

UNIVERSIDAD DE OTAVALO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

TRABAJO DE TITULACIÓN

TÍTULO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

**“PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS COMO HERRAMIENTA
PARA FORTALECER LA PRÁCTICA DOCENTE EN LA UNIDAD
EDUCATIVA CAYAMBE”**

**TRABAJO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

AUTOR: EDISON SANTIAGO LUCERO LUCERO

Portada

TUTOR: VICTOR MANUEL RODRIGUEZ QUIÑONES MSc.

Otavalo, octubre, 2021

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, **EDISON SANTIAGO LUCERO LUCERO**, declaro que el perfil de trabajo de titulación es de mi total autoría y que no ha sido previamente presentado para grado alguno o calificación profesional.

La Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.



EDISON SANTIAGO LUCERO LUCERO

C.I. 1003837224

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico que el perfil de trabajo de investigación titulado "PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS COMO HERRAMIENTA PARA FORTALECER LA PRÁCTICA DOCENTE EN LA UNIDAD EDUCATIVA CAYAMBE" bajo mi dirección y supervisión, para aspirar al título de Magister en Educación, del estudiante **Edison Santiago Lucero Lucero**, y cumple con las condiciones requeridas por el programa de maestría.



MSc. VICTOR MANUEL RODRIGUEZ QUIÑONEZ
CC. 120364337-2

AGRADECIMIENTOS

Finalizando una etapa más de mi vida quiero extender un agradecimiento a quienes formaron parte de la misma como son La Universidad de Otavalo por abrir sus puertas para lograr escalar un peldaño más en mi desarrollo profesional, a sus docentes que fueron un apoyo durante todo el proceso de aprendizaje y obtención del título anhelado.

Edison Lucero L.

DEDICATORIA

A mis familiares, quienes forman parte vital de mi vida ya que fueron un apoyo incondicional durante todo este proceso de estudio siempre animándome y motivándome, sin los cuales no hubiese logrado culminar con mis estudios.

A mis amigos y personas cercanas, quienes de igual forma, fueron parte de mi camino acompañándome y quienes estuvieron siempre pendientes de mí continuamente.

Edison Lucero L.

“PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS COMO HERRAMIENTA PARA FORTALECER LA PRÁCTICA DOCENTE EN LA UNIDAD EDUCATIVA CAYAMBE”

"MICROSOFT TEAMS PLATFORM AS A TOOL TO STRENGTHEN TEACHING PRACTICE AT THE CAYAMBE EDUCATIONAL UNIT"

Autor: Edison Santiago Lucero Lucero¹

Tutor: MSc. Víctor Manuel Rodríguez Quiñones
Docente de la Universidad de Otavalo

¹ * Maestrante en Educación por la Universidad de Otavalo,
Docente de la “Unidad Educativa Cayambe”- lcrstag@gmail.com

3. RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar la influencia del uso de la Plataforma Microsoft TEAMS en la práctica docente la UNIDAD EDUCATIVA "CAYAMBE" enfocado en el contexto de COVID-19. La problemática a investigar es el bajo nivel de práctica docente en el uso de aulas virtuales. En este sentido se utiliza un diseño no experimental de tipo correlacional para establecer la relación que existe entre las variables de estudio; para la recolección de datos se utilizó la encuesta cuyo instrumento es el cuestionario basado en la escala de valoración de Likert al igual que el uso de Microsoft Excel para los cálculos cuantitativos de los datos recolectados. Los resultados obtenidos mediante el software SPSS nos arroja un coeficientes de confiabilidad de 0,915 lo que indica alta confiabilidad del procesamiento de datos; las pruebas de normalidad y la prueba estadística adecuada concluyeron que los resultados tienen una significancia menor a 0,05; este resultado ha sido obtenido mediante las pruebas de coeficiente de Spearman y de tabla cruzada por medio de la prueba de chi-cuadrado dando una significancia de 0,000 con lo que se tiene un efectividad de 99,99% con lo cual rechazamos la hipótesis nula y se acoge la hipótesis alterna que indica la relación directa que existe entre las variables "Plataforma Microsoft Teams" y "Práctica docente" concluyendo que esta plataforma no forma parte del problema más bien el uso que el docente pueda darle a la misma con lo cual puede lograr fortalecer su práctica diaria.

Palabras Clave <Práctica pedagógica>, <Plataforma Microsoft Teams>, <Tecnologías de la Información>, <Comunidades de Aprendizaje>

4. ABSTRACT

The present research work has as general objective to determine the influence of the use of the Microsoft TEAMS Platform in the teaching practice of the EDUCATIONAL UNIT "CAYAMBE" focused on the context of COVID-19. The problem to be investigated is the low level of teaching practice in the use of virtual classrooms. In this sense, a non-experimental correlational design is used to establish the relationship that exists between the study variables; For data collection, the survey whose instrument is the questionnaire based on the Likert rating scale was used, as well as the use of Microsoft Excel for the quantitative calculations of the collected data. The results obtained through the SPSS software give us a reliability coefficient of 0.915, which indicates high reliability of data processing; the normality tests and the adequate statistical test concluded that the results have a significance lower than 0.05; This result has been obtained by means of the Spearman coefficient tests and the cross-table by means of the chi-square test, giving a significance of 0.000 with which there is an effectiveness of 99.99% with which we reject the null hypothesis and the alternative hypothesis is accepted that indicates the direct relationship that exists between the variables "Microsoft Teams Platform" and "Teaching practice", concluding that this platform is not part of the problem, rather the use that the teacher can give to it with which it can achieve strengthen your daily practice.

Keywords <Pedagogical practice>, <Microsoft Teams Platform>, <Information Technology>, <Learning Communities>

5. INTRODUCCIÓN

Debido a los últimos acontecimientos que vive la sociedad relacionados con la emergencia sanitaria (COVID-19), existe una serie de transiciones que ha llevado al Ministerio de Educación de Ecuador y autoridades a cambiar su modo de trabajo y al profesorado particularmente en su forma de llegar a los estudiantes con su práctica docente mediante el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

5.1 Descripción de la temática y problema

Para abordar la temática se ha considerado imprescindible tomar como referencia a **nivel internacional**, que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO en su publicación Enfoque estratégico sobre las TICs en la educación en América Latina y el Caribe (2013) expresa que:

Introducir las TICs en las aulas pone en realce la necesidad de una nueva definición de roles, tanto alumnos como docentes. Los alumnos, gracias a las tics, pueden adquirir mayor autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje, lo que obliga al docente a salir de su rol clásico como única fuente de conocimiento. (p. 16).

A **nivel nacional**, el Ministerio de Educación de Ecuador, en su calidad de entidad rectora de educación fomenta el uso de tecnologías y por ello faculta a que los docentes puedan aportar en la misma, su enfoque lo indica en su publicación Tecnologías y la Comunicación Aplicada a la Educación (2012) expone que:

El uso de las TICs en la educación ha permitido el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas que han beneficiado los procesos de aprendizaje, y que los docentes son actores fundamentales para propiciar aprendizajes significativos y de calidad en los estudiantes. Por lo tanto, es esencial que usen de las herramientas digitales y también se apliquen estratégica para promover el aprendizaje autónomo en actividades individuales y grupales. (p. 7).

Cabe recalcar que, enfocados a la actual emergencia sanitaria, el Ministerio de Educación Ecuatoriano, como encargado de la educación nacional, promueve su Plan Nacional de Formación y Desarrollo Profesional Docente a través de la plataforma <https://mecapacito.educacion.gob.ec/> (2021) en el cual toma como referencia cursos como Innovación Tecnológica y Creación de Contenidos Digitales cuyo objetivo es que el docente potenciará sus competencias a través de la incorporación de las tecnologías de la información y fortalezca su práctica.

A **nivel local**, la Unidad Distrital 17D10 Cayambe – Pedro Moncayo (2020), como encargada de las diferentes instituciones del sector, en informe de rendición de cuentas y compromisos desarrollado el 12 de octubre del 2020 indica su compromiso para cubrir al 100% el acceso a la plataforma Teams para docentes y estudiantes y continuar con las capacitaciones al personal docente y administrativo de la DD17D10. (p. 1). Esto ayudará a que se logren los objetivos planteados en su afán de fortalecer su práctica y favorecer la enseñanza.

Para la UNESCO, Ministerio de Educación del Ecuador y Dirección Distrital 17D10 Cayambe – Pedro Moncayo, la integración de TICs se considera como una necesidad para lo cual la educación de calidad requiere que el docente pueda salir de su práctica tradicional como único facilitador de información y que por medio de capacitaciones de sus entidades u organismos regulares como ministerios y distritos puedan inmiscuirse en el uso de las herramientas TICs como mecanismo que promueva y fortalezca su práctica dentro y fuera del aula de clases.

El desarrollo de los pueblos se basa en la educación de sus habitantes, y no es la excepción en el Ecuador; ya que es necesario vincular las tecnologías de la información y comunicación en la práctica docente; pero particularmente en la Unidad Educativa Cayambe se ve afectada debido al desconocimiento de herramientas y plataformas que mejoren dicha práctica en aulas virtuales como herramienta fundamental en todas las asignaturas comprendidas dentro del Currículo de la Educación.

En este sentido la problemática a investigar se centra en el bajo nivel de práctica docente, específicamente en el uso de aulas virtuales, que por desconocimiento o inseguridad del profesorado tienden a no utilizarlas con frecuencia, la razón más fuerte que evita que los docentes no den uso a dichas aulas virtuales en su práctica radica en su miedo a mostrarse inferiores a sus estudiantes lo que no permite la inclusión de estas plataformas.

Existen varias causas las cuales no favorecen la práctica docente por ello el profesorado de la Unidad Educativa Cayambe ha recurrido a diferentes plataformas virtuales con el fin de dictar sus clases dejando la lado la idea esencial de potencializar su práctica, una de estas causas se ve reflejada en el temor del docente por superar estas limitaciones de virtualidad, también no existe suficiente capacitación por parte de las entidades competentes lo cual hace que el docente ejerza una resistencia al cambio tecnológico provocando frustración propia. Y por último, el pensamiento que las aulas virtuales demandan de tiempo extra lo que provoca que no se culminen los contenidos propuestos dentro del currículo.

Este desconocimiento de las plataformas virtuales da como resultado el bajo desempeño del docente en el proceso de enseñanza, ya que no existe una actualización en el uso de herramientas tecnológicas y a su vez se tiene una confusión al utilizar los recursos didácticos para reforzar esta práctica lo que nos conduce a un proceso conductual y no al constructivismo como base de enseñanza.

Este bajo desempeño en el manejo de aulas virtuales se puede considerar una desventaja competitiva a nivel institucional, distrital, zonal y nacional al no estar a la par con instituciones que lograron el cambio tecnológico en su profesorado lo que genera una pérdida de oportunidades y poca eficiencia en el cumplimiento de las metas planteadas. La ausencia de este modelo de formación académica asistida por medio de la tecnología nos obliga a quedarnos en la educación tradicionalista sin miras al futuro.

5.2 Objetivos

En este sentido se propone crear un ambiente que pueda fortalecer la práctica docente mediante el uso de la Plataforma Microsoft Teams en esta institución, acompañada de capacitaciones, y mediante el uso adecuado de esta herramienta podría favorecer la labor del docente de la Unidad Educativa Cayambe debido a que se tendría mayor seguimiento

de su alumnado, también se aumentaría la interacción estudiante – docente lo cual es de gran beneficio ya que lo estimularía en su creatividad y actualización. Cabe destacar que esta es una oportunidad de romper la resistencia al cambio favoreciendo significativamente la práctica del docente.

5.3 Justificación

El presente tiene su base de justificación en las líneas de investigación de la Maestría en Educación de la Universidad de Otavalo (2021) que tiene como visión responder a las distintas problemáticas teóricas y prácticas así como también la aplicación de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje y de gestión educativa que considera un uso obligatorio de las mismas para afrontar los retos que se avecina con lo cual la implementación de una plataforma virtual, específicamente la plataforma Microsoft Teams en la Unidad Educativa Cayambe que permitirá determinar si las TICs ayudan al fortalecimiento de la práctica docente o si por el contrario son una limitante en el proceso de enseñanza

En la parte teórica, se justifica debido a que la plataforma Microsoft Teams, según su página oficial, permite la colaboración entre personas de un mismo equipo o el desarrollo de un proyecto concreto, compartiendo recursos y cuya función principal es la comunicación constante entre los miembros del equipo” (<https://www.soluciones-sharepoint.com/>), en este sentido el uso de esta plataforma para la educación es adecuado y necesario.

En la parte práctica, se justifica debido a que el docente podrá conocer la plataforma y sacar provecho de sus recursos mediante el uso adecuado de los mismos. Estos recursos, según Ros Martínez (2012), son la gestión de contenidos, comunicación y evaluación lo cual optimiza el trabajo del docente en todas las áreas del saber.

En la parte social, esta investigación permitirá conocer como influyó el uso de la plataforma Microsoft Teams en el docente, sea de manera positiva o negativa, para enfrentar las nuevas tecnologías y su capacidad de comparar por sí mismo más plataformas con base en sus componentes y recursos. Es decir, al potencializar la práctica docente con esta herramienta, el docente saltaría la brecha digital que separa a la educación tradicional a la educación basada en el constructivismo.

5.4 Marco Teórico

(Valencia et al.) 2020 en su investigación “Formación de competencias tecnológicas en el uso de Microsoft Teams en los estudiantes del bachillerato” presenta como propósito estudio está enfocado a la plataforma Microsoft Teams que contiene herramientas de mediana complejidad en cuanto a su aplicabilidad y manejo por lo se maximizaría la enseñanza aprendizaje en esta plataforma si se lo empieza a aplicar desde octavo año de Educación General Básica, para lo cual la capacitación se divide en 4 etapas una de ellas de manera transversal.. El enfoque metodológico que orientó la investigación fue el cuantitativo experimental, muestreo aleatorio estratificado, tomando como muestra del estudio a los estudiantes del tercero de bachillerato D sección vespertina, además de los docentes que imparten cátedra en este curso cuya conclusión es:

Las herramientas informáticas orientadas al aprendizaje se deben tener de una interfaz amigable con el usuario y pueda resultarle lo más familiar

posible, equiparando a una red social y se puede empezar con plataformas de menor complejidad en su manejo e interacción con los demás usuarios y el docente menos requerimiento de recursos informáticos, algo que es fundamental ya que los recursos económicos de las familias de nuestros estudiantes es muy limitada independiente (p. 15)

(Sarauz et al.,) 2020 en su investigación “Formación de competencias tecnológicas en el uso de Microsoft Teams en los estudiantes del bachillerato” presenta como propósito conocer la satisfacción de los estudiantes sobre el uso de Microsoft Teams. El enfoque metodológico que orientó la investigación fue cuantitativo, por lo que se realizó una encuesta de 17 preguntas a 55 personas de la ciudad de Quito, que están relacionadas con la herramienta Microsoft Teams y como conclusión se tiene:

Las universidades prefieren de entre todas las herramientas disponibles la implementación de Teams y Zoom para su uso ya que estas poseen funciones didácticas e interactivas que ayudan a los estudiantes al aprendizaje y al desarrollo del razonamiento, estas funciones son compartir pantalla, grabar pantalla, subir archivos mediante un chat compartido entre los miembros y muchas otras opciones con las que se puede combinar entre la clase. (p.5)

(Llesquen) 2020 en su tesis de maestría “Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la gestión educativa de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo, Lima, 2020” presenta como propósito determinar el efecto de la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la gestión educativa. La metodología de estudio es tipo cuantitativo, se empleó un cuestionario para la recolección de la data, aplicado a 50 estudiantes cuya conclusión es:

El uso de las plataformas permite experimentar con nuevas herramientas que ayudan en el aprendizaje en los alumnos valiéndose de simuladores, de contenidos organizados que los estudiantes pueden usar en todo momento para reforzar y salir de sus dudas. Guiados por docentes expertos en los cursos indicados. (p. 13)

En este sentido Valencia, Sarauz y Llesquen coinciden en que el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) enfocados a plataformas virtuales, poseen funciones didácticas que ayudan a compartir recursos entre sus miembros, cabe indicar que estas plataformas son guiadas por docentes quienes pueden volver expertos en el uso de las mismas.

La página oficial de Microsoft en su apartado de Microsoft 365 Educación indica que “ofrecer a los profesores la capacidad de aprovechar la creatividad y fomentar el trabajo en equipo, ..., pensada para la educación. Y al comprar Microsoft 365 para profesorado, docentes y personal del centro, los estudiantes pueden tener acceso”. Ahora, esta alternativa fue acogida por el Ministerio de Educación en respuesta a esta problemática considerando que requiere de una licencia para su uso completo. Cabe mencionar también que al usar esta plataforma de manera particular se tiene limitaciones de uso.

(Brítez) 2020 en su artículo “La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo” resalta que “no todos los docentes están amigados con el uso de las TIC y

eso lo demuestran resultados de estudios realizados en instituciones educativas de los tres países”. (p. 12)

En este sentido Britnez no concuerda con los argumentos de Valencia, pero hay que tomar en cuenta que Britnez lo ve desde la perspectiva de un mundo en el cual el docente ve a las TICs como un trabajo mayor al que realiza en su tradicionalismo y por ende no lo ve como un aporte antes de esta emergencia COVID-19.

Ahora, mayormente el docente debe estar anclado al uso de plataformas ya que permite la comunicación multidireccional y en este sentido, cuando se habla de elementos de comunicación, se da por entendido que debe existir un medio por el cual se comprendan ya sea docente-docente o docente-estudiante, en base a este contexto los profesores mostraron un rechazo inicial por el tiempo dedicado a la elaboración de materiales pero encontraron que existe mayor interacción y participación de los estudiantes a través de nuevos canales de comunicación. (Salado et al., 2012, p. 115-116)

Según (Tamayo) 2013 las nuevas TICs, Internet y la WEB 2.0 abren muchas posibilidades de comunicación dentro de la educación para todos los usuarios y de esta manera aportan un gran potencial para el desarrollo de una práctica de enseñanza orientada al estudiante.

Para Salado y Tamayo, el interaccionar y participar en clases tanto docentes como estudiantes, enfocados en la buena comunicación, nos permite desarrollar aún más nuestro potencial para lograr una buena práctica docente. Las plataformas ayudan, mediante sus canales de comunicación a llegar de manera significativa al estudiante y el docente es parte de este proceso ya que es él quien hace posible esta comunicación.

La alfabetización con medios digitales debiera involucrar tanto la lectura crítica como la producción creativa. “El advenimiento de herramientas para la creación digital ha implicado nuevas oportunidades: tanto estudiantes como docente pueden hacer sitios web o videos digitales de muy alta calidad con herramientas muy accesibles” (Buckingham, 2008, pag., 30)

La alfabetización tecnológica según Area (2002), conlleva a que la ciudadanía conozca y pueda usar las herramientas que son producto del desarrollo tecnológico, éstas se organizan en torno al aprendizaje.

Buckingham y Moreira coinciden en que las tecnologías son una gran oportunidad para el desarrollo del aprendizaje al ser accesibles para la creación de contenido digital. No solo se basa en crear contenido sino en saber usar de forma adecuada los recursos que se dispone en todos los entornos digitales. De esta manera la alfabetización digital es factible, y se obtiene el mayor provecho posible al acceder a recursos digitales de mucha calidad.

La Internet es un recurso didáctico de primera magnitud. Pero su uso está mediado por nuestras prácticas e ideas sobre cómo se produce el aprendizaje y cómo podemos contribuir los docentes en este proceso. (Adell, 2014, p. 5) y Según Valencia et al., (2020) comenta que el uso que dependen de diferentes variables, en este sentido, como las formaciones tecnológica e intelectual que poseen los estudiantes, o el papel que juega la familia en la formación de sus descendientes. (p. 2-3)

En este sentido lo que Adell y Valencia coinciden en que la practica docente se basa en la formación intelectual y tecnológica, y esta a su vez se contribuye como un proceso exploratorio a través de internet de una manera adecuada evaluando tiempos de conexión en la red. Si enfocamos el uso de internet en las buenas prácticas, se mejora la discriminación en la búsqueda de información del docente.

En la Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales de Márquez y Rincón (2013) se expone sobre el uso de internet y lugar de conexiones más frecuentes que se le da a internet, entre los cuales ponen en evidencia que “tanto docentes como alumnos usan de diferente manera el internet. Lo usan mayormente para investigaciones, seguidamente su uso es para ocio y como último tienen para entretenimiento.” (p. 106)

Se pone en consideración y se puede asociar que en estos últimos tiempos el uso que se le ha dado a internet es básicamente para investigaciones, el cual demanda de mayor tiempo por búsqueda de información, en el ámbito educativo, reforzar clases en docentes, y en estudiantes a obtener mayor información para reforzar su conocimiento.

Según Velásquez (2019), considera que el rol del docente virtual consiste en un proceso de concientización de las herramientas que ostenta y que puede ser utilizada en la formación y desarrollo de una asignatura, en beneficio de la comunidad académica. Asimismo, se considera al docente virtual como un facilitador del aprendizaje colaborativo, y un motivador de actividades. (p. 6)

Barberà & Badía (2004) indica que el papel del docente virtual no debe considerarse como un simple diseñador de materiales para después quedarse como un observador de la actividad de aprendizaje que desarrollan los estudiantes. Sino, que debería desarrollar una actividad dinamizadora muy activa que guíe y motive al estudiante cuando éste utilice cualquier tipo de materiales que formen parte de una plataforma virtual.

Velásquez y Barberà concuerdan que el docente virtual no debe ser mero expectador después de crear su contenido en alguna plataforma virtual, sino que debe inmiscuirse mediante el uso de los recursos de la misma. Se considera que una de las virtudes del docente virtual debe ser lograr crear un ambiente que beneficie a la comunidad académica mediante su colaboración activa y de esta integración fomentar y fortalecer su práctica docente.

Diego & Carabobo (2013) indican que “al categorizar las opiniones de los docentes participantes en el curso mencionado, sobre los casos específicos en los cuales piensan que se requiere la resiliencia del docente para el desarrollo y gestión de aulas virtuales.” (p. 67)

Según Serna (2020) en su publicación *Revolución en la Formación y la capacitación para el siglo XXI* concluye que tomando como referente las opiniones de los profesores durante el proceso apoyo en cuanto a virtualidad, existe una gran acogida y motivación al estudiante que reingresa o desertó bajo un enfoque holístico.

Si consideramos el enfoque que muestra Diego & Carabobo y le agregamos la conclusión de Serna, podemos entender que la virtualidad ayuda tanto a estudiantes como a docentes. Estudiantes en el sentido de reingresar a su labor estudiantil y al docente a formar parte de este cambio que conjunto con los miembros de la comunidad estudiantil puedan ahondar en el conocimiento de plataformas y mejoren su habilidad de virtualidad.

6. METODOLOGÍA

El presente trabajo de investigación denominado “Plataforma Microsoft Teams como herramienta para fortalecer la práctica docente en la Unidad Educativa Cayambe” el cual está encaminado a resolver problemas prácticos a través de la evaluación del tema en cuestión parte de la realización de una encuesta a 60 docentes que imparten sus clases en la ciudad de Cayambe para lo cual se detallan los siguientes procedimientos.

6.1 Enfoque

El enfoque apropiado para este trabajo de investigación es de tipo cuantitativo, el cual permite apreciar la incidencia del uso de la Plataforma Microsoft Teams con relación a la Práctica Docente, para lo cual se realizó la recolección de datos de los Docentes de la Unidad Educativa “Cayambe”; la finalidad es probar la hipótesis propuesta y evidenciar relaciones entre las variables de estudio mediante un análisis estadístico.

6.2 Nivel de investigación

Se ha considerado viable el nivel de estudio de tipo correlacional, ya que, según (Mayssara A. Abo Hassanin Supervised, 2021), busca vincular dos variables que en este caso es la plataforma Microsoft Teams y su relación con la práctica docente en la Unidad Educativa “Cayambe”. Cabe indicar que la finalidad es comprobar la hipótesis que indica si el uso de la plataforma Microsoft Teams influye de manera significativa en la práctica docente en la Unidad Educativa Cayambe.

6.3 Tipo de investigación

Conforme al tipo de investigación se consideró pertinente realizar una investigación de campo, debido a que se tiene la posibilidad de estar en contacto directo con la realidad explorada (López, 2002, p. 362), es decir, que el investigador puede obtener la información mediante encuestas realizadas a la población de estudio que en este caso son 60 docentes de la Unidad Educativa “Cayambe” que es donde ocurre el fenómeno de estudio.

6.4 Técnicas que se utilizarán para la obtención y procesamiento de datos

Según el enfoque y tipo de investigación, para la obtención de los datos se utiliza la técnica de la encuesta cuyo instrumento es el cuestionario el cual se lo ha desarrollado de forma virtual y orientada hacia el docente debido a la Emergencia Sanitaria Covid-19. Hay que tomar en cuenta que en un cuestionario, al aplicar un tratamiento estadístico adecuado, hacen posible calcular las correlaciones existentes entre estas variables. (Minera Reyna, 2010, p.14)

El cuestionario antes mencionado está compuesto por las dos variables de investigación, una de ellas es el uso de la plataforma Microsoft Teams que tiene 3 dimensiones y 8 indicadores y por otra parte se tiene la práctica docente formada por 3 dimensiones y 7 indicadores, de los cuales se tiene 30 preguntas con opción de respuesta según la escala valorativa de Likert. Cabe indicar que al realizar el análisis estadístico respectivo el instrumento expresó una adecuada confiabilidad, medida con alfa de Cronbach de 0.915.

6.5 Población

6.5.1 Universo

El universo que es objeto de estudio es la Unidad Educativa “Cayambe” situada en la Provincia de Pichincha, en el cantón Cayambe.

6.5.2 Población

La población de estudio está constituida por Docentes de la Unidad Educativa Cayambe, modalidad presencial de las jornadas matutina y vespertina.

6.5.3 Muestra

Según Hernández et al (2014), se puede considerar como muestra a la totalidad de la población que es este caso son 60 docentes de la modalidad presencial (jornada tanto matutina y vespertina) para lo cual se utilizará un muestreo no probabilístico intencionado, el detalle de docentes se encuentra en la tabla 1.

Tabla 1

Muestra poblacional

Jornada Presencial	Número de Docentes	Descripción
Matutina	42	Los docentes a encuestar son de la jornada matutina y vespertina.
Vespertina	18	Su inclusión al trabajo de investigación es previa certificación por medio de informes de Vicerrectorado de la institución y con la autorización del Rector.

Nota: Muestra de docentes para aplicar la encuesta sobre la plataforma TEAMS en la práctica docente realizada en la Unidad Educativa “Cayambe”, por E. Lucero. 2021

6.6 Procesamiento de datos

El proceso para llevar a cabo esta investigación fue en primera instancia solicitar la autorización a las entidades rectoras que son RECTOR y VICERRECTOR de la institución teniendo en cuenta que las actividades a realizarse con el personal docente era de carácter enteramente académico y esta socialización se la realizó en base a una reunión general virtual, después, con la información que se tiene tanto de vicerrectorado a través de informes como también sobre la reunión realizada se procede a dar paso al proceso de capacitación de la herramienta Microsoft TEAMS para posteriormente aplicar la encuesta en línea por medio de Google Forms, el cual por medio de un enlace (link) se compartió a los docentes de las jornadas indicadas previamente (matutina y vespertina) vía WhatsApp.

Una vez obtenida la información de la encuesta en línea se hace uso del software estadístico SPSS versión 26.0.0.0, el cual permite realizar un análisis de correlación que pone en evidencia cuales son las relaciones más fuertes entre el uso de la plataforma Microsoft Teams y la práctica docente. Cabe indicar que en base al listado general por modalidad de la institución se tiene la participación de 60 docentes.

Tabla 2

Matriz Instrumental de variables, dimensiones e ítems.

Variable de investigación	Dimensiones	Ítems	
Plataforma Microsoft TEAMS	1. Gestión	T.1. ¿Considera que el uso de plataformas virtuales está ayudando a la sistematización de procesos en la labor docente? T.2. ¿Cree usted que la sistematización de procesos estaría facilitando el acceso a la información por parte del docente? T.3. ¿Cree usted que la implementación de la Plataforma Microsoft Teams está contribuyendo a mejorar la gestión docente? T.4. ¿Usted cree que la administración de recursos en una plataforma virtual estaría limitando su labor docente? T.5. ¿Cree que la implementación de una plataforma virtual estaría mejorando la comunicación académica entre sus pares? T.6. ¿Las capacitaciones y charlas sobre la plataforma Microsoft Teams le están resultando útiles para su gestión docente?	
	2. Alfabetización tecnológica en Internet	T.7. ¿Usted estaría de acuerdo en que el uso de plataformas virtuales estaría ayudando a mejorar su alfabetización digital? T.8. ¿Considera usted que es está dedicando mayor tiempo de uso de internet en la búsqueda de material que aumente su labor docente? T.9. ¿Tomando en cuenta la actual pandemia, considera que el lugar de conexión a internet estaría influyendo en su desempeño docente? T.10. ¿Considera que su conexión de internet estaría limitando que imparta sus clases de manera exitosa?	
	3. Docencia Virtual	T.11. En caso de haber utilizado anteriormente alguna plataforma virtual, ¿Cree que la plataforma que usaba anteriormente estaba complementando sus clases? T.12. ¿Considera que las clases tradicionales estarían fomentando de manera significativa su práctica docente? T.13. ¿Considera usted que la forma como está enseñando actualmente (clases sincrónicas) lo convierte completamente en un docente virtual? T.14. ¿Cree usted que las clases sincrónicas virtuales están cumpliendo con los requerimientos mínimos de enseñanza en su labor docente? T.15. ¿Considera usted que el uso de una plataforma virtual estaría complementando su labor docente por medio de clases asincrónicas? T.16. ¿Cree usted que el material que implementa el docente en una plataforma virtual contribuye a mejoramiento de sus aptitudes virtuales en su práctica docente?	
	Práctica docente	1. Comprensión Crítica	T.17. ¿Considera usted que una plataforma virtual le estaría ayudando a una mejor organización de la información de sus clases y materiales de trabajo? T.18. ¿Considera usted que su práctica docente está dependiendo de su comprensión crítica para desechar información que no es útil? T.19. ¿Cree usted que el compartir la información entre sus pares estaría fortaleciendo su labor docente? T.20. ¿En su práctica diaria como docente, considera útil el compartir información relevante con sus estudiantes?
		2. Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación	T.21. ¿Considera que el uso de las TICs le estaría ayudando a saltar la brecha digital existente en la actualidad? T.22. ¿Usted cree que está utilizando en gran medida los recursos virtuales en el aula como (libros, artículos, videos, etc.)? T.23. ¿Las capacitaciones, cursos y charlas por parte de Ministerio de Educación sobre plataformas virtuales fueron útiles para resaltar en su práctica docente? T.24. ¿En base a la capacitación sobre Microsoft Teams en la institución, considera que la practicidad aplicada le está dando buenos resultados al aplicarlo en sus clases?

	T.25. ¿Basados en la actual pandemia, considera usted que el uso de un computador como herramienta TIC estaría facilitando su forma de impartir su clase?
3. Colaboración en la Red	T.26. ¿Cree usted que sus estudiantes estarían asimilando de forma adecuada su clase sin el apoyo de las TICS? T.27. ¿El modo de comunicación que tiene en la institución estaría siendo efectiva sin la ayuda de una herramienta o plataforma virtual? T.28. ¿Considera que las comunidades de aprendizaje para docentes estarían fortaleciendo su formación en ambientes virtuales? T.29. ¿Considera usted que está aplicando la conformación de una comunidad de aprendizaje con su alumnado o grupo de docentes? T.30. ¿Considera usted que, pese a usar la plataforma Microsoft Teams como herramienta de trabajo, sus clases siguen siendo tradicionalistas?

Nota: Preguntas sobre la plataforma TEAMS en la práctica docente realizada en la Unidad Educativa “Cayambe”, 2021, por E. Lucero. 2021

7. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1 Resultados Obtenidos en la investigación.

En la presente investigación se muestra el análisis y discusión de resultado de los datos obtenidos mediante la encuesta llevada a cabo en la Unidad Educativa “Cayambe” a los docentes específicamente de las jornadas tanto matutina y vespertina mediante la escala de valoración de Likert como instrumento de medida como se observa en la tabla 3, cabe mencionar que las preguntas realizadas a los docentes constan en la matriz instrumental en el capítulo 6 correspondiente a metodología en la tabla 2.

Tabla 3

Escala valorativa Likert

Preguntas	Cualitativo	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
30	Cuantitativo	1	2	3	4	5

Nota: Escala de medición aplicada en la Unidad Educativa “Cayambe”, por E. Lucero. 2021

Seguidamente se muestra los resultados que se obtuvieron en base a la encuesta dirigida al personal docente de esta institución. Estos datos fueron extraídos a través de un formulario en google tomada de forma cualitativa según la escala valorativa de Likert y se la ha modificado a su respectiva valoración cuantitativa sobre Microsoft Excel para el análisis de porcentajes como se expone en la tabla 4.

Tabla 4*Datos cuantitativos relacionados a la escala de Likert*

Docentes	Preguntas de la Encuesta																														Resultados Individuales			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	suma	promedio	porcentaje	
1	5	1	5	1	5	5	1	5	4	1	4	4	2	1	4	3	5	5	1	1	1	5	5	5	2	5	5	5	5	5	106	3,53	70,67%	
2	5	4	5	2	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	136	4,53	90,67%	
3	5	5	5	5	4	4	3	5	2	2	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	134	4,47	89,33%	
4	5	5	5	2	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	142	4,73	94,67%	
5	4	1	5	1	5	5	1	5	4	1	5	4	1	1	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	112	3,73	74,67%	
6	5	5	5	4	4	4	3	5	2	2	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	133	4,43	88,67%
7	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	5	5	4	5	5	135	4,50	90,00%	
8	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	1	4	1	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	133	4,43	88,67%	
9	5	5	5	2	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	141	4,70	94,00%	
10	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	130	4,33	86,67%	
11	5	5	5	2	4	4	3	5	2	2	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	131	4,37	87,33%	
12	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	5	5	4	5	5	135	4,50	90,00%	
13	5	1	1	1	5	2	1	5	4	1	4	4	5	1	4	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	75	2,50	50,00%	
14	4	4	4	2	5	4	5	4	5	4	5	4	4	1	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	124	4,13	82,67%	
15	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	4	4	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	138	4,60	92,00%	
16	4	4	4	2	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	127	4,23	84,67%	
17	5	5	5	3	4	4	3	5	2	2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	133	4,43	88,67%	
18	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	120	4,00	80,00%	

19	4	4	4	2	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	127	4,23	84,67%	
20	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	144	4,80	96,00%
21	5	3	5	2	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	5	5	4	5	5	132	4,40	88,00%		
22	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	144	4,80	96,00%	
23	5	4	5	3	4	4	4	5	3	4	3	4	5	1	4	3	5	5	4	1	1	1	5	5	5	5	3	4	4	5	114	3,80	76,00%		
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	4,00	80,00%	
25	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	144	4,80	96,00%	
26	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	129	4,30	86,00%	
27	5	5	5	5	4	4	3	5	2	2	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	134	4,47	89,33%	
28	5	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	42	1,40	28,00%	
29	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	144	4,80	96,00%	
30	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	1	1	1	5	5	5	4	4	5	4	4	121	4,03	80,67%		
31	5	5	5	5	4	4	3	5	2	2	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	134	4,47	89,33%	
32	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	5	5	4	5	5	135	4,50	90,00%		
33	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	144	4,80	96,00%	
34	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	129	4,30	86,00%	
35	5	5	5	5	4	4	3	5	2	2	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	5	5	4	4	5	130	4,33	86,67%	
36	5	1	1	1	5	5	1	5	4	1	1	1	1	1	1	1	5	5	4	4	3	5	4	5	3	5	5	4	5	5	97	3,23	64,67%		
37	5	5	5	5	4	4	3	5	2	2	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	5	5	4	4	5	130	4,33	86,67%	
38	5	4	5	3	4	4	4	5	3	4	3	4	5	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	3	4	4	5	126	4,20	84,00%		
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	117	3,90	78,00%		
40	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	135	4,50	90,00%		
41	5	1	1	1	5	1	1	5	4	1	4	4	5	1	4	1	5	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	94	3,13	62,67%		
42	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	129	4,30	86,00%		
43	5	5	5	5	4	4	3	5	2	2	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	134	4,47	89,33%	
44	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	3	5	5	4	5	5	135	4,50	90,00%		
45	5	5	5	5	4	4	3	5	2	2	4	5	1	4	4	1	5	1	1	1	1	5	4	5	5	5	5	4	4	5	110	3,67	73,33%		
46	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	140	4,67	93,33%		

47	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	1	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	125	4,17	83,33%	
48	5	5	5	5	4	4	3	5	2	2	4	5	5	4	4	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	130	4,33	86,67%	
49	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	4	5	5	122	4,07	81,33%	
50	5	5	5	5	4	4	3	5	2	2	4	5	5	4	4	1	5	5	5	5	1	5	4	5	5	5	5	4	4	5	126	4,20	84,00%	
51	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	144	4,80	96,00%	
52	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	1	1	1	5	5	5	4	4	122	4,07	81,33%
53	5	5	5	5	4	4	3	5	2	2	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	134	4,47	89,33%
54	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	1	4	4	5	5	5	4	1	3	5	4	5	3	5	5	4	5	5	128	4,27	85,33%	
55	5	5	5	5	4	4	3	5	2	2	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	5	5	4	4	5	130	4,33	86,67%	
56	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	3	4	4	4	116	3,87	77,33%	
57	5	5	5	5	4	4	3	5	2	2	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	5	5	4	4	5	130	4,33	86,67%	
58	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	135	4,50	90,00%	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	4,00	80,00%	
60	5	1	1	1	1	1	4	1	4	1	5	5	4	1	5	1	4	4	4	1	1	4	1	5	5	4	5	5	4	4	92	3,07	61,33%	
PROMEDIO																											7553	4,20	83,92%					

Nota: Resultados cuantitativos de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Cayambe”, por E. Lucero. 2021. 20 1

En este sentido, basados en los resultados obtenidos en la tabla 4, se procede a realizar el análisis general de la información procesada haciendo énfasis en el profesorado que considera que el uso de la herramienta de Microsoft TEAMS tiene un impacto positivo para el proceso de enseñanza lo que mejora su práctica docente con un valor porcentual total de 83,92%. Pese a que el 16,08% de los encuestados no consideran a esta plataforma como imprescindible, deben necesariamente utilizar la misma para lo cual se apegan al ámbito tradicionalista para sus clases diarias.

7.2 Pruebas estadísticas aplicada

En este apartado se ha considerado un diseño de investigación no experimental de tipo descriptivo debido a que solamente existe un grupo de estudio que son los docentes de la Unidad Educativa Cayambe a quienes se les realizó la encuesta bajo la escala de valoración de Likert y el mismo guarda relación con el propósito de esta investigación y en consecuencia la hipótesis indica si el uso de la plataforma Microsoft TEAMS influye de manera significativa en la práctica docente en la Unidad Educativa Cayambe

Cabe indicar que en el capítulo 6 correspondiente a metodología se resalta el uso del software SPSS Versión 26.0.0.0 para procesar los datos y basados en la información se realiza el análisis de fiabilidad, factorial por medio de la generación de tablas que son de utilidad para contrastar la hipótesis lo cual se presenta a continuación.

7.2.1 Análisis de fiabilidad de la encuesta a los docentes y análisis factorial

Para el análisis de fiabilidad previamente se indicó el uso del software SPSS V.26.0.0.0 encargado del procesamiento de los datos que se obtuvieron por medio de la encuesta en línea realizada a los docentes de la Unidad Educativa Cayambe; cabe indicar que el análisis e interpretación de resultados se lo da por dimensión.

Tabla 5

Resumen de procesamiento de casos sobre SPSS

Casos	Válido	60	100,0%
	Excluido ^a	0	0,0%
	Total	60	100,0%

Nota: Resumen de procesamiento de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Cayambe”, por E. Lucero. 2021

En la tabla 5 se muestra el total de casos validos que son 60 correspondiente a los docentes encuestados los cuales son el objeto de estudio para proponer mejorar su práctica docente mediante el uso adecuado de la plataforma Microsoft Teams en el proceso educativo en la Unidad Educativa “Cayambe” lo cual representa el 100 por ciento.

Tabla 6

Estadístico fiabilidad sobre SPSS

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,915	0,917	30

Nota: Resumen de procesamiento de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Cayambe”, por E. Lucero. 2021

La encuesta realizada a los docentes consta de 30 elementos (preguntas) como muestra en la tabla 6 para lo cual, en base al análisis de confiabilidad elaborado sobre el programa SPSS, se tiene un alfa de Cronbach con un valor a 0,976 lo cual representado cualitativamente para este trabajo es excelente

Según indica (Celina) 2016, el valor aceptado como mínimo para el coeficiente denominado alfa de Cronbach es 0,70; ya que por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja. En base a esta afirmación se puede indicar que el alfa de Cronbach para esta investigación supera el mínimo aceptable.

El siguiente paso en este proceso es realizar el análisis de fiabilidad por cada dimensión comenzado desde la dimensión Gestión sobre Microsoft Teams que forma parte de la variable independiente hasta lograr identificar la fiabilidad de las dimensiones correspondientes a práctica docente.

7.2.1.1 Dimensión: Gestión sobre Microsoft Teams

Tabla 7

Gestión sobre Microsoft Teams – Análisis de Fiabilidad y Análisis factorial

Dimensión	Alfa de Cronbach	Nomenclatura	Media	Extracción Comunalidad	Correlación Total de Elementos Corregida	Alfa de Cronbach se elimina el ítem	Componente 1
Gestión sobre Microsoft Teams	,743	T.1	4,73	0,440	0,114	0,772	0,213
		T.2	4,02	0,679	0,690	0,635	0,824
		T.3	4,40	0,838	0,777	0,610	0,915
		T.4	3,77	0,663	0,595	0,678	0,779
		T.5	4,47	0,728	0,044	0,788	0,115
		T.6	4,18	0,711	0,623	0,671	0,779

Nota: Análisis de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Cayambe”, por E. Lucero. 2021

Durante el análisis factorial hay que tomar en cuenta que la selección de la muestra es una de las partes primordiales del estudio ya que representaran validez cuando se realice el análisis de resultados como se muestra en la tabla 7 sobre la dimensión **Plataforma Microsoft Teams**, el coeficiente de fiabilidad logra una valoración de 0,743 que es considerado como aceptable en esta dimensión, adicionalmente los componentes indican los factores que resultan de la combinación de la variables observables que en promedio da una valoración de 0,604. Cabe indicar que la dimensión Gestión sobre Microsoft Teams está compuesta por 6 preguntas (T.1, T.2, T.3, T.4, T.5, T.6) detalladas en la tabla 2 en la Matriz Instrumental e incluidas en el campo nomenclatura.

La información concerniente al análisis de correlación total indica que existe una correlación relativamente fuerte en el ítem 3 con un 77,70% que indica que la implementación de la Plataforma Microsoft Teams si contribuye a mejorar la gestión docente. Adicionalmente podemos identificar que la media estadística es: 4,26 lo que indica que existe una tendencia hacia el uso de la plataforma Microsoft Teams y aceptación como herramienta primordial dentro del proceso de enseñanza.

Al estudiar la extracción de comunalidades se puede valorar los ítems en común con las demás y adicionalmente los ítems peor explicados por el modelo, y referenciando a la tabla 7, se realiza un promedio de las comunalidades con un valor de 0,6775, el modelo solo es capaz asociar el 67,75% de ítems comunes.

7.2.1.2 Dimensión: Alfabetización tecnológica en Internet

Tabla 8

Alfabetización tecnológica en Internet – Análisis de Fiabilidad y Análisis factorial

Dimensión	Alfa de Cronbach	Nomenclatura	Media	Extracción Comunalidad	Correlación Total de Elementos Corregida	Alfa de Cronbach se elimina el ítem	Componente 1
Alfabetización tecnológica	,712	T.7	3,75	0,858	0,745	0,476	0,926
		T.8	4,60	0,979	-0,038	0,864	-0,069
		T.9	3,58	0,659	0,526	0,632	0,796
		T.10	3,30	0,906	0,840	0,378	0,933

Nota: Resultados cuantitativos de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Cayambe”, por E. Lucero. 2021

De la misma manera, para la tabla 8 se muestra el resultado de la dimensión **Alfabetización Tecnológica**, cuyo coeficiente de fiabilidad logra una valoración de 0,712 que, del mismo modo, es considerado como aceptable en esta dimensión, adicionalmente los componentes indican los factores que resultan de la combinación de las variables observables que en promedio da una valoración de 0,647. Cabe indicar que la dimensión Alfabetización Tecnológica está compuesta por 4 preguntas (T.7, T.8, T.9, T.10) detalladas en la tabla 2 en la Matriz Instrumental e incluidas en el campo nomenclatura.

La información concerniente al análisis de correlación total indica que existe una correlación significativamente fuerte en el ítem 8 y 10 con un 97,90% y 90,06% respectivamente que indica que el docente le dedica mayor tiempo de uso de internet en la búsqueda de material que aumente su labor docente y también que su conexión de internet lamentablemente limita sus clases. Adicionalmente podemos identificar que la media estadística es: 3,81 lo que indica que existe una tendencia que sobrepasa la media hacia el uso de la plataforma Microsoft Teams y aceptación como herramienta primordial dentro del proceso de enseñanza.

En la extracción de comunalidades se puede valorar los ítems en común con las demás y adicionalmente los ítems peor explicados por el modelo, y referenciando a la tabla 8, se realiza un promedio de las comunalidades con un valor de 0,8505, el modelo solo es capaz de asociar el 85,05% de ítems comunes.

7.2.1.3 Dimensión: Docencia virtual

Tabla 9

Docencia virtual – Análisis de Fiabilidad y Análisis factorial

Dimensión	Alfa de Cronbach	Nomenclatura	Media	Extracción Comunalidad	Correlación Total de Elementos Corregida	Alfa de Cronbach se elimina el ítem	Componente 1
Docencia virtual	,762	T.11	3,87	0,800	0,544	0,722	0,773
		T.12	4,32	0,690	0,625	0,710	0,806
		T.13	4,20	0,486	0,506	0,729	0,657
		T.14	3,88	0,688	0,470	0,745	0,585
		T.15	4,15	0,708	0,519	0,733	0,733

T.16 4,15 0,658 0,526 0,723 0,645

Nota: Resultados cuantitativos de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Cayambe”, por E. Lucero. 2021

Ahora, el resultado obtenido en la tabla 9 sobre la dimensión **Docente Virtual**, indica un coeficiente de fiabilidad logra una valoración de 0,762 que, del mismo modo, es considerado como aceptable en esta dimensión, adicionalmente los componentes indican los factores que resultan de la combinación de la variables observables que en promedio da una valoración de 0,700. Cabe indicar que la dimensión Docente Virtual está compuesta por 6 preguntas (T.11, T.12, T.13, T.14, T.15) detalladas en la tabla 2 en la Matriz Instrumental e incluidas en el campo nomenclatura.

La información concerniente al análisis de correlación total indica que existe una correlación baja en el ítem 12 con un 62,50% que indica que las clases tradicionales fomentan de manera significativa su práctica docente. Adicionalmente podemos identificar que la media estadística es: 4,10 lo que indica que existe una mayor tendencia hacia el uso de la plataforma Microsoft Teams y aceptación como herramienta primordial dentro del proceso de enseñanza.

En la extracción de comunalidades se puede valorar los ítems en común con las demás y adicionalmente los ítems peor explicados por el modelo, y referenciando a la tabla 9, se realiza un promedio de las comunalidades con un valor de 0,6717, el modelo solo es capaz asociar el 67,17% de ítems comunes.

7.2.1.4 Dimensión: *Comprensión Crítica*

Tabla 10

Comprensión Crítica – Análisis de Fiabilidad y Análisis factorial

Dimensión	Alfa de Cronbach	Nomenclatura	Media	Extracción Comunalidad	Correlación Total de Elementos Corregida	Alfa de Cronbach se elimina el ítem	Componente 1
Comprensión Crítica	,722	T.17	4,70	0,953	0,010	0,827	0,046
		T.18	4,43	0,846	0,703	0,548	0,858
		T.19	4,40	0,901	0,773	0,486	0,934
		T.20	4,05	0,734	0,607	0,633	0,832

Nota: Resultados cuantitativos de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Cayambe”, por E. Lucero. 2021

En la tabla 10 el resultado de la dimensión **Comprensión Crítica**, indica un coeficiente de fiabilidad logra una valoración de 0,722 que también es considerado como aceptable en esta dimensión, adicionalmente los componentes indican los factores que resultan de la combinación de la variables observables que en promedio da una valoración de 0,668. Cabe indicar que la dimensión Comprensión Crítica está compuesta por 4 preguntas (T.17, T.18, T.19, T.20) detalladas en la tabla 2 en la Matriz Instrumental e incluidas en el campo nomenclatura.

La información concerniente al análisis de correlación total indica que existe una correlación relativamente fuerte en el ítem 19 con un 77,30% que indica que el compartir la información entre sus pares estaría fortaleciendo su labor docente. Adicionalmente

podemos identificar que la media estadística es: 4,40 lo que indica que existe una mayor tendencia hacia el uso de la plataforma Microsoft Teams y aceptación como herramienta primordial dentro del proceso de enseñanza.

En la extracción de comunalidades se puede valorar los ítems en común con las demás y adicionalmente los ítems peor explicados por el modelo, y referenciando a la tabla 10, se realiza un promedio de las comunalidades con un valor de 0,8585, el modelo solo es capaz asociar el 85,85% de ítems comunes.

7.2.1.5 Dimensión: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS)

Tabla 11

Uso de las TICS – Análisis de Fiabilidad y Análisis factorial

Dimensión	Alfa de Cronbach	Nomenclatura	Media	Extracción Comunalidad	Correlación Total de Elementos Corregida	Alfa de Cronbach se elimina el ítem	Componente 1
Uso de las TICS	,753	T.21	3,62	0,853	0,316	0,823	0,416
		T.22	4,25	0,676	0,565	0,693	0,669
		T.23	4,08	0,739	0,641	0,677	0,841
		T.24	4,45	0,886	0,624	0,681	0,882
		T.25	4,20	0,786	0,617	0,679	0,846

Nota: Resultados cuantitativos de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Cayambe”, por E. Lucero. 2021

En la tabla 11 el resultado de la dimensión **Uso de las TICS**, indica un coeficiente de fiabilidad logra una valoración de 0,753 que también es considerado como aceptable en esta dimensión, adicionalmente los componentes indican los factores que resultan de la combinación de la variables observables que en promedio da una valoración de 0,7308. Cabe indicar que la dimensión Uso de las TICS está compuesta por 5 preguntas (T.21, T.22, T.23, T.24, T.25) detalladas en la tabla 2 en la Matriz Instrumental e incluidas en el campo nomenclatura.

La información concerniente al análisis de correlación total indica que existe una correlación fuerte en el ítem 23 con un 64,41% que indica que las capacitaciones, cursos y charlas por parte de Ministerio de Educación sobre plataformas virtuales fueron útiles para resaltar en su práctica docente pero no del todo satisfactorias. Adicionalmente podemos identificar que la media estadística es: 4,12 lo que indica que existe una mayor tendencia hacia el uso de la plataforma Microsoft Teams y aceptación como herramienta primordial dentro del proceso de enseñanza.

En la extracción de comunalidades se puede valorar los ítems en común con las demás y adicionalmente los ítems peor explicados por el modelo, y referenciando a la tabla 11, se realiza un promedio de las comunalidades con un valor de 0,788, el modelo solo es capaz asociar el 78,80% de ítems comunes.

7.2.1.6 Dimensión: Colaboración en la Red

Tabla 12

Colaboración en la Red – Análisis de Fiabilidad y Análisis factorial

Dimensión	Alfa de Cronbach	Nomenclatura	Media	Extracción Comunalidad	Correlación Total de Elementos Corregida	Alfa de Cronbach se elimina el ítem	Componente 1
Colaboración en la Red	,935	T.26	4,58	0,903	0,906	0,906	0,950
		T.27	4,53	0,829	0,851	0,916	0,910
		T.28	4,38	0,521	0,616	0,958	0,722
		T.29	4,27	0,861	0,885	0,910	0,928
		T.30	4,57	0,894	0,897	0,907	0,946

Nota: Resultados cuantitativos de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Cayambe”, por E. Lucero. 2021

En la tabla 12 el resultado de la dimensión **Colaboración en la Red**, indica un coeficiente de fiabilidad logra una valoración de 0,935 que también es considerado como excelente en esta dimensión, adicionalmente los componentes indican los factores que resultan de la combinación de las variables observables que en promedio da una valoración de 0,8912. Cabe indicar que la dimensión Colaboración en la Red está compuesta por 5 preguntas (T.26, T.27, T.28, T.29, T.30) detalladas en la tabla 2 en la Matriz Instrumental e incluidas en el campo nomenclatura.

La información concerniente al análisis de correlación total indica que existe una correlación baja en el ítem 28 con un 61,60% que indica que las comunidades de aprendizaje para docentes estarían fortaleciendo su formación en ambientes virtuales pero no lo suficiente para evitar sentirse inferiores a los estudiantes en el tema tecnológico. Adicionalmente podemos identificar que la media estadística es: 4,47 lo que indica que existe una mayor tendencia hacia el uso de la plataforma Microsoft Teams y aceptación como herramienta primordial dentro del proceso de enseñanza.

En la extracción de comunalidades se puede valorar los ítems en común con las demás y adicionalmente los ítems peor explicados por el modelo, y referenciando a la tabla 12, se realiza un promedio de las comunalidades con un valor de 0,8016, el modelo solo es capaz asociar el 80,16% de ítems comunes.

7.2.2 Pruebas descriptivas y de Normalidad

Para realizar la prueba de normalidad se requiere validar que estadística aplicar; cabe indicar que se tienen los tipos estadística paramétrica y estadística no paramétrica; en este sentido, se aplica la prueba de normalidad conveniente. Para lo cual se considera (H_0) como hipótesis nula o (H_a) como hipótesis alternativa; se debe tener presente que para considerar a H_0 los datos deben tener una distribución normal y de la misma forma para considerar a H_a los datos no deben tener una distribución normal. En consecuencia se consideró un nivel de confianza de 0,95 (95%) y una significancia o margen de error de 0.05 (5%) que es el alfa, representado por p .

H_a : El uso de la Plataforma Microsoft Teams influye de manera significativa en la práctica docente, no tienen una distribución normal.

Ho: El uso de la Plataforma Microsoft Teams no influye de manera significativa en la práctica docente, tienen una distribución normal.

Tabla 13

Prueba descriptiva y prueba de normalidad encuesta a los docentes UEC

Dimensión	Prueba Descriptiva			Prueba de Normalidad de kolmogorov smirnov		
	Nomenclatura	Media	Desviación Estándar	Estadístico	Grado Libertad	Significancia
Gestión sobre Microsoft Teams	T.1	4,73	0,482	0,460	60	0,000
	T.2	4,02	1,295	0,262	60	0,000
	T.3	4,40	1,123	0,353	60	0,000
	T.4	3,77	1,466	0,283	60	0,000
	T.5	4,47	0,676	0,302	60	0,000
	T.6	4,18	0,930	0,355	60	0,000
Alfabetización tecnológica en Internet	T.7	3,75	1,188	0,233	60	0,000
	T.8	4,60	0,807	0,390	60	0,000
	T.9	3,58	1,109	0,330	60	0,000
	T.10	3,30	1,319	0,336	60	0,000
Docencia Virtual	T.11	3,87	0,873	0,444	60	0,000
	T.12	4,32	0,792	0,311	60	0,000
	T.13	4,20	1,299	0,314	60	0,000
	T.14	3,88	1,391	0,350	60	0,000
	T.15	4,15	0,732	0,386	60	0,000
	T.16	4,15	1,300	0,310	60	0,000
Comprensión Crítica	T.17	4,70	0,462	0,442	60	0,000
	T.18	4,43	1,031	0,342	60	0,000
	T.19	4,40	1,123	0,353	60	0,000
	T.20	4,05	1,512	0,335	60	0,000
Uso de las TICS	T.21	3,62	1,718	0,323	60	0,000
	T.22	4,25	1,271	0,322	60	0,000
	T.23	4,08	1,046	0,385	60	0,000
	T.24	4,45	1,064	0,381	60	0,000
	T.25	4,20	1,147	0,307	60	0,000
Colaboración en la Red	T.26	4,58	0,809	0,380	60	0,000
	T.27	4,53	0,873	0,387	60	0,000
	T.28	4,38	0,804	0,284	60	0,000
	T.29	4,27	0,778	0,333	60	0,000
	T.30	4,57	0,810	0,370	60	0,000

Nota: Resultados cuantitativos de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Cayambe”, por E. Lucero. 2021

En la tabla 13 se muestra los resultados después de haber aplicado la Prueba de Normalidad de KOLMOGOROV SMIRNOV; utilizamos esta prueba debido a que el número de encuestados es de 60 docentes en esta institución y con lo cual comprobaremos si se distribuye o no normalmente.

Para el criterio de decisión se utiliza la variable “p” que se denomina “error” o “significancia” que sirve para probar la hipótesis; esta significancia la tomaremos de la del software SPSS aplicada la prueba de normalidad de KOLMOGOROV SMIRNOV con lo cual aplicaremos el criterio que se muestra a continuación.

Si $p < 0.05$ rechazamos "Ho" (hipótesis nula) y acepto "Ha" (hipótesis alternativa)
Si $p > 0.05$ aceptamos "Ho" (hipótesis nula) y acepto "Ha" (hipótesis alternativa)

En este sentido validamos en la tabla 13 que sumados todos los valores en general de significancia el valor obtenido no supera el 0,05 y de esta forma se rechaza la "Ho" siendo esta la hipótesis nula y se admite "Ha" siendo la hipótesis alterna.

Tabla 14

Coefficiente de correlación - Rho de Spearman

Correlaciones						
Rho de Spearman	de	PRACTICA DOCENTE	PRACTICA		TEAMS	
			Coeficiente de correlación			
			1,000			,880**
			Sig. (bilateral)	.		,000
			N	60		60
		PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS	Coeficiente de correlación	0,880**		1,000
			Sig. (bilateral)	0,000		.
			N	60		60

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Tabla de correlación de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa "Cayambe" sobre SPSS, por E. Lucero. 2021

En la tabla 14 se evidencia el resultado de realizar la prueba no paramétrica con el coeficiente de correlación Rho de Spearman; esta prueba se enfoca en medir la relación existente entre dos variable que, en este caso, son Plataforma Microsoft Teams y la Práctica Docente dando como resultado un valor de 0,800**. Esto indica que la correlación es significativa ya que se tiene un valor menor a 0,01, es decir que se tiene una efectividad de 99,999% con un margen de error del 0.001%.

Para corroborar esta información se procede a realizar otra prueba la cual es la de Tablas Cruzadas o de Contingencia la cual determinará de igual manera la relación significativa existente entre las variables de estudio pero de forma cualitativa, en este sentido se ha realizado una agrupación de las preguntas que se involucran con la variable Plataforma Microsoft Teams que son 16 y de la misma manea se ha agrupado a las 14 preguntas vinculadas a la variable Práctica Docente; el resultado obtenido se valida en las tablas 15 y 16 que se muestran a continuación.

Tabla 15

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS	60	100,0%	0	0,0%	60	100,0%
* PRACTICA DOCENTE						

Nota: Resumen del procesamiento de datos en la Unidad Educativa "Cayambe" sobre SPSS, por E. Lucero. 2021

En la tabla 15 se pudo apreciar un resumen del procesamiento que se obtiene por medio de tablas cruzadas en el software SPSS V26.0.0.0 lo cual representa los casos tomado en cuenta para este fin que son 60 ítems o preguntas válidas y 0 preguntas perdidas u omitidas lo que hace que se tomen en cuenta todos los datos en esta práctica. Adicionalmente en la

tabla 16, mediante el uso de tablas cruzadas entre las variables de estudio, se valida la relación existente entre las variables de estudio.

Tabla 16

*Tabla cruzada PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS*PRACTICA DOCENTE*

			PRACTICA DOCENTE		Total
			BUENO	EXCELENTE	
PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS	REGULAR	Recuento	1	0	1
		% del total	1,7%	0,0%	1,7%
	BUENO	Recuento	14	0	14
		% del total	23,3%	0,0%	23,3%
	EXCELENTE	Recuento	3	42	45
		% del total	5,0%	70,0%	75,0%
Total		Recuento	18	42	60
		% del total	30,0%	70,0%	100,0%

Nota: Tabla de correlación de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Cayambe” sobre SPSS, por E. Lucero. 2021.

Recordando que se tiene un coeficiente de confiabilidad de 95% y un margen de error del 5%, al validar los resultados obtenidos en la tabla 16, se puede apreciar que la es 0,000, por lo tanto no supera o está por debajo del 0,05 por cuanto se concluye que se acepta la hipótesis de relación de la variable Plataforma Microsoft Teams con la variable Práctica Docente.

8. CONCLUSIONES

En informes proporcionados por parte de vicerrectorado conforme al uso de la plataforma Microsoft Teams e involucrándonos en el contexto del COVID-19 y tomando en cuenta el análisis realizado por la autoridad que el Vicerrector Académico y el investigador los cuales fueron agregados a los grupos de esta plataforma para validar su aplicación en las clases diarias. El grupo de estudio que son 60 docentes en sus diferentes jornadas (matutina y vespertina) y haciendo una valoración general, se tiene un 65% de docentes que solo usan la plataforma Microsoft Teams para una comunicación unidireccional mas no bidireccional teniendo en cuenta que la plataforma si permite una comunicación uni-bi-multidireccional, estos porcentajes se ven evidenciados en el **anexo 1**. Adicionalmente realizando una lista de cotejo, el cual consta en el **anexo 2**, basado en los docentes que se conectan por medio de esta plataforma se valida un 10% de docentes que no usan esta plataforma para sus clases por lo cual se concluye que los docentes en su gran mayoría no usan apropiadamente la plataforma Microsoft Teams como recurso que potencie su práctica.

Basados en el índice de confiabilidad del alfa de Cronbach con un valor de 0,915 que engloba las 30 preguntas en general realizadas a los docentes de la Unidad Educativa Cayambe, revela que existe una fiabilidad excelente entorno a las variables de estudio y denota consistencia entre ítems en el instrumento de medición utilizado. Se concluye que existe una asociación o correlación fuerte y positiva entre el uso de la plataforma Teams y la práctica docente dado que el coeficiente de correlación de Spearman tiene un valor numérico de 0,880** indicando una correlación significativa ya que al aumentar el uso adecuado de los recursos de la plataforma Microsoft Teams, aumenta o se fortalece la práctica docente. Cabe indicar que se lo vincula en el contexto del COVID-19.

Basados en los resultados de la encuesta aplicada a los docentes de la población objeto de estudio, se concluye que existe una asociación entre variables antes descritas con lo cual se acepta la hipótesis alterna **H_a** ya que existe una significancia menor a 0,05; este resultado ha sido obtenido mediante las pruebas de coeficiente de Spearman y de tabla cruzada obteniendo una significancia de 0,000 con lo que se tiene un efectividad mayor al 95% con lo cual se afirma que el uso adecuado de la Plataforma Microsoft Teams fortalece la práctica docente.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Adell, J. (2014). *Internet en educación. January 2005*. https://elbonia.cent.uji.es/jordi/wp-content/uploads/docs/Comunicacion_y_Pedagogia_def.pdf
- Area, M. (2002). Igualdad de oportunidades y nuevas tecnologías: Un modelo educativo para la alfabetización tecnológica. *Educación*, 29, 55–65.
- Brítez, M. (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera. *Scientific Electronic Library Online*, 15. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.22>
- Buckingham, D. (2008). Repensar el aprendizaje en la era de la cultura digital. *El Monitor*, 18, 17–21. https://materiales.infed.edu.ar/postitulo/pres_oct15/p-tm/Buckingham-ElMonitorNro18-pag27a30.pdf
- Celina, H., & Campos, A. (2016). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572–580. <http://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf> <http://www.redalyc.org/pdf/806/80650839004.pdf>
- Diego, S., & Carabobo, E. (2013). *PARA LA TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA * TEACHING RESILIENCE AT VIRTUALITY*. 64–70.
- Llesquen, G. (2020). Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la gestión educativa de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo, Lima, 2020”. *Repositorio Institucional - UCV*, 1–89. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46936>
- Márquez, L., & Rincon, D. (2013). *Negotium DIGITAL GAP : INTERNET BRECHA DIGITAL : USO DE INTERNET ENTRE USE AMONG COLLEGE STUDENTS AND TEACHERS DOCENTES Y ALUMNOS Negotium*. 2, 86–108.
- Mayssara A. Abo Hassanin Supervised. (2021). *El nivel de investigaciónrelacionalen las ciencias sociales*. 93–111. <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/257/221>
- MINEDUC. (2012). Programa de Formación Continua del Magisterio Fiscal. *Tecnologías y La Comunicación Aplicada a La Educación*, 1–199. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/SiProfe-TIC-aplicadas.pdf>
- Minera Reyna, L. (2010). El cuestionario MAALE, técnica para recolección de datos de las variables afectivas motivación y actitudes en el aprendizaje de una lengua extranjera. *RedELE : Revista Electrónica de Didáctica Español Lengua Extranjera*.
- Salado Rodríguez, Lilián Ivethe Ochoa Ladin, R. I., & Álvarez Flores, E. P. (2012). ANÁLISIS DEL IMPACTO ACADÉMICO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA MOODLE EN EL CESUES. (Spanish). *Revista Internacional Administración & Finanzas (RIAF)*, 5(2), 113–127. <http://ez.urosario.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=67089339> <http://ez.urosario.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=67089339>


- Sarauz, M., Shuguli, J., Vaca, D., & Villafuerte, R. (2020). Evaluación de satisfacción a los estudiantes sobre el uso del software Microsoft Teams. *Minerva*, 1(2), 13–18. <https://doi.org/10.47460/minerva.v1i2.7>
- Serna, E. (2020). *Revolución en la Formación y la capacitación para el siglo XXI: Vol. I* (Issue November). https://www.researchgate.net/profile/Edgar_Serna_M/publication/339177166_Revolucion_en_la_Formacion_y_la_capacitacion_para_el_siglo_XXI_Vol_I_2_ed/links/5e42a57792851c7f7f2f5357/Revolucion-en-la-Formacion-y-la-capacitacion-para-el-siglo-XXI-Vol-I-2-ed.pdf
- Tamayo, C. F. M. (2013). UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID PLATAFORMAS VIRTUALES COMO RECURSO PARA LA ENSEÑANZA EN LA UNIVERSIDAD : ANÁLISIS , EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE Evaristo Alejandro Nafría López. *I*, 360.
- UNESCO. (2013). Enfoque Estratégico Sobre Tics En Educación En América Latina Y El Caribe. *Oficina Regional de Educación Para América Latina y El Caribe*.
- Valencia, R., Garay, U., & Cabero, J. (2020). Percepciones de estudiantes y docentes del uso que los estudiantes hacen de Internet y las redes sociales on-line, y su relación con la modalidad de estudio The perception from students and teachers about their usage of internet and online social networks. *Revista de Educación a Distancia*. Núm, 62, 31–34. <http://dx.doi.org/10.6018/red.411781>

ANEXOS



ANEXO 1

INFORME DE USO DE LA PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS EN LA UNIDAD EDUCATIVA CAYAMBE

 Ministerio de Educación	Ministerio de Educación	VERSIÓN:	3.0
	Informe General	PÁGINA:	1 de 3

DATOS GENERALES				
Fecha de Informe	21-07-2021	No. De Informe	4	
Funcionario Responsable de Informe	Nombre	Extensión Telefónica	Contacto Correo Electrónico	Cargo
	Lic. Margarita Ortiz	-	margarita.ortiz@educacion.gob.ec	VICERRECTORA
Informe dirigido a:	Nombre	Extensión Telefónica	Contacto Correo Electrónico	Cargo
	MSC. Guillermo Manangón	-	guillermo.manangon@educacion.gob.ec	RECTORADO

1. ANTECEDENTES

El Ministerio de Educación del Ecuador tiene como visión principal la de "garantizar el acceso y calidad de la educación inicial, general básica y bachillerato, mediante la formación holística e inclusiva". En este sentido, debido a la emergencia sanitaria sufrida a escala mundial a finales de 2019 tuvo la necesidad de adaptar la educación a las circunstancias. La respuesta del Ministerio fue desarrollar el 'Plan Educativo Covid-19, Aprendamos Juntos en Casa', en marzo de 2020.

Dentro de este plan educativo participó Microsoft con la intención de proveer herramientas pedagógicas, metodológicas, psicoemocionales y psicosociales, que fomentan y fortalecen la construcción de un modelo educativo adaptable y contextualizado. De esta manera, el Ministerio de Educación del Ecuador se comprometió desde un inicio a responder a las diversas necesidades pedagógicas del país, y garantizar el derecho a la educación en medio de la crisis sanitaria.

2. ALCANCE

El Departamento de Vicerrectorado realiza el informe con la finalidad de dar a conocer las novedades en cuanto a uso de la plataforma MICROSOFT TEAMS vinculado a la enseñanza docente en la Unidad Educativa "Cayambe" sobre el contexto de pandemia (COVID-19)

3. OBJETIVOS

Validar que los docentes de la Unidad Educativa Cayambe realicen su labor educativa mediante el uso de los recursos de la Plataforma Microsoft Teams con la finalidad de recabar información sobre el cumplimiento del mismo.

4. DESARROLLO O ANÁLISIS

Con base en la situación actual de emergencia sanitaria (COVID-19), el departamento de Vicerrectorado de la Unidad Educativa "Cayambe", da seguimiento a los docentes en el uso de la Plataforma Microsoft Teams como mecanismo para impartir sus clases de manera virtual.

En este sentido, se ha realizado un seguimiento a cada uno de los docentes de las diferentes jornadas de trabajo de la institución siendo estas matutina y vespertina; cabe indicar que se ha realizado previamente un comunicado por parte de vicerrectorado en el cual se indica que se realizará visitas

DOCUMENTACIÓN DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS				
Fecha Documentación	18/11/21	Responsable Revisión	OTAV	Versión del Formato
Fecha Última Revisión	28/11/21	Código del Formato	2787-01-01	V.0.0

	Ministerio de Educación	VERSIÓN:	3.0
	Informe General	PÁGINA:	2 de 3

áulicas a los canales de trabajo de la plataforma Microsoft TEAMS con la finalidad de validar la planificación de clase y uso de recursos de esta plataforma

En el Anexo 1 y 2 se adjunta los modelos de instrumentos de control que se utilizó en este informe para evidenciar el control por docente en cuanto al uso de la plataforma Microsoft Teams, con lo cual, después de realizar dos visitas áulicas de forma virtual por cada docente se tiene los siguientes resultados:

Únicamente el 35 % de docentes usan la plataforma Microsoft Teams y ciertos recursos de una forma adecuada para sus clases mediante una comunicación bidireccional con lo cual hacen participar a sus estudiantes.

Por otra parte el 65 % de docentes usan la plataforma como instrumento para dictar sus clases sin tener una comunicación bidireccional, es decir, que no se valida participación de los estudiantes durante la hora de clase.

Mientras tanto en un mismo análisis posterior se puede evidenciar que existe un 10 % de docentes que no usan la plataforma Microsoft Teams para su labor docente por cuanto han optado por usar otras plataformas como ZOOM o MEETS; esto debido a que no poseen cuentas institucionales, lo cual nos deja con un 90 % de docentes que si usan Microsoft Teams para sus clases diarias.

5. CONCLUSIONES

La plataforma Microsoft Teams es usada por la mayor parte de los docentes en sus clases diarias pero no se aprovecha la mayor parte de los recursos de la misma.

El desempeño del profesorado en TICs radica en el desconocimiento del uso de esta herramienta en la práctica docentes.

Se dará seguimientos oportunos a las clases de los docentes con la finalidad de recabar información pertinente en el uso de las herramientas TICs como material de apoyo dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

6. RECOMENDACIONES

- Fomentar en los docentes la interacción y el uso de las herramientas TICs en el proceso enseñanza aprendizaje
- Generar charlas y capacitaciones internas con la finalidad de interiorizar a los docentes en el uso de la plataforma TEAMS y las herramientas TICs vinculadas al proceso enseñanza aprendizaje.

DESARROLLO DEL DOCUMENTO		
Nombre	Firma	Fecha
Lic. Margarita Ortiz		21/07/2021
RECIBIDO DEL DOCUMENTO		
Nombre	Firma	Fecha
MSc. Guillermo Manangón		21/07/2021

DOCUMENTACIÓN DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE PROCESOS				
Fecha Emisión	Responsible Revisión	Edición	Versión del Formato	
30/1/17	Coliga del Formato	01/01	01.0	
30/1/17				