



UNIVERSIDAD DE OTAVALO

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y FINANZAS CON
MENCIÓN EN GESTIÓN FISCAL, FINANCIERA Y TRIBUTARIA**

**ANÁLISIS DE LA AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO CONTABLE Y
SUS EFECTOS EN LA EMPRESA CORPOILALO S.A.**

**TRABAJO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGISTER
EN CONTABILIDAD Y FINANZAS CON MENCIÓN EN GESTIÓN
FISCAL, FINANCIERA Y TRIBUTARIA**

MICHELLE CRISTINA GUANOPATIN ÑATO

TUTOR: BYRON ALBERTO ALVAREZ VARELA

Otavalo, marzo, 2024

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, MICHELLE CRISTINA GUANOPATIN ÑATO, declaro que este trabajo de titulación: Análisis de la automatización del proceso contable y sus efectos en la empresa Corpoilalo S.A. es de mi total autoría y que no ha sido previamente presentado para grado alguno o calificación profesional. Así mismo declaro que dicho trabajo no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo como autora la responsabilidad ante las reclamaciones que pudieran presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de cualquier responsabilidad al respecto.

Que de conformidad con el artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social, conocimientos, creatividad e innovación, concedo a favor de la Universidad de Otavalo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos, conservando a mi favor los derechos de autoría según lo establece la normativa de referencia.

Se autoriza además a la Universidad de Otavalo para la digitalización de este trabajo y posterior publicación en el repositorio digital de la institución, de acuerdo a lo establecido en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior. Por lo anteriormente declarado, la Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes otorgados, por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.

MICHELLE CRISTINA GUANOPATIN ÑATO
C.C. 1718973348



DIRECCIÓN DE POSGRADO
ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**INFORME DE TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN
RÚBRICA DE VALORACIÓN**

PROGRAMA DE MAestrÍA: CONTABILIDAD Y FINANZAS CON MENCIÓN EN GESTIÓN FISCAL, FINANCIERA Y TRIBUTARIA.

COHORTE: Segunda

MICHELLE CRISTINA GUANOPATIN ÑATO 1718973348
Nombre y apellido del estudiante **C.C. o C.I**

Nombre y apellido del estudiante **C.C. o C.I**

TÍTULO DEL TRABAJO: ANÁLISIS DE LA AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO CONTABLE Y SUS EFECTOS EN LA EMPRESA CORPOILALO S.A.

FECHA: 30 de marzo de 2024

CRITERIOS DE VALORACIÓN:

Cada uno de los criterios tiene una valoración cualitativa (suficiente o insuficiente), dando lugar a un resultado final de aprobado o no aprobado.

INDICACIONES:

En la valoración marque con una (X) según su consideración: "SUFICIENTE", si cumple con todos los criterios establecidos dentro de los parámetros, o "INSUFICIENTE", si existen criterios a ser corregidos o desarrollados. En la casilla "OBSERVACIONES", indicar el motivo de la valoración otorgada a cada criterio.

PARAMETROS A EVALUAR	VALORACIÓN		OBSERVACIONES
	SUFICIENTE	INSUFICIENTE	
PERTINENCIA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN El estudio evidencia pertinencia entre el título, objetivos planteados, problema y aportes de investigación.	X		
RESUMEN El resumen cumple con los parámetros establecidos de cantidad de palabras, objetivos, justificación, conclusiones, resultados y palabras claves.	X		
	VALORACIÓN		

Ciudadela IOA, Av. de los Sarances s/n y Pendoneros
593 (06) 2920 009 / 593 (06) 920 461 / 593 (06) 2 923 850
Otavalo - Ecuador



DIRECCIÓN DE POSGRADO
ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PARAMETROS A EVALUAR	SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
<p>INTRODUCCIÓN</p> <p>Se desarrollan ideas esenciales sobre los siguientes elementos del trabajo: antecedentes, problema, objetivo, preguntas o interrogantes, justificación y contenidos que se abordarán.</p>	X		
<p>METODOLOGÍA</p> <p>El apartado presenta el enfoque, tipo de investigación, población muestra, instrumentos y la validación de los instrumentos.</p>	X		
<p>PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DISUSIÓN</p> <p>El desarrollo de la investigación, presenta resultados pertinentes con los objetivos y propuesta del estudio de acuerdo con la modalidad de titulación.</p>	X		
<p>CONCLUSIONES</p> <p>Las conclusiones están orientadas en función a los objetivos, y aportes de la investigación.</p>	X		
<p>RECOMENDACIONES*</p> <p>Se presentan recomendaciones en el apartado que corresponda y según la modalidad de titulación, coherentes con los resultados y las conclusiones.</p>	X		
<p>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</p> <p>Se presentan correctamente las referencias bibliográficas según las normas APA (7ma. edición).</p>	X		
<p>CONTRIBUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN</p> <p>La investigación constituye un aporte innovador relevante al campo en el que se enmarca el estudio.</p>	X		
VALORACIÓN FINAL			(APROBADO)

*En el caso de que la modalidad de titulación no considere este apartado indicar que No Aplica (N/A), para su valoración.



DIRECCIÓN DE POSGRADO
ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

OBSERVACIONES GENERALES DEL TUTOR

La estudiante cumplió con todas las observaciones y recomendaciones del tutor.

Revisado por:



BYRON ALBERTO
ÁLVAREZ VARELA

Firma: _____

TUTOR/A.

Nombre y apellidos: MSc. Byron Alberto Álvarez Varela

C.C.: 1711612737



DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico en primer lugar a Dios y mis ángeles en el cielo, por cuidarme, protegerme y bendecirme en todo momento de mi vida; brindándome fortaleza en los malos momentos y siendo mi mayor fuerza para superar las adversidades.

A mis padres Isabel y Luis, quienes me han brindado su amor y apoyo incondicional, los mismos han sabido guiarme y acompañarme en cada uno de mis pasos, realmente sin ellos nada de lo que he realizado sería posible.

A mis hermanos, siempre han sido unos de los motivos por los cuales me supero diariamente como persona, como profesional para que tomen de mi un pequeño ejemplo y siempre sean mejores, los quiero demasiado.

A mi hijo Isaac, cada escalón que logro alcanzar es por ti y para ti mi pequeño ratoncito eres mi motivación diaria la personita que me impulsa a querer siempre ser mejor.

A Carlos Luis, por entenderme, por ser mi compañero y nunca soltar mi mano; seguiremos intentando conquistar el mundo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a mis padres y hermanos, a mi madre por ser la mujer que es fuerte, luchadora y nunca dejarme sola, por caminar conmigo en todas y cada una de mis decisiones siendo mi fuerza y voluntad para cumplir cada una de mis metas. A mi padre porque a pesar de su ausencia siempre intenta estar presente de alguna manera en mi vida, aprecio todas y cada una de sus muestras de afecto y cariño hacia mi persona.

A mis hermanos, Mike por ser mi amigo por motivarme siempre y ayudarme cuando siento que las cosas me quedan muy grandes; Leo por siempre que necesito que alguien me escuche esta allí, admiro enormemente las personas en las que se están convirtiendo.

A mi ratoncito Isaac, por apoyarme y saber disculpar mis ausencias en algunos momentos, solo me encuentro haciendo todo lo posible por brindarte lo mejor y enseñarte que los límites solo tú te los pones, que eres un niño fuerte y muy inteligente y que cada paso que doy lo hago siempre pensando en ti. Carlos Luis mi osito gracias por sostenerme, por demostrarme que las personas si cambian y por apoyarme en todo momento.

A mi tutor MSC. Byron Alvarez por su dirección en este proyecto de tesis, su orientación es muy valiosa y de aporte en mi vida profesional.

Y a todos quienes de una u otra manera siempre se encuentran pendientes de mí y enviándome sus mejores deseos.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	ii
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
2. OBJETIVOS	5
2.1. OBJETIVOS	5
3. JUSTIFICACIÓN	5
4. METODOLOGÍA.....	8
4.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	8
4.2. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	9
4.3. POBLACIÓN.....	9
4.4. FUENTES DE INFORMACIÓN	10
5. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	11
5.1. CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	11
5.1.6. Sistemas Contables	15

5.1.7. Conclusión	20
5.2. CAPÍTULO II: DIAGNOSTICO SITUACIONAL.....	21
5.2.3. Procesamiento y análisis de resultados para el diagnóstico.....	25
5.2.3.1. Operacionalización de las variables.....	27
5.2.4. Aplicación del instrumento para diagnóstico.....	29
5.2.5 Matriz FODA.....	33
5.2.6 Conclusión	35
5.3. CAPÍTULO III: PROPUESTA.....	36
5.3.1. Datos informativos.....	36
5.3.2. Antecedentes	36
5.3.3. Justificación	37
5.3.5. Factibilidad del proceso de reingeniería	39
5.3.6. Conclusión	44
CONCLUSIONES	45
RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS	50
Anexo A. <i>Balance General</i>	50
Anexo B. <i>Información del DataBox</i>	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables	27
Tabla 2. Matriz FODA	33
Tabla 3. Costos directos	40
Tabla 4. Costos indirectos	40
Tabla 5. Total, de costos	41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Estructura Organizacional</i>	23
Figura 2. <i>Flujograma del proceso contable</i>	43

RESUMEN

La automatización es un cambio muy significativo para las empresas de cualquier sector y en los últimos años está siendo cada vez más habitual el uso y la implementación de sistemas automatizados, esta investigación busca por medio de la recopilación de información identificar los efectos en la empresa a raíz de la utilización de un sistema de automatización contable, para ello se determinó que el equipo contable nos colaborará con una entrevista el departamento se encuentra dividido por trabajadores del área contable, directivos y ejecutivos administrativos, por medio de la entrevista como instrumento de investigación se obtuvo como resultado que uno de los efectos más significativos de la utilización de este tipo de sistemas es la rápida y oportuna información, el acceso inmediato a la información contable es significativo para la toma de decisiones y para identificar si la empresa cumple con los objetivos empresariales, otro factor que se identifica es que si el sistema contable no es creado acorde a las necesidades puede afectar al rendimiento y productividad de los empleados involucrados, la finalidad del uso y creación de estos sistemas es la optimización del tiempo de trabajo, además se obtiene una perspectiva más amplia sobre como la automatización puede contribuir a la viabilidad y longevidad de una empresa en el mercado.

Palabras claves. – Automatización, proceso contable, información, recursos.

ABSTRACT

Automation is a very significant change for companies in any sector and in recent years the use and implementation of automated systems is becoming more and more common, this research seeks through the collection of information to identify the effects on the company as a result of the use of an accounting automation system, For this purpose, which is divided into workers in the accounting area, system and administrative managers and executives, by means of the survey as a research instrument, it was obtained as a result that one of the most significant effects of the use of this type of systems is the quick and timely information, The immediate access to accounting information is significant for decision making and to identify if the company meets the business objectives, another factor that is identified is that if the accounting system is not created according to the needs it can affect the performance and productivity of the employees involved, the purpose of the use and creation of these systems is the optimization of working time, in addition a broader perspective on how automation can contribute to the viability and longevity of a company in the market is obtained.

Keywords. - Automation, accounting process, information, resources.

INTRODUCCIÓN

Actualmente la empresa CORPOILALO S.A. trabaja en mejoras y actualizaciones de la automatización contable que controla el negocio, y estas mejoras y actualizaciones continuas deben satisfacer las necesidades del negocio. Como el proceso de automatización contable avanza a un ritmo rápido, se puede ver que tiene algunas desventajas, como un control insuficiente sobre la información contable, si se supone que la automatización contable proporciona un control total para evitar la duplicidad de procesos, dejando como resultado que la información contable no se actualice a tiempo, teniendo un acceso insuficiente a la misma y no se cumpliría con el objetivo de optimizar el tiempo mediante la automatización contable.

Por lo tanto, los servicios adecuados en la realización de este estudio estuvieron orientados a diagnosticar la situación actual del sistema contable y brindar recomendaciones de rediseño para incrementar la eficiencia de las operaciones contables de la empresa. La gestión de procesos financieros y contables no ha recibido ninguna actualización del sistema desde el inicio de la empresa hasta finales del año 2022, el plan de mejora empresarial propone la automatización de los procesos contables y la facilidad de uso. La mayoría de los empleados lo realizan de manera adecuada y efectiva. Comenzando a trabajar el año 2023 por fases, al inicio se presenta una propuesta al departamento de sistemas, el cual es responsable de los procesos y la programación, en base a las necesidades de cada departamento, especialmente las necesidades del departamento de contabilidad; al implementar los cambios e iniciar la gestión de actualizaciones se observaron algunos errores que no se rectificaron en su totalidad, dificultando el funcionamiento de los procesos contables y generando frustración.

Por ello, es muy importante diagnosticar la situación actual del sistema de automatización de la sociedad gestora, con cuya ayuda se podrán estudiar las bases teóricas y

así proporcionar herramientas para mejorar la automatización de los procesos contables, lo que a su vez puede ayudar a hacer recomendaciones para rediseñar el sistema y adaptarlo a los cambios y objetivos proporcionando, de esta manera un mejor servicio al cliente.

Por otro lado, según Hernández (2014), “los estudios de alcance exploratorio se realizan cuando el propósito del estudio es investigar un tema poco estudiado o una pregunta de investigación sobre la cual aún hay o no muchos interrogantes abordados. Han sido detalles anteriores.” El autor cree que si la revisión de la literatura muestra que existen sólo unas pocas pautas para guiar lo que rara vez se estudia, algunas ideas están remotamente relacionadas con la pregunta de investigación, o si existe el deseo de estudiar nuevos temas y ciertas áreas, hay una nueva perspectiva. La investigación exploratoria es como viajar a un mundo nuevo, a un lugar desconocido donde no hay o hay pocos documentos, ni libros, pero alguien acaba de hacer una pequeña reseña o escribir (Ramos, 2021).

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente las organizaciones empresariales se enfrentan a un entorno muy competitivo y en constante cambio, por lo que CORPOILALO S.A., trabaja para mejorar y actualizar la automatización contable de la sociedad gestora. Estas mejoras y actualizaciones deben satisfacer las necesidades del negocio. La automatización contable es un aspecto muy importante para la eficiencia operativa y la toma de decisiones basadas en datos precisos sobre la empresa. Pero en el caso de CORPOILALO S.A., teniendo en consideración la rapidez del proceso de automatización contable, se puede observar que tiene algunas desventajas, como un control insuficiente sobre la información contable, la automatización contable con la que se cuenta no permite tener un control total o incluso se obtiene información contable desactualizada, lo que resulta en un acceso insuficiente. En otras palabras, la contabilidad

automatizada no sólo permite optimizar el tiempo, sino que también elimina la recopilación de información contable.

Los inadecuados procesos contables impiden que los empleados brinden un servicio adecuado a los clientes. Para profundizar en los antecedentes, es necesario exponer que la automatización contable es el proceso mediante el cual las empresas mejoran la gestión de la información contable mediante el uso de la tecnología, considerando que parte de la información contable puede ser utilizada para otras actividades sin descuidar el seguimiento de los datos de la Empresa. En el mundo de la contabilidad, se sabe que varios procesos contienen información y material importante, como facturas de compra o venta que generan recibos y pagos, pero hay otro tipo de gastos (comisiones, cargos de tarjetas, intereses) que quedan fuera del alcance de la contabilidad, dado que los formularios de factura deben registrarse manualmente en contabilidad, la automatización contable es una solución que evita verificar toda la contabilidad antes de encontrar el proceso problemático.

Hoy en día, la automatización contable es un avance tecnológico que puede resultar útil en cualquier tipo de negocio. Es decir, no es un proceso que sólo esté disponible para empresas que manejan grandes cantidades de información. Al contrario, supone una gran mejora para las empresas ya sean pequeñas, medianas o grandes ya que les permite ganar un tiempo valioso para la gestión de la información contable, permitiendo una gestión flexible y sencilla de cobros y pagos, aumentando así la productividad, ahorrando tiempo que puede ser utilizado para otras tareas relacionadas con el proceso contable de la empresa, teniendo en cuenta que la información contable está actualizada y siempre disponible.

Considerando los problemas antes mencionados relacionados con la automatización contable y las ventajas de esta, se destaca el problema que CORPOILALO S.A. atraviesa: Debido a la velocidad con la que se llevan a cabo los procesos de automatización de la

información contable, se ha convertido en una barrera para la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente. Al inicio de este apartado se mencionó que CORPOILALO S.A. como parte de su plan de mejora empresarial implementó procesos de automatización contable para incrementar su eficiencia y competitividad en el mercado. Sin embargo, se descubrieron algunos errores críticos durante el proceso, entre ellos los siguientes:

- ❖ Falta de control adecuado de la información contable: a pesar de la automatización, las empresas aún tienen dificultades para gestionar y obtener información financiera y contable en tiempo y forma. Lo que ocasiona una toma de decisiones incorrecta y afecta la capacidad de respuesta a las necesidades del cliente.
- ❖ Entorpecimiento en los procesos contables: en lugar de agilizar los procesos contables, una mala automatización provoca retrasos, errores y duplicación de operaciones comerciales. Esto afecta directamente a la eficiencia y productividad de los empleados.
- ❖ Impacto en la satisfacción del cliente: la falta de obtención de información financiera oportuna conduce a un mal servicio al cliente, es decir, los clientes no pueden recibir respuestas oportunas a sus preguntas y solicitudes, lo que resulta en una reducción de la satisfacción y lealtad hacia la empresa.
- ❖ Necesidad de reingeniería del sistema contable: debido al impacto negativo en la eficiencia y la satisfacción del cliente, es claramente necesario reestructurar el sistema contable para eliminar estas deficiencias y optimizar la automatización de la información contable.

La automatización adecuada de la información contable es esencial en el entorno empresarial actual. Una gestión eficaz de los datos contables no sólo mejora la toma de decisiones, sino que también incide directamente en la satisfacción del cliente y en la competitividad de la empresa en el mercado, y resolver este tipo de problemas es fundamental para asegurar que CORPOILALO S.A. mejore su eficiencia operativa y éxito continuo.

En CORPOILALO S.A. el problema de la insuficiente automatización de la información contable planteó a la empresa importantes desafíos en términos de eficiencia operativa y satisfacción del cliente. El propósito de este estudio es diagnosticar la situación actual del sistema contable de la empresa y hacer recomendaciones de reestructuración para mejorar la eficiencia operativa de la empresa.

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVOS

2.2.1. Investigar un sustento teórico basado en artículos, trabajos de investigación y libros que permita obtener herramientas para mejorar la automatización contable de la empresa.

2.2.2. Diagnosticar la situación actual de la automatización contable en la empresa, mediante una evaluación aplicada a todo el personal del área de contabilidad de la empresa con la finalidad de verificar la magnitud de la deficiencia actual.

2.2.3. Proponer una reingeniería de la automatización contable con la finalidad de mejorar las falencias diagnosticadas previamente además de optimizar adecuadamente el tiempo usado en la gestión de los procesos contables y mejorar la productividad de los empleados y por lo tanto de la empresa.

3. JUSTIFICACIÓN

La situación económica y social actual del país es difícil y las empresas están tratando de ser competitivas en todos los aspectos tanto interno como externos para asegurarse de brindar la mejor experiencia de consumo de producto o servicio a los clientes. La competencia local requiere que cada empresa mejore continuamente y considere a sus clientes externos e

internos. Basado en esto de acuerdo con los mencionado Alcaraz y Estrada (2017) comentan lo siguiente:

De hecho, quienes todavía hoy están iniciando sus negocios son quienes tienen la capacidad de seguir el futuro, es decir debemos imaginar que el futuro traerá cosas que al día de hoy no sabemos, pero mientras tanto nos toca prepararnos una estructura empresarial flexible, ya que por ser nuevos estamos más dispuestos a aceptar el desafío (p. 80).

Es fundamental repensar la organización de los procesos internos de la empresa con el fin de asegurar liquidez para satisfacer las necesidades del mercado global, enfatizar la especialización de los empleados que conforman la empresa y cumplir con los estándares de calidad que brinden un soporte adicional a los productos o servicios ofrecidos, como el caso de implementar un sistema automatizado global que se vinculen todos los departamentos de una empresa y que se obtenga información actualizada de todas las operaciones que se han realizado y los enlaces que existen entre las mismas.

Con el tiempo, el uso de este tipo de herramientas de gestión promoverá el desarrollo empresarial en todas las empresas existentes, utilizando adecuadamente los recursos del establecimiento especialmente los recursos financieros, humanos, materiales y tecnológicos, lo que contribuye a la creación de sistemas que permitan optimizar tiempo y a reducir costos, generar recomendaciones efectivas para una adecuada toma de decisiones, asegurando así la estabilidad y crecimiento proporcional en el mercado competitivo, los procesos que tienen lugar en una línea de tiempo como es la automatización por medio de un sistema no solo atienden una necesidad o mejoran la comunicación interna sino también brindan información sobre cada actuar de la empresa y permite entender el proceso de cada actividad que se desarrolla en la misma, Cortes (2023) enfatiza esta visión de la siguiente manera:

La ciencia de la gestión se está desarrollando de tal manera que los métodos mecánicos tienden a desaparecer y son reemplazados por una serie de relaciones entre personas y tecnología, donde cada persona debe comprender y amar la visión de la empresa con la que se compromete y comprender sus fortalezas. Capacidad para capitalizar situaciones exitosas y mostrar limitaciones de resultados positivos. (...) Las empresas evolucionan rápidamente para ver nuevas formas de hacer las cosas y de aplicar nuevos recursos como la tecnología en sus procesos (p. 35).

Desde la creación de la empresa en 2010, el sistema de gestión de procesos contables no ha recibido ninguna actualización. Para finales del año 2022, el plan de mejora empresarial propone automatizar los procesos contables y hacerlos amigables para que la mayoría de los empleados puedan manejarlos de manera correcta y eficiente. Se comenzó a trabajar en el año 2023 la primera fase fue la presentación de una propuesta al departamento de sistemas, que fue el responsable de los procesos y la programación, en base a las necesidades de cada departamento, especialmente las necesidades del departamento de contabilidad.

Al implementar los cambios e iniciar la gestión de actualizaciones se descubrieron algunos errores que no se pudieron implementar en su totalidad, dificultando el funcionamiento de los procesos contables y generando frustración. Por ello, es muy importante diagnosticar la situación actual del sistema de automatización de la sociedad gestora, con cuya ayuda se podrán estudiar las bases teóricas y así proporcionar herramientas para mejorar la automatización de los procesos contables, lo que a su vez puede ayudar a hacer recomendaciones para rediseñar el sistema para adaptarlo a los cambios. objetivos y proporcionar un mejor servicio al cliente.

4. METODOLOGÍA

El enfoque adoptado en el presente trabajo de investigación se basará en la adquisición de información relevante para desarrollar un análisis en referencia a la automatización del proceso contable y sus efectos en la administración de la empresa CORPOILALO S.A., se utilizará el método de investigación: cualitativo, que brindarán sustento técnico y teórico a la descripción de la tesis de grado.

4.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

En la investigación cualitativa, el enfoque inductivo permitirá recopilar datos con el objetivo de obtener la información más cercana a la realidad y ayudará a alcanzar los objetivos marcados, y se utilizarán métodos deductivos como métodos de análisis de la información, que permitirán partir de hechos generales para llegar a hechos específicos y comprender sus relaciones de causa y efecto.

Este proceso de investigación utilizará documentos relevantes y bibliografías actualizadas, así como fuentes de información primarias y directas como: entrevistas y observaciones, que permitirán la creación de una información auténtica, confiable y auténtica. El fenómeno objeto de estudio se denomina investigación bibliográfica, la cual según Lariguet, (2015) afirma que “la investigación bibliográfica es el estudio de archivos visuales y/o audios gráficos con el fin de obtener información”. Los documentos gráficos se refieren a manuales y documentos impresos escritos en un formato formal. También se realizará un estudio descriptivo para proporcionar un análisis en profundidad de los procesos y cambios que hayan podido ocurrir durante el transcurso del estudio de la automatización. Al explicar la investigación descriptiva, Hernández, et al. (2010) la describen como "un intento de identificar rasgos y características importantes de cualquier fenómeno bajo análisis que permite describir tendencias en un grupo de personas o una población".

4.2. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recopilación de datos, es necesario implementar varios métodos que ayudarán a garantizar la integridad del proceso y la autenticidad de la información recopilada. El método utilizado para este estudio es la entrevista, pedir a personal experto que brinde apoyo en asuntos referentes al proceso de automatización contable, lo que haría que dicho estudio fuera más interpretable. Además, se utilizarán observaciones para establecer ciertos hechos, los cuales visualizarán la actividad y trabajo de los colaboradores de la empresa y su manejo directo con el sistema integral creado.

4.3. POBLACIÓN

Para esta investigación se realizará una entrevista a la Jefatura del departamento contable a fin de encontrar información verídica y precisa.

“La entrevista es la técnica más común utilizada por los investigadores. Básicamente intervienen dos personas, una es el entrevistado que aporta la información y la otra es el entrevistador que recoge la información” (Carrasquilla, 2018).

Las entrevistas se estructuraron para garantizar información confiable y se llevaron a cabo con dos expertos en referentes al sistema de la automatización contable, centrándose en los errores que se cometieran para que la idea de mejorar termine siendo todo lo contrario. Otra técnica utilizada es la observación, que según Mineira & Vera, (2020) la define como “una técnica útil en la investigación de campo que se utiliza en investigaciones que requieren observación participante, observación directa o estudios de caso. El proceso científico está dominado por la observación” La observación consiste en buscar hechos y acontecimientos que ocurren en el espacio físico y temporal de este estudio. Serán vistos a través de un análisis desde el interior, para que puedan percibir la información más cercana a la realidad.

4.4. FUENTES DE INFORMACIÓN

Las fuentes primarias de información se obtendrán entrevistando a los trabajadores de las áreas involucradas y personas directamente relacionadas con el proceso de automatización contable, que permitirá medir variables e indicadores.

Las fuentes secundarias nos permitirán obtener una imagen clara y científica del diagnóstico y podremos brindar una propuesta práctica y funcional que cumpla con los requisitos de textos, leyes, reglamentos, manuales, instructivos vigentes, páginas web relacionadas con el problema, tópicos de investigación. El procesamiento de datos se realizará mediante herramientas estadísticas y descriptivas, y la información se almacenará en hojas de cálculo de Excel y el resumen de resultados se mostrará en gráficos dinámicos para su análisis.

5. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

5.1. CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

5.1.1. Automatización De Procesos Contables

Automatización de procesos es un sistema de control diseñado con el fin de usar la capacidad de las máquinas (Pc's), para llevar a cabo determinadas tareas manuales, y para controlar la secuencia de las operaciones sin intervención humana ya que en su mayoría pueden funcionar de forma independiente o semi- independiente (Larios & Atoche, 2023).

Con la aplicación de nuevas tecnologías la automatización de procesos contables quiere lograr que los movimientos mercantiles y la administración de información gestionen ventas ágiles y dinámicas mediante sistemas automatizados que disminuyan la labor del control humano (Becerra & Ojeda, 2022).

5.1.2. Automatización

Es un sistema donde se transfieren tareas de producción, realizadas habitualmente por operadores humanos a un conjunto de elementos tecnológicos.

Un sistema automatizado consta de dos partes principales:

- ❖ Parte de Mando
- ❖ Parte Operativa

La Parte Operativa

Es la parte que actúa directamente sobre la máquina. Son los elementos que hacen que la máquina se mueva y realice la operación deseada.

La Parte de Mando

Suele ser un autómata programable (tecnología programada), aunque hasta hace poco se utilizaban relés electromagnéticos, tarjetas electrónicas o módulos lógicos neumáticos (tecnología cableada).

En un sistema de fabricación automatizado el autómata programable está en el centro del sistema. Este debe ser capaz de comunicarse con todos los constituyentes de sistema automatizado (Sumar, 2021).

5.1.3. Objetivos de la Automatización

De acuerdo con lo que dice Budiño y Asuaga, (2023) los objetivos de la automatización se definen de la siguiente manera:

- ❖ Mejorar la productividad de la empresa, reduciendo los costes de la producción y mejorando la calidad de esta.
- ❖ Mejorar las condiciones de trabajo del personal, suprimiendo los trabajos penosos e incrementando la seguridad.
- ❖ Realizar las operaciones imposibles de controlar intelectual o manualmente.
- ❖ Mejorar la disponibilidad de los productos, pudiendo proveer las cantidades necesarias en el momento preciso.
- ❖ Simplificar el mantenimiento de forma que el operario no requiera grandes conocimientos para la manipulación del proceso productivo.

5.1.4. Tipos de Automatización

De acuerdo con Barrios, (2009):

Están formados por Hardware, software, medios de almacenamiento, bases de datos.

La aplicación de sistemas de automatización son los programas procedimientos. Existen cinco formas de automatizar en la industria moderna, de modo que se deberá analizar cada situación a fin de decidir correctamente el esquema más adecuado (p.102)

El mismo autor describe los tipos de automatización de la siguiente manera:

- ❖ Control Automático de Procesos
- ❖ El Procesamiento Electrónico de Datos
- ❖ La Automatización Fija
- ❖ La Automatización Flexible

El Control Automático de Procesos: se refiere usualmente al manejo de procesos caracterizados de diversos tipos de cambios (generalmente químicos y físicos); un ejemplo de esto lo podría ser el proceso de refinación de petróleo (Cota & Gómez, 2023).

El Proceso Electrónico de Datos: frecuentemente es relacionado con los sistemas de información, centros de cómputo, etc. Sin embargo, en la actualidad también se considera dentro de esto la obtención, análisis y registros de datos a través de interfaces y computadores (Cota & Gómez, 2023).

La Automatización Fija: es aquella asociada al empleo de sistemas lógicos tales como: los sistemas de relevadores y compuertas lógicas; sin embargo, estos sistemas se han ido

flexibilizando al introducir algunos elementos de programación como en el caso de los (PLC'S) O Controladores Lógicos Programables (Cota & Gómez, 2023).

La Automatización Flexible: Es aquella que trabaja bajo decisiones por medio de la ejecución de instrucciones codificadas, las cuales están almacenadas en un circuito de memoria e interpretadas por un microprocesador o microcontrolador. Lo importante de la automatización flexible es que, si resulta necesario modificar el sistema de control, basta con cambiar las instrucciones codificadas (Cota & Gómez, 2023).

5.1.5. Procesos Contables

Debe entenderse por Proceso Contable, el conjunto de fases a través de las cuales la Contaduría Pública obtiene y comprueba información financiera.

De acuerdo con Budiño y Asuaga, (2023) tal concepto, resulta sencillo inferir, que tanto la Contabilidad como la Auditoria alcanzan sus objetivos a través del seguimiento de las mismas fases de un proceso. Sin embargo, es necesario aclarar que, mientras la Contabilidad observa las fases del Proceso Contable para obtener información financiera, la Auditoria sigue las mismas etapas, pero, para comprobar la corrección del producto de la Contabilidad.

5.1.5.1. Origen Del Proceso Contable En Contabilidad

El Proceso Contable surge en Contabilidad como consecuencia de reconocer una serie de funciones o actividades eslabonadas entre sí, que desembocan en el objetivo de la propia Contabilidad, esto es, la obtención de información financiera. Para obtener dicha información, es preciso inicialmente, establecer el sistema por medio del cual sea posible el tratamiento de los datos, desde su obtención hasta su presentación en términos de información acabada (Elizalde, 2019).

Dicha fase, la inicial del Proceso, constituye la Sistematización, posteriormente se requiere cuantificar los elementos que intervienen en las transacciones financieras en términos de unidades monetarias, de acuerdo con reglas de cuantificación contenidas en la Teoría Contable. Una vez evaluados los datos financieros, es necesario someterlos a un tratamiento por medio de instrumentos específicos, con el fin de captarlos, clasificarlos, registrarlos, calcularlos y sintetizarlos de manera accesible para sus lectores. Esta fase del Proceso Contable recibe el nombre de Procesamiento (Elizalde, 2019).

La información plasmada en estados financieros debe analizarse e interpretarse, con el objeto de conocer la influencia que las transacciones celebradas por la entidad económica tuvieron sobre su situación financiera (Hervias Muedas, 2020). Como consecuencia de dicho análisis e interpretación, se emite una calificación sobre el efecto que las transacciones celebradas por la entidad económica consignadas en estados financieros tuvieron sobre la situación financiera de dichas entidades, con el fin de darla a conocer a los responsables de tomar decisiones. A dicha etapa la hemos denominado Evaluación. Finalmente, el proceso se cierra con la fase de Información a través de la cual se comunica a los interesados en la marcha de la entidad económica, la información financiera obtenida, como consecuencia de las transacciones celebradas por la propia entidad (Elizalde, 2019)

5.1.6. Sistemas Contables

De acuerdo Aldaz et al., (2019) “un sistema contable es el conjunto de principios y reglas que facilitan el conocimiento y la representación adecuada de la empresa y de los hechos económicos que afectan a la misma”. El autore define 3 tipos de sistemas contables:

- ❖ Sistema Patrimonial o Histórico: representa el patrimonio y sus variaciones en el mismo orden en que se producen los hechos contables.

- ❖ Sistema Presupuestario: representa el patrimonio y sus variaciones según las expectativas de que se producen los hechos (ex-ante) y después de que se produzcan (ex-post).
- ❖ Sistema Complementario: amplía la información de los otros dos anteriores

5.1.6.1. Breve Historia y Evolución.

A pasar el tiempo los métodos de contabilidad fueron evolucionando, comenzando por los más sencillos los cuales una persona podía hacer todos los registros de su negocio, hasta fechas más recientes en los que la contabilidad fue desarrollando distintas áreas, con esto se ha desprendido varios métodos o sistemas de contabilidad como pueden serlos según Barrios, (2009) los siguientes:

- ❖ Sistema de Diario - Mayor Único
- ❖ Sistema de Diario Tabular
- ❖ Sistema de Diario y Caja
- ❖ Sistema Centralizador
- ❖ Sistema de Pólizas
- ❖ Sistema de Pólizas de Cuentas por Cobrar
- ❖ Sistema de Pólizas de Cuentas por Pagar
- ❖ Sistema de Volantes o Fichas
- ❖ Sistemas Combinados

5.1.6.2. Estructura de un sistema contable

Para Toledo et al., (2021):

Un sistema de información contable sigue un modelo básico y un sistema de información bien diseñada, ofreciendo así control, compatibilidad, flexibilidad y una

relación aceptable de costo / beneficio. El sistema contable de cualquier empresa independientemente del sistema contable que utilicé, se deben ejecutar tres pasos básicos utilizando relacionada con las actividades financieras; los datos se deben registrar, clasificar y resumir, sin embargo, el proceso contable involucra la comunicación a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones comerciales (pp. 89-91).

Registro de la actividad financiera: en un sistema contable se debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial diaria en términos económicos. En una empresa se llevan a cabo todo tipo de transacciones que se pueden expresaren términos monetarios y que se deben registrar en los libros de contabilidad. Clasificación de la información: un registro completo de todas las actividades comerciales implica comúnmente un gran volumen de datos, demasiado grande y diverso para que pueda ser útil para las personas encargadas de tomar decisiones. Resumen de la información: para que la información contable utilizada por quienes toman decisiones, esta debe ser resumida.

5.1.6.3. Sistemas Contables Automatizados

Por todo lo anterior mencionado, mencionamos algunos sistemas contables computarizados de acuerdo con Toledo et al., (2021) se definen así:

- ❖ FENIX Sistema Administrativo Integrado. - Es una herramienta muy completa que le ayudara a mejorar notoriamente el rendimiento productivo de su empresa, sus módulos de: Facturación, Inventario, Compras, Cuentas por cobrar, Cuentas por Pagar, Tesorería, contabilidad y reportes brindan a cualquier negocio ventajas ilimitadas
- ❖ EBP Contabilidad Básica. - es un completo sistema de gestión financiera diseñado especialmente para pequeñas empresas. El programa divide su interfaz de acuerdo con los apartados más comunes en la gestión contable: cuentas, subcuentas, asientos, gestión del IVA soportado y repercutido, diario, mayor oficial, sumas y saldos.

- ❖ Visual Conta13.5.- es un ágil sistema para la gestión contable y fiscal de pequeñas y medianas empresas (PYME), caracterizado por una enorme sencillez basada en un método de organización de datos a través de múltiples documentos.

5.1.6.4. Análisis y diseño de estos sistemas

El análisis y diseño de sistemas se refiere al proceso de examinar la situación de una empresa con el propósito de mejorarla con métodos y procedimientos más adecuados.

- ❖ Panorama. El desarrollo de sistemas está formado por dos componentes:
 - Análisis de sistemas
 - Diseño de sistemas.
- ❖ Diseño. Es el proceso de planificar, reemplazar o complementar un sistema existente. Pero es necesario comprender el viejo. Utilizar las computadoras para hacer el trabajo más eficiente.
- ❖ Análisis. Es el proceso de clasificación e interpretación de hechos, diagnóstico de problemas y empleo de la información para recomendar mejoras al sistema.
- ❖ Estudio. Esta acumulación de información es la que precede a todas las demás actividades del análisis.
- ❖ El plan. Incluye. Características del diseño del sistema, necesidades de captura de nuevos datos, especificaciones de archivo, procedimientos de operación y necesidades de equipo y personal.
- ❖ El diseño. Especifica las características del producto terminado. Que trabajos por personas y cuales, por la máquina, como alcanzar el objetivo.

- ❖ Los analistas. Deciden qué salida utilizar y como generarla. Que es lo que se debe hacer.
- ❖ Las personas. Son los elementos más importantes para que una organización trabaje.

Comunicación

5.1.6.5. Beneficios de automatizar los procesos administrativos y la contabilidad

- ❖ Se modernizan y se automatizan todos los sistemas de la compañía o empresa.
- ❖ El sistema automatizado es más confiable que llevar la contabilidad manual.
- ❖ Obtener informes y reportes de forma inmediata del año actual o años anteriores.
- ❖ Se reducen los errores.
- ❖ Reportes para el pago de impuestos más exactos.
- ❖ Inventario al día.
- ❖ Respaldo seguro de la data, que puede ser a diario, semanal, mensual o anual con varias modalidades y seguridad de respaldo.
- ❖ Ahorro a largo plazo, como de papel, carpetas

5.1.6.6. Sistemas Informáticos

Un sistema informático como todo sistema, es el conjunto de partes interrelacionadas, hardware, software y de recurso humano que permite almacenar y procesar información. El hardware incluye computadoras o cualquier tipo de dispositivo electrónico inteligente, que consisten en procesadores, memoria, sistemas de almacenamiento externo, etc. El software incluye al sistema operativo, firmware y aplicaciones, siendo especialmente importante los sistemas de gestión de bases de datos. Por último, el soporte humano incluye al personal técnico

que crean y mantienen el sistema (analistas, programadores, operarios, etc.) y a los usuarios que lo utilizan.

5.1.7. Conclusión

De la información que se ha podido recopilar en referencia a los sistemas automatizados del proceso contable pues estos consisten en los beneficios y los efectos que ocasionan la implementación de los mismos en base a lo expuesto se concluye que el compromiso del personal capacitado en el manejo de la información contable en la empresa “CORPOILALO S.A.”, garantiza una transición fluida hacia la reingeniería del nuevo sistema de automatización contable; además, la entrega del sistema a los directivos y ejecutivos facilitará la revisión autónoma por parte del personal administrativo, lo que promoverá una adopción efectiva del sistema corregido y una mejora significativa en la eficiencia operativa.

5.2. CAPÍTULO II: DIAGNOSTICO SITUACIONAL

5.2.1. Antecedentes

Para completar este proyecto se realizaron entrevistas, una de las cuales fue una inspección personal del proceso de automatización contable. A través de investigaciones previas, entendimos cómo se gestiona la información entre departamentos y como esto ocasiona que se duplique la información siendo este uno de los principales problemas en el nuevo sistema que utiliza la empresa para sus procesos actuales. Se puede observar que el manejo de la información de registro antes se daba manualmente y que por el momento es digital, por su alta demanda de entre compra y venta, lo que permite que tanto clientes como proveedores se beneficien del sistema siendo el caso de que el mismo funcione bien, pero en el caso de nuestra investigación dicho sistema es el causante de que se ocasione retraso por la

5.2.2. Información general de la empresa

5.2.2.1. Historia

La historia de la empresa CORPOILALO S.A se remonta al 28 de febrero de 2011, fecha en la cual fue fundada en la ciudad de Sangolquí. Desde su establecimiento, la compañía ha experimentado un crecimiento constante a lo largo de los años, consolidándose como un actor prominente en el competitivo rubro de la venta de automóviles.

Entre los retos que la empresa ha debido afrontar se encuentra la continua mejora y actualización de la tecnología utilizada en sus procesos operativos y sistemas de gestión. Esta necesidad de innovación constante impone una presión adicional sobre la organización, que debe equilibrar la implementación de nuevas herramientas y plataformas tecnológicas con la gestión eficiente de los recursos disponibles.

A pesar de estos desafíos, CORPOILALO S.A ha demostrado una notable capacidad para adaptarse y prosperar en un entorno empresarial cada vez más competitivo. Su enfoque en la calidad, la atención al cliente y la innovación tecnológica continúa siendo la piedra angular de su éxito, asegurando su posición como líder en el sector de la venta de automóviles en la región.

5.2.2.2. Misión

CORPOILALO S.A se compromete a proporcionar a sus clientes una experiencia excepcional en la adquisición de vehículos, mediante la oferta de productos y servicios de calidad superior. Nos esforzamos por mantenernos a la vanguardia de las tendencias del mercado y las tecnologías emergentes, asegurando así la satisfacción y fidelidad de nuestros clientes. Nuestra misión es facilitar el acceso a vehículos de alta calidad, brindando un servicio personalizado y eficiente que supere las expectativas de nuestros clientes.

5.2.2.3. Visión

Nos visualizamos como el referente líder en la industria de la venta de automóviles, reconocidos por nuestra excelencia en el servicio al cliente, nuestra capacidad para anticipar y adaptarnos a las demandas del mercado, y nuestra constante innovación en la implementación de tecnologías que mejoren la experiencia de compra. Buscamos ser la opción preferida de los consumidores que buscan calidad, confiabilidad y atención personalizada en la adquisición de vehículos, manteniendo siempre nuestro compromiso con la integridad, la transparencia y el crecimiento

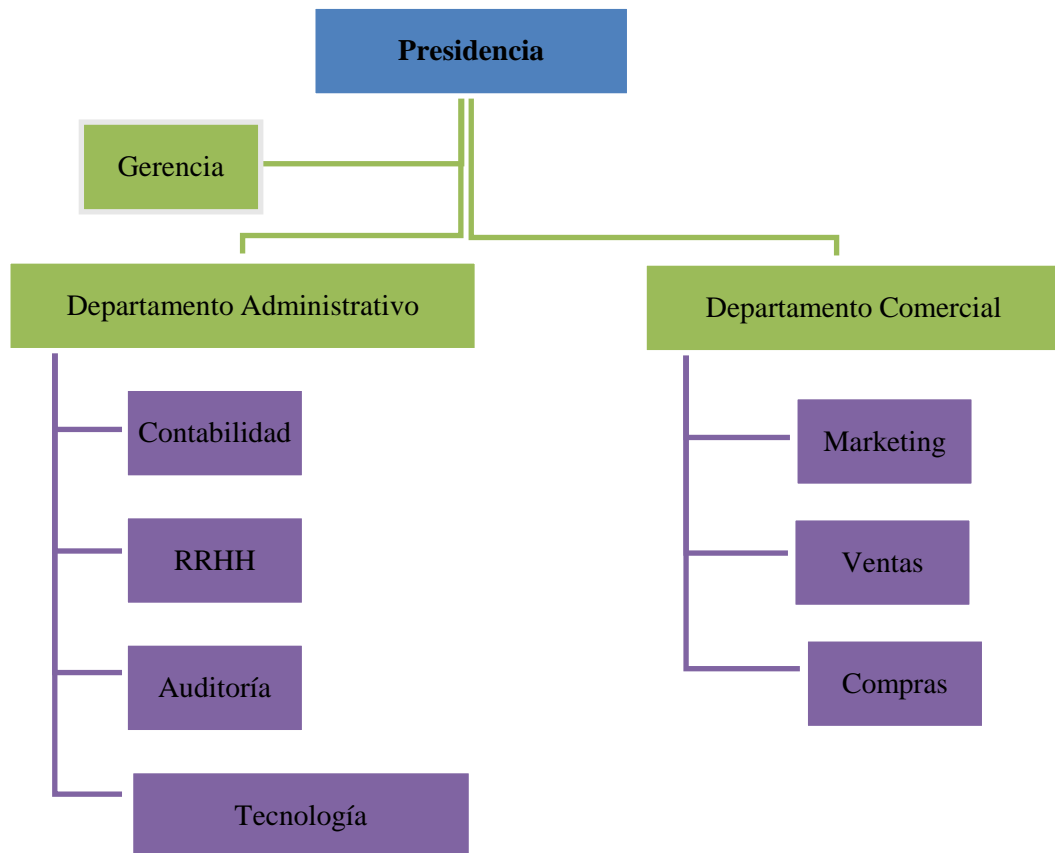
5.2.2.4. Objetivos

La empresa cuenta con objetivos diseñados para el alcance de las metas organizacionales y son los siguientes:

- ❖ Implementar estrategias de mejora continua en la gestión tecnológica para optimizar los procesos operativos y aumentar la eficiencia en la atención al cliente.
- ❖ Ampliar la oferta de servicios complementarios que agreguen valor a la experiencia de compra de los clientes, enfocándose en áreas como el financiamiento, el seguro y la postventa.
- ❖ Fortalecer la presencia y visibilidad de la marca en el mercado regional mediante campañas de marketing innovadoras y una comunicación efectiva que resalte los valores y compromisos de la empresa.

5.2.2.5. Estructura Organizacional

Figura 1. Estructura Organizacional



Nota. – En la figura 2, se visualiza la manera en la que se encuentra distribuida la empresa y las diferentes áreas que se encuentran involucradas en el proceso de automatización.

5.2.2.6. Sistema que se utiliza

El sistema operativo Windows Server 2012, desarrollado por Microsoft Corporation, es una plataforma robusta diseñada para satisfacer las demandas de entornos empresariales y de servidores. Con un enfoque en la estabilidad, seguridad y escalabilidad, presenta una serie de características destacadas desde una perspectiva contable:

- ❖ **Seguridad Avanzada:** Windows Server 2012 ofrece un conjunto de herramientas de seguridad integradas, como el Control de Acceso Dinámico y la Protección de Acceso a Archivos, que ayudan a proteger los datos financieros y contables de accesos no autorizados.
- ❖ **Virtualización Eficiente:** Su capacidad para virtualizar múltiples instancias de sistemas operativos y aplicaciones permite una consolidación de servidores más eficiente, lo que reduce los costos de infraestructura y facilita la administración de recursos contables.
- ❖ **Administración Centralizada:** A través de su Consola de Administración, Windows Server 2012 simplifica la gestión de servidores, permitiendo a los administradores contables supervisar y controlar diversas operaciones, como la asignación de recursos y la configuración de políticas de grupo.
- ❖ **Rendimiento Optimizado:** Con características como la Administración de Energía, el Balanceo de Carga de Red y la Administración de Almacenamiento, el sistema operativo garantiza un rendimiento óptimo de las aplicaciones contables, manteniendo la eficiencia operativa.
- ❖ **Respaldo y Recuperación:** Mediante Windows Server Backup y otras herramientas integradas, se facilita la creación de copias de seguridad de datos contables críticos y su posterior recuperación en caso de fallos del sistema o desastres.

- ❖ **Compatibilidad con Aplicaciones Empresariales:** Windows Server 2012 es compatible con una amplia gama de aplicaciones contables y empresariales, lo que permite a las organizaciones implementar soluciones personalizadas que se ajusten a sus necesidades específicas.

5.2.2.7. Software databox

- ❖ **Gestión de Transacciones:** Databox ofrece una interfaz intuitiva para registrar y gestionar todas las transacciones financieras de la empresa, incluyendo ingresos, gastos y movimientos de cuentas.
- ❖ **Contabilidad General:** Ofrece herramientas para registrar y organizar todas las transacciones financieras de la empresa, incluyendo ingresos, gastos, activos y pasivos. Puede incluir módulos como el libro mayor, diario y mayorización automática.
- ❖ **Informes Personalizados:** Permite la generación de informes personalizados sobre el desempeño financiero de la empresa, lo que facilita el análisis y la toma de decisiones informadas.
- ❖ Estas características hacen de Databox una opción viable para la gestión financiera de la empresa, aunque se recomienda considerar la implementación de un nuevo sistema con automatización de tareas para mejorar la eficiencia y la productividad a largo plazo.

5.2.3. Procesamiento y análisis de resultados para el diagnóstico

Es un aspecto de la realidad que consiste en recolectar información o datos mediante la entrevista aplicada a la muestra determinada para el objeto de estudio.

- ❖ Recolección de información por entrevista realizada a través del enlace realizado para que sea llenado por las personas que conforman la muestra de estudio.
- ❖ Revisión de la información de una manera sistemática consciente y crítica con la recolección de datos pertinentes descartando fenómenos aleatorios resultantes de la presente investigación es decir la clasificación de datos de información.
- ❖ En casos particulares y de manera individual se tiene que repetir la recolección de información para corregir faltas o fallas en las respuestas o que se ocasionen errores o que se presenten respuestas incompletas.
- ❖ Tabulación y creación de cuadros según las variables de la investigación, para el manejo de la información, estudio estadístico de datos para la adecuada presentación de resultados.
- ❖ Análisis de los resultados estadísticos, destacando relaciones fundamentales de acuerdo a los objetivos.
- ❖ Interpretación de los resultados, con la ayuda y apoyo del marco teórico en el aspecto pertinente.

5.2.3.1. Operacionalización de las variables

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Variable independiente: Automatización del Proceso Contable				
Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica e Instrumento
La automatización de un sistema de control o contable diseñado con la finalidad de usar la capacidad de la tecnología para llevar a cabo determinadas tareas manuales y para de esta manera controlar la secuencia de las operaciones sin intervención humana ya que en su mayoría suele funcionar de formar semindependiente o independiente	Procesos	- Controla la información	1. - ¿Cuál ha sido la motivación principal detrás de la automatización del proceso contable en CORPOILALO S.A.?	ENTREVISTA
	Sistema de control	- Gestiona información (datos)	2.- ¿Cómo ha impactado la automatización del proceso contable en la eficiencia operativa en CORPOILALO S.A.?	
		- Maneja información	3.- ¿Qué tipo de herramienta software se han implementado para automatizar el proceso contable y por qué seleccionaron estas herramientas específicas?	
	Proceso contable	- Maneja base de datos	4. - ¿Cuáles fueron los principales desafíos que enfrentaron durante la implementación de la automatización del proceso contable en la empresa?	
		- Hacen uso de un sistema informático	5. - ¿Cómo han respondido los empleados al proceso de automatización del trabajo contable?	
		- Posee un sistema automatizado	6. - ¿Qué medidas se han tomado para garantizar la precisión y la integridad de los datos contables después de la automatización	
			7. - ¿Ha habido ahorros significativos en términos de tiempo y recursos después de la automatización del proceso contable?	

Variable dependiente: Efectos en la Empresa CORPOILALO S.A.			
<p>El manejo de la información tiene un impacto significativo en el manejo de una empresa y el mismo requiere desarrollar un conjunto de habilidades que permiten definir la información para una adecuada toma de decisiones, el oportuno tratamiento de la información ayuda a el crecimiento organizacional, se exigen en las empresas tener el dominio del sistema que les proporciona información para de esta manera lograr rapidez y reducir esfuerzo y errores en los procesos de información.</p>	<p>Información</p>	<p>- Facilita la obtención de información actualizada</p>	<p>8. - ¿Cómo ha afectado la automatización del proceso contable a la toma de decisiones dentro de la empresa?</p>
	<p>Tratamiento de información</p>	<p>- Optimiza los recursos para el rendimiento de la empresa</p>	<p>9. - ¿Ha habido ahorros significativos en términos de tiempo y recursos después de la automatización del proceso contable?</p> <p>10. - ¿Se han experimentado mejoras en la calidad de los informes financieros y en la capacidad de análisis después de la automatización?</p>
	<p>Sistema de información</p>	<p>- Controla operaciones esenciales de la empresa</p>	<p>11. - ¿Cómo se han adaptado los procedimientos de auditoría interna y externa a la automatización del proceso contable?</p> <p>12.- ¿Ha habido algún cambio en la cultura de la organizativa o en la estructura de gestión como resultado de la automatización del proceso contable?</p>
		<p>- Gestiona un buen manejo de la información</p>	<p>13. - ¿Cuáles son los planes futuros para la automatización del proceso contable en CORPOILALO S.A.?</p> <p>14. - ¿Qué consejos o lecciones han aprendido que podrían ser útiles para otras empresas que estén considerando automatizar su proceso contable?</p>

ENTREVISTA

Nota: La tabla 2 detalla la operacionalización de las variables que son objeto de estudio

5.2.4. Aplicación del instrumento para diagnóstico

5.2.4.1. Procedimiento para el análisis e interpretación de datos – Entrevista realizada a la Jefatura del departamento contable de la empresa

1. ¿Cuál ha sido la motivación principal detrás de la automatización del proceso contable en CORPOILALO S.A.?

La motivación principal para aplicar el cambio en el sistema ya existente fue que anteriormente existían varios procesos que eran repetitivos y se los realizaba de manera manual al momento de registrar la información de facturas de compras.

2. ¿Cómo ha impactado la automatización del proceso contable en la eficiencia operativa de CORPOILALO S.A.?

El impacto se lo ve reflejado en el mejor manejo de información, el control y registro de información, en base a esto se puede evidenciar que se han disminuido tiempos operativos, es decir; el tiempo que se emplea para realizar el registro de facturas de compra es menor al que se empleaba previamente que oscilaba entre 15 a 20 minutos por transacción.

3. ¿Qué tipo de herramientas o software se han implementado para automatizar el proceso contable y por qué se seleccionaron estas herramientas específicas?

Poseemos el sistema Databox mismo que posee diferentes módulos que facilitan las transacciones y movimientos del negocio en el sentido contable y registro de entrada y salida de dinero; lo que se implemento es el mejoramiento del módulo de proveedores digitalizándolo y así evitando los documentos físicos implementamos que la autorización fuese directa por parte de los superiores desde el mismo sistema; todas estas modificaciones hacen que el tratamiento de facturas de compra sea más sencillo.

4. ¿Cuáles fueron los principales desafíos que enfrentaron durante la implementación de la automatización del proceso contable en la empresa?

Como todo proceso de cambio en un principio fue muy difícil adaptarse puesto que el sistema poseía varios errores como son el cálculo de impuestos, mismos que para el departamento contable es muy importante ya que en base a ellos se provee de información al SRI esta debe ser verídica y exacta, ya que debe guardar concordancia con lo que se tiene registrado; y en si otras deficiencias que se iban encontrando con el módulo ya en producción.

5. ¿Cómo han respondido los empleados al proceso de automatización del trabajo contable?

En un comienzo cuando se implementó el módulo actualizado y mejorado; fue muy complejo para el equipo adaptarse, a pesar de que la intención siempre fue reducir la carga operativa en

ese preciso momento no fue como tal, ya que como explique anteriormente en el módulo seguían saltando errores que retrasaron un poco la actualización a su vez no se tuvo la capacitación idónea o necesaria en este caso y se operó en producción sin pruebas previas; pero en la actualidad ya todo el equipo puede manejar el módulo y hemos reducido de alguna manera la carga operativa.

6. ¿Qué medidas se han tomado para garantizar la precisión y la integridad de los datos contables después de la automatización?

Como empresa para poder garantizar los datos ingresados la precisión e integridad de esta, en la empresa contamos con el departamento de auditoría, cuya función es verificar que el registro de los datos en el sistema con los datos digitales no posea diferencias algunas y en caso de existir proceder con su corrección y en caso de ser anulación.

7. ¿Ha habido algún impacto en la contratación de personal contable debido a la automatización? ¿Se han reasignado roles o ha habido reducciones en la fuerza laboral?

No, inicialmente los cambios y mejoras se realizaron de acuerdo a las necesidades del equipo de trabajo que consta de 3 personas las mismas han venido operando y corrigiendo fallas del sistema con la visión mejorar el módulo y los demás en los que se opera es así como se ha mantenido la misma fuerza laboral, en conjunto con el apoyo del departamento de sistemas.

8. ¿Cómo ha afectado la automatización del proceso contable a la toma de decisiones dentro de la empresa?

Previo a la actualización en nuestro modulo, se presentaba información semanal a la gerencia misma se preparaba con tiempo puesto que los reportes se demoraban tiempo en poder obtenerlos debido; con la modificación en el sistema se puede obtener una visión rápida los reportes, y esta a su vez instantánea cada momento que la gerencia necesite de la misma.

9. ¿Ha habido ahorros significativos en términos de tiempo y recursos después de la automatización del proceso contable?

Si, en la presente entrevista he manifestado que el fin de dicha actualización y modificación del módulo de proveedores fue precisamente para reducir tiempo en el ámbito operativo se ha logrado no en se totalidad, pero hemos reducido la carga operativa, la automatización ha sido un gran paso y lo que se presente es continuar mejorando el sistema hasta llevarlo al punto de la perfección.

10. ¿Se han experimentado mejoras en la calidad de los informes financieros y en la capacidad de análisis después de la automatización?

Si, con la actualización se tiene como meta obtener reportes de impuestos la misma es muy importante para la presentación de informes financieros por lo tanto es una herramienta de mucha ayuda y nos permite un análisis de la información en el ámbito tributario; con estos cambios se obtiene información precisa y se obtiene mejores resultados.

11. ¿Cómo se han adaptado los procedimientos de auditoría interna y externa a la automatización del proceso contable?

Como había mencionado al inicio de la entrevista en la compañía se cuenta con el departamento de auditoría interna cuya función es controlar al departamento contable que este dentro de todos los rangos permitidos y entregando información precisa y veraz; también anualmente recibimos la auditora externa misma que evalúa y en años anteriores nos han propuesto realizar un cambio de sistema para esto hemos iniciado con mejoras que facilitarían la revisión de información y variaciones de año a año es por ello que la automatización se encuentra adaptada a los procedimientos de las diferentes auditorías haciendo los procesos más sencillos y mejor controlados.

12. ¿Ha habido algún cambio en la cultura organizativa o en la estructura de gestión como resultado de la automatización del proceso contable?

Si, hemos podido observar que al tener una mejor organización en cada uno de los procesos que se manejan dentro de la entidad y con mayor énfasis en el módulo de proveedores, se pueden realizar controles en la adquisición de diversos productos, y a su vez obtener la autorización directa en el sistema por parte de la gerencia y las facturas son procesadas con rapidez.

13. ¿Cuáles son los planes futuros para la automatización del proceso contable en CORPOILALO S.A.?

Como organización tenemos algunos planes a futuro dentro del departamento contable la idea es automatizar más procesos que sean repetitivos y se los hagan diariamente para poder reducir el tiempo en la parte operativa uno de los planes es obtener información directa del SRI para evitar el ingreso manual, esto se deberá mucho a que SRI sea compatible con el sistema de facturación que tenemos actualmente y lo podamos acoplar a nuestro sistema.

14. ¿Qué consejos o lecciones han aprendido que podrían ser útiles para otras empresas que estén considerando automatizar su proceso contable?

Alrededor de este cambio hay habido muchos aciertos y desaciertos los mismos nos orientan a mencionar que es muy importante realizar reuniones con todas las personas involucradas en cada uno de los procesos; y como empresa encargarnos de que exista una capacitación adecuada hacia él personas y así evitar contratiempos y deficiencias.

CONCLUSIÓN:

Después de haber realizado la entrevista se puede llegar a la siguiente conclusión: CORPOILALO S.A. ha implementado la automatización del proceso contable principalmente para abordar la carga de trabajo manual asociada con el ingreso de datos de facturas de compras mismos que mantienen actividades repetitivas. Esta iniciativa ha conducido a mejoras significativas en la eficiencia operativa disminuyendo los tiempos operativos y mejorando el control y registro de la información contable.

La selección de herramientas específicas para mejorar el módulo de proveedores ha simplificado enormemente el proceso de registro. Sin embargo, durante la implementación, en el cambio que se produjeron algunas deficiencias que fueron y están siendo corregidas para tener un funcionamiento correcto del módulo; se han presentado desafíos que han sido en su mayoría subsanables y corregibles. A pesar de esto, los empleados se han adaptado gradualmente al nuevo proceso.

La empresa ha tomado medidas para garantizar la precisión y la integridad de los datos contables a través de su departamento de auditoría interna quien es el encargado de cotejar datos ingresados con las facturas digitales, manteniendo el principio de concordancia entre los datos. Aunque no ha habido cambios significativos en la fuerza laboral, la automatización ha permitido una toma de decisiones rápida y una mejor calidad de informes financieros. Además, se han experimentado ahorros significativos en términos de tiempo, y la capacidad de análisis se ha mejorado notablemente. La empresa también tiene planes futuros para continuar automatizando procesos, buscando obtener información directa del SRI para evitar el ingreso manual, a su vez también encontrar sistemas de facturación que sean compatibles con el sistema Databox y así reducir errores.

En resumen, la automatización del proceso contable ha sido una estrategia efectiva para mejorar la eficiencia, la precisión y el control en CORPOILALO S.A., aunque ha presentado

desafíos durante la implementación, los cuales han sido abordados con medidas adecuadas de gestión del cambio y capacitación del personal.

5.2.5 Matriz FODA

5.2.5.1. Análisis general de la entrevista

A continuación, se realiza un breve resumen del análisis de la entrevista aplicada a través de esta herramienta como es la matriz FODA, con el fin de tener una visión más clara del diagnóstico situacional y actual de la empresa en referencial al sistema de automatización que utiliza y los efectos que el mismo ocasiona dentro de las operaciones de la empresa CORPOILALO S.A.

Tabla 2. *Matriz FODA*

FORTALEZA	OPORTUNIDAD
<ul style="list-style-type: none"> • La empresa CORPOILALO S.A cuenta con una estructura organizacional sólida. • La empresa lleva años en el mercado y entiende las operaciones que se realizan para la actividad comercial que desarrollan. • E sistema que posee la empresa está estructurado de acuerdo a la naturaleza del negocio. • Cuenta con personal capacitado para desempeñar sus funciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • La automatización en el sistema de la empresa facilita y agiliza la obtención de información. • Se obtiene datos precisos y actualizados en poco tiempo. • Es más fácil llevar una base de datos de los clientes y se puede actualizar de manera más efectiva. • Ahorra muchos recursos y mejora la productividad del personal.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • El sistema que manejan presenta inconsistencia. • Algunos empleados se muestran negativos ante la utilización de un sistema de automatización. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fallas en el sistema informático que utilizan. • Cambios en las políticas nacionales.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Miedo al cambio por parte de algunos administradores.• Dificultad para algunos empleados al momento de utilizar el sistema | <ul style="list-style-type: none">• Hackeos masivos a la información de la empresa.• Falla o cambio de la licencia que autoriza el sistema operativo que utiliza la empresa.• Caída del sistema y pérdida de información valiosa |
|---|--|

Elaborado por: Michelle Guanopatin

Finalmente, luego de la realización de la matriz FODA, se desarrollan las estrategias en función a los resultados obtenidos, en base a lo cual se ha determinado la reingeniería de la automatización contable con la finalidad de mejorar las falencias diagnosticadas previamente además de optimizar adecuadamente el tiempo usado en la gestión de los procesos contables y mejorar la productividad de los empleados y por lo tanto de la empresa.

Estrategias a desarrollar:

1. Se debe mejorar las actividades y los componentes del sistema de automatización existente que permita mejorar la planificación y el control, con la finalidad de poder crear una mejor estructura con el sistema y los objetivos de la empresa.
2. Crear un equipo de trabajo funcional que evalúe el progreso y el manejo del sistema por parte de los empleados y los diferentes escenarios de dificultad que se desarrollan en la empresa en base al sistema.
3. Lograr la eficiencia de los empleados en el sistema de automatización contable a través de capacitaciones que sirvan para la ejecución de las actividades que se desarrollan en el sistema y el buen manejo de este.

5.2.6 Conclusión

La elección del sistema operativo Windows Server 2012 ofrece una base sólida y confiable para la implementación del sistema contable corregido, las características avanzadas de seguridad y administración centralizada proporcionados por dicho sistema operativo garantiza la protección de los datos financieros y contables de la empresa, mientras que su compatibilidad con una amplia gama de aplicaciones empresariales asegura una integración sin problemas con sistemas existentes y futuros desarrollos tecnológicos.

5.3. CAPÍTULO III: PROPUESTA

5.3.1. Datos informativos

Título

Reingeniería de la automatización contable con la finalidad de mejorar las falencias diagnosticadas previamente además de optimizar adecuadamente el tiempo usado en la gestión de los procesos contables y mejorar la productividad de los empleados y por lo tanto de la empresa.

Institución ejecutora:

Empresa CORPOILALO S.A.

Beneficiarios:

Directivos, empleados y clientes de la empresa CORPOILALO S.A.

Ubicación: Quito - Sangolquí

Cantón: Rumiñahui

Provincia: Pichincha

Dirección del establecimiento: Av. General Rumiñahui y Av. Ilalo, Edif. Prendar

Tiempo estimado para la ejecución:

Inicio: 01/06/2024 **Fin:** 20/06/2024

Costo: \$1.120.00

5.3.2. Antecedentes

Hoy en día las empresas a medida que avanzan y se desarrollan en su mayoría implementan alternativas de automatización dentro de la gestión de información utilizando

sistemas de control que minimizan los errores debido a su buen desempeño, velocidad y seguridad que existe en los programas de información. Por lo tanto, varios tipos de gestión de control de la información diseñan sistemas de automatización para las áreas generales de la empresa, en especial para el área contable que va de la mano de recaudación.

La creciente necesidad de comercializar cada día más productos y servicios requiere de tecnologías y elementos que faciliten su acceso a los mercados de clientes potenciales. Una base de datos es una herramienta muy útil en una empresa y, por lo tanto, tiene que controlar tareas muy rutinarias o incontrolables como pedidos, operación de datos, seguridad de datos, etc. Independientemente de los objetivos de la empresa o del tipo de operación, cada miembro de la empresa se encontrará en algún momento con un analista de sistemas, que se limitará a estudiar los problemas y necesidades de la empresa para determinar cómo combinar los recursos humanos y los procesos de datos, comunicación y tecnología para lograr la mejora del negocio.

Es importante recordar que antes de sumergirse en el proceso de reingeniería del sistema, es necesario tener una comprensión clara del producto que está intentando crear. Además, queremos asegurarnos de que las metas que establecemos sean consistentes con los desafíos y oportunidades que identificamos en el sistema actual.

5.3.3. Justificación

Los procesos automatizados son un factor crítico en las organizaciones, esta era ha vivido un gran proceso de innovación y desarrollo en el campo de la tecnología de la información, lo que ha permitido el desarrollo de las computadoras y la capacidad de crear sistemas de información para la sociedad englobando de esta manera diversos campos económicos y sociales.

Existen serios problemas por confusión, pérdida y el mal desarrollo de la información contable tales como (factura, recibos de compras, datos de ventas e inventarios) por lo que es necesario procesar y almacenar la información de manera más eficiente y que de la misma manera agilizar cualquier tipo de procesos. Las fallas en los sistemas de automatización es un problema que perjudica tanto a los empleados como a los clientes porque al solicitar información a los empleados algunos no saben exactamente donde se encuentra, se pierde el tiempo debido a la búsqueda ineficiente y es posible que dichos documentos ya no se encuentren y que sean muy necesarios para la toma de alguna decisión.

La empresa CORPOILALO S.A. realiza todas sus funciones como facturación de ventas, compras y levantamiento de precios de productos a través de procesos sistematizados por medio de un sistema automatizado que posee problemas de eficiencia, lo que genera confusión de información y pérdida de documentos que faciliten la adecuada tomada de decisiones por parte de los directivos administrativos, los problemas generados se han tratado de mejorar por parte de los trabajadores de sistema pero aún se presentan problemas en el área contable.

5.3.4. Objetivos

5.3.4.1. Objetivos

- Recopilar información adecuada en referencia al sistema de automatización actual de la empresa y los limitantes del mismo.
- Desarrollar el proceso de factibilidad de la reingeniería de la automatización contable.
- Crear estrategias enfocadas en la mejora del proceso contable en la empresa para mejorar la productividad de los empleados.

5.3.5. Factibilidad del proceso de reingeniería

Factibilidad Operativa

El sistema de automatización sobre el manejo de la información contable será administrado y manipulado por el personal a cargo de la facturación e ingresos de datos contables de la empresa, los mismos que tienen la capacitación y los conocimientos necesarios para ejecutar el sistema.

El sistema contable será entregado a los directivo y ejecutivos que es el personal administrativo de la empresa CORPOILALO S.A la rectificación del sistema que esté listo para ser utilizado y me facilite la revisión y estudio autónomo de los empleados.

Factibilidad Técnica

El sistema operativo Windows Server 2012, desarrollado por Microsoft Corporation, es una plataforma robusta diseñada para satisfacer las demandas de entornos empresariales y de servidores. Con un enfoque en la estabilidad, seguridad y escalabilidad, presenta una serie de características destacadas desde una perspectiva contable.

Seguridad Avanzada: Windows Server 2012 ofrece un conjunto de herramientas de seguridad integradas, como el Control de Acceso Dinámico y la Protección de Acceso a Archivos, que ayudan a proteger los datos financieros y contables de accesos no autorizados.

Administración Centralizada: A través de su Consola de Administración, Windows Server 2012 simplifica la gestión de servidores, permitiendo a los administradores contables supervisar y controlar diversas operaciones, como la asignación de recursos y la configuración de políticas de grupo.

Compatibilidad con Aplicaciones Empresariales: Windows Server 2012 es compatible con una amplia gama de aplicaciones contables y empresariales, lo que permite a las

organizaciones implementar soluciones personalizadas que se ajusten a sus necesidades específicas.

Factibilidad Económica

La empresa CORPOILALO S.A cuenta con la infraestructura y el equipo técnico adecuado para mejorar e implementa las mejorar al sistema contable y cuenta con recursos financieros suficientes para facilitar la adquisición de las licencias necesarias para que el sistema existente mejore y cumpla con las necesidades de la empresa.

Tabla 3. *Costos directos*

COSTOS DIRECTOS	
Descripción	Costos
Análisis	\$100.00
Rediseño	\$200.00
Desarrollo	\$120.00
Implementación	\$300.00
TOTAL	\$720.00

Elaborado por: Michelle Guanopatin

Tabla 4. *Costos indirectos*

COSTOS INDIRECTOS	
Descripción	Costos
Pasajes	\$80.00
Material de oficina	\$10.00
Energía	\$50.00
Teléfono	\$20.00
Internet	\$47.00
TOTAL	\$207.00

Elaborado por: Michelle Guanopatin

Tabla 5. *Total, de costos*

TOTAL, DE COSTOS DIRECTOS E INDIRECTOS	
Costos directos	\$720.00
Costos indirectos	\$207.00
Imprevistos	\$193.00
TOTAL	\$1.120.00

Elaborado por: Michelle Guanopatin

Estrategias

Por medio del trabajo de campo y conocer de manera directa los factores que limitan el buen funcionamiento del sistema contable y por ende de sistema de información de la empresa, se observa que existe una gran diferencia de como manejan sus procesos en referencias a las compañías de tamaño grande con las de un menor tamaño por lo cual se da las siguientes recomendaciones estratégicas para poder realizar la conversión de llegar a mejor el sistema de automatización del sistema contable de la empresa, ya que estos procesos conllevan un impacto de forma económico y estratégicos.

Herramientas tecnológicas

Como bien se sabe la sociedad siempre está en constante cambios y eso aplica para las empresas especialmente en los procesos contables que siempre están en constantes cambios, se vuelve necesario que las empresas consideren el uso de software para sus procesos contables que les permita atender todos los cambios, validaciones en las estructuras de archivos y emisión de comprobantes digitales.

Sistema de Nóminas

Estos sistemas de nómina son un software que se enfoca en recopilar y procesar información de nómina de la empresa, lo que ayudará a reducir errores y lo más importante, tiempo al automatizar ciertos documentos.

Estos sistemas de nómina serán responsables de ciertas funciones automatizadas:

- a) Recopilación de información
- b) Gestión de horarios
- c) Nómina y deducciones

Facturación electrónica

La facturación electrónica es un sistema para emitir y enviar facturas a través de Internet en lugar de facturas en papel. En un sistema de facturación electrónica, las facturas se crean, transmiten y almacenan en formato digital. Las principales ventajas de la factura electrónica son:

1. **Eficiencia:** la factura electrónica reduce el tiempo y los costes asociados a la emisión y envío de facturas en papel.
2. **Comodidad:** las facturas electrónicas se pueden obtener en línea en cualquier momento y en cualquier lugar para revisarlas y revisarlas fácilmente.
3. **Transparencia:** el uso de factura electrónica mejora la transparencia y seguridad de la transferencia de información financiera.
4. **Sostenibilidad:** Las facturas electrónicas son una alternativa más sostenible a las facturas en papel, ya que reducen el uso de papel y otros recursos.

Además, la facturación electrónica es requerida por ley en el país y puede ser un requisito en ciertas industrias o transacciones comerciales.

Herramienta en la nube

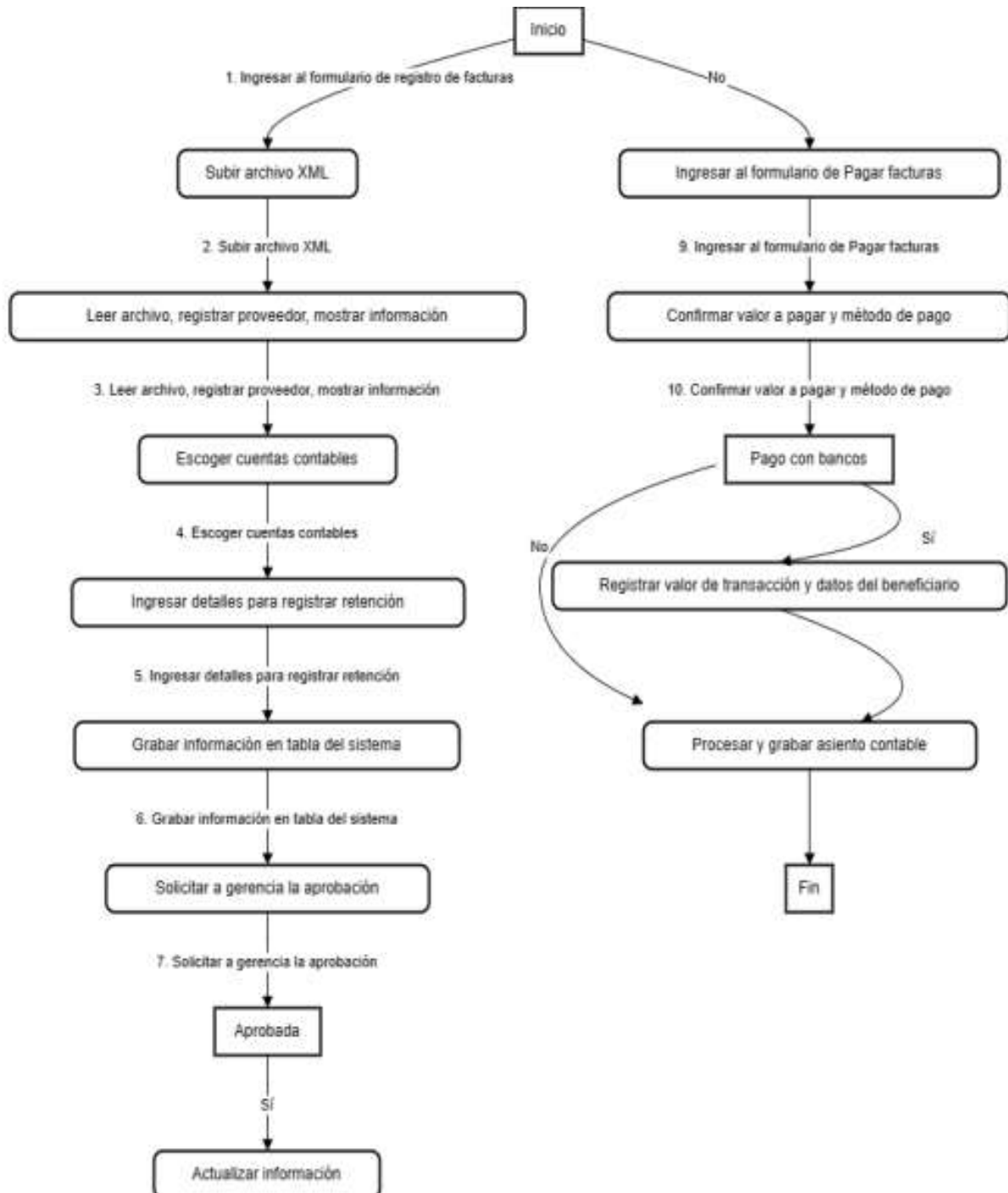
Son importantes para colaborar con otros miembros del equipo. La ventaja de esta herramienta es que la información está siempre disponible, lo que ayuda a garantizar la seguridad de la información. Es muy necesario implementar esta herramienta también en estas empresas, porque almacena información en la nube y brinda información las 24 horas del día.

En última instancia, esto ayuda a las empresas a reducir el riesgo de pérdida de información, reduciendo así los costos. Nuestro consejo a la hora de introducir estas

herramientas a empresas es que estas siempre comprendan sus necesidades, ya que las herramientas cubrirán y abordarán sus debilidades.

Flujograma del proceso contable propuesto

Figura 2. Flujograma del proceso contable



Elaborado por: Michelle Guanopatin

5.3.6. Conclusión

La situación financiera sólida de la empresa “CORPOILALO S.A.”, respalda la viabilidad económica de implementar mejoras en el sistema contable. La disponibilidad de recursos financieros para adquirir licencias y mejorar la infraestructura técnica necesaria garantiza la rentabilidad de la inversión en el nuevo sistema, contribuyendo así a la eficiencia y competitividad de la empresa en el mercado donde se desenvuelve.

CONCLUSIONES

- De la información que se ha podido recopilar en referencia a los sistemas automatizados del proceso contable pues estos consisten en los beneficios y los efectos que ocasiona la implementación de los mismos en base a lo expuesto se concluye que el compromiso del personal capacitado en el manejo de la información contable en la empresa “CORPOILALO S.A.”, garantiza una transición fluida hacia la reingeniería del nuevo sistema de automatización contable; además, la entrega del sistema a los directivos y ejecutivos facilitará la revisión autónoma por parte del personal administrativo, lo que promoverá una adopción efectiva del sistema corregido y una mejora significativa en la eficiencia operativa.
- La elección del sistema operativo Windows Server 2012 ofrece una base sólida y confiable para la implementación del sistema contable corregido, las características avanzadas de seguridad y administración centralizada proporcionados por dicho sistema operativo garantiza la protección de los datos financieros y contables de la empresa, mientras que su compatibilidad con una amplia gama de aplicaciones empresariales asegura una integración sin problemas con sistemas existentes y futuros desarrollos tecnológicos.
- La situación financiera sólida de la empresa “CORPOILALO S.A.”, respalda la viabilidad económica de implementar mejoras en el sistema contable. La disponibilidad de recursos financieros para adquirir licencias y mejorar la infraestructura técnica necesaria garantiza la rentabilidad de la inversión en el nuevo sistema, contribuyendo así a la eficiencia y competitividad de la empresa en el mercado donde se desenvuelve.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda utilizar fuentes bibliográficas actualizadas y confiables que sean efectivas y pertinentes para apoyar el desarrollo de la investigación, con la utilización de autores que sean reconocidos para la creación de un marco teórico que posea referencias que sean útiles para respaldar los resultados obtenidos en la presente investigación.
- Así mismo se recomienda el uso de métodos, técnicas e instrumentos de investigación adecuados para analizar la información obtenida y estructurar información adecuada y verdadera que sea consistente con la situación actual de la empresa que es objeto de investigación.
- Se realizó una propuesta para mejorar el proceso contable en la empresa denominada reingeniería aplicando diferentes métodos e instrumentos para el proceso y para el procedimiento del sistema de automatización, así como la consideración de la factibilidad de realizar este proceso en la empresa y que no sea un riesgo para la misma

REFERENCIAS

- Alcaraz Corona, S., & Estrada Gámez, J. (2017). Proceso de automatización para el envío de información contable a un sistema SAP. *Ingenierías*, 20(76).
- Aldaz, O., Cuenca, M., Villavicencio, K., & Rodríguez, A. (2019). Proceso contable y gestión de inventarios implementados en la compañía DETEICELI-Departamento Tecnológico Eléctrico Industrial y Comercial Cía. Ltda. (Ecuador). *Espacios*, 40(30).
- Barrios, S. (2009a). El sistema de información financiero para la toma de decisiones. *Visión Gerencial*, 1.
- Barrios, S. (2009b). El sistema de información financiero para la toma de decisiones y control de la Alcaldía de Barinas. *Visión Gerencial*.
- Becerra Molina, E., & Ojeda Orellana, R. (2022). Beneficios de la facturación electrónica en las pequeñas y medianas empresas del Ecuador. *Visionario Digital*, 6(4).
<https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v6i4.2366>
- Budiño, G., & Asuaga, C. (2023). Características de las tareas de la práctica profesional contable que pueden ser afectadas por la automatización de procesos: validación de metodología y análisis en un caso de actividad gerencial. *Gestión y Desarrollo Libre*, 7(14).
<https://doi.org/10.18041/2539-3669/gestionlibre.14.2022.9379>
- Carrasquilla, Martha. (2018). *Material y Métodos de una revisión bibliográfica*. Scribd.
<https://www.scribbr.es/revison-bibliografica/material-y-metodos-de-una-revison-bibliografica/>

- Cortes, Y. R. (2023). La automatización y su impacto en el empleo del área contable. *RevistaG-Ner@ndo*, 4(1).
- Cota Yañez, M. del R., & Gómez López, C. I. (2023). Uso de las TIC en las MIPYMES del sector turístico en Puerto Vallarta. *Sapientiae*, 8(2). <https://doi.org/10.37293/sapientiae82.07>
- Elizalde, L. K. (2019). El proceso contable según las normas internacionales de información financiera. *Ciencia Digital*, 3(3.3). <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i3.3.813>
- Hervias Muedas, A. S. (2020). Automatización Del Proceso Contable Y Tributario Del Activo Fijo En Un Estudio Contable, Lima - 2019. *Universidad Privada Del Norte*.
- Lariguet, G. (2015). Metodología de la Investigación. *Metodología de La Investigación*.
https://www.researchgate.net/publication/340629574_Metodologia_de_la_investigacion_juridica_Propuestas_contemporaneas_Editora
- Larios Soldevilla, O. A., & Atoche Socola, C. J. (2023). La automatización robótica de procesos y su relación con la operatividad de los procesos contables en las empresas de telecomunicaciones y banca en los países de Argentina, Chile, Colombia y Perú en el año 2021. *Contabilidad y Negocios*, 18(35). <https://doi.org/10.18800/contabilidad.202301.001>
- Mineira, F., & Vera, J. (2020). Paradigmas, enfoques y métodos de investigación. *Revista Científica IST ATLANTIC*, 3(1).
- Ramos, C. F. (2021). Normas Internacionales de Contabilidad. In *MANUAL DE AUDITORÍA DE ESTADOS FINANCIEROS EN NIIF*. <https://doi.org/10.2307/j.ctv21hrdwm.6>
- Sumar, R. R. (2021). Automatización contable y el futuro de la profesión contable. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo Do Conhecimento*.
<https://doi.org/10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/contabilidad/profesion-contable>

Toledo Castillo, N. del R., Peñafiel Moncayo, I. R., & Carrasco Ruano, Y. T. (2021). Las NIC – NIIF dentro del proceso contable. *AlfaPublicaciones*, 3(3.1).

<https://doi.org/10.33262/ap.v3i3.1.77>

ANEXOS

Anexo A. Balance General

CORPOILALO S.A.

Fecha: 31-ago-2023

BALANCE GENERAL

ACTIVOS

Codigo	Cuenta	Parcial	Sub Total	Total	SALDO
1	ACTIVOS				1,144,157.58
101	ACTIVO CORRIENTE			1,142,054.57	
10101	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO		101,246.79		
1010101	CAJA	1,021.57			
101010102	BOVEDA	1,021.57			
1010102	BANCOS	100,050.22			
1010103	CAJA CHICA	175.00			
10102	ACTIVOS FINANCIEROS		1,014,141.43		
1010208	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	1,014,141.43			
101020815	CUENTAS VARIAS	150,501.82			
101020840	CARTERA DE CLIENTES	863,639.61			
10103	INVENTARIOS		7,903.48		
1010306	INVENTARIOS DE PRODUCTOS TERMINADOS Y MERCADERIA EN ALMACÉN - COMPRADO DE TERCEROS	7,903.48			
101030601	MERCADERIAS	7,903.48			
10104	SERVICIOS Y OTROS PAGOS ANTICIPADOS				
1010403	ANTICIPOS A PROVEEDORES				
10105	ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES		18,762.87		
1010501	CRÉDITO TRIBUTARIO A FAVOR DE LA EMPRESA (IVA)	5,864.93			
1010502	CRÉDITO TRIBUTARIO A FAVOR DE LA EMPRESA (I. R.)	206.86			
1010504	CREDITO TRIBUTARIO IR AÑOS ANTERIORES	2,298.42			
1010506	CREDITO TRIBUTARIO IVA COMPRAS AÑOS ANTERIORES	10,392.66			
102	ACTIVO NO CORRIENTE			2,103.01	
10207	OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES		2,103.01		
1020706	OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES	2,103.01			
102070601	SUSPENSO	2,103.01			
102070602	ANTICIPO SUELDO				
			Total	1,144,157.58	1,144,157.58

PASIVOS

Codigo	Cuenta	Parcial	Sub Total	Total	SALDO
2	PASIVO				1,147,969.37
201	PASIVO CORRIENTE			25,645.13	
20103	CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR		5,511.17		
2010301	LOCALES	5,511.17			
201030102	C X P CLIENTES	5,510.21			
201030104	CLIENTES COOP	0.10			
201030105	CLIENTES CUSTBIEN	0.86			
20107	OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES		10,175.17		
2010701	CON LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	275.79			
201070101	IMPUESTO IVA	140.61			
201070102	RETENCION EN LA FUENTE	135.18			
201070103	RETENCIONES IVA				
2010703	CON EL IESS	1,412.14			
2010704	POR BENEFICIOS DE LEY A EMPLEADOS	8,467.24			
20108	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS - RELACIONADAS		9,506.58		
2010805	C X A AUTOS	9,506.58			
20113	OTROS PASIVOS CORRIENTES		452.21		
2011310	CUENTA SUSPENSO	452.21			
202	PASIVO NO CORRIENTE			1,122,324.24	
20202	CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR		9,330.16		
2020201	LOCALES	9,330.16			
202020102	SEGUROS	9,330.16			
20210	OTROS PASIVOS NO CORRIENTES		1,112,994.08		

CORPOILALO S.A.

Fecha: 31-ago-2023

BALANCE GENERAL

2021002	CUENTAS POR PAGAR VARIAS	1,096,302.84			
2021003	LEGALES	3,713.68			
2021005	OTROS PASIVOS	12,977.56			
		Total	1,147,969.37	1,147,969.37	1,147,969.37

PATRIMONIO

Codigo	Cuenta	Parcial	Sub Total	Total	SALDO
3	PATRIMONIO NETO				43,321.87
30	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA			43,321.87	
301	CAPITAL		10,000.00		
30101	CAPITAL SUSCRITO o ASIGNADO	10,000.00			
3010101	APORTE DE SOCIOS	10,000.00			
304	RESERVAS		40,297.00		
30401	RESERVA LEGAL	297.00			
30402	RESERVAS FACULTATIVA Y ESTATUTARIA	-40,000.00			
306	RESULTADOS DEL PERIODO		(6,975.13)		
30601	RESULTADOS ACUMULADOS	(6,975.13)			
3060101	RESULTADOS	(6,975.13)			
306010102	UTILIDAD EJERCICIO 2015	28.49			
306010103	UTILIDAD EJERCICIO 2014	246.16			
306010104	UTILIDAD EJERCICIO 2016	55.07			
306010105	PERDIDA EJERCICIO 2017	(1,697.57)			
306010106	PERDIDA EJERCICIO 2018	(3,674.68)			
306010107	UTILIDAD EJERCICIO 2019	517.24			
306010108	PERDIDA EJERCICIO 2020	(2,667.79)			
306010110	UTILIDAD EJERCICIO 2021	143.36			
306010112	UTILIDAD EJERCICIO 2022	74.59			
		Total	43,321.87	43,321.87	43,321.87

TOTAL PASIVO + PATRIMONIO: \$1,191,291.24
PÉRDIDA: (\$47,133.66)

Gerencia

Auditor

Contador

Anexo B. Información del DataBox

DATABOX, es el Core Financiero apropiado para la administración de Entidades Financieras como Cooperativas, Cajas de Ahorro, Administradoras de Fondos, y Organizaciones que ofrecen servicios financieros.

Su calidad y solidez, han permitido que las Instituciones que trabajan con DATABOX, aprueben las más estrictas auditorías de la SEPS.

[DATABOX Software Financiero](#)

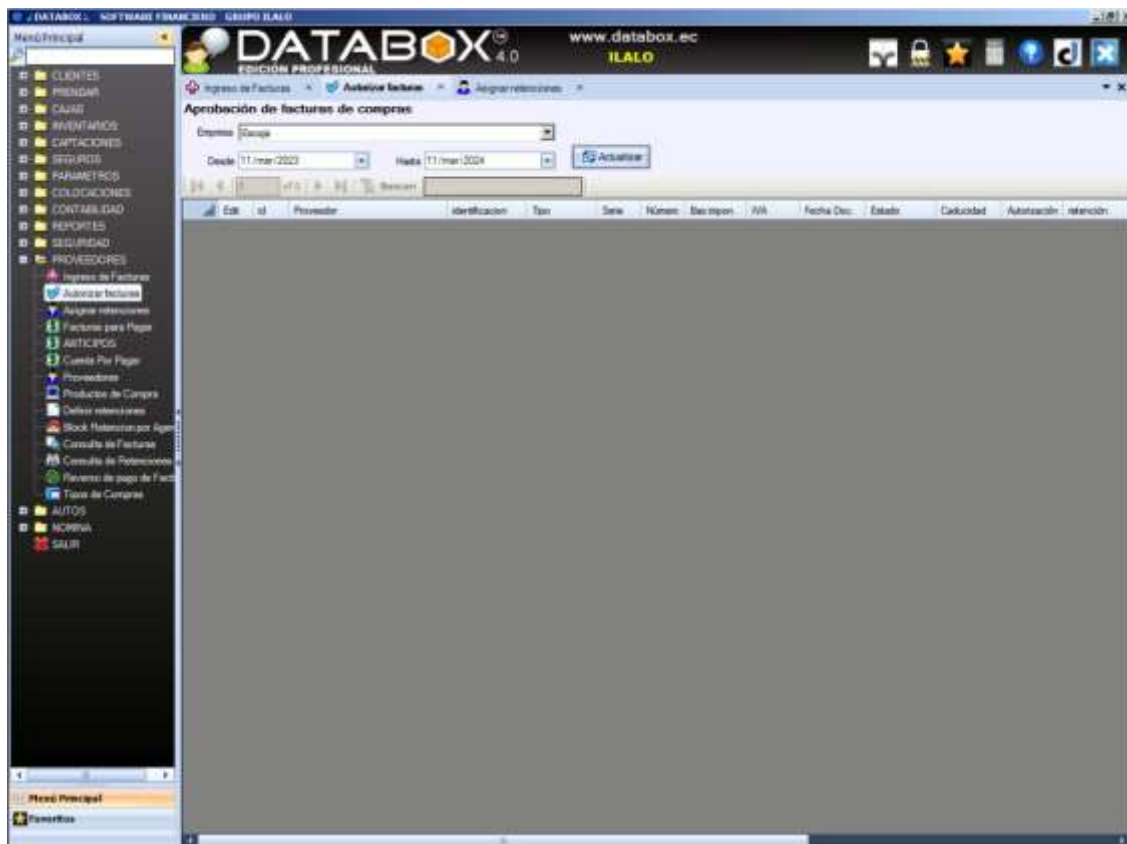
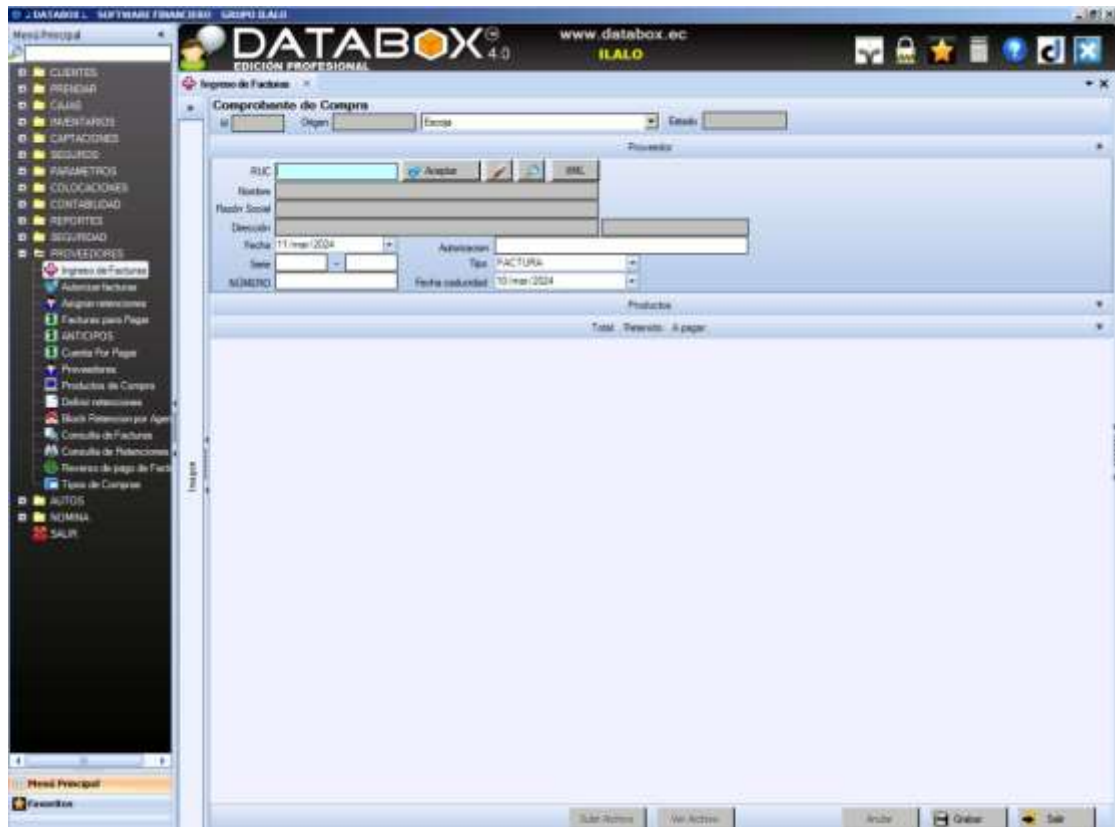
Detalles técnicos del Sistema

Está desarrollado con últimas tecnologías, lo que hace posible que se ejecute en todas las versiones de Windows, con todo tipo de impresoras, cámaras, lectores de huellas, escáneres, dispositivos móviles, e interactúe fácilmente con sistemas de terceros como cajeros automáticos.

Está totalmente programado en Visual Studio .Net 2017, lenguaje C#, Orientado a Objetos, arquitectura de 5 capas totalmente definidas, y una programación usando estándares por túneles.

Interfaz enriquecida Smart Client, que le brinda más potencia, rapidez, comodidad y calidad. Utiliza una base de datos SQL Server y MS framework.







SOFTWARE FINANCIERO GRUPO IALLO

www.databox.ec

ILALO

EDICIÓN PROFESIONAL

Ingreso de Facturas | Autorizar facturas | Asignar retenciones | Facturas para Pagar | Cuenta Por Pagar | Provisiones

Lista de proveedores

Editar	#	Identificación	Nombre	Razon Social	Canton	Dirección
Editar	7	1712620153001	CESAR TRUJILLO LEMOS	CESAR TRUJILLO LEMOS	CUENCA	0
Editar	26	2360018430001	IMPORTADORA VERRALLUM SA	IMPORTADORA VERRALLUM SA	GUAYAGUIL	ASSELLO GARAY OTI Y ALCEDO PFO
Editar	26	1103346720001	MANUEL ANDRES RONQUILLO ORDÓÑEZ	MANUEL ANDRES RONQUILLO ORDÓÑEZ	LOJA	AV. SALVADOR RUSTAMANTE CEJUDO
Editar	21	0301296460001	GAZDARIZ SOLANO GEDON GUALBERTO	ADHESIVOS Y SELLADORES	QUITO	Paseo OCEAN 376 Y FRANCISCO DE
Editar	23	1721824460001	GUARDO SAGUILLLO ANDREA PAULINA	MUNDAL DEL PERNO	QUITO	VITERI 96 85 Y GEDONAY CALLES
Editar	24	1706036760001	TOSCANA	SUCESORES DE JACOBO PAREDES M SA	QUITO	AV. OTOYA SAN 338 76 Y GUARAY SAN
Editar	8	1706790180001	SEGUNDO IGNACIO PAUCAR BARRIOS	SEGUNDO IGNACIO PAUCAR BARRIOS	QUITO	ALANGASI
Editar	8	1792377060001	PURSHAFERRET CA LTDA	PURSHAFERRET CA LTDA	QUITO	AV IALO LOTE 1 Y CALLE DE LOS COS
Editar	16	1707388930001	LLUNGUNGA CURMAN SEGUNDO FATRE	FERRETERIA CAPRITA	QUITO	LOS RIOS 4512 Y NICOLAS AUSTRITO C
Editar	11	17060019970001	CERRADURAS ESCUATORIANAS S.A	CERRADURAS ESCUATORIANAS S.A	QUITO	GONZALEZ SUAREZ 477 Y VICTOR ME
Editar	12	1102728720001	ELVIS EFREN GUIROGA SALINAS	ELVIS EFREN GUIROGA SALINAS	QUITO	DIEGO MARTIN DE UTRERAS 189 Y AV
Editar	13	1706306830001	JORGE REINE ROBALINO CHUGUMARCA	JORGE REINE ROBALINO CHUGUMARCA	QUITO	ELDY ALFARO DE PUENGA 936 18 000
Editar	2	1712562630001	MAQUI TOPILLOS	MAQUI TOPILLOS	QUITO	AV. IALO PLAZA LASSO 954-189 MUR
Editar	3	1706408350001	CEDAL S.A	CEDAL S.A	QUITO	en de la pomez 2900 y av florido
Editar	17	1702958760001	CARLOS ANTONIO VASCONEZ CHILESA	CARLOS ANTONIO VASCONEZ CHILESA	QUITO	CALLE 958 DE LOS ARBOLES 65 189 Y
Editar	18	17013435420001	PRIMERA LINEA	PRIMERA LINEA	QUITO	AV. REPUBLICA EST 188 Y AV. DIEGO D
Editar	18	1702679180001	GALO ROBERTO VASCONEZ CHILESA	GALO ROBERTO VASCONEZ CHILESA	QUITO	LOS ARBOLES 65 187 Y AV. ELDY ALFA
Editar	27	1706797600001	SOS SOLUCIONES GLOBALES EN SEGURID	SOS SOLUCIONES GLOBALES EN SEGURID	QUITO	SILVA ALEGRE Y XV AMERICA
Editar	28	1701257640001	SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPA	SALUDSA SISTEMA DE MEDICINA PREPA	QUITO	Guay REPUBLICA DEL SALVADOR 806
Editar	29	17019012150001	Equilife Ecuador C.A. Burd de Informacón Credit	Equilife Ecuador C.A. Burd de Informacón Credit	QUITO	Isabel La Católica 124 430 y Luis Corder
Editar	30	1701294290001	MABEVALE S.A.S	MABEVALE S.A.S	QUITO	PICHINCHA / QUITO / COOPAFAMBA /
Editar	31	1701415120001	INT FOOD SERVICES CORP SA	INT FOOD SERVICES CORP SA	QUITO	PICHINCHA / QUITO / INAGUITO / COOP
Editar	32	17060227620001	ROMACE COMERCIALIZADORA SOCIEDAD C	ROMACE COMERCIALIZADORA SOCIEDAD C	QUITO	IGNACIO ASAN 951 46 Y ANTONIO ROM
Editar	33	08001021610001	TUTI	TUTI	QUITO	AV. 3 DE OCTUBRE 729 Y BOYACA
Editar	34	17022787970001	CALPINA SA	CALPINA SA	QUITO	FRANCISCO CASANOVA 935 85 Y AV P
Editar	36	1701412950001	SCANNERXPRESS SEGURIDAD INTEGRAD	SCANNERXPRESS SEGURIDAD INTEGRAD	QUITO	STO DOMINGO LUIS CORDERO Y ANTI
Editar	36	0801321890001	ATIMASA S.A	ATIMASA S.A	QUITO	AV. DE LAS AMERICAS 498 GUYARDUR
Editar	37	1706036730001	SANTAMARIA BONILLA MANUEL FREDY	SANTAMARIA BONILLA MANUEL FREDY	QUITO	IZURTEA JUAN LOTE 127
Editar	38	1500234360001	ALVERCA SALAZAR HERRERA EUGENIA	ALVERCA SALAZAR HERRERA EUGENIA	QUITO	AV QUITO 406 Y 12 DE FEBRERO
Editar	39	1706121500001	COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE PASAJ	COOPERATIVA DE TRANSPORTE DE PASAJ	QUITO	PICHINCHA / RUMIÑAHUI / SANGOLDO
Editar	40	1702237470001	PETROGOLDEN COMBUSTIBLES CIA LTDA	PETROGOLDEN COMBUSTIBLES CIA LTDA	QUITO	SANGOLDO / AV GENERAL ENRIQUE
Editar	41	1700606480001	SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES C	SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES C	QUITO	AV GENERAL RUMIÑAHUI 295 Y STA
Editar	42	1728578194001	SANGUANO BOLADAY	SANGUANO BOLADAY	QUITO	JESSICA MILENA

SOFTWARE FINANCIERO GRUPO IALLO

www.databox.ec

ILALO

EDICIÓN PROFESIONAL

Ingreso de Facturas | Autorizar facturas | Asignar retenciones | Facturas para Pagar | Cuenta Por Pagar | Consulta de Facturas

Ingreso de facturas de compras

Empresa: **ECOPOLARDO** | Consultar

Estado: **TODOS**

Desde: 11 Feb 2024 | Hasta: 11 Mar 2024

Consultar	#	Proveedor	Identificación	Tip	Serie	Número	Bas impon	IVA	Fecha Dev.	Estado	Calcular	Admisión	Intervale
Consultar	2600	ASEGURADORA DEL SUR C. A	0190123620001	FACTURA	001-001	40444	\$7,326.76	\$679.14	07-mar-2024	Pagado	07-mar-2025	07032024	
Consultar	2602	ASEGURADORA DEL SUR C. A	0190123620001	FACTURA	001-001	40445	\$203.45	\$24.46	07-mar-2024	Pagado	07-mar-2025	07032024	
Consultar	2606	ASEGURADORA DEL SUR C. A	0190123620001	FACTURA	001-001	40443	\$785.13	\$94.22	07-mar-2024	Pagado	07-mar-2025	07032024	
Consultar	2608	ASEGURADORA DEL SUR C. A	0190123620001	FACTURA	001-001	40444	\$2,225.70	\$257.08	07-mar-2024	Pagado	07-mar-2025	07032024	
Consultar	2604	PUGA NOVALES JERANNA MARI	1721854510001	FACTURA	001-001	12	\$189.00	\$21.00	08-mar-2024	Pagado	07-mar-2025	08032024	
Consultar	2587	COOPERATIVA DE TRANSPOR	1706121500001	FACTURA	005-020	106118	\$4.46	\$0.54	04-mar-2024	Pagado	04-mar-2025	04032024	
Consultar	2596	ATIMASA S.A	0801321890001	FACTURA	161-005	118842	\$63.58	\$6.43	06-mar-2024	Pagado	06-mar-2025	06032024	
Consultar	2595	SALUDSA SISTEMA DE MEDICI	1706257640001	FACTURA	001-003	106091	\$552.89	\$0.00	04-mar-2024	Pagado	04-mar-2025	04032024	
Consultar	2634	Equilife Ecuador C.A. Burd de Mfo.	17019012150001	FACTURA	001-000	539005	\$135.00	\$16.25	04-mar-2024	Pagado	04-mar-2025	04032024	
Consultar	2601	SOS SOLUCIONES GLOBALES E	1703170320001	FACTURA	001-001	2960	\$79.00	\$9.43	04-mar-2024	Pagado	04-mar-2025	04032024	
Consultar	2601	VILLAGOMEZ FIGUEROA JOSE SA	1701345710001	FACTURA	001-001	1068	\$189.00	\$21.69	06-mar-2024	Pagado	06-mar-2025	06032024	
Consultar	2672	ERAZO VALLEJO FRANCISCO	17013317190001	NOTA DE V.	001-001	168	\$20.00	\$0.00	04-mar-2024	Pagado	07-06-2025	1131762605	
Consultar	2607	DANIEL CHILU	06020057200	LIQUIDACIO	001-001	23	\$661.96	\$0.00	01-mar-2024	Pagado	26-mar-2025	07032024	
Consultar	2632	SURTAO GUANGLIGUR VICTO	1723614978001	NOTA DE V.	002-001	297	\$89.00	\$0.00	23-feb-2024	Pagado	23-feb-2025	1131876608	
Consultar	2631	CHIGUA ROBELLY ANNETH AL	1724216290001	NOTA DE V.	001-001	82	\$360.90	\$0.00	23-feb-2024	Pagado	26-mar-2024	1131880432	
Consultar	2629	ASEGURADORA DEL SUR C. A	0190123620001	FACTURA	001-002	13205	\$300.93	\$0.00	23-feb-2024	Pagado	27-feb-2025	28022024	
Consultar	2603	ESPINOZA REATEGUI MARIA E	2108052580001	FACTURA	002-100	22	\$138.00	\$16.20	27-feb-2024	Pagado	26-feb-2025	27022024	
Consultar	2602	RUIZ FLORES NELLY OLIVA	18020714950001	FACTURA	002-100	1602	\$190.43	\$22.88	27-feb-2024	Pagado	23-feb-2025	28022024	
Consultar	2601	CHERROGA FAZNERO DIEGO X	1706047280001	FACTURA	001-003	104275	\$92.36	\$11.08	25-feb-2024	Pagado	26-feb-2025	26022024	
Consultar	2454	VALENZUELA BAUTISTA SORA	1720916070001	FACTURA	001-002	69	\$135.90	\$16.20	22-feb-2024	Pagado	21-feb-2025	20022024	
Consultar	2498	MORALES CALZA JOSE ANIBAL	1707823300001	NOTA DE V.	002-001	1960	\$34.50	\$0.00	21-feb-2024	Pagado	26-feb-2025	1131922774	
Consultar	2487	COMERCIAL BODEMAX	1706036730001	FACTURA	001-012	2604730	\$15.00	\$0.43	20-feb-2024	Pagado	26-feb-2025	20022024	
Consultar	2486	CONTERON GUAMAN ELIZABE	17222957070001	FACTURA	002-002	154	\$250.11	\$30.01	16-feb-2024	Pagado	16-feb-2025	16022024	
Consultar	2484	HIDALGO FRESCHEONATAN A	17210248270001	FACTURA	001-004	121	\$32.00	\$3.84	16-feb-2024	Pagado	16-feb-2025	16022024	
Consultar	2446	VILLAGOMEZ FIGUEROA JOSE SA	1701345710001	FACTURA	001-001	1067	\$2,272.20	\$272.66	15-feb-2024	Pagado	15-feb-2025	15022024	
Consultar	2439	RUIZ FLORES NELLY OLIVA	18020714950001	FACTURA	002-100	1589	\$116.08	\$13.93	13-feb-2024	Pagado	13-feb-2025	13022024	
Consultar	2438	RODRIGUEZ MORA PATRICIO J	17150281720001	FACTURA	001-100	43	\$13.39	\$1.61	14-feb-2024	Pagado	14-feb-2025	14022024	
Consultar	2423	MERINO CASCO SRIKA SILVANA	17156001420001	FACTURA	001-002	270	\$192.00	\$18.00	15-feb-2024	Pagado	14-feb-2025	08022024	

#	Fecha	Estado	Numero	Identificación	Nombre	Estado	Tipos	Completado	Importado	Documento	Dirección
24	08-mar-2024	001001	12380	0190123620001	ASEGURADORA DEL SUR C. A.	GENERADA	F	FACTURA	2695	1055888	AV. DE LOS NARANJOS 1044-4...
24	08-mar-2024	001001	12379	0190123620001	ASEGURADORA DEL SUR C. A.	GENERADA	F	FACTURA	2696	1055889	AV. DE LOS NARANJOS 1044-4...
24	08-mar-2024	001001	12378	0190123620001	ASEGURADORA DEL SUR C. A.	GENERADA	F	FACTURA	2697	1055891	AV. DE LOS NARANJOS 1044-4...
24	08-mar-2024	001001	12377	0190123620001	ASEGURADORA DEL SUR C. A.	GENERADA	F	FACTURA	2698	1055892	AV. DE LOS NARANJOS 1044-4...
24	08-mar-2024	001001	12376	1321854501001	FUGA MORALES JOHANNA MAR	GENERADA	F	FACTURA	2694	1055830	Sangolquí
24	07-mar-2024	001001	12375	179318702001	SSS SOLUCIONES GLOBALES	GENERADA	F	FACTURA	2693	1055547	SILVA ALEGRE Y AV. AMERICA
24	07-mar-2024	001001	12374	1791901215001	Duflin Ecuador C.A. Buit de Inf...	GENERADA	F	FACTURA	2594	1055548	Hotel La Católica N24-430 y Luj...
24	07-mar-2024	001001	12373	1791257640001	SALDOSA SISTEMA DE MEDIC...	GENERADA	F	FACTURA	2595	1055551	Quito: REPUBLICA DEL SALVA...
24	07-mar-2024	001001	12372	0891331800001	ATIMASA S.A.	GENERADA	F	FACTURA	2596	1055552	AV. DE LAS AMERICAS 406-G...
24	07-mar-2024	001001	12371	1790121500001	COOPERATIVA DE TRANSPOR...	GENERADA	F	FACTURA	2587	1055555	PICHINCHA / RUMIÑAHUI / S...
24	07-mar-2024	001001	12370	1791412950001	SCANHEREXPRESS SEGURIDA...	GENERADA	F	FACTURA	2588	1055556	STO DOMINGO LUIS COPDER...
24	07-mar-2024	001001	12369	1792005840001	SERVICIOS DE TELECOMUNIC...	GENERADA	F	FACTURA	2589	1055559	AV. GENERAL RUMIÑAHUI 58...
24	07-mar-2024	001001	12368	1790550709001	SANTAMARIA BONILLA MANUE...	GENERADA	F	FACTURA	2600	1055560	QUIPETA JUAN LOTE 127
24	07-mar-2024	001001	12367	1791251217001	Comercio Ecuatoriano de Talero...	GENERADA	F	FACTURA	2601	1055561	Av. Fco. Orellana S/10 y Av. Riba...
24	07-mar-2024	001001	12366	1790899780001	Cámara de Comercio de Guao...	GENERADA	F	FACTURA	2602	1055562	Asociación y República Ed. L...
24	07-mar-2024	001001	12365	1793307264001	GIS TEMAS SOFTWARE S.A.S.	GENERADA	F	FACTURA	2603	1055563	PICHINCHA / RUMIÑAHUI / S...
24	07-mar-2024	001001	12364	1713681064001	AYO CATAGÑA CARLOS ALFRE...	GENERADA	F	FACTURA	2592	1055528	Calle E 15 Número E 183 Inter...
24	07-mar-2024	001001	12363	1797134571001	VILLAGOMEZ RIQUEZ JOSE S...	GENERADA	F	FACTURA	2591	1055527	Baños ALVARADO
24	06-mar-2024	001001	12362	1792030631001	COMERCIAL BOGEMAR	GENERADA	F	FACTURA	2585	1055285	GENERAL PINTAS 4475 Y MAL...
24	06-mar-2024	001001	12361	1790121500001	COOPERATIVA DE TRANSPOR...	GENERADA	F	FACTURA	2586	1055286	PICHINCHA / RUMIÑAHUI / S...
24	06-mar-2024	001001	12360	1790661200001	COMERCIAL KYRI S.A.	GENERADA	F	FACTURA	2587	1055287	AV. 10 DE AGOSTO N24-55 Y...
24	06-mar-2024	001001	12359	1790661200001	COMERCIAL KYRI S.A.	GENERADA	F	FACTURA	2588	1055288	AV. 10 DE AGOSTO N24-55 Y...
24	06-mar-2024	001001	12358	1792867110001	B.O.N. SIERRA GARDEN S.C.C.	GENERADA	F	FACTURA	2589	1055289	PICHINCHA / RUMIÑAHUI / S...
24	06-mar-2024	001001	12357	1713317194001	ERAZO VALLEJO FRANCISCO	GENERADA	F	NOTA DE	2572	1055270	EL BATÁN
24	06-mar-2024	001001	12356	1321824050001	LUJE ALMACHI CARMEN MIREYA	GENERADA	F	NOTA DE	2596	1055279	SANGOLQUÍ
24	06-mar-2024	001001	12355	1792223474001	PETROGOLDEN COMBUSTIBLE...	GENERADA	F	FACTURA	2573	1055271	SANGOLQUÍ / AV GENERAL E...
24	06-mar-2024	001001	12354	1790550709001	SANTAMARIA BONILLA MANUE...	GENERADA	F	FACTURA	2574	1055274	QUIPETA JUAN LOTE 127
24	06-mar-2024	001001	12353	1790550709001	SANTAMARIA BONILLA MANUE...	GENERADA	F	FACTURA	2575	1055275	QUIPETA JUAN LOTE 127
23	06-mar-2024	001001	12352	1790640275001	PA-CO Comercial e Industrial S.A.	GENERADA	F	FACTURA	2576	1055276	Av. Colón 88-81 y 8 de Octubre
23	06-mar-2024	001001	12351	1793145278001	ALMERCATO S.A.S.	GENERADA	F	FACTURA	2577	1055277	RIO TAURA Y ALFONSO LAMB...
23	06-mar-2024	001001	12350	1790440304001	MARJONA CERVA 300 X 306 BA...	GENERADA	F	FACTURA	2578	1055278	Luz Chacón Luján