

**UNIVERSIDAD DE OTAVALO PROGRAMA DE MAESTRÍA EN  
EDUCACIÓN**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**USO DE LAS REDES SOCIALES POR LOS ESTUDIANTES DE  
BACHILLERATO DURANTE LA PANDEMIA.**

**TRABAJO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO EN MAGISTER EN  
EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

**SANDRA MARLENE PIJAL FONTE**

**TUTOR:**

**MSc. LUIS HUMBERTO LOPEZ DUQUE**

**Otavalo, agosto, 2022**

---

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, **SANDRA MARLENE PIJAL FONTE**, declaro que este trabajo de titulación es de mi total autoría y que no ha sido previamente presentado para grado alguno o calificación profesional.

La Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.



---

**SANDRA MARLENE PIJAL FONTE**  
**C.I. 1719932640**

## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico que el trabajo de investigación titulado “USO DE LAS REDES SOCIALES POR LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DURANTE LA

PANDEMIA.” bajo mi dirección y supervisión, para aspirar al título de Magister en Educación, de la estudiante Sandra Marlene Pijal Fonte, y cumple con las condiciones requeridas por el programa de maestría.



---

**MSc. Luis Humberto López Duque**

## DEDICATORIA

*El presente documento dedico  
primeramente a Dios, a mis queridas  
hijas Guisell y Heidi Gualacata Pijal,  
a mis padres en especial a mi madre  
Rosa Fonte, que, con su ejemplo de  
constancia, trabajo, valores, me  
impulso a seguir adelante, y a todas las  
personas quienes estaban presentes  
apoyándome  
incondicionalmente, en todo mi  
proceso educativo*

## AGRADECIMIENTO

*Mi más sincero agradecimiento a la Universidad de Otavalo, en especial a los docentes de la Maestría en Educación, quién hace tiempo no muy lejano nos recibieron en sus aulas virtuales, de una forma cálida y comprometida, compartiendo sus conocimientos y a sí liderar un cambio en la educación, a los compañeros maestrantes por su acompañamiento durante nuestra formación académica.*

## TÍTULO

**“USO DE LAS REDES SOCIALES POR LOS ESTUDIANTES DE  
BACHILLERATO DURANTE LA PANDEMIA”**

**“THE MISUSE OF SOCIAL NETWORKS BY HIGH SCHOOL STUDENTS  
DURING THE PANDEMIC”**

SANDRA MARLENE PIJAL FONTE

“Maestrante en educación por la Universidad de Otavalo”

C.I. 1719932640

[sandramar\\_p@hotmail.com](mailto:sandramar_p@hotmail.com)

MSc. LUIS HUMBERTO LOPEZ

DUQUE

“Tutor del trabajo de Investigación”

C.I.1001129608

[dp\\_llopez@uotavalo.edu.ec](mailto:dp_llopez@uotavalo.edu.ec)

## RESUMEN

El objetivo principal del presente trabajo de investigación es analizar el uso de las redes sociales por estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Isla Santa María durante la pandemia de COVID-19, con la finalidad de identificar los beneficios, causas y consecuencias del uso de las redes sociales. Pues sabemos que las redes sociales durante la pandemia facilitó la comunicación y el retorno a las actividades diarias, entre ellas las clases de manera virtual ante la imposibilidad de clases presenciales. Sin embargo, el uso excesivo o inadecuado de esta herramienta puede ser perjudicial para los estudiantes dando como resultado, falta de concentración, malas calificaciones, incluso una adicción a las redes sociales, por lo que es fundamental brindar atención a los nuevos problemas que puede generar la tecnología. La metodología utilizada en esta investigación es el método estadístico cuantitativo, para conocer tanto los beneficios como las preocupaciones derivadas del uso excesivo de estas plataformas, dando como resultado que las redes sociales, cuando se utilizan adecuadamente, pueden ser herramientas poderosas para la interacción y el aprendizaje global. Sin embargo, también se observaron desafíos significativos, como la distracción, la disminución del rendimiento académico y el aumento en la exposición a riesgos cibernéticos. Por lo tanto, se enfatiza la necesidad de educar a los estudiantes sobre un uso responsable y seguro de estas tecnologías, especialmente en contextos de educación virtual. Este estudio subraya la importancia de adaptar las estrategias educativas a los desafíos y oportunidades de la era digital, especialmente durante la crisis que obligan a una rápida transformación.

***Palabras claves:*** Redes sociales, Pandemia, Educación

## **ABSTRACT**

The main objective of this research work is to analyze the use of social networks by high school students of the Isla Santa María Bilingual Intercultural Community Educational Unit during the COVID-19 pandemic, with the purpose of identifying the benefits, causes and consequences of the use of use of social networks. Well, we know that social networks during the pandemic facilitated communication and the return to daily activities, including virtual classes due to the impossibility of in-person classes. However, excessive or inappropriate use of this tool can be harmful to students, resulting in lack of concentration, poor grades, even an addiction to social networks, so it is essential to pay attention to the new problems it can generate. the technology. The methodology used in this research is the quantitative statistical method, to understand both the benefits and concerns derived from the excessive use of these platforms, resulting in the fact that social networks, when used properly, can be powerful tools for interaction and communication. global learning. However, significant challenges were also observed, such as distraction, decreased academic performance, and increased exposure to cyber risks. Therefore, the need to educate students about responsible and safe use of these technologies is emphasized, especially in virtual education contexts. This study highlights the importance of adapting educational strategies to the challenges and opportunities of the digital age, especially during crises that force rapid transformation.

***Keywords:*** Social networks, Pandemic, Education

## 1. INTRODUCCIÓN

La problemática en la sociedad a causa de la pandemia del Covid- 19, nos ha llevado a una transformación digital obligatoria, experimentando cambios profundos y rápidos. El internet mediante los dispositivos tecnológicos que nos rodean ha permitido mantener una comunicación con nuestros familiares, continuar con jornadas laborales mediante teletrabajo y el aprendizaje académico en forma virtual. En donde, los padres de familia han comprendido que los niños, adolescentes y jóvenes, se comunican través de los medios tecnológicos, ya que durante el confinamiento fue el único medio para comunicarnos.

Cabe mencionar que la información que está disponible en el internet no solo tiene contenidos en el ámbito educativo, incluso se puede encontrar información ya sea sexual o de violencia, en donde los estudiantes no están en la capacidad de identificar los contenidos que aportan en su formación educativa. Por lo tanto, los educandos se limitan a las redes sociales y a los programas de juegos negativos que son influenciados por compañeros, amigos y familiares.

La sobre exposición a las tecnologías digitales ha incrementado el mal uso de los dispositivos, en muchos adolescentes y jóvenes en edad escolar, que corren el riesgo de desarrollar dependencia hacia los programas de juegos online, convirtiéndose en jugadores problemas que malgastan el recurso económico sin el consentimiento de los padres. Además, al estar en contacto de manera virtual con amigos puede desencadenar la existencia de algún tipo de *bullying* convirtiéndose en *ciberbullying*.

Bajo este contexto, el aumento del uso de las redes sociales durante la pandemia fue evidente, debido a que "... el mundo se mantuvo en movimiento a través del internet, mientras que las formas tradicionales de hacer las cosas quedaron paralizadas" (Ochoa Melquíades, 2022, p. 3). Por lo que en los últimos años se ha elevado considerablemente las cifras de uso y abuso de las redes sociales. Es importante señalar que las redes sociales pueden ser una herramienta de gran utilidad en el ámbito, educativo, laboral, social y entretenimiento siempre que se dé un uso adecuado. Sin embargo, esta se convierte perjudicial cuando no se le da un uso apropiado y productivo.

En contexto internacional, a escala mundial más del 40% de los usuarios de internet han pasado más tiempo usando las redes sociales, no obstante, esa cifra aumento a más del 60% durante la pandemia. Por otra parte, en un estudio realizado por la UNICEF, la penetración de Internet proyectada en América Latina y el Caribe para el año 2020 fue de 78.78%, lo que muestra un crecimiento de conectividad y uso de Internet durante el periodo 2018-2020 (Graciano Santelises, 2021).

A nivel nacional el ministerio de educación en el Ecuador no cuenta con datos reales acerca del tiempo que los estudiantes pasan en la computadora y en las redes sociales tampoco se tiene un estimado de cuantos alumnos han desertado el sistema educativo a pesar de que se ha trabajado con DECE, autoridades y docentes en busca de mejorar la calidad educativa. Actualmente, en el Ecuador se encuentra vigente las modalidades de estudio: virtual y en línea. (MIINEDUC, 2020)

Por otra parte, a nivel institucional en la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Isla Santa María, ubicado en el cantón Cayambe, parroquia de Cangahua, se ha identificado que el uso excesivo y sin supervisión de las redes sociales puede ser perjudicial para los estudiantes, pese a ser una herramienta fundamental que nos permite mantener conectados con el resto del mundo, puesto que en los sectores rurales, al no disponer de los recursos económicos necesarios, los padres deben salir a trabajar migrando a lugares lejanos imposibilitando el control adecuado de sus hijos, se ha evidenciado que muchos alumnos utilizan las horas pedagógicas en redes sociales y juegos online, impidiendo un aprendizaje de calidad.

Sin embargo, esto no quiere decir que se debe eliminar y mitigar el uso de las redes sociales, pues es importante comprender que la sociedad está en constante evolución lo que genera que la sociedad se vaya actualizando a las nuevas metodologías y cambios. Es evidente los grandes beneficios y facilidades que trae consigo la tecnología, pero es igual de importante establecer límites y poner mayor atención a los más vulnerables que son los estudiantes, para que el avance de la tecnología no se convierta en un problema grave dentro del sistema educativo.

### **Realidad Problemática**

El presente artículo examina el preocupante fenómeno del uso inadecuado de las redes sociales y los juegos en línea entre los estudiantes de bachillerato durante la pandemia de COVID-19, específicamente en áreas rurales de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Isla Santa María, ubicada en un entorno rural con características particulares en cuanto a acceso y uso de tecnologías. A pesar de que internet ofrece un vasto conocimiento, muchos estudiantes se ven absorbidos por programas de entretenimiento digital, relegando el tiempo que deberían dedicar a la educación y otras actividades enriquecedoras como la interacción familiar, la práctica deportiva, la participación cultural y social.

Este fenómeno no se limita a un ámbito local, sino que es un problema global que afecta a comunidades rurales en todo el mundo. Con el cierre de las instituciones educativas debido a la pandemia, la educación virtual se convirtió en la única opción para garantizar la continuidad del aprendizaje, lo que ha requerido que docentes, estudiantes y padres se adapten a nuevas formas de enseñanza y aprendizaje. La migración temporal de los padres en busca de trabajo ha dejado a muchos estudiantes sin la supervisión necesaria, exacerbando el problema del uso excesivo de redes sociales y juegos en línea como formas de entretenimiento y escape.

Este estudio busca perfeccionar la educación para el desarrollo integral del estudiante, abordando los desafíos y problemas actuales que enfrenta el entorno educativo a nivel internacional, nacional y especialmente a nivel institucional.

### **Objetivo general**

- Determinar el uso de las redes sociales por los estudiantes de bachillerato durante la pandemia por COVID-19 en la U.E.C.I.B Isla Santa María, para proponer alternativas enfocadas en la educación integral.

### **Objetivos específicos**

- Identificar las señales de adicción a las redes sociales durante la pandemia por COVID-19 en los estudiantes.
- Analizar la relación entre el bajo rendimiento académico y la adicción a las redes

sociales durante la pandemia por COVID-19 en los estudiantes.

- Examinar los factores relacionados con la adicción a las redes sociales durante la pandemia por COVID-19 en estudiantes, buscando comprender los determinantes de este comportamiento.

**Hipótesis:**

- H<sub>0</sub>: El uso de las redes sociales por parte de los alumnos de bachillerato ocasiona el bajo rendimiento académico.
- H<sub>1</sub>: El uso de las redes sociales por parte de los alumnos de bachillerato no ocasiona el bajo rendimiento académico.

## **JUSTIFICACIÓN:**

El conocimiento detallado de que los estudiantes pasan más tiempo en redes sociales que en clases virtuales se debe a investigaciones realizadas previamente, mostrando que la falta de interés de ciertos padres de familia en la educación de sus hijos traslada una gran responsabilidad a los docentes. Este estudio justifica su relevancia por su impacto potencial en mejorar las políticas educativas y las estrategias de enseñanza en la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Isla Santa María y similares, contribuyendo a la actualidad y urgencia de soluciones prácticas en el sector educativo. Los beneficiarios directos son los estudiantes, docentes, y administradores educativos que buscan mejorar el entorno académico y social de los estudiantes, desarrollando habilidades vitales para su futuro.

En la parte teórica, utilizando los datos e investigaciones científicas se identificará estrategias que permitan a las instancias distritales encontrar la mejor solución para que los estudiantes se unan a clases virtuales y den un uso adecuado al internet y las redes sociales.

En lo práctico, brindar soluciones bajo los lineamientos que emite el Ministerio de Educación, ofrecer alternativas y estrategias aplicables a las políticas institucionales e implementar en el PCI, informar a los representantes de las actividades que realizan los estudiantes en las redes sociales e impulsen a sus hijos a estudiar y dar un uso adecuado a las plataformas digitales.

Socialmente se justifica mediante la aplicación de protocolos y búsqueda activa de la deserción y acompañamiento de los estudiantes que permitirá al sistema educativo, desarrollar habilidades para la vida.

## **2.- FUNDAMENTACION TEORICA**

Según la Real Academia Española (2023) la red social es una “plataforma digital de comunicación global que pone en contacto a gran escala números de usuarios”.

Las redes sociales, en su esencia, son plataformas en línea que permiten a las personas conectarse, comunicarse e interactuar a través de Internet. Estas plataformas han redefinido la forma en que las personas se relacionan, creando una red global de amistades, conexiones profesionales y comunidades de intereses compartidos

Por su parte, Nazaret Heredia (2017) afirma que “las Tecnologías de la Información y la Comunicación se han instalado de forma natural y cotidiana en los procesos de socialización de adolescentes y jóvenes, de tal forma que no concebimos nuestro día a día sin internet”, o algún tipo de red social, ya sea WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Tik-tok, sin ser conscientes de los posibles riesgos que causa el uso no adecuado de estas redes.

En la actualidad la adicción hacia las redes sociales es uno de los problemas más importantes en los adolescentes, debido a que pasan rodeados de la tecnología y eso ha provocado que pasen conectados todo el día. Es importante mencionar los riesgos que implica el uso excesivo de estos medios como el acceso a contenidos inadecuados y perjudiciales, así como también se puede dar el ciberacoso o la pérdida de privacidad.

Las redes sociales permiten acceder fácilmente a contenidos pornográficos, violentos y mensajes xenófobos, que incitan a trastornos de conducta alimentaria como la anorexia, autolesiones, que pueden ocasionar riesgos para la salud. También existe el riesgo de crear identidades ficticias permitiendo la confusión entre lo íntimo, lo privado y lo público.

Entre los riesgos que conlleva el uso inadecuado de las redes sociales se pueden mencionar los siguientes: privacidad y seguridad, ciberbullying, posible adicción, tendencia a algunos trastornos psicológicos, “síndrome FOMO”, autolesiones e ideaciones suicidas.

Es importante una educación del siglo XXI, porque es un derecho fundamental que tienen todas las personas según lo establece la Declaración Universal de los Derechos Humanos; siendo el medio de movilidad social más eficaz y rápido que existe; el cual impide que se eleve el nivel de pobreza, promueve la igualdad de oportunidades y reduce la desigualdad social; por lo tanto, es la herramienta de transformación más eficaz, ya que promueve los derechos humanos y el desarrollo sostenible, permitiendo construir un futuro más justo y equitativo para todas las personas.

Educación virtual o también conocida como educación en línea, tiene como propósito

realizar la formación de enseñanza y aprendizaje de los educandos, utilizando el internet. Esto ha permitido que el estudiante y el docente no necesariamente estén de manera presencial en las aulas para establecer un encuentro de dialogo o experiencia de aprendizaje, para ello se puede utilizar diferentes plataformas educativas. Durante la pandemia por el covid-19 fue la alternativa viable para dar continuidad a la educación.

La Organización Mundial de la salud (OMS), “estima que solo se deben cerrar las escuelas en casos extremos y en esos casos, solo como medida temporal de último recurso” (UNICEF, 2020), además menciona que los gobiernos deben priorizar el apoyo a las escuelas y tomar todas las medidas posibles para reabrir sus puertas de forma segura, implementando las medidas de bioseguridad como: el uso de mascarillas, mantener el distanciamiento social, higiene de manos, ventilación de ambientes, vacunación contra el covid-19, mantenerse aislado en caso de presentar algún síntoma sospechoso, evitar el transporte público, cubrirse la nariz y boca al toser y estornudar, limpieza y desinfección de superficies de alto contacto, no compartir vasos, cubiertos ni otros elementos personales.

## **2.1. Redes Sociales**

“Las redes sociales son plataformas digitales donde la gente puede interactuar entre sí. Son parte de la web 2.0 o web social, y están diseñadas para albergar comunidades virtuales” (Pazmiño, 2018, p.13).

“Las redes sociales cobran cada día mayor importancia para los procesos educativos”, (Guamán, 2018, p. 2) Según los autores Espinoza Guamán, Cruz Yaguachi, Espinoza Freire, psicólogos pedagogos especialistas, exponen que el uso de las redes sociales enfoca aspectos tanto negativo como positivos dentro del ámbito académico, en la actualidad las redes sociales se enlazan con la vida cotidiana de los seres humanos, existen varias aplicaciones enfocadas en reforzar el conocimiento de los estudiantes de una manera didáctica que fácilmente pueden encontrar en las redes sociales, así como también facilitan la búsqueda de temas que no quedan demasiado claros en las aulas de clase, las redes sociales cuentan como herramientas estratégicas fundamentales en el desarrollo educativo de los niños, niñas, jóvenes, tras la pandemia Covid - 19 los estudiantes cambiaros su modalidad de estudio pasando de clases presenciales a clases en línea, convirtiéndose en un desafío para los docentes que buscan lograr que el conocimiento expuesto quede en cada uno de los estudiantes. Sin embargo, las redes sociales se volvió una distracción para la enseñanza por el mal uso de estas, los memes, tendencias se volvieron más importantes

para los alumnos que aprender y prestar atención a sus maestros, por lo tanto, los docentes deben implementar maneras más didácticas de mantener la atención de los estudiantes.

## **2.2. Concepto: Redes Sociales.**

Las redes sociales se entienden como un conjunto de puntos actores sociales vinculados por una serie de relaciones que cumplen determinadas propiedades (Santos, 2019, p. 6).

Bajo este contexto, el autor Requena Santos expone que las redes sociales, no son más que plataformas digitales formadas que permiten el contacto entre personas del mismo país o diferentes países tienen la función de un medio de comunicación en el cual se intercambia información del mismo interés. Las redes sociales funcionan en tiempo real permite transmitir información, videos, imágenes, opiniones que pueden hacerse públicas o virales a nivel mundial, también se dan a conocer acontecimientos sociales, culturales, políticos, económicos mundiales, las redes sociales brindan canales de aprendizaje entretenimiento e información funcionan como medios para viralizar determinadas informaciones aprender diferentes temas educativos o entretenerse así como también permite compartir información, documentos, archivos, músicas, fotografías, Videos de manera instantánea, rápida y sencilla. Al igual que oportunidades laborales, ya que existen varias redes que permiten el conocimiento del perfil laboral de todos los usuarios se crearon con el objetivo principal de formar comunidades profesionales, así es como las empresas crean perfiles donde ofrecen oportunidades laborales a los diferentes usuarios interesados en aplicar en esas empresas.

## **2.3. Las redes sociales y la Educación**

De acuerdo con las investigaciones realizadas por (Nazaret, 2017) se destaca que existe una correlación positiva entre el tiempo de uso y la dependencia a las redes sociales, comprobando que existe una elevada preocupación en torno a la dependencia que tienen los adolescente al internet y las redes sociales.

“TIC en educación puede facilitar la labor de los docentes y el proceso de aprendizaje de los alumnos” (Marín, et, al, 2019, p. 7). Según el autor, Dr Avril Keating, especialista en educación, expresa dentro de su estudio científico, las redes sociales dentro de la educación son herramientas estratégicas que facilitan la labor de los docentes y el proceso de aprendizaje

permiten a los maestros enseñar a los estudiantes a aprender por sí mismos siendo ellos los actores que guían este aprendizaje, las plataformas como Twitter Instagram o Facebook son herramientas educativas pero el problema puede darse por el mal uso de estas dentro de las aulas de clase, el uso de estas redes sociales pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar las competencias digitales y tecnológicas que se encuentran en la actualidad ya que son necesarias para llevar a cabo diferentes proyectos educativos y a su vez en su campo laboral, favorece el aprendizaje ya que les puede servir para contactar por medio de las redes sociales con maestros de las materias que tienen dificultad con aprender así también el docente puede transmitir conocimientos a través de estas plataformas favoreciendo el aprendizaje comunitario, permiten que los alumnos tomen conciencia sobre la importancia de socializar y el trabajo en equipo de forma controlada incentivarán el aprendizaje mediante diferentes dinámicas de esta manera también fomentamos el interés de los estudiantes haciendo que el aprendizaje sea mucho más didáctico para ellos.

#### **2.4. Redes sociales Educativas**

En efecto, las redes sociales o también conocidos como servicios web de redes sociales, “En general, podemos decir que las redes sociales son estructuras sociales formadas por individuos o entidades que establecen relaciones entre sí” (Buitrón, p. 1).

(Marín, 2019, p. 1) afirman que “las redes sociales son uno de los instrumentos básicos utilizados en la sociedad del conocimiento, y sobre todo en los más jóvenes, de manera que algunas personas empiezan a calificar a las nuevas generaciones como la generación muda”.

Las redes sociales desempeñan un papel crucial en la era digital, facilitando la interacción, la planificación y el disfrute de nuestras vidas cotidianas. Específicamente en el sector educativo, las herramientas digitales se han integrado gradualmente en la enseñanza a través del uso de aplicaciones para gestionar tareas y clases en línea. Materias como robótica, ciencias y matemáticas también se han visto beneficiadas por el uso de plataformas sociales como YouTube, Instagram, Facebook y Twitter. Estas redes ofrecen numerosas oportunidades tanto para maestros como para estudiantes, permitiendo la compartición de conocimientos y el trabajo colaborativo entre estudiantes de distintos centros educativos.

Diversos estudios han confirmado que la introducción de redes sociales en la educación no presenta impedimentos significativos, siendo particularmente efectivas en niveles de bachillerato y universidad. Además de promover la socialización, estas plataformas ayudan a fomentar la participación y proporcionan un espacio donde incluso los estudiantes más tímidos pueden sentirse cómodos interactuando a través de internet. Asimismo, las redes sociales

fomentan la confianza y son una rica fuente de recursos educativos disponibles en plataformas como YouTube, Facebook, Instagram, Twitter y TikTok. Estas facilitan el desarrollo de habilidades tecnológicas y permiten a los docentes compartir recursos educativos, ideas de actividades y proyectos, convirtiéndolas en herramientas valiosas que simplifican y enriquecen los procesos de enseñanza y aprendizaje.

### **2.5. Las redes sociales aplicadas en la formación.**

“Les ayuda a desarrollar destrezas en términos cognitivos, al estandarizar prácticas de divulgación que permiten disminuir las barreras de la publicación persona” (Torres, 2018, p. 42)

Vázquez y Cabero (2015), en su artículo denominado “El artículo "Las redes sociales aplicadas a la formación" destaca cómo estas plataformas se han convertido en herramientas tecnológicas esenciales para la comunicación y un pilar fundamental en la formación académica de los estudiantes. El uso de redes sociales facilita un aprendizaje colaborativo y promueve espacios de intercambio de información que fomentan la cooperación y el trabajo en equipo. Actualmente, una de las herramientas más representativas utilizadas por las instituciones educativas es la Web, la cual aloja diversas aplicaciones que ofrecen información de calidad y contribuyen significativamente al proceso formativo.

La incorporación de aplicaciones web en la educación implica la introducción de nuevos estilos de comunicación, roles, formas de intervención y escenarios, además de un amplio abanico de actividades que los estudiantes pueden realizar. Esto también plantea una serie de desafíos educativos. Por lo tanto, es crucial que los docentes manejen las redes sociales como herramientas de enseñanza dentro del aula, educando a los alumnos sobre su uso correcto para evitar que se conviertan en una distracción que afecte la concentración.

Los educadores deben orientar a los estudiantes sobre cómo identificar sitios con información irrelevante que no contribuye al desarrollo adecuado de las actividades académicas. La aplicación efectiva de las redes sociales ofrece numerosas ventajas visibles y permite evaluar el nivel de desarrollo socio-tecnológico alcanzado por los estudiantes. Además, es importante destacar que muchas de estas aplicaciones son de acceso gratuito, lo que elimina las restricciones económicas para crear y compartir nuevos contenidos que enriquecen el aprendizaje.

### **2.6. Las redes sociales como instrumento de mediación pedagógica: alcances y limitaciones**

Según Abarca Araya (2018) el internet y las redes sociales han pasado a ocupar un espacio preponderante en la sociedad actual. Asimismo, menciona que gracias a la globalización el Internet no sólo se muestra como un espacio virtual para difundir información sino que con el pasar del tiempo se ha vuelto más accesible para todos los países permitiendo que el conocimiento de otros llegue hacia los usuarios que lo necesitan, además de ser una herramienta de consulta de información científica como: artículos, libros, documentales y un sin número de archivos, convirtiéndose en una biblioteca virtual con una información actualizada y variada al alcance con tan solo dar un clic. Dentro de la pedagogía las redes sociales son herramientas que hoy en día influyen en gran medida en la enseñanza y aprendizaje. Es fundamental que los educadores aprovechen esta situación y la predisposición de los estudiantes al usar las redes sociales para incorporarles buenos hábitos y dar un buen uso a las nuevas tecnologías, como: blogs, plataformas digitales, aplicaciones, juegos educativos, que implica llevar la información a un lugar donde los estudiantes asocian el entretenimiento y el aprendizaje volviéndose más motivadores para ellos. (Araya, 2018) señala que el docente puede hacer uso de redes temáticas que no se dirigen al público en general sino a grupos o poblaciones pequeñas potencialmente usuarios estudiantiles y aplicar en ellos contenidos de una materia o incluso de una carrera. En este tipo de redes lo importante y útil no es el número de personas unidas a dicha Red si no la calidad de participación y comunicación entre los miembros de la comunidad virtual, por ello, los docentes deben fomentar el uso de las redes sociales de una manera correcta para los estudiantes se enfoquen en todos los beneficios que pueden aportar.

## **2.7. Participación en redes sociales.**

“Las redes sociales son el laboratorio del niño donde reelabora todas las experiencias satisfactorias y frustradas de la vida y que lo ayudan a crecer en el mundo de los adultos y de la realidad compartida” (Ormart, 2020, p. 8).

Perilla Lozano y Zapata Cadavid (2009) en su artículo expone que los estudiantes utilizan las redes sociales para desarrollar habilidades como el encontrar, asimilar, interpretar y reproducir información deseada, por lo que es necesario que los maestros capaciten a los estudiantes para que ellos reconozcan sus estilos de aprendizaje, así como también puedan buscar en páginas web información de calidad y no información errónea. Durante la pandemia Covid 19 los estudiantes han utilizado las redes sociales de una manera inadecuada debido a que se ha vuelto una distracción dentro del proceso de aprendizaje, por lo tanto, las redes sociales y en general las

herramientas de la Web son consideradas como estrategias de aprendizaje ya que cumplen con la función de facilitadoras al momento de buscar información. Debemos tomar en cuenta que los docentes tienen un papel significativo ya que ellos generan conocimiento junto con el estudiante de forma construida y compartida, el esfuerzo del docente está centrado en ayudar al estudiante a desarrollar sus talentos y competencias utilizando nuevos esquemas de enseñanza, por ende, en la actualidad los maestros tienen la labor de ayudar a aprender a cada uno de los estudiantes empleando la tecnología que hoy en día es un pilar muy importante.

## **2.8. Concepto: Pandemia**

El término pandemia hace referencia a una “Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región” (Diccionario de la Real Academia Española, 2024). Por otra parte, autores como Alfredo & Liliana (2021), citando a la Organización Mundial de la Salud (OMS), definen el término pandemia “como la propagación mundial de una nueva enfermedad. El 10 de abril de 2020, fue declarada como tal la COVID-19, enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-COV-2, que ha puesto en alerta a todos los países del mundo” (pág. 3).

Por su parte, (Crespo Mojica & Crespo Morales, 2020) citando a World Health Organization, señala que:

Las infecciones por el nuevo coronavirus comenzaron a tomar progresivamente protagonismo a nivel internacional cuando el día 13 de enero de 2020 la OMS reportó el primer caso de infección fuera de China, ocurrido en Tailandia. A partir de este punto, y previniendo que el virus se propagara a escala internacional, la OMS ofreció su asesoramiento y guía para el manejo de esta nueva infección. No obstante, y a pesar de estos esfuerzos durante el mes de enero, el número de infectados aumentó rápidamente y se reportaron las primeras muertes.

## **2.9. La tecnología en tiempo de pandemia**

Según lo señala Hernández (2020) en el enfoque analítico de SCRiesgo:

La pandemia COVID-19 transformó de manera radical el comportamiento de la sociedad; el uso de mascarillas, cuarentenas domiciliarias, restricciones de libre tránsito, las permanentes medidas sanitarias, cierre temporal de escuelas, empresas y lugares de

entretenimiento; continúan originando problemas significativos a nivel político, social y económico.

Las épocas de crisis son un escenario de oportunidades y surgimiento de nuevas necesidades que permiten el desarrollo de estrategias y cambios del planteamiento habitual en la economía. En tiempos de coronavirus, la tecnología es una herramienta útil para evitar el crecimiento de contagios a través de aplicativos que permiten el trabajo remoto, comercio electrónico, telesalud, educación en línea, geolocalización para detección de infectados y comunicación social, entre otros. (pág. 1)

Las TIC se han utilizado siempre, pero en las circunstancias actuales son un elemento clave. [...] podemos ver que los sitios Web, las aplicaciones móviles, la robótica y los drones, el supercómputo y el cómputo de alto rendimiento en general (en inglés HPC, High Performance Computing), la inteligencia artificial (AI, Artificial Intelligence) o el aprendizaje automático (ML, Machine Learning), el análisis de datos, la tecnología portátil o de sensores, las redes sociales y las herramientas de aprendizaje y respuesta de voz interactiva (IVR, Interactive Voice Response), se utilizan principalmente, en todo el mundo, para combatir la propagación pandémica del COVID-19 y proporcionar servicios de salud durante este periodo de vulnerabilidad. (Alfredo & Liliana, 2021, pág. 3)

### **Importancia de la tecnología en la educación durante la pandemia**

La tecnología durante la pandemia tomo gran relevancia dentro del sistema educativo, Cueva Gaibor (2020) en su artículo científico afirma que:

Gracias a la tecnología, la educación a futuro, no solo consistirá en impartir o adquirir los conocimientos necesarios para realizar un determinado trabajo, sino que también permitirá desarrollar la personalidad de los estudiantes, centrándose en sus fortalezas, adaptando la cantidad de tiempo dedicado a estudiar a sus necesidades y capacidad, evaluando los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje y cuáles métodos de enseñanza pueden contribuir de manera más eficaz al desarrollo personal y profesional. (pág. 342)

De acuerdo a Hernández (2020), el impacto de la tecnología en la educación durante la pandemia tuvo gran relevancia, tal cual lo señala en su informe especial de SCRiesgo rating agency:

El cierre temporal en centros educativos por el alto riesgo de contagio obligó a los docentes

a optar por la modalidad de educación online, aplicando nuevas estrategias de aprendizaje y continuar el desarrollo de actividades a través de diversas plataformas tecnológicas como: Google Classroom, Meet, Facebook, Zoom y plataformas internas de cada institución. Lo anterior ha brindado soluciones para interactuar con los estudiantes, realizar foros a distancia grabaciones de videos instructivos, tutoriales, carpetas online (Drive), homework y diseño de laboratorios en línea. (pág. 2)

La declaración de confinamiento debido a la pandemia del COVID-19 obligó al cierre de las instituciones educativas a nivel global. Este hecho significó la bienvenida de las variadas formas de tecnología en el campo educativo con el fin de garantizar la continuidad de la educación. (Parra Rocha, Chiluita Vásquez, & Castillo Conde, 2022, pág. 17)

### 3. METODOLOGIA

La metodología “consiste en valorarla como disciplina científica que se encarga de revisar los fundamentos y eficacia de los procedimientos que los métodos utilizan para el trabajo de investigación” (Aguilera Hintelholher, 2013).

Por otra parte, Manuel & Miriam (2004) menciona que la metodología “es la ciencia que nos enseña a dirigir determinado proceso de manera eficiente y eficaz para alcanzar los resultados deseados y tiene como objetivo darnos la estrategia a seguir en el proceso” (pág. 8).

#### 3.1. Métodos

El termino método se define como “selección de las operaciones intelectuales y físicas que se desarrollan para llevar a cabo una investigación, el método no se inventa, es el objeto a seguir o problema de estudio a resolver, que se determina por el objeto o problema” (Universidad Naval, pág. 26). Por lo tanto, al tratarse de un trabajo de diseño no experimental, a nivel descriptivo con un enfoque cuantitativo, los métodos utilizados en el desarrollo del presente trabajo de investigación son los siguientes:

**Método científico:** “el método científico se refiere a la ciencia como un conjunto de pensamientos universales y necesarios, y que en función de esto surgen algunas cualidades importantes” (Cabezas Mejía, Andrade Naranjo, & Torres Santamaría, 2018, pág. 16). En el presente trabajo se utilizó este método al analizar obras de carácter científico los cuales fueron desarrolladas específicamente en la fundamentación teórica.

**Método estadístico:** “es una secuencia de procedimientos para el manejo de datos” (Burgos Martínez, Argüelles Pascual, & Palacios, 2021, pág. 36), el cual fue aplicado al ejecutar el trabajo de campo utilizando la técnica de encuestas y su instrumento el cuestionario, para posteriormente realizar la tabulación y elaboración de cuadros estadísticos con las respectivas representaciones gráficas.

### **3.2. Enfoque de la investigación**

En base a los estudios realizados por (Ortega) el enfoque de toda de investigación cuantitativa es un proceso de investigación se concentra en las mediciones numéricas que nos ayudan con el análisis de datos. En donde se utiliza la observación del proceso en forma de recolección de datos y los analiza para llegar a responder sus preguntas de investigación para determinar si las hipótesis planteadas son viables para el estudio. Este enfoque utiliza los análisis estadísticos que determinan la fiabilidad de los datos recopilados, la medición de parámetros, la obtención de frecuencias y estadígrafos de población. (Ortega, 2018, p. 18)

### **3.3. Nivel de la investigación**

“Cada nivel de investigación, empieza por la realidad en el que el investigador vive, este hace una pregunta, propone una respuesta” (Plaza, 2018, p. 10) para el presente estudio el nivel de investigación que se empleara es la investigación descriptiva, en la que se procederá a describir las características de la población o fenómenos de estudio, que son motivos de estudio del cotidiano convivir.

### **3.4. Tipos de la investigación**

Morales (2015) señala que la investigación de campo permite la recolección de datos directamente de la realidad, proporcionando información esencial sobre el problema estudiado. Este tipo de investigación descriptiva busca comprender situaciones, costumbres y actitudes predominantes, mediante la descripción exacta de actividades, objetos, procesos y personas. A través de este enfoque, no solo se recolectan datos, sino que también se identifican las relaciones entre variables.

### **3.5. Técnicas de investigación**

Fabbri (2013) enfatiza que las técnicas y herramientas de investigación deben estar alineadas con los objetivos del estudio. En esta investigación, la técnica utilizada es la encuesta para recabar opiniones de padres, estudiantes y docentes, elementos clave del sistema educativo.

Estas encuestas se diseñaron para abordar diversas facetas del problema investigado.

El presente trabajo incorporó varios análisis cuantitativos, empleando encuestas que se distribuyeron entre los participantes para recabar datos significativos para el estudio. Aunque inicialmente se propuso un enfoque cualitativo, la falta de entrevistas y el uso predominante de herramientas estadísticas para analizar los datos recogidos orientaron la investigación hacia una metodología cuantitativa. Para la presentación y análisis de los resultados, se utilizó el software estadístico SPSS, así como Google Forms para la recopilación eficiente de los datos. Estas plataformas facilitaron la gestión y análisis estadístico de la información recopilada de los participantes del estudio.

### **Instrumento de investigación**

Puente (2020) describe la encuesta como un método sistemático esencial para recoger información cuantitativa de una muestra de individuos. En este estudio, el instrumento aplicado para la recopilación de datos es el cuestionario, misma que fue aplicada a padres, estudiantes y docentes, así como a autoridades de la institución educativa. Los datos se recopilaron y analizaron utilizando Microsoft Excel, lo que facilitó la presentación y análisis de los resultados.

### **3.6. Población y muestra**

El estudio se centró en una población específica compuesta por 17 docentes dentro de ellas 3 autoridades, 40 padres de familia y 40 estudiantes de la UECIB Isla Santa María. Debido al tamaño reducido de la población de docentes, se aplicó un censo, mientras que para los padres de familia se utilizó una muestra seleccionada mediante una fórmula estadística para estudios con enfoque cuantitativo, asegurando la representatividad y relevancia de los datos recogidos.

$$n = \frac{z^2 p q N}{e^2 (N-1) + z^2 p q}$$

#### 4. Simbología:

**n** = es el tamaño de la muestra

**z** = es el nivel de confianza

**e** = es la presión o el error

**p** = es la variabilidad positiva

**q** = es variabilidad negativa

**N** = es el tamaño de la población

#### Datos:

**n** = es el tamaño de la muestra

**z** = 95% = 1,96

**e** = 5% = 0,05

**p** = 50/100% = 0,5

**q** = 50/100% = 0,5

**N** = 40

$$\frac{n z^2 p.q.N}{e^2 (N-1) + z^2 p.q}$$

$$\frac{n 1,96^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5 \cdot 40}{0,0025(40 -1) + 1,96^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5} = 36$$

## 4.- PRESENTACIÓN Y DISCUSION DE RESULTADOS

### Pruebas estadísticas aplicadas.

El presente estudio, se desarrolló utilizando medios digitales como programas que nos ayudan con el análisis y gráficos de las encuestas realizadas a 36 estudiantes que corresponde al tamaño de la muestra, también se envió encuestas a 36 padres de familia correspondiente al tamaño de la muestra, a 14 docentes, 3 directivos, de la

U.E.C.I.B. Isla Santa María, que nos ayudaron a determinar la valía de este estudio, podemos informar que te utilizó la escala de Likert, además de ayudarnos con el programa spss el mismo que nos sirvió para el análisis estadístico de los datos recopilados a través de documentos en línea en este caso utilizamos Google forms, plataforma ágil que nos facilitó la recopilación de datos en la institución.

## Análisis situacional en relación con el personal Directivo de la Institución

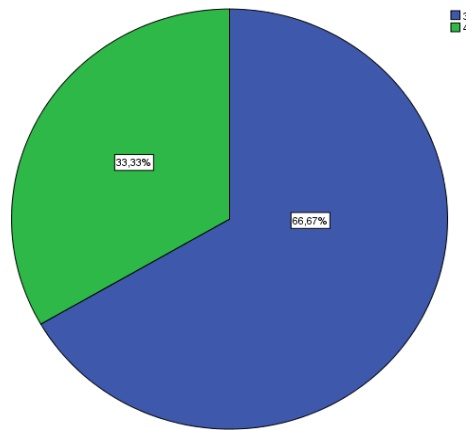
**Tabla 1**

*Influencia de las redes sociales en el rendimiento académico*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	66,7
No	1	33,3
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>

Fuente propia

**Figura 1**



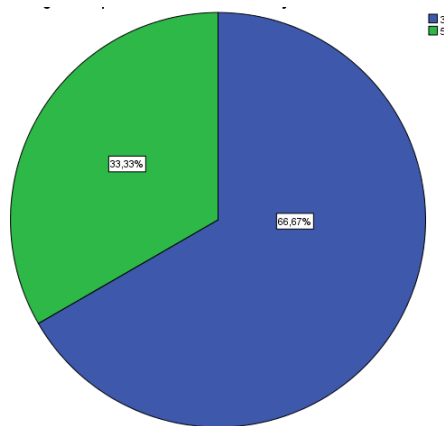
Fuente propia

Podemos comenzar nuestro análisis, con el valioso criterio de las autoridades de la unidad educativa, y podemos ver que el 66,7%, afirma que las redes sociales influyen en el bajo rendimiento escolar. Si bien es cierto que, en el tiempo de pandemia, la educación tuvo que recurrir al internet como medio de comunicación y las plataformas digitales nos ayudaron en el proceso de enseñanza, el bajo control de los padres de familia hacia los estudiantes, esto repercutió en el abandono escolar, bajo rendimiento, falta de presentación de deberes y por ende que los estudiantes, no tomaron de una manera positiva este tipo de educación.

**Tabla 2***Influencia de las redes sociales en la conducta de los estudiantes*

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	2	66,7
No	1	33,3
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>

Fuente propia

**Figura 2**

Fuente propia

Al analizar la tabla 2, de manera estadística también muy valiosa e importante las opiniones de las autoridades de nuestra institución, con el 66.7%, podemos considerar que las redes sociales y el internet tiene gran impacto en la conducta de los jóvenes. Tomando en cuenta, las afirmaciones y la realidad que se evidenció la pandemia podemos determinar que el comportamiento de los estudiantes cambio de manera sustancial por el uso de las redes sociales y el acceso al internet, por ejemplo, podríamos mencionar que los estudiantes comenzaron a auto aislarse, dejando de compartir con su familia viviendo en un mundo de fantasía dentro de sus habitaciones, los juegos de vídeo constituyeron un gran problema dentro de la educación.

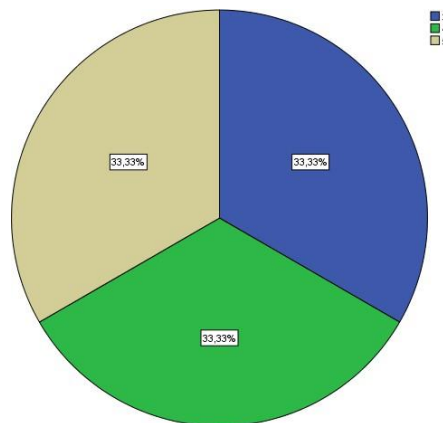
**Tabla 3**

*Influencia de las redes sociales en la pérdida de valores.*

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	1	33,3
No	1	33,3
Talvez	1	33,3
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>

Fuente propia

**Figura 3**



Fuente propia

Cuando analizamos la pregunta número 3, el criterio de las autoridades está dividido podemos evidenciar que tenemos el 33.33% en esta pregunta causando cierta controversia. Si bien no podemos relacionar al internet con la falta de valores o la pérdida de valores de los estudiantes, incluso cuando existen diferentes factores también que determinan este problema, sin duda hogares disfuncionales con padres ausentes por trabajo, divorcios o separaciones ha generado que los estudiantes pierdan valores valiosos, para esta sociedad.

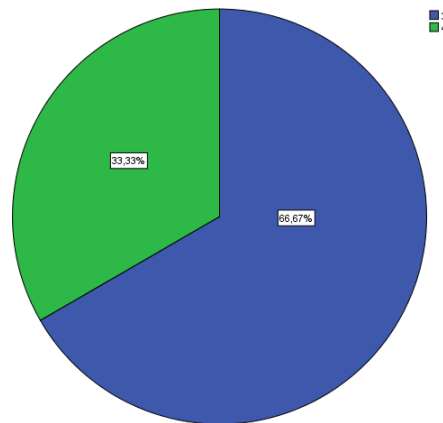
**Tabla 4**

*Influencia de las redes sociales en el mal uso del tiempo*

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	1	33,3
No	0	0
Tal vez	2	66,7
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>

Fuente propia

**Figura 4**



Fuente propia

Sí nos enfocamos en la respuesta, que nuestras autoridades dan a la pregunta número 4 podemos determinar con el 66.7% no están seguros que el mal uso del tiempo de debe a la influencia de las redes sociales. Sin duda podemos afirmar que el mal uso del tiempo dentro del internet o las redes sociales influye en el comportamiento en el rendimiento de los estudiantes podemos determinar también que los padres de familia tienen mucho que ver en este problema de actualidad, lamentablemente el descontrol y la falta de guía al momento de utilizar las redes sociales implica que los estudiantes o los jóvenes se desenvuelvan en información que en muchos de los casos no es importante e incluso puede llegar a ser perjudicial para ellos.

## Análisis situacional en relación con el personal Docente de la Institución

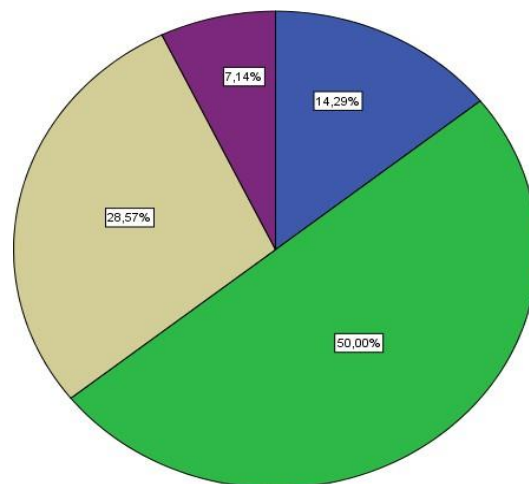
**Tabla 5**

*Las redes sociales y su función en la comunicación y educación*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	2	14,3
Ni de acuerdo – ni en desacuerdo	7	50,0
De acuerdo	4	28,6
Totalmente de acuerdo	1	7,1
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,0</b>

Fuente propia

**Figura 5**



Fuente propia

Cuando se preguntó a los docentes si las redes sociales podrían tener funcionalidad en la educación cómo podemos analizar en la tabla estadística el 50% de docentes no está de acuerdo ni tampoco en desacuerdo con esta afirmación. De acuerdo con el análisis de la tabla número uno podemos observar los encuestados se encuentran en desacuerdo ya que no concuerdan que el objetivo principal de las redes sociales sea la comunicación y la educación en los estudiantes, importante recalcar que las redes sociales en su contexto global no son herramientas que ayuden a la pedagogía en los estudiantes por el contrario son distractores que perjudican, con el tiempo de los estudiantes

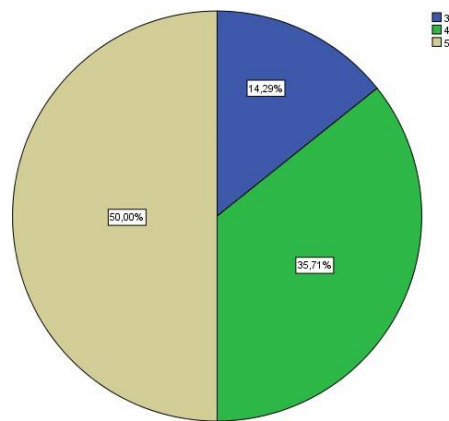
**Tabla 6**

*Influencia de las redes sociales en la conducta de los estudiantes*

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	7	50,0
No	5	35,0
Tal vez	2	14,3
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,0</b>

Fuente propia

**Figura 6**



Fuente propia

Correspondiente al análisis de la tabla número seis el 50% de los encuestados afirman que las redes sociales si influyen directamente en la conducta de los estudiantes. Podemos resaltar de una manera positiva o a su vez negativa, muchos de los estudiantes traten de imitar costumbres, culturas de otras latitudes mundiales sigue sin entender el contexto de otros jóvenes que viven en una realidad diferente, no hay realidad de nuestro país y de nuestras regiones no puede ser igual a la del resto del mundo, es por eso el acceso a estas redes sociales y al internet tiene que ser supervisado por padres que en muchos de los casos ni siquiera tienen una educación básica.

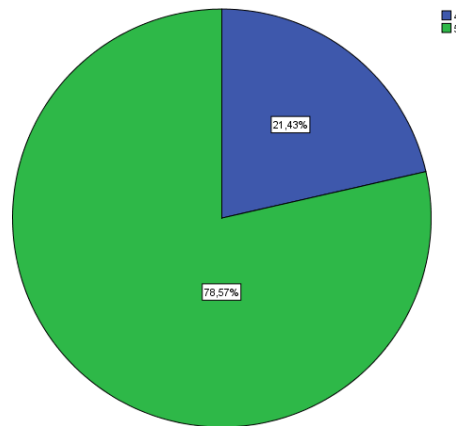
**Tabla 7**

*Incremento de la frecuencia en la que se usa las redes sociales.*

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	11	78,6
No	0	0
Tal vez	3	21,4
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,0</b>

Fuente propia

**Figura 7**



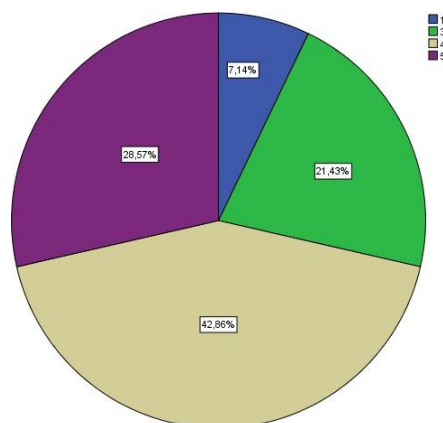
Fuente propia

De acuerdo con el análisis de la tabla 7 se puede verificar que 78.57% afirma que los estudiantes utilizan las redes sociales con mayor frecuencia a raíz de la pandemia COVID-19. De acuerdo a las respuestas las redes sociales se han convertido en herramientas positivas y negativas para el aprendizaje, teniendo en cuenta que el acceso al internet fue prioridad para el desarrollo del estudio en los jóvenes, sin embargo, debido a la falta de control que se ejerció de parte de los padres en cuanto al tiempo y los lugares que se visitan en internet, que dio como consecuencia que los estudiantes dejen de asistir a clases virtuales y malgasten su tiempo en videojuegos y redes sociales.

**Tabla 8***Influencia de las redes sociales en el bajo rendimiento escolar.*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	7,1
En desacuerdo	0	0
Ni de acuerdo – ni en desacuerdo	3	21,4
De acuerdo	6	42,9
Totalmente de acuerdo	4	28,6
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,0</b>

Fuente propia

**Figura 8**

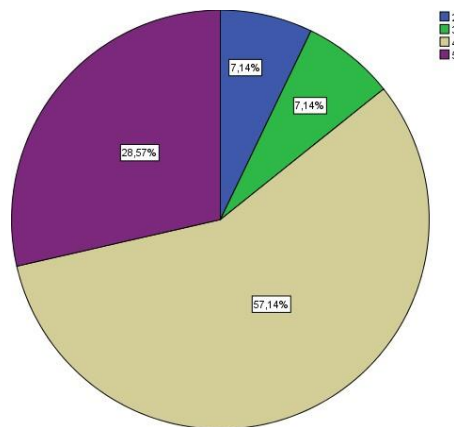
Fuente propia

Dado el análisis de la tabla número ocho los porcentajes se encuentran variados ya que el 42.8% se encuentra de acuerdo, el 21.4% ni de acuerdo ni en desacuerdo, totalmente de acuerdo 28,6% y el otro 7.1% totalmente en desacuerdo. Considerando las respuestas de los docentes acerca de que las redes sociales influye en el bajo rendimiento académico de los estudiantes ya que estas se distorsionan como distracciones para ellos, importantísimo mencionar que en tiempos de pandemia muchos de los estudiantes se alejaron del estudio por estar conectados en videojuegos, lamentablemente con el retorno de las clases presenciales se evidencia las falencias de conocimiento además las notas bajas que obtuvieron por no asistir a clases y enviar trabajos tienen un peso para ser promovidos al siguiente año electivo.

**Tabla 9***Motivo para utilizar las redes sociales.*

<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Por entretenimiento	4	28,6
Por diversión	8	57,1
Por compartir con amigos y familiares	1	7,1
Por desvincularse de sus problemas	1	7,1
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,0</b>

Fuente propia

**Figura 9**

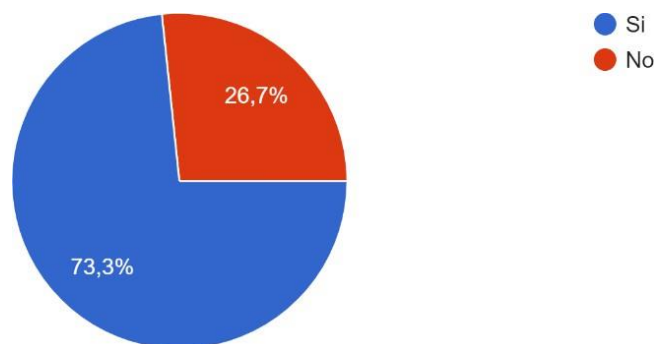
Fuente propia

Con el análisis de la tabla número nueve, se determinó que el 57.1% de los encuestados utiliza las redes sociales por diversión. Podemos determinar que los factores educativos no son la prioridad sino la popularidad de esta manera desvinculándose de sus problemas, un hecho fundamental para que las redes sociales hayan crecido en popularidad sin duda es el refugiar a los estudiantes de problemas cotidianos que pueden.

**Análisis situacional en relación con el personal de Padres de familia y/o**

## representantes legales de la Institución

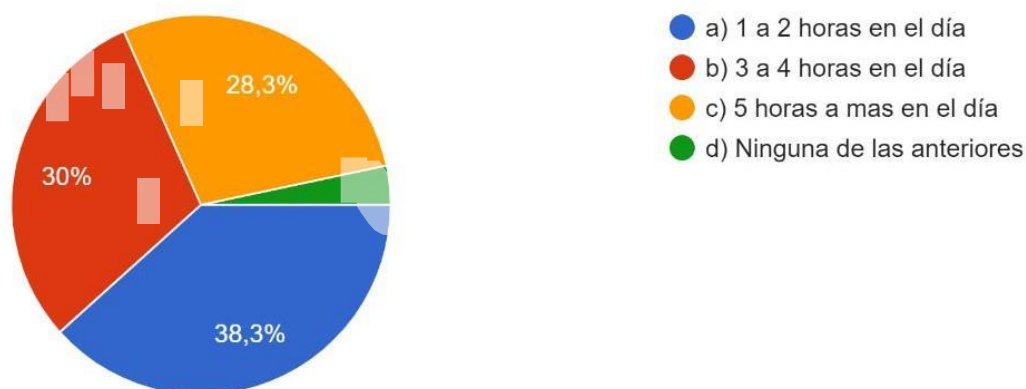
**Figura 10**  
*Registro de una red social*



Fuente propia.

Como podemos evidenciar el gráfico de la pregunta enviada a padres de familia en la encuesta virtual sobre si están registrados en una red social podemos visualizar que prácticamente el 73.3% de padres de familia se encuentran registrados en una red social. Importante recalcar que a diferencia de la respuesta obtenida a los estudiantes dónde el 99% indica que se encuentra registrado en una red social, debemos tomar en cuenta los padres no cuentan con insuficiente conocimiento de plataformas digitales y del manejo de celulares inteligentes tabletas o computadores, sin duda este es un factor que determina que el 26.7 % no se encuentra en redes sociales

**Figura 11.**  
*Tiempo que emplea para el uso de redes sociales*

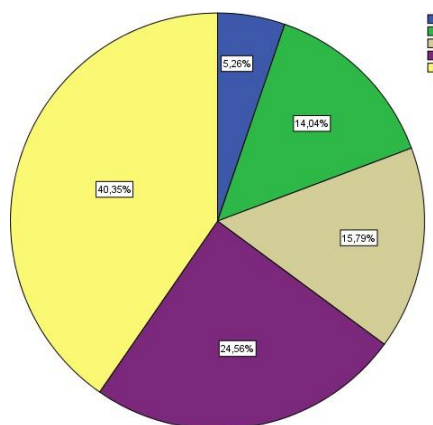


Fuente propia.

Podemos evidenciar en base a las respuestas obtenidas acerca del tiempo que los estudiantes pasan conectados a las redes sociales y al internet que el 38,3% indica que pasa aproximadamente de una a 2 horas en el día conectados, es de más importante mencionar el 30% de estudiantes, utiliza la red social de 3 a cuatro horas o más. Si tomamos en cuenta esta

información podemos determinar que en la mayor parte del tiempo los estudiantes se encuentran conectados algo importante que debemos mencionar es el hecho de que en su mayoría los estudiantes pasan conectados al internet en las noches y madrugadas, dejando a un lado el descanso por consiguiente cambiando sus horarios

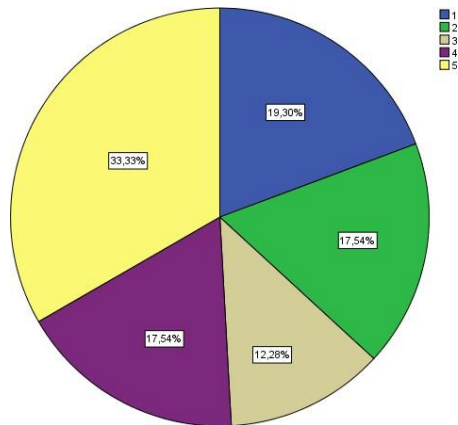
**Figura 12**  
*Redes sociales y la conducta de sus hijos*



Fuente propia

Cuando preguntamos a los padres si las redes sociales tienen gran influencia en el comportamiento de la conducta de sus hijos, podemos indicar que el 40.3% considera que el estar conectado al internet y en las redes sociales si perjudica en la conducta de sus hijos y que las redes sociales no son el detonante para que ellos cambien su comportamiento. De acuerdo con las respuestas emitidas por los padres de familia se determina que hay cierto grado de no concordancia con la pregunta porque solo un porcentaje elevado de padres de familia está de acuerdo en que las redes sociales influyen de manera directa en la conducta de sus hijos, no podemos dejar pasar por alto también el criterio de que en muchos de los casos los padres de familia no se preocupan por el tiempo que sus hijos están en redes sociales.

**Figura 13**  
*Redes sociales adicción a la música, al alcohol, al tabaco y la drogadicción*

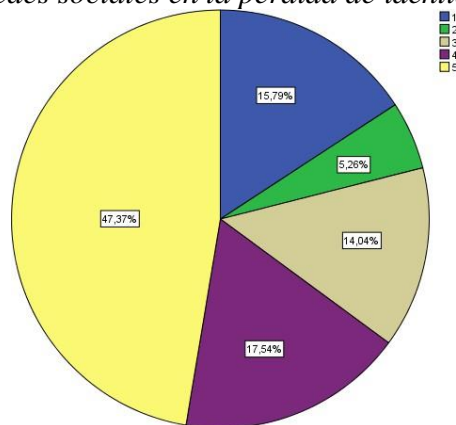


Fuente propia.

De acuerdo con las respuestas emitidas en la pregunta número 13 y con el 33.3% de encuestados podemos determinar que la mayoría de las personas está de acuerdo en que las redes sociales tienen gran influencia para el desarrollo de adicciones en los jóvenes. En la encuesta enviada a padres de familia se solicitó información, acerca de si piensan que las redes sociales y el internet sea un detonante para que los estudiantes sean más propensos a tener vicios como el alcohol el tabaco o el uso de sustancias indebidas, de acuerdo las respuestas obtenidas, podemos indicar que En su mayoría no considera que las redes sociales ayuden con estas premisas.

**Figura 14**

*Influencia de las redes sociales en la pérdida de identidad*



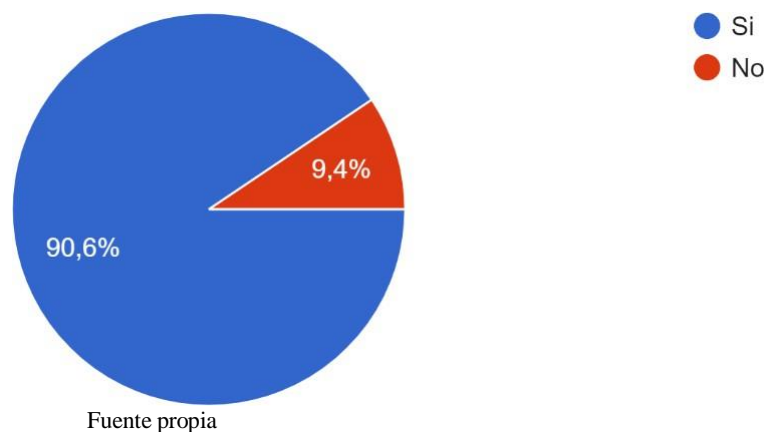
Fuente propia.

De acuerdo con los resultados emitidos en la pregunta número 14 podemos determinar que el 47,3 % afirman que las redes sociales ayudan a perder la identidad cultural. Cuando se preguntó a los padres de familia si consideran que el internet está atentando contra la identidad y las raíces culturales de los pueblos podemos observar que a través del internet es del tiempo

real y las diferentes culturas que existen en el mundo ayudadas por la moda la música contribuyen a que cada momento se pierda un poco más de las raíces y la cultura de los pueblos ancestrales.

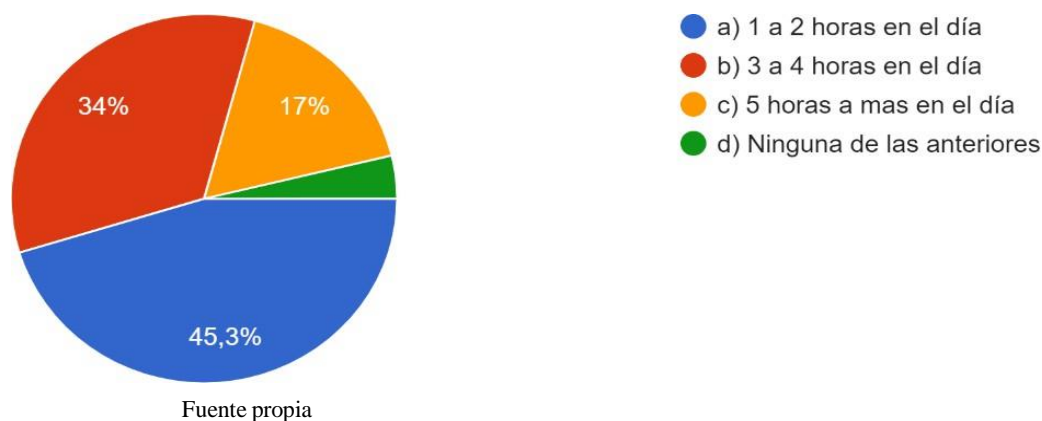
### Análisis situacional en relación con los estudiantes de la Institución

**Figura 15**  
*Registro en una red social*



Cuando enviamos en la encuesta a los estudiantes, la pregunta si está registrado en alguna red social podemos determinar que el 90.6% de jóvenes pertenece a varias redes sociales. Importante recalcar que entre ellos las redes sociales tiene mucha importancia, y forman parte de la vida cotidiana, lo preocupantes es el insuficiente control de los padres en muchas ocasiones, en el tiempo de pandemia se evidencio que los estudiantes no salían de sus cuartos, por estar en juegos de videos y estas redes.

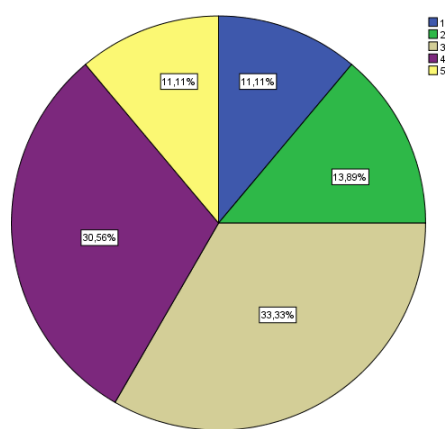
**Figura 16**  
*Frecuencia de uso de las redes sociales*



De la información obtenida de las encuestas podemos evidenciar que el 45.3% de encuestados indica que pasa aproximadamente de una a 2 horas en el día en internet, como podemos observar también el 34% de encuestados indica que navega en internet más de cuatro horas al día y el 17% 5 horas o más al día esta información es valiosa porque nos ayuda a determinar si el tiempo en internet está siendo ocupado de manera óptima.

**Figura 17**

*Cambio de conducta por las redes sociales*

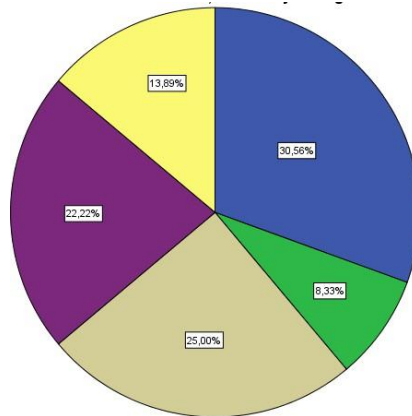


Fuente propia

Según los resultados obtenidos en la encuesta, en busca de conocer la opinión de los estudiantes, si se puede cambiar la conducta por las redes sociales, el 33.3% de encuestados No están de acuerdo ni en desacuerdo que las redes sociales tienen gran influencia en el comportamiento de los jóvenes. En la actualidad, la globalización de la información y el conocer en tiempo real el desarrollo de otras culturas influye de manera sustancial en el comportamiento de los estudiantes queriendo imitar la realidad de otros lugares y otras culturas sin duda podemos determinar que el cambio de comportamiento que se ha evidenciado en muchos de los estudiantes tiene bastante relación con el uso de internet y el conocer de manera abierta las culturas de diferentes países o regiones del mundo.

**Figura 17**

*Influencia a las adicciones por las redes sociales*

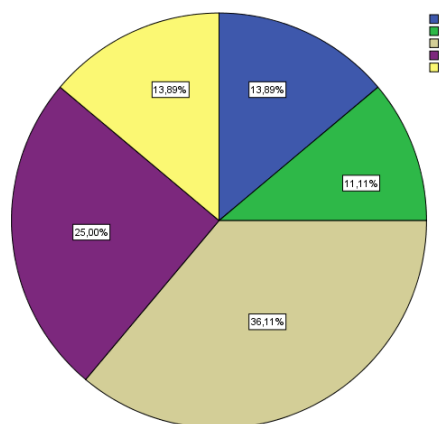


Fuente propia

Cuando preguntamos a los estudiantes acerca de las redes sociales y su influencia con las adicciones existe una diversidad de opiniones con respecto a esta pregunta, pero podemos destacar aquí con el 25% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta pregunta, por el contrario, podemos determinar quién la pregunta con mayor valoración es la de no aceptar esta afirmación con él 30.56%. Además, podemos determinar prácticamente muchos de los encuestados considera que las redes sociales sí tienen incidencia en las adicciones y en el uso de alcohol y el uso de tabaco, obviamente por la moda y por la globalización de la información podemos aseverar que tiene mucha relación las respuestas de los estudiantes con la realidad que se palpa día a día.

### Figura 18

*Mal uso del tiempo por las redes sociales*



Fuente propia

Cuando se preguntó a los estudiantes acerca de si las redes sociales influyen en el mal uso del tiempo en los estudiantes está con el 36.11%. En base a las respuestas obtenidas y tabuladas podemos dar una explicación tibia acerca de qué los estudiantes no comparten la idea de que las redes sociales sea un tiempo mal utilizado por el contrario podemos evidenciar que tiene gran aceptación dentro de la juventud el estar mucho tiempo conectado a internet, si analizamos el contexto general dentro de la educación en tiempos de pandemia podemos determinar que efectivamente las redes sociales en los jóvenes y la mayoría de las personas ha creado una adicción, en muchas de las ocasiones no es aceptada por la sociedad en la que nos desenvolvemos.

## **5 Análisis e interpretación de datos.**

### **5.1 Discusión de resultados.**

Según los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación sobre el uso de las redes sociales por los estudiantes de bachillerato, encontramos varios criterios en cuanto a las diferentes preguntas realizadas: con respecto a la pregunta, si las redes sociales influyen en el mal uso del tiempo, los estudiantes mencionan en un 36.11% que si influye, con esto podemos dar una explicación que no todos los estudiantes comparten la idea de que las redes sociales sea un tiempo mal utilizado al contrario el internet es bien aceptado por los estudiantes en la actualidad.

En cuanto a las señales de adicción a las redes sociales durante la pandemia por COVID-19, los docentes afirma que 78.57% de los estudiantes utilizan las redes sociales con mayor frecuencia a raíz de la pandemia.

Al analizar la relación entre el bajo rendimiento académico y la adicción a las redes sociales durante la pandemia por COVID-19 en los estudiantes, las autoridades afirman que las redes sociales influyen en el bajo rendimiento escolar en un 66,7%, en los docentes los porcentajes se encuentran variados ya que el 42.8% se encuentra de acuerdo, el 21.4% ni de acuerdo ni en desacuerdo, totalmente de acuerdo 28,6% y el otro 7.1% totalmente en desacuerdo, estos datos nos permiten conocer que las redes sociales si influyen en el bajo rendimiento escolar.

Para examinar los factores relacionados con la adicción a las redes sociales durante la pandemia por COVID-19 en los estudiantes, se ha realizado dos preguntas, la primera menciona que si está registrado en alguna red social en la cual podemos determinar que el 90.6% de educandos pertenece a varias redes sociales ya que forman parte de la vida cotidiana, lo preocupante es que muchos padres de familia no controlan ese tiempo destinado, en el

tiempo de pandemia se evidencio que los estudiantes no salían de sus cuartos, por estar en juegos de videos y estas redes. Para la segunda pregunta fue a cerca de la frecuencia de uso de las redes sociales, de la información de las encuestas podemos evidenciar que el 45.3% de encuestados indica que pasa aproximadamente de una a 2 horas en el día en internet, como podemos observar también el 34% de encuestados indica que navega en internet más de cuatro horas al día y el 17% 5 horas o más al día esta información es valiosa porque nos ayuda a determinar el tiempo utilizado en internet. Según los resultados, recopilados en la encuesta enviada, podemos evidenciar que el mayor porcentaje de respuestas de la pregunta sobre el tiempo que se encuentran conectados en las redes sociales es 2 horas, pero si revisamos los resultados se puede observar que muchos de los de los estudiantes pasan más de 4 horas en internet, dejando a un lado el compartir con la familia y con los amigos de manera presencial, al realizar esta discusión de resultados podemos visualizar que se ha cumplidos con los objetivos planteados en el trabajo investigativo.

## **5.2 Análisis de resultados.**

El presente trabajo de investigación reveló resultados significativos a partir de las encuestas realizadas a docentes, padres de familia y estudiantes, proporcionando una visión detallada de los retos asociados con la educación virtual y el impacto del uso excesivo de redes sociales entre los jóvenes. Es fundamental destacar que muchos estudiantes tienden a conectarse en línea durante la noche, alterando sus horarios habituales de sueño y despertando tarde al día siguiente, lo cual comienza a afectar negativamente su desempeño académico y participación en actividades escolares.

Una observación preocupante es el cambio en las rutinas diarias, con estudiantes que mal usan las horas pedagógicas en las redes sociales. Esta modificación de actividades ha contribuido a una disminución en la entrega de tareas y un alejamiento general de las responsabilidades escolares. Además, la falta de supervisión parental sobre el tiempo que los jóvenes pasan en Internet ha sido un factor que ha exacerbado la caída en el rendimiento académico.

Otro aspecto crítico que se debe considerar es la búsqueda de escape que algunos jóvenes encuentran en las redes sociales, a menudo como un medio para evadir problemas en el hogar o cuestiones personales. Estas interacciones pueden llevar a relaciones potencialmente peligrosas, incluyendo el riesgo de ciberacoso. De hecho, la revisión de reportes en medios de comunicación confirma casos en los que malos consejos recibidos a través de redes sociales han tenido consecuencias trágicas.

La globalización y la disponibilidad inmediata de información en internet también han tenido efectos notables, como la erosión de culturas y tradiciones locales a medida que los jóvenes adoptan modas y comportamientos promovidos desde otras partes del mundo sin una reflexión crítica sobre las posibles repercusiones.

Además, se investigó si el acceso a Internet y las redes sociales contribuyen al inicio en el consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias entre los jóvenes. Las respuestas de los padres fueron mayoritariamente afirmativas, destacando una influencia significativa de estas plataformas, mientras que las opiniones de los estudiantes mostraron una mayor variabilidad.

Este estudio subraya la importancia de una supervisión efectiva por parte de los padres y educadores, así como la necesidad de establecer límites y guías claras para el uso de tecnologías y redes sociales. Se recomienda implementar programas educativos que aborden no solo los aspectos técnicos del uso de Internet, sino también las competencias sociales y emocionales que los jóvenes necesitan para navegar en un mundo cada vez más conectado. Además, es esencial fomentar un diálogo abierto sobre los riesgos asociados con las interacciones en línea y el impacto potencial en la salud mental y el bienestar de los estudiantes.

**Tabla 10**

*Estadístico de fiabilidad*

	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados</b>	<b>N° de elementos</b>
<b>Autoridades</b>	,911	,916	3
<b>Estudiantes</b>	.712	,718	14
<b>Padres de familia</b>	,822	,825	36

Fuente propia.

El análisis de los datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas en el estudio se refleja en la tabla de coeficientes de fiabilidad Alfa de Cronbach. Este coeficiente es fundamental para determinar la confiabilidad interna de las escalas utilizadas en la investigación. A continuación, se desglosa el significado y la implicación de los valores

obtenidos:

**Autoridades:**

El Alfa de Cronbach para las autoridades es de .911, y la versión basada en elementos tipificados es de .916, con 3 elementos en la escala. Este valor indica una confiabilidad "excelente". Un coeficiente superior a .9 sugiere que los ítems están altamente correlacionados y que la escala es muy consistente en medir el constructo propuesto.

**Estudiantes:**

Para los estudiantes, el Alfa de Cronbach es de .712 y la versión basada en elementos tipificados es de .718, con 14 elementos en la escala. Este valor se considera "bueno" y muestra una confiabilidad aceptable para propósitos de investigación básica. Sin embargo, para aplicaciones más críticas, podría ser deseable aumentar este coeficiente mediante la revisión de los ítems de la escala para mejorar su coherencia interna.

**Padres de familia:**

El coeficiente para los padres de familia es de .822, con la versión tipificada siendo .825, involucrando 36 elementos. Este valor también indica una confiabilidad "buena". Un alfa superior a .8 es indicativo de una buena consistencia interna, lo que permite confiar en las respuestas dadas por este grupo para análisis posteriores.

El análisis de estos coeficientes confirma que las herramientas de medición utilizadas en el estudio son en general fiables. La alta fiabilidad en el grupo de las autoridades sugiere que los datos recogidos de este segmento son robustos y pueden ser utilizados con confianza para análisis y decisiones relacionadas con la gestión y la política educativa. La fiabilidad en los grupos de estudiantes y padres también es adecuada, estos resultados permiten confirmar la hipótesis alternativa con una base sólida en la fiabilidad de las respuestas, descartando la hipótesis nula. Esta validación confirma la pertinencia y la precisión de las encuestas utilizadas en el estudio para explorar las variables de interés.

**CONCLUSIONES.**

- **Potencial Educativo de las Redes Sociales:** Las redes sociales, al permitir la interacción global y el intercambio instantáneo de información, ofrecen oportunidades significativas para la educación. Es crucial que docentes y pedagogos integren estas herramientas de manera estratégica en sus metodologías de enseñanza para mantener a los estudiantes motivados y comprometidos con el aprendizaje. El uso educativo de las redes sociales puede

transformar la dinámica de la enseñanza, aprovechando su capacidad para conectar a los estudiantes con recursos globales y comunidades de aprendizaje diversas.

- **Implementación de Horarios y Políticas de Uso:** La implementación de horarios estructurados y políticas claras para el uso educativo de las redes sociales puede maximizar sus beneficios mientras se minimizan los riesgos. Al establecer límites específicos para el acceso con fines educativos, los educadores pueden ayudar a los estudiantes a aprender a gestionar su tiempo eficazmente, lo que es crucial para el desarrollo de habilidades de autogestión y responsabilidad digital.
- **Capacitación en el Manejo Adecuado de Redes Sociales:** La capacitación sobre el uso adecuado y seguro de las redes sociales es esencial para prevenir distracciones y resultados negativos en el proceso educativo. Los docentes deben enfocarse en educar a los estudiantes no solo en el contenido académico, sino también en el uso ético y responsable de las plataformas digitales, subrayando tanto los beneficios como los riesgos asociados.
- **Desventajas y Riesgos Asociados con las Redes Sociales:** A pesar de sus beneficios, las redes sociales también presentan desafíos significativos como la distracción de actividades escolares, la exposición a contenido no relevante o inapropiado, el abuso de las plataformas, violación de la privacidad, y riesgos de adicción. Es fundamental enfocar la educación digital en enseñar a los estudiantes a navegar por estos medios de manera informada y crítica, preparándolos para reconocer y manejar situaciones de ciberacoso y otros riesgos de seguridad digital. en horas de clases debe ser totalmente educativos, dejar de lado las distracciones y enfocarse en atender las clases programadas.

## **Recomendaciones**

A partir de las conclusiones obtenidas en la investigación sobre el uso de las redes sociales por parte de estudiantes de bachillerato durante la pandemia de COVID-19, se

proponen las siguientes recomendaciones para optimizar el uso educativo de estas plataformas:

- Las instituciones educativas deben desarrollar y hacer cumplir pautas claras respecto al uso de redes sociales durante el horario escolar y para fines educativos. Estas pautas deberían ayudar a los estudiantes a distinguir entre el uso académico y personal.
- **Desarrollar Programas de Alfabetización Digital:** Las escuelas deberían implementar programas integrales de alfabetización digital que eduquen a los estudiantes sobre el uso responsable de las redes sociales. Esto incluye comprender las configuraciones de privacidad, reconocer fuentes creíbles y gestionar interacciones en línea de manera constructiva.
- **Promover la Participación de los Padres:** Se debe fomentar y apoyar a los padres para que tomen un papel activo en la supervisión y guía del uso de redes sociales por parte de sus hijos. Esto incluye educar a los padres sobre los beneficios y riesgos potenciales asociados con el uso educativo de las redes.
- Se debe alentar y capacitar a los educadores para incorporar herramientas de redes sociales de manera estratégica en sus metodologías de enseñanza. Esto puede mejorar el compromiso, fomentar la colaboración y hacer que el aprendizaje sea más relevante para los estudiantes familiarizados con estas plataformas.

### **Propuesta.**

A partir de la investigación realizada en el trabajo sobre el uso de las redes sociales se propone lo siguiente:

- Se propone que el DECE convoque varias reuniones con padres de familia, docentes y autoridades de la institución para mejorar el acompañamiento de los estudiantes en casa y alejarlos de las redes sociales mediante actividades deportivas, artísticas, musicales y educativas.
- Se sugiere mejorar el control en la utilización de las redes sociales

estableciendo un parámetro de tiempo para su uso.

- Se propone brindarles programas, plataformas, páginas web, juegos, aplicaciones que aporten y contribuyan en la adquisición de conocimiento, herramientas imprescindibles que todo estudiante debe saber y conocer para el desarrollo de actividades escolares.
- Es crucial tomar conciencia sobre este problema e implementar medidas tanto a nivel familiar como educativo para mitigar sus efectos negativos en el desarrollo académico y personal de los estudiantes.

## Referencias

- Abarca Araya, S. (2018). Las redes sociales como instrumento de mediación pedagógica: alcances y limitaciones. *Revista Electronica Actualidades Investigativas en Educación* , 1-18. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v13n2/a13v13n2>
- Aguilera Hintelholher, R. M. (2013). Identidad y diferenciación entre Método y Metodología. *Scielo*
- Alfredo, S., & Liliana, H. C. (2021). LA IMPORTANCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN TIEMPOS DE COVID-19. *Revista de Tecnología e Innovación en Educacion Superior*, 1-16.
- Arab, E., & Díaz, A. (2017). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 7-13. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000048>
- Arón, A. M. (2016). *Redes sociales de adolescentes: un estudio descriptivo-comparativo*. Obtenido de <http://www.revistadisena.uc.cl/index.php/psykhe/article/view/20227>
- BANCO MUNDIAL. (2020). COVID-19: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN Y RESPUESTA DE POLÍTICA PÚBLICA. *BANCO MUNDIAL*, 46. Obtenido de <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf?>

sequence=6&isAllowed=y

Burgos Martínez, R., Argüelles Pascual, V., & Palacios, R. (2021). Etapas del método estadístico. *Ciencia Huasteca Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla*, 35-36.

Casilimas, S. (2019). *Investigación cualitativa*. Obtenido de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2815>

CEPAL. (s.f.). Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)

Cabezas Mejía, E. D., Andrade Naranjo, D., & Torres Santamaría, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Sangolquí - Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

Crespoa Mojica, R., & Crespo Morales, M. (2020). Pandemia COVID-19, la nueva emergencia sanitaria de preocupación internacional: una revisión. *Semergen*, 72-84.

Cueva Gaibor, D. A. (2020). La tecnología educativa en tiempos de crisis. *Scielo*, 341-348. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000300341&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000300341&script=sci_arttext)

De Haro, J. (2019). Las redes sociales aplicadas a la práctica docente. *DIM: Didáctica, innovación y multimedia*. Obtenido de <https://raco.cat/index.php/dim/article/view/138928>

Diccionario de la Real Academia Española. (2024). Obtenido de <https://dle.rae.es/pandemia>

Hernández, S. (2020). *Las tecnologías en tiempos del COVID-19*. Panamá: SCRiesgo rating agency .

Fabbri, M. (2018). *Las técnicas de investigación: la observación*. Disponible en: <http://humyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/solefabril.htm>.(Fecha consulta: Julio de 2013). Obtenido de <http://institotocienciashumanas.com/wp-content/uploads/2020/03/Las-t%C3%A9cnicas-de-investigaci%C3%B3n.pdf>

Graciano Santelises, C. (2021). *Adolescentes y el uso de Internet*. República Dominicana : Plan Internacional República Dominicana y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

Guamán, E. E. (2018). *Las redes sociales y rendimiento académico*. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 1(3), 38-44. Obtenido de <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/50>

Lilia, C. F. (2015). *Población y muestra*. Obtenido de <https://n9.cl/szt7>

- Marín Díaz, V., & Cabero Almará, J. (2019). Las redes sociales en educación: desde la innovación a la investigación educativa. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25-33. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.2.24248>
- Manuel, C. C., & Miriam, I. L. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Ciudad del Carmen, Campeche, México: Universidad Autónoma del Carmen .
- Morales, F. (2015). *Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa*. Recuperado el 11, 2018. Obtenido de <https://n9.cl/az2cy>
- Muñoz, J. (18 de 07 de 2011). *EL USO DE INTERNET PARA LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE: UN ANÁLISIS DE LA EFICACIA Y LA IGUALDAD EN EL SISTEMA UNIVERSITARIO*. Obtenido de [https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/52561/Tesis\\_Jonatan\\_Casta%C3%B1o.pdf?sequence=1](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/52561/Tesis_Jonatan_Casta%C3%B1o.pdf?sequence=1) MIINEDUC. (04 de 2020). Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/07/MINEDUC-MINEDUC-2020-00038-A.pdf>
- Nazaret Heredia, E. G. (2019). Posibles riesgos del uso de las redes sociales en adolescentes. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, 006-010., 6-10. Obtenido de <https://revistas.udc.gal/index.php/reipe/article/view/reipe.2017.0.13.2120>
- Observatorio Nacional de las telecomunicaciones y de la SI (ONTSI). (2011). Las redes sociales en Internet. *Observatorio Nacional de las telecomunicaciones y de la SI (ONTSI)*.
- Ochoa, F., & Melquíades, B. (2022). *El uso en exceso de las redes sociales en medio de la pandemia*. Cusco, Perú: Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba. Obtenido de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/126485/Le%20Corbusier%20y%20las%20redes%20sociales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ormart, E. B. (2020). *El uso de las redes sociales como soporte educativo*. En *Instituciones educativas como instancia de subjetivación*. San Luis (Argentina): NEU. Obtenido de <https://www.academica.org/elizabeth.ormart/143.pdf>
- Ortega, A. O. (2018). *Enfoques de investigación*. Extraído de [https://www.researchgate.net/profile/Alfredo\\_Otero\\_Ortega/publication/326905435\\_](https://www.researchgate.net/profile/Alfredo_Otero_Ortega/publication/326905435_)

*ENFOQUES\_DE\_INVESTIGACION\_TABLA\_DE\_CONTENIDO\_Contenido/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION-TABLA-DECONTENIDO-Con.* Obtenido de

[https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Otero-Ortega/publication/326905435\\_ENFOQUES\\_DE\\_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Otero-Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf)

Parra Rocha, D. S., Chiluiza Vásquez, W. P., & Castillo Conde, D. A. (2022). Inclusión Tecnológica en Época de Pandemia: Una Mirada al Constructivismo como Fundamento Teórico. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes*, 16-25.

Perilla Lozano, L., & Zapata Cadavid, B. (2019). Redes sociales, participación e interacción social. *Universidad Nacional de Colombia*, 147-158. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4085233>

Plaza, B. T. (1994). *Manual de investigación experimental: elaboración de tesis.* Universidad Iberoamericana. Obtenido de <https://n9.cl/vfam5>

Post, D. &. (2019). *Los estudiantes que trabajan y su rendimiento escolar.* *Revista Internacional del Trabajo*, 128(1-2), 99-131. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1564-9148.2009.00050.x>

Puente, R. (2020). El método de encuesta. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <https://files.pucp.education/posgrado/wp-content/uploads/2021/01/15115158/libro-los-metodos-de-investigacion-maestria-2020-botones-2.pdf#page=51>

Real Academia Española. (2023). *Real Academia Española.* Obtenido de <https://dle.rae.es/red#GExglxC>

Rueda, R. A. (2017). *Perspectivas de los estudiantes sobre el uso de redes sociales en el proceso educativo superior.* *Vivat academia*, (139), 53-66. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5257/525754431005/525754431005.pdf>

Santos, F. R. (2019). *El concepto de red social.* *Reis*, 137-152. Obtenido de <https://www.jstor.org/stable/40183465>

Torres, C. I. (2018). *Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa?.* *Apertura*, 3(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/688/68822737001.pdf>

UNICEF. (2020). *unicef.org.* Obtenido de <https://www.unicef.org/es/coronavirus/reabrir-escuelas>

Universidad Naval. (s.f.). *Metodología de la Investigación* . Estados Unidos Mexicanos:

Secretaria de Marina SEMAR .

Vázquez Martínez, A. I., & Cabero Almenara, J. (2015). Obtenido de Las redes sociales aplicadas a la formación. *Revista Complutense de Educación*, 26 (núm. especial), 253-272.: <https://idus.us.es/handle/11441/32246>

Vázquez Martínez, A. I., & Cabero Almenara, J. (2015). Las redes sociales aplicadas a la formación. *Revista Complutense de Educación*, 26 (núm. especial),, 253-272. Obtenido de <https://idus.us.es/handle/11441/32246>