas necesarias para aprendizajes posteriores?	0	0	1	33,33	2	66,67	3	100		
Durante las clases virtuales, ¿aplicó metodologías activas para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje?	2	66,67	1	33,33	0	0	3	100		
Como apoyo a los estudiantes para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, ¿Elaboró usted material impreso con actividades de fácil comprensión para los representantes y estudiantes?	2	66,67	1	33,33	0	0	3	100		

¿Considera usted que los 30 minutos diarios del período pedagógico establecido para la jornada de clases virtuales de primero de básica fueron suficientes para desarrollar los aprendizajes en los estudiantes?	0	0	1	33,33	2	66,67	3	100
Aplicó usted instrumentos de evaluación durante y después de la virtualidad para verificar el avance de sus estudiantes	3	100	0	0	0	0	3	100
De acuerdo a su criterio y con el retorno a la presencialidad, usted ¿identificó dificultades en sus estudiantes?	3	100	0	0	0	0	3	100
Si identificó que sus estudiantes presentaron dificultades académicas en el retorno a la presencialidad, ¿Realizó intervenciones para mejorar los procesos?	3	100	0	0	0	0	3	100
¿Considera usted que documentar el desarrollo de los estudiantes le ha permitido intervenir y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje?	3	100	0	0	0	0	3	100

**Elaborado por:** Fuente propia

Con respecto a las encuestas aplicadas a las docentes los resultados obtenidos son los siguientes: el 33,33% de los docentes consideran que casi siempre los aprendizajes fueron reales, el 66,67% considera que nunca fueron reales. Con respecto a la pregunta dos los docentes consideran que el 66,7% de estudiantes casi siempre contaban con recursos tecnológicos y acceso a internet para las clases en línea, mientras que el 33,3% indican que nunca contaban con estos recursos. A criterio de las docentes el 33,33% siempre mantenían una conexión permanente, el 66,67% indican que casi siempre lo hacían. En respuesta a las conexiones sincrónicas el 66,67% considera que casi siempre lo hacía y el 33,33% no lo hacía nunca. Estas preguntas responden a la variable sobre la educación virtual

Con respecto a las actitudes presentadas por los estudiantes durante la educación virtual las docentes consideran que el 33,33% casi siempre demostraban independencia y seguridad

mientras que el 66,67% indica que nunca lo hacía. Las docentes manifiestan que la familia apoyó a los estudiantes en un 66,67% casi siempre mientras que el 33,33% nunca lo hizo. Estas preguntas responden al indicador desarrollo biopsicosocial parte de la variable procesos de enseñanza y aprendizaje.

Las siguientes preguntas responden al indicador destrezas con criterio de desempeño fortaleciendo la variable procesos de enseñanza y aprendizaje, en cuanto a la pregunta que señala el desarrollo de las destrezas imprescindibles del currículo las docentes indican que el 33,33% casi siempre lo logró mientras que el 66,67% dice que nunca. Con respecto a las guías didácticas compartidas por el Ministerio el 33,33% indica que estas casi siempre apoyaron el desarrollo y el 66,67% menciona que nunca lo hicieron.

Con respecto a la aplicación de metodologías activas durante la virtualidad el 66,67% refiere que siempre lo hacían y el 33,33% dice que casi siempre las aplicaban. Al referirse a la elaboración de material impreso de fácil comprensión las docentes señalan que el 66,67% lo hacía y el 33,33% casi siempre lo hacía. En cuanto al tiempo determinado para las clases virtuales, el 33,33% de las docentes indican que casi siempre fue suficiente y el 66,67% nunca lo fue.

Los instrumentos de evaluación aplicados en la virtualidad 100% de las docentes manifiestan que apoyaron para verificar los avances en sus estudiantes. una vez se retorna a la presencialidad el 100% de las docentes señalan que identificó dificultades de aprendizaje en sus estudiantes, el 100% de las docentes indica que siempre realizaron intervenciones una vez identificadas las dificultades y para finalizar el 100% de las docentes considera que es importante documentar el desarrollo de los estudiantes para intervenir y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

### **3.4.2 Discusión**

El proceso de enseñanza – aprendizaje a través de la modalidad virtual se vio afectado por diversos factores, esto ha promovido la limitación de oportunidades que permitan lograr el desarrollo óptimo de las destrezas imprescindibles. Los niños/as de primero de básica no son capaces de determinar la medida de sus aprendizajes, por lo que es necesario obtener información tanto de las docentes como de los padres de familia.

Se realizó a nivel nacional con un margen del 95% de confianza una encuesta con una muestra de 5601 estudiantes de los niveles desde inicial hasta bachillerato de todos los sostenimientos a nivel nacional y se pudo evidenciar que, en el país, 6 de cada 10 padres de familia, consideran que sus hijos están aprendiendo menos que antes (MINISTERIO DE EDUCACIÓN, 2021, p. 16).

La falta de equipos tecnológicos y conectividad han permitido que las desigualdades se hagan cada vez más evidentes, por un lado, tenemos los estudiantes que tienen acceso a internet y cuentan con un celular y por otro, estudiantes que cuentan al menos con un dispositivo, acceso a internet, pero lo deben compartir con otros miembros de su familia las oportunidades van disminuyendo y los aprendizajes perdiendo secuencia.

Los hogares han realizado un enorme esfuerzo para disponer o mejorar la conectividad y también para que sus hijos o hijas cuenten con equipos de computación, sin embargo, aún existe una enorme brecha en la disponibilidad de equipos y solo 2 de cada 10 estudiantes cuentan con un equipo para uso personal. (MINISTERIO DE EDUCACIÓN, 2021, p. 18)

Además, la falta de conectividad permanente provoca que el docente no realice un seguimiento oportuno y real, las ausencias prolongadas interrumpen los procesos de aprendizaje y una vez más las oportunidades de generar aprendizajes no son iguales, esto implica a más de las dificultades académicas frustración y desinterés de parte de los estudiantes y las familias.

Otro factor importante que intervino en el proceso de enseñanza durante la virtualidad fue el tiempo de conexión mismos que era de 30 a 45 minutos tanto por consideraciones médicas “según la Academia Americana de Pediatría, el «screen time» o tiempo de pantallas en niños, niñas y adolescentes son las siguientes:... 2 – 5 años: Entre media y una hora al día” (SGR, 2020, p. 7) como por cuestiones del entorno de los niños entre las cuales se encuentran el uso compartido de los equipos tecnológicos, ausencia de padres, la conexión limitada, entre las más notorias. Esta limitación no permitió una correcta interacción con los estudiantes donde el tiempo de conexión era un factor clave.

En consideración de las dificultades de acceso de los estudiantes y para apoyar el proceso de aprendizaje durante la virtualidad se hicieron efectivas las guías de aprendizaje “el desarrollo de la planificación debe tomar en cuenta las fichas de Experiencias de Aprendizaje, dichas actividades deben ser contextualizadas a la realidad cultural, social y familiar del grupo de estudiantes.” (MINEDUC, 2020)

Las actividades desarrolladas en las guías correspondían a los subniveles de inicial y primer año de básica, es decir, se aplicaba una misma ficha para los dos niveles, por lo tanto, es necesario contextualizar la ficha y modificarla de acuerdo a la realidad de tal manera que apoye el desarrollo de las destrezas imprescindibles descritas en el currículo nacional, además considerando que el currículo de este nivel no se modificó durante la educación virtual. Las fichas fueron elaboradas por las docentes de la institución para dar continuidad a los aprendizajes de los estudiantes, donde era primordial establecer actividades que fortalezcan desarrollo socioemocional pero no se podía dejar de lado también el desarrollo de las destrezas de los estudiantes.

A pesar de los esfuerzos por brindar la contención necesaria a los estudiantes las dificultades por la pandemia se hicieron evidentes.

A febrero de 2022, 7 de cada 10 hogares reportan que sus niños y niñas han sufrido al menos una situación emocional, siendo las más habituales percibirlos tristes y sin ánimo, agresivos o tercos y tener nuevos miedos. (UNICEF, 2022)

Al encontrarse en un entorno cerrado, limitado por cuestiones de confinamiento generó en los/as niños/as cambios de conducta, además que fortaleció la dependencia hacia su familia y la aprobación constante de las personas que tenía cerca hacia las actividades que realizan fortaleciendo la inseguridad, esto se evidenció con el retorno a la presencialidad, las familias no prepararon a sus hijos/as para actuar con independencia y seguridad. “Depende del grupo familiar, lamentablemente no todos tenemos el mismo grado de instrucción educativa y hay personas que en realidad no entienden los deberes y no están preparados para orientar a sus hijos y ayudarlos” (Merchán et al., 2021, p. 72).

Como lo manifiesta la UNICEF (2020) la educación a distancia para los estudiantes del nivel de preescolar, es decir, primero de básica el aprendizaje depende directamente de las interacciones que se dan con las personas de su entorno inmediato, siendo padres, maestros o personas encargadas de su cuidado mediante actividades lúdicas. La suspensión prolongada podría tener repercusiones negativas en cuanto al éxito escolar de los estudiantes (p. 10)

Con el retorno a la presencialidad y de acuerdo a los instrumentos de evaluación aplicados se evidencia la dificultad de los estudiantes en cuanto al desarrollo de sus aprendizajes, para generar procesos óptimos. En primero de básica es necesario la aplicación del juego, la interacción social, el trabajo cooperativo, entre otros para que favorezcan el desarrollo de las destrezas.

### **3.4.3. Encuestas a padres de familia**

**Tabla 3**

*Encuesta a los padres de familia: Trabajo autónomo, recursos tecnológicos, conectividad, aprendizajes óptimos, guías didácticas, presencialidad.*

Criterios	Siempre		Casi siempre		Nunca		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
¿Permitió usted un aprendizaje autónomo de su hijo (a) y/o representado (a)?	14	42,42	15	45,45	4	12,12	33	100
Para las clases en línea, proporcionó a su hijo/a recursos tecnológicos necesarios como: celular, computador o Tablet y acceso a internet	20	60,61	10	30,3	3	9,09	33	100
¿Permitía que su hijo/a mantenga una conexión permanente durante las clases virtuales ?	16	48,48	15	45,45	2	6,06	33	100
De acuerdo a su criterio ¿podría indicar si su hijo/a permanecía atento a las clases virtuales?	13	39,39	15	45,45	5	15,15	33	100
Usted ¿motivó a su hijo/a para que las actividades las realice con autonomía?	15	45,45	15	45,45	3	9,09	33	100
¿Considera usted que los aprendizajes adquiridos por su hijo/a durante las clases virtuales serán permanentes?	12	36,36	11	33,33	10	30,3	33	100
¿En algún momento usted tuvo acceso a la plataforma del Ministerio de Educación y revisó las guías didácticas como medio de fortalecer el aprendizaje de su hijo (a) y/o representado (a)?	12	36,36	11	33,33	10	30,3	33	100
Para apoyar a su hijo (a) y/o representado (a) en el proceso de aprendizaje ¿revisó con atención las guías compartidas por la docente?	16	48,48	15	45,45	2	6,06	33	100

¿Proporcionó los recursos necesarios para que su hijo (a) y/o representado (a) participe activamente de las clases virtuales?	18	54,55	11	33,33	4	12,12	33	100
¿Considera usted que los 30 minutos diarios de clases virtuales fueron suficientes para desarrollar los aprendizajes en los/as estudiantes?	8	24,24	9	27,27	16	48,48	33	100
Durante la virtualidad ¿Usted facilitó información para que la docente identificara si su hijo (a) y/o representado (a) tenía dificultades de aprendizaje?	10	30,3	15	45,45	8	24,24	33	100
Al retomar las clases presenciales pudo identificar que su hijo (a) y/o representado (a) presentaba dificultades en los aprendizajes ¿Usted ha colaborado con el trabajo de la docente para fortalecer estos aprendizajes?	15	45,45	15	45,45	3	9,09	33	100
Con el retorno a las aulas de clase, ¿pudo usted identificar que su hijo/a mejoró sus aprendizajes?	20	60,61	12	36,36	1	3,03	33	100

**Elaborado por:** Fuente propia

Luego de las encuestas aplicadas a los padres de familia se obtienen los siguientes datos reflejados en porcentajes: En la primera pregunta los padres de familia consideran que el 42,42% siempre permitieron el aprendizaje autónomo de sus hijos, el 45,45% indican que casi siempre lo hacían y el 12,12% nunca lo hicieron.

Para las clases en línea los padres manifiestan que el 60,61% siempre proporcionaron recursos tecnológicos, 30,3 indican que casi siempre lo hacían y el 9,09% nunca lo hizo. Para la conexión a las clases virtuales el 48,48% indican que siempre se conectaban a las clases virtuales, el 45,45% casi siempre se conectaban y el 6,06% nunca se conectaba. Con respecto a la atención frente a las clases virtuales el 39,39% de padres indican que sus hijo/as siempre mantenían la atención, el 45,45% lo hacía casi siempre y el 15,15% nunca permanecían atentos.

Al referirse a la autonomía de los niños en cuanto a la ejecución de sus actividades el 45,45% de los padres señalan que sus hijos/as realizaban sus actividades solos, el 45,45% casi siempre los hacían y el 9,09% nunca hacía por sí solo sus actividades. Los aprendizajes desarrollados durante la virtualidad para el 36,36% siempre los aprendizajes son permanentes, el 33,33% casi siempre y el 30,3 indica que nunca esos aprendizajes serán permanentes.

De acuerdo a la revisión de la plataforma del MINEDUC el 36,36% indica que siempre revisó las guías de la plataforma, el 33,33% casi siempre lo hizo y el 30,3% nunca tuvo la oportunidad de revisar las guías. En cuanto a las guías elaboradas por las docentes, el 48,48% de los padres siempre revisó con atención las guías, el 45,45% casi siempre lo hizo y el 6,01% nunca las revisó con atención. Los padres eran los encargados de proporcionar los recursos, es así que el 54,55% siempre facilitó los recursos, el 33,33% casi siempre lo hizo y el 12,12% nunca lo hizo.

Con respecto al tiempo de las clases virtuales el 24,24% consideran que siempre fueron suficientes, el 27,27% que casi siempre fue suficiente y el 48,48% indican que nunca fueron suficiente. La información proporcionada por los padres de familia durante la virtualidad el 30,3% indican que siempre lo hizo, el 45,45% los hacía casi siempre y el 24,24% no lo hizo nunca. La colaboración de los padres con el trabajo docente, el 45,45% indican que siempre apoyan a las docentes, el 45,45 manifiesta que lo hace casi siempre y el 9,09% no lo hace nunca. Finalmente, con el retorno a las aulas de clase el 60,61% de los padres indican que los aprendizajes de sus hijos/as mejoraron, el 36,36% menciona que casi siempre y el 3,03% indica que nunca identificó que los aprendizajes hayan mejorado.

#### **3.4.4. Discusión**

Algunos padres se sienten más conectados con el trabajo escolar de sus hijos, mientras que otros lo ven como una carga adicional. Los desafíos que pueden afectar la

participación de los padres en el entorno de aprendizaje a distancia incluyen recursos financieros, falta de acceso a internet, insuficiente interés en el uso de la tecnología y baja autoeficacia digital. (Mayorga y Llerena, 2021, p. 26)

El apoyo de la familia fue fundamental durante la educación virtual, los niños requerían desarrollar ciertas habilidades para el manejo de entornos virtuales de manera autónoma, el inconveniente se genera cuando el apoyo familiar interviene directamente en las actividades de los niños, es decir, hacen todo por ellos. Esto ha permitido que su autonomía se vea afectada ya que dependen en gran medida de la aprobación y ayuda de las personas de su entorno. Y en casos más extremos niños que pasan completamente solos o en compañía de hermanos mayores que difícilmente pueden apoyarlos, esto debido a que los padres requieren salir a trabajar y ganar el sustento de la familia.

La desigualdad digital en la educación hace que el 2% de los estudiantes del sistema público no pueda acceder a la plataforma virtual Plan Educativo Covid-19, creada por el Ministerio de Educación para que los niños no se retrasen en su aprendizaje (PRIMICIAS, 2020)

Si bien es cierto la falta de recursos tecnológicos amplía las brechas de clases sociales ya existentes en la sociedad, a más de ello se suma la falta de conocimiento de los padres en cuanto a temas educativos y considerando que desde hace mucho tiempo la educación de los niños está a cargo únicamente de los docentes y dentro de un salón de clases, por lo tanto, el acceder a la plataforma estaba sujeto a muchos factores que no siempre fueron por la falta de equipos digitales.

El trabajo docente durante la virtualidad dependía del apoyo de la familia, la comunicación fue un factor determinante para fortalecer ciertos procesos que suscitaron en tiempo de pandemia “la

dimensión comunicativa con las familias ha adquirido una mayor importancia durante el confinamiento y deben unificarse los criterios al respecto, tanto en los contenidos como en el establecimiento de unos canales de comunicación claros y eficaces...” (Fernández, 2021, p. 65)

La falta de comunicación acarreó un sinnúmero de inconvenientes entre los cuales se destacan, dependencia, inseguridad, problemas de emocionales, falta de trabajo de los estudiantes, dificultades psicomotrices, entre otros. A más de ello se suma el hecho de que muchos representantes desaparecían por espacios prolongados de tiempo interfiriendo este hecho en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes haciendo necesario que las docentes activen los procesos de búsqueda activa para garantizar el aprendizaje a los/as niños/as.

Y esto debido posiblemente a que muchos padres no dan la importancia necesaria a las actividades que se desarrollaron durante las clases, es así que las dificultades se evidenciaron con el retorno a la presencialidad haciéndose necesario retomar procesos y aprendizajes que se consideraban desarrollados.

El Ministerio de educación, los docentes y padres de familia coinciden en que los estudiantes durante la educación virtual no desarrollaron las destrezas necesarias para continuar con aprendizajes, es por ello que se plantean un nuevo plan, el cual permite generar nuevas estrategias para desarrollar aprendizajes significativos en los estudiantes, en primero de básica por su carácter integral no se puede hablar de nivelación de conocimientos pero si es posible fortalecer las destrezas debilitadas que no fueron alcanzadas durante el período de la virtualidad.

Como lo describe el Ministerio de Educación en su revista mensual “PASA LA VOZ” (mayo 2022) se pone en marcha el plan para recuperar aprendizajes, el cual debe considerar la edad cronológica de los estudiantes, así como las características de cada subnivel, fortalecer las áreas debilitadas son el objetivo principal, áreas como matemáticas, lengua y socioemocional. En el

nivel inicial y primero de básica no se puede hablar de nivelación de conocimientos, pero si del desarrollo de destrezas y habilidades a través de la aplicación de recursos que generen experiencias significativas. (p. 6)

### **3.4.5. Entrevistas a docentes**

Las entrevistas fueron aplicadas a las docentes a través de google forms y mediante video llamada por WhatsApp, luego del análisis se identifican las ideas destacadas en las respuestas. Las docentes consideran que la comunicación durante la educación virtual fue intermitente, al describir el trabajo que los niños realizaron durante este período de tiempo manifiestan que no fue producto de los estudiantes ya que contaban con el apoyo de sus familiares quienes intervenían en la realización de sus tareas. En cuanto a la identificación de dificultades académicas de los estudiantes las docentes indican que no les fue posible identificarlas por diferentes causas entre las que señalan, falta de conexión, cámaras apagadas durante las clases, los padres no reportan las dificultades.

Los desafíos que las docentes enfrentaron durante la pandemia manifiestan que la comunicación intermitente, dentro de la casa existen muchos distractores ya que muchos estudiantes no contaban con un lugar específico para realizar las clases, además que la falta de apoyo de los padres o personas a su cargo y muchas de las veces eran sus hermanos mayores. Al retornar a la presencialidad las docentes indican que observaron en los estudiantes falta de conocimientos, poco desarrollo de las destrezas, falta de hábitos de trabajo, niños sobreprotegidos, no son autónomos. Las medidas que las docentes han aplicado para recuperar los aprendizajes fueron retroalimentación, re-planificación, garantizar un ambiente cálido y de confianza, retomaron los aprendizajes desde el inicio de los mismos. Y por último al preguntar sobre las áreas debilitadas

las docentes manifiestan que las relacionadas con los ámbitos de convivencia, relaciones lógico matemáticas, expresión oral y escrita, expresión artística como las más afectadas.

### **3.4.6 Entrevistas a los padres de familia**

Las entrevistas aplicadas a los padres de familia se las aplicó a través de google forms, y video llamada por WhatsApp, luego del análisis se identifican las ideas destacadas en las respuestas, se obtiene los siguientes datos: Con respecto a su apreciación sobre los aprendizajes que sus hijos/as adquirieron durante la educación virtual indican que obtuvieron poco conocimiento y que no fue muy bueno se olvidaban con facilidad. Los inconvenientes que tuvieron durante la virtualidad de manera recurrente se presentan las dificultades de acceso a internet y recursos tecnológicos tanto por la cantidad como la capacidad, el tiempo de conexión muy corto y coincide con los horarios de hermanos con quienes comparten los dispositivos, poco aprendizaje de parte de los estudiantes y falta de atención.

El acompañamiento realizado por los padres de familia de acuerdo a sus respuestas, no siempre estuvieron disponibles ya que muchos salían a trabajar y los estudiantes quedaban a cargo de hermanos mayores o solos, las indicaciones a veces eran incomprensibles lo que hacía que se dificulte ejecutar las actividades. El apoyo dado por los padres durante la virtualidad es a través del apoyo en las tareas, siguiendo las guías proporcionadas por la docente, enviando las evidencias de los trabajos y proporcionando materiales para las clases.

En cuanto a las actitudes que pudieron evidenciar durante este período en los niños/as indican que falta de interés, los niños demasiado dependientes, distraídos y con falta de atención, no siempre podían realizar las actividades y en algunos casos los niños actuaban con independencia y su actitud era positiva.

Con el retorno a la presencialidad los padres indican que los aprendizajes de los niños/as han mejorado notablemente, es necesario el apoyo de la docente para generar buenos aprendizajes, el compartir con sus compañeros también aportó a aprender más fácil y que el trabajo docente es difícil.

### **3.4.7. Registros anecdótico y listas de cotejo de los estudiantes**

Durante el año lectivo 2021-2022 en el primer año de básica de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja se realiza el seguimiento a los estudiantes bajo dos instrumentos: Lista de cotejo, Registro Anecdótico/Anecdótico y Portafolio (Recopilación de trabajos) durante la modalidad virtual y presencial.

Listas de cotejo durante la virtualidad evidencian una calificación de EP (en proceso) las destrezas planificadas durante este período. Al retorno a la educación presencial se evidencia en los estudiantes las dificultades en cuanto a la realización de sus tareas, por lo tanto, una comparación entre las listas de cotejo durante el período virtual y las listas de cotejo de las clases presenciales y se determina que mientras en la virtualidad las evidencias eran enviadas por los padres de familia, pues de ellos dependía el desarrollo de los aprendizajes, no presentaban dificultades los. Retomando las clases presenciales cambia notablemente esta apreciación siendo así que se da una escala valorativa de I (Iniciada) en las destrezas que ya fueron planificadas y desarrolladas con anterioridad, se hace necesario replantear las próximas planificaciones de las experiencias de aprendizaje considerando aquellos aspectos que no han sido desarrollados y que son necesarios en los estudiantes para generar aprendizajes más complejos.

Otro instrumento de evaluación fueron los registros anecdóticos, se toman en consideración aquellos registros en donde se hace seguimiento de manera especial a los estudiantes con los que se mantiene una comunicación intermitente, con aquellos que las evidencias no eran enviadas

diariamente como es el acuerdo entre padres de familia y docentes y de quienes se puede evidenciar dentro de la clase virtual alguna dificultad, en cuanto a la información recibida por los padres de familia acerca de las dificultades académicas que presentan los estudiantes durante la educación virtual es escasa, por ello que en los registros no se puede realizar un seguimiento fidedigno.

En las clases presenciales en concordancia con las listas de cotejo se evidencia la dificultad de los estudiantes en la realización de las actividades y el seguimiento de las planificaciones, es necesario mantener reportes diarios y permanentes sobre las destrezas no desarrolladas en los estudiantes y de igual manera los avances que van generando en las actividades presenciales, además que se puede observar de manera directa necesidades educativas de los estudiantes asociadas o no a una discapacidad.

En cuanto la recopilación de trabajos de los estudiantes (portafolio), se hace notoria la presentación antes y después de la virtualidad, en la presencialidad los estudiantes deben realizar un trabajo autónomo, con el apoyo de la docente, quien es una guía y orientadora, pero son los niños/as quienes efectúan las actividades por sí solos, se observan dificultades ya que en casa siempre tenía la colaboración de algún miembro de su familia, quien de ser necesario realizaba la actividad por los niños, es por ello que se encuentra muy marcado el período virtual y el presencial.

El trabajo en el aula de clases es permanente y constante para fortalecer las debilidades en cuanto al desarrollo de las destrezas que presentan los estudiantes. En los casos en los que persisten ciertas dificultades se envió fichas de detección al DECE de la institución, además se mantuvieron reuniones con los padres de familia y /o representantes para establecer acuerdos y trabajar en conjunto en beneficio con los estudiantes.

Para la credibilidad de la investigación se efectúa la triangulación de métodos “triangulación de métodos (complementar con un estudio cuantitativo, que te conduciría de un plano cualitativo a uno mixto)” (Hernández y Vallejo, 2018, p. 505), aplicados a los puntos focales de la investigación (niños, padres y docentes) y se obtienen los siguientes aportes:

**Tabla 4**

*Aportes de los diferentes instrumentos de recolección de datos con respecto a la educación virtual y el proceso de enseñanza y aprendizaje.*

Instrumentos	Educación virtual	Proceso de enseñanza y aprendizaje
Listas de cotejo y registros anecdóticos	Se evalúa de acuerdo a los parámetros establecidos por el currículo nacional. Demuestran que durante la virtualidad la evaluación no fue real.	Durante la virtualidad el proceso de enseñanza y aprendizaje no siempre fue efectivo y esto se evidencio al retornar a la presencialidad y las dificultades de los estudiantes que se reportan en los documentos
Encuestas realizadas a docentes y padres de familia	Las docentes manifiestan la falta de recursos tecnológicos, así como la falta de conectividad afectaron el desenvolvimiento escolar de los estudiantes. Los padres de familia consideran que la educación virtual fue difícil considerando la falta de recursos.	A pesar de aplicar metodologías activas durante la virtualidad no siempre se pudo desarrollar las destrezas imprescindibles.  Los padres de familia son conscientes que no siempre los estudiantes realizaron las actividades por sí solos, generando dependencia e inseguridad
Entrevistas a docentes y padres de familia	Las docentes indican que dependían del apoyo de las familias para la educación virtual considerando la edad de los estudiantes. Los padres indican que no siempre pudieron estar presentes o apoyar a la educación virtual puesto que salían a trabajar y a veces no comprendían las indicaciones de las docentes.	Con el retorno a la presencialidad las docentes identifican claramente las áreas debilitadas y ejecutan procesos de mejora. Los padres manifiestan que los aprendizajes tienen un nivel bajo que se han recuperado con el retorno a la presencialidad.

**Elaborado por:** Fuente propia

#### 4. Propuesta

La investigación se desarrolló en la Unidad Educativa Luis Felipe Borja, por lo tanto, la propuesta se aplica a los estudiantes de primero de básica de esta institución.

**Objetivo:** Identificar las dificultades que presentan los estudiantes con el retorno a la presencialidad a través de la recopilación de información que permitirá fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

**Justificación:** Luego de una crisis pandémica que afectó a la población, la educación de los niños de edad preescolar se vio afectada de sobremanera ya que dependían del apoyo de sus familias para continuar con los procesos de enseñanza y aprendizaje, a más de la falta de recursos tecnológicos y económicos, se hace necesario plantear una propuesta que permita sobre la marcha dar los correctivos necesarios para fortalecer los aprendizajes de los estudiantes de este nivel necesarios para continuar con sus estudios en años superiores y generar aprendizajes más complejos.

**Tabla 5**

*Propuesta*

<b>Estrategia</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Recursos</b>	<b>Evaluación</b>
Aplicar test diagnósticos tanto cognitivos como socioemocionales	Todos los ámbitos	Test funciones básicas Test socioemocional emitido por el DECE Caja de herramientas (MINEDUC)	Se tabula la información y se obtienen la áreas debilitadas.
Retroalimentar el proceso de enseñanza y aprendizaje con la planificación de destrezas no desarrolladas durante el I quimestre	Ámbitos: Identidad y autonomía Convivencia Relaciones lógico matemáticas Expresión y comprensión oral y escrita Expresión corporal	Currículo Nacional Destrezas detalladas en el aplicativo Carmenta Resultados de las evaluaciones diagnósticas	Destrezas con criterio de desarrollo EP (en proceso) y A (adquiridas)
Ejecutar el refuerzo académico con	Relaciones lógico matemáticos	Currículo Nacional	Se evidencia una mejora sustancial

actividades de apoyo en el aula y fuera de ella	Expresión y comprensión oral y escrita	Planificación de experiencias de aprendizaje Material elaborado por los padres hojas de trabajo	en los aprendizajes de los estudiantes Demuestran mayor autonomía en la ejecución de sus tareas
---	--	---	--

**Elaborado por:** Fuente propia

## 5. Conclusiones

La educación virtual fue la opción más acertada para continuar con los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes durante el período de pandemia, aun así se convirtió en un reto para la comunidad educativa con el cambio de espacios físicos a virtuales además de la falta de interacción social, es necesario reconocer el trabajo de los docentes, estudiante y padres de familia quienes tuvieron que adaptarse a una forma diferente de generar aprendizajes.

La educación virtual marcó la brecha existente en la sociedad, la desigualdad de oportunidades evidenciada a través de la falta de recursos tecnológicos y dispositivos digitales, así como problemas económicos y socio emocionales presentados en los núcleos familiares, además de considerar que los padres de familia asumieron un rol más activo en la educación de sus hijos. El retorno a la presencialidad permitió que se evidencie el poco desarrollo de las destrezas con criterio de desempeño descritas en el Currículo Nacional para los niños de Primero de básica, siendo necesario la retroalimentación y el refuerzo académico como medidas que ayudaron a fortalecer los aprendizajes en los estudiantes.

Durante el período académico y con el retorno a la presencialidad la aplicación de instrumentos de recolección de información de los estudiantes permitió obtener datos relevantes necesarios para detectar el avance o las dificultades académicas de los estudiantes, el seguimiento debe ser continuo y permanente durante el siguiente año escolar.

## 6. Referencias bibliográficas

- Aldas, M., Blacio, R., D.C., Correa, C., Farfán, P., Guamán, J., Guerra, P., Maldonado, J., Morocho, M., Novillo, F., Paladines, J., Rama, C., Reyes, M., y Rubio, M. (2013). *La educación a distancia y virtual en Ecuador. Una nueva realidad universitaria La educación a distancia y virtual en Ecuador.* (Primera ed.). EDILOJA Cía. Ltda. [https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_a\\_distancia\\_y\\_virtual\\_en\\_ecuador.pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_y_virtual_en_ecuador.pdf)
- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos XLVI*, 3, 213–223. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-213.pdf>
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica* (Primera ed.). Enfoques Consulting EIRL. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2238>
- BANCO MUNDIAL. (22 de ENERO de 2021). <https://www.bancomundial.org>. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2021/01/22/urgent-effective-action-required-to-quell-the-impact-of-covid-19-on-education-worldwide>
- Barberi, O., Cabrera, J., y Garrido, J. M. (2021). *La educación inicial virtual en contexto de pandemia COVID-19. Aciertos y desafíos: una Aproximación desde la praxis preprofesional de la carrera de Educación Inicial en la Universidad Nacional de Educación. Mamakuna*, 16, 77–87. Recuperado de <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/mamakuna/article/view/471>
- CEPAL - UNESCO. (2020). *La educación en tiempo de pandemia de COVID-19*. Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)
- Coba, G. (2020, 28 marzo). El coronavirus evidencia la brecha educativa en Ecuador. *PRIMICIAS*. Recuperado de <https://www.primicias.ec>
- Fernández, K., y Vallejo, A. (2014, junio). La educación en línea: una perspectiva basada en la experiencia de los países *Revista de Educación y Desarrollo*, 29. Recuperado 28 de junio de 2022, de [https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/29/029\\_Fernandez.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/29/029_Fernandez.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). McGraw-Hill Education. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1° ed.). McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES.
- Instituto Tricontinental de Investigación Social. Agosto 2021. *EL CORONASHOCK Y LA EDUCACIÓN BRASILEÑA: UN AÑO Y MEDIO DESPUÉS* (Dossier N° 43). Recuperado de [https://thetricontinental.org/wp-content/uploads/2021/08/20210802\\_Dossier-43\\_ES\\_Web.pdf](https://thetricontinental.org/wp-content/uploads/2021/08/20210802_Dossier-43_ES_Web.pdf)
- López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- Mayorga, V., y Llerena, F. (2021). ROL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DEL NIVEL INICIAL. *Retos de la Ciencia*, 23–41. <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/370/411>

- Merchán, J., Tenesaca, P., Samaniego, C., y Lucero, D. (2021). La función de la familia en los procesos de aprendizaje virtuales originados por la COVID-19. *MAMAKUNA*, 16, 67–76. <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/mamakuna/article/view/446/492>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2022). METODOLOGÍA RECUPERANDO APRENDIZAJES. *PASA LA VOZ*, 4, 6. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/05/MAYO-2022.pdf>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL ECUADOR. (2022, 1 febrero). *El proceso de retorno a la educación presencial en todo el país está previsto para mayo de 2022* [Comunicado de prensa]. <https://educacion.gob.ec/el-proceso-de-retorno-a-la-educacion-presencial-en-todo-el-pais-esta-previsto-para-mayo-de-2022/>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2021). *LINEAMIENTOS PARA INICIO DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN INICIAL Y EL SUBNIVEL DE PREPARATORIA (1ERO. DE EGB) DE LA OFERTA ORDINARIA INSTITUCIONALIZADA Y PARA LA OFERTA EXTRAORDINARIA (SAFPI)*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Lineamientos-para-inicio-de-actividades-educativas-1ro-EGB.pdf>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2020a). *Instructivo para la Evaluación Estudiantil*. Obtenido <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Instructivo-para-evaluacion-de-los-aprendizajes-Sierra-y-Amazonia-2020-2021.pdf>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2020b). *Plan Educativo: aprendamos juntos en casa* (Primera ed.). <https://recursos2.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/Plan-Educativo-Aprendamos-Juntos-en-casa.pdf>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2016). *Currículo de los Niveles de Educación Obligatoria. Subnivel de PREPARATORIA*
- Organización Mundial de la Salud. (2020, 27 abril). *COVID-19: cronología de la actuación de la OMS* [Comunicado de prensa]. Recuperado de <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- Palella, S., y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa* (3° ed.). FEDUPEL. Recuperado de <https://idoc.pub/documents/metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-3ra-ed-2012-santa-palella-stracuzzi-feliberto-martins-pestana-3no75e3jj51d>
- Rolla, A., y Rivadeneira, M. (2014, noviembre). *¿Por qué es importante y cómo es una educación preescolar de calidad?* EDUCREA. Recuperado 16 de julio de 2022, de <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2014/11/11-nov-por-que-es-importante-y-como-es-una-educacion-preescolar-de-calidad.pdf>
- Rugeles, P., Mora, B. & Metaute, P. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 132-138. <https://epository.unilasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/2813/1/872-Texto%20del%20artículo-2487-1-10-20151124.pdf>
- Silvio, J. (2004). Tendencias de la educación superior virtual en América Latina y el Caribe. En *La educación superior virtual en América Latina y el Caribe*. ANUIES.

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Zh09X8OodyoC&oi=fnd&pg=PA273&dq=acceso+a+la+educaci%C3%B3n+en+l%C3%ADnea+Ecuador&ots=v6laKozhmQ&sig=4g5beoYuU28I9s5jG\\_T8qgnLBYA#v=onepage&q=acceso%20a%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20l%C3%ADnea%20Ecuador&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Zh09X8OodyoC&oi=fnd&pg=PA273&dq=acceso+a+la+educaci%C3%B3n+en+l%C3%ADnea+Ecuador&ots=v6laKozhmQ&sig=4g5beoYuU28I9s5jG_T8qgnLBYA#v=onepage&q=acceso%20a%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20l%C3%ADnea%20Ecuador&f=false)

UNESCO. (2020). *¿Cómo China garantiza la continuidad del aprendizaje cuando el coronavirus afecta las clases?* Recuperado de <https://es.unesco.org/news/como-china-garantiza-continuidad-del-aprendizaje-cuando-coronavirus-afecta-clases>

UNICEF-PNUD. (2020). *COVID-19 y educación primaria y secundaria: repercusiones de la crisis e implicaciones de política pública para América Latina y el Caribe* (Vol. 20). <https://www.unicef.org/lac/media/16851/file/CD19-PDS-Number19-UNICEF-Educacion-ES.pdf>

UNICEF. (2021, 9 febrero). *Los niños no pueden seguir sin ir a la escuela, afirma UNICEF*. [Comunicado de prensa]. <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/los-ni%C3%B1os-no-pueden-seguir-sin-ir-la-escuela-afirma-unicef>

UNICEF. (2020). *EDUCACIÓN EN PAUSA: Una generación de niños y niñas en América Latina y el Caribe está perdiendo la escolarización debido al COVID-19*. <https://www.unicef.org/lac/media/18251/file/Educacion-en-pausa-web-1107.pdf>