

UNIVERSIDAD DE OTAVALO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

TRABAJO DE TITULACIÓN

**NIVEL DE ESTRÉS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE SUBNIVEL MEDIO Y SUPERIOR**

**TRABAJO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGISTER EN
EDUCACIÓN**

IRVING MAURICIO MUÑOZ PADILLA

TUTOR: MSc. ISEA ARAQUE JOSÈ NICOLÀS


Otavalo, Septiembre, 2022

DECLARACIÓN DE AUTORÍA y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **IRVING MAURICIO MUÑOZ PADILLA**, declaro que este trabajo de titulación: **NIVEL DE ESTRÉS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE SUBNIVEL MEDIO Y SUPERIOR** es de mi total autoría y que no ha sido previamente presentado para grado alguno o calificación profesional. Así mismo declaro que dicho trabajo no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo como autores la responsabilidad ante las reclamaciones que pudieran presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de cualquier responsabilidad al respecto.

Que de conformidad con el artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social, conocimientos, creatividad e innovación, concedo a favor de la Universidad de Otavalo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos, conservando a mi/ nuestro favor los derechos de autoría según lo establece la normativa de referencia.

Se autoriza además a la Universidad de Otavalo para la digitalización de este trabajo y posterior publicación en el repositorio digital de la institución, de acuerdo a lo establecido en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior. Por lo anteriormente declarado, la Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes otorgados, por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.



IRVING MAURICIO MUÑOZ PADILLA
C.C. 1002516555

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico que el trabajo de investigación titulado “NIVEL DE ESTRÉS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE SUBNIVEL MEDIO Y SUPERIOR” bajo mi dirección y supervisión, para aspirar al título de Magister en Educación, del estudiante Irving Mauricio Muñoz Padilla, y cumple con las condiciones requeridas por el programa de maestría.



ISEA ARAQUE JOSÉ NICOLÁS

CC. 1758646366

Dedicatoria

Dedico a Dios cada uno de mis pasos, porque es quien respalda con su fuerza y sabiduría las decisiones que he tomado.

También dedico este trabajo a mi inspiración, Ahitza, Náyade, mis padres, mis hermanos, son mi universo

Irving

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad de Otavalo, por enseñar con el ejemplo, como ser buenos educadores.

A mi tutor, Msg. Isea Araque José Nicolás, de quien aprendí, como enseñar mucho en poco tiempo.

A todos mis compañeros y profesores por que dejaron plasmado en mí su conocimiento y su experiencia

Irving

Índice de contenidos

DECLARACIÓN DE AUTORÍA	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	III
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
1. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Problemática de estudio	10
1.2 Objetivo general.....	13
1.2.1 Objetivos específicos	14
1.3 Justificación	14
2. Bases teóricas	15
2.1 Estrés académico.....	15
2.2 Consecuencias del estrés académico.....	16
2.3 Consecuencias emocionales y psicológicos.....	16
2.4 Consecuencias en la personalidad y relaciones sociales.....	17
2.5 Consecuencias en el ámbito físico	17
2.6 Rendimiento Académico.....	18
2.7 Rendimiento académico y estrés.....	19
3. Metodología.....	19
3.1 Enfoque de la investigación.....	19
3.2 Nivel de investigación.....	20
3.3 Tipo de investigación.....	20
3.4 Población y muestra	20
3.5 Técnicas de recolección de datos	22

3.6 Análisis de los datos.....	23
4. Resultados.....	25
5. Conclusiones.....	30
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	31



**NIVEL DE ESTRÉS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE SUBNIVEL MEDIO Y SUPERIOR**

**STRESS LEVEL AND ACADEMIC PERFORMANCE IN
INTERMEDIATE AND SUPERIOR SUB-LEVEL STUDENTS**

Irving Mauricio Muñoz Padilla, Lic*

* Maestrante en educación por la Universidad de Otavalo, ep_immunoz@uotavalo.edu.ec

MSc. Isea Araque José Nicolás

Tutor

RESUMEN

- VII -

El objetivo del estudio es estimar el nivel de estrés y el rendimiento académico que poseen los estudiantes de la Unidad Educativa “Rumipamba” del subnivel medio y superior, la problemática es que el estrés es un elemento invisible que afecta al desarrollo de las habilidades y capacidades de los estudiantes, reflejados en su rendimiento académico, no es contemplado como un problema por el docente, porque el término estrés se confunde con cansancio, agotamiento o temor. La metodología está centrada en el paradigma cuantitativo, el estudio es de tipo descriptivo y de campo. Aplicó el Test MBI-SS, Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey, para estudiantes, en las dimensiones, agotamiento emocional, despersonalización y eficacia académica de 172 estudiantes de subnivel medio y superior de la Unidad Educativa Rumipamba de la ciudad de Ibarra. En los resultados se evidenció un alto nivel de estrés y el rendimiento académico, la aplicación de una Prueba Chi Cuadrado con 5% de grados de libertad y $\alpha = 15$, arrojó una diferencia muy corta entre el resultado esperado y calculado de 27.39 para Agotamiento emocional, y de 26.4 para Despersonalización, considerándose como una relación fuerte, y una relación débil de 25.12 en Eficacia Académica. Se concluye que la mayoría de los estudiantes padecen de estrés en nivel alto, además que tienen un bajo rendimiento académico, variables que están significativamente relacionadas.

Palabras clave: estrés, burnout, rendimiento académico, nivel.

ABSTRACT

The objective of the study is to estimate the level of stress and the academic performance of the students of the "Rumipamba" Educational Unit of the middle and higher sublevel, the problem is that stress is an invisible element that affects the development of skills and abilities of the students, reflected in their academic performance, is not seen as a problem by the teacher, because the term stress is confused with tiredness, exhaustion or fear. The methodology is centered on the quantitative paradigm, the study is descriptive and field. The MBI-SS Test, Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey, was applied to students, in the dimensions, emotional exhaustion, depersonalization and academic efficacy of 172 students of middle and higher sublevel of the Rumipamba Educational Unit of the city of Ibarra. The results showed a strong relationship between stress and academic performance, the application of a Chi Square Test with 5% degrees of freedom and $\alpha = 15$, showed a very short difference between the expected and calculated result of 27.39 for Exhaustion emotional, and 26.4 for Depersonalization, considered as a strong relationship, and a weak relationship of 25.12 in Academic Efficacy. It is concluded that the majority of students suffer from high-level stress, in addition to having low academic performance, variables that are significantly related.

Keywords: stress, burnout, academic performance, level.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Problemática de estudio

El problema de investigación está basado en el estrés, el cual es un evento psicológico, social y físico que afecta a todas las personas, incluso a los niños, normalmente no está considerado como un problema de alto riesgo, sin embargo estudios como los de (Patiño, 2021) y (Serrano & Limpe, 2018), manifiestan que este puede ser una causa para el bajo rendimiento académico y que se presenta en todos los niveles educativos. El origen del estrés es variado, sin embargo, según (Suarez, Martínez, & Valiente, 2020) en los estudiantes de los subniveles de educación básica se presenta debido a relaciones interpersonales deficientes, disminución de un modelo afectivo, problemas familiares, y cambios en su rutina, que generan presión, problemas emocionales, despersonalización, o baja autoestima.

Hay estudiantes con un bajo rendimiento académico, no consiguen alcanzar las habilidades y destrezas necesarias, pese a los esfuerzos de los docentes, familia y suyo propio, carecen de motivación, voluntad y deseo, y aunque el bajo rendimiento puede tener muchos orígenes, uno de ellos es el estrés. El problema de estudio se basa en lo oculto y mal interpretado que suele ser este padecimiento en los estudiantes, confundiéndolo con estudiantes catalogados como “descuidados”, “irresponsables” y hasta el erróneo término “vagos”.

Para (Jaèn & Lebrija, 2018), “el estrés académico no es visible” (p. 48), cuando un estudiante presenta problemas emocionales, lo suelen tratar con los departamentos de consejería estudiantil, quienes examinan los problemas familiares, abuso, vulneración y otros aspectos que también son considerados como orígenes del estrés, sin embargo, la identificación de un estudiante estresado no es visto como un problema grave, por que como lo manifiesta (Ruiz, 2021), esto también es confundido como “agotamiento, cansancio..... falta de sueño y otros problemas relacionados con el descanso” (p. 75), para (Paredes & Cabrera, 2018), en algunos casos “los padres también son generadores de estrés, la presión por las calificaciones, la presión social por tener un hijo mejor que otro, o

superar las expectativas” (p. 76), todos estos elementos pueden generar estrés, pero se lo observa como un problema común que no tiene mayor repercusión.

Sin embargo, el estrés está considerado como un síndrome, compuesto por muchos problemas que actúan negativamente sobre el ámbito social, emocional, familiar y físico, este último es uno de los que mayor desconocimiento existen, en especial en los educadores, quienes no suelen detectar los cambios en los estudiantes y se limitan a colocar una calificación, llenar un reporte y cumplir con el temario que le exige el currículo. (Contreras, et.al., 2019)

El objetivo de este estudio es estimar el nivel de estrés que poseen los estudiantes de la Unidad Educativa “Rumipamba” del subnivel medio y superior, mediante el análisis del Síndrome de Burnout, esto permitirá descubrir y observar la presencia de uno de los principales problemas que afectan el aprendizaje de los estudiantes, permitiendo sensibilizar y concientizar su importancia dentro del aula, y ampliando el margen de comprensión del docente que explicaría muchos casos de bajo rendimiento académico.

También existe la percepción errada de algunos docentes, que piensan que el exceso de tareas va a repercutir sobre los cocimientos, como lo menciona (Alsina, 2018), “muchos docentes piensan que mientras más ejercicios de matemática envíe a sus estudiantes, más aprenderán” (p. 45), este ejemplo que cita el autor, es común en las aulas, cuando se desestima la calidad, por la cantidad. En contraste a este ejemplo mencionado (Espinoza, Samaniego, et.al., 2020), afirma que “la didáctica y metodología que aplique el docente es indiferente a la cantidad de tarea o labores que realicen los estudiantes” (p. 39), este criterio estima con mayor peso, la eficiencia en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, que puede estar enriquecida con métodos activos, que incorporen tecnología, gamificación, aprendizaje basado en proyecto, clase invertida y muchas herramientas educativas que en la actualidad se dispone.

En el ámbito internacional, estudios realizados por, (Abdollahi, et.al., 2020), (Luo, Deng, & Zhang, 2020), (Buzek, et.al., 2019), (Jayasanka, et.al., 2019), (Lin, et.al., 2019),

coinciden en que el estrés incide sobre el desarrollo académico de los estudiantes, existen muchos factores que lo origina, familiares, individuales, económicos, sociales, y otros, sin embargo todos guardan un criterio común, que es la intervención educativa como un proceso necesario, donde el docente juega un papel importante, la metodología apropiada permitiría que los estudiantes mejoren sus condiciones emocionales.

Estudios en el ámbito regional como los de (Luna, 2019), muestra que estudiantes de colegio presentan diferentes niveles de estrés y esto tiene repercusión sobre los resultados académicos, además infiere elementos estresores como la sobrecarga de trabajos, tiempo para entrega de tareas y sobre todo el momento de realizar una evaluación. Aunque existen diferentes elementos estresores no solo relacionados con la carga del docente, esta puede ser uno de los principales elementos que definan el nivel estresante sobre los estudiantes.

El estudio de (Díaz & Pacheco, 2020) en el mismo ámbito, presenta el estrés como una realidad en todos los niveles educativos, donde las causas relacionadas con el rendimiento académica son factores psicosociales, asociados a la pérdida de familiares, enfermedades, exceso de tareas y la presentación de exámenes. El estudio muestra que el estrés académico es muy común, y que este infiere sobre el aprendizaje, pero adicionalmente establece una relación muy cercana con el desarrollo físico y afectaciones biológicas que también están asociadas a los resultados educativos.

En el ámbito local, diversos estudios, realizados por (Alvarez, et.al., 2018), (Macías & Tigrero, 2021), (Castillo, 2021), manifiestan que en estudiantes de diferentes colegios los niveles de estrés se han incrementado en el tiempo de la pandemia, la falta de recursos, comunicaciones inestables, escaso nivel de relaciones interpersonales y otros sub-problemas relacionados al confinamiento son generadores del estrés. En este aspecto es evidente que muchos problemas educativos se han acentuado a causa de la pandemia, inclusive el cambio de personalidad, y escasos recursos sociales.

Los generadores de estrés académico pueden variar, sería imposible catalogarlos, ya que su origen es tan diverso como las diferentes características que tienen las vidas de los estudiantes, sus emociones, autoconocimiento, familia, rendimiento, y muchas otras, en cambio lo que sí es común son los resultados, los estudiantes con estrés académico pierden el interés por estudiar, bajan sus calificaciones, no realizan sus tareas o si las hacen mal ya no les importa, su capacidad para razonamiento, adquisición de conocimientos, ya no es eficiente, y muchos otros síntomas cuya explicación es el estrés académico.

Como se ha mencionado en los estudios citados, aunque las causas del estrés académico son muchas, la existencia de este y su influencia es una preocupación para los docentes, mismos que requieren tener una perspectiva científica para el correcto desarrollo de los problemas producidos por estudiantes estresados, para no cometer errores que acentúen el problema, según (Maluenda, et.al., 2020), “entre las competencias docentes se encuentran el desempeño académico, así como un clima agradable, comprensión interpersonal e innovación en la práctica de trabajo” (p. 96), es decir que el trabajo no se limita a transmitir contenidos, evaluar y emitir calificaciones, como lo dice (Rodríguez, et.al., 2020), “el docente se convierte en una parte importante de la vida del estudiante”. El trabajo dentro del aula conlleva una relación muy humana donde se comparten emociones, problemas y sentimientos.

Pregunta del Problema

Por la problemática descrita, se plantea una interrogante, ¿cómo afecta el estrés en el rendimiento académico de los estudiantes de los subniveles medio y superior?, cuestionamiento para el que se ha diseñado objetivos que busquen un aporte de solución.

1.2 Objetivo general

Analizar el nivel de estrés y el rendimiento académico que poseen los estudiantes de subnivel medio y superior y de la Unidad Educativa “Rumipamba”

1.2.1 Objetivos específicos

Determinar el nivel de estrés que tienen los estudiantes del subnivel medio y superior, mediante el uso del diagnóstico del perfil del Síndrome de Burnout en estudiantes.

Investigar el rendimiento académico alcanzado por los estudiantes de subnivel medio y superior en el periodo educativo 2021-2022

Relacionar el estrés en las dimensiones de Burnout y el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “Rumipamba” en los subniveles medio y superior.

1.3 Justificación

El ingreso a la modalidad presencial en las instituciones educativas ecuatorianas, implica una reflexión acerca de las dificultades derivadas de este regreso, una de ellas es el estrés que para (Aguilar, 2020) principalmente es generado por la desvinculación social, emocional que se derivó de las condiciones educativas en la pandemia COVID-19, que forzó a un aislamiento socioemocional para preservar la seguridad y salud de los estudiantes, generando “pérdida de contacto físico, carencia de juegos, disminución del desarrollo de habilidades sociales y cambios en la didáctica educativa” (Oña Simbaña, 2020, pág. 15). Estas circunstancias sin duda han afectado a los estudiantes en su estado emocional.

El cambio a esta modalidad emergente evidenció muchas falencias para implantarla, el modelo de educación virtual se mantuvo por más de dos años académicos y el inmediato regreso al modelo educativo presencial conllevó el retomar el horario diario de asistencia de los estudiantes así como en su rutina diaria además de las nuevas metodologías educativas, que fueron necesarias para lograr la nivelación académica, principal preocupación de los docentes porque muchos estudiantes no consiguieron los conocimientos mínimos requeridos en cada subnivel. (Moran, 2021)

Todos estos conjuntos de cambios en la rutina académica de los estudiantes, se pueden convertir en generadores de estrés, para (Figueroa, Sanmartín, Vélez, & Sornoza, 2020), el ingreso a clases presenciales no es el mismo que antes de la pandemia, porque requiere de otros parámetros de evaluación y enseñanza, de manera que los cambios drásticos en el modelo educativo persisten, enfrentando medidas de bioseguridad, disciplina, distanciamiento y una didáctica muy exigente. Este nivel de estrés al que el estudiante está sometido podría incidir sobre su rendimiento académico, sin embargo, para (Miranda, 2021), esto no ha sido observado por los docentes, es necesario evidenciarlo científicamente para destacar la presencia de estrés y su relación con el rendimiento académico.

El estudio se justifica principalmente en la necesidad de una educación integral, donde se contemplen las competencias emocionales y su efecto en el desempeño académico, las cuales son tan necesarias como el conocimiento disciplinar. Además, los cambios recientes y constantes en el modelo educativo suministrado por el Ministerio de Educación ecuatoriano, ha sido complejo y nuevo, escaso de planificación y análisis de los efectos que esto podría generar en los estudiantes. Por tanto, es necesario considerar los aspectos emocionales como una parte importante dentro del desarrollo de conocimiento.

La línea de investigación en la que se posiciona este estudio es “Problemas y retos en la formación integral del estudiante”, ya que considera la parte emocional que está afectada por el estrés en los estudiantes, como parte de su formación integral.

2. Bases teóricas

2.1 Estrés académico

Según el pionero de la noción de estrés, Selye este se describe como un proceso de adaptación ante situaciones agobiantes y presiones intensas, comprende tres fases, de alarma donde los indicadores físicos y psicológicos presentan evidencias del padecimiento, la fase de resistencia donde el niño aprende a tolerar el estrés pero en el caso de que el evento originador del estrés continúe se presenta la fase de agotamiento donde la

resistencia es limitada y puede generar problemas biológicos, físicos, cognitivos y psicológicos. Estudios como los de Taylor y Kuo, Louv, Ozdemir y Wilmaz, Wells y Lekies, abordan el estrés en niños con su relación con su rendimiento cognitivo (Suárez, Martínez, & Valiente, 2020), (Valiente, et.al., 2020).

Para (Castillo S. , 2021), el estrés es un estímulo que se suele presentar en las personas cuando se encuentra sometido a una intensa demanda, elementos a los que se les denomina estresores, y producen un desequilibrio en el funcionamiento de su sistema psicológico, cognitivo, emocional y físico. Esta definición expresa que este padecimiento incide sobre muchos elementos del ser humano, el nivel de trascendencia sobre los estudiantes puede provocar enfermedades que afecten en funcionamiento inclusive físico del ser humano.

El estrés académico o estrés escolar posee una diferenciación porque origen se presenta en el periodo de aprendizaje y está relacionado a las variables que involucran el proceso educativo, este está vinculado con el desarrollo de la personalidad y la inteligencia emocional. También presenta manifestaciones en los diferentes ámbitos del ser humano, físico, biológico, psicológico y cognitivo (Pérez, et.al., 2020).

2.2 Consecuencias del estrés académico

El estrés académico no es indiferente a los problemas sociales, emocionales, psicológicos, es decir no solo afectan el desempeño académico, también existen consecuencias incluso a nivel físico.

2.3 Consecuencias emocionales y psicológicas

Existen diversas consecuencias que afectan a los estudiantes, uno de los principales problemas que genera el estrés es el cambio de emociones, para (Chavez & Peralta, 2019), “las emociones de un niño con estrés cambia, hacia un estado inestable, indeciso y vulnerable” (p. 96), de ahí que existen casos donde el estudiante tiene actitudes distintas cada día, esto está relacionado directamente con algún suceso estresor, los estudiantes que reciben muchas tareas y no pueden hacerlas por falta de tiempo o porque todavía no

alcanzan el dominio de las destrezas involucradas, sufren mucho, tienen frustración, la modificación de sus emociones se suscita por la preocupación ante los diversos acontecimientos que le generaron el estrés. Para (Escobar, et.al., 2018) el cambio emocional por estrés, “a largo plazo esto se convierte en ansiedad, tristeza y depresión” (p. 49), para el autor las consecuencias son mucho más graves con el pasar del tiempo.

2.4 Consecuencias en la personalidad y relaciones sociales

Otro de los ámbitos que afecta el estrés académico es la des-realización, o cambio en la personalidad, para (Carratala, et.al., 2020), esto sucede cuando “la realidad es percibida de forma diferente o se siente que las cosas son diferentes a lo que realmente son” (p. 34). Cuando el estudiante ha incrementado sus niveles de estrés, esto genera cambios en la experiencia subjetiva, esto implica que todo lo que pasa alrededor es diferente, por ejemplo, cuando piensan que el profesor le está reclamando por todo, o que le manda constantemente indirectas, o que sus compañeros se ríen todo el tiempo de él.

Las modificaciones en la personalidad, perjudican indirectamente las relaciones interpersonales, con sus amigos, para (Pérez M. , 2019), “El estrés perjudica el ser social del estudiante, hasta que es considerado como una persona con comportamiento mal educado o inapropiado”(p. 145), este problemas es notorio con la familia, quienes están cerca del niño y pueden observarle por más tiempo, si su comportamiento también ha cambiado, o se ha vuelto inestable, volátil.

2.5 Consecuencias en el ámbito físico

El cambio físico es otras de las consecuencias consideradas como invisibles y más graves del estrés, para entenderlo,

(Parraq, 2021) expresa que el estrés genera reacciones inmediatas en el cuerpo, principalmente cuando el agente estresor se presenta, el cerebro emite dosis de adrenalina y noradrenalina como elementos que permiten activar más conexiones neuronales, reacciones inmediatas, consumo de glucosa, emisión de azúcares, nutre al sistema nervioso y muscular para mejorar sus capacidades. (p. 36)

Este conjunto de elementos en el cuerpo, le permiten a la persona sea adulta o niño, actuar ante cualquier amenaza o problema, de forma inmediata, es preciso considerar que el cerebro realiza esto como una acción temporal. Sin embargo, cuando el estrés es constante, diario, periódico, las cantidades químicas emitidas se almacena y esto es perjudicial, (González, et.al., 2018) afirma “la acumulación de adrenalina y noradrenalina, generado dolor muscular y problemas de concentración” (p. 9), esto se debe a que el cuerpo demora en desechar o eliminar el exceso de estas hormonas.

Además, cuando los elementos estresores se mantienen a través del tiempo, el cuerpo sigue segregando este tipo de componentes, ahora cuando es constante durante todo el día, el cerebro emite cortisol, que es otra hormona de mayor duración, (Rodrigues, et.al., 2022), afirma “el cortisol llamado también la hormona del estrés, es un neurotransmisor que actúa de manera similar a la adrenalina y noradrenalina”, el problema con este componente es que también es negativo para el cuerpo, para (Florencio & Missias, 2020) “genera desgaste del sistema nervioso, problemas digestivos, dificultades en el hígado, su acumulación perjudica en la memoria, rendimiento académico, concentración, sistema inmunológico y energía” (p. 61). Estas consecuencias pueden llegar hasta un punto donde el daño físico es irreversible, sin embargo, el ser humano no lo percibe como un daño, sino como una reacción normal ante el evento estresor, desestimando el daño que puede producir.

2.6 Rendimiento Académico

El rendimiento académico se refiere a los elementos que definen las capacidades adquiridas de un estudiante, no se refiere solo al aprendizaje, sino de manera integral para (Estrada, 2018), “el problema del rendimiento académico es la evaluación, que esta refleje el desarrollo integral del estudiante” (p. 65), es decir que este es un término muy amplio, no se limita a si logró pasar o no el año, si realiza un deber de forma completa, o si en la prueba escriba logró una calificación excelente, es todo, porque el estudiante adquiere diversas capacidades y habilidades tanto cognitivas, emocionales y sociales, sin embargo

para el autor es difícil lograr entender el rendimiento académico, en especial por que la evaluación debe ser también integral.

2.7 Rendimiento académico y estrés

La relación del rendimiento académico está muy sustentada, estudios como los de (Espinosa, et.al., 2020), (Barroso, Suárez, & Martínez, 2020), (Vidal, et.al., 2018), (Alvarez M. , 2021), muestran que el estrés incide sobre el desarrollo de las actividades educativas en todos los niveles. Los resultados muestran una diferencia muy significativa entre estudios sometidos a elementos estresores y quienes no, su rendimiento está muy relacionado con el tipo de evaluación, cantidad de tareas, problemas sociales, familiares y personales. Para un estudiante de escuela y colegio, existen múltiples elementos que influyen sobre su rendimiento, estresores que juegan un papel relevante.

Según (Castillo & Guzmán, 2020) elementos como

“las tareas excesivas, estrategias de aprendizaje mal aplicadas, la rígida e inflexible escuela tradicional, donde los niños se sientan quietos frente a un pizarrón, el profesor imparte un discurso y todos deben escuchar, las temidas evaluaciones que más que lograr su objetivo asustan a estudiantes que en muchos casos han tratado de estudiar la noche anterior, incentivan la deshonestidad académica, formación de antivalores y un terror a un proceso que debe ser deseado, ósea la evaluación”

Al contrario de lograr que el estudiante aprenda, generan altos niveles de estrés, con ello es necesario entender que, según el autor mencionado, los cambios en el modelo de dosificación de tareas, evaluación, utilización de metodologías activas y cambio en el paradigma docente respecto a la rigidez de un aula, que debe convertirse en un lugar de apoyo y de ayuda al estudiante.

3. Metodología

3.1 Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación es cuantitativo por que generará estimaciones numéricas y estadísticas de la relación entre el nivel de estrés y el desempeño académico de los

estudiantes, según (Otero, 2018) este enfoque se refiere a la “recolección de datos que permite la prueba de hipótesis o respuesta a las interrogantes mediante una medición numérica o el uso de estadística” (pág. 63).

3.2 Nivel de investigación

El nivel de investigación es descriptivo, porque pretende determinar las características de la población de estudio mediante datos del estrés que se ha generado al ingreso a la presencialidad y establecer si existe una relación con su desempeño académico. Según (Nicomedes, 2019), este tipo de investigación “puntualiza de forma numérica las características poblacionales centrándose en responder al qué, quien, donde, cuándo y cómo se presenta el fenómeno de estudio” (pág. 12).

3.3 Tipo de investigación

El tipo de investigación es documental y de campo, porque se basa en la información teórica fundamentada y verificada de fuentes confiables de documentos, para estimar el instrumento adecuado para la estimación del estrés en niños, además se realizará en el lugar donde se presenta el fenómeno. Según (Reyes, 2020), la investigación documental es considerada como bibliográfica por que basa su estudio en la documentación de libros, artículos o textos de otra índole y según el mismo autor la investigación de campo se refiere a aquella que recopila la información y los datos de la realidad y el sitio donde se presenta el problema investigado.

3.4 Población y muestra

La población de estudio consistirá 309 estudiantes del subnivel medio y superior de educación básica de la Unidad Educativa Rumipamba, considerando un proceso de muestreo basado en criterios de inclusión, exclusión y aceptación de los padres de familia. Como criterios de inclusión se tiene a todos los estudiantes que cursan y están matriculados el subnivel medio y superior de educación general básica y como criterios de exclusión se encuentra los estudiantes que se encuentren en un proceso de intervención con el Departamento de Consejería de la Institución, así como que presenten necesidades educativas especiales de Grado 2 y Grado 3.

La población se ha tomado mediante la técnica de la conveniencia por tener facilidad para el acceso de la información, cercanía del investigador hacia la población de estudio y la viabilidad en la aplicación de instrumentos psicopedagógicos para las edades del Subnivel medio y superior de Educación Básica. La muestra usada para esta investigación de tipo probabilística, dentro de la clasificación no intencional, como lo afirma (Mucha, Mejía, Oseada, & Alania, 2021), “en esta muestra cualquiera de los miembros de la población posee la misma probabilidad de ser escogidos” (p. 59), por ello se optó por realizar el cálculo muestral como, a continuación, se define:

Tabla 1

Población de estudio

Grados de los subniveles	Nro.
Estudiantes de 5to de Básica	48
Estudiantes de 6to de Básica	72
Estudiantes de 7mo de Básica	78
Estudiantes de 8vo de Básica	35
Estudiantes de 9no de Básica	39
Estudiantes de 10mo de Básica	37
Total	309

Fuente: Registro de estudiantes de la Unidad Educativa “Rumipamba”, 2022

Calculo muestral

Se realizó el cálculo de la muestra, mediante la fórmula de mínimos cuadrados, como lo menciona (Cortès, Mur, Iglesias, & Cortès, 2020), “bajo en enfoque social, debido al criterio multifactorial del problema investigado, se considera oportuno el muestreo aleatorio simple”, se conoce la población, la desviación estándar poblacional que al tratarse de un criterio binomial se fija en 50%, el error que en el ámbito educativo es de 5%, para aceptar con un nivel de significación adecuado para investigaciones de este tipo.

$$n = \frac{Z^2 * \delta^2 * N}{e^2 * (N-1) + Z^2 * \delta^2} \quad \text{Fórmula de cálculo muestral}$$

Datos:

N = tamaño de la población = 309

n = tamaño de la muestra

e = error muestral = 5%

Z = Valor tipificado que corresponde a 1.96 en curvas de doble cola

δ^2 = Desviación de la población al cuadrado o varianza = 0.5 de éxito y 0.5 de fracaso

$$n = \frac{(1.96)^2 * (0.5)^2 * 309}{(0.05)^2 * (309 - 1) + (1.96)^2 * (0.5)^2}$$

$$n = \frac{296.7636}{1.7304}$$

$$n = 171.50 \approx 172$$

Una vez realizado el cálculo muestral se establece que sería de 172 estudiantes, valor que permitiría resultados confiables sin tener que utilizar toda la población estudiada.

3.5 Técnicas de recolección de datos

Las técnicas que se utilizarán para la obtención y procesamiento de datos son la ficha de observación a estudiantes, basado en los instrumentos para la recolección de datos según las teorías más adecuadas para la medición de estrés académico y la revisión de registros de resultados de evaluación para determinar el rendimiento académico, utilizando la teoría de evaluación suministrada por el Ministerio de Educación, Para (Niño, 2018), “la ficha de observación es una técnica que registra la información de primera mano respecto a la problemática estudiada, propia de la investigación de campo y el estudio descriptivo”(pág. 6), y para (Arias & Covinos, 2021), la revisión de registros se refiere “a la base de datos que se encuentra en la organización estudiada proporcionando información valiosa y precisa”(pág. 8).

3.6 Análisis de los datos

El análisis de datos cualitativo se lo realiza “mediante la estadística descriptiva y los parámetros de medición de frecuencias, gráficos estadísticos, que se lo realizan con software de hojas de cálculo”, de ahí que el análisis muestra la distribución de frecuencia, en una tabla de cruce de variables con variables no paramétricas, para establecer la relación de las variables mediante la prueba Chi cuadrado.

La metodología se ubica en el paradigma cualitativo, como lo menciona (Jimenez, 2020), cuando establece que “permite la descripción de la realidad del problema a partir de una expresión numérica a mediante valores naturales y reales”(p. 115) para el estudio se establecen situaciones que describe la realidad del desempeño académico y de su nivel de estrés. Además, se realiza una interpretación de los datos obtenidos, el cálculo y análisis de la relación de variables, no asociado a hipótesis, con el propósito de responder a la interrogante planteada. Se utilizó el software de cálculo Excel, para el análisis estadístico, gráfico y de cálculo.

La recolección de datos de la información del rendimiento académico se obtuvo de los registros de calificación de cuatro asignaturas básicas de los años, para el cálculo del nivel de estrés se utilizó el instrumento MBI-SS, Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey, el cual es un cuestionario para medir el nivel de Estrés en diferentes escalas, para las dimensiones de Agotamiento Emocional que posee cinco ítems, Despersonalización con cuatro ítems y Eficacia Académica con seis ítems. Estos elementos o dimensiones se valorar en una escala de frecuencia tipo Linkert donde el valor cero corresponde a una y seis a siempre, los resultados fueron evaluados según la Nota Técnica NTP – 732, del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene de España, debido a que su interpretación del MBI-SS, concuerda con los estudios de validación de este instrumento para poblaciones de estudiantes latinoamericanos, documento donde se determina las medias para cada subescala y los valores que identifican los niveles de Burnout.

Tabla 2

Niveles de burnout de acuerdo a la ficha técnica NTP-723, para estudiantes

Escala	Escala porcentual	Agotamiento	Despersonalización	Eficacia Académica
Muy bajo	> 5 %	< 0.4	< 0.2	< 2.83
Bajo	5-25 %	0.5-1.2	0.3-0.5	2.83-3.83
Medio bajo	25-50 %	1.3-2.0	0.6-1.24	3.84-4.5
Medio alto	50-75 %	2.1-2.8	1.25-2.25	4.51-5.16
Alto	75-95 %	2.9-4.5	2.2- 4	5.17-5.83
Muy alto	> 95 %	> 4.5	> 4	> 5.83
Media aritmética		2.12	1.50	4.45
Desviación típica		1.23	1.30	0.9

Fuente: Ficha técnica NTP-732 del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene de España, (Usàn, 2020)

Esta ficha permitió la medición de los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario MBI-SS (Ver Anexo1)

El cuestionario MBI-SS ha sido validado por numerosos estudios para su aplicación en estudiantes latinoamericanos, donde se evidencia coincidencias en los resultados de la eficacia para determinar el nivel de estrés, el estudio de (Pérez, y otros, 2020), tuvo los resultados de confiabilidad utilizando el modelo Spearman Brown Coefficient $p = 0.65$, el nivel Cronbach Alpha $\alpha = 0.75$ para la dimensión de Cansancio Emocional, $\alpha = 0.83$ para la dimensión Despersonalización y $\alpha = 0.82$ para el factor Eficacia Académica, cumpliendo con el punto de corte de 0.70 Cronbach, de los análisis internacionalmente aceptados para los resultados de confiabilidad de Burnout como son los de Schaufeli et. al. (2002) y Cronbach, (1951). Es decir, el instrumento es confiable para su aplicación en la población de este estudio. Otros estudios como los de (Brown & Pèrez, 2019), (Shi, Gugiu, Crowe, & Way, 2018), (Darshana, Sakunthala, & Sajiwa, 2018), coinciden en los mismos valores de confiabilidad del instrumento.

Para la medición del rendimiento académico, se utilizó el instrumento de evaluación sugerido por el Ministerio de Educación de Ecuador que corresponde a las

asignaturas del Tronco Común, tanto para el subnivel medio como para el subnivel superior que son matemática, lengua, ciencias naturales y estudios sociales. (Ministerio de Educación, 2022), (Subsecretaría de Educación ecuatoriano, 2022).

Tabla 3

Dimensiones de la evaluación estudiantil ecuatoriana

N°	Asignaturas	D	A	P	N
1	Dominio del aprendizaje en Matemática				
2	Dominio del aprendizaje en Lengua				
3	Dominio del aprendizaje en Ciencias Naturales				
4	Dominio del aprendizaje en Estudios sociales				
Nomenclatura					
D	Domina los aprendizajes				
A	Alcanza los aprendizajes				
P	Próximo a alcanzar los aprendizajes				
N	No alcanza los aprendizajes				

Fuente: (Subsecretaría de Educación ecuatoriano, 2022).

Esta muestra los niveles sugeridos por el Ministerio de Educación de Ecuador para el manejo de la evaluación estudiantil, dimensiones en las que se encuentran registrados los datos de cada estudiante en la Plataforma de Gestión Escolar CARMENTA Educar Ecuador, el cual es utilizado obligatoriamente por todas las instituciones públicas. Esta información se utilizó para determinar los niveles de rendimiento académico de cada estudiante y cruzarlo con la información recolectada de la aplicación del cuestionario MBI-SS, generar estimaciones estadísticas y la relación entre las dos variables cuantitativas, de las cuales se generó una discusión de los resultados.

4. Resultados

La información procedente del cuestionario MBI-SS y del rendimiento académico se presenta en las siguientes tablas:

Tabla 4

Distribución de los niveles de estrés según el MBI-SS

#172

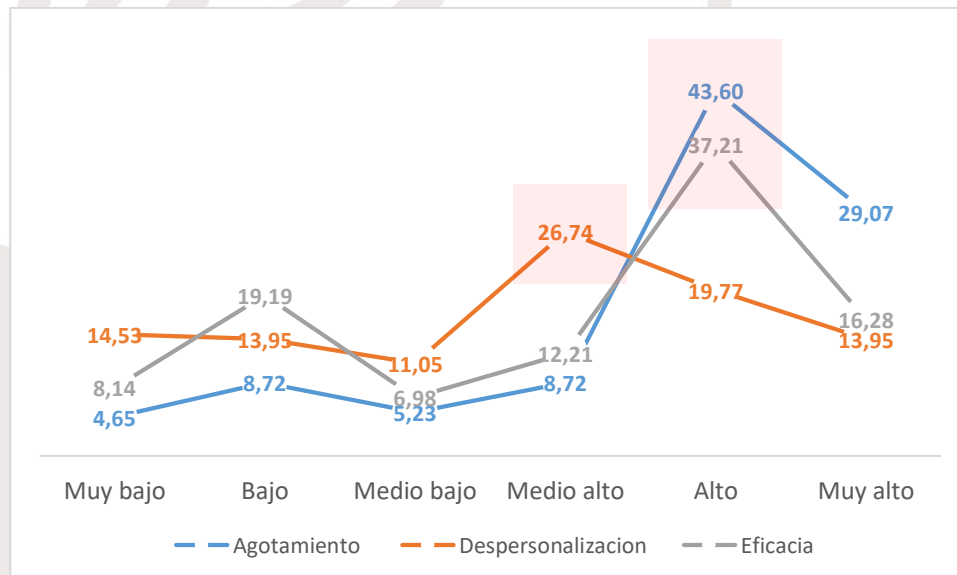
Escala	Agotamiento			Despersonalización			Eficacia Académica		
	f	%	P*	f	%	P*	f	%	P*
Muy bajo	8	4,7	0.2	25	14,5	0.1	14	8,1	2.1
Bajo	15	8,7	0.6	24	14,0	0.4	33	19,2	3.2
Medio bajo	9	5,2	1.4	19	11,0	0.7	12	7,0	3.5
Medio alto	15	8,7	2.3	46	26,7	2	21	12,2	5
Alto	75	43,6	4.2	34	19,8	3.7	64	37,2	5.5
Muy alto	50	29,1	4.9	24	14,0	4.4	28	16,3	5.9
Media aritmética			2.26			1.88			4.2
Desviación típica			1.75			1.65			1.36

Fuente: Muñoz, 2022

* Ponderación según el test de MBI-SS

Gráfico 1

Distribución gráfica de los niveles de estrés según el MBI-SS



Fuente: Muñoz, 2022

Los datos de la tabla 4 muestran que en la dimensión agotamiento el 43.6% es alto, el 29.1% es Muy alto, el 8.7% es Medio alto, el 8.7% es Bajo, el 5.2% es Medio bajo, el 4.7% es Muy bajo, la media aritmética es 2.26, la desviación típica es 1.75. En la dimensión de despersonalización el 26.7% es Medio alto, el 19.8% es Alto, el 14.5% es Muy bajo, el 14.5 es Bajo, el 11% es Medio bajo, la media aritmética es 1.88, la desviación típica es 1.65. En la dimensión Eficacia académica el 37.2% es Alto, el 19.2% es Bajo, el 16.3% es Muy alto, el 12.2% es Medio alto, el 8.1% es Muy bajo, el 7% es Medio bajo, la media aritmética es 4.2, la desviación típica es 1.36.

Discusión:

Los valores de la dimensión agotamiento y despersonalización porcentualmente tienen una tendencia hacia niveles altos de estrés. Según la herramienta NTP-723, de la tabla 2, es evidente que el valor de la media calculada y de la desviación típica se acercan al corte evaluativo, por lo que concuerda con la alta presencia de estrés en niveles de Burnout en estas dos dimensiones, en el caso de la eficacia académica se aprecia los niveles porcentuales poseen una tendencia hacia el nivel medio alto que también implica presencia de estrés, sin embargo la media y la desviación típica se alejan ligeramente de los cortes evaluativos. Estudios de (Buzek, y otros, 2019) y (Contreras, et.al., 2019), mantiene valores similares que concuerdan con los presentados.

Tabla 5

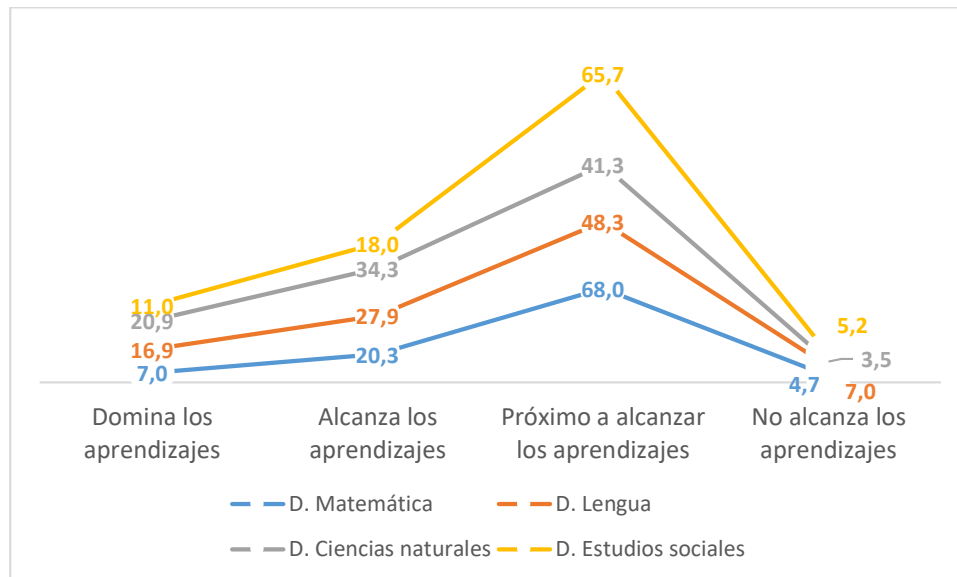
Distribución del rendimiento académico

Asignaturas	Domina los aprendizajes		Alcanza los aprendizajes		Próximo a alcanzar los aprendizajes		No alcanza los aprendizajes	
	f	%	f	%	f	%	f	%
D. Matemática	12	7,0	35	20,3	117	68,0	8	4,7
D. Lengua	29	16,9	48	27,9	83	48,3	12	7,0
D. Ciencias naturales	36	20,9	59	34,3	71	41,3	6	3,5
D. Estudios sociales	19	11,0	31	18,0	113	65,7	9	5,2

Fuente: Muñoz, 2022

Gráfico 2

Distribución gráfica del rendimiento académico según el sistema de Gestión Académica del MINEDUC



Fuente: Muñoz, 2022

En los resultados de la tabla 5, se evidencia que la mayoría de los estudiantes están próximos a alcanzar los aprendizajes, la tendencia se observa claramente en el gráfico Nro 2. El ítem 1 respecto al dominio de aprendizajes el 20.9% lo logra en ciencias naturales, el 16.9% en lengua, el 11% en estudios sociales, el 7% en matemática. En el ítem de alcanza los aprendizajes el 34.3% logra en Ciencias Naturales, el 27.9% en Lengua, el 20.3% en Matemática, el 18.5 en Estudios Sociales. En el ítem de Próximo a alcanzar los aprendizajes, el 68% lo logra en matemática, el 65.7 en Estudios Sociales, el 48.3% en Lengua, el 41.3% en Ciencias Naturales. En el ítem de No alcanza los aprendizajes el 7% no lo logra en Lengua, el 5.2% en Estudios Sociales, el 4.7% en Matemática y el 3.5% en Ciencias Naturales.

Discusión

Los resultados ubican a que la mayoría de los estudiantes están “Próximos a alcanzar los aprendizajes”, Según los lineamientos de Evaluación de la Subsecretaría Técnica de

Educación ecuatoriana, esto implica que los estudiantes tuvieron un rendimiento muy bajo. Estudios como los de (Ortíz, 2021), (Carrasco, et.al., 2020), (Arciniegas, et.al., 2021), (Baca, 2021), hallaron resultados muy similares, principalmente en el mismo periodo académico, debido a los problemas que se suscitaron pandemia y detectados postpandemia, tanto por la falta de recursos, escasa adecuación de los sistema metodológicos para una educación virtual, poca preparación docente, falta de conectividad, asignación de un papel protagónico a los padres de familia, pérdidas familiares que consecuentemente tuvieron repercusiones en el estados emocional y social de los estudiantes. Se evidencia que no se concentra en una sola asignatura, sino que de manera homogénea tienden a casi no alcanzar los objetivos curriculares.

Tabla 6

Relación entre los niveles de estrés y el rendimiento académico

	Grados de libertad	Alph a	Chi Cuadrado Esperado	Chi Cuadrado Calculado
Agotamiento	5%	15	24,99	27,39
Despersonalización	5%	15	24,99	26,4
Eficacia	5%	15	24,99	25,12

Fuente: Muñoz, 2022

Discusión

Los resultados muestran que en las tres dimensiones Agotamiento, Despersonalización y Eficacia académica existe una relación con el estrés de los estudiantes, pero con mayor incidencia sobre el agotamiento. Esto coincide con los estudios realizados por (Palomino, 2018), (Gómez, 2020), establecen que existe una relación entre el estrés que padecen los estudiantes y su rendimiento académico, se identifican entre las principales casusa los problemas originados por la pandemia y la metodología docente. Para (Méndez & Plasencia, 2021), los docentes son los agentes para solucionar muchos de los problemas del estrés académico, la aplicación de una visión y paradigma que permite disminuir los elementos estresores, contribuirán con una mejor aprendizaje.

Innovación del estudio

El estudio presenta su dimensión de innovación en una perspectiva muy escasa en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, es decir el estrés. Este elemento no ha sido contemplado con la importancia que se debe, la trascendencia que tiene el estrés en especial en la educación post-pandemia, es muy relevante, muchos de los estudiantes han padecido fuertes cargas emocionales durante el tiempo de confinamiento y virtualidad. Uno de los aspectos del problema del estudio menciona que la educación post-pandemia tiene por propósito recuperar el tiempo perdido, es decir disminuir el atraso académico, y para lograrlo se avizoran grandes cantidades de contenido, evaluaciones y metodologías inconsistentes con la realidad emocional de los estudiantes. El presente estudio trata el tema del estrés como uno de los aspectos que caracteriza y será parte de los años posteriores a la pandemia y que alteran la eficiencia en el desarrollo del aprendizaje.

5. Conclusiones

Existe un alto nivel de estrés en las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y eficacia, en los estudiantes, los resultados muestran esto de forma muy significativa, sobrepasando los niveles de la media normal de estrés para los estudiantes los niveles de básica media y superior.

El rendimiento académico de los estudiantes de los subniveles media y superior, se encuentran en el nivel “próximos a alcanzar”, esto implica que requieren amplios niveles de refuerzo para hallar los conocimientos mínimos requeridos para su desarrollo adecuado según su nivel académico.

El estrés y el rendimiento académico muestra altos niveles de relación en las dimensiones despersonalización, eficacia y con mayor grado “en agotamiento emocional”, el efecto del estrés sobre el rendimiento académico es muy significativo.

6. Referencias

- Abdollahi, A., Panahipour, S., Akhavan, M., & Allen, K. (2020). *Academic hardiness as a mediator for the relationship between school belonging and academic stress*. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/pits.22339>
- Aguilar, F. (2020). *Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052020000300213&script=sci_arttext
- Alsina, A. (2018). *Seis lecciones de educación matemática en tiempos de cambio. Itinerarios didácticos para aprender más y mejor*. Obtenido de <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/10660>
- Alvarez, L., Gallegos, R., & Herrera, P. (2018). *Estrés académico en estudiantes de tecnología superior*. Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S1390-86342018000100193&script=sci_arttext
- Alvarez, M. (2021). *Diseño de un corto documental para evidenciar el estrés académico generado por las clases virtuales en los estudiantes del 5to grado de secundaria en el contexto de la pandemia por la Covid-19*. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/items/1e156ace-eb9e-4f3b-8838-86d413201807>
- Arciniegas, M., Puentes, A., Trujillo, E., Gamba, M., Gutierrez, C., & Beltrán, A. (2021). *Estilos parentales, función familiar y rendimiento académico: un estudio de caso de seis familias de un colegio público en Bogotá, Colombia*. Obtenido de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/full/10.18175/vys9.2.2018.02>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Obtenido de <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Baca, S. (2021). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de un colegio rural de Vinchos Ayacucho-2021*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82863>
- Barroso, C., Suárez, J., & Martínez, M. (2020). *Rendimiento académico, aprendizaje y estrés en alumnado de primaria*. Obtenido de <https://digiuv.villanueva.edu/handle/20.500.12766/346?locale-attribute=en>
- Brown, T., & Pérez, J. (2019). *An Examination of the Structural Validity of the Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) Using the Rasch Measurement Model*. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2452301118300166>
- Buzek, t., Poulain, T., Vogel, M., Engel, C., Bussler, S., Kornes, A., . . . Kiess, W. (2019). *Relations between sleep duration with overweight and academic stress—just a*

- matter of the socioeconomic status?* Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S235272181830247X>
- Carrasco, M., Martínez, C., & Noreña, F. (2020). *Satisfacción familiar, depresión y rendimiento académico en adolescentes de un Colegio Estatal de Huánuco, Perú*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7528387>
- Carratala, H., Carratala, V., & Guzmán, J. (2020). *Estrés, estrategias de afrontamiento y personalidad resiliente en deportistas y su relación con el rendimiento académico y deportivo*. Obtenido de <https://roderic.uv.es/handle/10550/75480>
- Castillo, J., & Guzmán, A. (2020). *Propiedades Psicométricas del Inventario SISCO-II de Estrés Académico*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4596/459664450009/459664450009.pdf>
- Castillo, S. (2021). *Programa “Me siento bien” para disminuir el nivel de estrés en estudiantes de 14 a 15 años de una institución educativa de Guayaquil, 2020*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61578>
- Chavez, J., & Peralta, R. (2019). *Estrés académico y autoestima en estudiantes de enfermería, Arequipa-Perú*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113737>
- Contreras, S., Bravo, A., & Valeska, G. (2019). *Prevalencia de estrés académico y síndrome Burnout en estudiantes de tercer y cuarto año de enfermería en una Universidad Privada, 2018*. Obtenido de <http://enfermeria2019.sld.cu/index.php/enfermeria/2019/paper/viewPaper/717>
- Cortès, M., Mur, N., Iglesias, M., & Cortès, M. (2020). *Algunas consideraciones para el cálculo del tamaño muestral en investigaciones de las Ciencias Médicas*. Obtenido de <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4558>
- Cronbach, L. (1951). *Coefficient alpha and the internal structure of tests*. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1007/BF02310555>
- Darshana, N., Sakunthala, D., & Sajiwa, G. (2018). *Validity and reliability of the Maslach Burnout Inventory-Student Survey in Sri Lanka*. Obtenido de <https://bmcpyschology.biomedcentral.com/articles/10.1186/s40359-018-0267-7>
- Díaz, K., & Pacheco, M. (2020). *Factores generadores de estrés escolar en los estudiantes de los grados décimo y undécimo de la Institución Educativa Currulao en el año 2020 : un análisis cualitativo*. Obtenido de <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/16314>
- Escobar, E., Soria, B., López, G., & Peñafiel, D. (2018). *Manejo del estrés académico; revisión crítica*. Obtenido de https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/estres-academico.html?fb_comment_id=1881566745289288_4030013307111277

- Espinosa, J., Hernández, J., Rodríguez, J., Chacín, M., & Bermúdez, V. (2020). *Influencia del estrés sobre el rendimiento académico*. Obtenido de <https://biblat.unam.mx/es/revista/archivos-venezolanos-de-farmacologia-y-terapeutica/articulo/influencia-del-estres-sobre-el-rendimiento-academico>
- Espinoza, E., Samaniego, R., Guamàn, V., & Vélez, E. (2020). *La metodología cooperativa para el aprendizaje*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Eudaldo-Espinoza-Freire/publication/345371517_La_metodologia_cooperativa_para_el_aprendizaje_Universidad_tecnica_de_Machala/links/5fec64eda6fdccdc8171ae9/La-metodologia-cooperativa-para-el-aprendizaje-Universidad-tecn
- Estrada, A. (2018). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico*. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536>
- Fernández, P. (2021). *La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional*. Obtenido de <http://ri.iberomx.com/handle/iberomx/6043>
- Figueroa, F., Sanmartín, N., Vélez, M., & Sornoza, A. (2020). *Efectos del COVID-19 en infantes*. Obtenido de <https://www.reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/534>
- Florencio, L., & Missias, J. (2020). *Gestão do estresse no ambiente de trabalho*. Obtenido de <http://repositorio.unifametro.edu.br/handle/123456789/506>
- Gómez, W. (2020). *Estrés y rendimiento académico en los estudiantes del programa de segunda especialidad en enfermería: cuidado enfermero en emergencias y desastres en una Universidad Privada de Lima 2020*. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/5725>
- González, S., Sánchez, S., & Govea, P. (2018). *Intervenciones efectivas para reducir los efectos del estrés*. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepexi/article/view/2972>
- Jaèn, M., & Lebrija, A. (2018). *Incidencia del Burnout Estudiantil a partir de factores de Estrés Académico en estudiantes de Psicología*. Obtenido de <https://revistas.udelas.ac.pa/index.php/redes/article/view/17>
- Jayasanka, R., Rajan, K., & Thattil, A. (2019). *Academic Stress and its Sources Among University Students*. Obtenido de <https://biomedpharmajournal.org/vol11no1/academic-stress-and-its-sources-among-university-students/>
- Jimenez, L. (2020). *Impacto de la investigación cuantitativa en la actualidad*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Ledys-Jimenez/publication/352750927_IMPACTO_DE_LA_INVESTIGACION_CUANTITATIVA_EN_LA_ACTUALIDAD/links/60d66a7b299bf1ea9ebe5113/IMPACTO-DE-LA-INVESTIGACION-CUANTITATIVA-EN-LA-ACTUALIDAD.pdf

- Lin, Y., Posada, A., & Liu, Y. (2019). *A Review on the Relationship Between Chinese Adolescents' Stress and Academic Achievement*. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/cad.20265>
- Luna, J. (2019). *Correlación entre el estrés académico y el rendimiento de los estudiantes del quinto año de secundaria del colegio Salesiano Don Bosco de Arequipa, 2018*. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8100>
- Luo, Y., Deng, Y., & Zhang, H. (2020). *The influences of parental emotional warmth on the association between perceived teacher–student relationships and academic stress among middle school students in China*. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S019074091931196X>
- Macías, A., & Tigrero, S. (2021). *Estrés por clases virtuales en tres estudiantes de décimo año de la unidad educativa “luis alberto costales”. en opción al título de psicólogo/a*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/56903>
- Maluenda, J., Flores, G., Varas, M., & Díaz, A. (2020). *Comportamientos interpersonales del docente asociados al compromiso académico de estudiantes de primer año de Ingeniería*. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-51622020000100145&script=sci_arttext&tlng=pt
- Méndez, C., & Plasencia, D. (2021). *Estrés relacionado con el rendimiento académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego en tiempos de COVID-19, 2021*. Obtenido de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/8499>
- Ministerio de Educación. (2022). *Currículo Nacional*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/curriculo-superior/>
- Miranda, D. (2021). *Educación en la Amazonía: análisis del retorno a clases presenciales pospandemia*. Obtenido de <http://repositorio.unae.edu.ec/handle/123456789/2235>
- Moran, L. (2021). *Incidencias de la no presencialidad en Educación Inicial en relación con el desarrollo socioemocional de niños y niñas*. Obtenido de <http://repositorio.cfe.edu.uy/handle/123456789/1636>
- Mucha, L., Mejía, R., Oseada, M., & Alania, R. (2021). *Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado*. Obtenido de <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/253e>
- Nicomedes, E. (2019). *Tipo de investigación*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>
- Niño, V. (2018). *Metodología de la investigación*. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WCwaEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=metodolog%C3%ACa+de+la+investigacion&ots=pfwkweY9XG&sig=->

jVmAZtVDRaWYkVOGD1w4ubA67g#v=onepage&q=metodolog%C3%ACa%20de%20la%20investigacion&f=false

- Oña Simbaña, J. (2020). *Desafíos de la educación preescolar en tiempos de COVID-19*. Obtenido de <http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/305/481>
- Ortíz, M. (2021). *Determinantes del bajo rendimiento académico en la media técnica del colegio San Miguel, municipio de Hacarí*. Obtenido de <https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/927>
- Otero, A. (2018). *Enfoques de investigación*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Otero-Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf
- Palomino, Y. (2018). *Estrés y rendimiento académico en los estudiantes del instituto superior pedagógico público divino Jesús de santo tomas, chumbivilcas - Cusco. Periodo 2018*. . Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UANT_8770b03dc146af31dec61e02e daa8413
- Paredes, E., & Cabrera, E. (2018). *Estrés académico en estudiantes de padres separados y divorciados del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa "Otavalo" de la ciudad de Otavalo en el periodo 2017-2018*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/15958>
- Parraq, E. (2021). *¿Cuánto saben del estrés y el impacto que tiene en su salud los pacientes con DMT II en la Asociación Viedmense Amigos del Diabético?. Importancia del kinesiólogo para la promoción de su salud*. Obtenido de <https://rid.unrn.edu.ar/handle/20.500.12049/7409>
- Patiño, A. (2021). *Talleres interactivos "Un, dos, tres" para disminuir el estrés en niños de quinto grado de primaria - Chiclayo*. Obtenido de <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/3552>
- Pérez, M. (2019). *Caracterización del estrés académico percibido por estudiantes de las ciencias de la salud y los mecanismos que utilizan para afrontarlo. Veraguas, 2018*. . Obtenido de <http://200.46.139.234/index.php/antataura/article/view/502>
- Pérez, M., Aparicio, P., Fernández, A., Granados, L., Álvarez, J., & García, J. (2020). *Personalidad y estrés en el ámbito educativo en niños de 8 a 11 años*. Obtenido de <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/108631>
- Pérez, M., Molero, M., Marquez, M., Oropesa, N., & Gázquez, J. (2020). *Validation of the Maslach Burnout Inventory-Student Survey in Spanish adolescents*. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/201802>

- Reyes, C. (2020). *La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio*. Obtenido de <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/6630>
- Rodrigues, D., Donato, E., Domingues, F., & Dos Santos, S. (2022). *Patologias associadas ao estresse crônico e seus mecanismos: revisão de literatura*. Obtenido de <https://repositorio.animaeducacao.com.br/handle/ANIMA/23955>
- Rodriguez, E., Moya, M., & Rodriguez, M. (2020). *Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7467931>
- Ruiz, G. (2021). *Escala de Cansancio Emocional (ECE): evidencias psicométricas y datos normativos en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, 2021*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/70917>
- Schaufeli, W., Matínez, I., & Bakker, A. (2002). *Burnout and Engagement in University Students: A Cross-National Study*. Obtenido de <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0022022102033005003>
- Serrano, N., & Limpe, M. (2018). *El estrés infantil y su influencia en el rendimiento académico en niños de 3 y 5 años en la Institución Educativa N° 228 "San Martín" Abancay - 2018*. Obtenido de <http://repositorio.unamba.edu.pe/handle/UNAMBA/675>
- Shi, Y., Gugiu, C., Crowe, R., & Way, D. (2018). *A Rasch Analysis Validation of the Maslach Burnout Inventory—Student Survey with Preclinical Medical Students*. Obtenido de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10401334.2018.1523010>
- Suarez, J., Martínez, V., & Valiente, C. (2020). *Rendimiento académico según distintos niveles de funcionalidad ejecutiva y de estrés infantil percibido*. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/197941>
- Suárez, J., Martínez, V., & Valiente, C. (2020). *Rendimiento académico según distintos niveles de funcionalidad ejecutiva y de estrés infantil percibido*. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/197941>
- Subsecretaría de Educación ecuatoriano. (2022). *Instructivo para la Evaluación Estudiantil*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/curriculo-superior/>
- Tafur, L. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de primaria de un colegio privado en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2019*. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/26413>
- Usàn, P. (2020). *Burnout, Goal Orientation and Academic Performance in Adolescent Students*. Obtenido de <https://www.mdpi.com/1660-4601/17/18/6507>
- Valiente, C., Martínez, M., Cabal, P., & Alvarado, J. (2020). *Estrés infantil, estrategias de aprendizaje y motivación académica: un modelo estructural predictor del*

rendimiento académico. / Childhood stress, learning strategies and academic motivation: A predictive structural model of academic achievement. . Obtenido de <https://psycnet.apa.org/record/2020-40846-004>

Vidal, J., Muntaner, A., & Palau, P. (2018). *Diferencias de estrés y afrontamiento del mismo según el género y cómo afecta al rendimiento académico en estudiantes universitarios* . Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6524978>



Anexos

Anexo 1.

Test MBI-SS, Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey, para estudiantes.

Versión español.

Dimensiones	Items					
Agotamiento	0	1	2	3	4	5
Las actividades académicas me tienen emocionalmente agotado.						
Me encuentro agotado físicamente al final de un día en el colegio.						
Estoy exhausto de tanto estudiar.						
Me siento cansado cuando me levanto por la mañana y tengo que afrontar otro día en el colegio.						
Estudiar o ir a clases todo el día es una tensión para mí.						
Despersonalización	0	1	2	3	4	5
He perdido interés en los estudios						
He perdido entusiasmo por culminar mis estudios.						
Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serían realmente útiles.						
Dudo de la importancia y valor de mis estudios.						
Eficiencias Académica	6	5	4	3	2	1
He aprendido muchas cosas interesantes durante el curso de mis estudios.						
Puedo resolver eficazmente los problemas que surgen en mis estudios.						
Creo que hago una contribución efectiva a las clases a las que asisto.						
En mi opinión, soy un buen estudiante.						
Me estimula conseguir objetivos en mis estudios.						
Durante la clase, me siento seguro de que soy eficaz para hacer las cosas.						

Fuente: (Pérez, y otros, 2020),

Nomenclatura para agotamiento y despersonalización :

Nunca = 0

Pocas veces = 1

Algunas veces – = 2

Algunas veces + = 3

Casi siempre = 4

Siempre = 5

Nomenclatura para eficiencia académica :

Nunca = 6

Pocas veces = 5

Algunas veces – = 4

Algunas veces + = 3

Casi siempre = 2

Siempre = 1



Anexo 2

Objetivo: Describir el nivel de estrés que tienen los estudiantes del subnivel medio y superior, mediante el uso del diagnóstico del perfil del Síndrome de Burnout en estudiantes.					
Objetivo	Variable	Definición	Dimensión	Indicador	Items
Estimar el estrés académico que padecen los estudiantes en su regreso a clases presenciales	Estrés académico	Una reacción de activación en el cansancio emocional, despersonalización y eficacia académica ante estímulos y eventos académicos.	Cansancio emocional	Frecuencia de agotamiento emocional	1
				Frecuencia de agotamiento final	2
				Cansancio al despertar	3
				Cansancio al estudiar	4
			Despersonalización	Cansancio general por estudios	5
				Cansancio al despertar	6
				Cansancio al estudiar	7
				Cansancio general por estudios	8
			Eficacia académica	Pérdida de interés por estudios	9
				Pérdida de entusiasmo	10
				Presencia de comentarios negativos	11
				Dudas de la importancia de estudios	12
				Resolución de problemas	13
				Contribución en clases	14

				Percepción de buen estudiante Entusiasmo de alcanzar metas Percepción de aprendizaje	
Objetivo : Determinar el rendimiento académico alcanzado por los estudiantes de subnivel medio y superior en el periodo educativo 2021-2022					
Medir el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del subnivel superior	Rendimiento académico		Eficacia escolar*	Desempeño en Matemática Desempeño en Lengua Desempeño en Ciencias Naturales Desempeño en Estudios Sociales	15 16 17 18

* Medición variables de medición OCDE(2016)

Dimensiones

Cansancio emocional

1. ¿Con qué frecuencia te sientes emocionalmente agotado por tus estudios?
2. ¿Con qué frecuencia te sientes agotado al final de un día en el colegio?
3. Con qué frecuencia: Te sientes cansado cuando despiertas en la mañana y tienes que enfrentar otro día en el colegio.
4. Con qué frecuencia: Estudiar o asistir a una clase es realmente estresante para ti.
5. Con qué frecuencia: Te sientes agotado por tus estudios.

Despersonalización

6. Con qué frecuencia: Te sientes sin interés en tus estudios.
7. Con qué frecuencia: Te sientes sin entusiasmo para estudiar.
8. Con qué frecuencia: Haces comentarios burlones sobre la utilidad de lo que estudias.
9. Con qué frecuencia: Dudas sobre la importancia de tus estudios.

Eficacia académica

10. Con qué frecuencia: Puedes resolver eficazmente los problemas que surgen en tus estudios.
11. Con qué frecuencia: Crees que puedes hacer una contribución efectiva en las clases que asistes.
12. Con qué frecuencia: Te consideras un buen estudiante.
13. Con qué frecuencia: Te sientes entusiasmado cuando alcanzas tus metas estudiantiles.
14. Con qué frecuencia: Has aprendido cosas interesantes a lo largo de tus estudios.

Eficacia escolar*

15. Logra alcanzar el dominio del aprendizaje en Matemática
16. Logra alcanzar el dominio del aprendizaje en Lengua
17. Logra alcanzar el dominio del aprendizaje en Ciencias Naturales
18. Logra alcanzar el dominio del aprendizaje en Estudios sociales