

UNIVERSIDAD DE OTAVALO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INTERCULTURAL E
INCLUSIVA

TRABAJO DE TITULACIÓN

TÍTULO

**Inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a la
discapacidad en la Universidad Nacional de Loja**

**Inclusion of students with special educational needs associated with disability at the
National University of Loja**

**TRABAJO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN INTERCULTURAL E INCLUSIVA**

AUTORAS:

María Carlota Chimborazo Guamán
Gladis Yadira Espinoza Hidalgo

TUTORA:

Verónica Paulina Mantilla Vaca Ph. D.

Otavalo, octubre, 2023

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

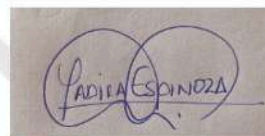
Nosotras, **María Carlota Chimborazo Guamán; Gladis Yadira Espinoza Hidalgo**, declaramos que este trabajo de titulación es de nuestra total autoría y que no ha sido previamente presentado para grado alguno o calificación profesional.

La Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.



Firmado electrónicamente por:
**MARIA CARLOTA
CHIMBORAZO GUAMAN**

María Carlota Chimborazo Guamán
C.I. 020140681-6



Gladis Yadira Espinoza Hidalgo
C.I. 110340258-0

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico que el trabajo de investigación titulado “Inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad en la Universidad Nacional de Loja” bajo mi dirección y supervisión, para aspirar al título de Magister en Educación, de las estudiantes María Carlota Chimborazo Guamán; Gladis Yadira Espinoza Hidalgo, cumplen con las condiciones requeridas por el programa de maestría.



Ph. D. Verónica Paulina Mantilla Vaca

CC. 100258191-4

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

A lo largo de este arduo camino hacia la culminación de nuestra Maestría en Educación, hemos experimentado desafíos, aprendizajes profundos y momentos de inspiración que han forjado nuestra visión y pasión por la educación. Este logro no habría sido posible sin el apoyo y la colaboración de muchas personas especiales que deseamos reconocer y agradecer en esta ocasión.

Dedicamos este trabajo a nuestra querida Universidad de Otavalo, cuna de conocimiento y excelencia académica, por brindarnos la oportunidad de enriquecer nuestras mentes y desarrollar nuestras habilidades como educadores. Agradecemos a esta institución por su incansable compromiso con la formación de profesionales dedicados a impulsar la educación y el desarrollo de nuestras comunidades

A nuestra respetada tutora, la Dra. Verónica Mantilla Vaca, le expresamos nuestro más sincero agradecimiento, su sabiduría, dedicación, mentoría y liderazgo nos han iluminado en cada paso para la culminación de nuestro trabajo académico.

No podemos dejar de lado a nuestras familias y amigos, quienes han sido una fuente constante de amor, aliento y comprensión, sus palabras de ánimo y su apoyo incondicional nos han sostenido durante los momentos difíciles y nos han dado la fuerza para seguir adelante. Este logro es también suyo, y les agradecemos de todo corazón por ser nuestro pilar fundamental.

Gracias a cada uno de ustedes por formar parte de este capítulo importante en nuestras vidas y por compartir esta celebración con nosotros.

Con afecto y reconocimiento

María Carlota Chimborazo Guamán
Gladis Yadira Espinoza Hidalgo

RESUMEN

El presente trabajo es un estudio sobre la inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) asociadas a la discapacidad en la Universidad Nacional de Loja (UNL); el objetivo general se enfocó en determinar estrategias metodológicas para la inclusión de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad en la UNL con el fin de mejorar su acceso, participación y logro académico. El diseño de la investigación es de naturaleza descriptiva, tipo bibliográfico, argumentativo, la recolección de información se hizo a través una revisión, interpretación y análisis de artículos, libros, páginas web y tesis que contenían temas y estudios relacionados con atención a la discapacidad, la inclusión educativa superior, las metodologías de enseñanza y aprendizaje frente a las NEE de los estudiantes. Como conclusión principal según la información procesada e interpretada, se concretó que los docentes aún presentan un desconocimiento en cuanto a los métodos de enseñanza y aprendizaje para personas con discapacidad. En la UNL, existe más del 0,25% de estudiantes con discapacidades auditivas, visuales, físicas, intelectuales y psicosociales. Los docentes hacen uso de las TIC para mejorar la participación activa de dichos estudiantes, pero esto no es suficiente como para fomentar e incrementar la educación inclusiva, el acceso, la participación activa y logro académico.

Palabras claves: Inclusión educativa, Estrategias metodológicas, Necesidades educativas especiales, Discapacidad, Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación

ABSTRACT

The present work is a study on inclusion of students with special educational needs (SEN) associated with disability at the National University of Loja (UNL), for this the general objective was aimed at determining methodological strategies for inclusion of students with SEN associated with disabilities at UNL in order to improve their access, participation and academic achievement. The research design is descriptive in nature, bibliographical, argumentative, the collection of information was done through a review, interpretation and analysis of articles, books, web pages and theses that contained topics and studies related to disability care, higher educational inclusion, teaching and learning methodologies regarding students' SEN. As a main conclusion, according to the information processed and interpreted, it was concluded that teachers still have a lack of knowledge regarding teaching and learning methods for people with disabilities. At UNL, there are more than 0.25% of students with hearing, visual, physical, intellectual and psychosocial disabilities. Teachers use ICT to improve the active participation of these students, but this is not enough to promote and increase inclusive education, access, active participation and academic achievement.

Keywords: Educational inclusion, Methodological strategies, Special educational needs, Disability, Information and Communication Technologies (ICT) in education.

5. INTRODUCCIÓN

La discapacidad es una realidad con la cual el ser humano siempre ha convivido. Padilla (2010) define la discapacidad como una “situación heterogénea que envuelve la interacción de una persona en sus dimensiones física o psíquica y los componentes de la sociedad en la que se desarrolla y vive” (p.384); por su parte, la OMS (2023), menciona que desde una perspectiva más amplia la discapacidad “se considera una faceta intrínseca del ser humano ya que está ligada a la experiencia de la humanidad, es producto de la interacción relacionada con la ceguera, la demencia, y una serie de elementos personales y ambientales” (p.2).

La inclusión educativa superior, según Márquez et al. (2021), se ha basado durante siglos como una búsqueda interminable de respuestas positivas a la equidad estudiantil tanto a nivel latinoamericano como europeo. Hablar de inclusión exige hablar de acceso equitativo, pero el camino sin probabilidad de éxito es una frase vacía (Bagnato, 2017).

La inclusión educativa y la inclusión en general, siempre han sido un tema controversial. Clavijo y Bautista (2020) definen que la inclusión educativa y la inclusión en general, siempre han sido un tema controversial y tienen como fin promover el derecho a una educación de excelencia, a través del acceso universal, movilidad, permanencia y egreso sin diferencia alguna. La educación inclusiva se basa en un sistema de valores determinados que se acogen para poder poner en marcha el proceso de enseñanza y aprendizaje. El derecho a la educación es un derecho humano incuestionable en cualquier sociedad moderna. La Asamblea Nacional del Ecuador aprobó la Ley de Educación Superior (LOES).

La Ley Orgánica de discapacidades incentiva a las personas con algún tipo de capacidad diferente a acceder a alguna institución educativa de orden público, impulsando un proceso de prácticas pedagógicas innovadoras que busquen satisfacer dichas necesidades en los estudiantes; la inclusión de estudiantes con discapacidades en la educación superior es un principio fundamental y un compromiso social que promueve la igualdad de oportunidades, es por ello que el tema mencionado será de gran utilidad ya que permitirá dirigirse hacia un proceso de aprendizaje dinámico y relevante para los estudiantes con necesidades especiales; logrando desarrollar habilidades, destrezas y actitudes para mejorar su desempeño, ofertando una educación inclusiva de excelencia para toda la comunidad estudiantil.

Según la perspectiva de Bonilla et al. (2020) las estrategias metodológicas de enseñanza y de aprendizaje son herramientas que contribuyen a obtener resultados favorables, en el ámbito educativo. De igual manera, Torres et al (2020) mencionan que estas estrategias determinan la forma de llevar a cabo un proceso didáctico, brindan claridad sobre cómo se guía el desarrollo de las acciones para lograr los objetivos. Una estrategia metodológica se concibe como el procedimiento para orientar el aprendizaje del alumno, dentro del proceso de una estrategia, existen diferentes actividades para la consecución de los resultados de aprendizaje, estas actividades varían según el tipo de contenido o grupo con el que se trabaja (Abarca, 2020).

Las grandes ciudades en Ecuador tienen a su disposición la mayor oferta académica, siendo una de estas, la ciudad de Loja que cuenta con dos universidades principales: Universidad Nacional de Loja y la Técnica Particular de Loja. La Universidad que se estableció para el presente trabajo es la Universidad Nacional de Loja (UNL); en el período 2021-2022 según Reporte Nro. UNL-DTI-2022-010, se matricularon 13,650 estudiantes de los cuales 99 tienen discapacidad visual, auditiva, intelectual, física y psicosocial.

Con la finalidad de promover aún más la inclusión educativa superior y garantizar la permanencia y equidad estudiantil se propusieron los siguientes objetivos:

Objetivo General

Determinar estrategias para la inclusión de los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad, en la Universidad Nacional de Loja, con el fin de un mejor acceso, participación y logro académico.

Objetivos específicos

Establecer una fundamentación teórica sobre las estrategias metodológicas y la inclusión en estudiantes con necesidades especiales, para un mejor conocimiento en el desarrollo investigativo.

Determinar los factores que impiden la inclusión en los estudiantes con necesidades especiales en la Universidad Nacional de Loja.

Realizar una propuesta de solución para la inclusión de los estudiantes con necesidades especiales en la Universidad Nacional de Loja.

La investigación se realizó desde un enfoque descriptivo, utilizando la revisión bibliográfica como medio para analizar los fundamentos teóricos sobre la inclusión educativa y poder así seleccionar una perspectiva, entendiendo que éste es un tipo de investigación que parte de un tema sobre el que se profundiza a través del análisis de investigaciones y estudios precedentes.

5.1. FUNDAMENTO TEÓRICO

5.1.1. Inclusión.

La inclusión no es solo un enfoque pedagógico, sino un derecho fundamental que todos los estudiantes deben disfrutar, independientemente de sus diferencias físicas, intelectuales, sociales o culturales, la inclusión se define como la obligación de proporcionar una educación de calidad, pertinente y equitativa que aborde tanto las necesidades comunes como las específicas que puedan presentar diversos grupos de estudiantes. Para lograr una verdadera inclusión, es esencial implementar estrategias de enseñanza que sean flexibles e innovadoras, mismas que deben adaptarse a las diversas necesidades de los estudiantes, incluidos aquellos con necesidades educativas especiales (Bagnato, 2017).

5.1.2. Educación Inclusiva

La Constitución de la República del Ecuador (2008) manifiesta en el artículo 26: “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida, constituye un área prioritaria de la política en la inversión estatal, garantías de igualdad e inclusión social”. Las personas, familia y sociedad tienen derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. De ahí la importancia que tiene la educación como un derecho fundamental de todos, permite adquirir conocimientos y a su vez conlleva al progreso económico, social y cultural de una sociedad. Por ello, la educación debe ser sin exclusión alguna, contando con el derecho de aprender juntos a través de una participación más amplia en los procesos de aprendizaje, abarcando diversas culturas y comunidades.

De acuerdo a la UNESCO (2023), se define la Educación Inclusiva como un conjunto de acciones dependientes de un proceso que ayuda a identificar y crear estrategias que garanticen una efectividad a la diversidad de necesidades, habilidades, destrezas, potencialidades, actitudes y valores, para la atención adecuada de los estudiantes mediante la participación activa. Por otro lado, Bartolomé et al. (2021) definen la Educación Inclusiva como un conjunto de acciones que van ligadas a cualquier intervención psicopedagógica que ofrezca a los estudiantes una educación ajustada a sus principales necesidades e intereses, permitiendo una inclusión educativa participativa y social.

De ahí que la inclusión educativa debe estar ligada a la inserción y equidad, brindando una intervención equitativa, relevante y de calidad, además debe responder a las necesidades de los estudiantes, a través de una organización efectiva, con el uso de estrategias innovadoras y creativas que permitan obtener un entorno de aprendizaje inclusivo y amigable para todos (Ortiz y Carrión, 2020). Así mismo, este modelo de educación reivindica el diseño y el desarrollo de un entorno escolar facilitador para todo el alumnado, incluyendo aquel que presenta alguna discapacidad o cualquier otra necesidad educativa especial (NEE) (Villegas, 2021).

Por ello es importante que la inclusión educativa esté asociada en el acceso, participación y logros de sus alumnos, involucrando la cultura, política y práctica de las instituciones educativas para atender a los estudiantes con necesidades especiales (Abarca, 2020).

5.1.3. Objetivos de la inclusión educativa

Según Almenara (2016) la inclusión educativa tiene como objetivos:

- Fomentar en la cultura el respeto a la diferencia, tolerancia, solidaridad, convivencia armónica, dialogo y la resolución de conflictos.
- Formar personas autónomas, independientes, con la capacidad de actuar de forma activa y participar en los ámbitos sociales y laborales.
- Suprimir las barreras del aprendizaje vinculadas a la infraestructura, el funcionamiento de la institución, los sistemas de comunicación, recursos pedagógicos, docentes, currículo, contexto geográfico y cultural.

5.1.4. Principios de la inclusión educativa

Para Abarca (2020) el fomento de la inclusión de manera efectiva requiere la instauración de principios fundamentales que impulsen el avance de la inclusión educativa. Entre los valores centrales, se resaltan algunos como la:

5.1.4.1 Equidad

Garantiza que todos los jóvenes universitarios tengan acceso justo y equitativo a una educación de calidad, valorando y respetando sus singularidades como un camino hacia la integración plena de los ciudadanos en la sociedad.

5.1.4.2 Comprensividad

Se refiere a la habilidad que poseen las instituciones educativas para mantener un currículo básico y consistente a lo largo de un extenso período, particularmente en la educación obligatoria, esto se realiza con el propósito de abordar la diversidad presente entre los alumnos, considerando sus diferentes contextos económicos, sociales y culturales.

5.1.4.3 Perspectiva global

Este principio implica que el estudiante se prepara para afrontar los desafíos de la vida desde diversas disciplinas curriculares, fomentando una visión amplia y adaptativa ante los problemas del mundo actual.

Montesdeoca y Veintimilla (2010); Abarca (2020) señalan que el proceso de inclusión se fundamenta en principios formulados con el propósito de que los estudiantes con discapacidad sean percibidos como miembros valorados y esenciales dentro de todos los procesos escolares. Por lo tanto, es imperativo que la educación contemple al estudiante en su totalidad, adoptando una perspectiva holística, y que establezca recursos metodológicos y pedagógicos que se adecúen a la necesidad de cada estudiante.

En este sentido, se destaca que la educación inclusiva se presenta como un enfoque que atiende las necesidades fundamentales de una sociedad, poniendo un énfasis significativo en brindar atención prioritaria a aquellos estudiantes que podrían enfrentar riesgos de marginación, exclusión o dificultades académicas. Es decir, resulta crucial fomentar una transformación profunda en el sistema educativo, encaminada a la implementación de medidas que funcionan como recursos efectivos para abordar la diversidad presente entre los estudiantes. De esta manera, los docentes pueden establecer un ambiente colaborativo y participativo en las aulas, asegurando un proceso de aprendizaje exitoso y el logro académico de todos los alumnos en el entorno escolar. (Bartolomé et al., 2021).

5.1.5. Diversidad y discapacidad

Ágreda et al. (2016) mencionan que la diversidad se refiere a la presencia de estudiantes con una amplia variedad de características, incluidas diferencias culturales, lingüísticas, étnicas, socioeconómicas, de género y de habilidades, la diversidad en el aula reconoce la singularidad de cada estudiante y promueve la creación de un ambiente en el que todas las voces sean valoradas y respetadas. Asimismo, implica adaptar las estrategias pedagógicas y los enfoques de enseñanza para satisfacer las necesidades de una población estudiantil heterogénea (Garnica y Murudumbay, 2023).

Discapacidad se refiere a las limitaciones en la capacidad de una persona para participar en actividades educativas debido a dificultades físicas, cognitivas, sensoriales o emocionales. La educación inclusiva se basa en el principio de que todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias, deben tener igualdad de oportunidades para participar activamente en el proceso educativo. Esto implica proporcionar ajustes razonables, apoyos y estrategias pedagógicas adecuadas para asegurar que los estudiantes con discapacidades puedan aprender y desarrollarse junto con sus compañeros (Padilla, 2010).

En el contexto educativo, tanto la diversidad como la discapacidad son aspectos cruciales a considerar para garantizar la inclusión y el acceso equitativo a la educación para todos los estudiantes. Reconocer y abrazar las diversas necesidades especiales de cada estudiante son elementos fundamentales para crear entornos de aprendizaje enriquecedores y respetuosos que promueven el crecimiento y el desarrollo de cada individuo.

5.1.6. Persona con discapacidad

La Ley Orgánica de Discapacidades, en su artículo 71 señala que:

Una persona con discapacidad a toda aquella que, como consecuencia de una o más deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales, con independencia de la causa que la hubiera originado, ve restringida permanentemente su capacidad biológica, psicológica y asociativa para ejercer una o más actividades esenciales de la vida diaria.

5.1.7. Necesidades educativas especiales

Las NEE, hacen referencia a los requerimientos particulares que un estudiante puede tener para participar y profundizar en una inclusión educativa de calidad. Estas necesidades pueden ser el resultado de discapacidades, condiciones médicas, dificultades de aprendizaje u otras circunstancias que requieren apoyo adicional o definiciones en el entorno educativo (Carrión, 2019).

De acuerdo a lo manifestado por Loaiza et al. (2023) se detallan los problemas más comunes de las NEE:

5.1.4.1 Discapacidades intelectuales

Se relaciona con limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en las habilidades adaptativas que pueda llegar a tener un estudiante.

5.1.4.2 Discapacidades sensoriales

Estudiantes con discapacidades visuales o auditivas requieren adaptaciones especiales que les permita acceder de forma adecuada y completa a la información.

5.1.4.3 Trastornos de Interacción

También es conocido como trastorno autista (TA), un estudiante con este tipo de trastorno, tiene dificultad para interactuar en el ámbito social y comunicativo.

5.1.4.4 Dificultades en la comunicación

Algunos estudiantes pueden tener dificultades en el habla, el lenguaje receptivo o expresivo, lo que afecta su capacidad para comunicarse de manera efectiva.

5.1.4.5 Dificultades de salud a largo plazo

Los estudiantes con problemas de salud crónicos pueden necesitar ajustes en su horario, descansos regulares o apoyos médicos en la escuela para gestionar su condición.

5.1.8. Inclusión a estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad

Las personas con discapacidad en muchos casos se encuentran limitadas en varias actividades, recibiendo baja consideración social lo que afecta su autoestima e impide la integración social; por lo que la inclusión de estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad permite, principalmente, ofrecer servicios educativos que promuevan la formación de calidad, buscando la inserción social y mejorando su calidad de vida (García y Marroquín, 2021), esto implica cambio en las tareas y funciones del personal educativo como: la intensificación y diversificación del trabajo pedagógico, esfuerzo personal, ampliación de la profesión docente y la exigencia oportuna de nuevas responsabilidades.

5.1.9. Dificultades específicas de aprendizaje no asociadas a la discapacidad

Son alteraciones que se originan a partir de la disfunción de uno o más procesos psicológicos subyacentes, lo cual resulta perjudicial en la capacidad para comprender, y comunicarse las cuales se manifiestan de diversas formas, aunque en términos generales están relacionadas con el lenguaje oral o escrito, así como con áreas específicas como el cálculo, que son fundamentales para la educación. Es importante destacar que este problema no guarda relación con trastornos, como la inteligencia, trastornos emocionales, ni a factores como la metodología de enseñanza empleada (Ministerio de Educación, 2013).

Entre las dificultades más comunes que se han podido evidenciar en alumnos de entre 8 a 20 años de edad, según Esparza (2021) son:

5.1.10. Dislexia

Se trata de una deficiencia que se caracteriza por la ausencia de adquisición de la habilidad de lectura, a pesar de que los estudiantes obtienen una educación convencional, poseen un nivel de inteligencia acorde a la norma y provienen de un entorno sociocultural apropiado. Esta condición se manifiesta como una dificultad para leer con fluidez y precisión, acompañada de una comprensión limitada de la lectura. Además, se observan deficiencias en las habilidades de escritura y ortografía.

5.1.11. Discalculia

Es un trastorno del aprendizaje que afecta la habilidad de una persona para comprender y trabajar con números y conceptos matemáticos. Las personas con discalculia pueden tener dificultades significativas para realizar operaciones aritméticas básicas, comprender conceptos de cantidad, reconocer patrones numéricos y resolver problemas matemáticos.

5.1.1. Dificultades de escritura

Esta dificultad es también conocida como disgrafía, es decir, afecta la capacidad de una persona para escribir de manera legible y coherente. Se caracteriza por dificultades persistentes en la coordinación motora fina necesaria para trazar letras y palabras de manera fluida, así como por problemas en la ortografía, la gramática y la organización espacial en el papel (Esparza, 2021)

5.1.2. Disfasia

Se trata de una dificultad relacionada con la disminución en las habilidades del estudiante para una mejor comprensión y expresión del lenguaje, tanto oral como escrito. Esta dificultad va más allá de lo que podría requerir como un retraso normal en el desarrollo del lenguaje, y puede involucrar problemas en la estructuración de frases, el vocabulario, la gramática y la comunicación en general.

5.1.3. El papel del profesor en la educación inclusiva

Es crucial comprender que la actitud de los profesores hacia la educación inclusiva está intrínsecamente relacionada con las expectativas sociales que rodean su labor como docente. En otras palabras, a medida que la sociedad exija una atención más integral para todos los estudiantes, teniendo en cuenta sus particularidades individuales, los profesores se comprometerán aún más con esta noble tarea. Por lo tanto, resulta de suma importancia involucrar a todos los segmentos de la sociedad en la lucha por materializar esta visión educativa inclusiva (Sevilla et al., 2018).

5.1.4. El compromiso con la educación inclusiva

Para Alba (2019); Roca (2019) la construcción social del discurso educativo recoge de forma unánime el derecho que tienen todos las/os estudiantes para participar de una educación de excelencia que les permita cultivar y engrandecer su potencial educativo y personal, para ser ciudadanos activos en la sociedad.

Es por ello que, no se puede hacer responsable de la exclusión o del fracaso al propio estudiante, ni tampoco solo al docente o al centro educativo, es una responsabilidad compartida que requiere de políticas y acciones que permitan activar respuestas curriculares, organizativas y formativas que contribuyan a lograr que todos los estudiantes puedan participar con éxito en los contextos educativos, que sean inclusivos y que tengan respuestas ante la diversidad.

5.1.5. Aprendizaje

Según Gutiérrez et al. (2018), el aprendizaje está compuesto por una serie de habilidades que utiliza de manera intencional como una herramienta adaptable para abordar de manera significativa problemas y desafíos académicos un estudiante. Los estudiantes pasan diferentes procesos que implican la adquisición de información nueva o la modificación y mejora de conocimientos y habilidades previamente adquiridos. Puede ocurrir de diversas maneras, como el aprendizaje por observación, el aprendizaje por experiencia directa y el aprendizaje a través de la instrucción formal.

El aprendizaje entendido como un proceso de apropiación de novedades en el cual adquirimos conocimientos, habilidades, comprensión o actitudes a través de la experiencia, el estudio, la enseñanza o la formación, implica la capacidad de adquirir nueva información, asimilarla, retenerla y aplicarla en diversas situaciones (Bonilla et al., 2020).

5.1.6. Estrategias metodológicas

“Las estrategias son herramientas que coadyuvan a lograr que la enseñanza se convierta en una acción interactiva dentro del aula de clases” (Gutiérrez et al., 2017, p. 38). Ante lo mencionado se puede deducir que las estrategias son los diferentes procesos o actividades que se llevan a cabo para cumplir con los objetivos, utilizando los diversos recursos y herramientas que se encuentran disponibles en cada una de las entidades.

Son los procedimientos utilizados en la enseñanza para promover el aprendizaje significativo. Valorando lo expresado, las estrategias metodológicas constituyen procesos que, empleados por el docente, pretenden facilitar intencionalmente el procesamiento más profundo del conocimiento. De ahí que, el trabajo pedagógico hace hincapié en el aprendizaje y exige desarrollar estrategias diferenciadas y acoplarlas a los diversos ritmos y estilos de aprendizaje (García, 2018).

Acosta et al. (2023); Solís et al. (2023) consideran que existen diferentes estrategias metodológicas innovadoras para el aprendizaje de las áreas básicas en educación primaria de las cuales se destacan los grupos interactivos, los murales, los proyectos de aula, la enseñanza recíproca, el microcuento, las dramatizaciones, las TIC, el juego, y de la fusión de estas dos últimas se destaca el videojuego. La mayoría de estas estrategias están basadas en un enfoque metodológico de aprendizaje cooperativo o colaborativo que se caracteriza por la participación activa de los estudiantes y el apoyo que se ofrece entre sí como grupo para la construcción de aprendizajes significativos, lo cual brinda otro panorama completamente diferente al de la pedagogía tradicional.

Ante ello, es importante identificar los diferentes elementos auditivos, visuales, gráficos que intervienen en la forma de aprender, influyendo en los sentidos de los estudiantes, estimulando el interés por adquirir aprendizajes significativos, es por ello que los educandos desarrollarán capacidades enfocadas en actividades que generen interés, los materiales educativos potencian el desarrollo y estimulan las habilidades para una mejor retención de información (Zambrano y Zambrano, 2019). Para este proceso los docentes deben utilizar herramientas didácticas para que los alumnos puedan desarrollar habilidades, destrezas necesarias para el proceso formativo del individuo.

5.1.7. Importancia de las estrategias metodológicas

Las estrategias de enseñanza son herramientas planificadas por los educadores para ayudar a los estudiantes a procesar información de manera más profunda, promoviendo aprendizajes significativos. Estas estrategias activan conocimientos previos, orientan la atención, organizan la información a aprender y facilitan la conexión entre conocimientos anteriores y nueva información para un aprendizaje más efectivo. Son fundamentales en el proceso educativo (Herrera, 2005).

5.1.8. Estrategias metodológicas inclusivas

La aplicación correcta de una metodología con estrategias motivadoras implica considerar varios elementos internos relacionados al proceso de aprendizaje. Esto incluye aspectos como la comprensión de conceptos y procedimientos, la interpretación de contextos históricos y geográficos, el desarrollo de habilidades intelectuales relacionadas con el pensamiento social, así como habilidades comunicativas y sociales. Además, se destaca la importancia de inculcar valores, actitudes y hábitos que fundamentan los métodos aplicados en el aula (García y Marroquín, 2021).

Se identifican estrategias que favorecen el aprendizaje y la participación de todo el alumnado expuesto por Orozco y Moriña (2020), tales como:

- Desarrollo de proyectos de trabajo de una manera significativa, dando respuesta a las necesidades que se tenga como alumno.
- Potenciar una enseñanza compartida, donde el alumno se convierta en un ente activo dentro del proceso.
- Trabajo en equipo con el objetivo de alcanzar objetivos comunes.
- Incentivar a un aprendizaje significativo, dando solución a los diversos problemas o circunstancias que se presenten.
- Contar con una adecuada planificación, donde la relación sea directa entre alumno con la meta a alcanzar.
- Aulas debidamente adecuadas, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.

Por otra parte, Guerra (2018) sostiene que las estrategias metodológicas inclusivas deben abarcar:

- Una interpretación adecuada de contenido, para responder de la mejor manera a las necesidades de los estudiantes con NEE.
- Una metodología eficiente y apropiada para satisfacer las necesidades de los estudiantes en relación con las adaptaciones y modificaciones requeridas.
- Un correcto manejo de los recursos que se cuentan para atender las necesidades educativas especiales que tienen los alumnos.
- Aportar al desarrollo humano y profesional para comprender, utilizar y aprovechar los recursos humanos, didácticos, metodológicos, socio-psicopedagógicos, organizativos y tecnológicos.
- Es crucial para establecer claramente los límites entre las acciones generales y las específicas, al igual que dirigir de manera precisa el proceso de enseñanza-aprendizaje en distintos campos.

5.1.9. Estrategias didácticas

Para López y Zawady (2021), las estrategias didácticas son procesos estructurados que presentan una formalización clara y definida de sus fases y están diseñados con el propósito de alcanzar los objetivos de aprendizaje previstos, a través de la estrategia didáctica, el docente guía la trayectoria educativa que los estudiantes deben seguir para desarrollar sus conocimientos y habilidades, estas estrategias tienen un alcance significativo, se aplican durante períodos prolongados, como un plan de estudio completo o una asignatura, y se caracterizan por dos aspectos fundamentales

- Los profesores son facilitadores y los estudiantes protagonistas de su propio aprendizaje.
- En las primeras aplicaciones existe la posibilidad de no obtener el 100% de los resultados esperados, lo cual es común que suceda, dado que es necesario un tiempo de apropiación de la estrategia, tanto del docente como de los estudiantes.

5.1.10. Diseño Universal para el Aprendizaje

Es un enfoque integral de instrucción con bases neurocientíficas, que aborda una de las cuestiones contemporáneas para alcanzar el aprendizaje efectivo, omite los planes de estudio rígidos que crean obstáculos para acceder al material y su significado que generaban procesos de exclusión a estudiantes con necesidades educativas, así como a aquellos calificados como estudiantes promedio que podrían experimentar aislamiento en ciertas circunstancias educativas o en la asimilación de ciertos conceptos que pueden resultar complicados (Casanova et al., 2023).

5.1.11. Fundamentos teóricos del Diseño Universal del Aprendizaje

Alba (2019); Domínguez y Esteves. (2023) enfatizan que el diseño experimental de aprendizaje refleja algunos principios teóricos que lo convierten en una herramienta efectiva para alcanzar una educación inclusiva y de alta calidad. Entre estos principios se encuentran:

5.1.22.1. Acceso a la educación

A nivel global se lo conoce como un derecho fundamental que garantiza que toda persona tenga acceso a una educación de alta calidad sin exclusión alguna. Este derecho es esencial para el desarrollo individual y colectivo de las sociedades y es ampliamente respaldado por organismos internacionales y leyes nacionales en todo el mundo.

5.1.22.2. Pluralidad

Según Alba (2019), el diseño universal de aprendizaje representa un marco crucial en el ámbito educativo, ya que aborda la diversidad a través de un enfoque inclusivo promoviendo la valoración y aceptación de las diferentes necesidades presentes en cada uno de los estudiantes.

5.1.22.3. Currículo

Desde el diseño universal de aprendizaje este principio posibilita la formación de ambientes educativos distintos ya que abarca un plan de estudio adaptable, donde se integran metas, temas, recursos y métodos que eliminan las barreras presentes en los programas educativos tradicionales.

5.1.12. El DUA en el aula

Según Casanova et al. (2023) para poner en práctica esta estrategia, es necesario el perfeccionamiento docente y un aspecto importante a tomar en cuenta al momento de planificar, es conocer a detalle a cada estudiante, sus preferencias y motivaciones. Esta herramienta facilita hacer las clases más atractivas y dinámicas, al utilizar adecuadamente esta metodología se puede llegar a la instancia de no necesitar las adecuaciones curriculares, ayudando a disminuir los tiempos y a no tener que desarrollar planificaciones individuales.

5.1.13. Igualdad de oportunidades

El DUA se alinea con la visión de un sistema educativo inclusivo y diverso, donde cada estudiante pueda acceder a una educación que se ajusta a sus necesidades individuales y características, este enfoque promueve un ambiente de aprendizaje en el que la equidad y la inclusión son prioridades fundamentales, y donde se reconoce y valora la diversidad cultural, lingüística e individual de todos los estudiantes. De esta manera, el DUA se erige como una perspectiva moderna que reconoce la igualdad de oportunidades como un pilar fundamental de su actuación (Alba, 2019).

5.1.14. Neurociencia

Desde lo expresado por Cortés et al. (2021) el DUA se fundamenta en los principios de la neurociencia, lo que implica considerar los avances científicos en este campo para mejorar la efectividad del proceso educativo, la neurociencia ha descubierto la presencia de varias categorías cerebrales: una relacionada con el conocimiento, otra enfocada en las estrategias y una tercera vinculada a las emociones. Dichas subredes desempeñan roles específicos en el procesamiento de información y la ejecución de tareas relacionadas con el aprendizaje.

5.1.15. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Aguilar et al. (2019); López et al. (2020) sugieren que los medios digitales deben ser adaptados de manera que se ajusten a las capacidades, motivaciones, habilidades y estilos de aprendizaje individuales, ya que tienen como objetivo principal la minimización de los obstáculos que a menudo se encuentran en los métodos educativos tradicionales. Por lo tanto, se considera que la incorporación de las TIC en la Universidad intenta desplegarse con un carácter generalista a la especificidad de procesos de enseñanza y aprendizaje, en función de necesidades educativas específicas.

Además, son herramientas tecnológicas que permiten el acceso a información en audio textos y digitalizados.

Las tecnologías de la información y la comunicación, por su parte, facilitan y dinamizan el archivo, la circulación y el acceso a la información utilizando medios electrónicos e informáticos. Estas tecnologías, que ya no son tan nuevas porque van cumpliendo años, al tiempo que siempre son nuevas porque se renuevan constantemente, se fundamentan en los códigos de lectoescritura y sistemas que permiten el almacenamiento y comunicación de la información. (Martí, 2017, p. 220).

5.1.16. Aprendizaje colaborativo e inclusivo en la educación superior

Se trata de una metodología colaborativa altamente organizada y planificada que se emplea con el propósito de impulsar el proceso educativo de los estudiantes, con esta estrategia, se forman grupos reducidos de estudiantes que trabajan de manera conjunta y coordinada con el objetivo de alcanzar metas de aprendizaje específicos, a diferencia de otros grupos dinámicos, se caracteriza por su rigurosa estructura, que garantiza una interacción efectiva entre los miembros del equipo, y por su firme énfasis en que cada estudiante adquiera conocimiento a través de la interacción activa con sus compañeros (Oberto, 2014).

5.1.17. Adaptaciones curriculares para la educación superior

Son instrumentos útiles para desempeñar un papel crucial al abordar la diversidad presente en el aula y al brindar respuestas efectivas a los desafíos de aprendizaje que enfrentan los estudiantes, independientemente de si tienen o no necesidades educativas especiales, ya sean asociadas a una discapacidad o no, estos instrumentos están en consonancia con los tres niveles de concreción curricular (flexibilidad para adaptarse a diferentes contextos y necesidades, su enfoque individualizado, su orientación hacia soluciones realista), lo que significa que se pueden adaptar y personalizar para garantizar que cada estudiante reciba una educación inclusiva de alta calidad que se ajuste a su situación individual (Enciso et al., 2016).

Antes de aplicar cualquier adaptación curricular es esencial que el profesor sea capaz de reconocer las dificultades de aprendizaje que un estudiante pueda estar experimentando en el aula, una vez identificadas estas dificultades, el docente debe elaborar un informe detallado y compartirlo tanto con las autoridades educativas de la institución como con el Departamento de Bienestar Universitario (Real y Marcillo, 2021).

5.1.18. La inclusión educativa en Instituciones de Educación Superior (IES) Ecuador

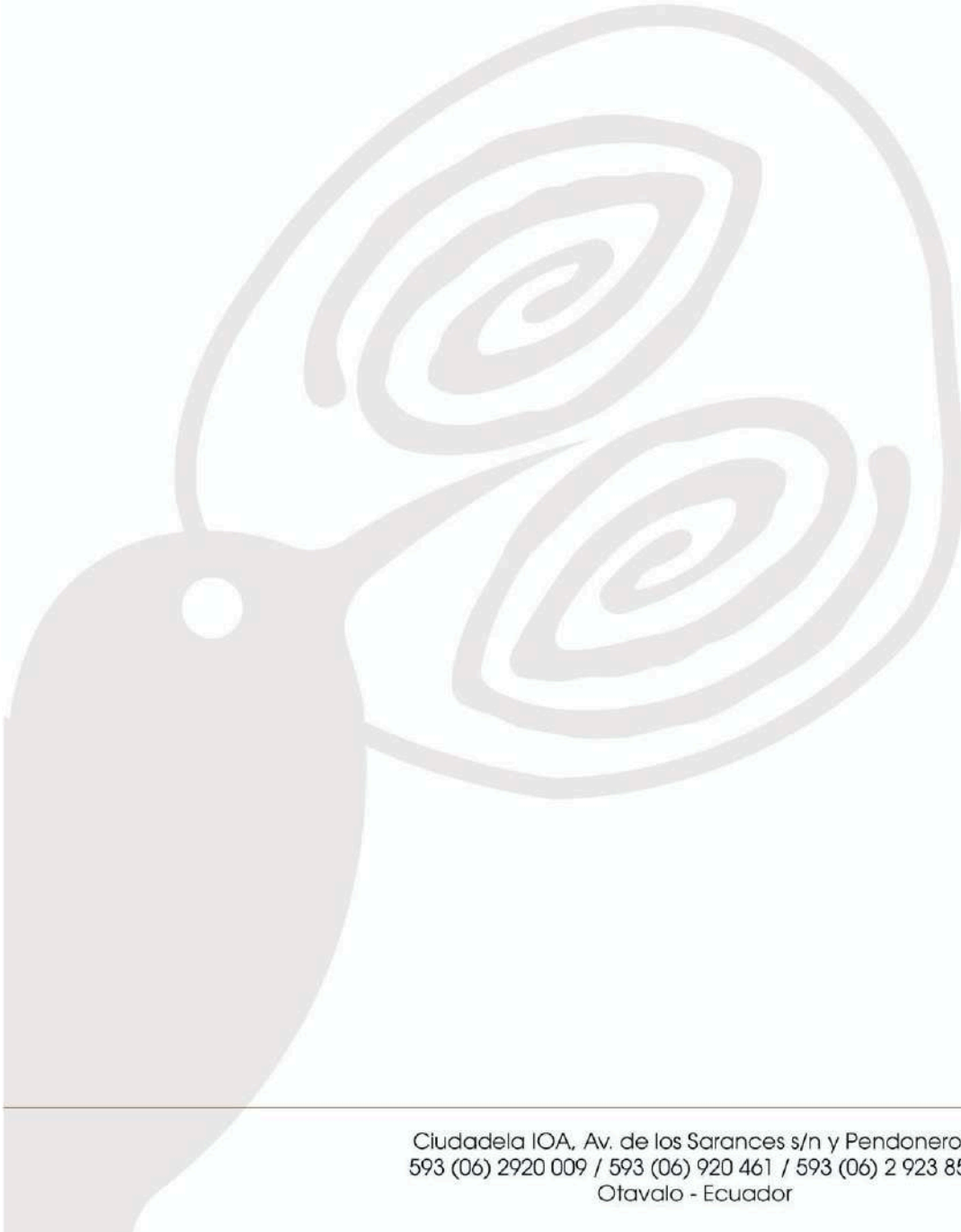
La Educación Superior es una de las formas en las cuales las personas pueden obtener las herramientas para llevar una inclusión en la sociedad, así lo menciona la Declaración Universal de Derechos Humanos “El acceso a los estudios superiores será igual para todos” (ONU, 1948).

Por su parte la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), en su artículo 71 señala:

El Principio de igualdad de oportunidades consiste en garantizar a todos los actores del Sistema de Educación Superior las posibilidades en el acceso, permanencia, movilidad y egreso del sistema, sin discriminación de género, credo, orientación sexual, etnia, cultura, preferencia o política, condición socioeconómica o discapacidad. Las instituciones que conforman el Sistema de Educación Superior propenderán por los medios a su alcance que, se cumpla en favor de los migrantes el principio de igualdad de oportunidades.

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (2022) impulsa “promover una política inclusiva que garantice el acceso, permanencia y culminación de la carrera universitaria de las personas con discapacidad” (p.104); a través de tutorías que propicien un adecuado seguimiento y apoyo al desarrollo académico de los estudiantes con discapacidad.

Para lograr una inclusión auténtica resulta fundamental cimentar en la apreciación de las divergencias como activos auténticos. Solo a través de esta perspectiva se puede apreciar la amplitud de los procesos universitarios que necesitan ser redefinidos, concebidos, implementados y, sobre todo, evaluados con vistas a decisiones futuras. Esta apreciación constituye el fundamento para emprender acciones que disminuyeron la distancia que prevalece entre la marginación, las personas con (NEE) y la anhelada equidad social (Santiesteban et al., 2017).



6. METODOLOGÍA

La naturaleza de la investigación es principalmente exploratoria y descriptiva. Exploratoria porque tiene como objetivo inicial identificar y comprender las estrategias metodológicas utilizadas para la inclusión de estudiantes con NEE en la UNL. Además, al tratarse de un tema relacionado con la inclusión de estudiantes con discapacidad en un contexto universitario específico, es importante explorar las estrategias y enfoques particulares que se están implementando en esa institución.

La investigación también es de naturaleza descriptiva debido a que se propone describir de manera detallada las estrategias para la inclusión de estudiantes con necesidades especiales. Esto implica una presentación clara y sistemática de las prácticas, enfoques y resultados observados en este contexto particular. La descripción detallada permitirá comprender cómo se abordan las educativas especiales de los estudiantes en la universidad y obtendrá una visión integral de la situación actual en términos de inclusión y educación

El tipo de investigación a utilizar en este estudio es principalmente documental y exploratoria. La investigación documental se basa en la recopilación y análisis de fuentes bibliográficas, como artículos académicos, libros, informes institucionales y documentos oficiales referente al tema descrito. Esta elección es adecuada porque permite acceder a la información existente sobre las estrategias de inclusión en el contexto específico de interés.

El enfoque exploratorio es elegido para identificar y comprender de manera preliminar las estrategias y enfoques utilizados para la integración de estudiantes con NEE en la universidad. Considerando que la integración de estudiantes con discapacidad hacia la educación superior es un campo complejo y en evolución, este enfoque permitió a las investigadoras obtener una visión general inicial de las prácticas actuales y, a partir de ahí, desarrollar una comprensión más profunda y estructurada de las estrategias y enfoques relevantes.

El método utilizado en esta investigación es un enfoque cualitativo

Método Documental

Este método se basa en el análisis y síntesis de información y datos a partir de fuentes documentales existentes, como: artículos, libros, informes institucionales y documentos oficiales. En este caso, la investigación se basa en la revisión crítica y sistemática de literatura relevante para identificar las estrategias utilizadas para la inclusión de estudiantes con NEE (Hernández, 2010).



Instrumentos para la recolección de datos

Dado que se menciona que la investigación se basó principalmente en la recopilación y análisis de fuentes bibliográficas y documentos, los instrumentos utilizados fueron principalmente herramientas de análisis textual y de contenido. Por ejemplo, tesis, estudios realizados, artículos, libros etc. que contengan información relevante y acorde al tema de investigación planteado.

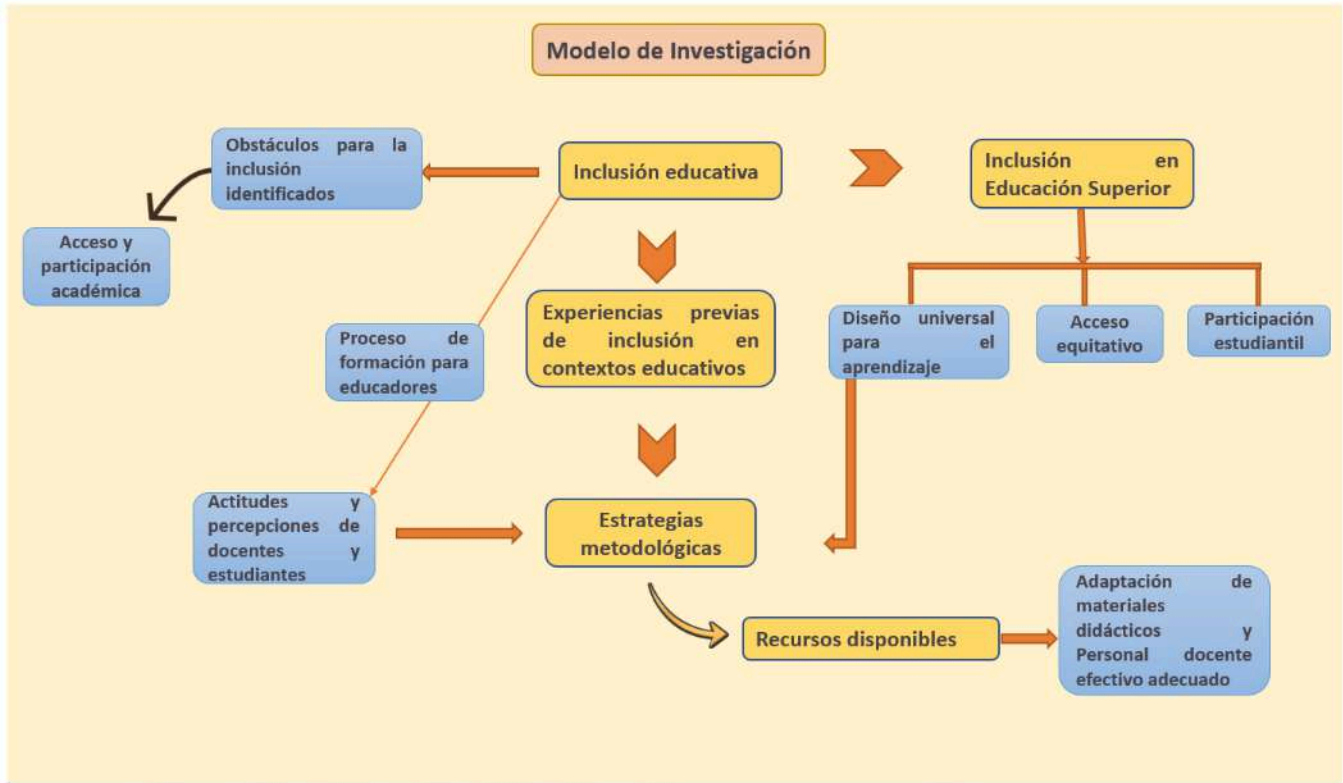
No se menciona la participación de sujetos humanos en la recolección de datos, por lo que la investigación se basa únicamente en el análisis y síntesis de información bibliográfica.

Se procederá a leer y analizar críticamente las fuentes seleccionadas. Se identificarán las estrategias metodológicas mencionadas en cada fuente, así como los enfoques utilizados para la inclusión de estudiantes con necesidades especiales. Se organizará la información de manera temática y se buscarán patrones, similitudes y divergencias en las estrategias y enfoques incluidos en las fuentes

Se redactó el documento de revisión bibliográfica siguiendo una estructura coherente que incluyó una introducción, revisión de literatura, análisis de las estrategias metodológicas, discusión de resultados y conclusiones.



6.1. Modelo de investigación





7. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados bibliográficos encontrados guardan relación con los hallazgos presentados por Herrera et al. (2018); Villa et al. (2022), respecto a la educación inclusiva ya que se la considera esencial para establecer un sistema educativo de alta calidad y se relaciona con la capacidad de brindar igualdad de oportunidades de aprendizaje y desarrollo a todos los estudiantes, basándose en los principios de justicia y equidad, la preparación de profesionales para la educación inclusiva debe ser vista como un espacio de reevaluación, examen y reestructuración, está ligada a un proceso de transformación con enfoque a atender la diversidad, es decir, la educación inclusiva es un factor de suma importancia a considerar por todos los actores del sistema educativo, de ahí que sea una constante el analizar en los diferentes estamentos sobre cómo debe llevarse a cabo esta labor, en la cual no se excluya a nadie, donde se fomente el respeto, la aceptación al otro, situación que beneficia no solo al incluido, sino también a los que forman parte de ese proceso inclusivo

A partir del año 2019, se rige en el protocolo para personas con discapacidad, que, a través de la Unidad de Bienestar Estudiantil tiene como objeto formular los procedimientos para brindar medidas de protección, atención y acompañamiento al alumnado que posee algún tipo de necesidad especial a través de una vía eficiente, permanente y continúa garantizando los derechos y la integridad de todas las personas involucradas (Universidad Nacional de Loja, 2019).

En la actualidad la UNL maneja un sistema de principios fundamentales para evitar la no discriminación, para garantizar la responsabilidad social colectiva, la igualdad de oportunidades, la participación e inclusión. Así mismo, lleva a cabo una serie de acciones frente a casos de personas con discapacidad, específicamente para acceder a un carnet de discapacidad, para ello se cuenta con personal médico especializado (psicólogo, trabajadores sociales, abogados y médico general) para valorar y evaluar las condiciones de los estudiantes y poder emitir un informe médico acorde a las necesidades, así mismo este personal y el Departamento de Bienestar estudiantil universitario en general tiene la obligación de llevar una hoja de ruta de cada estudiante con NEE, integrando un seguimiento y control semanal y anual según sea el caso, esto con el fin de conocer la evolución y adaptación que han tendido los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad dentro de la entidad educativa y social.

Resultados que se asemejan en cuanto a normativas con la Universidad Técnica de Manabí, según Demera et al. (2019) la UTM creó la Unidad de Inclusión, Equidad Social y Género (UIESG), con el objetivo de generar propuestas para integrar a los estudiantes con discapacidades, esta entidad ha llevado a cabo acciones significativas, como: iniciativas de investigación, la formación de docentes para abordar la educación de estos estudiantes, y acciones directas para asegurar la permanencia de quienes tienen NEE. De igual manera, la Universidad Técnica Particular de Loja mediante Resolución Nro. 176.284.215, en marzo de 2015, aprueba el Reglamento Interno de Discapacidades y a través de la Dirección General de Misiones Universitarias, donde ofrece un programa para el acceso, permanencia y graduación universitaria de los estudiantes con discapacidad, además, diseña y ejecuta proyectos para la atención de las personas con discapacidad y su inclusión en las actividades de la UTPL. Las acciones, normativas y reglamentos que se manejan dentro de una Institución superior educativa es de crucial importancia ya que no solo permite brindar a la



comunidad un servicio de formación integral y participativo, sino que también mejora su desempeño como Institución en el Consejo educativo superior (CES).

De la misma manera, la Universidad Politécnica Salesiana, a través del Departamento Bienestar estudiantil, ha establecido un plan de excelencia dirigido a estudiantes con NEE, donde el personal docente es capacitado continuamente en temas de inclusión educativa, con énfasis en el Diseño Universal de Aprendizaje, en el campo de Ingeniería en Sistemas se ha creado y elaborado tecnología de apoyo destinada a estudiantes que requieren atención especial en sus actividades educativas, se han transcrito materiales de estudio al braille y se ha implementado el uso de programas informáticos como Jaws y magnificadores de pantalla, han creado servicios de apoyo *técnico pedagógico* a través de las bibliotecas de tiftología en las sedes de Quito y Cuenca, además dan apoyo con becas estudiantiles a estudiantes con NEE (Gallegos, 2011).

En el periodo Octubre 2020 - Abril 2021, según Reporte R-011-SDSW-UTI-UNL (2021), en la UNL, en la modalidad presencial (grado) se matricularon 12,687 estudiantes de los cuales 10 (0,08%) tiene discapacidad auditiva, 41 (0,32%) discapacidad física, 9 (0,07%) discapacidad intelectual, 1 (0,007%) discapacidad psicológica, 3 (0,02%) discapacidad psicosocial y 23 (0,18%) discapacidad visual, dando un total de 103 estudiantes con diferentes discapacidades. Mientras que, en la UTPL (Universidad Técnica particular de Loja) para el mismo periodo y modalidad de acuerdo a lo publicado en la Memoria Sostenible-UTPL (2021), hubo 11,886 estudiantes matriculados, de estos 19 (0,15%) estudiantes tienen discapacidad auditiva, 78 (0,66%) con discapacidad física, 1 (0,008%) discapacidad intelectual, 6 (0,05%) con discapacidad psicosocial y 60 (0,50%) tienen discapacidad visual, es decir, un total de 164 estudiantes con NEE. Comparando los hallazgos obtenidos, la UTPL, una institución privada, tiene un porcentaje ligeramente más alto de estudiantes con necesidades educativas especiales comparado con la UNL (institución pública), en el período especificado. Esto se debe a una variedad de factores, como la ubicación, la parte económica, los programas académicos ofrecidos o las políticas de inclusión que maneja cada universidad.

Por lo expuesto y con base a lo publicado por la UNL (2021) y la UTPL (2021), donde la mayoría de estudiantes con discapacidad corresponde a la de tipo física (0,32%; 0,66) seguida de la discapacidad visual (0,18%; 0,50%) y auditiva (0,08%; 0,15%), hallazgos que concuerdan con lo publicado por Ocampo (2018) en un estudio realizado en la Universidad de Guayaquil donde se involucra alumnos con NEE para estudios de grado, se reporta una incidencia mayor de discapacidad física de (46,78%), discapacidad visual de (12,87%) y auditiva de (11,85%), con estos indicadores se puede decir que los estudiantes con discapacidad en las universidades es un reflejo de la diversidad de la sociedad y el compromiso de las instituciones educativas con la igualdad de oportunidades y la inclusión de personas con estos tipos de NEE.

En relación a lo expuesto y con el fin de fomentar la inclusión educativa superior de alumnos con dificultades auditivas y visuales, considerando que son algunas de las discapacidades más comunes en la Universidad Nacional de Loja, es indispensable favorecer la docencia mediante herramientas didácticas, siendo así que Mendoza et al., (2010), proponen implementar para discapacidad visual: las aplicaciones ZoomText Xtra 7.1, *Home Page Reader 3.0*, Open Book: Ruby Edition 4.0, JAWS para Windows 3.7. adaptaciones al teclado, línea e impresora Braille y sintetizadores de voz, así mismo, para discapacidades auditivas, menciona que también se puede hacer uso de otras aplicaciones como: Ava, SignARTE y ListenApp.

En otro estudio realizado por Martínez (2012), se establece que para atender los casos de discapacidades audiovisuales en estudiantes de educación superior es recomendable que cada docente en su materia realice un proceso de digitalización y reconocimiento de textos que faciliten la conversión al formato Word, para que posteriormente, cada página de estos documentos se transformen en archivos de audio en formato MP3, también es necesario crear una guía en formato braille para cada asignatura, esto facilitará al estudiante una búsqueda más ágil y precisa de puntos específicos en el contenido de la materia.

García et al. (2023); Delgado (2023) establecen que las estrategias didácticas de aprendizaje para estudiantes con discapacidades se refieren a enfoques pedagógicos y prácticas diseñadas específicamente para adaptar la enseñanza y el entorno educativo a las necesidades individuales de estos estudiantes, estas estrategias buscan promover un aprendizaje inclusivo y efectivo, teniendo en cuenta las diferentes habilidades, estilos de aprendizaje y desafíos que pueden presentar los estudiantes con NEE. Las estrategias metodológicas incluyen la adaptación del currículo, el uso de apoyos individuales, la incorporación de tecnología asistencial y enfoques pedagógicos que fomentan la participación y el éxito en el proceso de aprendizaje (Sandí, 2016).

Uquillas (2018) proporciona información acerca de cómo los profesores utilizan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como herramientas educativas en las disciplinas de la Facultad de Educación, Arte y Comunicación (FEAC) de la UNL, donde la mayoría de los docentes de la FEAC tienen vocación por la educación, título de maestría y suficiente experiencia en el nivel de educación superior, aspectos que favorecen la innovación del proceso de enseñanza aprendizaje con apoyo de las TIC; el personal docente utiliza de manera habitual herramientas como: proyector digital, videos, libros digitales que encuentran en internet, correo electrónico, chat y plataformas virtuales como: Moodle UNL, sin embargo, no se aprovecha todo el potencial de estos recursos, ya que no se actualiza conocimientos a los profesores sobre metodologías que integren el uso adecuado de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la Universidad Técnica de Ambato, para la carrera de Educación Básica los estudiantes y docentes hacen uso constante de instrumentos como, proyector y videos para clases presenciales y aplicaciones como Zoom Meeting, plataforma Moodle UTA, para llevar a cabo las actividades académicas virtuales, hacen uso de blogs y foros para el desarrollo de preguntas, todas estas acciones fomentan la participación activa de los alumnos logrando alcanzar un proceso dinámico y flexible (Coello,2022).

Por otro lado, en la Universidad Técnica de Babahoyo el personal docente hace uso únicamente de la computadora e internet, lo que hace bastante deficiente el proceso de aprendizaje y enseñanza para todo el alumnado especialmente para los estudiantes con NEE (Vera et al., 2019). La actualización en cuanto a conocimientos en docentes para el manejo eficiente y permanente de las TIC como metodologías de educación y formación es crucial para poder aprovechar estas herramientas y crear experiencias de aprendizaje más efectivas y atractivas en cuanto a la etapa formativa, ya que facilita el manejo de actividades adecuadas según las necesidades de cada alumno y alumna.

De igual manera, para aquellos alumnos que poseen discapacidad física y, ocupan un porcentaje de 0,32%, el más alto en la UNL. Bravo et al. (2020); Erazo (2020) mencionan que al considerar a los jóvenes estudiantes con NEE asosidas a la dificultad física en la educación superior además de ser un imperativo ético y legal, también enriquece la comunidad educativa, fomenta la igualdad y la diversidad, prepara jóvenes profesionales para una sociedad inclusiva y globalizada. Así mismo detallan algunas recomendaciones como estrategias de inclusio: integrar el núcleo familiar en las actividades del estudiante con dificultades físicas, fomentar charlas motivacionales enfocadas en el autoestima para estudiantes con discapacidades, innovar voluntariados con los mismos estudiantes para que presten servicio a los alumnos con discapacidad, fomentar la participación de los estudiantes con NEE como representantes de grupo, voceros etc.

Así mismo detalla algunas recomendaciones como estrategias de inclusión para estudiantes con discapacidad física: integrar a las familias de estudiantes con discapacidad en las actividades del estudiante, fomentar charlas motivacionales enfocadas en el autoestima para estudiantes con discapacidades, innovar voluntariados con los mismos estudiantes para que presten servicio a los alumnos con discapacidad, fomentar la participación de los estudiantes con NEE como representantes de grupo, voceros etc.

Por otro lado, en la Universidad Eloy Alfaro, Loo (2019) determinó que existe un 0,24% de estudiantes con discapacidad física motora. La Institución sí les ofrece ayudas técnicas y recursos como sillas de ruedas, mientras que algunos señalaron que han sido beneficiados con asistencia para la escritura y facilidad de acceso a una beca estudiantil, además, los docentes docentes sí aplican estrategias de aprendizaje e inclusión acordes a las NEE de cada estudiante.

Finalmente, Azuero (2018) destaca que la formación del docente en la educación superior debe abarcar más allá de las herramientas técnicas que son utilizadas para eliminar obstáculos en la inclusión activa de estudiantes con NEE, es esencial que se realice un análisis crítico de los sistemas de inclusión y exclusión existentes, así como de las representaciones y prejuicios culturales asociados a diversos aspectos de la subjetividad, como la condición socioeconómica, los estilos de aprendizaje, la nacionalidad, la etnia, el género, entre otros. Estos factores pueden tener un impacto en la discriminación y la opresión social, por lo que es fundamental abordarlos de manera reflexiva y transformadora la formación de profesores, la formación del personal docente plantea un desafío significativo para las instituciones de educación superior, ya que implica una oportunidad de redefinir el concepto de inclusión. Por tanto, es fundamental capacitar a profesionales para dirigir estrategias educativas centradas en el desarrollo y la implementación de programas inclusivos y efectivos.

Propuesta de solución al problema científico

La inclusión educativa superior es un desafío fundamental en la sociedad actual, y la Universidad Nacional de Loja no es ajena a este reto. A pesar de los avances en la implementación de protocolos para personas con discapacidad y la atención brindada a estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad, la Institución se enfrenta a obstáculos que limitan su plena integración, como: la falta de una infraestructura y señalética adecuada, la capacitación insuficiente del personal docente, la ausencia de programas académicos específicos en el ámbito inclusivo, el personal docente a pesar de tener un nivel académico favorable (doctorados y maestrías) tiene poco conocimiento y experiencia con temas inclusivos. En este contexto, se hace imperativo abordar el problema de la inclusión de manera integral y proponer soluciones que permitan a la UNL ofrecer una educación equitativa y de calidad para todos sus estudiantes, independientemente de sus capacidades o discapacidades.

En el presente trabajo expondremos algunas alternativas como propuestas que puedan empezar a sentar bases en el proceso de solución para mejorar la inclusión de estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad en la UNL, teniendo en cuenta estas limitaciones y la necesidad de fomentar un entorno educativo más accesible y acogedor proponemos:

Desarrollo de una infraestructura inclusiva en la UNL, con el objetivo principal de eliminar las barreras físicas que dificultan la movilidad y el acceso de las personas con discapacidad, al implementar rampas, ascensores, baños accesibles y señalización adecuada, se busca crear un entorno más inclusivo que permita a todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades físicas, acceder a las instalaciones de manera equitativa.

Formación y capacitación continua para docentes en temas que incluyan la conciencia y sensibilización sobre discapacidad, diseño universal para el aprendizaje, adaptaciones curriculares, evaluación inclusiva, tecnología asistencial, comunicación efectiva, colaboración interdisciplinaria, desarrollar habilidades relacionadas con enseñanza individualizada, creación de un entorno inclusivo y legislación de estudiantes con NEE. Dicha formación servirá para garantizar que los docentes cuenten con las herramientas y conocimientos necesarios para adaptar sus métodos de enseñanza y apoyar eficazmente a la inclusión de estudiantes con NEE.

Ofertas académicas con maestría y especialidades en educación inclusiva, con el propósito de promover la excelencia en la educación inclusiva al ofrecer programas de posgrado especializados (García, 2018). El objetivo es formar a profesionales altamente capacitados en el campo de la educación inclusiva, lo que a su vez mejorará la calidad de la educación que se brinda a los estudiantes con necesidades educativas especiales, al proporcionar opciones académicas avanzadas, la UNL puede contribuir al desarrollo de expertos en este campo e incrementar una investigación que promueva la inclusión dentro del entorno educativo de manera integral.



Fomentar la conciencia y participación estudiantil, esta alternativa busca crear un ambiente de apoyo y sensibilización en el campus universitario. Al involucrar a los estudiantes en un comité de inclusión y promover eventos y actividades relacionadas con la inclusión, se busca aumentar la conciencia sobre necesidades especiales de estudiantes con dificultades y fomentar una participación activa de todo el alumnado, construyendo una comunidad más solidaria y respetuosa.

Impulsar un plan de tutorías dirigido a estudiantes con NEE, esto con el fin de brindar un sistema de soporte personalizado para aquellos estudiantes. La universidad puede implementar un programa de mentoría en el que estudiantes con experiencia y empatía trabajen como mentores para aquellos que enfrentan desafíos relacionados con la discapacidad, estos mentores pueden ofrecer orientación académica, apoyo emocional y asesoramiento práctico, lo que ayudaría a estudiantes relacionados con algún tipo de discapacidad a adaptarse más fácilmente a la vida universitaria y a superar obstáculos.

Contratación de personal de apoyo especializado para asegurarse de que cada estudiante con discapacidad reciba el apoyo necesario, la UNL puede considerar la contratación de personal especializado en discapacidad y necesidades educativas específicas. Estos profesionales pueden trabajar en estrecha colaboración con los estudiantes, docentes y el Departamento de Bienestar Universitario para identificar y abordar las necesidades individuales de cada estudiante, pueden ayudar en la planificación de adaptaciones académicas, proporcionar orientación emocional y asegurarse de que se cumplan los planes de apoyo.

Estas propuestas pueden ayudar a la UNL a avanzar hacia una universidad más inclusiva y cumplir con sus objetivos de no discriminación, igualdad de oportunidades y participación. Además, es importante buscar apoyo tanto a nivel interno como externo para implementar estas mejoras de manera efectiva.

8. CONCLUSIONES

El análisis e interpretación de la revisión bibliográfica realizada en la presente investigación fue fundamental, ya que se pudo enfatizar la importancia de establecer una base teórica sólida para comprender y abordar la educación inclusiva, considerando que esta es esencial en la educación superior y las instituciones educativas deben establecer políticas y normativas que promuevan la igualdad de oportunidades dentro de un sistema educativo de alta calidad.

Universidades tanto gubernamentales como no gubernamentales están implementando políticas y acciones concretas para atender las necesidades de estudiantes con discapacidades auditivas, visuales, físicas, intelectuales y psicosociales. Esto incluye la adaptación de recursos didácticos, la capacitación de docentes y el acceso a tecnología asistencial.

Los estudiantes con discapacidad que han podido y decidido acceder a la Universidad Nacional de Loja, mayormente tienen discapacidades físicas, visuales y auditivas, ante estas NEE, la UNL ha establecido un protocolo que tiene como fin atención prioritaria e integrada a estos estudiantes, brindándoles facilidades en cuanto a la adquisición de un carnet de discapacidad para que a posterior sean acreedores de una beca estudiantil, así mismo cuentan con el acompañamiento de personal médico, sin embargo, la metodología de enseñanza y aprendizaje aún es insuficiente, ya que los docentes no cuentan con un programa continuo de capacitación donde se establezcan métodos claros para el accionar adecuado frente a las diferentes NEE de cada estudiante.

La UNL y otras universidades hacen uso de tecnología y estrategias inclusivas, pero estas no son aprovechadas en su totalidad, para ello se debería elaborar un plan estratégico que abarque no solo la inclusión educativa sino también para incrementar el conocimiento y su aplicación por parte del personal docente, considerando que el uso de las TIC y otras herramientas desempeñan un papel fundamental en el apoyo a alumnos con NEE. La formación de docentes en estos enfoques es un elemento clave para garantizar la efectividad de la inclusión en la educación superior.

Las necesidades educativas especiales ligadas a la discapacidad deben ser consideradas atención prioritaria debido a varios motivos fundamentales; asegurar el acceso equitativo a la educación, enriquecer el crecimiento personal de los estudiantes con NEE, contribuir eficazmente en la inclusión educativa y, para poder cumplir con los reglamentos y leyes asociadas a la discapacidad.

Se puede concluir que, las universidades mencionadas en la discusión han demostrado un compromiso sólido con la inclusión de alumnos discapacitados, esto se refleja en políticas y procedimientos destinados a fomentar la igualdad y diversidad en el ámbito educativo. No obstante, se nota que, siendo la UTP y la UPS instituciones de derecho privado, tienen una inclusión un poco más sólida en comparación con la UNL, una institución pública.

9. BIBLIOGRAFÍA

- Abarca, R. B. (2020). *Estrategias metodológicas para favorecer la inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a la Discapacidad*. (tesis pregrado) Universidad del Azuay, Cuenca, Ecuador.
<http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/9866>
- Abejón, P., Terrón., M., y Martínez, M. (2010). Adaptación de contenidos, materiales y recursos académicos para universitarios con discapacidad visual y auditiva.
<https://www.researchgate.net/publication/272684774>
- Acosta, C. J., Bayas, R. E., Manobanda, C. L., y Tapia, P. S. (2023). Estrategias de enseñanza para el mejoramiento de la práctica docente en Latinoamérica. Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 3069–3087.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5553
- Ágreda, M., García, S., y Rodríguez, M. (2016). El concepto de diversidad entendido por los futuros docentes. *Revista Sonda. Investigación en Artes y Letras*, (5), 8-17.
- Aguilar, B., Velázquez, R., y Aguilar, J. (2019). Innovación docente y empleo de las TIC en la Educación Superior. *Espacios*, 40(2), 1–8.
- Alba, P. C. (2019). Diseño Universal para el Aprendizaje: un modelo teórico práctico para una educación inclusiva de calidad. *Participación Educativa*, 55–66.
<https://www.galeriabat.com/es>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2010). *Ley Orgánica de Educación Superior, LOES, Registro Oficial Suplemento 298*.
- Azuero, E. A. (2019). Competencias pedagógicas para el desarrollo de estrategias didácticas en estudiantes con necesidades educativas especiales en la Educación Superior Ecuatoriana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(7), 247-261.



Bagnato, M. J. (2017). La inclusión educativa en la enseñanza superior: retos y demandas. *Educación Em Revista, spe.3*, 15–26. <https://doi.org/10.1590/0104-4060.51050>

Bartolomé, D., Martínez, L., y García, V. (2021). La inclusión en la educación superior ecuatoriana: algunas iniciativas. *Espacios*, 42(09), 57–68. <https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n09p05>

Bonilla, M., Cárdenas, B. J., Arellano, E. F., y Pérez, C. D. (2020). Estrategias metodológicas interactivas para la enseñanza y aprendizaje en la educación superior. *Revista Científica UISRAEL*, 7(3), 25–36. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.282>

Bravo, S., Bernarás, E., Garaigordobil, M., y Villafuerte, J. (2021). Situación de la Inclusión educativa e integración escolar de adolescentes con discapacidad motora de Manabí, Ecuador. *Revista San Gregorio*, 1(45), 47-58.

Carrión, M. M. E. (2019). Inclusión educativa de las personas con necesidades educativas especiales permanentes. *Conrado*, 15(68), 195–2020. <https://orcid.org/0000-0002-3242-8955>

Casanova, M., Vásquez, L., y Rocío, S. (2023). *Metodología del Diseño Universal del Aprendizaje* (Tesis de maestría). Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, El Carmen, Ecuador.

Clavijo, R. G., y Bautista, M. J. (2020). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. *Alteridad. Revista de Educación*, 15(1), 113-124. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.09>

Coello, C. (2022). *Adaptaciones Curriculares para casos NEE en la Educación*. (Tesis). Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/37405>



- Cortés, M., Ferreira, C., y Arias, A. (2021). Fundamentos del Diseño Universal para el Aprendizaje Desde la Perspectiva Internacional. *Revista Brasileira de Educação Especial*, 27, 269–284. <https://doi.org/10.1590/1980-54702021v27e0065>
- Delgado, F. (2023). Estrategias metodológicas basadas en aplicaciones digitales y el proceso de enseñanza-aprendizaje en Historia. (*Tesis de maestría, Jipijapa-Unesum*).
- Demera, M., Briones, V., Palacios, C., y Muni, J. (2019). Inclusión social en la educación superior ecuatoriana.: Avances y desafíos en la Universidad Técnica de Manabí. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 10(1), 77-90.
- Domínguez, M., y Esteves, Z. (2023). El Diseño Universal del Aprendizaje: Referente teórico práctico para la educación inclusiva. *CIENCIAMATRIA*, 9(1), 370–385. <https://doi.org/10.35381/cm.v9i1.1067>
- Enciso, L. J., Córdova, A. L., y Romero, L. L. (2016). *Cultura Educación y Sociedad*. 7(2), 72–93.
- Erazo, O. (2020). *Propuesta de Diseño Universal para el Aprendizaje orientado al proceso educativo de estudiantes universitarios*. (Tesis maestría) Universidad Católica del Ecuador. <http://repositorio.puce.edu.ec:80/handle/22000/20234>
- Esparza, J. (2021). *Estrategias de Inclusión Educativa para niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales*. (Tesis de maestría). Universidad Técnica Del Norte, Ibarra, Ecuador. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/11677>
- Gallegos, M. (2011). La inclusión educativa en la Universidad Politécnica Salesiana. *Revista de Educación*, 6(2), 118–126
- García, A. E. (2018). Estilos de Aprendizaje y Rendimiento Académico. *Universidad Nacional de Chimborazo*, 218–228.
- García, M., Vila, M., y Intriago, R. (2023). Estrategias metodológicas para la formación de personas con necesidades educativas especiales a nivel universitario. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2), 331-348.

- García, V. C., y Marroquín, P. M. (2021). Methodological Strategies for Inclusion in Higher Education. *Revista Conrado*, 17(3), 223–232. <https://orcid.org/0000-0002-5135-252X>
- Garnica, F., y Murudumbay, J. (2023). Programa de juegos cooperativos para la inclusión educativa de los estudiantes con necesidades educativas especiales en las clases de Educación Física. (Tesis Grado) Universidad de Cuenca.. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/42757>
- Guerra, S. (2018). Los estudiantes con necesidades educativas especiales. Recursos de Apoyo para su atención educativa. *Revista Electrónica En Educación y Pedagogía*, 2(2), 51–66. <https://doi.org/https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog18.03020204>
- Gutiérrez, D. J., Gutiérrez, R. C., y Gutiérrez, R. J. (2018). Estrategias metodológicas para la formación de personas con necesidades educativas especiales a nivel universitario. *Educación y Desarrollo*, 45, 37–46.
- Gutiérrez, J., Jacob, F., y Gutiérrez, C. (2018). Estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje con un enfoque lúdico. *Revista de Educación y Desarrollo*, (45), 37-46. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/45/45_Delgado.pdf
- Herrera, J. (2005). Importancia de las Estrategias de Enseñanza y el Plan Curricular. *Liberabit*, 11, 25–34.
- Herrera, J., Parrilla, A., Blanco, A., y Guevara, G. (2018). La formación de docentes para la educación inclusiva. Un reto desde la Universidad Nacional de Educación en Ecuador. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*. 2(2), 51-66. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>
- Loaiza, M. D., García, N. I., Romero, A. J., Díaz, Triviño., M., y Pablo, S. R. (2023). Educación inclusiva y los tipos de necesidades educativas especiales: caso Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 11137–11150. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.6193

- Loor, P. B. (2022). Discapacidad física y Rendimiento académico en Estudiantes de la Universidad Eloy Alfaro. *Revista Científica y Arbitrada de Psicología NUNA YACHAY*, 5(9). <https://publicacionescd.ulead.edu.ec/index.php/nuna-yachay/article/view/382>
- López, D. A., y Zawady, P. Y. (2021). *Estrategias didácticas innovadoras para una educación inclusiva en estudiantes con problemas de aprendizaje.*(Tesis maestría) Universidad de la Costa. <https://hdl.handle.net/11323/8748>
- Márquez, C., Sandoval, M., Sánchez, S., Simón, C., Moriña, A., Morgado, B., Moreno, M., García, J., Díaz, V., y Elizalde, B. (2021). Evaluación de la Inclusión en Educación Superior Mediante Indicadores. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 19(3), 33–51. <https://doi.org/10.15366/reice2021.19.3.003>
- Martí, S. (2017). Notas y comentarios Braille, nuevas tecnologías y educación Braille, new technologies and education. *Revista Digital Sobre Discapacidad Visual*, 71, 219–225.
- Martínez, S. M. (2012). Pautas para la integración de los estudiantes universitarios con discapacidad auditiva y visual ante el desafío del EEES. *Vivat Academia. Revista de Comunicación*, 14(117E), 233–241. <https://doi.org/10.15178/va.2011.117E.233-241>
- Montesdeoca, P. G., y Veintimilla, V. L. (2010). *Creación de un servicio de apoyo a la Inclusión Educativa.* (Tesis maestría). Universidad Politécnica Salesiana. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/10488>
- Oberto, T. (2014). El aprendizaje cooperativo como herramienta para la educación universitaria. *Revista Educación En Valores. Universidad de Carabobo. Enero-Junio*, 1(21), 58–69.

- Orozco, I., y Moriña, A. (2020). Estrategias Metodológicas que Promueven la Inclusión en Educación Infantil, Primaria y Secundaria. *Revista Internacional de Educación Para La Justicia Social*, 9(1), 81. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.1.004>
- Ortiz, J. L., y Carrión, M. J. (2020). *Educación Inclusiva* (Dykinson).
- Padilla, M. A. (2010). Discapacidad: Contexto, concepto y modelos. *Revista Colombiana de Derecho Internacional*, 16, 381–414. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=82420041012>
- Real, L. M., y Marcillo, G. E. (2021). Curricular adaptations in virtual learning environments
Adaptações curriculares em ambientes virtuais de aprendizagem. *Ciencias de La Educación*, 7(1), 951–970. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i1.1750>
- Roca, E. (2019). Participación y mejora educativa. *Participación Educativa*, 6(9), 1–198. <https://doi.org/10.4438/1886-5097-PE>
- Sandí, J. C., y Cruz, M. A. (2016). Propuesta metodológica de enseñanza y aprendizaje para innovar la educación superior. *Revista Electrónica de las Sedes Regionales de la Universidad de Costa Rica*, 17. <http://dx.doi.org/10.15517/isucr.v17i36.27100>.
- Santiesteban, S. I., Barba, A. J., y Fernández, Á. D. (2017). Inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 162–167. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Sevilla, S. D., Martín, P. M., y Jenaro, R. C. (2018). Actitud del docente hacia la educación inclusiva y hacia los estudiantes con necesidades educativas especiales. *Innovación Educativa*, 18(78), 115–142.



Solís, G. M., Cabezas Vila, M., y Rivadeneira Intriago, M. (2023). Estrategias metodológicas para la formación de personas con necesidades educativas especiales a nivel universitario. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.614>

Torres, H., Salinas, E., y Hernández, F. (2020). *Estrategias Metodológicas y su relación en el desarrollo de competencias de los Docentes en el Área de Arte y Cultura*. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/6434>

UNESCO. (03 de 07 de 2023). *Inclusión en Educación* . Recuperado de: UNESCO. (03 de 07 de 2023). *Inclusión en Educación* . Recuperado de: <https://www.unesco.org/es/articles/inclusion-en-educacion>.

Universidad Nacional de Loja (04 de marzo de 2021). Reporte Nro. R-011-SDSW-UTI-UNL-2021. https://unl.edu.ec/sites/default/files/lotaip/rendicion_cuentas/2020/UNL_01_REPO RTE_ESTUDIANTES.pdf

Universidad Nacional de Loja. (2019). *Protocolo para personas con discapacidad en la UNL*. <https://unl.edu.ec/sites/default/files/servicios-tecnologicos/2021-12/3%20PROTOCOLO%20DE%20DISCAPACIDADES%20EN%20LA%20UNL%202019.pdf>

Universidad Nacional de Loja. (2021). *Población estudiantil en el periodo del periodo académico octubre 2020 a abril 2021*. https://unl.edu.ec/sites/default/files/lotaip/rendicion_cuentas/2020/UNL_01_REPO RTE_ESTUDIANTES.pdf

Universidad Técnica Particular de Loja. (2015). *Resolución N° 176.284.2015- Reglamento interno de Discapacidades*. <https://procuraduria.utpl.edu.ec/sitios/documentos/NormativasPublicas/ORGANIZACION%20INSTITUCIONAL/ACCIONES%20AFIRMATIVAS/Reglamento%20Interno%20de%20Discapacidades.pdf>



Universidad Técnica Particular de Loja. (2021). *Memoria Sostenible*.

https://www.utpl.edu.ec/sites/default/files/Memoria_sostenibilidad_2021.pdf

Uquillas, S. (2018). Uso de las TIC como recurso didáctico por los docentes de la Facultad de Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 6(1), 115-123. <http://dx.doi.org/10.26423/rcpi.v6i1.240>

Vera, K., Salazar, I., Casquete, R., y Nagua, J. (2019). *Educación Inclusiva: Atención a Diversidad de Necesidades Educativas Especiales de los estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo*. 4(2019). <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.3597499>

Villa, V., Lorenzo, A., y Sáyago, I. (2022). Educación superior incluyente para personas con discapacidad visual en la Universidad Autónoma de Guerrero, México. *Revista Saber, Ciencia y Libertad*, 17(2), 474 – 493. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2022v17n2.9332>

Villalba, C. G., y Prieto, L. M. (2021). Estrategias metodológicas para la inclusión en la Educación Superior. *Revista Conrado*, 17(S3), 223-232.

Villegas, A. N. (2021). Inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Estudios de Epistemología Pedagógica*, 2, 96–120. <https://orcid.org/0000-0002-6041-9140>

Zambrano, Q. D., y Zambrano, Q. M. (2019). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs). *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 7(1), 213–228.