



**UNIVERSIDAD DE OTAVALO**  
**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**TRABAJO DE TITULACIÓN:**

**LA PANDEMIA DEL AÑO 2020 Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO  
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES.**

**NOMBRE Y APELLIDO DE LA AUTORA:**

**YOMARY JANETH TORRES GAONA**

**TUTOR: MSC. LOPEZ DUQUE LUIS HUMBERTO**

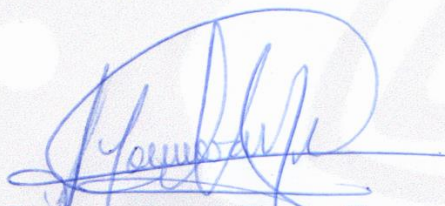
**OTAVALO, DICIEMBRE, 2022**

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **Yomary Janeth Torres Gaona**, declaro que este trabajo de titulación: **“La pandemia del año 2020 y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes.”**, es de mi total autoría y que no ha sido previamente presentado para grado alguno o calificación profesional. Así mismo declaro que dicho trabajo no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo como autora la responsabilidad ante las reclamaciones que pudieran presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de cualquier responsabilidad al respecto.

Que de conformidad con el artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social, conocimientos, creatividad e innovación, concedo a favor de la Universidad de Otavalo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos, conservando a mi favor los derechos de autoría según lo establece la normativa de referencia.

Se autoriza además a la Universidad de Otavalo para la digitalización de este trabajo y posterior publicación en el repositorio digital de la institución, de acuerdo a lo establecido en el artículo 144 de la ley Orgánica de Educación Superior. Por lo anteriormente declarado, la Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes otorgados, por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.



**Yomary Janeth Torres Gaona**

**C.I. 0802023705**

## **DEDICATORIAS**

Al poder continuar reforzando mis conocimientos a través del estudio de la maestría, dedico este logro a mi esposo, mis hijos Karelys, Danner y Didier por haber sido mi mayor fuerza, motivación y deseo de superación, de seguir adelante con firmeza y compromiso.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darme vida, salud y deseo de superación a nivel profesional y personal, a la Universidad de Otavalo, a los docentes que por medio de sus enseñanzas permitieron que llegara a adquirir nuevos conocimientos para poder lograr perfeccionar las habilidades y capacidades que desarrollan la labor docente diaria. también, a mi familia por apoyarme siempre en todos mis deseos de superación.

**Yomary Janeth Torres Gaona**

**TÍTULO DEL ARTÍCULO PROFESIONAL****LA PANDEMIA DEL AÑO 2020 Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES.****THE 2020 PANDEMIC AND ITS INFLUENCE ON STUDENT ACADEMIC ACHIEVEMENT.****AUTORA:**

Yomary Janeth Torres Gaona

**TUTOR:**

Msc. López Duque Luis Humberto

\*Maestrante de la Universidad de Otavalo  
correo: [yomarygalo@hotmail.com](mailto:yomarygalo@hotmail.com) Msc.  
López Duque Luis Humberto  
Docente de la Universidad de Otavalo

**Título:** La pandemia del año 2020 y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

**Autora:**

Yomary Janeth Torres Gaona

### Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar el origen del bajo rendimiento académico en tiempos de pandemia Covid-19, con el planteamiento de estrategias pedagógicas innovadoras en el aula, que transformen la educación integral de los estudiantes del nivel de Educación Básica Media, de la “Unidad Educativa del Milenio Malimpia”, período académico 2021 – 2022 a una población de 6 docentes, la cual tiene dificultad para el acceso a las clases virtuales y el alcance de los resultados de aprendizaje. La investigación es no experimental con un nivel investigativo descriptivo correlacional de enfoque mixto, la técnica para la recolección de datos fue la encuesta diseñada con la escala de Likert, mediante la representación de resultados en diagrama de barras. En el estudio se demostró que los docentes no tienen las estrategias tecnológicas necesarias para la planeación pedagógica basada en temas transformadores con apoyo de lo digital, por lo tanto, es necesario la introducción de actividades escolares que beneficien el desempeño estudiantil favorable. Por consiguiente, los datos de la encuesta fueron validados mediante la prueba de chi cuadrado y la Correlación de Pearson, aprobando aceptar la hipótesis alternativa: El rendimiento académico es altamente afectado por la Pandemia Covid – 19, expresando que el alfa se encuentra en el rango del 5%. En conclusión, aquel estudiante que no tiene acompañamiento económico y emocional del entorno, limita el desarrollo adecuado de las destrezas y habilidades en comparación de los otros, ocasionando problemas de bajo rendimiento académico.

**PALABRAS CLAVES:** Rendimiento Académico, Pandemia Covid, TICs, Clases Virtuales y Resultados de Aprendizaje.

**Título: The 2020 pandemic and its influence on student academic achievement.**

**Author:**

Yomary Janeth Torres Gaona

**Abstract**

The objective of the research was to determine the origin of the low academic performance in times of Covid-19 pandemic, with the approach of innovative pedagogical strategies in the classroom, that transform the integral education of the students of the level of Secondary Basic Education, of the "Unidad Educativa del Milenio Malimpia", academic period 2021 - 2022 to a population of 6 teachers, which has difficulty in accessing virtual classes and the scope of learning outcomes. The research is non-experimental with a descriptive correlational research level of mixed approach, the technique for data collection was the survey designed with the Likert scale, through the representation of results in a bar chart. The study showed that teachers do not have the necessary technological strategies for pedagogical planning based on transformative topics with digital support, therefore, it is necessary to introduce school activities that benefit favorable student performance. Therefore, the survey data were validated by means of the chi-square test and Pearson's Correlation, approving to accept the alternative hypothesis: Academic performance is highly affected by the Covid Pandemic - 19, expressing that the alpha is in the range of 5%. In conclusion, that student who does not have economic and emotional support from the environment, limits the adequate development of skills and abilities in comparison with the others, causing problems of low academic performance.

**KEY WORDS:** Academic Performance, Covid Pandemic, ICTs, Virtual Classes and Learning Outcomes.

## 1. Introducción

El estudio realizado hace referencia a la línea de investigación: problemas y retos en la formación integral del escolar, por consiguiente, permite establecer nuevas metas u objetivos a alcanzar con la finalidad de mejorar la calidad de la educación, estableciendo el objetivo de estudio mediante la determinación de la variable uno: Bajo rendimiento académico y de igual manera la variable dos: La pandemia Covid-19.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura menciona que el acceso inapropiado a las oportunidades de educación digital amplía la brecha tecnológica de la humanidad, de tal forma el acceso a la información, datos y conocimientos es limitada, ocasionando desigualdades sociales y exclusión de los grupos prioritarios al derecho universal de educación. (UNESCO, 2020, p. 7)

La pandemia evidenció los múltiples problemas que arrastraba la educación a nivel mundial y mucho más en América Latina, en donde por ser países en desarrollo, aun carecen de cobertura de servicios tecnológicos que cubran el territorio nacional de sus estados, como consecuencia se originaron problemas de aprendizaje en los alumnos, falta de habilidades especializadas en los docentes y poca infraestructura tecnológica en los establecimientos educativos.

La pandemia ha llevado a la debilidad social y económica, en tal virtud es importante destacar el peligro que representa para aquellos que menos recursos poseen, por ejemplo, el desempleo de los padres, la desnutrición, el acceso a internet y los cambios cognitivos, psicológicos y culturales que han experimentado para adaptarse al aprendizaje 100% en línea. Lindo y Aguirre (2021, p. 83). A nivel nacional en las zonas rurales el problema se extendió, ya que las dificultades digitales, los altos índices de pobreza y el bajo nivel de escolaridad del entorno de los estudiantes impide el acceso a las clases virtuales y por ende genera bajo rendimiento académico en los alumnos.

El Ministerio de Educación tiene como misión garantizar el acceso y calidad de la educación en todos sus niveles de formación en el territorio nacional, respetando la diversidad y heterogeneidad de todos los miembros de la comunidad educativa de esta manera reforzar el desarrollo multidisciplinario, el ejercicio de la ciudadanía y la solidaridad de todos los individuos. (MINEDUC, 2021). El rendimiento académico no solo se refleja en una evaluación sumativa, además requiere de una evaluación formativa que expone los resultados del proceso de aprendizaje de cada alumno, es la suma del desarrollo de habilidades y destrezas en el ámbito emocional, social y cognitivo.

El aislamiento por la pandemia freno la interacción social y afectiva dentro de la institución educativa, sumado al no tener redes de internet eficientes desencadena dificultad para acceder a las clases sincrónicas, además el profesorado no maneja metodologías tecnológicas apropiadas para el desarrollo de las clases asincrónicas, demostrando que es un factor de alta

relevancia las clases presenciales y de no contar con estas, implementar los recursos offline necesarios para la formación integral y el desempeño académico adecuado, esta ausencia ocasionan valoraciones disminuyen, sobre todo la comprensión de los contenidos cada vez presenta mayor problema.

La realidad problemática originada por la pandemia COVID -19 ha provocado muchos conflictos en el ambiente educativo, debido a que en muchos casos el aspecto emocional ha sido gravemente afectado, por ejemplo, la pérdida de familiares y la falta de recursos económicos de los padres de familia obstaculiza la adquisición de los dispositivos electrónicos y la contratación de redes de internet domiciliaria para poder acceder a clases virtuales y entregar las tareas de forma online. Esta pandemia ha sorprendido a gobiernos y personas de todo el mundo, el alcance y la gravedad de la enfermedad causada por este virus es complicado predecir y medir, como por ejemplo las consecuencias e impacto social, ambiental y económico ocasionadas a largo plazo. (Gervacio & Castillo, 2021, p. 3)

El rendimiento académico se puede estudiar desde dos componentes fundamentales: el esfuerzo y la habilidad, en la educación tradicional los docentes valoran más el esfuerzo que la habilidad, aun estando conscientes que no garantiza el éxito educacional, al contrario, genera situaciones de competitividad en el entorno escolar que distorsionan el ambiente de aula. (Romero, Hernández, Barrera, & Mendoza, 2022, p. 112). En consecuencia, el estudiante presenta baja autoestima y poca motivación durante el proceso de enseñanza aprendizaje, esta motivación puede generar poco interés en las actividades pedagógicas establecidas, del mismo modo dificulta la evolución y ritmo de aprendizaje esperado.

Según Romero et al. (2022) plantean que la inteligencia emocional aparece como una herramienta de apoyo al desarrollo de las clases, porque está estrechamente relacionado con algunas habilidades como la percepción, expresar sentimientos, la valoración, la comprensión y regulación de las emociones que son pilar fundamental en el campo educativo. (p. 113). Los docentes deben tener claro si el bajo rendimiento académico surge por lo emocional, social o económico o si se debe a alguna dificultad de aprendizaje que puede ser dislexia, TDHA entre otras.

Al identificar con claridad las causas del bajo rendimiento escolar, se pueden implementar estrategias de mejora para el aprendizaje, si el problema es la conectividad algunas alternativas de solución sería diseñar material offline para la transferencia idónea de conocimientos. El número de estudiantes con problemas de aprendizaje requiere apoyo continuo y cohesión entre el hogar y la escuela para superarlo, el trabajo colaborativo es una ventaja para aquellos que buscan mejorar las destrezas estudiantiles, con especial relevancia a encaminar el rendimiento académico hacia una fortaleza educativa. (González, 2020)

Con relación a las definiciones anteriores el problema queda formulado de la siguiente manera: ¿Cuál el origen del bajo rendimiento académico en tiempos de pandemia Covid-19, para la innovación de las estrategias pedagógicas en el aula, que transformen la educación



integral de los estudiantes del nivel de Educación Básica Media de la Unidad Educativa del Milenio “Malimpia”, durante el ciclo escolar 2021- 2022?

### **1.1 Objetivos.**

En la presente investigación se establece como objetivo general: Determinar la influencia de la pandemia del año 2020 en el rendimiento académico de los estudiantes. mediante la utilización de metodologías innovadoras de aprendizaje; del mismo modo se estipula como objetivos específicos: a) Definir los efectos de la pandemia 2020 en el ámbito educativo; b) Especificar los factores de riesgo del bajo rendimiento académico de los estudiantes durante la pandemia; y c) proponer estrategias pedagógicas innovadoras para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

### **1.2. Justificación.**

La investigación se justifica teóricamente porque permite conocer que limitantes presentan los estudiantes que están ocasionando el bajo rendimiento escolar al momento de desarrollarse el proceso de enseñanza aprendizaje, estas pueden ser de carácter emocional, económico o psicológico, a través de la logopedia resulta fácil apropiarse de los términos y como docentes poder diseñar metodologías o técnicas pedagógicas para el apoyo que requieren estos alumnos.

En la parte práctica el estudio se justifica por estructurar los mecanismos necesarios para el uso de la Guía de implementación de Redes de Aprendizaje que tiene como finalidad modificar la gestión participativa, la interacción entre pares, el protagonismo y la autonomía del aprendizaje de los alumnos de los subniveles de educación básica elemental y media. Fomenta el desarrollo del trabajo en proyectos colaborativos como investigaciones didácticas, elaboración de material pedagógico, innovación educativa, etc. (Carrillo, 2021, p. 12)

Socialmente se justifica porque al definir estrategias para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, también se está proporcionando las herramientas para elevar la percepción de seguridad y autoestima personal, del mismo modo se transmite conexión positiva entre el entorno escolar y familiar para el cumplimiento de los resultados de aprendizaje y la comprensión de contenidos curriculares.

### **1.3. Marco teórico.**

#### **1.3.1. Antecedentes.**

Para Higuera y Rivera (2021), en la investigación titulada Rendimiento Académico en Ambientes Virtuales del Aprendizaje Durante la Pandemia Covid-19 en Educación Superior tiene el propósito de examinar el rendimiento académico (RA) en ambientes virtuales de

aprendizaje (AVA) durante la pandemia Covid 19, este estudio se realiza mediante la revisión de la literatura científica con enfoque cualitativo, la muestra se toma en 15 instituciones de nivel superior, 1200 profesores que dictaron clase en el periodo académico y 700 estudiantes, por esta razón llegan a la conclusión que existe un vacío en las competencias digitales entre docentes de diferentes niveles educativos que repercute en los resultados académicos de los estudiantes.

Según Montalvo (2021) en la tesis de maestría titulada Resiliencia y rendimiento académico en tiempos de pandemia en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Newton College de Ventanilla, Callao – 2020, manifiesta que tiene como objetivo determinar la relación entre la variable resiliencia y el rendimiento académico de los alumnos de secundaria, la cual se realiza con enfoque cuantitativo no experimental aplicada a una muestra de 100 estudiantes de segundo y tercer año de secundaria con edades de entre 12 y 14 años, teniendo como conclusión que no existe relación entre los factores empatía y la variable rendimiento académico, es decir los estudiantes deben relacionar el esfuerzo y las destrezas de desempeño para mejorar sus resultados escolares. (p. 36)

Higuera y Rivera (2021) y Montalvo (2021) defienden que el rendimiento académico en tiempos de pandemia requiere un esfuerzo adicional de los profesores y alumnos para la adquisición de competencias digitales que les permitan elaborar planificaciones micro curriculares y las tareas establecidas, además se necesita mecanismos que despierten el interés y la motivación por aprender de forma eficiente, sin embargo, tener en cuenta que del compromiso y responsabilidad de los estudiantes depende que los resultados académicos sean ventajosos para ellos.

De acuerdo a Usán, Salavera y Mejías (2019) en el artículo científico titulado Relaciones entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento en adolescentes escolares con el objetivo de investigar la correlación entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento escolar en una muestra de 1756 escolares adolescentes pertenecientes a nueve centros de Educación Secundaria Obligatoria (ESO), con estudio ex post-facto de carácter prospectivo con un diseño descriptivo simple. En definitiva, se explica la necesidad de promover las destrezas emocionales en el aula como facilitadoras de las condiciones positivas hacia el desempeño escolar y la prevención del agotamiento académico. (p. 125)

Con relación a lo expuesto por Quintero y Yangali (2021), en la tesis doctoral llamada Uso pedagógico del Smartphone en instituciones educativas rurales durante la pandemia que tiene la finalidad determinar la influencia del uso pedagógico del Smartphone en el rendimiento académico y la educación virtual en secundaria y media técnica, en las Instituciones Educativas rurales del municipio de Toledo, aplicada a 50 profesores pertenecientes a las zonas rurales, analizada con un enfoque cuantitativo no experimental con nivel de investigación descriptivo correlacional. Obteniendo como conclusión que el uso de los Smartphone en educación tiene resultados didácticos positivos, aumentando significativamente su utilidad en el proceso de aprendizaje. (p. 213)

Según los criterios de los autores Usan et al. (2019) y Quintero y Yangali (2021), la educación virtual en tiempo de pandemia necesita identificar las emociones que obstaculizan el progreso estudiantil y las competencias digitales que se deben utilizar teniendo como referencia el entorno educativo de los estudiantes, para tener resultados favorables con relación al rendimiento académico y a las habilidades a desarrollar durante un período escolar, no se trata solo de calificaciones o de evaluaciones, es más bien definir que el rendimiento escolar comprende varios elementos como: aspectos cognitivos, emocionales y sociales que definen si es regular, bajo, bueno, muy bueno o excelente según las destrezas de desempeño alcanzadas.

### **1.3.2. Fundamentos teóricos.**

#### **1.3.2.1 Rendimiento académico.**

El bajo rendimiento escolar es un problema al que se enfrentan estudiantes y docentes en los diferentes niveles educativos, las consecuencias que esto produce en los estudiantes tienen dos factores importantes que pueden ser: afectación al desarrollo profesional de los estudiantes, no adquirir las destrezas y competencias necesarias y no crear nuevos conocimientos, por ende, se limitan las acciones pedagógicas adecuadas en su entorno.

El fracaso en la escuela no se neutraliza con pruebas aplicadas continuamente, es un concepto de reconocimiento más no de comprensión y habilidades, por otro lado, el fracaso y al éxito en el ámbito educativo no deberían ser tomados en cuenta por el componente negativo que estos términos tienen para la formación integral de los estudiantes. (Lamas , 2015, p. 319)

##### **1.3.2.1.1. Comportamiento.**

El comportamiento representa un factor determinante para el rendimiento académico de un individuo, a su vez se da por la presencia o ausencia de situaciones negativas o positivas durante las diferentes etapas de vida que experimenta un ser humano a lo largo de su vida. La presencia de problemas emocionales afecta negativamente el desarrollo general cognitivo de los niños y niñas durante las horas de clases, es decir que perturba mayormente al crecimiento educacional de los mismos, siendo pieza clave para la relación adecuada con la sociedad. (Bravo, Naissir, Contreras, & Moreno, 2015, p. 104)

##### **1.3.2.1.1.1. Respeto.**

Para Carrasco y Luzón (2019) el respeto desde un enfoque lineal y jerárquico puede ser autoritario y restrictivo, no obstante, en educación significa la relación de validación y experiencia satisfactoria del desenvolvimiento adecuado de los aprendices durante las jornadas pedagógicas que deben cumplir de forma diaria. (p. 2)

El proceso de enseñanza de aprendizaje es el momento donde el docente y el estudiante mantienen una relación cordial y respetuosa con la finalidad de obtener las metas propuestas, por consiguiente los resultados académicos son favorables y óptimos. Un estudiante que respete

los entornos y a los individuos, es una persona que consigue con facilidad los objetivos que se propone y las habilidades necesarias para obtener un rendimiento escolar adecuado.

#### **1.3.2.1.1.2. Cultura.**

Carrasco y Luzón (2019), manifiestan que el alumnado demanda ser bien tratado y con reconocimiento, por lo tanto, requieren consideración individualizada de su existencia y el respeto a la cultura y costumbres practicadas, la humanidad convive en un espacio territorial donde nadie tiene supremacía sobre el otro, es más bien respetar las diferencias de comportamientos, creencias y tradiciones. (p. 3)

La cultura representa los múltiples conocimientos e ideas que no necesariamente son especializados, que se obtienen mediante el progreso adecuado de las facultades de pensamiento, que se benefician a través de la lectura comprensiva, el estudio eficaz y el trabajo colaborativo y constante para el perfeccionamiento estudiantil diario.

#### **1.3.2.1.2. Notas académicas.**

Bravo, et al. (2015) expresan que el sistema de calificaciones tiene varias alternativas para categorizar los rangos de desempeño como por ejemplo: del 0 al 10 en centros de educación públicas y privadas, en instituciones de formación bilingüe se toma la participación del 0 al 100% del rendimiento estudiantil, en otros centros se referencia de acuerdo a las letras desde la A hasta la F para valorar a los alumnos como deficiente, bueno, muy bueno y sobresaliente para la demostración y apreciación de las destrezas y competencias. (pp. 105-106)

El rendimiento escolar más que una nota numérica, para educación debe ser el referente de mejora de estrategias, metodologías y técnicas de aprendizaje, por ende una calificación no debe definir si un alumno tendrá éxito o fracaso en el futuro; el docente necesita conocer el entorno de cada aprendiz e identificar con claridad lo que impide que las habilidades se estén desarrollando en la medida adecuada o no.

#### **1.3.2.1.2.1. Aprovechamiento.**

Cuando la escuela estandariza las evaluaciones no obtiene resultados fiables de aprovechamiento, trabajar en proyectos interdisciplinarios, trabajo colaborativo, intervención simultánea de dos docentes en el aula de clases, comunidades de aprendizaje, banco de recursos didácticos, comunicación asertiva y el apoyo de los pares a los estudiantes desfavorecidos podría mejorar el desempeño. (Lamas, 2015, p. 320). El aprovechamiento escolar refleja el compromiso y responsabilidad de los estudiantes al momento de elaborar las actividades pedagógicas, no obstante también es importante saber si el alumno presenta alguna dificultad o necesidad especial de aprendizaje, lo que podría estar afectando el promedio de la unidad de contenidos abordadas en cada asignatura.

### **1.3.2.1.2.2. Comunicación.**

De acuerdo a Espinosa, Mesa, Díaz, Caraballo y Mesa (2020), el estrés al que puede someterse un estudiante desde el enfoque transaccional se puntualiza como un asunto de interacción con el entorno donde habita, se produce cuando se perciben situaciones peligrosas o desgastantes y que estas producen riesgo para el bienestar emocional de las personas. (p. 5). La comunicación es clave para que los espacios de interactividad y participación se desarrollen sin dificultades, relacionarse de forma asertiva mediante el lenguaje oral y corporal permite a la comunidad educativa gestionar sus actividades con respeto a los derechos de todos los integrantes de la misma.

### **1.3.2.1.3. Responsabilidad.**

Según Hernández (2015), los alumnos que son comprometidos durante las etapas de estudio consiguen mejores valoraciones académicas y se sienten satisfechos con su avance pedagógico. Por otro lado, los alumnos que se consideran poco responsables y no atribuyen el interés necesario a las asignaturas tienen resultados desalentadores en su rendimiento académico, debido a esta insuficiencia evaluativa experimentan sentimientos de timidez, tristeza baja autoestima y hasta episodios de ansiedad. (p. 1373)

Ser un estudiante responsable es una práctica diaria de constancia, disciplina y acciones que determinen una forma eficiente, eficaz y oportuna de enfrentar las situaciones de manera positiva e íntegra para la consecución de metas en un futuro. Se tiene la virtud de tomar decisiones de manera consciente y respetando la opinión ajena, sin transgredir los derechos de los demás, es decir asumiendo las consecuencias de las acciones emprendidas.

#### **1.3.2.1.3.1. Asistencia.**

In educational institutions there are some teachers who have communication skills and empathy to influence students and parents, which causes changes in attitudes that intervene directly in the character of the same, in turn this achieves compliance with the established parameters in terms of attendance and their respective justification for not showing up to class if the situation is force majeure. (Gershenson, 2016, p.128)

El centro educativo necesita diseñar programas de seguimiento de asistencia estudiantil, esto permite conocer con exactitud y profundidad las causas que están ocasionado la insistencia al salón de clases, por consiguiente, estas acciones repercuten en los resultados de las calificaciones con respecto a las actividades o tareas propuestas por el docente durante un período pedagógico.

#### **1.3.2.1.3.2. Puntualidad.**

Con el aporte de Gutiérrez, Chaparro y Azpillaga (2017) se expresa que la gestión administrativa eficiente de las instituciones educativas permite distribuir los recursos disponibles de forma equitativa como, por ejemplo: talento humano (docentes), material didáctico, infraestructura, tiempo y termómetro de resultados, con el fin de favorecer a los estudiantes y extender el nivel de aprendizajes adquiridos. (p. 42)

Ser puntual agrupa varias acciones del estudiante que implican no solamente la distribución de tiempo, sino que representa una muestra de respeto por el otro, cuando se reconoce lo valioso que es el tiempo de los demás se está mostrando interés por la asignatura, por lo tanto, es beneficioso para la concentración y atención al momento de abordar los contenidos de la malla curricular.

### **1.3.2.2. Pandemia Covid-19.**

Sánchez (2021) menciona que la pandemia Covid- 19 llegó a extenderse por todo el mundo ocasionando a la educación serios inconvenientes que se definen como retraso del aprendizaje, aunque no es una pérdida de conocimientos prolongada constituye un grave problema para el alcance de los objetivos de aprendizaje, cumplimiento de la malla curricular y comprensión de contenidos, por esa razón se señala que el retraso puede recuperarse mediante la intervención oportuna de los estudiantes mediante estrategias educativas innovadoras. (p. 6)

La escuela en la actualidad sufre cambios drásticos, el confinamiento por la pandemia exigió a los docentes y alumnos a aprender mediante capacitación o por autoeducación habilidades digitales, que en su momento fueron el puente de unión del aprendizaje y conocimiento, por ese motivo la tecnología se convierte en el principal recurso de apoyo pedagógico del proceso de enseñanza – aprendizaje.

#### **1.3.2.2.1 Impacto económico.**

Capurro (2020), expresa que con la pandemia se ha provocado un impacto económico altamente desfavorable, la paralización e interrupción de actividades produce pérdida de empleos y el cierre de emprendimientos, por lo tanto, se aquieta el dinamismo comercial las exportaciones, ventas internas, la inversión, el consumo masivo y las microempresas, siendo el motivo principal para la recesión financiera de los países. (pp. 1613-1614)

Cualquier fenómeno extraño que ocasione confinamiento indefinido tiene como consecuencia limitar el desarrollo de actividades cotidianas, en el ámbito educativo los efectos generados se notaron al momento en que los padres de familia perdían sus fuentes de ingreso, entonces era imposible tener poder adquisitivo para acceder a dispositivos digitales y redes de internet para el funcionamiento normal de la educación virtual a la que se estaba migrando de forma obligatoria.

### **1.3.2.2.1.1 Desempleo.**

Las leyes y reglamento laborales están modificándose constantemente, es decir los individuos están expuestos a la pérdida de las plazas de trabajo, por ese motivo los ingresos familiares se ven afectados a gran escala; desde ese momento la desesperación por no contar con los recursos económico para cubrir las necesidades básicas de sus integrantes, promueven que los entornos familiares se vuelvan conflictivos y desestabilizadores de las emociones de los estudiantes. (Capurro, 2020, p. 1621)

El trabajo y la educación constituyen dos elementos que forman sociedades democráticas, al cohesionarse promueven la igualdad de oportunidades para el acceso a la formación integral y equitativa, en consecuencia cuando existen situaciones de injusticia social se evidencia desigualdad ciudadana, carencias educativas y problemas para el libre acceso a procesos educativos de calidad.

### **1.3.2.2.1.2. Acceso digital.**

Cela, Gisbert y De Oliveira (2011) como se citó en Hernández ( 2015) manifiestan que los modelos de aprendizaje basados en dar protagonismo a los alumnos mejoran el rendimiento académico y a su vez se fundamentan de acuerdo a los siguientes principios: 1) valoración del individualismo con los estilos de aprendizaje que tiene cada estudiante, 2) el trabajo colaborativo y el interdisciplinariedad de los contenidos, la evaluación educativa con relación a la malla curricular. (p.1374)

Cuando la meta es proporcionar participación activa a los alumnos durante el desarrollo de las clases, una ventaja que aportan las herramientas digitales es la interactividad y colaboración simultánea en tiempo real, es decir la tecnología se utiliza con fines pedagógicos que contribuyan a mejorar el rendimiento académico y la satisfacción universal de aquellos estudiantes que demandan atención y motivación para estudiar.

### **1.3.2.2.2. Distanciamiento social.**

Sánchez, Balmaseda y Hernández (2020) manifiestan que el distanciamiento social se basa en mantenerse alejado de lugares altamente concurridos y limita las interacciones entre individuos, es decir evita el contacto físico con grupos de personas que comparten actividades similares, esto se realiza con la finalidad de evitar que se propague una enfermedad cuando una comunidad está infectada, además el aislamiento impide que aumenten casos de contagio. (pp. 73-74)

La finalidad del distanciamiento social en las instituciones educativas es salvaguardar la integridad física de los estudiantes, al ser grandes grupos que interactúan entre pares y superiores están propensos al contagio del Covid-19, aunque las consecuencias son dañinas para el

desarrollo educacional y emocional, en su momento fue la única alternativa de contingencia de contagio o posible muerte a causa de la pandemia.

#### **1.3.2.2.2.1. Relación interpersonal.**

De acuerdo a Bravo, et al. (2015) la relación que tenga cada niño con su entorno va a determinar su personalidad y capacidad de desenvolvimiento adecuado con los demás, los factores de género, edad, hábitos de estudio, trayectoria académica, costumbre y tradiciones familiares, nivel de instrucción de la familia, áreas de trabajo, ambiente emocional, cumplimiento de reglas y normas, organización del tiempo, récord académico, relaciones personales de la familia con la institución educativa, procedimientos de recompensas y sanciones, valoración del esfuerzo y cultura de aprendizaje van a determinar la forma de actuar en la sociedad. (p. 104)

Las relaciones interpersonales tienen como objetivo principal el promover acciones positivas entre la comunidad educativa, en especial entre los estudiantes, a través de la internalización de conocimientos, contenidos, ética, y competencias de aprendizaje que beneficien la convivencia en paz con la diversidad que existe en la sociedad, siendo respetuosos de los derechos de los demás, es decir practicar valores de equidad, justicia social, inclusión y reconocimiento del otro.

#### **1.3.2.2.2.2. Conectividad.**

Picón (2020) expresa que el impacto ocasionado por la pandemia dejó resultados infaustos a nivel mundial, el sistema educativo sigue en la investigación de alternativas para subsistir en un ambiente óptimo para el desarrollo de clases que implementen ideas innovadoras mediante procedimientos didácticos, tecnológicos y pedagógicos, generando protagonismo, participación activa e interactividad en los estudiantes, de tal forma que se estén desarrollando habilidades blandas de trabajo colaborativo, comunicación asertiva, compromiso y responsabilidad que son el sendero para la obtención de los resultados de aprendizaje trazados por el docente. (p. 1)

La pandemia fue la oportunidad para que la escuela diseñe propuestas educativas que involucren a la tecnología como recurso de apoyo pedagógico, actualmente los estudiantes son nativos digitales motivo por el cual es necesario estar a la vanguardia de los avances digitales, pretender enseñar sin herramientas tecnológicas es como querer no sentir las emociones, en efecto el acceso al internet y a los dispositivos digitales permiten experimentar nuevas formas de aprender y enseñar simultáneamente.

#### **1.3.2.2.3. Efectos Psicológicos.**

Para Bravo, et al. (2015) el incumplimiento en las actividades escolares está directamente asociado con los cambios de comportamiento del estudiante, en algunos casos los niños



presentan características graves y en otros se los puede manejar con facilidad, por esa razón los cuadros que se descubren frecuentemente son falta de atención, agresividad, ansiedad, depresión, hiperactividad y conductas disruptivas, es decir el mal comportamiento tiene causas que lo originan y solo cuando se conocen con exactitud se le puede brindar soluciones al problema del bajo rendimiento académico. (p. 106)

La pandemia hizo que los individuos empiecen a alterar los estados de ánimo, el confinamiento y el distanciamiento social al que se sometió toda la sociedad trajo como resultado efectos psicológicos que afectan el normal desarrollo de las actividades educativas de los aprendices, un estudiante emocionalmente desgastado tiene dificultad para el desarrollo cognitivo durante la formación integral que brindan los establecimientos de educación en todos los niveles existentes.

#### **1.3.2.2.3.1. Depresión.**

As expressed by Hyland, Shevlin, McBride, Murphy, Karatzias, Bentall, Martinez y Vallières (2020) The COVID-19 pandemic represents a major threat to the physical and mental health of the population due to increased and prolonged feelings of fear and uncertainty, separation and bereavement, and disruption of social and economic systems. New international data indicate that post-traumatic stress disorder (PTSD) and depressive symptoms are common in the general population during the initial phase of this pandemic. Although confinement can be an effective public health measure, it has a significant economic, social and psychological cost, significantly affecting the educational system. (p. 250)

La depresión es un fenómeno que afecta a la sociedad en general, independiente del sexo o edad, a la vez representa una amenaza para la salud física y mental de las personas ocasionando debilidad emocional y disminución de las defensas del cuerpo humano, por lo tanto genera enfermedades que pueden ocasionar la muerte, esta condición de salud produce alteraciones desagradables con respecto al ámbito fisiológico y comportamental de los niños y niñas y sobre todo cambia la predisposición para estudiar de manera adecuada.

#### **1.3.2.2.3.2. Ansiedad.**

With respect to what was mentioned by Aleid, et al. ( 2021) Anxiety and societal concerns affect all individuals in a variety of settings. Recent experiences have indicated that isolated individuals experience significant discomfort in the way they perceive life, feelings of anger, confusion and post-traumatic stress, causing lack of motivation or willingness to perform school activities that occur during the development of the teaching and learning process. (p. 2030)

Tener altos niveles de ansiedad logran reducir la atención, memoria, concentración y retención de los contenidos y teorías abordadas, por consiguiente, se disminuye la eficiencia y

eficacia del aprendizaje, aquellos estudiantes que son ansiosos tienden a distraerse con facilidad e interrumpir las actividades pedagógicas asignadas por los maestros, lo que resulta perjudicial para la obtención de buenas calificaciones y para el rendimiento académico en general.

## **2. Metodologías**

### **2.1. Diseño de la investigación.**

Para Arias (2021) En el diseño de investigación no experimental no existen estímulos experimentales ni condiciones a las que se sometan las variables objeto de estudio, la población o muestra es investigada en estado natural sin cambiar las situaciones, asimismo las variables no son manipuladas. En este diseño existen dos tipos: transversal que solo recoge información en un solo momento y Longitudinal que realiza mediciones a lo largo del tiempo. (p. 78)

La investigación de diseño no experimental toma en cuenta el momento en que se recolectan los datos, el fenómeno no se somete a ningún experimento solo es observable, sin intervención y las variables no sufren modificaciones, por lo tanto, su finalidad es describir, analizar y mostrar la incidencia o correlación en un momento dado para mostrar sus determinantes o consecuencias e inferir conclusiones.

### **2.2. Enfoque de la investigación.**

Según manifiesta Hernández, Fernández y Baptista (2014) las investigaciones con enfoque cualitativo se desarrollan cuando la recolección de la información tiene la finalidad de comparar datos relevantes definidos en la hipótesis, contiene un común denominador, la misma que se forma por el inconsciente, lo apropiado mediante experiencias vividas y complementado con la investigación del fenómeno, cada investigador logra entender y plantear soluciones desde el contexto estudiado. (p. 9)

Los estudios cualitativos requieren análisis desde la perspectiva emic o desde el interior del fenómeno, tomando en cuenta las experiencias vividas de los involucrados en el problema planteado. El investigador se centra en los sujetos y sus necesidades, sobre todo interactúa con las realidades experimentadas, por consiguiente, intenta comprender lo que las personas exponen, al mismo tiempo poder plantear opciones de mejora para la situación abordada.

### **2.3. Tipo de investigación.**

Arias (2021) manifiesta que las investigaciones de tipo descriptivo presentan alternativas de predecir situaciones de forma rudimentaria; sin embargo, para elaborar hipótesis se necesita que la estructuración del marco teórico tenga claridad y precisión, no obstante, si se relaciona con el tipo correlacional busca medir la relación de una variable con otra sin necesidad de determinar causas del fenómeno, por otro lado, puede ser el principio de una nueva investigación para el futuro. (pp. 70-71)

Las investigaciones de tipo descriptivo correlacional permiten describir las características de los sujetos de estudio mediante la recolección de información y medición de los datos, a su vez también logran establecer los niveles de correlación significativa de las variables, es decir si la magnitud de asociación es positiva se logra predecir con exactitud los efectos de la investigación.

#### **2.4. Técnicas e instrumentos de investigación.**

A decir de Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014) La encuesta es una técnica de investigación que mediante el instrumento del cuestionario permite la elaboración de preguntas secuenciales escritas, que son aplicadas a los sujetos de estudio con la finalidad de recolectar información para proceder a verificar, aceptar o rechazar la hipótesis previamente planteada de acuerdo a la formulación del problema. (p. 211)

La encuesta es una técnica de investigación que permite acceder a una serie de reglas y procedimientos para establecer la relación de los sujetos de estudio y por consiguiente la de las variables, al utilizar el cuestionario como instrumento facilita la elaboración de preguntas o ítems relacionado con las variables, dimensiones e indicadores, de este modo se establece un rango de valoración para cada una con la finalidad de obtener los datos para el análisis estadístico correspondiente.

#### **2.5. Población.**

Una población finita se considera cuando se conoce la cantidad de individuos, es decir existe un número exactos de sujetos, en algunas ocasiones se define a la población y al universo como términos similares porque tienen las mismas características, existe la población infinita que es cuando el universo es mayor a 100.000 personas, o por defecto no se conoce el número de individuos que la conforman. (Arias, 2021, p. 113)

La población suele ser un gran grupo de individuos o sujetos que constituyen el tema principal de la investigación, las encuestas se realizan en beneficio del público, cuando las poblaciones tienen muchos participantes, el investigador no estudia a cada individuo porque requiere disponer de mucho tiempo y dinero; en esta investigación se considera como población o universo de estudio a 6 docentes considerados como muestra censal, los cuales pertenecen al nivel de Educación Básica Media de la Unidad Educativa “Malimpia” durante el período escolar 2021-2022.

**Tabla 1*****Población (Sujetos de estudio)***

<b>Institución</b>		<b>Unidad Educativa del Milenio “Malimpia”</b>		
<b>Paralelos</b>	<b>Quinto año EGB</b>	<b>Sexto año EGB</b>	<b>Séptimo año EGB</b>	<b>Total</b>
<b>Numero de docentes</b>	2	2	2	6

**Nota:** Los datos son obtenidos del listado de docentes de la Unidad Educativa del Milenio “Malimpia” durante el periodo académico 2021-2022.

### **3. Presentación y discusión de resultados.**

En la investigación la información recopilada se efectúa entre 6 docentes del nivel de Educación Básica Media durante el período académico 2021- 2022, en la Unidad Educativa del Milenio “Malimpia”, considerando la técnica de la encuesta mediante el instrumento del cuestionario que cuenta con 12 ítems, desarrollados mediante la Escala de valoración de Likert.

#### **3.1. Encuesta aplicada a los docentes.**

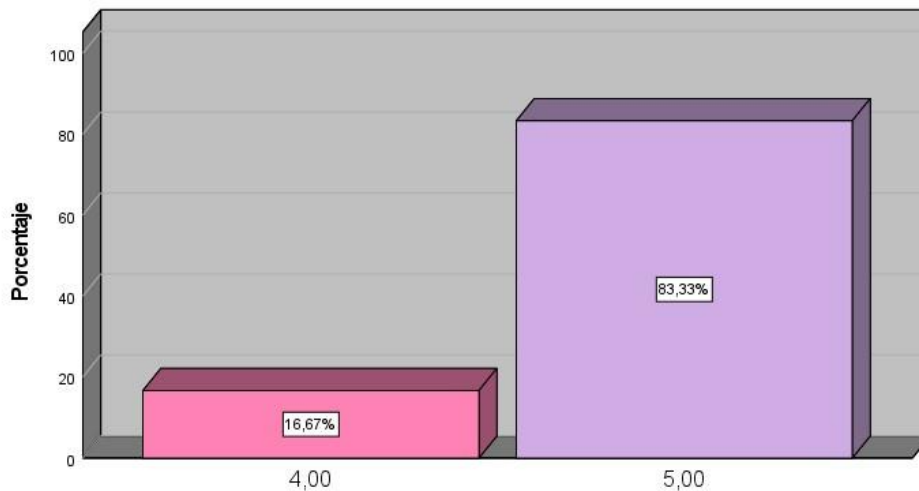
**Tabla 2**

**Interrogante 1: Se considera las capacidades y habilidades del estudiante, en el proceso de enseñanza aprendizaje.**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válido</b>	4,00	1	16,7	16,7
	5,00	5	83,3	100,0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Nota:** Los datos corresponden al análisis cuantitativo de la pregunta número uno, mediante el software estadístico software SPSS 28.0.1.1 (14)

**Figura 1**  
*Diagrama de barras: Pregunta #1*



**Nota:** Los datos reflejan los porcentajes correspondientes al instrumento de investigación, con la representación gráfica de las respuestas de la pregunta uno, diseñada a través de la Escala de valoración de Likert.

### **Análisis de resultados.**

En la tabla se refleja el valor más alto con el 83,3% de los sujetos encuestados respondieron que siempre y el 16,7% casi siempre con consideradas las capacidades y las habilidades de los estudiantes durante el desarrollo del proceso de enseñanza, esto quiere decir que los maestros de la institución siempre han propuesto la formación integral del alumnado, sin embargo, son otros componentes que dificultan el alcance de los logros establecidos durante el confinamiento y aislamiento al que fue sometida la comunidad educativa, es preciso involucrar y brindar protagonismo al estudiante para mejorar la comprensión y asimilación de los contenidos, y por ende obtener evaluaciones satisfactorias

**Tabla 3**

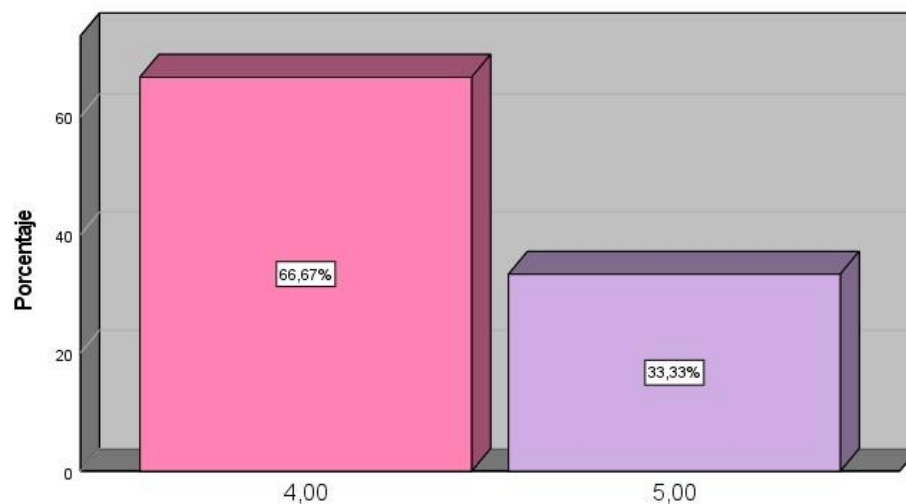
**Interrogante 2: El sistema educativo del país, respeta la diversidad en los estudiantes mediante la valoración de tradiciones y costumbres de la comunidad.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	4,00	4	66,7	66,7
	5,00	2	33,3	100,0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Nota:** Los datos corresponden al análisis cuantitativo de la pregunta número dos, mediante el software estadístico software SPSS 28.0.1.1 (14)

**Figura 2**

**Diagrama de barras: Pregunta # 2**



**Nota:** Los datos reflejan los porcentajes correspondientes al instrumento de investigación, con la representación gráfica de las respuestas de la pregunta dos, diseñadas a través de la Escala de valoración de Likert.

### **Análisis de resultados.**

Al observar la tabla 3 se refleja los resultados en donde el 66,7 de los encuestados respondieron que casi siempre y el 33,3% siempre el sistema educativo del país, respeta la diversidad en los estudiantes con el reconocimiento de tradiciones y costumbres de la comunidad, por lo tanto la heterogeneidad del aula de clase hace necesario que se implementen metodologías que favorezcan la cohesión grupal, y que cada alumno desde su individualidad aporte ideas que faciliten el trabajo colaborativo con los pares. De esta forma refuerzan la elaboración de tareas de calidad y en el tiempo establecido para su entrega.

**Tabla 4**

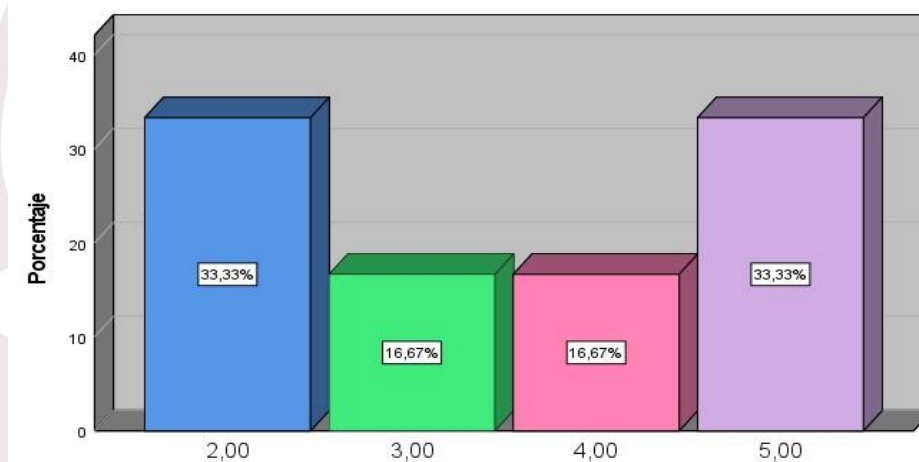
**Interrogante 3: Los resultados académicos de los estudiantes están en sincronía con los objetivos de aprendizaje.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	2,00	2	33,3	33,3
	3,00	1	16,7	50,0
	4,00	1	16,7	66,7
	5,00	2	33,3	100,0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Nota:** Los datos corresponden al análisis cuantitativo de la pregunta número tres, mediante el software estadístico software SPSS 28.0.1.1 (14)

**Figura 3**

**Diagrama de barras: Pregunta # 3**



**Nota:** Los datos reflejan los porcentajes correspondientes al instrumento de investigación, con la representación gráfica de las respuestas de la pregunta tres, diseñadas a través de la Escala de valoración de Likert.

### **Análisis de resultados.**

En referencia a la tabla 4, la cual refleja que el 33,33% de los docentes responden siempre, mientras que el 16,67% a menudo que los resultados académicos de los estudiantes están en sincronía con los objetivos de aprendizaje; si se analizan estos datos se puede evidenciar que solo la tercera parte de los encuestados obtienen aspectos positivos al ejecutar las clases virtuales durante la pandemia, es decir que un porcentaje bastante alto aún está en proceso de conseguir que los alumnos se desarrollen de forma integral, no basta con cumplir con la malla

curricular, es más importante el entendimiento de la misma, para que al proponer las actividades pedagógicas, análogamente estos alumnos las resuelvan de manera adecuada y cumpliendo los estándares de eficiencia de acuerdo al nivel educativo en el que se encuentren.

**Tabla 5**

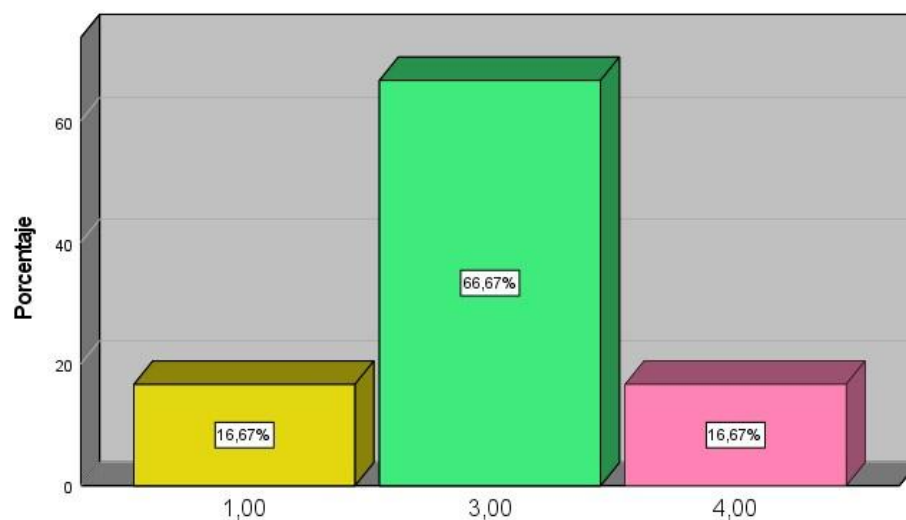
**Interrogante 4: En el proceso de enseñanza aprendizaje, se está desarrollando, habilidades comunicacionales básicas en los estudiantes.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	1,00	1	16,7	16,7
	3,00	4	66,7	83,3
	4,00	1	16,7	100,0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Nota:** Los datos corresponden al análisis cuantitativo de la pregunta número cuatro, mediante el software estadístico software SPSS 28.0.1.1 (14)

**Figura 4**

**Diagrama de barras: Pregunta # 4**



**Nota:** Los datos reflejan los porcentajes correspondientes al instrumento de investigación, con la representación gráfica de las respuestas de la pregunta cuatro, diseñadas a través de la Escala de valoración de Likert.

### **Análisis de resultados.**



Con respecto a la tabla 5 se muestra el indicador a menudo con el 66,67 como el valor más alto, por otro lado, el indicador nunca con el 16,67 % considerado el valor más bajo de la población encuestada; información que revela que no se está desarrollando satisfactoriamente durante el proceso de enseñanza aprendizaje las habilidades comunicacionales básicas en los estudiantes, características transcendentales del pensamiento crítico y la resolución de problemas que es la finalidad propia de la escuela, a partir de entonces se proyecta que con cada aporte de ideas creativas de los alumnos, se consiguen resultados compartidos que demuestren que la utilización de métodos innovadores benefician la formación integral basada en la creación de líderes para la sociedad y la obtención de resultados académicos excepcionales.

**Tabla 6**

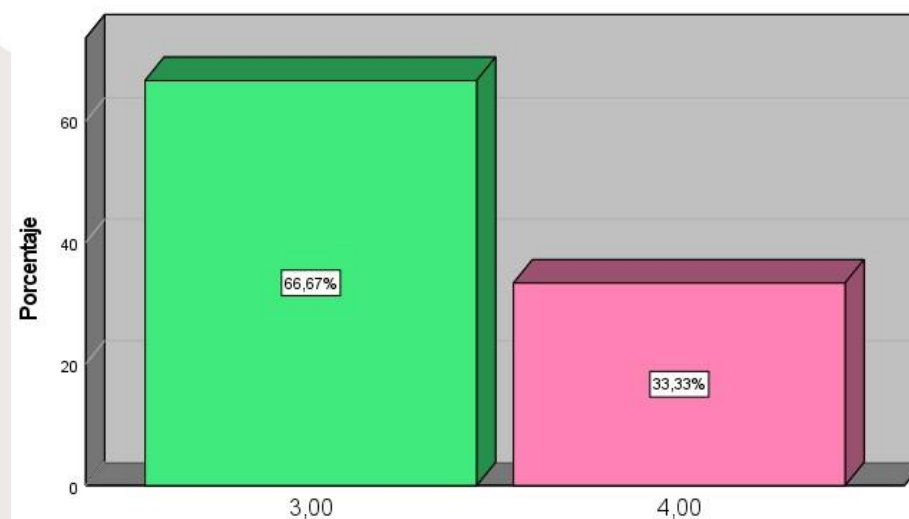
**Interrogante 5: ¿Qué tan a menudo, los estudiantes, se están conectando a sus clases virtuales?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	3,00	4	66,7	66,7	66,7
	4,00	2	33,3	33,3	100,0
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Nota:** Los datos corresponden al análisis cuantitativo de la pregunta número cinco, mediante el software estadístico software SPSS 28.0.1.1 (14)

**Figura 5**

**Diagrama de barras: Pregunta # 5**



**Nota:** Los datos reflejan los porcentajes correspondientes al instrumento de investigación, con la representación gráfica de las respuestas de la pregunta cinco, diseñadas a través de la Escala de valoración de Likert.

### Análisis de resultados.

En referencia a los datos obtenidos en la tabla 6 que muestra el indicador a menudo con 66,67 % contemplado como el valor más alto, mientras que el indicador casi siempre con el valor más bajo correspondiente a 33,33 %, exponen información que los estudiantes no se conectaron a las clases virtuales programadas durante la pandemia, es decir el acceso a la conectividad es condicionado sin recibir el acompañamiento pedagógico de los maestros, además los contenidos se asimilan deficientemente, en consecuencia los estudiantes avanzan de nivel educativo sin embargo no adquieren las competencias demandadas en el paralelo cursado. La edad y el nivel educativo no coinciden con las destrezas y habilidades que poseen, presentando dificultad para llegar a la zona de desarrollo potencial.

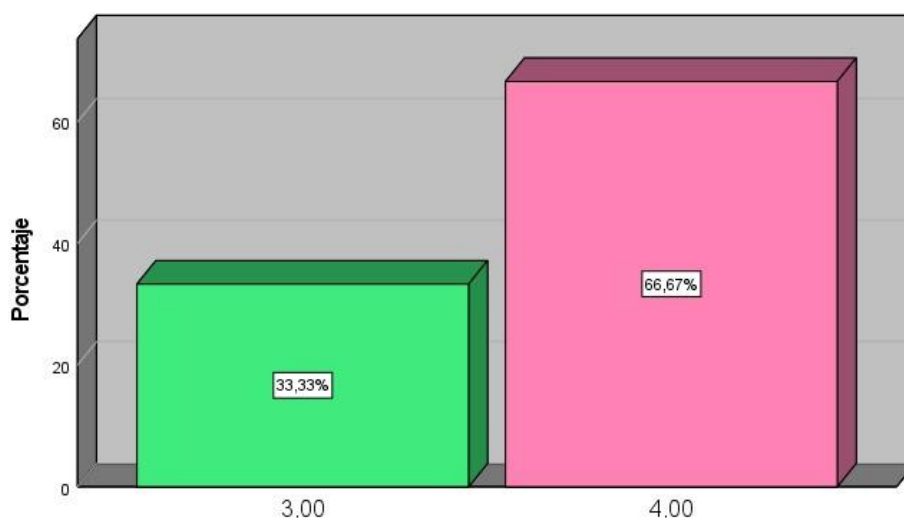
**Tabla 7**

**Interrogante 6: ¿Qué tan a menudo, los estudiantes, priorizan la implementación de un horario de actividades dentro de su hogar, con la intención de que les permita contar con una mejor organización?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	3,00	2	33,3	33,3
	4,00	4	66,7	100,0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Nota:** Los datos corresponden al análisis cuantitativo de la pregunta número seis, mediante el software estadístico software SPSS 28.0.1.1 (14)

**Figura 6**

**Diagrama de barras: Pregunta # 6**

**Nota:** Los datos reflejan los porcentajes correspondientes al instrumento de investigación, con la representación gráfica de las respuestas de la pregunta seis, diseñadas a través de la Escala de valoración de Likert.

**Análisis de los resultados.**

Observando la tabla la tabla 7, que muestra el indicador casi siempre con el valor 66,67 % considerado el valor más alto, mientras tanto el indicador a menudo con el 33,33 % considerado el valor más bajo, expone que, aunque los alumnos disponen de tiempo para organizar los horarios de las clases virtuales programadas por los docentes, son los recursos tecnológicos y las redes de internet lo que imposibilita que accedan a las mismas, por lo tanto la comunidad educativa dentro de su exigencias para la mejora de la calidad educativa es esencial implementar infraestructura digital dentro y fuera de la institución, competencias que pueden ser atendidas mediante presupuesto del máximo organismo regulador como es el Ministerio de Educación y la cooperación interinstitucional.

**Tabla 8**

**Interrogante 7: ¿Qué tan frecuente la familia están brindando un acompañamiento en casa?**

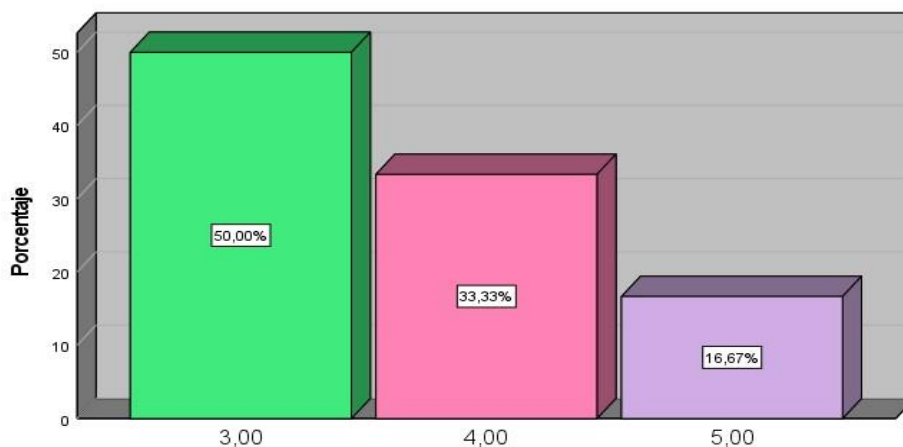
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	3,00	3	50,0	50,0
	4,00	2	33,3	83,3
	5,00	1	16,7	100,0

<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
--------------	----------	--------------	--------------

**Nota:** Los datos corresponden al análisis cuantitativo de la pregunta número siete, mediante el software estadístico software SPSS 28.0.1.1 (14)

### Figura 7

#### Diagrama de barras: Pregunta # 7



**Nota:** Los datos reflejan los porcentajes correspondientes al instrumento de investigación, con la representación gráfica de las respuestas de la pregunta siete, diseñadas a través de la Escala de valoración de Likert.

#### Análisis de resultados.

Con respecto a la tabla 5 que muestra el indicador a menudo con el 50% considerado el valor más alto, por otro lado, el indicador siempre con el valor inferior del 16,67% de la población encuestada, están brindando acompañamiento a los alumnos cuando reciben la jornada académica online desde casa, esta información indica que solo la mitad de los padres de familia están proporcionando el apoyo necesario, mostrando cifras impresionantes de representantes legales que entregan la responsabilidad absoluta a los maestros y directivos de la institución el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes. Durante la pandemia es sumamente importante saber ¿Cómo aprenden, en qué condiciones lo hacen y con qué recursos cuenta cada familia?, para poder predecir si las prioridades de educación serán atendidas de forma competente.

**Tabla 9**

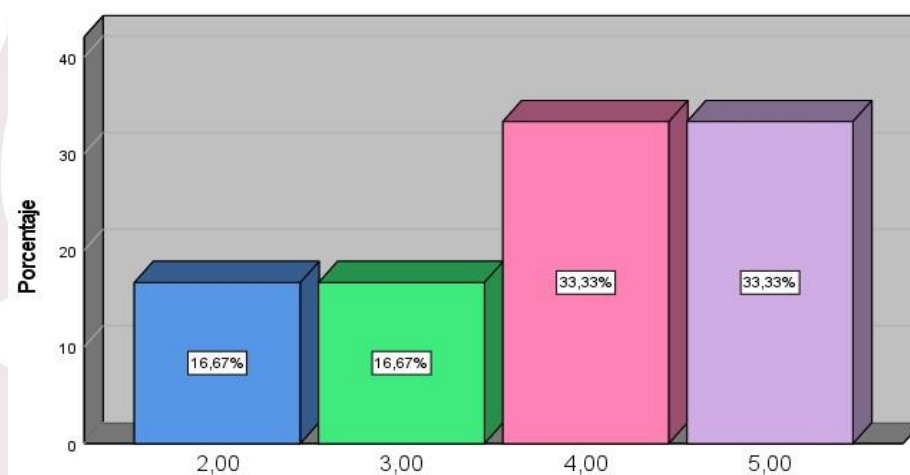
**Interrogante 8: ¿Con que frecuencia los estudiantes tienen acceso al uso de los recursos que brindan las TICs?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	2,00	1	16,7	16,7
	3,00	1	16,7	33,3
	4,00	2	33,3	66,7
	5,00	2	33,3	100,0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Nota:** Los datos corresponden al análisis cuantitativo de la pregunta número ocho, mediante el software estadístico software SPSS 28.0.1.1 (14)

**Figura 8**

**Diagrama de barras: Pregunta # 8**



**Nota:** Los datos reflejan los porcentajes correspondientes al instrumento de investigación, con la representación gráfica de las respuestas de la pregunta ocho, diseñadas a través de la Escala de valoración de Likert.

### **Análisis de resultados.**

Los datos expresados en la tabla 6 con el indicador siempre que indica el valor más alto del 33,33%, mientras que el indicador casi nunca con el valor más bajo del 16,67%, muestran que durante la pandemia el acceso a las bondades que brindan las Tics fue limitado, si se profundiza estas afirmaciones durante la educación virtual es necesario disponer de recursos tecnológicos como factor principal, entonces si los estudiantes no tuvieron acceso a conectividad y dispositivos digitales no accedieron a la formación pedagógica con normalidad, siendo

afectados directamente por aspectos emocionales y psicológicos que generalmente disminuyen el rendimiento académico y el récord estudiantil.

**Tabla 10**

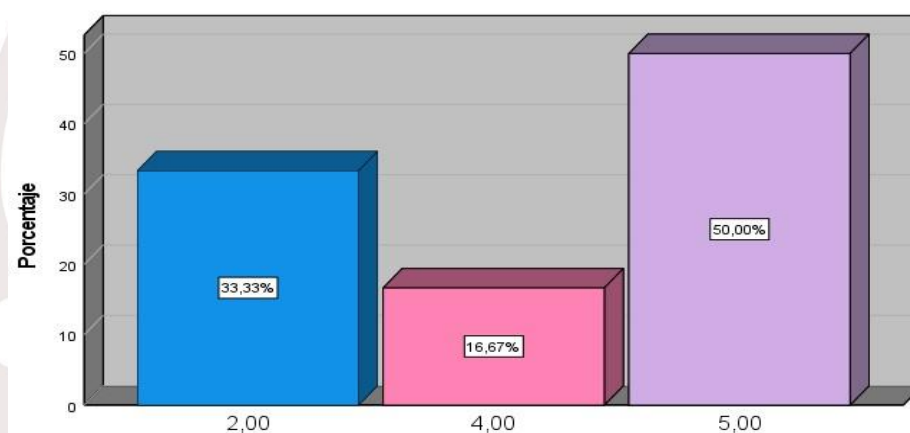
**Interrogante 9: El Ministerio de Educación con la estandarización de las actividades propuestas está promoviendo el trabajo colaborativo.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	2,00	2	33,3	33,3
	4,00	1	16,7	50,0
	5,00	3	50,0	100,0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Nota:** Los datos corresponden al análisis cuantitativo de la pregunta número nueve, mediante el software estadístico software SPSS 28.0.1.1 (14)

**Figura 9**

**Diagrama de barras: Pregunta # 9**



**Nota:** Los datos reflejan los porcentajes correspondientes al instrumento de investigación, con la representación gráfica de las respuestas de la pregunta nueve, diseñadas a través de la Escala de valoración de Likert.

### **Análisis de resultados.**

Al analizar los datos expresados en la tabla 7 se presenta el indicador siempre con el 50 % considerado el valor más alto, mientras que el indicador casi siempre con el 16,67 % como el valor más bajo, esto indica que El Ministerio de Educación con la estandarización de las actividades propuestas busca promover el trabajo colaborativo, sin embargo los datos investigados demuestran que hay un trabajo arduo por hacer, aun la comunidad requiere implementar acciones pedagógicas que incrementen el nivel de colaboración en masa o producción entre pares, sin bien es cierto que la educación virtual es individual existen

alternativas para estructurar metodologías activas digitales que involucren a todos en la educación igualitaria y sin distinción de ninguna índole.

**Tabla 11**

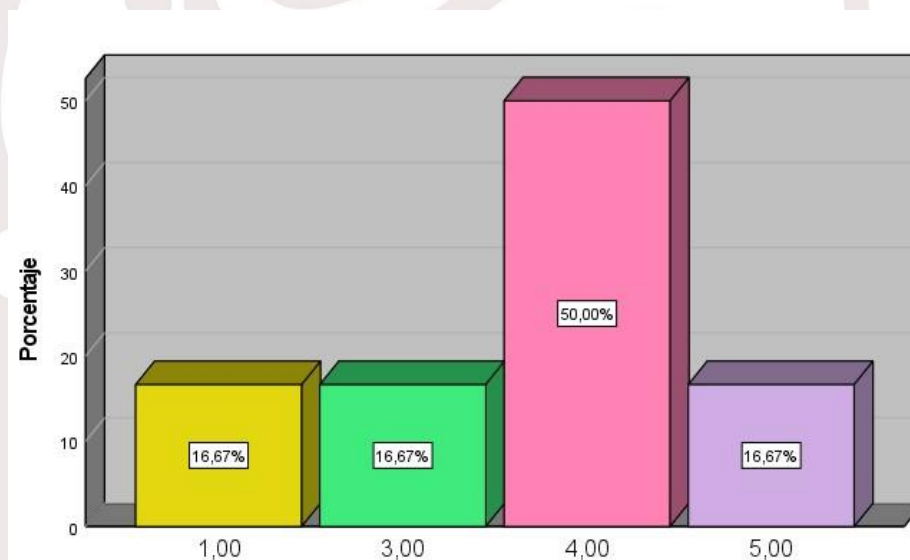
**Interrogante 10: Las epidemias, evidencian el aumento de la brecha digital existente en las comunidades con referencia al avance de la tecnología.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	1,00	1	16,7	16,7
	3,00	1	16,7	33,3
	4,00	3	50,0	83,3
	5,00	1	16,7	100,0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Nota:** Los datos corresponden al análisis cuantitativo de la pregunta número diez, mediante el software estadístico software SPSS 28.0.1.1 (14)

**Figura 10**

**Diagrama de barras: Pregunta # 10**



**Nota:** Los datos reflejan los porcentajes correspondientes al instrumento de investigación, con la representación gráfica de las respuestas de la pregunta diez, diseñadas a través de la Escala de valoración de Likert.

### **Análisis de resultados.**

En referencia a la tabla 11 en donde el indicador casi siempre con el valor más alto del 50 %, por otro lado el indicador nunca con el 16,67% considerado el valor más bajo, demuestra

que con la pandemia Covid- 19 la educación es el espacio de la sociedad que no evoluciona al tiempo que lo hace la tecnología, aunque mucho otros ámbitos crecen a la par de lo digital, la escuela requiere mayor atención de los Estados para implementar innovaciones multimedia que apoyen una educación inclusiva y equitativa. En el siglo XXI querer apartar lo tecnológico de lo pedagógico demuestra que no se implementan estrategias para un aprendizaje significativo y sobre todo trascendental para el ser humano. La educación de los individuos es el puente para formar una sociedad consciente con el medio que le rodea y empática con todos los seres que comparte territorio.

**Tabla 12**

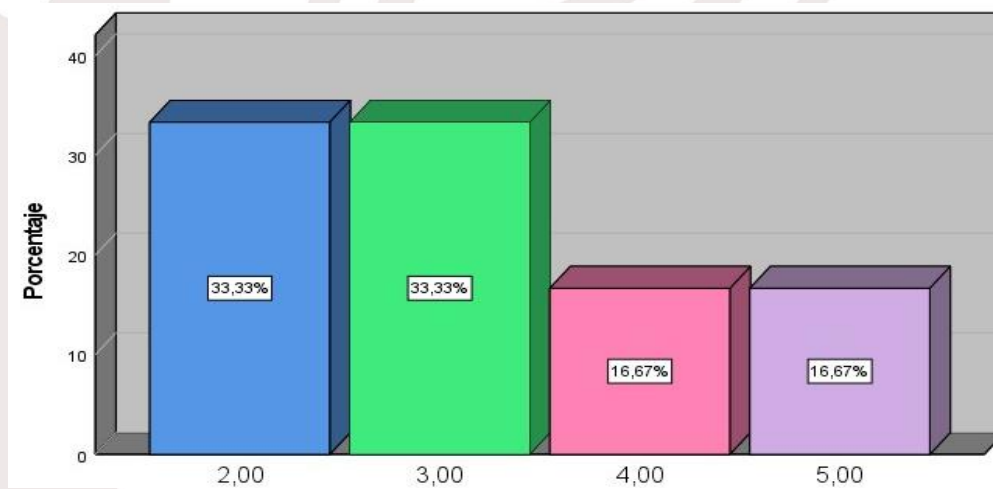
**Interrogante 11: ¿Qué tan frecuente se están exteriorizando los casos de depresión o ansiedad en los estudiantes?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	2,00	2	33,3	33,3	33,3
	3,00	2	33,3	33,3	66,7
	4,00	1	16,7	16,7	83,3
	5,00	1	16,7	16,7	100,0
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Nota:** Los datos corresponden al análisis cuantitativo de la pregunta número once, mediante el software estadístico software SPSS 28.0.1.1 (14)

**Figura 11**

**Diagrama de barras: Pregunta # 11**



**Nota:** Los datos reflejan los porcentajes correspondientes al instrumento de investigación, con la representación gráfica de las respuestas de la pregunta once, diseñadas a través de la Escala de valoración de Likert.



### Análisis de resultados.

Con el fin de analizar los datos de la tabla 12 que presentan el indicador casi nunca con el 33,33 % como el valor más alto, mientras tanto el indicador siempre con el 16,67 % con el valor más bajo, los encuestados revelan que a pesar que la pandemia ocasiono aislamiento y distanciamiento social los alumnos no exteriorizaron los problemas de ansiedad o depresión de los cuales estaban siendo víctimas, lo cambios emocionales se notaban, aunque ellos no lo expresaban verbalmente. La falta de compromiso, la desmotivación y la escasez de recursos económicos para satisfacer las necesidades tecnológicas que demandaban en el momento; estaba generando resultados evaluativos negativos que se manifiestan en bajo rendimiento académico.

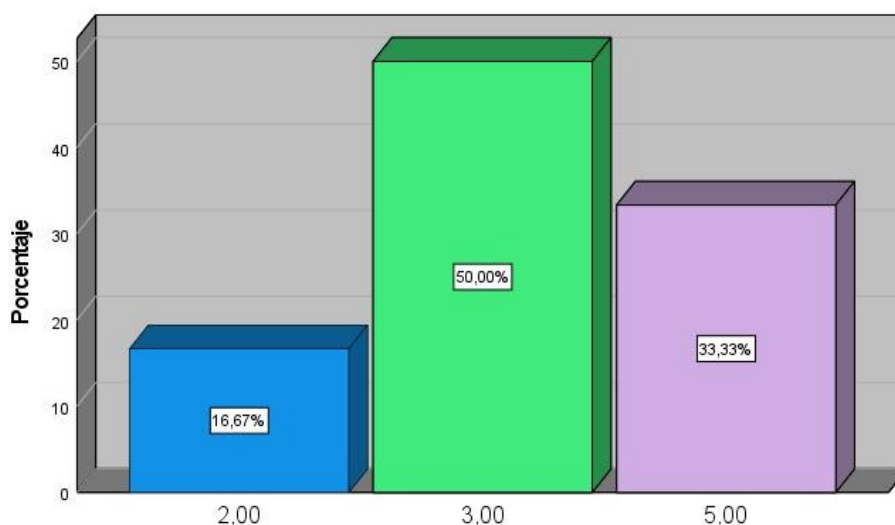
**Tabla 13**

**Interrogante 12: ¿Con que frecuencia los docentes presentan dificultades en el uso de las herramientas digitales?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	2,00	1	16,7	16,7	16,7
	3,00	3	50,0	50,0	66,7
	5,00	2	33,3	33,3	100,0
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Nota:** Los datos corresponden al análisis cuantitativo de la pregunta número doce, mediante el software estadístico software SPSS 28.0.1.1 (14)

**Figura 12**

**Diagrama de barras: Pregunta # 12**

**Nota:** Los datos reflejan los porcentajes correspondientes al instrumento de investigación, con la representación gráfica de las respuestas de la pregunta doce, diseñadas a través de la Escala de valoración de Likert.

**Análisis de resultados.**

Al observar la tabla 13 se evidencia que el indicador a menudo tiene el valor más alto del 50 %, mientras tanto el indicador casi nunca cuenta con el valor más bajo correspondiente al 16,67 %, esto afirma que un alto porcentaje de docentes de Educación General Media presentan dificultades al utilizar herramientas digitales, es decir que cuando las clases virtuales fueron realizadas se comprobaron falencias que entorpecieron las actividades planteadas en las planificaciones micro curriculares y la resolución acertada del proceso de aprendizaje de cada una de las asignaturas abordadas, el docente necesita habilidades digitales para realizar correctamente el quehacer pedagógico, además transmitir conocimientos para el tratamiento de las destrezas de desempeño con competencias didácticas y tecnológicas eficientes.

**3.2. Pruebas estadísticas aplicadas.**

La información recolectada y la respectiva medición de los datos durante la aplicación del instrumento a los docentes se realizó mediante la plataforma de Google Forms de manera virtual, de tal forma que los encuestados reciban las indicaciones necesarias para la correcta resolución de las 12 preguntas propuestas, que describe el rango de valoración de entre 1 como valor más bajo y 5 como valor más alto.

**Tabla 14*****Escala de valoración de Likert.***

Escala de valoración					
<b>Cualitativa</b>	Nunca	Casi Nunca	A menudo	Casi Siempre	Siempre
<b>Cuantitativa</b>	1	2	3	4	5

**Nota:** Los datos corresponden al rango cualitativo y cuantitativo del instrumento de investigación según las preguntas dicotómicas propuestas, mediante el software estadístico software SPSS 28.0.1.1 (14)

**3.2.1. Análisis de confiabilidad y análisis factorial de la encuesta.**

El instrumento de la investigación se diseñó mediante la validación de contenido a través del juicio de tres expertos, con la finalidad de brindar validez y confiabilidad a la encuesta se procede a analizar las preguntas del cuestionario, por consiguiente, los datos se toman como válidos en su totalidad (100 %) sin dejar ninguno excluido del procesamiento estadístico de los 12 ítems elaborados, para esto se utiliza el alfa de cronbach que define valor numérico de ,896 considerado como muy bueno con respecto a la fiabilidad de la información existente.

**Tabla 15*****Casos validos según Alfa de cronbach.***

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
<b>Casos</b>	Válido	6	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
<b>Total</b>		<b>6</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** Los datos obtenidos corresponden a los casos válidos para el análisis estadístico según el Alfa de cronbach aplicada a los 6 sujetos, a través de SPSS 28.0.1.1 (14)

**Tabla 16****Confiabilidad del instrumento.****Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,896	12

**Nota:** Los datos obtenidos corresponden al nivel de confiabilidad Alfa de cronbach del cuestionario aplicado a los 6 sujetos, a través de SPSS 28.0.1.1 (14)

**Tabla 17****Análisis factorial de las preguntas.**

Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Inicial	Extracción
<b>Comportamiento</b>	Respeto	1. Se considera las capacidades y habilidades del estudiante, en el proceso de enseñanza aprendizaje.	1,000	,835
	Cultura	2. El sistema educativo del país, respeta la diversidad en los estudiantes mediante la valoración de tradiciones y costumbres de la comunidad.	1,000	,948
	Aprovechamiento	3. Los resultados académicos de los estudiantes están en sincronía con los objetivos de aprendizaje.	1,000	,985
<b>Notas Académicas</b>	Comunicación	4. En el proceso de enseñanza aprendizaje, se está desarrollando, habilidades comunicacionales básicas en los estudiantes.	1,000	,937
	Asistencia	5. ¿Qué tan a menudo, los estudiantes, se están conectando a sus clases virtuales? 6. ¿Qué tan a menudo, los estudiantes, priorizan la implementación de un horario de actividades dentro de su hogar, con la intención de que les permita contar con una mejor organización?	1,000	,997
<b>Responsabilidad</b>	Puntualidad	7. ¿Qué tan frecuente la familia están brindando un acompañamiento en casa? 8. ¿Con que frecuencia los estudiantes tienen acceso al uso de los recursos que brindan las TICs?	1,000	,916
<b>Impacto económico</b>	Desempleo		1,000	,999
	Acceso digital		1,000	,983

<b>Distanciamiento social</b>	Relación interpersonal	9. El Ministerio de Educación con la estandarización de las actividades propuestas está promoviendo el trabajo colaborativo.	1,000	,961
	Conectividad	10. Las epidemias, evidencian el aumento de la brecha digital existente en las comunidades con referencia al avance de la tecnología.	1,000	,997
<b>Efectos Psicológicos</b>	Depresión	11. ¿Qué tan frecuente se están exteriorizando los casos de depresión o ansiedad en los estudiantes?	1,000	,972
	Ansiedad	12. ¿Con que frecuencia los docentes presentan dificultades en el uso de las herramientas digitales?	1,000	,997

**Nota:** Los datos obtenidos corresponden al análisis factorial de los 12 ítems del cuestionario, a través de SPSS 28.0.1.1 (14)

En la tabla 17 se muestra los resultados del análisis factorial de las preguntas diseñadas en el cuestionario que consta de 12 ítems, la información reflejada demuestra que se encuentra en el nivel de excelencia de acuerdo a los rangos permitidos para brindar confiabilidad y validez. En la pregunta 3 que corresponde al indicador aprovechamiento y a la dimensión notas académicas existe un valor de ,985, mientras que en la pregunta 12 del indicador ansiedad perteneciente a la dimensión efectos psicológicos muestra un valor de ,997 lo que indica que con la pandemia los alumnos afectaron su paz mental provocando cambios emocionales que repercuten directamente en el desenvolvimiento académico adecuado.

### 3.2.2. Pruebas de normalidad.

En la investigación desarrollada, al tratarse de una población de 6 docentes, es necesario aplicar la prueba de Shapiro Wilk, de este modo identificar el método estadístico a emplear pudiendo ser este paramétrico o no paramétrico según el caso de la distribución de los datos, que muestra el nivel de significancia superior al 0,05 lo que representa una distribución normal en los datos, por consiguiente poder aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula que se plantea a continuación:

**Ha:** Los datos siguen una distribución normal. (Simétrica)

**Ho:** Los datos no siguen una distribución normal. (Asimétrica)

**Tabla 18*****Pruebas de normalidad.***

		Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.
<b>Bajo</b>	<b>rendimiento</b>	,801	6	,060
	<b>académico</b>			
<b>Pandemia Covid19</b>		,965	6	,054

**Nota:** La información corresponde a la distribución de los datos recogidos en la encuesta, a través de SPSS 28.0.1.1 (14)

Como se evidencia en tabla 18 el nivel de significancia en la variable Bajo rendimiento académico y Pandemia Covid 19 supera el 0,05, es decir los datos presentan una distribución normal, procediendo a rechazar la hipótesis nula: Los datos no siguen una distribución normal y aceptar la Ha: Los datos siguen una distribución normal; de tal manera es necesario aplicar la estadística paramétrica con el coeficiente de correlación de Pearson.

### **3.2.3. Correlación de Pearson.**

El coeficiente de Pearson permite establecer el grado de correlación de las variables, además demuestra el nivel de alfa directamente relacionada con la prueba de chi cuadrado, estos resultados se presentan con mayor fuerza según más inferior este sea de 5%, por ende, se procede a aceptar la Ha y rechazar la Ho, como se detalla a continuación:

**Ha:** El rendimiento académico es altamente afectado por la Pandemia Covid – 19.

**Ho:** El rendimiento académico no es altamente afectado por la Pandemia Covid – 19.

**Tabla 19*****Coefficiente de correlación de Pearson.***

Correlaciones		Bajo rendimiento académico	Pandemia Covid-19
<b>Bajo rendimiento académico</b>	Correlación de Pearson	1	,851*
	Sig. (bilateral)		,032
	N	6	6
<b>Pandemia Covid-19</b>	Correlación de Pearson	,851*	1
	Sig. (bilateral)	,032	
	N	6	6

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Nota:** La información corresponde al coeficiente de correlación de variables que se presenta como positiva, a través de SPSS 28.0.1.1 (14)

En la tabla 14, se muestra que la correlación de las variables es positiva directa con un valor de ,851\* estos valores permiten ser considerados como alta, de esta forma el nivel de significancia para la variable Bajo rendimiento académico fue de ,032 y para la variable Pandemia Covid-19 el valor de significancia fue de ,032, quedando demostrado que las variables se encuentran estadísticamente relacionadas, es decir que el rendimiento académico es altamente afectado por los aspectos que se presentaron durante el desarrollo de la Pandemia, como por ejemplo la dificultad de tener redes de internet que permitan el acceso a la clases virtuales y que como consecuencia obstaculizan el desarrollo de las tareas asignadas, que se refleja directamente en las notas académicas.

### **3.2.4. Prueba de hipótesis de chi cuadrado.**

La prueba de comprobación de hipótesis del Chi cuadrado ratifica la correlación de variables y la distribución de probabilidad, además permite la constatación de la información previamente obtenida mediante la comparación de los valores observados y los valores esperados, de esta manera confirmar la aceptación de la hipótesis alternativa y en su defecto rechazar la hipótesis nula propuesta en la investigación.

**Tabla 20****Casos válidos para el chi cuadrado.**

	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Bajo Rendimiento Académico Pandemia Covid - 19 *	6	100,0%	0	0,0%	6	100,0%

**Nota:** La información corresponde a los datos considerados como válidos para el análisis del chi cuadrado, a través de SPSS 28.0.1.1 (14)

**Tabla 21****Prueba de hipótesis (chi cuadrado).**

a. 15 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,17.

Chi-cuadrado de Pearson	9,500 <sup>a</sup>	8	,032
Razón de verosimilitud	9,364	8	,031
Asociación lineal por lineal	3,620	1	,037
<b>N de casos válidos</b>	<b>6</b>		
	<b>Valor</b>	<b>gl</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>

**Nota:** La información corresponde a los datos para la comprobación de hipótesis en el análisis del chi cuadrado, a través de SPSS 28.0.1.1 (14)

Como información adicional a la detallada en la tabla 19 del coeficiente de correlación de variables, para la comprobación de hipótesis en la tabla 21 se contempla el chi cuadrado de Pearson con un resultado de significancia de ,032 que es inferior a ,0,05%, es entonces necesario detallar que coinciden los valores de la tabla 14 y 16 para aceptar la Ha: El rendimiento académico es altamente afectado por la Pandemia Covid – 19. Con esto valores por debajo del 5% se comprueba la hipótesis y la relación adecuada y altamente reveladora entre las variables planteadas del bajo rendimiento académico y la Pandemia Covid, de tal forma que la



investigación se encuentra debidamente validada y comprobada para los fines pertinentes del planteamiento de resultados y soluciones.

**Tabla 22**

***Resumen consolidado de las pruebas estadísticas.***

<b>Instrumento dirigido a:</b>	<b>Coefficiente de confiabilidad</b>	<b>Pruebas de normalidad</b>	<b>Herramientas estadísticas</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	<b>Significancia Chi cuadrado</b>
Docentes (6)	0,896	Distribución de datos normal	Pearson	,851*	0,032
		Estadística paramétrica		Correlación directa muy alta	
		Shapiro Wilk			

**Nota:** La información corresponde a los datos en síntesis de las pruebas estadísticas aplicadas al instrumento de investigación, a través de SPSS 28.0.1.1 (14)

Como se muestra en la tabla 16 el nivel de confiabilidad del Alfa de cronbach es de ,896 considerado como muy alto lo que brinda fiabilidad al cuestionario diseñado para la investigación. Las pruebas de normalidad al presentar resultados de significancia de ,060 y ,054 para las variables Bajo rendimiento académico y Pandemia Covid-19 respectivamente, demuestran que la distribución de datos es normal, por cuanto el coeficiente de correlación a utilizar fue Pearson, el mismo que mostro resultados equivalentes a ,851\* que refleja una relación directa muy alta entre variables, mientras que en la comprobación de hipótesis los resultados de chi cuadrado ratifican la información obtenida anteriormente.

### **3.3. Discusión de resultados.**

De acuerdo al análisis estadístico de correlación de variables de Pearson, el resultado obtenido en la tabla 14 de ,851\* demuestra que el bajo rendimiento en los estudiantes tiene alta incidencia por la Pandemia Covid 19, lo que al comparar con las afirmaciones de Higuera y Rivera (2021), quienes llegan a la conclusión que existe falta de desarrollo de competencias digitales entre docentes de diferentes niveles educativos que repercute gravemente en los resultados de aprendizaje, por otra parte Lamas 2015 señala que si las habilidades y comprensión de los contenidos no es la adecuada, esto debe ser el inicio para crear nuevas formas de enseñar. Como consecuencia se establece que en tiempos de pandemia la educación retrocedió o se estancó, dejando de lado las habilidades y destrezas que los estudiantes debían adquirir según el nivel educativo que estaban cursando, siendo el rendimiento académico el que refleja negativamente los estragos de un aislamiento y educación virtual para lo que la comunidad educativa no estaba preparada.

Respecto al análisis de la tabla 5 perteneciente a la pregunta 7 que hace referencia al acompañamiento de los familiares que reciben los estudiantes para el desarrollo de las clases virtuales, en donde se expone que el 50% de los encuestados solo a menudo consideran que se realiza esta actividad, por tal razón al verificar con lo señalado por Montalvo (2021) quien define que los estudiantes deben relacionar el esfuerzo y las destrezas de desempeño para mejorar sus resultados escolares, en concordancia con lo que manifiesta Hernández (2015) que un alumno comprometido y responsable con el proceso de enseñanza aprendizaje obtendrá mejores notas, en efecto se indica que el rendimiento escolar de los alumnos requiere de entrega y esfuerzo en la realización de las tareas pedagógicas, siendo claro determinar que en tiempos de pandemia el apoyo de la familia y la tecnología era la dupla perfecta para mejorar el aprovechamiento estudiantil.

En la tabla 3 correspondiente a la pregunta 2 en la cual el 66,7% de los sujetos responden que casi siempre se respeta la diversidad en los estudiantes mediante la valoración de tradiciones y costumbres de la comunidad, en coherencia con los resultados de Usán, Salavera y Mejías (2019), que expresan la necesidad de desarrollar las destrezas emocionales en el aula como creadoras de entornos favorables hacia el desempeño escolar óptimo y la prevención del desgaste académico, además para Bravo, et al. (2015) cuando se detectan conductas disruptivas a tiempo se brindan soluciones oportunas. A causa de esto se especifica como prioritario el reconocimiento de lo emocional y lo cultural para el correcto desenvolvimiento del aprendizaje, en tiempos de pandemia es difícil detectar los cambios emocionales que enfrentan los estudiantes puesto que una pantalla no refleja la realidad vivida y las complicaciones que enfrentan para la realización de las actividades escolares propuestas por el maestro.

Al tomar en cuenta la tabla 8 que expresa los resultados de la pregunta 12, donde el 50% de los docentes manifiestan que tienen dificultades al utilizar herramientas digitales se están presentando informes alarmantes puesto que las clases en pandemia se ejecutan 100% en modo virtual, en contraste con lo expuesto por Quintero y Yangali (2021), que expresan que la utilización de los Smartphone en educación tienen resultados didácticos efectivos, aumentando significativamente el beneficio que brindan al proceso de aprendizaje, por otro lado Cela, Gilbert y De Oliveira (2011) como se citó en Hernández (2015) manifiestan que los modelos de aprendizaje que ubican al alumno en el centro del proceso, contribuyen al mejoramiento del rendimiento académico. No obstante, la tecnología vista desde el ámbito pedagógico adquiere verdaderamente valor, ya que una herramienta digital por si sola no brinda ningún beneficio a la enseñanza.

Con la finalidad de mejorar el rendimiento académico de los niños y niñas durante la pandemia se pueden establecer hábitos de estudio como tomar apuntes durante las clases sincrónicas, la formación de grupos de soporte estudiantil, la lectura como medio de culturización, el respeto de horarios de descanso, contar con el apoyo de resolución de dudas de los maestros y de ser el caso de los pares, lo que habitualmente fomenta mayor confianza e interactividad en el conocimiento trascendental que se quiere desarrollar. Las actividades individuales de los estudiantes son importantes, no obstante, es el trabajo colaborativo el que

complementa las habilidades de liderazgo, resolución de problemas y toma de decisiones; ejercicios que garantizan una vida adulta plena y responsable consigo mismos y con el medio que los rodea.

#### 4. Conclusiones.

En la investigación realizada se determinó la influencia de la pandemia del año 2020 en el rendimiento académico para la cohesión estudiantil mediante la utilización de metodologías innovadoras de aprendizaje, que transformen la educación integral de los estudiantes del nivel de Educación Básica Media, durante el aislamiento y distanciamiento social al que fue sometida la comunidad educativa durante la pandemia Covid 19 los resultados de aprendizaje no se alcanzaron en su totalidad, debido a la dificultad para el acceso y manejo de la tecnología como recurso pedagógico, de tal forma que el tiempo de clases sincrónicas es deficiente con poca asistencia de estudiantes, efectos que impidieron alcanzar las metas propuestas por la escuela.

A raíz de la información obtenida se definió los efectos de la pandemia del COVID 19 en el ámbito educativo, teniendo en cuenta que el bajo rendimiento académico de los alumnos en las diferentes asignaturas abordadas, pone en evidencia que existen problemas de deshonestidad académica presentando tareas no elaboradas por ellos mismos, que por razones lógicas ocasionan consecuencias negativas en desarrollo cognitivo de los alumnos. Aquel estudiante que no tiene acompañamiento familiar durante la pandemia, se le dificulta aún más desarrollar de forma adecuada las destrezas y habilidades como aquellos que, sí son apoyados, con esta investigación queda al descubierto la importancia de utilizar metodologías didácticas actualizadas que interrelacionen lo pedagógico con lo tecnológico; con las estrategias de comunicación online y offline se gestiona de mejor manera el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas.

Al ser una etapa complicada para toda la sociedad se especificó los factores de riesgo del bajo rendimiento académico de los estudiantes durante la pandemia, afecta emocionalmente el desarrollo adecuado de los estudiantes, que generalmente ocasionan dificultades de autorrealización e independencia en el desarrollo de actividades propias de un niño durante la etapa escolar; la educación virtual mostro limitaciones pedagógicas, tecnológicas y de valores estudiantiles, cada alumno requiere contar con diversidad de recursos didácticos auditivos o visuales que le permitan asimilar conocimientos de manera adecuada, caso contrario presentará un crecimiento insuficiente en las destrezas y habilidades deseadas según el nivel educativo al cual pertenece.

En conclusión, se propusieron estrategias pedagógicas innovadoras para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes mediante una Guía didáctica para el desarrollo del proceso de Enseñanza- Aprendizaje no presencial, el récord académico de un estudiante durante la pandemia necesita la alianza adecuada entre los procesos sincrónicos y asincrónicos del proceso académico de los aprendices, los espacios en vivo permiten evidenciar el

desarrollo adecuado de cada individuo, sin embargo es el espacio pedagógico en desconexión lo que reconoce si los temas abordados ha sido comprendidos eficientemente y si las habilidades blandas se han desarrollado con facilidad. Los docentes actualizados en conocimientos son creativos en las zonas de aprendizaje, además podrán implementar acciones innovadoras en la labor educativa que benefician el desarrollo integral de los estudiantes.

### Referencias Bibliográficas.

- Aleid, M., Alyaman, K., Rahmouni, M., Aldhyani, T., Alsharif, N., & Alzahrani, M. (2021). *Modelling the Psychological Impact of COVID-19 in Saudi Arabia Using Machine Learning*. doi:DOI:10.32604/cmc.2021.014873
- Arias Gonzáles, J. L. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting ERL. Obtenido de [www.tesisconjosearias.com](http://www.tesisconjosearias.com)
- Bravo García, L., Naissir, L., Contreras, C., & Moreno, A. (2015). *El estado emocional y el bajo rendimiento académico en niños y niñas de Colombia*. doi:<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.175>
- Capurro Tapia, E. (2020). *Impacto económico de la logística en el Ecuador y su afectación en la pandemia*. Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, Ecuador. . doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1571>
- Carrasco Aguilar, C., & Luzón Trujillo, A. (2019). *Respeto docente y convivencia escolar: Significados y estrategias en escuelas Chilenas*. doi:<http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1494>
- Carrillo Chico, N. (2021). *Redes de Aprendizaje subniveles: Básica Elemental y Básica Media*. Ministerio de Educación. Obtenido de [www.educacion.gob.ec](http://www.educacion.gob.ec)
- Espinosa Ferro, Y., Mesa Trujillo, D., Díaz Castro, Y., Caraballo García, L., & Mesa Landín, M. Á. (2020). *Estudio del impacto psicológico de la COVID-19 en estudiantes de Ciencias Médicas, Los Palacios*. Obtenido de <https://www.scielo.org/>
- Gershenson, S. (2016). *Linking teacher quality, student attendance, and student achievement*. Association for Education Finance and Policy. doi:[https://doi.org/10.1162/EDFP\\_a\\_00180](https://doi.org/10.1162/EDFP_a_00180)
- Gervacio Jiménez, H., & Castillo Elías, B. (2021). *Impactos de la pandemia covid-19 en el rendimiento escolar durante la transición a la educación virtual*. Revista Pedagógica.

- González Correa, M. (2020). *Factores familiares vinculados al bajo rendimiento académico. Una mirada desde la niñez rural de la Localidad de Ciudad Bolívar*. Universidad Cooperativa de Colombia.
- Gutiérrez Ruiz, G., Chaparro, A., & Azpillaga Larrea, V. (2017). *La organización escolar como variable asociada al logro educativo*. Innovación Educativa. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/>
- Hernández Herrera, C. A. (2015). *Diagnóstico del rendimiento académico de estudiantes de una escuela de educación superior en México*. Revista Complutense de Educación. Obtenido de [https://doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2016.v27.n3.48551](https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2016.v27.n3.48551)
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de [www.elosopanda.com](http://www.elosopanda.com)
- Higuera Zimbrón, A., & Rivera Gutiérrez, E. (2021). *Rendimiento Académico en Ambientes Virtuales del Aprendizaje Durante la Pandemia Covid-19 en Educación Superior*. Nova Southeastern University, Florida USA & Universidad Autónoma del Estado de México. Obtenido de <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.2862>
- Hyland, P., Shevlin, M., McBride, O., Murphy, J., Karatzias, T., Bentall, R., . . . F. (2020). *Anxiety and depression in the Republic of Ireland during the COVID-19 pandemic*. Department of Psychology. doi:DOI: 10.1111/acps.13219
- Inga Lindo, D., & Aguirre Chávez, F. (2021). *El enfoque de la educación virtual desde una perspectiva holístico frente a la pandemia del COVID – 19*. Revista Cátedra. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/>
- Lamas, H. (2015). *Sobre el rendimiento escolar*. Propósitos y Representaciones. doi:dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74
- MINEDUC, M. d. (2021). *Informe de Rendición de Cuentas, Dirección Distrital 08D04 Quinindé- Educación, Enero – Diciembre 2020*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/>
- Montalvo Herrera, J. (2021). *Resiliencia y rendimiento académico en tiempos de pandemia en los estudiantes de secundaria*. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/>
- Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. Obtenido de [www.edicionesdelau.com](http://www.edicionesdelau.com)

- Organizacion de las Naciones Unidas para la Educación, I. C. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Organización de las Naciones Unidas Organización de las Naciones Unidas. Obtenido de <https://www.iesalc.unesco.org/>
- Picón, G. (2020). *La educación virtual en tiempos de pandemia*. Universidad Privada María Serrana., Asunción - Paraguay. doi:<https://doi.org/10.36003/>
- Quintero Velandia, S., & Yangali Vicente, J. S. (2021). *Uso pedagógico del smartphone en instituciones educativas rurales durante la pandemia*. Revista Venezolana de Gerencia (RVG). doi:<https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.14>
- Romero Caballero, S., Hernández Sánchez, I., Barrera Villarreal, R., & Mendoza Rojas, A. (2022). *Inteligencia emocional y desempeño académico en el área de las matemáticas durante la pandemia*. Revista de Ciencias Sociales (RCS). Obtenido de <https://bit.ly/3aHfDuA>
- Sánchez Mendiola, M. (2021). *¿Pérdida de aprendizaje o ganancia vital?: los efectos de la pandemia en el aprendizaje*. doi:<https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.40.21402>
- Sánchez Tierraseca, M., Balmaseda Serrano, E. M., & Hernández Bertó, T. (2020). *COVID19: cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo?* Albacete, Espana. doi:<https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2020.04.021>
- Usán Supervía, P., Salavera Bordás, C., & Mejías Abad, J. J. (2019). *Relaciones entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento en adolescentes escolares*. Universidad de Zaragoza. doi: <http://dx.doi.org/10.21615/>

**Anexo 1****UNIVERSIDAD DE OTAVALO****VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN****CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO****ENCUESTA ADMITIDA PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN.**

**OBJETIVO:** Recopilar información sobre el instrumento aplicado en el tema de investigación titulado “La pandemia del año 2020 y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes”.

**INSTRUCCIONES:** Marque con un (X) la alternativa de su elección, teniendo como referencia los rangos definidos a continuación:

**INDICADORES DE RESPUESTA:**

1= Nunca

2= Casi Nunca

3= A menudo

4= Casi Siempre

5= Siempre

**Tabla 23*****Instrumento de investigación***

No.	ITEMS	ESCALA			
		2	3	4	5
1	Se considera las capacidades y habilidades del estudiante, en el proceso de enseñanza aprendizaje.				
2	El sistema educativo del país, respeta la diversidad en los estudiantes mediante la valoración de tradiciones y costumbres de la comunidad.				
3	Los resultados académicos de los estudiantes están en sincronía con los objetivos de aprendizaje.				
4	En el proceso de enseñanza aprendizaje, se está desarrollando, habilidades comunicacionales básicas en los estudiantes.				

- 
- 5 ¿Qué tan a menudo, los estudiantes, se están conectando a sus clases virtuales?
- 6 ¿Qué tan a menudo, los estudiantes, priorizan la implementación de un horario de actividades dentro de su hogar, con la intención de que les permita contar con una mejor organización?
- 7 ¿Qué tan frecuente la familia están brindando un acompañamiento en casa?
- 8 ¿Con que frecuencia los estudiantes tienen acceso al uso de los recursos que brindan las TICs?  
El Ministerio de Educación con la estandarización de las actividades propuestas  
9 está promoviendo el trabajo colaborativo.  
Las epidemias, evidencian el aumento de la brecha digital existente en las  
10 comunidades con referencia al avance de la tecnología.
- 11 ¿Qué tan frecuente se están exteriorizando los casos de depresión o ansiedad en los estudiantes?
- 12 ¿Con que frecuencia los docentes presentan dificultades en el uso de las herramientas digitales?


---

**Nota:** La información reflejada corresponde a la técnica de investigación mediante el instrumento del cuestionario, relacionado directamente con la operacionalización de las variables.



## Anexo 2

## Validación del instrumento de investigación (Juicio de Expertos)



**Carta de Validación**

Yo, GEOCONDA EDITH NÚÑEZ VERDEZOTO, titular de la cédula de identidad No. 1717380339, Unidad Educativa La "Concordia", mediante la presente hago constar que el instrumento ENCUESTA utilizado para el desarrollo del artículo científico: "El origen del bajo rendimiento académico en tiempos de pandemia", elaborado por el / los estudiantes YOMARY JANETH TORRES GAONA de la Maestría en Educación de la Universidad de Otavalo


Reúne los requisitos suficientes y necesarios para ser considerados válidos, y, por lo tanto, aptos para ser aplicados en el logro de los objetivos propuestos que se plantean, de acuerdo con el siguiente detalle:

Ítems	Deficiente	Aceptable	Bueno	Muy bueno	Excelente
Congruencia					x
Amplitud de contenidos					x
Redacción					x
Claridad y Precisión					x
Pertinencia					x

Promedio de la valoración: \_\_\_\_\_

Observaciones y/o comentarios:

Para la constancia del presente, se firma en la ciudad de Quinindé, al 01 día del mes de julio del año 2022.



Firma



### Carta de Validación

Yo, **MEZA ARGUELLO DANNY MELITON**, titular de la cédula de identidad No. **0804603231**, Docente del Centro Educativo "Crear", mediante la presente hago constar que el instrumento **ENCUESTA** utilizado para el desarrollo del artículo científico: **"El origen del bajo rendimiento académico en tiempos de pandemia"**, elaborado por el / los estudiantes **YOMARY JANETH TORRES GAONA** de la Maestría en Educación de la Universidad de Otavalo

Reúne los requisitos suficientes y necesarios para ser considerados válidos, y, por lo tanto, aptos para ser aplicados en el logro de los objetivos propuestos que se plantean, de acuerdo con el siguiente detalle.

Items	Deficiente	Aceptable	Buena	Muy buena	Excelente
Congruencia				X	
Amplitud de contenidos				X	
Redacción			X		
Claridad y Precisión				X	
Pertinencia			X		

Promedio de la valoración: MB

Observaciones y/o comentarios:

Para la constancia del presente, se firma en la ciudad de Quindé, al 01 día del mes de julio del año 2022.



### Carta de Validación

Yo, **GEOCONDA EDITH NÚÑEZ VERDEZOTO**, titular de la cédula de identidad No. **1717380339**, Unidad Educativa La "Concordia", mediante la presente hago constar que el instrumento **ENCUESTA** utilizado para el desarrollo del artículo científico: **"El origen del bajo rendimiento académico en tiempos de pandemia"**, elaborado por él / los estudiantes **YOMARY JANETH TORRES GAONA** de la Maestría en Educación de la Universidad de Otavalo

Reúne los requisitos suficientes y necesarios para ser considerados válidos, y, por lo tanto, aptos para ser aplicados en el logro de los objetivos propuestos que se plantean, de acuerdo con el siguiente detalle.

Ítems	Deficiente	Aceptable	Bueno	Muy bueno	Excelente
Congruencia					x
Amplitud de contenidos					x
Redacción					x
Claridad y Precisión					x
Pertinencia					x

Promedio de la valoración: \_\_\_\_\_

Observaciones y/o comentarios:

Para la constancia del presente, se firma en la ciudad de Quinindé, el 01 día del mes de julio del año 2022.

## 1. Propuesta.

### 1.1 Datos informativos.

**Institución Educativa:** Universidad de Otavalo

**Departamento:** Centro de Estudios de Postgrado

**Programa:** Maestría en Educación

**Provincia:** Esmeraldas

**Ciudad:** Quinindé-Malimpia

**Duración de la propuesta:** 3 meses

**Fecha de ejecución:** del 01 de marzo al 31 de mayo del 2022 **Beneficiarios:** 6 docentes 150 alumnos de Educación Media **Responsable:** Ing. Yomary Torres Gaona.

### 1.2 Introducción.

En el estudio planteado sobre el rendimiento académico en tiempos de Pandemia Covid 19 en los estudiantes de Educación Media. Con la finalidad de mejorar el récord estudiantil y las notas académicas es necesario contar con los recursos educativos básicos, donde se garantice el acceso a las clases virtuales, es decir que un adulto responsable pueda estar pendiente y satisfacer las necesidades elementales, con el fin de que el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolle en condiciones aceptables, tanto para el docente como el estudiante, tomando en cuenta que este último es el centro mismo de la educación y la escuela.

El tercer objetivo específico planteado en esta investigación es Detallar las dificultades que se presentan en el entorno educativo para acceder a las clases virtuales mediante el diseño de una Guía didáctica para el desarrollo del proceso de Enseñanza- Aprendizaje no presencial de los niñas y niños de quinto, sexto y séptimo año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Malimpia. Los resultados obtenidos en el estudio son de responsabilidad de la investigadora, por consiguiente, la información permite la aprobación de la Ha: El rendimiento académico es altamente afectado por la Pandemia Covid – 19. A través del análisis estadístico del Coeficiente de Correlación de Pearson y la Prueba de Chi cuadrado.

Para el análisis preciso de la información obtenida de la situación educativa de los estudiantes y la realidad experimentada, es necesario revisar los argumentos legales sobre los recursos proporcionados durante la pandemia para mejorar el funcionamiento adecuado de las clases virtuales o la educación a distancia a la que fue de manera obligatoria adherirse todos los centros educativos durante la pandemia.

### 1.2.1 Propuesta planteada.

De esta forma la propuesta de solución planteada es: *Diseño de una Guía didáctica para el desarrollo del proceso de Enseñanza- Aprendizaje no presencial de los niñas y niñas de quinto, sexto y séptimo año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Malimpia*, la cual se detalla de manera precisa en los apartados siguientes.

#### 1.2.1.1 Alcance de la propuesta.

La propuesta tiene como alcance favorecer la educación integral que refleje el desempeño escolar adecuado de acuerdo al nivel educativo aprobado; durante la pandemia el ámbito educativo reflejo carencia de acciones innovadoras que integren lo pedagógico con lo tecnológico para la construcción de alternativas que disminuyan el bajo rendimiento académico, mediante el planteamiento de la trascendencia del conocimiento y el aprendizaje significativo.

Las alternativas de estudio online y offline son necesarias para garantizar el acceso a la educación de todos, logrando minimizar los efectos ocasionados por la brecha digital a la cual están expuestos los estudiantes y el entorno donde se desarrollan las funciones académicas y formativas.

### 1.2.2 Objetivos

#### 1.2.2.1 Objetivo General

Implementar metodologías activas basadas en utilización de recursos tecnológicos, para el desarrollo de habilidades y destrezas que mejoren el rendimiento escolar de los estudiantes.

#### 1.2.2.2 Objetivos Específicos

- Valorar la situación actual de los alumnos de Educación Media, con la finalidad de establecer el recurso online y offline a utilizar.
- Establecer que aspectos se deben mejorar en la educación virtual para garantizar el derecho a la educación a todos los niños y niñas.
- Organizar jornadas de capacitación en la plataforma de Profuturo sobre recursos online (Blogger) y recurso offline (fichas interactivas Genially)

### 1.2.3 Antecedentes

El rendimiento académico es un factor importante para el proceso de formación de un estudiante, es decir muestra las capacidades y habilidades que está desarrollando, no siempre refleja la realidad del desarrollo cognitivo, sin embargo, permite determinar algunos factores

que influyen en el desempeño escolar como, por ejemplo: recursos, digitales, económico, psicológicos y sociales.

Según La Organización de Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y La Cultura comparten información relevante sobre los beneficios de la tecnología para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, de la misma manera plantea la facilidad de acceso a la educación universal, reduce las diferencias del aprendizaje, apoya el desarrollo profesional de los profesores, mejora los estándares de calidad de la educación y perfecciona la gestión administrativa pedagógica y social. (UNESCO, 2021, parr. 2)

El aprendizaje significativo es el fin de las instituciones educativas, permitiendo complementarse estratégicamente al conocimiento nuevo con el antiguo, sin embargo no se busca que sean lo mismo sino mas bien que el último sea mejorado o potenciado con lo aprendido recientemente. Logra cambios para la evolución de la Zona de desarrollo próximo. (Flores, 2022, p. 39)

La educación en pandemia debería ser igualitaria y equitativa, sin discriminación alguna, debe constituirse en un espacio de reconocimiento social y satisfacción de necesidades colectivas de educación, de otro modo muestra que la educación sin acceso a las herramientas tecnológicas básicas impide y bloquea el avance cognoscitivo de los individuos, las tareas son deficientes y el rendimiento académico decrece.

#### **1.2.4 Marco teórico**

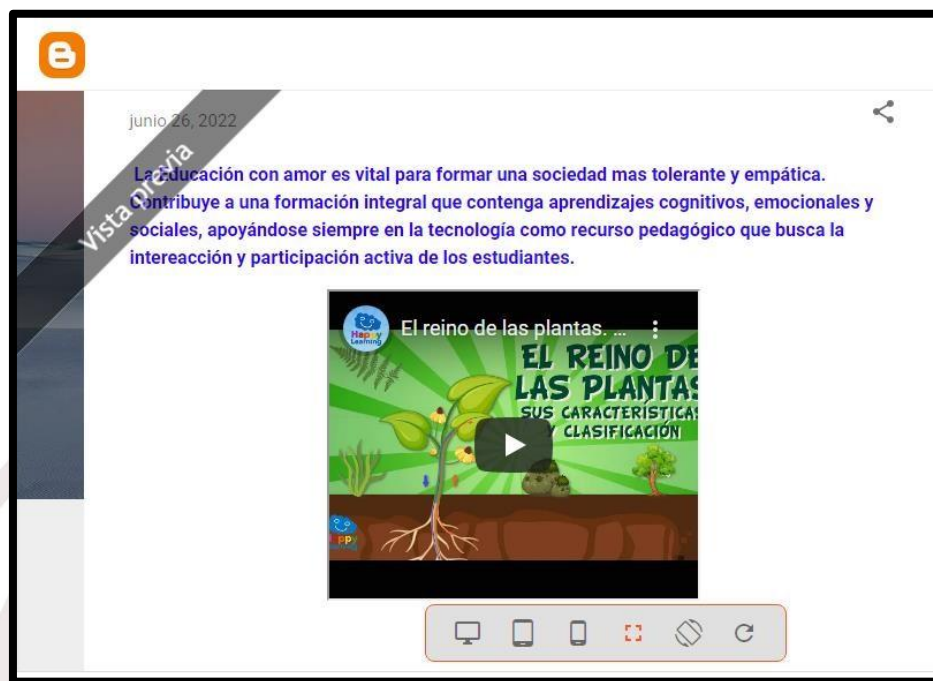
La propuesta está dirigida para realizar jornadas de capacitación online a los docentes, sobre herramientas tecnológicas online y offline que mejoren la enseñanza, y por ende se fortalezcan los resultados de aprendizaje planteados en las planificaciones micro curriculares según lo establecido en la malla curricular del nivel de Educación Media.

##### **1.2.4.1 Recurso online**

Para Fernández y Jiménez (2015) La educación online necesita conexión a internet instantánea que colabore en la creación de contenido por el propio estudiante generando autonomía, para eso en la herramienta de Blogger es permitido gestionar o maniobrar desde dispositivos móviles (celulares o tabletas) lo que permite que el estudiante pueda acceder con mayor rapidez desde cualquier espacio o tiempo a las tareas asignadas implementando el aprendizaje ubicuo. (p. 33)

Con la herramienta Blogger se fomenta el aprendizaje ubicuo que se da en contextos diversos y en constante movimiento, también se lo llama U-learning mediante el acceso a internet, redes sociales o libros digitales, lo importante es diseñar tareas que se adapten al ritmo y a la necesidad de aprendizaje que tenga cada alumno, es decir respetando individualidades con la disposición de emprender acciones entre pares y desde una guía espiral del docente.

**Figura 1**  
*Blogger educativo*



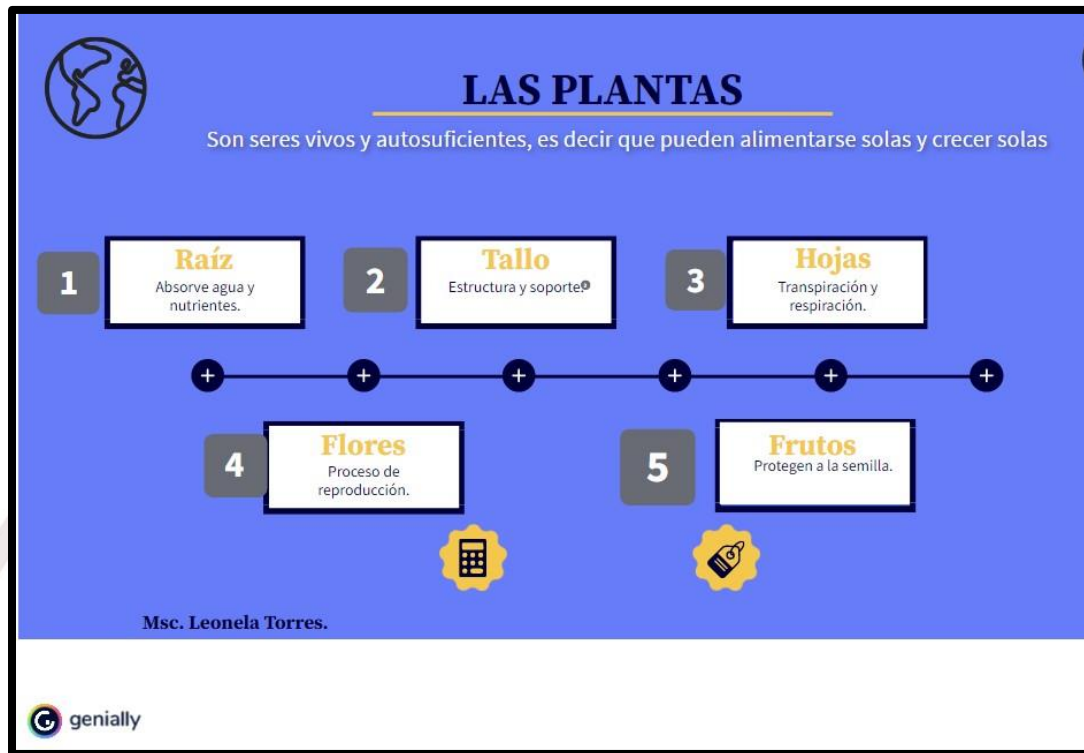
**Nota:** Información obtenida de la página web: <https://draft.blogger.com/> del Blog educativo llamado “Aprendiendo con amor” que refleja el tema de: Las plantas.

#### 1.2.4.2 Recurso off-line

Pinos, García, Erazo y Narvárez (2020) como afirman que las Tics sirven para optimizar el tiempo de los períodos de clase, además incrementan el desempeño individual y la interacción con los compañeros, con el uso de esta herramienta digital se aumenta los niveles de comprensión lectora, aplicación de datos numéricos, elaboración de información estadística y el entendimiento de los idiomas extranjeros, así mismo se puede utilizar en cualquier asignatura del pènsum de educación media. (p. 124)

La herramienta Genially es un software que permite a los alumnos ser protagonistas del proceso cognitivo, se puede elaborar contenido audiovisuales e interactivos, por consiguiente, es fácil implementar actividades de trabajo colaborativo en donde cada individuo es importante para la formación del todo o el alcance del objetivo común según la actividad propuesta por el maestro. Estos recursos pueden ser infografías, gamificación e imágenes interactivas que también se utilizan como herramientas de evaluación.

**Figura 2**  
*Genially ficha interactiva*



**Nota:** Información obtenida de la página web: <https://app.genially.com/editor> correspondiente a la ficha interactiva del tema: Partes de la planta.

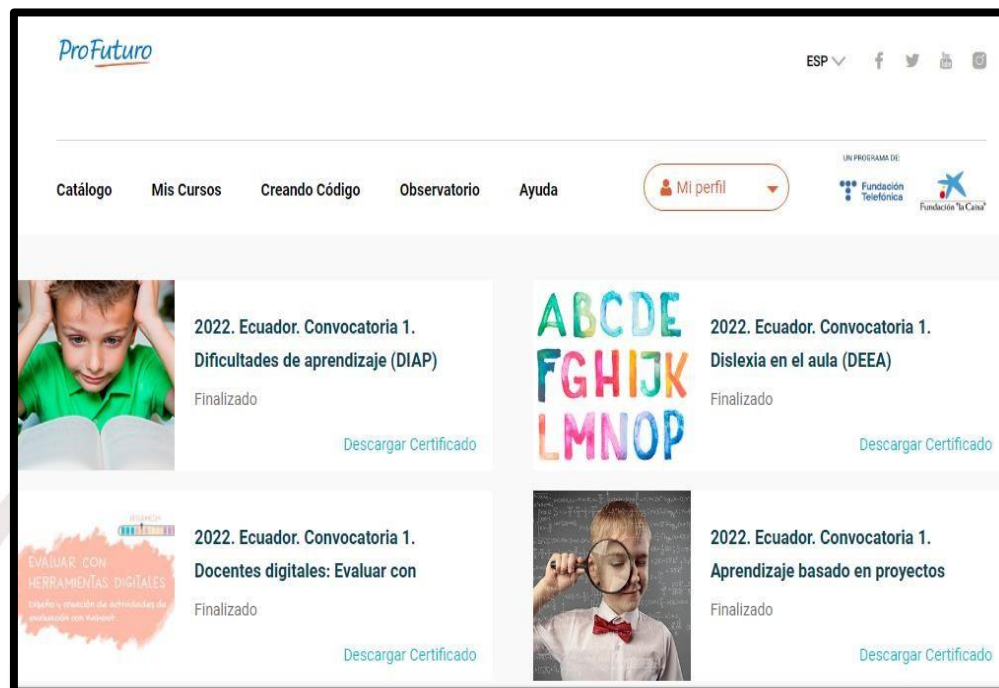
### 1.2.4.3 Plataforma pro futuro

Según Pro Futuro, es un programa de capacitación impulsado por la Fundación Telefónica Movistar Ecuador y Fundación La Caixa, estas capacitaciones tiene el objetivo de reducir la brecha digital educativa en el mundo, de tal manera que los docentes desarrollaran habilidades del siglo XXI para atender las necesidades de la población estudiantil en entornos vulnerables. (PROFUTURO, s.f. parr.1)

En la educación no presencial o también llamada educación virtual durante la pandemia, es necesario que las instituciones educativas cuenten con redes de conectividad efectivas, infraestructura digital y personal docente capacitado. Como parte de la solución al problema planteado en la investigación se evidencia desconocimiento en habilidades tecnológicas, siendo Profuturo un sitio de capacitación gratuita representa la oportunidad perfecta para el perfeccionamiento profesional de los profesores.



**Figura 3**  
**Plataforma Profuturo**



**Nota:** Información obtenida de la página web: <https://solution.profuturo.education/> correspondiente a la plataforma de capacitación en habilidades educativas del siglo XXI.

### 1.2.5.1 Normativa vigente

La educación es un derecho universal en donde no existe discriminación y exclusión de individuos, por lo tanto, todos los miembros de la sociedad tienen acceso a educarse respetando las tradiciones y costumbres de la diversidad de participantes con lo que cuenta un aula de clases. Con respecto a educación la Constitución Política del Estado Ecuatoriano manifiesta lo siguiente:

(...) en el artículo 27 del Título II Derechos. - La educación se centrará en el ser humano, estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional. (CPE, 2008)

De acuerdo con el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información las naciones educadas son entes que avanzan de acuerdo al desarrollo global, por tal motivo se apuesta por la formación digital de alta calidad. De la misma forma se proporciona

infraestructura tecnológica y redes de conectividad a instituciones educativas públicas con la democratización del acceso a la información y conocimiento en tiempo real. (MINTEL, s.f. parr. 3)

Si bien es cierto el Estado apuesta por atender las necesidades de las instituciones educativas, aún queda mucho camino por recorrer en las instituciones que se encuentran en zonas rurales, las cuales presentan mayormente inconvenientes de accesibilidad a redes de internet eficientes y mucho menos a infraestructura tecnológica, reflejada en laboratorios informático, que serían la solución al gran problema que generó la pandemia y el bajo porcentaje de alumnos con acceso a las clases online y el retroceso en el rendimiento académico.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural en el artículo 2 letra jj, manifiesta que las escuelas saludables y seguras. - El estado garantizara, mediante diversas instancias que la escuela sea confiable y sanas. Entre esto también aprueba la universalización y calidad de todos los servicios básicos y la atención de salud integral gratuita para los miembros de la sociedad ecuatoriana. (LOEI, 2015)

### **1.2.5.2 Capacitación docente.**

Se acuerdo a lo expuesto por González (2021) la formación virtual permite ser flexibles durante el proceso de enseñanza aprendizaje, además fomenta el aprendizaje en tiempo real y en cualquier momento, en donde no importa la distancia o el lugar siempre y cuando se tenga buena conectividad, durante el tiempo de pandemia no precisamente se impartió clases basado en modelos virtuales estructurados, fue más bien procesos improvisados cargados de errores que en la marcha demandaron soluciones prácticas. (p. 89)

La meta de la educación actual es la formación holística e integral que fusione la innovación tecnológica con metodologías y procedimientos didácticos enriquecedores fundamentados en la experiencia de los estudiantes y los conocimientos previos que posean, aquel docente que se encuentra en constante aprendizaje siempre estará a la vanguardia de las habilidades y recursos existentes en la red para brindar apoyo apropiado de acuerdo a la heterogeneidad del aula para la cimentación o cohesión estudiantil.

En referencia a lo mencionado por Mercado, Illesca, y Hernández (2019) existe una conexión directa positiva entre el rendimiento escolar y la implementación de métodos y técnicas de aprendizaje, siendo el factor esencial para mejorar las notas académicas, de igual manera cuando las estrategias son completas, diversas e innovadoras la motivación y atención se despiertan para lograr actividades pedagógicas mejor elaboradas elevando significativamente el desempeño escolar. (p.19)

Al estructurar clases virtuales el docente requiere una gama variada de metodologías, métodos, técnicas y recursos para hacer espacios agradables para los estudiantes, en donde la participación activa del alumnado sea la característica principal del proceso educativo; cuando

el profesor deja atrás los períodos magistrocéntricos que dan relevancia al profesor y colocan en estado pasivo al estudiantes se interrumpe la creatividad, sobre todo trascender en el aprendizaje y convertirse en prosumidores de conocimiento.

### 1.2.6 Recursos

- **Tecnológicos:** Computadoras, red de internet, impresoras.
- **Humanos:** Docentes y autoridades.
- **Materiales:** Folletos, cuaderno de apuntes, esferos, resaltadores etc.
- **Financieros:**

Al ser una institución pública, los recursos tecnológicos para los alumnos serán proporcionados por el Estado Ecuatoriano a través del laboratorio informático de la institución, el programa de capacitación a docentes de Profuturo no tiene costo por ser una plataforma de acceso libre mediante la creación de usuario y contraseña, y los recursos online Blogger y offline Fichas interactivas Genially son gratuitas y de uso no restringido.

### 1.2.7 Cronogramas

La ejecución de la propuesta tiene una duración de tres meses, que están divididos entre capacitación docente, implementación de los dos recursos tecnológicos (Blogger y Fichas interactivas Genially) y evaluación de los mismos durante el proceso de enseñanza aprendizaje, a su vez estas herramientas permiten al docente potenciar su formación profesional e innovar el quehacer pedagógico para lograr incrementar el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Media de la Unidad Educativa del Milenio “Malimpia”.

### Figura 4

**Cronograma de actividades**

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>Actividad</b>												
<i>Inducción</i>	■											
<i>Capacitación Blogger (40)</i>		■	■	■								
<i>Capacitación Genially (40)</i>					■	■	■					
<i>Aplicación a las clases</i>								■	■	■	■	
<i>Evaluación del uso de herramientas</i>												■

**Nota:** Esta información muestra la distribución de las actividades de la propuesta de solución denominada: *Diseño de una Guía didáctica para el desarrollo del proceso de Enseñanza- Aprendizaje no presencial de los niñas y niños de quinto, sexto y séptimo año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Malimpia.*

**1.2.8 Evaluación de la propuesta.**

La propuesta de solución será evaluada mediante fichas de observación directa y sistemática mediante la utilización del diario anecdótico e intercambio orales proponiendo diálogo profundo con docentes y estudiantes; finalmente con observación externa de los resultados del nivel de aprendizaje, resolución de tareas y comprensión de contenidos de la malla curricular se establecen las ventajas de utilizar herramientas digitales y capacitación docente para estructurar metodologías activas de estudio, que eleven el rendimiento académico de los estudiantes.

## Referencias Bibliográficas.

- Constitución de la República del Ecuador, C. d. (2008). Artículo 27 TÍTULO II *Derechos*. Obtenido de <https://www.oas.org/>
- Profuturo Fundación Telefónica Movistar Ecuador y Fundación La Caixa Ecuador, P. y. (s.f.). *El poder transformador de la Educación*. Obtenido de <https://recursos2.educacion.gob.ec/>
- Fernández Chamorro, V., & Jiménez Pérez, S. (2015). *Los blog en Educación*. Tecnología, Ciencia y Educación. Obtenido de <https://doi.org/10.51302/tce.2015.5>
- Flores Echeverría, L. N. (2022). *Recursos educativos abiertos interactivos y su incidencia en el rendimiento académico en lectoescritura de los estudiantes de los establecimientos fiscales de Educación Básica Media Distrito 24D02, Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena, año 2020*. Universidad Estatal Península de Santa Elena. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/>
- González Fernández, M. O. (2021). *La capacitación docente para una educación remota de emergencia por la pandemia de la COVID-19*. Tecnología, Ciencia y Educación. doi:<https://doi.org/10.51302/tce.2021.614>
- El Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información Información, MINTEL M. d. (s.f.). Obtenido de <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/>
- Ley Orgánica de Educación Intercultural, L. O. E. I. Art. 2, literal jj. (2015). Obtenido de <https://educacion.gob.ec/>
- Mercado Elgueta, C., Illesca Pretty, M., & Hernández Díaz, A. (2019). *Relación entre estrategias de aprendizaje y rendimiento académico: estudiantes de enfermería, Universidad Santo Tomás*. Universidad Santo Tomas, Temuco, Chile, Enfermería universitaria. doi:<https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2019.1.580>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, C. y. (2021). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO)*. Obtenido de <https://es.unesco.org/>
- Pinos Coronel, P. C., García Herrera, D. G., Erazo Álvarez, J. C., & Narváez Zurita, C. I. (2020). *Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza – aprendizaje durante la pandemia del COVID-19*. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA.