

**UNIVERSIDAD DE OTAVALO**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y PEDAGÓGICAS**

**CARRERA: EDUCACIÓN BÁSICA**

**PERFIL DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

**USO DE LA IA GENERATIVA COMO HERRAMIENTA DE APOYO A  
LA GESTIÓN DOCENTE**

**TRABAJO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**MELANY JOSETH FARINANGO ALBA**

**TUTOR: MSc. JULIANA ELIZABETH CAICEDO PANTOJA**

**Otavalo, septiembre, 2025**

**UNIVERSIDAD DE OTAVALO**  
**CARRERA DE CIENCIAS SOCIALES Y PEDAGÓGICAS**  
**APROBACIÓN DE TRABAJO FINAL DE GRADO**

Otavalo, 23 de octubre de 2025

Se aprueba el trabajo de grado con el tema:

**USO DE LA IA GENERATIVA COMO HERRAMIENTA DE APOYO A LA GESTIÓN  
DOCENTE**

Correspondiente al estudiante:

Nombre: Farinango Alba Melany Joseth

C.I: 1725961443

Para constancia firman los integrantes del tribunal evaluador:



Presidente de Tribunal de Grado

Nombre: Msc. Alejandro Alex Flores Suárez

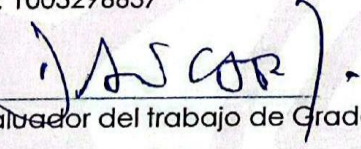
C.I: 1003162672



Tutor del trabajo de Grado

Nombre: Msc. Juliana Elizabeth Caicedo Pantoja

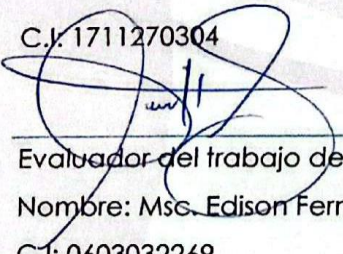
C.I: 1003296637



Evaluador del trabajo de Grado

Nombre: Msc. Darwin Patricio García Ayala

C.I: 1711270304



Evaluador del trabajo de Grado

Nombre: Msc. Edison Fernando Bonifaz Aranda

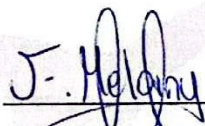
C.I: 0603032269

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **Melany Joseth Farinango Alba**, declaro que este trabajo de titulación: **USO DE LA IA GENERATIVA COMO HERRAMIENTA DE APOYO A LA GESTIÓN DOCENTE** es de mi total autoría y que no ha sido previamente presentado para grado alguno o calificación profesional. Así mismo declaro que dicho trabajo no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo como autores la responsabilidad ante las reclamaciones que pudieran presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de cualquier responsabilidad al respecto.

Que de conformidad con el artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social, conocimientos, creatividad e innovación, concedo a favor de la Universidad de Otavalo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos, conservando a mi/ nuestro favor los derechos de autoría según lo establece la normativa de referencia.

Se autoriza además a la Universidad de Otavalo para la digitalización de este trabajo y posterior publicación en el repositorio digital de la institución, de acuerdo a lo establecido en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior. Por lo anteriormente declarado, la Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes otorgados, por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.



**MELANY JOSETH FARINANGO ALBA**

C.C. 1725961443

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo Melany Joseth Farinango Alba, declaro que este trabajo de titulación es de mi total autoría y que no ha sido previamente presentado para grado alguno o calificación profesional.

La Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.



**Melany Joseth Farinango Alba Quishpe**

**C.I. 1713847760**

## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico que el trabajo de investigación titulado “USO DE LA IA GENERATIVA COMO HERRAMIENTA DE APOYO A LA GESTIÓN DOCENTE” bajo mi dirección y supervisión, para aspirar al título de Licenciada en Educación Básica de la estudiante Melany Joseth Farinango Alba, y cumple con las condiciones requeridas por la Universidad de Otavalo.



Firmado electrónicamente por:  
**JULIANA ELIZABETH  
CAICEDO PANTOJA**  
Validar únicamente con FirmaEC

---

**Juliana Elizabeth Caicedo Pantoja**

**C.I.1003296637**

## AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la fortaleza, la sabiduría y la salud necesarias para culminar este importante paso en mi vida académica y personal.

A mi madre, Luisa por su amor infinito, su paciencia y sus sacrificios, que han sido el pilar fundamental en cada etapa de mi vida; a mi hijo, Cristhofer, mi razón de ser y la inspiración que me impulsa a luchar cada día; a mi abuela, Lucila, que desde el cielo guía mis pasos y cuyo recuerdo vive en cada uno de mis logros; y a mi pequeña prima, Monserrat, que con su ternura y alegría llegó inesperadamente a dar un giro en mi vida, convirtiéndose en una luz especial en este camino.

A mis tíos, que de una u otra forma siempre me brindaron ánimo y palabras de aliento para seguir adelante, recordándome que cada esfuerzo vale la pena.

A mi tutora, MSc. Juliana Caicedo, por su orientación, compromiso, paciencia y valiosas recomendaciones que guiaron con dedicación y comprensión el desarrollo de este trabajo.

Finalmente, a todas las personas que me acompañaron con su apoyo, confianza y cariño para que este proyecto se haga realidad, mi más sincero agradecimiento.

*Melany Joseth Farinango Alba.*

## DEDICATORIA

Este trabajo de titulación está dedicado, en primer lugar, a Dios, quien ha sido mi fortaleza y guía en cada paso de este camino.

A mi madre, Luisa Alba, pilar fundamental de mi vida, ejemplo de fortaleza y entrega incondicional. Este logro es fruto de tus sacrificios silenciosos, de tus desvelos y de tu amor inmenso, que siempre me han dado la fuerza para seguir adelante. Gracias por ser mi refugio en los momentos de dificultad, por cada palabra de aliento y por enseñarme que la verdadera grandeza está en la humildad y el esfuerzo diario. Sin ti, este logro no habría sido posible, porque cada paso que doy está acompañado de tu apoyo incondicional y de tu amor infinito. Esta tesis la dedico a ti con todo mi corazón. Te amo profundamente.

A mi hijo, Cristhofer Farinango, mi razón de ser y mi mayor inspiración. Eres el motor que me impulsa a luchar cada día y la luz que ilumina mi camino en los momentos más difíciles. Este logro también es tuyo, porque gracias a tu amor, a tu sonrisa y a la fuerza que me transmites, he encontrado el valor para seguir adelante. Todo lo que soy y lo que he alcanzado es, en gran parte, por ti y para ti.

A mi prima, Monserrat Alba, quien con tan solo 2 años llegó inesperadamente a dar un giro en mi vida. Tu ternura y alegría se convirtieron en una luz especial en mi camino, recordándome la importancia de la inocencia, el amor sincero y la esperanza. Este logro también es para ti, porque tu presencia me inspira a seguir construyendo un futuro lleno de sueños cumplidos.

A mi abuela, Lucila Quishpe, que desde el cielo guía mis pasos y protege mi camino. Aunque no estés físicamente a mi lado, tu recuerdo vive en mi corazón y en cada uno de mis logros. Este trabajo también es para ti, porque tu amor, tus enseñanzas y tu ejemplo siguen siendo la fuerza que me acompaña en cada meta alcanzada.

Y también me dedico este trabajo a mí misma, porque en muchas ocasiones sentí que no podía continuar y aun así encontré la fuerza para seguir. A pesar de las dudas, el cansancio y las lágrimas, me levanté una y otra vez para alcanzar este sueño. Este logro es la prueba de mi esfuerzo, mi perseverancia y mi valentía.

## ÍNDICE

DECLARACIÓN DE AUTORÍA _____	2
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR _____	3
AGRADECIMIENTO .....	4
DEDICATORIA.....	5
Resumen _____	7
Abstract _____	8
1. Introducción _____	9
1.1. Integración de herramientas digitales en la enseñanza .....	11
1.2. Tipologías de la IA generativa.....	12
1.3. IA generativa aplicada al contexto educativo .....	14
2. Metodología _____	15
3. Presentación y discusión de resultados .....	16
4. Discusión _____	25
5. Conclusiones .....	27

## ÍNDICE DE TABLA

<b>Tabla 1.</b> Principales funcionalidades de la IA generativa aplicadas al ámbito educativo _____	16
<b>Tabla 2.</b> Uso de la IA generativa en procesos de gestión docente _____	20
<b>Tabla 3.</b> Oportunidades y desafíos de la IA generativa en la gestión docente _____	22

## USO DE LA IA GENERATIVA COMO HERRAMIENTA DE APOYO A LA GESTIÓN DOCENTE

### Nombres completos de los autores y filiación:

Melany Joseth Farinango Alba; estudiante de la carrera “Educación Básica”, por la  
Universidad de Otavalo; [e\\_mjfarinango@uotavalo.edu.ec](mailto:e_mjfarinango@uotavalo.edu.ec)

Juliana Elizabeth Caicedo Pantoja; Tutor

### Resumen

Este estudio tuvo como propósito analizar cómo la inteligencia artificial generativa ayuda a la gestión docente mediante una revisión bibliográfica que explora sus funcionalidades, experiencias de implementación y los retos y oportunidades que plantea en el ámbito educativo. Se centra en la problemática de la gestión docente, marcada por desafíos como la diversidad socioemocional y cultural de los estudiantes, la carga administrativa que consume tiempo en planificación, reportes y evaluaciones, y la necesidad de formación continua frente a los avances tecnológicos, lo que limita la capacidad de los docentes para enfocarse en un aprendizaje inclusivo y efectivo. Con un enfoque cualitativo descriptivo y un diseño documental, se revisaron 30 investigaciones publicadas entre 2020 y 2025 en bases como Scopus, Scielo y Dialnet, organizadas en tres categorías. Los resultados destacan que la IA generativa optimiza la personalización del aprendizaje, genera recursos educativos y ofrece tutoría inteligente, mejorando la motivación y el rendimiento estudiantil, mientras reduce la carga administrativa al automatizar planificación, calificaciones e informes. Sin embargo, enfrenta retos como sesgos algorítmicos, brechas digitales entre contextos urbanos y rurales, y riesgos de dependencia que podrían mermar la autonomía docente. El estudio concluye que la IAG potencia la gestión docente si se integra críticamente, con formación docente continua, liderazgo institucional y marcos éticos y normativos que garanticen equidad, transparencia y preservación del rol humano del educador.

**Palabras clave:** Inteligencia artificial, Gestión docente, Tecnología educativa, Educación

### **Abstract**

This study aimed to analyze how generative artificial intelligence (AI) supports teaching management through a literature review that explores its functionalities, implementation experiences, and the challenges and opportunities it poses in the educational field. It focuses on the issue of teaching management, marked by challenges such as the socio-emotional and cultural diversity of students, the administrative workload that consumes time in planning, reporting, and assessments, and the need for continuous training in the face of technological advances, which limits teachers' ability to focus on inclusive and effective learning. Using a descriptive qualitative approach and a documentary design, 30 studies published between 2020 and 2025 in databases such as Scopus, Scielo, and Dialnet were reviewed and organized into three categories. The findings highlight that generative AI optimizes learning personalization, produces educational resources, and offers intelligent tutoring, thereby improving student motivation and performance while reducing administrative workload by automating planning, grading, and reporting. However, it faces challenges such as algorithmic biases, digital divides between urban and rural contexts, and risks of dependency that could undermine teacher autonomy. The study concludes that AIG enhances teacher management if it is integrated critically, with continuous teacher training, institutional leadership, and ethical and normative frameworks that guarantee equity, transparency, and preservation of the educator's human role.

**Keywords:** Artificial intelligence, Teaching management, Educational technology, Education

## 1. Introducción

La gestión docente es un componente esencial dentro del sistema educativo, ya que comprende las acciones que realiza el docente para organizar, planificar, ejecutar y evaluar su práctica pedagógica. De acuerdo con Rodríguez et., al (2023), la gestión docente implica una toma de decisiones consciente y reflexiva que busca la mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje, con el objetivo de generar ambientes escolares efectivos, participativos y centrados en el aprendizaje de los estudiantes. Esta gestión no se limita solo al control del aula, sino que abarca el liderazgo pedagógico, la innovación educativa y la integración de recursos tecnológicos.

Es así que, el docente enfrenta ciertos desafíos en la gestión áulica debido a un enfoque de enseñanza basada en la universalidad de la educación ante los múltiples problemas que presentan los estudiantes, no solo relacionados al aprendizaje sino también a nivel socio emocional y cultural por lo que la docencia implica adaptabilidad constante con el objetivo de generar un aprendizaje inclusivo y a la vez efectivo (Sanz y López, 2013). En consecuencia, el docente debe repensar e innovar continuamente sus metodologías de enseñanza para atender la diversidad de contextos presentes en el aula, lo que implica un mayor tiempo en procesos de planificación más rigurosos y contextualizados.

Además de su labor pedagógica, el profesorado debe asumir responsabilidades vinculadas a la gestión administrativa académica, entendida como un sistema dinámico y continuo que organiza y regula los procesos institucionales con el fin de viabilizar la implementación del currículo, en concordancia con el marco legal y filosófico de cada institución educativa. Esta tarea implica que el docente participe activamente en actividades relacionadas con la organización, el control y el seguimiento de recursos y proyectos interdisciplinarios, lo que requiere competencias específicas en administración escolar (Quispe et al., 2024).

En este contexto, el docente debe planificar y ejecutar reuniones académicas con los distintos actores educativos, elaborar reportes sobre el rendimiento académico y conductual del estudiantado, así como cumplir con la entrega oportuna de registros, informes, controles de

asistencia y calificaciones, contribuyendo así al fortalecimiento integral de la gestión escolar (Muevecela, 2024).

Aparte de sus responsabilidades pedagógicas y administrativas, el docente debe mantenerse en constante proceso de formación y actualización profesional. En este marco, la formación permanente se concibe como un proceso sistemático que permite al educador desarrollar prácticas significativas, pertinentes y contextualizadas (Mera, 2023). Esta capacitación continua es esencial para responder a los cambios sociales, tecnológicos y educativos, fortaleciendo su desempeño y capacidad de adaptación en entornos escolares cada vez más complejos y diversos.

En este proceso de formación continua, la tecnología se ha convertido en un aliado fundamental que fortalece la gestión docente al facilitar el acceso a recursos, herramientas y espacios virtuales de aprendizaje. Su implementación no solo optimiza tareas administrativas y académicas, sino que también potencia la innovación pedagógica y la toma de decisiones informadas. Según Espinoza y Guamán (2022), la tecnología brinda a los docentes la posibilidad de seleccionar, cambiar y generar materiales educativos, además de promover entornos flexibles e intercambio de conocimientos en línea, lo que enriquece tanto la enseñanza como la organización institucional.

En este mismo sentido, la inteligencia artificial generativa ha surgido como herramientas innovadoras que está transformando la gestión docente, al ofrecer asistencia inmediata y personalizada en tareas tanto administrativas como pedagógicas. Estas tecnologías permiten convertir procesos rutinarios, brindar respuestas rápidas a consultas frecuentes y facilitar la planificación académica, para optimizar el tiempo del profesorado. De acuerdo con Ayala y Aguilar (2023), la IA generativa actúa como un compañero educativo que proporciona apoyo en la organización de clases y el acceso a información curricular, contribuyendo a una gestión más eficiente y centrada en el acompañamiento al estudiante. Esta integración tecnológica refuerza la capacidad del docente para adaptarse a entornos educativos dinámicos y digitalizados.

De modo que, el presente estudio tuvo como objetivo analizar el aporte de la inteligencia artificial generativa a la gestión docente, a través de una revisión bibliográfica centrada en

fuentes académicas y documentos relevantes. Para ello, se plantea definir las principales funcionalidades de la inteligencia artificial generativa aplicadas al ámbito educativo, así como también examinar experiencias sobre la implementación de herramientas de IA generativa en la gestión docente, y finalmente identificar oportunidades y desafíos que representa el uso de la IA generativa para la gestión docente.

### **1.1. Integración de herramientas digitales en la enseñanza**

La era digital ha generado una transformación profunda en la educación, especialmente en la gestión pedagógica, redefiniendo los propósitos y procesos de enseñanza más allá de la transmisión de contenidos. Según Torres et al., (2024) mencionan que, las tecnologías de la información y la comunicación han modificado los métodos educativos tradicionales, impulsando la participación estudiantil y mejorando los resultados académicos. Los entornos de aprendizaje se vuelven más activos, colaborativos y personalizados, aunque también exigen formación docente suficiente y políticas inclusivas para atender la brecha digital que persiste, especialmente en zonas vulnerables.

En este contexto, la educación no solo debe adaptarse, sino anticiparse al cambio constante que caracteriza al siglo XXI. Como indican Cárdenas et al., (2025) la integración de las TIC en el currículo y la formación docente va más allá de digitalizar materiales ya que requiere repensar el rol del docente, diseñar metodologías activas y construir ecosistemas pedagógicos integrales que promuevan inclusión, creatividad y pensamiento crítico. Además, reconoce la capacidad de la educación digital para ampliar el acceso en escenarios rurales o con limitaciones geográficas, siempre que se implemente con una visión ética y equitativa.

Por otro lado, el uso de herramientas digitales ha demostrado ser clave para optimizar la gestión administrativa docente, ya que automatiza tareas que consumen tiempo y permite que el profesorado dedique más esfuerzo a actividades pedagógicas. Astudillo et al., (2024) evidencian que estas tecnologías facilitan la organización de clases, el registro de asistencias y la coordinación académica en ambientes sincrónicos y asincrónicos, lo cual mejora la eficiencia operativa y reduce errores administrativos. De forma similar, el estudio de Achahuanco (2023), revela una correlación positiva y significativa entre el uso de TIC y la eficacia administrativa en

instituciones educativas, donde la digitalización de procesos contribuye a una gestión más ágil y coordinada.

Hoy en día, las herramientas digitales han surgido como apoyos clave para la planificación y organización de la enseñanza, permitiendo al profesorado optimizar actividades de planificación curricular, generación de materiales y coordinación institucional. Específicamente, estas aplicaciones ofrecen asistencia avanzada en la estructuración de contenidos, ajuste automático de cronogramas, y gestión de recursos pedagógicos de manera colaborativa, reduciendo la carga administrativa y mejorando la calidad del diseño pedagógico (Yachachin et al., 2024).

En síntesis, la integración de herramientas digitales en la planificación y gestión docente no solo moderniza los procesos educativos, sino que también promueve una enseñanza más eficaz, personalizada e inclusiva. Esta transformación exige repensar las prácticas pedagógicas, fortalecer la formación continua del profesorado y garantizar el acceso equitativo a la tecnología. Así, la digitalización se convierte en un eje estratégico para el desarrollo educativo sostenible.

## **1.2. Tipologías de la IA generativa**

La inteligencia artificial dentro del campo de la informática es conocido como una tecnología computacional de alto nivel que, a partir de la información que recibe, es capaz de generar nuevo conocimiento y ofrecer respuestas. Su funcionamiento se basa en modelos inspirados en las redes neuronales humanas, lo que le permite identificar soluciones eficaces a diversas problemáticas al emular procesos de razonamiento (Castañeda et al., 2023). En este sentido, la IA se concibe como una forma de representación del conocimiento, apoyada en sistemas expertos y en el procesamiento del lenguaje natural lo que la ha convertido en una herramienta innovadora y como usabilidad en múltiples ámbitos de la sociedad.

Dentro de este campo surge la inteligencia artificial generativa (IAG), una rama que va más allá del simple análisis de datos, ya que posee la capacidad de producir contenido original y único en distintos formatos, como textos, imágenes, videos o audios, a partir de patrones previamente aprendidos, y con una velocidad prácticamente inmediata (Cortés et al., 2024)

Asimismo, Diego et al., (2023) señala que la IAG puede entenderse como un sistema conversacional cuyas respuestas se fundamentan en la información disponible en la web, lo que

le permite proponer ideas y generar aportes creativos en función de las necesidades del usuario. En el año 2022, la compañía OpenAI lanzó al mercado ChatGPT, un chatbot diseñado para mantener conversaciones fluidas, ofrecer soluciones a distintas problemáticas y favorecer procesos de aprendizaje personalizados según las necesidades de cada usuario. Su disponibilidad abierta al público generó un crecimiento exponencial en su uso, impulsado por la facilidad de acceso y la inmediatez de las respuestas que ofrece. El impacto de su rápida aceptación social evidenció el enorme potencial de estas tecnologías, lo que motivó el desarrollo y la aparición de diversos chatbots capaces de producir contenido en múltiples formatos (Castañeda et al., 2023)

De acuerdo con los aportes de Ali et al., (2024), existen IA generativas de texto las cuales pueden crear, editar y procesar contenido escrito de forma automática, además producen narrativas coherentes, respuestas a preguntas, resúmenes, traducciones y hasta trabajos creativos como ensayos o guiones. Entre las IAG más destacados se encuentran ChatGPT, Claude, Gemini, Microsoft Copilot, DeepSeek, Grok y Perplexity, sin embargo, en la actualidad estas herramientas también pueden generar imágenes, debido al desarrollo que están teniendo actualmente.

En este mismo sentido, Méndez et al., (2024), manifiesta que también existen IA especializadas en producir representaciones visuales a partir de instrucciones textuales. Estas tecnologías permiten desde la creación de ilustraciones artísticas hasta el diseño de gráficos para entornos profesionales, mostrando una gran versatilidad en campos como la publicidad, el entretenimiento o la educación. Herramientas como DALL·E, MidJourney o Ideogram, Leonardo IA, Adobe Firefly son aplicativos que combinan creatividad y precisión en la elaboración de imágenes.

De igual forma, se encuentran las IA generadoras de videos, audios y música, las cuales representan un avance en el campo creativo, al permitir la producción de contenidos que tradicionalmente requerían altos niveles de especialización técnica. En el ámbito musical, estas herramientas son capaces de componer piezas originales, crear melodías personalizadas que permiten acompañar procesos educativos y artísticos, como ocurre con plataformas como Soundraw o Mubert (Ali et al., 2024). En cuanto a creaciones de videos, Salmerón et al., (2024),

mencionan que las aplicaciones como Runway Gen-2 o Pika Labs posibilitan la generación de secuencias audiovisuales a partir de simples descripciones textuales o imágenes de referencia, lo que abre oportunidades en la educación.

Finalmente, en el ámbito del audio, Ali et al., (2024) destacan que las tecnologías de inteligencia artificial generativa permiten sintetizar voces, crear doblajes o producir efectos sonoros realistas, transformando la manera en que concebimos la narración y la comunicación en entornos digitales. Un ejemplo de estas innovaciones es la plataforma Voice.ai.

### 1.3. IA generativa aplicada al contexto educativo

La integración de la inteligencia artificial generativa en la educación ha generado un debate profundo sobre su potencial transformador y sus implicaciones pedagógicas, posicionándose como una herramienta que puede abordar algunos de los desafíos educativos más significativos de la actualidad (UNESCO, 2024).

Según Zúñiga (2024), las aplicaciones educativas de esta inteligencia generativa incluyen la personalización del aprendizaje mediante sistemas de tutoría inteligente, la generación automática de contenidos educativos adaptados a diferentes niveles y estilos de aprendizaje, y la provisión de retroalimentación inmediata que permite a los estudiantes ajustar su proceso formativo en tiempo real.

Sin embargo, Gallent et al., (2023), indican que la implementación de estas tecnologías también presenta desafíos éticos y pedagógicos que requieren consideración cuidadosa, particularmente en relación con el desarrollo de competencias críticas y la integridad académica, siendo los docentes quienes expresan preocupaciones sobre cómo la dependencia excesiva de herramientas generativas podría limitar el desarrollo del pensamiento crítico, la creatividad original y las habilidades de investigación en los estudiantes.

En tal sentido, la incorporación de la inteligencia artificial generativa está redefiniendo las metodologías de enseñanza tradicionales, de acuerdo con Lazo et al., (2025), promueven enfoques más interactivos y personalizados que se adaptan a las necesidades individuales de cada estudiante, por otro lado los docentes han comenzado a utilizar estas herramientas para generar material didáctico, crear escenarios de simulación para el aprendizaje y desarrollar sistemas de evaluación adaptados y que se ajustan al progreso individual.

Salmerón et al. (2023), manifiestan que el futuro de la inteligencia artificial generativa en la educación se presenta lleno de posibilidades transformadoras, aunque también plantea consideraciones éticas y sociales que requieren atención cuidadosa por parte de educadores, administradores y responsables de políticas públicas.

En tal sentido la UNESCO ha establecido marcos de referencia para asegurar que la implementación de estas tecnologías contribuya al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, particularmente el ODS 4 relacionado con educación de calidad, mientras se minimizan los riesgos asociados con la automatización excesiva y la pérdida de habilidades fundamentales a través de aplicación de estrategias metodológicas que impliquen el desarrollo del pensamiento crítico y el involucramiento del estudiante; para ello es trascendental la capacidad docente.

## 2. Metodología

Esta investigación adoptó un enfoque cualitativo, el cual, de acuerdo con Piña (2023), posibilita analizar y comprender cómo la inteligencia artificial generativa contribuye a la gestión docente. Desde esta perspectiva, se busca identificar experiencias vinculadas al uso de esta tecnología en el ámbito educativo, a partir de investigaciones científicas y criterios de diversos autores que han desarrollado estudios relacionados con el tema.

El nivel de investigación fue exploratorio, considerando que la implementación de IA generativa en la gestión docente representa un fenómeno relativamente nuevo que requiere una aproximación inicial para identificar patrones, tendencias y oportunidades de investigación futura (Fernández, 2023).

Se implementó un diseño de investigación documental que según Arias, (2023), es un tipo de investigación que se basa en la revisión y análisis de documentos para obtener información sobre un tema específico, en este estudio permitió la revisión de literatura especializada, donde se analizaron artículos de revistas indexadas, tesis, libros y capítulos de libro publicados entre 2020 y 2025, estos se alojaron en base de datos, como Scopus, Scielo, Dialnet, Latindex ,repositorios de universidades y organizaciones mundialmente reconocidas , por indicar las de mayor relevancia, así como también en los repositorios de universidades nacionales e internacionales.

Para la ejecución y comprensión de este trabajo investigativo se plantea 3 categorías de análisis, las que permitirán agrupar los textos seleccionados para su interpretación y análisis, siendo las siguientes:

Categoría 1: Principales funcionalidades de la IA generativa aplicadas al ámbito educativo

Categoría 2: Uso de IA generativa en procesos de gestión docente.

Categoría 3: Oportunidades y desafíos de la IA generativa en la gestión docente.

En cuanto a los criterios de inclusión y exclusión se contemplaron los siguientes: Criterios de inclusión: a) estudios sobre IA generativa en educación; b) investigaciones sobre gestión docente y tecnología; c) publicaciones en español e inglés; d) trabajos investigativos de los últimos 5 años. Criterios de exclusión: a) publicaciones anteriores a 2020; b) artículos de opinión sin sustento científico; c) estudios que no estén centrados en contextos basados en IA generativa en el sector educativo.

### 3. Presentación y discusión de resultados

Para la presentación de los resultados, se elaboraron 3 tablas con relación a cada una de las categorías de análisis establecidas: Categoría 1. Principales funcionalidades de la inteligencia artificial generativa aplicadas en el ámbito educativo. Categoría 2. Uso de IA generativa en procesos de gestión docente. Categoría 3. Oportunidades y desafíos de la IA generativa en la gestión docente. En total, se revisaron 30 estudios que cumplieron con los criterios de inclusión.

**Tabla 1**

*Categoría 1. Principales funcionalidades de la IA generativa aplicadas al ámbito educativo*

Autor	Título	Breve reseña	Base de datos	Enlace
Izquierdo-Morán et al., (2025)	Manejo del ChatGPT en actividades académicas en estudiantes universitarios, Ecuador	Analiza cómo modelos como GPT mejoran la adaptación de contenidos educativos según el perfil del estudiante. Destaca su uso en tutorías virtuales y generación dinámica de ejercicios. Muestra casos en educación superior con resultados positivos en motivación y rendimiento.	Scielo	<a href="https://doi.org/10.35381/e.k.v7i14.4359">https://doi.org/10.35381/e.k.v7i14.4359</a>

Larico (2024)	Impacto de la inteligencia artificial generativa chatgpt en la enseñanza universitaria	Estudia el uso de IA generativa para personalizar rutas de aprendizaje en escuelas primarias. Implementa un chatbot basado en GPT-3 que responde dudas y genera actividades. Mejora significativa en comprensión lectora y participación.	Scielo	<a href="https://doi.org/10.37135/chk.002.25.14">https://doi.org/10.37135/chk.002.25.14</a>
Otero y Suárez (2025)	Responsabilidad ética del uso de ChatGPT en estudiantes universitarios	Explora cómo estudiantes universitarios utilizan ChatGPT para resúmenes, redacción y estudio. Encuestas revelan alto uso, pero con riesgos de dependencia. Propone guías éticas para su integración pedagógica.	Dialnet	<a href="https://doi.org/10.56162/transdigital406">https://doi.org/10.56162/transdigital406</a>
Méndez et al., (2024)	Uso y aplicación de la IA como estrategia creativa en la enseñanza y práctica docente en las industrias creativas, Midjourney; Ilustración y Fotografía.	Examina herramientas como MidJourney y DALL-E para generar recursos visuales. Aplica estos contenidos en clases de historia y ciencias, mejorando la comprensión. Destaca la necesidad de validación docente.	Dialnet	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9859858">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9859858</a>
Carrión et al., (2020)	Simulador virtual PhET como estrategia metodológica para el aprendizaje de Química	Implementa simulaciones generadas por IA en laboratorios virtuales de química. Los estudiantes interactúan con escenarios dinámicos creados en tiempo real. Mejora la retención conceptual y el pensamiento crítico.	Dialnet	<a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8318343">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8318343</a>
Román (2024)	El Rol de la IA en la Enseñanza de Matemáticas en Entornos Virtuales	Diseña un sistema de tutoría automática usando LLMs. El sistema responde consultas, da retroalimentación y adapta explicaciones. Evaluado en matemáticas, con mejora en resultados de aprendizaje.	Latindex	<a href="https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)2111-2133">https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)2111-2133</a>
Ali et al., (2024)	The effects of artificial intelligence applications in educational settings:	Analiza el uso de IA para generar textos narrativos y ensayos en clases de lengua. Estudiantes mejoran redacción, pero requiere supervisión para evitar plagio.	Scopus	<a href="https://doi.org/10.1016/j.techfore.2023.123076">https://doi.org/10.1016/j.techfore.2023.123076</a>

	Challenges and strategies			
Pingos (2023)	La Inteligencia Artificial en el aprendizaje de la Historia, 2023	Combina IA generativa con gamificación para crear historias y retos personalizados. Aplicado en primaria con buenos resultados en participación y aprendizaje significativo.	Repositorio académico UNACH	<a href="http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/14325">http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/14325</a>
Freire et al., (2025)	IA y educación inclusiva: Cómo la inteligencia artificial puede romper barreras de aprendizaje	Usa IA para traducir y adaptar materiales educativos en tiempo real para estudiantes migrantes. Mejora la inclusión y comprensión en contextos multilingües.	Libro de la Editorial independiente Páginas Brillantes Ecuador	<a href="https://www.paginasbrillantesecuador.com/editorial/public/pdf_libros/1746744855_book.pdf">https://www.paginasbrillantesecuador.com/editorial/public/pdf_libros/1746744855_book.pdf</a>
Lynch et al., (2024)	Educational technology for learners with disabilities in primary school settings in low- and middle-income countries: a systematic literature review	Explora cómo la IA ayuda a estudiantes con discapacidad mediante generación de materiales accesibles (lectura fácil, subtítulos, audios). Casos en escuelas especiales muestran avances significativos.	Scopus	<a href="https://doi.org/10.1080/00131911.2022.2035685">https://doi.org/10.1080/00131911.2022.2035685</a>

El análisis de los estudios revisados muestra que la inteligencia artificial generativa se ha incorporado en el ámbito educativo a través de un conjunto amplio de funcionalidades que responden a necesidades de personalización, accesibilidad y mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Una de las principales aplicaciones se centra en la adaptación dinámica de contenidos y la personalización de rutas de aprendizaje, lo que permite ajustar las actividades y recursos al perfil de cada estudiante. Esta capacidad de personalización se evidencia en tutorías virtuales, generación de ejercicios específicos y sistemas de retroalimentación inmediata, con efectos positivos en la motivación y el rendimiento académico.

Otra funcionalidad relevante corresponde a la automatización de tareas cognitivas y de apoyo al estudio, como la elaboración de resúmenes, la redacción de textos y la resolución de dudas en tiempo real. Si bien estas aplicaciones facilitan el acceso a información y optimizan el tiempo de estudio, también generan riesgos de dependencia, por lo que se plantea la necesidad de acompañamiento y regulación ética en su uso.

La IA generativa también se proyecta como un recurso creativo y visual en las prácticas pedagógicas. Herramientas de generación de imágenes, ilustraciones o simulaciones interactivas enriquecen la enseñanza en áreas como ciencias, historia, artes y matemáticas. Estas experiencias fomentan la comprensión conceptual, el pensamiento crítico y el aprendizaje significativo mediante la interacción con entornos dinámicos y visualmente atractivos.

En el ámbito de la inclusión educativa, se identifican avances significativos en la generación automática de materiales accesibles, la traducción en tiempo real y la adaptación de contenidos para estudiantes migrantes o con discapacidad. Esto amplía las posibilidades de participación y asegura un acceso equitativo a la educación en contextos diversos.

Finalmente, la IA generativa se combina con estrategias innovadoras como la gamificación, creando experiencias personalizadas que incrementan la participación estudiantil y fortalecen la motivación intrínseca. De igual forma, se integra en la enseñanza de competencias lingüísticas, con la generación de textos narrativos y ensayos, lo que potencia la práctica de la escritura, aunque exige mecanismos de supervisión para prevenir el plagio.

En conjunto, las funcionalidades identificadas confirman que la IA generativa amplía las posibilidades de enseñanza y aprendizaje al facilitar la personalización, enriquecer los recursos didácticos, promover la inclusión y estimular la creatividad. No obstante, su impacto pleno depende de la mediación pedagógica y de marcos éticos que garanticen un uso responsable y formativo.

**Tabla 2.**

*Categoría 2. Uso de IA generativa en procesos de gestión docente.*

Autor	Título	Breve reseña	Base de datos	Enlace
Ojeda et al., (2023)	Análisis del impacto de la inteligencia artificial ChatGPT en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria	Propone un modelo basado en GPT para generar planes de clase según estándares curriculares. Reduce carga administrativa y mejora coherencia	Scielo	<a href="https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-50062023000600061&amp;lng=en&amp;nrm=iso&amp;tlneg=en">https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-50062023000600061&amp;lng=en&amp;nrm=iso&amp;tlneg=en</a>
Puche-Villalobos, (2025)	Inteligencia artificial como herramienta educativa: ventajas y desventajas desde la perspectiva docente	Evalúa el uso de IA para calificar ensayos y dar retroalimentación escrita. Compara resultados con corrección humana. Alta concordancia y ahorro de tiempo, pero requiere supervisión.	Scielo	<a href="https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2443-45662024000300085">https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2443-45662024000300085</a>
Bañuelos y Romero (2024)	Retroalimentación formativa con inteligencia artificial generativa: Un caso de estudio	Implementa un sistema que genera informes individuales automatizados para docentes. Integra datos académicos y conductuales. Aumenta la frecuencia de retroalimentación a familias	Latindex	<a href="https://doi.org/10.15517/wl.v19i2.63262">https://doi.org/10.15517/wl.v19i2.63262</a>
Mujica-Sequera, (2025)	Clasificación de las Herramientas de la Inteligencia Artificial en la Educación	Diseña una herramienta que analiza datos de aprendizaje y sugiere estrategias pedagógicas. Usada en escuelas públicas para intervenciones tempranas	Scielo	<a href="https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.513">https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.513</a>
Riera-Pesántez (2024)	Menos burocracia, más enseñanza: El impacto de la inteligencia artificial en la carga administrativa de los docentes	Analiza cómo IA reduce tareas administrativas (agenda, correos, planificación). Encuestas a docentes muestran 40% menos tiempo en labores no pedagógicas.	Repositorio académico ESPE	<a href="https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/RECIHYS/article/view/3785">https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/RECIHYS/article/view/3785</a>
López et al., (2025)	Implementación de asistentes virtuales basados en inteligencia artificial generativa creados en el Laboratorio EDU-	Propone un sistema que convierte notas y observaciones en actas formales. Reduce errores y tiempo de gestión.	Scielo	<a href="http://dx.doi.org/10.21142/des-1702-2025-0020">http://dx.doi.org/10.21142/des-1702-2025-0020</a>

	INNOVA para mejorar la enseñanza de los docentes	Implementado en instituciones técnicas.		
Rosero y Guevara (2025)	Exploración del Uso de la Inteligencia Artificial en la Eficiencia de Entornos Virtuales LMS de E-Learning para la Educación Secundaria	Usa IA para organizar contenidos, recordar fechas y responder consultas frecuentes en LMS. Mejora la experiencia docente en entornos híbridos.	Ciencia Latina	<a href="https://doi.org/10.37811/cl_rc.m.v8i6.15310">https://doi.org/10.37811/cl_rc.m.v8i6.15310</a>
Canfran (2023)	Chatgpt: una herramienta de inteligencia artificial en el aula de secundaria	Desarrolla un modelo que crea rúbricas personalizadas según asignatura y nivel. Validado por docentes con alta aceptación. Ahorra tiempo y estandariza criterios.	Repositorio de la Universidad de Catalunya	<a href="https://openaccess.uoc.edu/server/api/core/bitstreams/11815df8-7815-4b67-8b23-d77d81e05e55/content">https://openaccess.uoc.edu/server/api/core/bitstreams/11815df8-7815-4b67-8b23-d77d81e05e55/content</a>
Tan et al. (2025)	Artificial intelligence in teaching and teacher professional development: A systematic review	Usa IA para organizar talleres según disponibilidad, intereses y necesidades. Aumenta la participación y pertinencia de la formación docente.	Scopus	<a href="https://doi.org/10.1016/j.caeai.2024.100355">https://doi.org/10.1016/j.caeai.2024.100355</a>
Lee et al. (2024)	The impact of generative AI on higher education learning and teaching: A study of educators' perspectives	Sistema que programa y documenta tutorías, genera resúmenes y alertas. Aplicado en universidades, mejora seguimiento estudiantil y reduce carga docente.	Scopus	<a href="https://doi.org/10.1016/j.caeai.2024.100221">https://doi.org/10.1016/j.caeai.2024.100221</a>

La revisión documental evidencia que el uso de inteligencia artificial generativa se ha consolidado como un recurso estratégico para optimizar la gestión docente, tanto en la reducción de tareas administrativas como en el fortalecimiento de procesos pedagógicos. Los estudios revisados muestran aplicaciones diversas que inciden en la planificación, evaluación, retroalimentación y seguimiento académico.

En primer lugar, la IA generativa se emplea para automatizar la elaboración de planes de clase, rúbricas y documentos oficiales, lo que disminuye la carga burocrática y asegura mayor coherencia en los procesos de planificación educativa. En este mismo sentido, se identifican propuestas que convierten notas y observaciones en actas formales o que estructuran criterios

de evaluación estandarizados, lo que favorece la eficiencia y reduce los errores derivados de la gestión manual.

Un segundo ámbito de aplicación corresponde a la retroalimentación académica. La generación automatizada de informes individualizados y la calificación asistida por IA permiten aumentar la frecuencia de la retroalimentación a estudiantes y familias, al mismo tiempo que mantienen altos niveles de concordancia con la evaluación humana. Esto implica un ahorro de tiempo significativo y la posibilidad de dedicar más esfuerzo a actividades pedagógicas sustantivas.

Otro aporte identificado se vincula con la gestión de entornos virtuales y de formación docente. Los sistemas de IA organizan contenidos en plataformas LMS, gestionan recordatorios y responden consultas frecuentes, lo que agiliza la labor docente en escenarios híbridos. Asimismo, se aplican en la organización de talleres de desarrollo profesional según intereses y disponibilidad, lo que incrementa la pertinencia y la participación en la formación continua del profesorado.

De manera transversal, los estudios coinciden en que la IA generativa contribuye a disminuir de forma significativa el tiempo invertido en labores no pedagógicas, potenciando la centralidad de la enseñanza. No obstante, se señala la necesidad de mantener una supervisión docente en la aplicación de estas herramientas, con el fin de evitar sesgos y garantizar la validez de los resultados generados automáticamente.

En conjunto, los hallazgos permiten afirmar que la IA generativa se perfila como un agente transformador en la gestión docente, al mejorar la eficiencia administrativa, potenciar la retroalimentación y fortalecer los entornos virtuales de aprendizaje. Sin embargo, su implementación exige un marco ético y de supervisión profesional que asegure la calidad educativa y evite una dependencia acrítica de la automatización.

**Tabla 3.**

*Categoría 3. Oportunidades y desafíos de la IA generativa en la gestión docente*

<b>Autor</b>	<b>Título</b>	<b>Breve reseña</b>	<b>Base de datos</b>	<b>Enlace</b>
Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA 2025)	Gobernanza Ética de la Inteligencia Artificial: Grandes Empresas Tecnológicas, Inteligencia Artificial y la Gobernanza Global Tecnológica	Examina riesgos éticos como sesgos algorítmicos y falta de transparencia en decisiones automatizadas. Propone marcos de gobernanza para su uso responsable en instituciones.	Repositorio de la organización SELA	<a href="https://www.sela.org/wp-content/uploads/2025/08/WEB-Gobernanza-Etica-de-la-Inteligencia-Artificial.pdf">https://www.sela.org/wp-content/uploads/2025/08/WEB-Gobernanza-Etica-de-la-Inteligencia-Artificial.pdf</a>
Uzcátegui y Ríos (2024)	Inteligencia artificial para la educación: formar en tiempos de incertidumbre para adelantar el futuro	Analiza el equilibrio entre automatización y juicio docente. Muestra que la IA apoya, pero no reemplaza, la toma de decisiones pedagógicas.	Dialnet	<a href="https://doi.org/10.55560/arete.2024.ee.10.1">https://doi.org/10.55560/arete.2024.ee.10.1</a>
Salgado (2025)	Desigualdad educativa en zonas rurales y urbanas del Ecuador	Estudia desigualdades en el acceso a IA entre escuelas urbanas y rurales. Propone políticas públicas para garantizar equidad en su implementación.	Latindex	<a href="https://doi.org/10.61347/psa.v3i1.73">https://doi.org/10.61347/psa.v3i1.73</a>
Sanga et al., (2024)	Formación docente en educación digital y el desarrollo de competencias tecnológicas en estudiantes de Bachillerato	Plantea la necesidad de capacitar a docentes en competencias digitales y éticas. Propone un modelo de formación continua con casos prácticos.	Latindex	<a href="https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)7034-7051">https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)7034-7051</a>
Posso-Pacheco (2025)	El rol del docente en la era de la inteligencia artificial: De transmisor de contenidos a formador de habilidades y valores para el siglo XXI	Advierte sobre el riesgo de que los docentes deleguen decisiones pedagógicas a sistemas de IA. Llama a mantener el rol central del educador.	EriHplus	<a href="https://doi.org/10.56200/mried.v4i11.10185">https://doi.org/10.56200/mried.v4i11.10185</a>
Lozada et al. (2023)	Los Riesgos de la Inteligencia Artificial en la Educación	Analiza riesgos de privacidad al usar IA con datos sensibles de estudiantes. Recomienda	Latindex	<a href="https://doi.org/10.37811/el_rcm.v7i5.8301">https://doi.org/10.37811/el_rcm.v7i5.8301</a>

		cifrado, consentimiento y auditorías algorítmicas.		
González et al., (2025)	Marcos normativos para una IA ética y confiable en la educación superior: estado de la cuestión	Revisa marcos normativos en América Latina. Propone lineamientos para su adopción segura, ética y equitativa en gestión escolar.	UNED	<a href="https://doi.org/10.5944/ried.28.2.43511">https://doi.org/10.5944/ried.28.2.43511</a>
Robles (2025)	Factores determinantes en la adopción de Inteligencia Artificial en la educación superior dominicana	Identifica factores que dificultan la adopción de IA: miedo, desconocimiento, cultura organizacional. Sugiere estrategias de acompañamiento y liderazgo	Dialnet	<a href="https://cuaderno.pucmm.edu.do/index.php/cuadernodepedagogia">https://cuaderno.pucmm.edu.do/index.php/cuadernodepedagogia</a>
Pineda (2025)	La inteligencia artificial como herramienta de optimización en la docencia pública: retos y oportunidades para el futuro de la educación	Estudia el rol de directivos en la implementación de IA. Destaca la necesidad de liderazgo informado, formación y participación docente.	RIESED	<a href="https://doi.org/10.5281/zenodo.15697704">https://doi.org/10.5281/zenodo.15697704</a>
ONU (2024)	Mind the AI Divide Shaping a Global Perspective on the Future of Work	Discute si la IA reduce o amplía brechas. Concluye que, sin políticas inclusivas, puede profundizar desigualdades en gestión y acceso.	ONU	<a href="https://www.ilo.org/sites/default/files/2024-08/Mind%20the%20AI%20Divide%20v12%20%281%29.pdf">https://www.ilo.org/sites/default/files/2024-08/Mind%20the%20AI%20Divide%20v12%20%281%29.pdf</a>

La literatura revisada muestra que la implementación de inteligencia artificial generativa en la gestión docente abre un abanico de oportunidades para optimizar procesos educativos, pero también plantea retos significativos en lo ético, lo formativo y lo estructural. Entre las principales oportunidades, se destaca la capacidad de la IA generativa para reducir la carga administrativa, optimizar el tiempo destinado a tareas no pedagógicas y apoyar la toma de decisiones con base en datos.

Estas aplicaciones permiten que el profesorado concentre sus esfuerzos en la enseñanza y el acompañamiento humano, evitando la saturación burocrática. Asimismo, se reconoce el

potencial de la IA generativa para favorecer procesos inclusivos, siempre que existan políticas públicas que garanticen equidad en el acceso a estas tecnologías tanto en contextos rurales como urbanos. Otro aspecto relevante es su aporte en el fortalecimiento del liderazgo directivo y en la posibilidad de transitar hacia un modelo educativo en el que los docentes se enfoquen en formar habilidades y valores, más allá de la transmisión de contenidos.

En cuanto a los desafíos identificados, los estudios evidencian riesgos asociados a la privacidad de datos sensibles de los estudiantes, la falta de transparencia en los algoritmos y la posibilidad de sesgos en las decisiones automatizadas. También se observa que la incorporación de la IA generativa puede generar resistencia en las instituciones debido al desconocimiento, el temor al reemplazo y la cultura organizacional poco preparada para integrar estos recursos. Se advierte, además, que un uso acrítico de la automatización podría llevar a una delegación excesiva de funciones docentes, debilitando el papel del educador como mediador pedagógico y formador de criterio ético.

Otro reto central es la formación docente. La literatura coincide en que no basta con introducir sistemas de IA generativas en las instituciones educativas, sino que es necesario capacitar de manera continua al profesorado en competencias digitales, éticas y pedagógicas que les permitan usar la tecnología de manera crítica y responsable. Igualmente, se subraya la necesidad de marcos normativos claros que regulen la adopción de la IA en educación, evitando que su implementación agrave las desigualdades existentes y asegurando condiciones de confianza, transparencia y responsabilidad en su uso.

En síntesis, la IA generativa representa una oportunidad para transformar la gestión docente y modernizar los sistemas educativos, siempre que se acompañe de liderazgo institucional informado, formación docente constante, políticas públicas inclusivas y marcos éticos robustos. Sin estos elementos, el riesgo de profundizar desigualdades, vulnerar derechos y desplazar el rol crítico del educador se convierte en un desafío central para el futuro de la educación.

#### **4. Discusión**

El uso de la inteligencia artificial generativa como herramienta de apoyo a la gestión docente no constituye únicamente una innovación tecnológica, sino un proceso de

transformación educativa que reconfigura el rol del profesorado y la organización escolar. Los hallazgos muestran que funcionalidades como la personalización de contenidos, la automatización de tareas administrativas, la retroalimentación formativa y la accesibilidad inclusiva amplían las posibilidades de acción docente y favorecen una mayor eficiencia en los procesos pedagógicos y de gestión.

Las experiencias documentadas en la literatura evidencian un impacto positivo en la reducción de carga burocrática, el diseño de materiales adaptados y el fortalecimiento de la comunicación con estudiantes y familias. Esto confirma que la IA generativa se constituye en un aliado estratégico para que el profesorado centre su labor en la enseñanza y en la formación de competencias críticas y éticas, más allá de las tareas repetitivas o administrativas. Tal como señala con Villamayor (2024), la innovación educativa debe orientarse hacia la construcción de entornos de aprendizaje en los que la tecnología complemente, y no sustituya, el criterio profesional del docente.

Por otro lado, los sistemas de retroalimentación automatizada e informes personalizados de la IA, destacados por Bañuelos y Romero (2024) y Lee et al. (2024), fortalecen la comunicación con las familias y permiten un seguimiento más continuo del progreso estudiantil. No obstante, como señala Canfran (2023), la automatización en la creación de rúbricas o criterios de evaluación puede llevar a una estandarización excesiva que ignore las particularidades del contexto aula y la diversidad de los estudiantes. Por ello, aunque la IA agiliza procesos, es fundamental que su uso se complemente con el juicio profesional del docente, preservando la dimensión humana, empática y contextual de la educación.

Sumado a ello, también se identifican tensiones y desafíos que limitan el potencial transformador de la IA en la gestión docente. Entre ellos destacan la necesidad de marcos éticos claros, la protección de los datos personales y la reducción de desigualdades en el acceso. En este sentido, la literatura revisada coincide con lo expuesto por Alvarez et al., (2022), quienes advierten que la integración tecnológica en la educación debe acompañarse de políticas inclusivas para evitar la ampliación de brechas preexistentes entre contextos rurales y urbanos.

Otro aspecto relevante es la formación docente. Los estudios muestran que la incorporación de la IA no es efectiva si el profesorado carece de competencias digitales y éticas

que le permitan usar la herramienta de manera crítica y reflexiva. Esto concuerda con lo planteado por Izquierdo et al. (2025) y Larico (2024), quienes sostienen que la formación continua en competencias tecnológicas es condición indispensable para garantizar la pertinencia y sostenibilidad de los procesos de innovación educativa.

De modo que, la IA generativa en la gestión docente requiere liderazgo institucional informado y marcos de gobernanza claros. La tecnología, por sí misma, no asegura la transformación educativa, si no la mediación pedagógica, la ética profesional y la capacidad de adaptación de los sistemas escolares, son los que determinarán el impacto de estas herramientas en el futuro de la educación. Como enfatizan Posso (2025), la inteligencia artificial solo puede consolidarse como recurso de apoyo cuando se integra en una visión pedagógica centrada en el aprendizaje humano y el desarrollo integral de los estudiantes.

## 5. Conclusiones

La inteligencia artificial generativa se ha posicionado como un recurso en la gestión docente al optimizar tareas administrativas y pedagógicas que tradicionalmente demandan tiempo y esfuerzo, esta capacidad para generar planes de clase, rúbricas, informes de desempeño y retroalimentación automatizada permite a los docentes redirigir su enfoque hacia procesos más significativos de enseñanza y acompañamiento estudiantil.

Los estudios analizados muestran una clara reducción de la carga burocrática, lo que mejora la eficiencia institucional y fortalece la calidad del servicio educativo, pero estas herramientas no operan de forma autónoma, requieren del juicio crítico del docente para validar contenidos, ajustar criterios y mantener la humanización del proceso educativo, dichos estudios muestran que su implementación no está exenta de tensiones, ya que plantea desafíos éticos, sociales y estructurales que no pueden ser ignorados, por otro lado, la dependencia creciente de estas herramientas puede afectar la autonomía del docente si se delegan funciones que requieren reflexión pedagógica.

La Inteligencia artificial generativa es una herramienta que amplifica tanto las capacidades como las debilidades del sistema educativo puesto que el éxito de su incorporación depende de la formación docente, el liderazgo institucional y una cultura organizacional abierta al cambio.

Para que su impacto sea positivo y sostenible, debe promoverse un uso crítico, responsable y humanizado que preserve el rol del docente como guía, formador y mediador del conocimiento.

## 6. Referencias Bibliográficas

- Achahuanco, J. (2023). Gestión administrativa y uso de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) en dos instituciones educativas del distrito de la Molina, 2021. *EVSOS*, 2(1), 82–102. <https://doi.org/10.57175/evsos.v2i1.93>
- Ali, O., Murray, P., Momin, M., Dwivedi, Y., & Malik, T. (2024). The effects of artificial intelligence applications in educational settings: Challenges and strategies. *Technological Forecasting and Social Change*, 199. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2023.123076>
- Andrea Freire, D. A., Pomavilla, R., & Gaullichico, O. (2025). *IA y educación inclusiva: Cómo la inteligencia artificial puede romper barreras de aprendizaje*. Páginas Brillantes Ecuador. [https://www.paginasbrillantesecuador.com/editorial/public/pdf\\_libros/1746744855\\_book.pdf](https://www.paginasbrillantesecuador.com/editorial/public/pdf_libros/1746744855_book.pdf)
- Arias-Odón, F. (2023). Investigación documental, investigación bibliométrica y revisiones sistemáticas. *Redhecs*, 23(4), 9-28. [https://www.researchgate.net/publication/378857493\\_Investigacion\\_documental\\_investigacion\\_bibliometrica\\_y\\_revisiones\\_sistematicas](https://www.researchgate.net/publication/378857493_Investigacion_documental_investigacion_bibliometrica_y_revisiones_sistematicas)
- Astudillo, F., Ramírez, C., & Lara, A. (2024). Integración de herramientas digitales en el proceso de enseñanza – aprendizaje: Formación docente para el fortalecimiento de las TIC. *Polo del Conocimiento*, 9(2), 1-12. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/6524>
- Ayala, O., & Aguilar, I. (2023). La enseñanza de la programación mediante software educativo especializado y los agentes conversacionales. *Interfases*(17), 170-186. <https://www.redalyc.org/journal/7301/730178910009/html/>
- Bañuelos, M., & Romero, E. (2024). Retroalimentación formativa con inteligencia artificial generativa: Un caso de estudio. *Wimb Lu*, 19(2), 1–20. <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/wl.v19i2.63262>

- Canfran, C. (2023). *Chatgpt: una herramienta de inteligencia artificial en el aula de secundaria*. UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA. <https://openaccess.uoc.edu/server/api/core/bitstreams/11815df8-7815-4b67-8b23-d77d81e05e55/content>
- Cárdenas, J., Pesántez, F., Villagómez, M., & Moscoso, F. (2025). *Formación docente y transformación curricular en la era digital*. Octaedro Editorial. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/30584>
- Carrión, A., García, G., Erazo, A., & Erazo, C. (2020). Simulador virtual PhET como estrategia metodológica para el aprendizaje de Química. *CIENCIAMATRIA, ISSN-e 2610-802X, ISSN 2542-3029, 6(3), 193-216*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8318343>
- Castañeda Sánchez, W. A., Polo Escobar, B. R., & Vega Huincho, F. (2023). Redes neuronales artificiales: una medición de aprendizajes de pronósticos como demanda potencial. *Universidad, Ciencia y Tecnología, 27(118), 51-60*. [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-48212023000100051](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-48212023000100051)
- Cortés Hernández, A., Hernández Hernández, C. A., García Torres, A. B., & Mata Quezadas, M. (2024). La inteligencia artificial generativa como un asistente estratégico en la era del aprendizaje digital. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8(4), 2159-2171*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/12456>
- Diego, M., Morales, R., & Vidal, J. (2023). Chat GPT: origen, evolución, retos e impactos en la educación. *Educación Médica Superior, 37(2)*. <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/3876>
- Espinoza, E., & Guamán, V. (2022). Presencia de las tecnologías educativas en la enseñanza y aprendizaje de la geografía. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas, 5(2), 57-64*. <https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778114007.pdf>
- Fernández-González, C. (2023). Revisión exploratoria de la investigación empírica sobre el disfrute en el aprendizaje de lenguas extranjeras (2014-2021): panorama, medición y red nomológica. *RLA. Revista de lingüística teórica y aplicada, 61(1), 13-48*. <https://revistas.udec.cl/index.php/rla/article/view/11666/10464>

- Franco, S. (2024). Métodos de investigación cualitativa para la construcción de conocimiento científico: Análisis documental. *Revista Científica Élite*, 6(1), 1-11. <https://www.revistaelite.itsqmet.edu.ec/index.php/elite/article/view/75>
- Gallent-Torres, C., Zapata-González, A., & Ortego-Hernando, L. (2023). El impacto de la inteligencia artificial generativa en educación superior: una mirada desde la ética y la integridad académica. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 29(2). <https://revistaseug.ugr.es/index.php/RELIEVE/article/view/29134>
- González, O., Romero-López, A., Sgreccia, F., & Latorre, J. (2025). Marcos normativos para una IA ética y confiable en la educación superior: estado de la cuestión. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 28(2), 181-208. <https://doi.org/10.5944/ried.28.2.43511>
- Izquierdo-Morán, M., Jara-Contreras, E., Ballesteros-Coello, J., & Álvarez-Laborde, O. (2025). Manejo del ChatGPT en actividades académicas en estudiantes universitarios, Ecuador. *Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 8(15), Epub. <https://doi.org/https://doi.org/10.35381/e.k.v7i14.4359>
- Larico, R. (2024). Impacto de la inteligencia artificial generativa chatgpt en la enseñanza universitaria. *Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*(25), 317-341. <https://doi.org/https://doi.org/10.37135/chk.002.25.14>
- Lazo, L., Santana, R., & Flores, F. (2025). El impacto de la inteligencia artificial generativa en el desarrollo de competencias digitales en la tutoría de secundaria: un análisis crítico. *Revista InveCom*, 5(4), Epub. <https://www.revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/3658>
- Lee, D., Arnold, M., & Srivastava, A. (2024). The impact of generative AI on higher education learning and teaching: A study of educators' perspectives. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 6. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2024.100221>
- López, V., Reyes, S., Wong, J., & Llanco, I. (2025). Implementación de asistentes virtuales basados en inteligencia artificial generativa creados en el Laboratorio EDU-INNOVA para mejorar la enseñanza de los docentes. *Desde el Sur*, 17(2). <http://dx.doi.org/10.21142/des-1702-2025-0020>

- Lozada, F., Lopez, M., & Espinoza, J. (2023). Los Riesgos de la Inteligencia Artificial en la Educación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 7219-7234. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i5.8301](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8301)
- Lynch, P., Signal, N., & Athia, G. (2024). Educational technology for learners with disabilities in primary school settings in low- and middle-income countries: a systematic literature review. *Educational Review*, 7(2). <https://doi.org/10.1080/00131911.2022.2035685>
- Méndez, C., López, G., & Pérez, G. (2024). Uso y aplicación de la IA como estrategia creativa en la enseñanza y práctica docente en las industrias creativas, Midjourney; Ilustración y Fotografía. *Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional*, 6(23). <https://ojs.eumed.net/rev/index.php/rilco/article/view/14041mlp>
- Mera, A. (2023). Importancia de la profesionalización docente en la educación básica en México. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(1), 177-186. <https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778121020.pdf>
- Muevecela, S. (2024). Estrategias de Gestión Escolar y su Influencia en la Efectividad del Desempeño Docente en Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 56-75. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i6.14496](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.14496)
- Mujica-Sequera, R. (2025). Clasificación de las Herramientas de la Inteligencia Artificial en la Educación. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 17(1). <https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.513>
- Ojeda, A., Solano, A., Ortega, D., & Boom, A. (2023). Análisis del impacto de la inteligencia artificial ChatGPT en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria. *Formación Universitaria*, 16(6). [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50062023000600061&lng=en&nrm=iso&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062023000600061&lng=en&nrm=iso&tlng=en)
- ONU. (2024). *Mind the AI Divide Shaping a Global Perspective on the Future of Work*. ONU. [https://www.ilo.org/sites/default/files/202408/Mind%20the%20AI%20Divide\\_v12%20%281%29.pdf](https://www.ilo.org/sites/default/files/202408/Mind%20the%20AI%20Divide_v12%20%281%29.pdf)
- Otero, D., & Suárez, E. (2025). Responsabilidad ética del uso de ChatGPT en estudiantes universitarios. *Transdigital*, 6(11), e406. <https://www.revista-transdigital.org/index.php/transdigital/article/view/406>

- Pineda, Y. (2025). La inteligencia artificial como herramienta de optimización en la docencia pública: retos y oportunidades para el futuro de la educación. *RIESED. Revista Internacional de Estudios sobre Sistemas Educativos*, 3(16), 803-822. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15697704>
- Pingos, P. (2023). *La Inteligencia Artificial en el aprendizaje de la Historia, 2023*. UNiversidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/14325>
- Piña-Ferrer, S. (2023). El enfoque cualitativo: Una alternativa compleja dentro del mundo de la investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 8(15), 1-3. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i15.2440>
- Posso-Pacheco, J. (2025). El rol del docente en la era de la inteligencia artificial: De transmisor de contenidos a formador de habilidades y valores para el siglo XXI. *MENTOR Revista De investigación Educativa Y Deportiv*, 4(11), 1-8. <https://doi.org/10.56200/mried.v4i11.10185>
- Puche-Villalobos, J. (2025). Inteligencia artificial como herramienta educativa: ventajas y desventajas desde la perspectiva docente. *Areté, Revista Digital del Doctorado en Educación*, Epub3. [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2443-45662024000300085](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2443-45662024000300085)[https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2443-45662024000300085](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2443-45662024000300085)
- Quispe, R., Quispe, P., & Cruz, A. (2024). Gestión educativa y satisfacción laboral docente en instituciones educativas de la región Ayacucho, Perú. *Revista Práxis Educativa*, 19, 1-18. <https://www.redalyc.org/journal/894/89478652049/89478652049.pdf>
- Riera-Pesántez, M. (2024). Menos burocracia, más enseñanza: El impacto de la inteligencia artificial en la carga administrativa de los docentes. *Revista Científica De Ciencias Humanas Y Sociales RECIHYS*, 2(3), 45-52. <https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/RECIHYS/article/view/3785>
- Robles, E. (2025). Factores determinantes en la adopción de Inteligencia Artificial en la educación superior. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 22(43), 79-103. <https://cuaderno.pucmm.edu.do/index.php/cuadernodepedagogia>
- Rodríguez, C., Domínguez, T. P., Montero Rodríguez, C. I., & Dania, C.. Modelo de gestión educativa institucional en la orientación profesional de estudiantes de escuelas. *Varona*(76),1-12. <https://www.redalyc.org/journal/3606/360674839005/360674839005.pdf>

- Román, N. (2024). El Rol de la IA en la Enseñanza de Matemáticas en Entornos Virtuales. *Reincisol*, 3(6), 2111–2133. [https://doi.org/https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)2111-2133](https://doi.org/https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)2111-2133)
- Rosero, J., & Guevara, D. (2025). Exploración del Uso de la Inteligencia Artificial en la Eficiencia de Entornos Virtuales LMS de E-Learning para la Educación Secundaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 6134-6151. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i6.15310](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15310)
- Salgado, B. (2025). Desigualdad educativa en zonas rurales y urbanas del Ecuador. *Perspectivas Sociales y Administrativas*, 3(1), 5-16. <https://doi.org/10.61347/psa.v3i1.73>
- Salmerón, M., Luna, E., Murillo, G., & Pacheco, A. (2023). El futuro de la Inteligencia Artificial para la educación en las instituciones de Educación Superior. *Conrado*, 19(93), Epub. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442023000400027](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442023000400027)
- Sanga, X., Hallo, P., & Toapanta, E. (2024). Formación docente en educación digital y el desarrollo de competencias tecnológicas en estudiantes de Bachillerato. *Reincisol*, 3(6), 7034–7051. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)7034-7051](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)7034-7051)
- Sanz, R., & López, E. (2013). La gestión del aula. *Docencia y práctica educativa. La estilística en la educación*, 85-124. [https://www.researchgate.net/publication/323144794\\_La\\_gestion\\_del\\_aula](https://www.researchgate.net/publication/323144794_La_gestion_del_aula)
- Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA). (2025). *Gobernanza Ética de la Inteligencia Artificial: Grandes Empresas Tecnológicas, Inteligencia Artificial y la Gobernanza*. SELA. <https://www.sela.org/wp-content/uploads/2025/08/WEB-Gobernanza-Etica-de-la-Inteligencia-Artificial.pdf>
- Tan, X., Cheng, G., & Ling, M. H. (2025). Artificial intelligence in teaching and teacher professional development: A systematic review. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 8. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2024.100355>
- Torres, O., Cuarán, M., & Pantoja, M. (2024). Transformación del aprendizaje en la era digital. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*(49), 1-19. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/articloe/view/4461/4294>

- UNESCO. (17 de mayo de 2024). El uso de la IA en la educación: decidir el futuro que queremos: <https://www.unesco.org/es/articulos/el-uso-de-la-ia-en-la-educacion-decidir-el-futuro-que-queremos>
- Uzcátegui, A., & Ríos, J. (2024). Inteligencia artificial para la educación: formar en tiempos de incertidumbre para adelantar el futuro. *Areté, Revista Digital Del Doctorado En Educación*, 10, 1–21. <https://doi.org/10.55560/arete.2024.ee.10.1>
- Villamayor, L. E. (2024). Transformación digital en la educación superior: Un estudio de caso en la Facultad de Ciencias Económicas Filial Caaguazú: Digital transformation in higher education: A case study at the Caaguazú Branch Faculty of Economic Sciences. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(4), 3374-3389-3374 – 3389. <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/2501>
- Yachachin, D., Ccencho, F., Condor, M., & Cruz, E. (2024). La inteligencia artificial IA y la preparación de materiales didácticos. *Polo del Conocimiento*, 9(8), 1-14. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/7780>
- Zúñiga, O. (2024). El impacto de ChatGPT en la formación y producción académica: que no cunda el pánico. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28), Epub. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672024000100642](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672024000100642)