



Informe Final del proyecto "CENTRO DE MEDIACION DE LA UNIVERSIDAD DE OTAVALO", correspondiente al año 2021

JEFE/S DE PROYECTO

MSC. DANNY GILBERTO CIFUENTES RUIZ
DIRECTOR DE CARRERA

Otavalo, 7 de diciembre de 2021

1. Datos Informativos

CÓDIGO IES: 1059

CÓDIGO PROYECTO: PVS.DER.2021.04

Carrera/s o Unidad/es

CARRERA DE DERECHO

Nombre del Proyecto

CENTRO DE MEDIACION DE LA UNIVERSIDAD DE OTAVALO

Equipo de Trabajo en el Proyecto

Personal UO

| No. | Participantes | Cargo | Función |
|-----|------------------------------------|-------------------------|---------------------|
| 1 | MSC. DANNY GILBERTO CIFUENTES RUIZ | DIRECTOR DE CARRERA | Jefe del proyecto |
| 2 | MSC. MARÍA CLAUDIA SÁNCHEZ VERA | DOCENTE TIEMPO COMPLETO | Docente Responsable |
| 3 | MSC. CARLOS JULIO CHAGCHA SOLIS | DOCENTE TIEMPO COMPLETO | Docente Responsable |

Participantes Externos

| No. | Participantes | Institución | Función |
|-----|-------------------|--------------------------|----------------------|
| 1 | ABG. ROJAS ANDRES | CONSEJO DE LA JUDICATURA | COORDINADOR CONVENIO |

Estudiantes Pregrado

| No. | Participantes | Nivel | Carrera | Horas Vinculación |
|-----|---------------|-------|---------|-------------------|
| - | - | - | - | - |

Estudiantes Posgrado

| No. | Participantes | Nivel | Maestría | Promoción | Actividades |
|-----|---------------|-------|----------|-----------|-------------|
| - | - | - | - | - | - |

Plazo de Ejecución

Del 21/ene/2021 al 03/dic/2021

Objetivo General

Colocar al servicio de la comunidad otavaleña una instancia que permita resolver los conflictos a través de un grupo de profesionales altamente capacitados en el área, de acuerdo a los principios de: celeridad, economía procesal, eficacia.

Objetivos Específicos

- 1.- Aprobar el proyecto de vinculación Centro de mediación de la Carrera de Derecho de la Universidad de Otavalo ante las autoridades internas de la UO.
- 2.- Gestionar ante el Consejo de la Judicatura la solicitud y aprobación del Centro de Mediación de la Carrera de Derecho
- 3.- Adecuar el espacio físico dentro del campus universitario que sirva de sede al Centro de Mediación
- 4.- Seleccionar y capacitar al personal para la función Mediadora para el Centro de Mediación.

2. Resumen del Proyecto

Con el compromiso de que los proyectos de vinculación con la sociedad contribuyan al desarrollo de la sociedad, la Universidad de Otavalo a través de la resolución No: 007-CA-2020 crea el Proyecto de Vinculación con la Sociedad denominado: Centro de Mediación de la Universidad de Otavalo” que tendrá como objetivos principales: implementar la mediación como un método alternativo de solución de conflictos en nuestro entorno, y además contribuir con la descongestión de las causas del Sistema de la Función Judicial, en materias transigibles, teniendo como visión ser un referente en el tratamiento de los conflictos de su entorno, aplicando un conjunto de políticas de la gestión que permitan construir una cultura de dialogo y paz. De esta manera fortalecer los servicios que brinda actualmente el Consultorio Jurídico Gratuito de la Universidad de Otavalo.

Entre las principales actividades desarrolladas en este años se destacan las siguientes:

Aprobación del proyecto de vinculación Centro de Mediación en la Universidad de Otavalo

Aprobación del Reglamento de Funcionamiento del Centro de Medicación.

Implementación de los espacios físicos del Centro de Mediación

Contratación y designación de la directora y secretaria del Centro de Mediación

Convocatoria y designación de mediadores

Elaboración del Plan de desarrollo

Remisión y seguimiento del proceso de acreditación del centro de mediación

Situación al inicio de la ejecución del proyecto

La consideración permanente de mejorar los servicios que presta el Consultorio Jurídico de la Universidad de Otavalo, sumado a la necesidad de vincular a nuestros estudiantes a las temáticas relacionadas a los métodos alternativos de solución de conflictos, y promover en la comunidad la cultura de paz.

3. Verificación de Resultados

Cumplimiento de los indicadores

| Indicador | Valor Indicador | | | Observación |
|---|-----------------|-----------|----------------|-------------|
| | Planificado | Ejecutado | % Cumplimiento | |
| Acta de aprobación del proyecto de vinculación con la sociedad. | 100.00 % | 100.00 % | 100 % | |
| ACTA DE APROBACION | 100.00 % | 100.00 % | 100 % | |
| CONVENIO QUE CONTENGA LA APORBACION | 100.00 % | 100.00 % | 100 % | |
| INFORME Y MEMORIA FOTOGRAFICA DEL ESPACIO FISICO | 100.00 % | 100.00 % | 100 % | |

| | | | | |
|--|----------|----------|-------|--|
| ACTA DE DESIGNACION Y CERTIFICADOS DE CAPACITACION DE MEDIADORES | 100.00 % | 100.00 % | 100 % | |
|--|----------|----------|-------|--|

Beneficiarios directos e indirectos

Usuarios que requieran el servicio de mediación en materias transigibles y personas que soliciten formación en mediación.

Estudiantes vinculantes y practicantes de la carrera de Derecho.

Situación actual de los beneficiarios

Actualmente los estudiantes practicantes y vinculantes del Consultorio Jurídico se encuentran recibiendo capacitación en temas referentes a métodos alternativos de solución de conflictos, arbitraje, técnicas de mediación, aptitudes del mediador, procesos, entre otros.

Formación y actualización de mediadores a través de la coordinación de procesos de capacitación.

Impacto alcanzado

Se desarrollan gestiones administrativas para la acreditación del centro de mediación.

Resultados de la evaluación de la satisfacción de los usuarios

Se desarrollan gestiones administrativas para la acreditación del centro de mediación.

Cumplimiento de Objetivos

| Objetivo | % Cumplimiento | Observación |
|---|----------------|--|
| Colocar al servicio de la comunidad otavaleña una instancia que permita resolver los conflictos a través de un grupo de profesionales altamente capacitados en el área, de acuerdo a los principios de: celeridad, economía procesal, eficacia. | 50.00 % | A la espera de la resolución del Pleno de la Judicatura. |
| 1.- Aprobar el proyecto de vinculación Centro de mediación de la Carrera de Derecho de la Universidad de Otavalo ante las autoridades internas de la UO. | 100.00 % | |
| 2.- Gestionar ante el Consejo de la Judicatura la solicitud y aprobación del Centro de Mediación de la Carrera de Derecho | 75.00 % | Toda la documentación fue entregada por parte de la Universidad y se espera la aprobación de asesoría legal. |
| 3.- Adecuar el espacio físico dentro del campus universitario que sirva de sede al Centro de Mediación | 100.00 % | |
| 4.- Seleccionar y capacitar al personal para la función Mediadora para el Centro de Mediación. | 100.00 % | |

Cumplimiento del cronograma de ejecución del proyecto

Se cumple con la fase en el proceso de acreditación. Se espera la resolución de acreditación del pleno de la judicatura.

4. Liquidación Presupuestaria

Descripción del Presupuesto planificado y ejecutado por rubros

| No. | Concepto | Rubro | Monto (\$) | |
|--------------------------|-----------------------------|---|-------------------|-------------------|
| | | | Planificado | Ejecutado |
| 1 | EQUIPOS | EQUIPOS TECNOLOGICOS (COMPUTADOR E IMPRESORA) | \$500.00 | \$500.00 |
| 2 | LICENCIAS Y CERTIFICACIONES | GASTOS ADMINISTRATIVOS PARA REGITRO DEL CENTRO DE MEDIACION | \$500.00 | \$500.00 |
| 3 | OTROS | ADECUACION DE ESPACIOS FISICOS | \$2,000.00 | \$2,000.00 |
| TOTAL PRESUPUESTO | | | \$3,000.00 | \$3,000.00 |

5. Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Se consolidó la estructura del centro de mediación a través de: la aprobación del proyecto de vinculación de la carrera de Derecho ante el Consejo Académico y su reglamento en el Órgano Colegiado Superior; la implementación de la infraestructura necesaria para el funcionamiento del Centro; la elaboración del plan de desarrollo; la designación de mediadores; y la remisión de la documentación a la judicatura para la acreditación.

Recomendaciones

Dar seguimiento al proceso de acreditación del centro y subsanar cualquier sugerencia dada por la judicatura de forma inmediata.

Es importante la actualización de los mediadores en todas las materias relacionadas con los métodos alternativos para la solución de conflictos.

Posicionar la cultura de paz en la comunidad universitaria y en el entorno local

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO

1. ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DEL PROYECTO

Permite demostrar el grado de cumplimiento que tuvo el proyecto en lo referente a las actividades planificadas y realizadas; este análisis se ejecuta mediante el cumplimiento del cronograma de cada proyecto de acuerdo a las etapas y los objetivos declarados en cada caso. Se pone a modo de ejemplo un atablas con dos objetivos.

| IDENTIFICACIÓN | | | Fecha Planificada | | Fecha Ejecutada | | Evidencias |
|--|--|----------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------|------------|
| Objetivo Específico | Actividad | % Cumplimiento | Inicio | Fin | Inicio | Fin | |
| 1.- Aprobar el proyecto de vinculación Centro de mediación de la Carrera de Derecho de la Universidad de Otavalo ante las autoridades internas de la UO. | 1.1. Análisis de la situación | 100.00 % | 21/ene/2021 | 21/ene/2021 | 21/ene/2021 | 21/ene/2021 | |
| 1.- Aprobar el proyecto de vinculación Centro de mediación de la Carrera de Derecho de la Universidad de Otavalo ante las autoridades internas de la UO. | 1.2. Definición de convenios o cartas de intención | 100.00 % | 21/ene/2021 | 21/ene/2021 | 21/ene/2021 | 21/ene/2021 | |

| PLANIFICACIÓN | | | Fecha Planificada | | Fecha Ejecutada | | Evidencias |
|--|---|----------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------|------------|
| Objetivo Específico | Actividad | % Cumplimiento | Inicio | Fin | Inicio | Fin | |
| 1.- Aprobar el proyecto de vinculación Centro de mediación de la Carrera de Derecho de la Universidad de Otavalo ante las autoridades internas de la UO. | 2.1. Redacción del perfil de proyecto y entrega a la CV | 100.00 % | 21/ene/2021 | 21/ene/2021 | 21/ene/2021 | 21/ene/2021 | |
| 1.- Aprobar el proyecto de vinculación Centro de mediación de la Carrera de Derecho de la Universidad de Otavalo ante las autoridades internas de la UO. | 2.2. Aprobación del proyecto | 100.00 % | 21/ene/2021 | 21/ene/2021 | 21/ene/2021 | 21/ene/2021 | |

| EJECUCIÓN DEL PROYECTO | | | Fecha Planificada | | Fecha Ejecutada | | Evidencias |
|------------------------|-----------|----------------|-------------------|-----|-----------------|-----|------------|
| Objetivo Específico | Actividad | % Cumplimiento | Inicio | Fin | Inicio | Fin | |



| | | | | | | | |
|--|---|----------|-----------------|-----------------|-------------|-------------|--|
| 3.- Adecuar el espacio físico dentro del campus universitario que sirva de sede al Centro de Mediación | COORDINAR Y MONITOREAR CON LA DIRECCION DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL DIAGNOSTICO EJECUCION Y CONTROL DE LAS ADECUACIONES FISICAS NECESARIAS | 100.00 % | 16/abr/2021 | 16/jul/2021 | 16/abr/2021 | 16/jul/2021 | |
| 4.- Seleccionar y capacitar al personal para la función Mediadora para el Centro de Mediación. | INICIO DEL CURSO DE MEDIADORES BAJO LA COORDINACION DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA | 100.00 % | 23/abr/2021 | 30/jul/2021 | 23/abr/2021 | 30/jul/2021 | |
| 2.- Gestionar ante el Consejo de la Judicatura la solicitud y aprobación del Centro de Mediación de la Carrera de Derecho | MESA DE TRABAJO CON EL CONSEJO DE LA JUDICATURA DE LA PROVINCIA DE IMBABURA | 100.00 % | 12/feb/2021 | 12/feb/2021 | 12/feb/2021 | 12/feb/2021 | |
| 1.- Aprobar el proyecto de vinculación Centro de mediación de la Carrera de Derecho de la Universidad de Otavalo ante las autoridades internas de la UO. | PRESENTAR EL PERFIL A LA DIRECCION Y COMISION DE VINCULACION CON LA SOCIEDAD DE LA UO. | 100.00 % | 08/ene/2021 | 29/ene/2021 | 08/ene/2021 | 29/ene/2021 | |
| 2.- Gestionar ante el Consejo de la Judicatura la solicitud y aprobación del Centro de Mediación de la Carrera de Derecho | AD - Convocatoria Interna a mediadores | 100.00 % | NO PLANIFICAD A | NO PLANIFICAD A | 02/jul/2021 | 06/jul/2021 | |
| 2.- Gestionar ante el Consejo de la Judicatura la solicitud y aprobación del Centro de Mediación de la Carrera de Derecho | AD - Elaboración del Plan de Desarrollo del Centro de Mediación de la Universidad de Otavalo. | 100.00 % | NO PLANIFICAD A | NO PLANIFICAD A | 05/jul/2021 | 09/jul/2021 | |
| 2.- Gestionar ante el Consejo de la Judicatura la solicitud y aprobación del Centro de Mediación de la Carrera de Derecho | AD - Ingreso de documentación adicional solicitada por el Consejo de la Judicatura | 100.00 % | NO PLANIFICAD A | NO PLANIFICAD A | 27/ago/2021 | 03/sep/2021 | |
| 2.- Gestionar ante el Consejo de la Judicatura la solicitud y aprobación del Centro de Mediación de la Carrera de Derecho | AD - Ingreso de Documentación al Consejo de la Judicatura / Inicio de Tramite | 100.00 % | NO PLANIFICAD A | NO PLANIFICAD A | 14/jul/2021 | 14/jul/2021 | |
| 2.- Gestionar ante el Consejo de la Judicatura la solicitud y aprobación del Centro de Mediación de la Carrera de Derecho | AD - Recepción de documentación de candidatos a mediadores y elaboración del listado | 100.00 % | NO PLANIFICAD A | NO PLANIFICAD A | 02/jul/2021 | 06/jul/2021 | |



| | | | | | | | |
|---|---|----------|----------------|----------------|-------------|-------------|--|
| 2.- Gestionar ante el Consejo de la Judicatura la solicitud y aprobación del Centro de Mediación de la Carrera de Derecho | AD - Redacción y aprobación del reglamento y código de ética del centro de mediación | 100.00 % | NO PLANIFICADA | NO PLANIFICADA | 30/abr/2021 | 30/jun/2021 | |
| 3.- Adecuar el espacio físico dentro del campus universitario que sirva de sede al Centro de Mediación | AD - Registro fotográfico de las instalaciones del Centro de Mediación de la Universidad de Otavalo. | 100.00 % | NO PLANIFICADA | NO PLANIFICADA | 13/jul/2021 | 13/jul/2021 | |
| 2.- Gestionar ante el Consejo de la Judicatura la solicitud y aprobación del Centro de Mediación de la Carrera de Derecho | AD - Reunir los requisitos necesarios para la acreditación del Centro de Mediación de la Universidad de Otavalo conforme lo establece el instructivo de acreditación de centros de mediación del Consejo de la Judicatura | 100.00 % | NO PLANIFICADA | NO PLANIFICADA | 01/jul/2021 | 12/jul/2021 | |
| 2.- Gestionar ante el Consejo de la Judicatura la solicitud y aprobación del Centro de Mediación de la Carrera de Derecho | AD - Revisión de documentación por el Consejo de la Judicatura | 75.00 % | NO PLANIFICADA | NO PLANIFICADA | 14/jul/2021 | 03/dic/2021 | |
| 2.- Gestionar ante el Consejo de la Judicatura la solicitud y aprobación del Centro de Mediación de la Carrera de Derecho | AD - Trámites notariales y pago de rubro por acreditación del Centro de Mediación al Consejo de la Judicatura | 100.00 % | NO PLANIFICADA | NO PLANIFICADA | 13/jul/2021 | 13/jul/2021 | |

| EVALUACIÓN Y CIERRE DEL PROYECTO | | | Fecha Planificada | | Fecha Ejecutada | | Evidencias |
|---|--|----------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------|---|
| Objetivo Específico | Actividad | % Cumplimiento | Inicio | Fin | Inicio | Fin | |
| 2.- Gestionar ante el Consejo de la Judicatura la solicitud y aprobación del Centro de Mediación de la Carrera de Derecho | 4.1. Hito de seguimiento y control | 100.00 % | 03/dic/2021 | 03/dic/2021 | 05/abr/2021 | 31/dic/2021 | Constancia de ingreso de la documentación requerida por la judicatura |
| 2.- Gestionar ante el Consejo de la Judicatura la solicitud y aprobación del Centro de Mediación de la Carrera de Derecho | 4.2. Evaluación de los indicadores del proyecto | 100.00 % | 03/dic/2021 | 03/dic/2021 | | | |
| 2.- Gestionar ante el Consejo de la Judicatura la solicitud y aprobación del Centro de Mediación de la Carrera de Derecho | 4.3. Aplicación de encuestas para evaluar la satisfacción de clientes, beneficiarios, etc. | 0.00 % | 03/dic/2021 | 03/dic/2021 | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|----------|-------------|-------------|--|--|--|
| 2.- Gestionar ante el Consejo de la Judicatura la solicitud y aprobación del Centro de Mediación de la Carrera de Derecho | 4.4. Redacción del informe final | 100.00 % | 03/dic/2021 | 03/dic/2021 | | | |
| 2.- Gestionar ante el Consejo de la Judicatura la solicitud y aprobación del Centro de Mediación de la Carrera de Derecho | 4.5. Completamiento de evidencias y avales | 100.00 % | 03/dic/2021 | 03/dic/2021 | | | |
| 2.- Gestionar ante el Consejo de la Judicatura la solicitud y aprobación del Centro de Mediación de la Carrera de Derecho | 4.6. Entrega del informe final con sus anexos | 100.00 % | 03/dic/2021 | 03/dic/2021 | | | |

ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DEL PROYECTO (ICproy) $\frac{13.00 \text{ Actividades Ejecutadas}}{14.00 \text{ Actividades Planificadas}}$

ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DEL PROYECTO (ICproy) = 0.93 (%)

Análisis ICproy (Eficacia)

De acuerdo al cronograma de actividades del Centro de Mediación de la Universidad de Otavalo se ejecutaron las actividades planificadas, encontrándonos la espera de la resolución del Pleno del Consejo de la Judicatura para su acreditación, a fin de empezar a brindar el servicio.

2. ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO TOTAL

Permite relacionar el grado de cumplimiento de actividades en el tiempo previsto en lo referente a las actividades planificadas con las actividades ejecutadas. Para realizar este análisis se acude al cronograma y se analiza lo planificado y lo ejecutado por fechas.

ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO TOTAL (ICT) $\frac{8.00 \text{ Act. Ejecutadas en el tiempo previsto}}{14.00 \text{ Act. Planificadas en el tiempo previsto}}$

ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO TOTAL (ICT) = 0.57 (%)

Análisis ICT (Eficacia)

De acuerdo al cronograma de actividades del Centro de Mediación de la Universidad de Otavalo se ejecutaron 8 actividades en razón de que se espera la resolución del Pleno del Consejo de la Judicatura para poder iniciar a brindar el servicio.

3. ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO PRESUPUESTARIO

Permite demostrar el grado de cumplimiento que tuvo el proyecto en lo referente a las asignaciones presupuestadas solicitadas con las asignaciones ejecutadas; este análisis se realiza en base a los montos de los diferentes rubros presupuestarios.

$$\text{ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO PRESUPUESTARIO (ICpre)} = \frac{\$3,000.00 \text{ Presupuesto Ejecutado}}{\$3,000.00 \text{ Presupuesto Planificado}}$$

$$\text{ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO PRESUPUESTARIO (ICpre)} = 1.00 (\%)$$

Análisis ICpre (Eficacia)

De acuerdo al cronograma de actividades del Centro de Mediación de la Universidad de Otavalo se ejecutaron todas las actividades planificadas.

4. EFICIENCIA

La eficiencia debe partir del análisis de los resultados en relación con el costo y el cumplimiento temporal.

$$\text{AVANCE DEL PROYECTO RESPECTO AL CUMPLIMIENTO TEMPORAL (APCT)} = \frac{0.93 \text{ ICproy}}{0.57 \text{ ICT}}$$

$$\text{AVANCE DEL PROYECTO RESPECTO AL CUMPLIMIENTO TEMPORAL (APCT)} = 1.63 (\%)$$

$$\text{AVANCE DEL PROYECTO RESPECTO A LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO (APEP)} = \frac{0.93 \text{ ICproy}}{1.00 \text{ ICpre}}$$

$$\text{AVANCE DEL PROYECTO RESPECTO A LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO (APEP)} = 0.93 (\%)$$

Análisis APCT (Eficiencia)

Se cumplieron con las actividades planificadas en relación al proceso de acreditación del

Centro de Mediación y a la formación de mediadores.

Análisis APEP (Eficiencia)

Las actividades realizadas contaron con los recursos requeridos.

5. PERTINENCIA

El proyecto Centro de Mediación de la Universidad de Otavalo aprobado mediante Resolución N° 007-CA-2020 guarda pertinencia con la carrera de Derecho , con la vinculación con la sociedad, prácticas pre profesionales y vinculación establecidas en la carrera.

6. ANÁLISIS DE IMPACTOS

| OBJETIVO ESPECÍFICO | | 1.- Aprobar el proyecto de vinculación Centro de mediación de la Carrera de Derecho de la Universidad de Otavalo ante las autoridades internas de la UO. | | |
|---------------------|-------------|--|--------------|------------|
| ÁMBITO / IMPACTO | INDICADORES | ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE IMPACTO | CONCLUSIONES | EVIDENCIAS |
| SOCIAL | Cualitativo | Brindar un servicio de mediación a la comunidad otavaleña para el año 2022 | | |

MSC. DANNY GILBERTO CIFUENTES RUIZ
Jefe del Proyecto