

**UNIVERSIDAD DE OTAVALO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INTERCULTURAL  
E INCLUSIVA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS INCLUSIVAS PARA LA ATENCIÓN A LA  
DIVERSIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO GENERAL  
UNIFICADO**

**TRABAJO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
MAGISTER EN EDUCACIÓN INTERCULTURAL E INCLUSIVA**

**AUTORAS**

**ESPAÑA BENAVIDES SYLVIA GERMANIA  
LOBATO MAYANQUER ANDREA VIVIANA**

**TUTORA**

**VEGA VELÁSQUEZ MARICELA ISABEL, MGTR. MTR.**

**Otavaló, septiembre de 2023**

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA y CESIÓN DE DERECHOS

Nosotras, **SYLVIA GERMANIA ESPAÑA BENAVIDES**, y **ANDREA VIVIANA LOBATO MAYANQUER**, declaramos que este trabajo de titulación: **ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS INCLUSIVAS PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD DE ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO**, es de nuestra total autoría y que no ha sido previamente presentado para grado alguno o calificación profesional. Así mismo declaramos que dicho trabajo no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo como autores la responsabilidad ante los reclamos que pudieran presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de cualquier responsabilidad al respecto.

Que de conformidad con el artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social, Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad de Otavalo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos, conservando a nuestro favor los derechos de autoría según lo establece la normativa de referencia.

Se autoriza además a la Universidad de Otavalo para la digitalización de este trabajo y posterior publicación en el repositorio digital de la institución, de acuerdo con lo establecido en el artículo 144 de la ley Orgánica de Educación Superior. Por lo anteriormente declarado, la Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes otorgados, por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.



Sylvia Germania España Benavides  
C.I. 0400980280



Andrea Viviana Lobato Mayanquer  
C.I. 0401233457

## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico que el trabajo de investigación titulado **“ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS INCLUSIVAS PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO”** bajo mi dirección y supervisión, para aspirar al título de Magister en Educación Intercultural e Inclusiva, de las estudiantes: **Sylvia Germania España Benavides** y **Andrea Viviana Lobato Mayanquer**, cumple con las condiciones requeridas por el programa de maestría.

---

Mgtr. Mtr. Maricela Isabel Vega Velásquez  
CI:

## DEDICATORIA

*Dedico el resultado de este trabajo a mi esposo y a mis hijos, quienes me apoyaron de manera incondicional y me ayudaron a cristalizar mis sueños; a mi esposo por su firmeza, paciencia y amor, por no soltar mi mano y estar a mi lado para ser mi fortaleza, a mis hijos por su ternura y comprensión, por ser mi inspiración, por ayudarme a enfrentar mis miedos y trocar mis angustias en alegrías, por ser mi vida entera.*

**Sylvia**

*Dedico esta investigación con todo mi corazón a mi madre, pues sin ella no lo habría logrado. Tu bendición a diario a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien por eso mi trabajo es una ofrenda por tu paciencia y amor de madre, te amo.*

**Andrea**

## AGRADECIMIENTO

*Al finalizar mis estudios de posgrado quiero agradecer a Dios porque de su mano todo lo he logrado, porque he sentido su amor infinito en cada paso que doy, en cada proyecto que emprendo. A mis padres que son mis ángeles, porque desde el cielo me envían sus bendiciones. A esta prestigiosa universidad que me abrió sus puertas y me brindó la oportunidad de crecer como ser humano y como profesional, a mis docentes que tan acertadamente desempeñan sus funciones y a mis compañeros de la maestría quienes de alguna manera me impulsaron a dar todo de mí.*

**Sylvia**

*Al concluir una etapa maravillosa de mi vida quiero extender un profundo agradecimiento, a quienes hicieron posible este sueño, aquellos que junto a mí caminaron en todo momento y siempre fueron inspiración, apoyo y fortaleza. Esta mención en especial para DIOS, mis padres, mi esposo, mis hermanos y mis hijas. Muchas gracias a ustedes por demostrarme que. “Un propósito noble inspira sacrificio, estimula la innovación y anima la perseverancia”.*

**Andrea**

**1. TÍTULO DEL ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS INCLUSIVAS PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO

INCLUSIVE METHODOLOGICAL STRATEGIES FOR ATTENTION TO THE DIVERSITY OF UNIFIED GENERAL BACCALAUREATE STUDENTS

**2. NOMBRES DE LOS AUTORES Y DEL TUTOR**

**Autoras**

España Benavides Sylvia Germania\*

Lobato Mayanquer Andrea Viviana\*\*

**Tutora**

Mgtr. Mtr. Maricela Isabel Vega Velásquez\*\*\*

---

\*Maestrante de la Universidad de Otavalo

Docente de la Unidad Educativa “El Ángel”

Correo: [ep\\_sgespana@uotavalo.edu.ec](mailto:ep_sgespana@uotavalo.edu.ec)

\*\*Maestrante de la Universidad de Otavalo

Docente de la Unidad Educativa “El Ángel”

Correo: [ep\\_avlobato@uotavalo.edu.ec](mailto:ep_avlobato@uotavalo.edu.ec)

\*\*\*Docente de Postgrados de la Universidad de Otavalo

Correo: [dp\\_mvega@uotavalo.edu.ec](mailto:dp_mvega@uotavalo.edu.ec)

### 3. RESUMEN.

La inclusión educativa fue la meta principal de la investigación; esto, debido a las diferencias presentes en el aula por factores sociales, culturales, físicas, de pensamiento, entre otras. Para atender esta diversidad los profesores han debido planificar, ejecutar y evaluar el proceso de enseñanza – aprendizaje con el propósito de no excluir al alumnado en sus actividades pedagógicas; para lo que se precisó el uso de estrategias metodológicas inclusivas pertinentes. Para estudiar esta problemática, se planteó como objetivo, determinar las Estrategias Metodológicas Inclusivas que utilizan los docentes para la atención a la diversidad de los estudiantes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “El Ángel” en el periodo académico 2022-2023. El procedimiento metodológico se realizó con un enfoque mixto, y la tipología fue descriptiva y de campo. Para la obtención de datos cuantitativos se aplicó un cuestionario a 55 docentes y 99 estudiantes; instrumento que fue validado por expertos y comprobada su confiabilidad con el alfa de Cronbach. Los datos cualitativos se recopilaron a través de un grupo focal, participaron 10 docentes del centro educativo. Los resultados del procesamiento de datos determinaron la presencia de exclusión estudiantil, y la falta de atención global a la diversidad por los docentes. En conclusión, existe un gran porcentaje de profesores que utilizan las estrategias metodológicas inclusivas; pero requieren de lineamientos para que las utilicen de una manera eficaz; es por esto, que se presentó una propuesta en la cual se dan algunas directrices para que los educadores apliquen con éxito estas metodologías inclusivas.

**Palabras clave:** Educación, Estrategias, Diversidad, Inclusión, Bachillerato.

#### 4. ABSTRACT

Educational inclusion was the main goal of the research; this, due to the differences present in the classroom due to social, cultural, physical, thinking factors, among others. To address this diversity, teachers have had to plan, execute and evaluate the teaching-learning process with the purpose of not excluding students in their pedagogical activities; for which the use of relevant inclusive methodological strategies was required. To study this problem, the objective was to determine the Inclusive Methodological Strategies used by teachers to address the diversity of the students of the Unified General Baccalaureate of the “El Ángel” Educational Unit in the 2022-2023 academic period. The methodological procedure was carried out with a mixed approach, and the typology was descriptive and field. To obtain quantitative data, a questionnaire was applied to 55 teachers and 99 students; instrument that was validated by experts and its reliability verified with Cronbach's alpha. The qualitative data was collected through a focus group, 10 teachers from the educational center participated. The results of data processing determined the presence of student exclusion, and the lack of overall attention to diversity by teachers. In conclusion, there is a large percentage of teachers who use inclusive methodological strategies; but they require guidelines to use them effectively; This is why a proposal was presented in which some guidelines are given for educators to successfully apply these inclusive methodologies.

**Keywords:** Education, Strategies, Diversity, Inclusion, Baccalaureate.

## 5. INTRODUCCIÓN

### **Importancia del tema, Problemática y Línea de Investigación**

Las “dificultades de aprendizaje” no están en los estudiantes, sino en las barreras didácticas impuestas por el profesorado, es decir, en las estrategias metodológicas que ofrecen a todos los estudiantes (López et al, 2016). Los docentes deben trabajar con metodologías inclusivas para favorecer la atención a la diversidad y fomentar la igualdad de oportunidades, propiciar el trabajo colaborativo y promover valores como la empatía y el respeto.

Es así como, una de las prioridades de todos los sistemas educativos, es la formación de docentes para trabajar con la diversidad de estudiantes en aulas inclusivas, donde se promueva la igualdad y la justicia social (Herrera et al, 2018). Al respecto, el objetivo 4 de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que establece una visión transformadora hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental, determina que se debe garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad que promueva oportunidades de aprendizaje permanente a todos los seres humanos.

Es por esta razón, que Wang (2001), señala que el proceso de enseñanza - aprendizaje tendrá éxito en la medida en que cada profesor adecue su intervención y responda a la diversidad de capacidades, intereses, motivaciones y estilos peculiares de aprender que se manifiestan en cualquier grupo de la clase. Uno de los retos más importantes a los que se enfrentan los maestros de todo nivel, es atender las diferentes necesidades educativas de sus alumnos. Los docentes para lograr una enseñanza eficaz deben preocuparse permanentemente en el uso de estrategias pedagógicas inclusivas adaptadas a las características de sus estudiantes.

Por su parte la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, la Ciencia y la Educación, UNESCO (2020), define que la educación inclusiva es un proceso orientado a responder a la diversidad de necesidades de todos los estudiantes, incrementando su participación en el aprendizaje, la cultura y las actividades de la comunidad, para reducir y eliminar la exclusión en y desde la educación. Es una aspiración social, lograr una educación de calidad para todos, asegurando el pleno acceso, la permanencia en el sistema educativo, la participación y los logros de aprendizaje; con especial énfasis, en aquellas personas que por diferentes razones están excluidos o en riesgo de ser marginados, constituyendo un impulso fundamental para avanzar en la agenda de Educación para Todos (EPT) en la cual se menciona que pese a los avances en educación, especialmente en matrícula, y la reducción de las disparidades de género en la enseñanza primaria, subsisten muchos desafíos, y desigualdades profundas y persistentes (UNESCO, 2012).

Desde este punto de vista de las desigualdades, la inclusión de la educación es una ardua y difícil tarea a la cual tiene que enfrentarse el sistema educativo; ya que atender la diversidad en las instituciones educativas (IE), no consiste en solo dar prioridad en la atención a ciertos grupos de alumnos; sino, en dotar a todos los estudiantes de las mismas oportunidades para progresar. Para Azorín (2016), se debe dejar de lado las diferencias personales y sociales, y entregar una educación de calidad que les permita incorporarse a la sociedad con plenos derechos y deberes.

El Plan 12 - Aprender para transformar, del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) señala que el respeto a la diversidad es una habilidad interpersonal y se

puede definir como el entendimiento de la participación paritaria de las personas en un mundo ético común. Esto es, el respeto por la diversidad va más allá de la tolerancia y la comprensión, ya que implica reconocer y promover activamente el valor igualitario de todas las personas. Además, en la Declaración Mundial sobre Educación para Todos (UNESCO, 1990), se establece la necesidad del acceso a la educación básica de los grupos menos favorecidos, y que las transformaciones políticas - educativas deben estar direccionadas a la diversidad e inclusión como la reivindicación del derecho a una educación de todos; estas políticas han sido lideradas por importantes organismos internacionales como la ONU, la UNESCO y la UNICEF junto a familias, profesionales y los mismos afectados por la segregación y exclusión del sistema educativo.

En el artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos se establece que la educación fortalecerá el respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos. Es importante recordar que los derechos humanos son inalienables, irrevocables, propios e irrenunciables; por lo cual se debe asegurar la calidad educativa, pensando en que los estudiantes tienen sus propias y diversas características, pensamientos, emociones y cultura (Bravo y Santos, 2019).

Jumbo (2022), menciona que la tarea para una verdadera inclusión educativa es ardua, debido a las diferencias y dificultades presentes por distintos factores como el económico, político, social, cultural, entre otros; los cuales no permiten que muchas personas logren alcanzar el derecho a formarse y tengan una educación de calidad. De modo, que es importante conocer los avances de la educación y su impacto en la sociedad.

El Ministerio de Educación del Ecuador, MINEDUC (2011) considera que la educación inclusiva implica que todos en una determinada comunidad aprendamos juntos, independientemente de nuestras condiciones personales, sociales o culturales. Es por esta razón, que la atención a la diversidad en el país debe generar programas, políticas y leyes de inclusión dentro de las instituciones educativas para que ejecuten reformas curriculares y en la gestión de espacios físicos. En lo académico, los docentes juegan un rol muy importante, y deben adaptar sus metodologías de enseñanza – aprendizaje para facilitar la inclusión de la diversidad.

En el Ecuador los centros educativos, albergan una diversidad de estudiantes, la mayoría mestizos; pero también hay una importante presencia de alumnos pertenecientes a los diferentes pueblos y nacionalidades indígenas, los cuales poseen diferentes idiomas, costumbres, inclinaciones religiosas, creencias, rituales, etc. Además, en las aulas también se pueden encontrar estudiantes de otras nacionalidades, especialmente venezolanos, colombianos, peruanos y cubanos que han llegado al país esperando tener mejores días para sus familias (Panizo, 2019). En este contexto, se puede decir que las aulas del país son diversas; y, por lo tanto, muy propensas de presentar problemas de discriminación y exclusión.

En resumen, la inclusión educativa es una de las labores más significativas de los docentes para lograr la educación de todos; la cual debe estar direccionada a la búsqueda permanente de la igualdad, y la no discriminación por ningún aspecto. Razón por la cual, los profesores deben planificar, ejecutar y evaluar el proceso de enseñanza – aprendizaje con el firme propósito de no segregar ni excluir al alumnado por sus creencias, cultura, conocimientos, pensamientos, diferencias físicas, entre otras. A partir de lo señalado se planteó el problema de investigación, *¿Las estrategias metodológicas que utilizan los*

*docentes permiten atender la diversidad de los estudiantes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “El Ángel” en el periodo académico 2022-2023?* El problema de investigación por sus características se incorpora a la línea de investigación: Pedagogía de la sostenibilidad, la diversidad, la interculturalidad y la inclusión de la Maestría en Educación Intercultural e Inclusiva de la Universidad de Otavalo.

### **Objetivos**

Con el fin de dar respuesta a la pregunta de investigación planteada, se estableció el objetivo general: Determinar las Estrategias Metodológicas Inclusivas que utilizan los docentes para la atención a la diversidad de los estudiantes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “El Ángel” en el periodo académico 2022-2023. Los objetivos específicos que permitieron alcanzar el objetivo general fueron: 1) Elaborar un soporte teórico sobre estrategias metodológicas e inclusividad para el nivel de bachillerato; 2) Identificar el nivel de atención dada a la diversidad con la aplicación de estrategias metodológicas inclusivas por parte de los docentes; y, 3) Elaborar lineamientos para la utilización eficaz de metodologías que permitan una mayor inclusión y atención a la diversidad.

### **Justificación**

En el artículo 27 de la Constitución de la República, se establece que la educación debe estar centrada en el ser humano y que garantizará su desarrollo holístico en el marco del respeto a los derechos humanos (...); esta, será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico (...), la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. Por su lado la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), señala que la educación en el Ecuador es un derecho fundamental que se debe promover, respetar y garantizar a todas las personas a lo largo de su vida (LOEI, 2015).

Estos derechos se alcanzan, cuando todos los ciudadanos tienen acceso a una educación de calidad, que les brinde igualdad de oportunidades. Por su parte, el Centro Nacional de Recursos Educativos para la Diversidad (CNARED) se crea para la transformación educativa ecuatoriana, para encaminar y dar respuestas a las nuevas exigencias educativas y sociales. La LOEI, establece el derecho a una educación inclusiva, para reducir cualquier tipo de discriminación, y donde se exhorta a las escuelas a favorecer la comprensión, la tolerancia; pero, sobre todo la accesibilidad de todos al sistema educativo (Atencio et al, 2021). La atención a la diversidad es un principio que debe regir en todos los niveles de formación para proporcionar a todo el alumnado una educación adecuada a sus características y necesidades. El sistema educativo debe procurar medidas flexibles que se adecuen a las diferencias individuales y ritmos de maduración de cada uno de los alumnos (Lozano et al, 2015).

Dentro de estas políticas de estado, se justifica el estudio ya que el análisis de la problemática de la metodología docente permitirá implementar mejoras para disminuir la exclusión educativa y social. La atención a la diversidad se constituye en el objetivo esencial de la enseñanza, y es el mejor indicador de su calidad. Guzmán (2015), señala que las reformas educativas que se están implementando requieren que los docentes comprendan en profundidad que sus estudiantes son diversos, y que solo siendo capaces de ajustar su intervención educativa a estas particularidades podrán mejorar su aprendizaje.

Además, Herrera y Cochancela (2020), dicen que es necesario dar respuesta al doble reto: el aprendizaje y la diversidad; para lo cual, se debe establecer los aprendizajes mínimos, para asegurar que todos los alumnos adquieran ciertos elementos básicos de la cultura. Esto se concreta con el diseño de un currículo abierto y flexible como respuesta fundamental para atender a la diversidad. Esto implica que las decisiones, tanto curriculares como de funcionamiento del centro escolar deben tomarse con base a cada realidad, adecuando el diseño curricular a sus características concretas de diversidad (Duk y Hernández, 2020). Lo importante es organizar situaciones de enseñanza que en lo posible personalicen experiencias de aprendizaje comunes; es decir, cómo lograr el mayor grado posible de interacción y participación de todos los estudiantes, sin perder de vista las necesidades concretas de cada uno (Díez y Sánchez, 2015).

El Ecuador es un país diverso que acoge en sus centros educativos a estudiantes de diferentes contextos (extranjeros, y nacionalidades indígenas), por lo que la diversidad en el aula está sujeta a diferencias culturales, educativas, lingüísticas, económicas, religiosas, étnicas, de género, entre los principales factores; además, de contar con la presencia de estudiantes con necesidades educativas especiales (Jumbo, 2022). Esta realidad determina la necesidad de estudiar la atención que se está dando a la diversidad por parte de los docentes; especialmente en la parte metodológica de la clase.

Hevia e Hirmas (2005), mencionan que cuando los estudiantes identifican una característica diferente en alguno de sus compañeros como: el color de la piel, ojos o cabello, o una discapacidad física o mental, se puede generar discriminación, lo cual repercutirá a corto, mediano y largo plazo en la autoestima del estudiante discriminado, haciendo que en algunos casos la intimidación lo lleve al extremo de desertar del centro educativo. En otros casos, los alumnos discriminados pueden adoptar posturas ofensivas que podrían hacer crear conflictos con sus compañeros; también, se ha evidenciado casos más graves, en el cual los estudiantes discriminados tienen tendencias suicidas. Esta situación requiere cambio; por lo cual, es necesario estudiar las metodologías inclusivas, que puedan generar climas de clases más armónicos e inclusivos.

La investigación fue viable porque que se dispuso de los recursos necesarios, y el acceso a las fuentes de información necesarios. Y ante el reto de ofrecer respuestas ajustadas a la diversidad de los estudiantes para lograr resultados más equitativos en el desarrollo de competencias básicas para ser ciudadanos universales (Ainscow, 2001), se tomaron en cuenta los resultados de la investigación para mejorar el aspecto metodológico del proceso enseñanza-aprendizaje, y permitir una educación de calidad, más inclusiva y que atienda a la diversidad con equidad. La estrategia metodológica diseñada incorpora los agrupamientos heterogéneos, flexibiliza los niveles y utiliza procedimientos de aprendizaje cooperativo; incluye metodologías diversas como la basada en problemas o por proyectos, que resalten el valor de la participación y del aprendizaje durante todo el proceso de formación, y no sólo en la evaluación final.

### **Soporte Teórico**

#### **Estudio del arte**

Valenzuela et al (2015) identificaron los requerimientos de los centros educativos para la atención de la diversidad e inclusión educativa en educación primaria en el estado de Sonora, México. Con un diseño mixto concluyeron que los profesores presentan una actitud favorable hacia la inclusión; y que para el éxito en la inclusión se requiere un profesor capacitado y el apoyo de especialistas.

Prada (2014) identificó las estrategias metodológicas inclusivas que aplican los docentes para la atención a la diversidad, tomando en cuenta las diferencias individuales de los estudiantes. El investigador menciona que todos tienen derecho a la educación y a tener mejores oportunidades para aprender; razón por la cual, es necesario diseñar planes y seleccionar metodologías pertinentes que den atención a la diversidad, y que permitan trabajar el aula de manera sensible y solidaria con todos los estudiantes. Es decir, se debe buscar desarrollar estrategias que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el fin de disminuir la desigualdad y exclusión en el contexto educativo (Murillo et al, 2020). Desde este punto de vista, la problemática de la inclusión no es en lo esencial una cuestión educativa o pedagógica, sino, una cuestión de respeto de los derechos humanos.

En el estudio de Ocampo (2015), se establece que el sistema de educación debe incluir como un derecho de todos el compartir un entorno educativo común, en el que se reciba educación de calidad, sin importar las condiciones en las que el individuo esté en ese momento. En su investigación se identificaron algunas estrategias que favorecen el aprendizaje y la participación de todo el alumnado. Ocampo dice que se puede superar las desigualdades y mejorar los resultados de aprendizaje de los estudiantes diversificando la forma de enseñar en el aula. Es por esta razón, que el profesorado debe trabajar con nuevas estrategias y metodologías inclusivas, activas, participativas, personalizadas, globalizadas y constructivistas; las cuales, coloquen al alumnado en el centro del aprendizaje, conlleven a la utilización de recursos diversos, y den mejores resultados en la práctica educativa diaria (Orozco y Moriña, 2020).

Aróstegui y Darretxe (2016), utilizaron en su investigación diferentes estrategias metodológicas activas para impulsar la participación activa del alumnado; y concluyeron que estas pueden ayudar a mejorar la calidad de la formación y la inclusión. Es por esto, que para devolver a la educación su sentido inclusivo, los docentes deben considerar las diferencias individuales de sus estudiantes; y para contrarrestar las prácticas de exclusión y discriminación requieren conocer el uso de herramientas eficaces para este fin, como: proyectos de trabajo para el aprendizaje cooperativo o con grupos interactivos, tutorías entre iguales o el aprendizaje dialógico, el aprendizaje vivencial, de servicios o comunitario, entre los principales.

### **Fundamentación Teórica**

#### **¿Qué es inclusión y diversidad?**

La educación inclusiva es un modelo que asume la heterogeneidad y la diversidad de todas las personas. La diversidad en su fundamento antropológico explica que todos los ciudadanos somos diferentes y eso es lo normal, lo anormal es pensar que todos somos iguales. Mientras que la heterogeneidad es el fundamento psicológico y explica que todas las personas experimentan situaciones, dimensiones y habilidades diferentes para aprender. El aprendizaje no es algo estático depende del lugar que cada persona habita en este mundo (Ocampo, 2015, pág., 22).

Con base a lo mencionado, se debe entender la atención a la diversidad como el conjunto de acciones escolares que permiten a los estudiantes tener una educación inclusiva, donde no importe su condición física-mental, social, económica, religiosa, cultural, u otros factores que puedan incidir en su aprendizaje y desarrollo integral. El MINEDUC (2011), establece que la diversidad es el conjunto de diferencias individuales que coexisten en el alumnado, es decir, son todas aquellas características excepcionales de los estudiantes, provocadas por diversos factores que requieren una atención especializada para que todos

alcancen un mismo nivel de aprendizaje.

Es evidente que la diversidad del alumnado constituye una realidad en los centros educativos, y ha de ser asumida por todo el profesorado con criterios de normalización, atención personalizada e inclusión. La atención a la diversidad que está relacionada con inclusión educativa implica cambios en las estructuras educativas, las cuales pueden ser tanto cognitivas como físicas; es decir, desde las modificaciones en la manera de dictar una materia, a la adaptación de un espacio de aprendizaje (Jumbo, 2022). Es por esto, que, al hablar de educación inclusiva, se requiere estar dispuestos a cambiar nuestras metodologías pedagógicas para que cada vez sean prácticas menos segregadoras y más humanistas (López, 2008)

Sánchez-Teruel y Robles-Bello (2013), señalan que esta transformación tiene relación con la modificación de las estrategias de enseñanza que emplean los docentes; ellos tienen que buscar las formas más adecuadas para enseñar a sus estudiantes, y diversificarlas para que se ajusten de mejor manera a las individualidades en el aula, y que faciliten el logro de los resultados de aprendizaje esperados. Es decir, la educación debe ser guiada para educar en y para la diversidad, visión que repercute en el aprendizaje de los alumnos; y, que depende de los cambios metodológicos implementados por sus maestros, el clima de aula, y la motivación que se genera en cada actividad académica que participan los estudiantes.

### **Tipos de diversidad.**

Según Valenzuela et al (2015), se establecen varios tipos de diversidad entre estos se tiene a la *cultural*, presente debido a que existen grupos sociales de características culturales específicas, los cuales generalmente comparten el mismo territorio, costumbres, creencias; y en educación, los mismos centros educativos. El segundo tipo de diversidad es *social*; ya que pertenecer a una clase social tiene una gran influencia en sus miembros en el aspecto educativo como: el acceso a ciertos centros de estudio.

Otra diversidad que lo menciona Valenzuela es la del *género*, el cual en muchos contextos es un elemento de desigualdad y discriminación educativa. Un cuarto tipo, es la diversidad ligada a *factores intra e interpersonales*, que en educación se refiere a las diferencias que se producen en el aprendizaje de los alumnos debido a las particularidades cognitivas, motivacionales, afectivas y relacionales. Finalmente, se habla de la diversidad por *necesidades educativas especiales*, las cuales están asociadas a discapacidades o sobredotación; y que tiene relación con los alumnos que se enfrentan al proceso de enseñanza - aprendizaje con limitaciones sensoriales, cognitivas o dificultades de aprendizaje. Los estudiantes con necesidades educativas asociadas a la sobredotación se caracterizan por tener una capacidad intelectual superior; los cuales también requieren de una atención educativa especial.

### **Contexto y barreras de la inclusión**

Según Gutiérrez (2014), las principales barreras para una inclusión efectiva son: la pobreza económica y la intolerancia étnica cultural o religiosa. Los sistemas educativos son quizá uno de los principales lugares en donde se genera situaciones para la exclusión social; pero, que en realidad son minoritarios. Podría decirse que: la ignorancia y la falta de cultura, son las barreras principales que no permiten mejorar la atención a la diversidad, pues los estereotipos que la sociedad impone muchas veces son los causantes del rechazo a lo diferente. A continuación, se presenta algunas de las barreras que señala Gutiérrez:

- *Barreras sociales*: se presentan en personas o grupos, por factores como: el género, la etnia, la raza, la religión, o condición socioeconómica. Estas barreras les impiden alcanzar sus objetivos, o les niegan la posibilidad de acceder a los recursos y promover sus intereses.
- *Barreras escolares*: Estas empiezan muchas veces desde la planificación de clase, distribución de materiales, evaluación o la adecuación de recursos e instalaciones educativas.
- *Barreras culturales*: Se presenta por la falta de respeto a las diferentes formas de vivir, pensar o las costumbres de cada pueblo o nación. Dentro de estas barreras existe exclusión social de grupos minoritarios, y el racismo que es la negación de toda forma de contacto o experiencia cultural entre grupos de distintas culturas.

### **Atención escolar a la diversidad**

La atención a la diversidad es una práctica en donde los alumnos con “diferencias” son tratados con igualdad y equidad. Bartolomé (2017), indica que la diversidad no es solo una cuestión conceptual, sino que es una manera de pensar, de hacer, de actuar y, de comprender la realidad. No podemos entender la diversidad ajena a la totalidad, pues esta no existe sino es con relación a otros, pues lo común y normal es que todos seamos diferentes y diversos. A criterio de Bravo y Santos (2019), la educación inclusiva trata de acoger a todos los educandos con el objetivo de impartirles conocimientos. En este sentido, una escuela inclusiva se centra en fomentar la participación de todos, independientemente de sus conocimientos y características físicas; para lo cual se requiere el uso de estrategias pertinentes para cada condición.

El proceso de inclusión no puede ser ajeno al concepto de diversidad que establece que la gestión educativa debe promover la pertenencia de todo ser humano a un grupo; en este caso, al escolar. Según Ainscow (2001), la atención a la diversidad en la educación propone experiencias ajustadas a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. El gran reto de la inclusión es atender a la diversidad de manera sensible; el mejor centro escolar es aquel que gestiona de forma más inclusiva la diversidad de su comunidad educativa (Lozano et al, 2015).

Por el lado del aprendizaje, se considera que la atención a la diversidad se concreta con la incorporación de herramientas metodológicas que permitan al profesor conocer y desarrollar la estructura cognitiva del educando. También, es necesario estar claro, en que la labor educativa no parte de cero, puesto que los alumnos tienen sus propios conocimientos, experiencias, formas y dificultades para adquirir conocimiento. Además, la atención a la diversidad en el aula permitirá que el alumno desarrolle su autoestima y motivación por aprender. El manejar adecuadamente la diversidad en el aula es un reto para el docente ya que ellos serán los encargados de lograr la inclusión de todos los alumnos en el proceso de enseñanza – aprendizaje (Duk y Hernández, 2020).

### **La Educación Inclusiva.**

La UNESCO (2012), define a la educación inclusiva como el proceso de identificar y responder a la diversidad de necesidades de los estudiantes; a través, de una mayor participación en el aprendizaje, y reduciendo la exclusión en la educación. Uno de los objetivos de la educación inclusiva en el Ecuador, es que todos los niños y adolescentes deben tener las mismas oportunidades para acceder a una educación de calidad, respetando las diferencias individuales para lograr ciudadanos incluidos en el contexto social.

(MINEDUC, 2011).

Ocampo (2015), define a la educación inclusiva como el derecho de los niños a contar con un sistema educativo de calidad, equitativo y para todos. Conceptualiza a la inclusión educativa como un proceso en donde todos los involucrados en el proceso educativo: estudiantes, docentes, autoridades y padres de familia tengan una inclusión real y efectiva. En este contexto Atencio et al (2021), señala que la inclusión debe estar relacionada y alineada con la diversidad de los estudiantes; dice, que se debe asegurar en primera instancia que los alumnos con discapacidad tengan los mismos derechos y oportunidades que los demás. Razón por la cual, el proceso educativo demanda de la participación y transformación genuina de la comunidad, e implica que las minorías no sean discriminadas debido a sus diferencias.

### **Los docentes y la atención a la diversidad.**

Para una efectiva atención a la diversidad, los docentes deben identificar y responder de manera positiva a las diferentes necesidades de los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, y reduciendo la exclusión en las aulas (Herrera et al 2018). Es decir, una actuación efectiva del docente frente a la diversidad está condicionada por las expectativas, actitudes y formación que el profesorado tiene respecto a los procesos de inclusión.

La atención a la diversidad es una situación compleja que genera retos importantes para los docentes, ya que deben transformarse en mediadores de estos procesos, como complemento de una práctica educativa inclusiva (Díaz y Sánchez, 2015) La actuación docente viene condicionada por las expectativas, actitudes y formación que el profesorado tiene respecto a los procesos de inclusión y atención a la diversidad, actuando como facilitadores o barreras de dichos procesos inclusivos. Por lo tanto, una de las principales barreras para la inclusión y la atención a la diversidad del alumnado en el proceso de enseñanza – aprendizaje, es la actitud y formación del profesorado, Martínez (2011), dice que la actitud que tiene el profesor con la inclusión y la atención a la diversidad viene condicionada por los problemas educativos del alumnado.

Es por esto, que los docentes deben ser capaces de identificar los problemas asociados a la diversidad e inclusión, para aplicar las estrategias metodológicas específicas. Para lo cual, el profesorado debe estar en formación permanente para mejorar su práctica y poder ejecutar diversas destrezas educativas inclusivas e innovadoras. Murillo et al (2020), señalan que el conocer las distintas metodologías inclusivas, suponen un reto para los docentes; para lo cual, deben estar formados para atender la diversidad. Esta formación debe renovar su práctica pedagógica, adecuándose a las necesidades del alumnado, y a los avances sociales, culturales y tecnológicos de la época (Martínez 2011).

Los profesores deben conocer las posibilidades de aprendizaje de los alumnos, los factores que facilitan el mismo, y las necesidades educativas específicas para ayudar a ellos a construir aprendizajes significativos. Además, deben organizar las experiencias de aprendizaje de forma tal que todos los alumnos participen, se motiven y progresen en función de sus posibilidades (Herrera et al 2018). El utilizar una variedad de estrategias metodológicas le permiten ajustar la ayuda pedagógica a las necesidades, estilos de aprendizaje y procesos de construcción de cada estudiante. Para esto, se requiere utilizar los recursos didácticos pertinentes en cada actividad; y, utilizar diferentes procedimientos de evaluación que se adapten a los distintos estilos, capacidades y posibilidades de expresión de los alumnos. Finalmente deben organizar el espacio del aula de forma que

resulte los más favorables para la autonomía y movilidad de los estudiantes.

Algunas de las capacidades que el docente debe adquirir para atender a la diversidad son: la capacidad reflexiva, de mediación, de gestión de situaciones diversas de aprendizaje en el aula, tutorial y de mentorización, de promover el aprendizaje cooperativo, comunicativa y de interacción, de proporcionar un enfoque globalizador y meta cognitivo, de enriquecer las actividades de enseñanza - aprendizaje, de motivar e implicar al alumnado con metodologías de proyecto y, por último, de planificar su mejora continua (Blanco, 1990).

### **Estrategias Metodológicas Inclusivas.**

Para conseguir una educación verdaderamente inclusiva en el aula, la escuela, los docentes, estudiantes y toda la comunidad educativa deben estar comprometidos para alcanzar dicha meta. Para esto, se mencionó que es necesario implementar estrategias de formación que incorporen prácticas inclusivas. Aróstegui Darretxe (2016), manifiestan que las estrategias o prácticas educativas inclusivas son estructuras, tareas, y /o actividades que ofrecen oportunidades reales de aprender a todo el alumnado. A continuación, se describen brevemente algunas de las más importantes metodologías inclusivas para trabajar en el aula.

- *Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)*. Se caracteriza porque el grupo de profesores y alumnos realizan un trabajo en grupo sobre temas reales que ellos mismo los han seleccionado de acuerdo con sus intereses (Galeana, 2016). En la educación primaria y secundaria, los proyectos son utilizados para resolver problemas a través de la práctica.
- *Aprendizaje Cooperativo (AC)*. Supone un recurso metodológico útil para desarrollar actitudes y los valores comunitarios propios de una sociedad democrática que quiere respetar la diversidad humana (Torrego, 2015). Ayuda a garantizar una adecuada gestión del aula formando grupos de trabajos homogéneos y heterogéneos, estableciendo roles que van cambiando para que todos pudieran vivenciar diversas situaciones de aprendizaje.
- *Tutoría entre iguales*. Es un método de aprendizaje cooperativo, a través del cual un alumno (tutor) aprende enseñando a su compañero (tutorado); y este a su vez, aprende gracias a la ayuda personalizada y permanente de su colega. Este es un método pedagógico que utiliza las diferencias entre alumnos, y permite ver la diversidad no como un problema sino como un recurso (Durán, 2003).
- *Aprendizaje dialógico*. Se basa en las interacciones y el diálogo como herramientas claves para adquirir conocimientos; y, establece que para promover el aprendizaje es necesario relacionarse con toda la diversidad de personas. El aprendizaje dialógico en la línea de psicología de Vygotsky transforma el contexto, incluyendo el currículum, para potenciar máximos aprendizajes para todas y todos. (Valls, 2010).
- *Gamificación*. Es una de las estrategias más efectivas y facilitadoras del proceso enseñanza – aprendizaje. En la última década ha adquirido mucho protagonismo en el ámbito educativo, puesto que permite enseñar contenidos curriculares por medio de juegos para lograr aprendizajes significativos. El objetivo principal es alcanzar que los estudiantes se sientan comprometidos e involucrados con sus procesos de aprendizaje (Bañados et al, 2020).
- *Grupos interactivos*. Según Peirats y López (2014), una de las transformaciones metodológicas en el aula que persigue una educación igualitaria e inclusiva son los

Grupos Interactivos (GI). Esta es una estrategia didáctica que se enmarca dentro del proyecto de las Comunidades de aprendizaje (CA), y promueve la enseñanza a partir del diálogo y el trabajo cooperativo entre grupos heterogéneos.

- *Aprendizaje vivencial*. Para Polop (2014), este proceso de aprendizaje tiene como base las propias vivencias y experiencias del estudiante; es decir, implica a los alumnos en una experiencia directa que les ofrece la oportunidad de aplicar lo aprendido en su contexto. Las actividades planificadas se deben relacionar con la realidad en que viven sus estudiantes para encontrar sentido al aprendizaje, y sientan que lo aprendido tiene aplicación.
- *Aprendizaje servicio*. Es un método útil para unir la formación con lo social; es decir, aprender a ser competentes siendo útiles a los demás. El aprendizaje servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto articulado, en el cual los estudiantes se forman al implicarse en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo (Batlle, 2010). Esta estrategia se utiliza para que los aprendizajes tengan una repercusión social; a la vez, permite que todo el alumnado participe y se sienta protagonista en grupos cooperativos.
- *Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)*. Es una estrategia didáctica que se caracteriza por promover el aprendizaje auto dirigido y el pensamiento crítico encaminados a resolver problemas. La clave es reconocer que los estudiantes son elementos activos de sus procesos de aprendizaje. Las actividades de aprendizaje son planteadas por el profesor; y los estudiantes trabajando en grupos ponen en práctica sus conocimientos previos del problema planteado, lo discuten, y obtienen información para solucionar el problema.

## 6. MARCO METODOLÓGICO

La investigación realizada tuvo un enfoque mixto secuencial, que implica un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cualitativos y cuantitativos en distintos momentos para responder al planteamiento del problema. Una característica del método mixto es su pluralismo metodológico, que reconoce el valor del conocimiento como algo que se ha construido a través de medios cualitativos y cuantitativos (Tamayo y Tamayo, 2003). En el estudio, la parte cuantitativa, indaga a estudiantes y profesores de la Unidad Educativa “El Ángel” sobre la atención a la diversidad en el centro escolar, y las estrategias inclusivas utilizadas para detectar y atender las diferencias de los estudiantes de bachillerato. Por la parte cualitativa, se obtuvo criterios de los docentes sobre los problemas de inclusión detectados en los estudiantes, y el uso de metodologías de enseñanza para atender estos problemas y a la diversidad.

En cuanto al nivel de la investigación, fue descriptiva, la cual especifica las propiedades o características de procesos, objetos o fenómenos que se someten a un análisis para establecer su estructura o comportamiento (Hernández-Sampieri et al, 2016). La investigación tiene este alcance ya que se describió la utilización de estrategias metodológicas inclusivas que utilizan los docentes de la Unidad Educativa “El Ángel”, para la atención a la diversidad de los estudiantes del Bachillerato General Unificado (BGU); así como, el aporte al proceso de aprendizaje.

El tipo de investigación fue de campo, consiste en recolectar datos directamente del sujeto investigado, o donde ocurren los hechos (Gallardo, 2017). Los datos e información de los estudiantes y docentes se obtuvieron directamente en la Unidad Educativa “El Ángel”. La investigación fue de corte transversal, debido a que se recopiló la información en un momento determinado; esto porque, se aplicó los instrumentos una sola vez para obtener información sobre la utilización de estrategias metodológicas inclusivas.

### **Población, Muestra y Tipo de Muestreo**

La población de estudio estuvo compuesta por alumnos del Bachillerato General Unificado (BGU) y docentes de la Unidad Educativa “El Ángel”. El tamaño de la población estudiantil fue de 134 estudiantes, y para el estudio se calculó una muestra de (n) de 99 estudiantes los cuales fueron seleccionados de manera probabilística al azar. Para el cálculo del tamaño de la muestra se aplicó siguiente ecuación (1):

$$n = Z * p * q. N * e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q \quad (1)$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

Z = Nivel de confianza (95% = 1,96 tabla de distribución normal)

p = 0,5 probabilidad de que el evento ocurra

q = 0,5 probabilidad de que el evento no ocurra

N = 134, el tamaño de la población total

e<sup>2</sup> = 5% margen de error.

En el caso de los docentes, la población total durante el periodo académico 2022-2023 fue de 55; y por facilidades para obtener información de todos, no se calculó el tamaño de muestra; y, el tipo de muestreo fue no probabilístico intencional.

### **Técnicas, Instrumentos y Procesos de Recolección de Datos**

La técnica utilizada para obtener datos cuantitativos de los docentes y estudiantes fue la encuesta, y el instrumento el cuestionario. Para su diseño, se utilizó la herramienta tecnológica QuestionPro®. Los cuestionarios incluyeron diez preguntas sobre las estrategias metodológicas y la atención a la diversidad (anexo 1 y 2), las cuales fueron validadas a través de la técnica del juicio de expertos en la cual participaron tres docentes con el grado de master en educación (anexo 4), quienes valoraron de cada una de las diez preguntas, la claridad de la pregunta, la coherencia gramatical, el lenguaje claro; y quizá lo más importante, si estas miden las variables de estudio. Para valorar utilizaron una escala del 1 al 5, cuyo promedio de valoración conjunto fue de 4,6 sobre 5,0, valor aproximado a la valoración de 5 que corresponde a muy adecuado la composición del cuestionario.

Para determinar la confiabilidad se utilizó el alfa de Cronbach, cuyos valores obtenidos fueron de 0,787 para el instrumento de los docentes, y 0,846 para el de los estudiantes, lo que determina la fiabilidad de los cuestionarios de investigación para la utilización de los datos en el análisis de resultados y las conclusiones.

Para la parte cualitativa, se utilizó como técnica del grupo focal, y como instrumento un cuestionario de preguntas y una grabadora de audio. El grupo de discusión posibilitó el diálogo sobre las estrategias metodológicas y la atención a la diversidad. En este espacio se compartió las experiencias comunes de los docentes. Este trabajo se realizó con diez (10)

docentes del Bachillerato General Unificado de La Unidad Educativa “El Ángel”; para seleccionar a los profesores se aplicó un muestreo intencional por conveniencia.

Inicialmente durante una semana se aplicó a los estudiantes y docentes las encuestas, el proceso se lo realizó en línea, para lo cual se facilitó un enlace (link) para que los encuestados puedan llenar la información; lo que permitió obtener datos sobre las estrategias metodológicas inclusivas utilizadas para la atención a la diversidad. Luego de obtener los resultados se llevó a cabo el grupo focal para determinar qué estrategias favorecen el aprendizaje, y la participación en clase; así también, permitió conocer los criterios sobre la importancia y beneficios de la utilización de estrategias metodológicas inclusivas en atención a la diversidad. Esta técnica se aplicó en un día, y tuvo una duración de tres horas.

Para la codificación, el procesamiento y la presentación de los datos obtenidos, se utilizó la hoja de cálculo Excel. La presentación de los datos se lo realizó por medio de gráficas; y la interpretación de los resultados de los cuestionarios, y del grupo focal se lo hizo a través de valores porcentuales de cada pregunta planteada.

## 7. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### Encuesta a Estudiantes del Bachillerato General Unificado.

A continuación, se presentan los resultados de las respuestas de los 99 estudiantes del Bachillerato General Unificado (BGU) de la Unidad Educativa “El Ángel”. Las opiniones de los alumnos tienen relación con dos dimensiones; la primera, tiene relación con situaciones de exclusión vividas en la institución educativa; y la segunda, con el accionar pedagógico de sus profesores para atender la diversidad e inclusión en el aula.

#### Dimensión 1: situaciones de exclusión en el aula

La primera pregunta realizada a los alumnos consultó si han observado o han experimentado algún tipo de discriminación o prejuicio en el aula. Los resultados determinan que la mayoría de ellos (el 63.6%) afirman que nunca han visto o han sido objeto de discriminación (figura 1). Por el lado negativo, el 36.4%; es decir, cerca de cuatro (4) de cada diez estudiantes dicen haber sido testigos o víctimas de algún tipo de discriminación en el aula, factor preocupante que debe ser tratado.

**Figura 1**

*¿Ha observado o ha experimentado algún tipo de discriminación en el aula?*



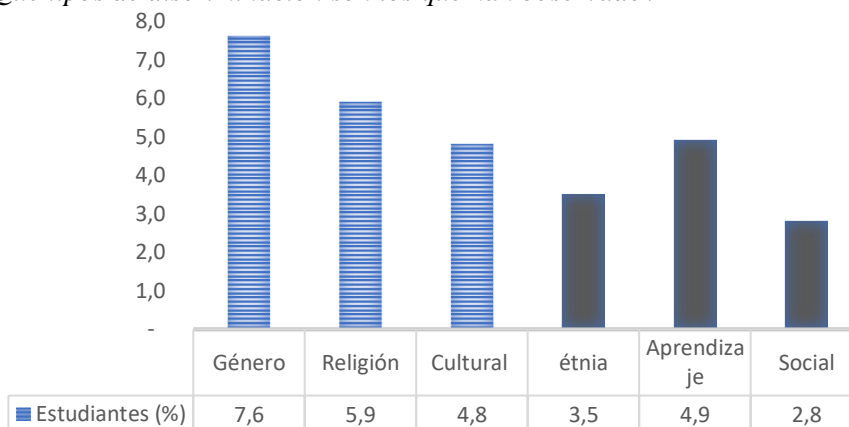
**Fuente:** Encuesta alumnos BGU, UE “El Ángel” (2023).

Las tres formas de exclusión con mayor porcentaje de respuestas tienen que ver con el género con el 7,6%, seguido del aspecto religioso con el 5,9%, y el factor cultural con el

4.8 % (figura 2). Por otro lado, los tres factores de los seis consultados que tiene menor porcentaje tienen relación con aspectos del aprendizaje (4,8%), la etnia (3,5%) y el aspecto social (2,7%). Hay que tratar de mitigar o eliminar la discriminación en los aspectos de mayor problema (género, religión y cultura).

**Figura 2**

*¿Qué tipos de discriminación son los que han observado?*

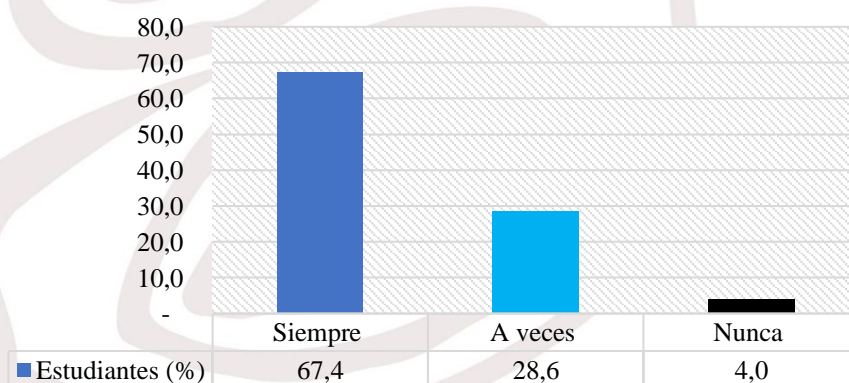


**Fuente:** Encuesta alumnos BGU, UE “El Ángel” (2023).

Las respuestas de siete de cada diez encuestados (el 67,4%), es que siempre han sido tratados bien en el aula; es decir, no han recibido ningún trato discriminatorio (figura 3). Por otra parte; el 32,6% (más de tres de cada diez alumnos), señalan que a veces o nunca (4.0%) han recibido un trato justo en aula; esto es, que han sido discriminados por factores como: su raza, género, religión, y características físicas o personales.

**Figura 3**

*¿En el aula usted recibe un trato justo y equitativo, independientemente de su raza, genero, religión u otras características físicas y personales?*

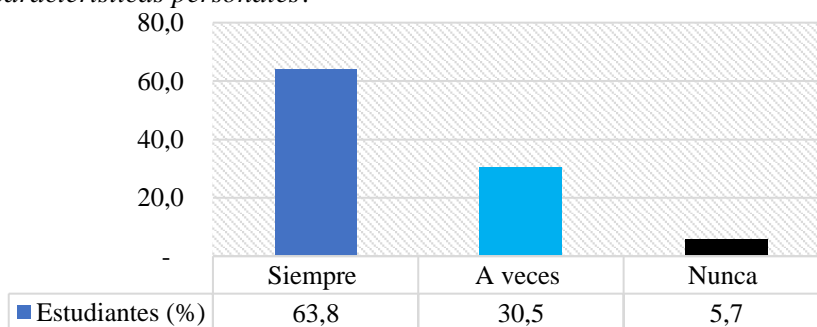


**Fuente:** Encuesta alumnos BGU, UE “El Ángel” (2023).

Se puede apreciar que el 63,8% (más de seis de cada diez alumnos), es que siempre se han sentido parte de un aula inclusiva, donde existen diferencias físicas, culturales y emocionales, pero son aceptadas (figura 4). Por otro lado, un 36,2% (cerca de cuatro de cada diez estudiantes), consideran que a solo veces o nunca (5,7%) su aula es un espacio de inclusión; es decir, se nota las diferencias socio culturales y personales de los estudiantes en el aula.

**Figura 4**

*¿Se sienten que son parte de un aula diversa por sus aportes pese a sus diferencias culturales o características personales?*



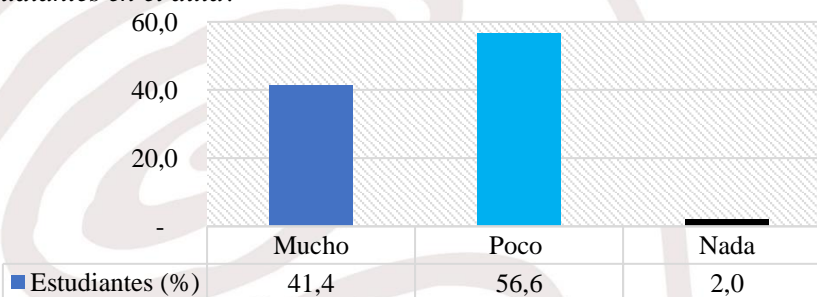
**Fuente:** Encuesta alumnos BGU, UE “El Ángel” (2023).

## **Dimensión 2: Atención de los docentes a la Diversidad.**

Las respuestas de la mayoría de los estudiantes (el 56,6%) fue que sus maestros hacen poco o nada (2,0%) por hacer una clase inclusiva (figura 5). Por el lado positivo, el 41,4% (más de cuatro de cada diez alumnos) opina que sus docentes hacen mucho por atender a la diversidad e inclusión de los estudiantes en el aula.

**Figura 5**

*¿En qué medida cree que sus profesores atienden la diversidad o la inclusión de los estudiantes en el aula?*

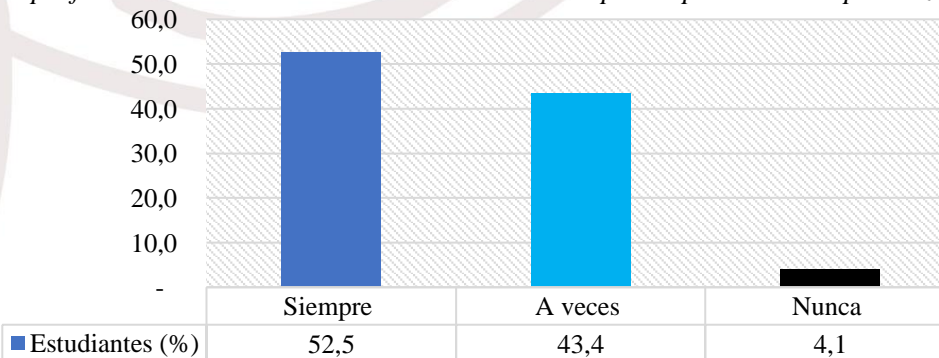


**Fuente:** Encuesta alumnos BGU, UE “El Ángel” (2023).

Las respuestas de la mayoría de los alumnos (el 52,5%), fue que siempre sus maestros están preocupados por dar atención a sus requerimientos de aprendizaje (figura 6). Por el lado negativo, cerca de cinco de cada diez consultados (el 47,5%) dicen que sus profesores a veces o nunca (4,1%) atienden a sus necesidades de aprendizaje;

**Figura 6**

*¿Sus profesores en clases atienden sus necesidades o preocupaciones de aprendizaje?*

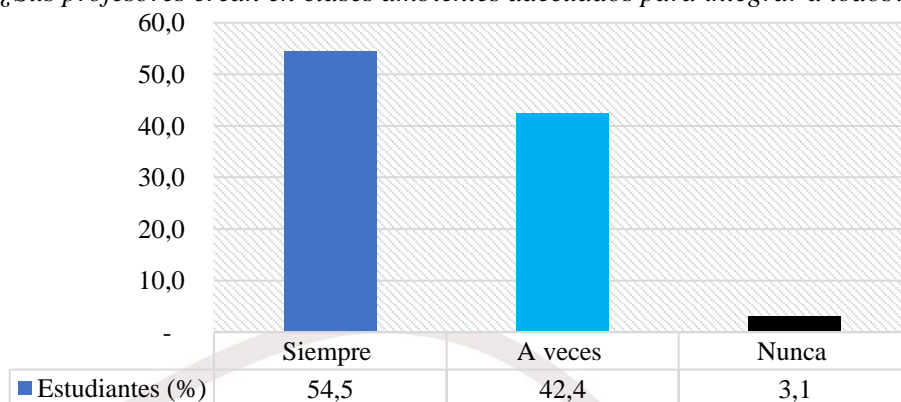


**Fuente:** Encuesta alumnos BGU, UE “El Ángel” (2023).

Con relación a si los profesores crean ambientes para integrar a todos sus estudiantes, los encuestados en su mayoría (el 54,5%), consideran que siempre sus maestros buscan crear estos espacios en aula para lograr la incorporación y participación de la mayoría de sus alumnos (figura 7). Por otra parte, la opinión de más de cuatro de cada diez encuestados (el 45,5%), es que a veces o nunca (3,1%) sus profesores se preocupan por generar ambientes para la integración de sus estudiantes.

**Figura 7**

*¿Sus profesores crean en clases ambientes adecuados para integrar a todos?*

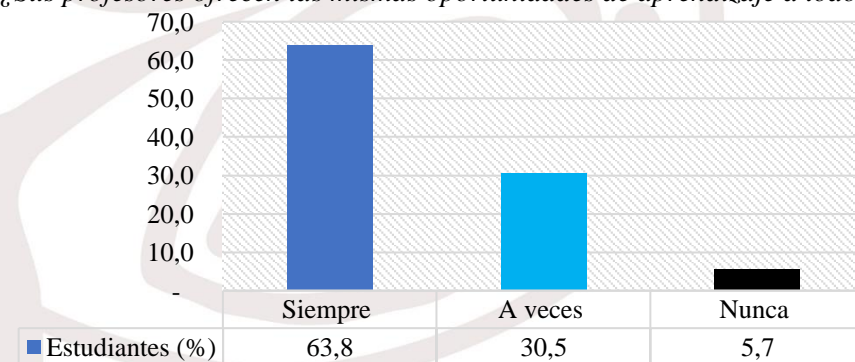


**Fuente:** Encuesta alumnos BGU, UE “El Ángel” (2023).

La pregunta si los docentes ofrecen las mismas oportunidades a sus estudiantes para que adquieran conocimientos. Al respecto, más de seis de cada diez alumnos (el 63,8%) dicen que sus profesores realizan acciones para que sus estudiantes tengan las mismas oportunidades para lograr aprendizajes; es decir, son inclusivos (figura 8). Por otro lado, el 36% de encuestados opinó que sus maestros a veces o nunca (5,7%) actúan en el aula para permitir que todos sus estudiantes tengan las mismas oportunidades para alcanzar aprendizajes.

**Figura 8**

*¿Sus profesores ofrecen las mismas oportunidades de aprendizaje a todos?*

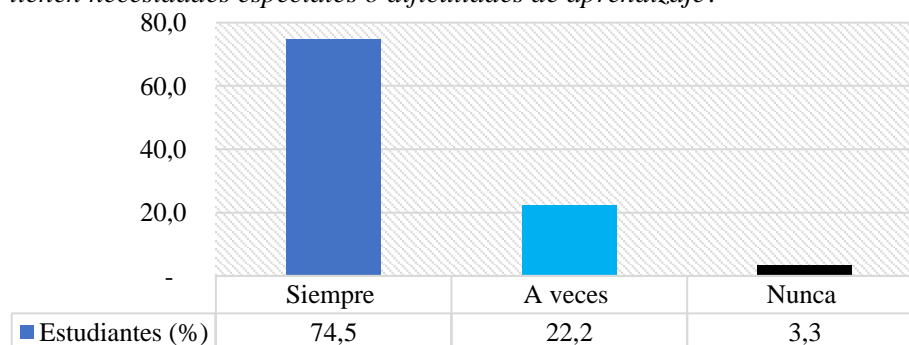


**Fuente:** Encuesta alumnos BGU, UE “El Ángel” (2023).

En relación con esta pregunta, la mayoría de los encuestados (el 74,5%) respondió que sus docentes siempre modifican su forma de enseñar para atender a la diversidad estudiantil (figura 9). El aspecto negativo, se manifiesta porque el 25,5% de estudiantes dicen que sus maestros a veces o nunca cambian (3,3%) las metodologías de enseñanza, con base a las necesidades especiales o las dificultades de aprendizaje de sus alumnos.

**Figura 9**

*¿Sus profesores utilizan diferentes formas (metodologías) para enseñar a sus compañeros que tienen necesidades especiales o dificultades de aprendizaje?*

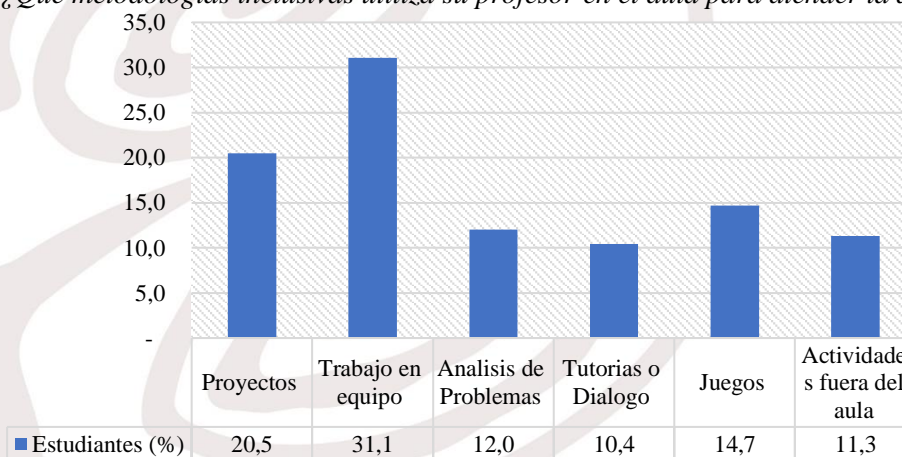


**Fuente:** Encuesta alumnos BGU, UE “El Ángel” (2023).

Los resultados de la pregunta final realizada a los estudiantes de bachillerato, determinó que la mayor parte de alumnos (el 31,1%), opina que la metodología inclusiva más utilizada por sus profesores es el trabajo en grupo (Aprendizaje Colaborativo); seguido con un porcentaje del 20,5%, que dicen que es la realización de proyectos (Aprendizaje por Proyectos). La tercera estrategia de enseñanza – aprendizaje más utilizada por los maestros a criterio del 14,7% de los estudiantes, son los juegos (Gamificación); y una cuarta a opinión del 12,3% de los encuestados, es el análisis de problemas (Aprendizaje por Problemas). Finalmente, las dos metodologías menos utilizadas por los docentes de bachillerato, como respuesta del 11,3% de alumnos, son las actividades fuera del aula (Aprendizaje Vivencial), y del 10,4%, las tutorías y diálogos (figura 10).

**Figura 10**

*¿Qué metodologías inclusivas utiliza su profesor en el aula para atender la diversidad?*



**Fuente:** Encuesta alumnos BGU, UE “El Ángel” (2023).

### **Encuesta a Docentes de la Unidad Educativa “El Ángel”**

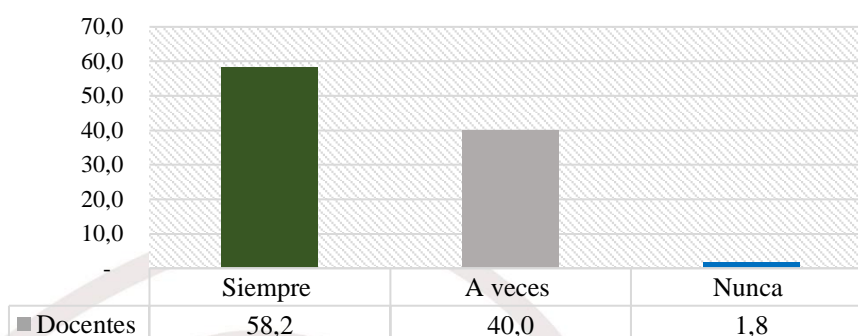
A continuación, se presentan los resultados de las respuestas de los 55 profesores de la Unidad Educativa “El Ángel”. Las opiniones de los docentes se relacionan con dos dimensiones; la primera, su accionar para lograr una educación inclusiva en el aula; y la segunda, la utilización de estrategias metodológicas para atender la diversidad e inclusión en la clase.

### Dimensión 1: Educación Inclusiva

A la primera pregunta de la dimensión educación inclusiva, la mayoría de los profesores: el 58,2%; esto es, casi seis de cada diez encuestados mencionó que siempre flexibiliza su programación de clases para atender a la diversidad estudiantil (figura 11). Por otra parte, el 41,8% de maestros opina que a veces o nunca (el 1,8%) modifican su planificación de clases para atender las necesidades de inclusión de estudiantes. Por este importante porcentaje, que determina que más de cuatro de cada diez profesores son inflexibles en el trabajo didáctico para atender la inclusión.

**Figura 11**

*¿Flexibiliza su programación didáctica en atención a la diversidad?*

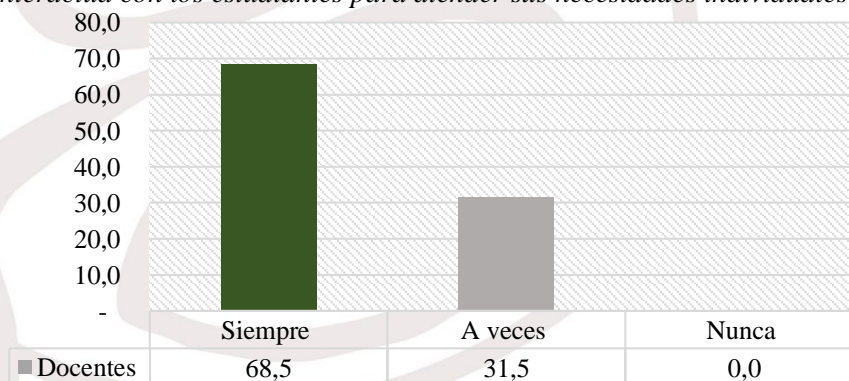


**Fuente:** Docentes UE “El Ángel” (2023).

La segunda pregunta de esta dimensión, los resultados obtenidos determinan que la mayoría de los profesores (el 68,5%) dicen que siempre mantienen una interrelación con sus alumnos para atender las necesidades o dificultades para adquirir conocimientos (figura 12). Por otro lado, el 31,5% de maestros dicen que a veces mantienen un dialogo con sus estudiantes para dar atención a sus requerimientos de aprendizaje.

**Figura 12**

*¿Interactúa con los estudiantes para atender sus necesidades individuales de aprendizaje?*

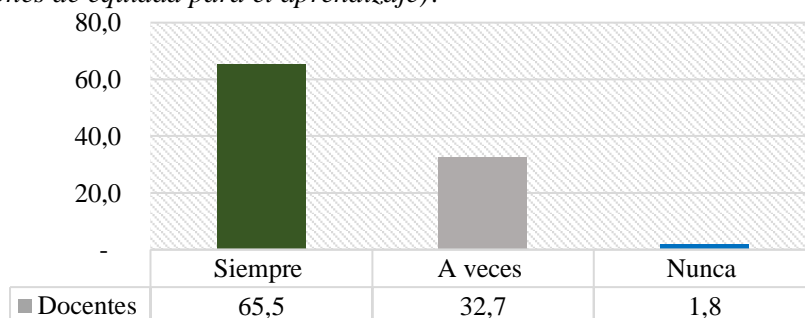


**Fuente:** Docentes UE “El Ángel” (2023).

Las respuestas de los encuestados a la pregunta, si los docentes buscan que en el aula haya cooperación para contrarrestar la discriminación; es decir, establecen condiciones de equidad para el aprendizaje, determinan que más de 6 de cada 10 profesores (el 65.5%) siempre crean en el aula estos ambientes colaborativos para evitar discriminación (figura 13). Por el contrario, el 34,5% de docentes señalan que a veces o nunca (el 1,8%) generan espacios de colaboración en el aula, para lograr mayor inclusión.

**Figura 13**

*¿Busca que en el aula haya cooperación para contrarrestar la discriminación (establecer condiciones de equidad para el aprendizaje)?*

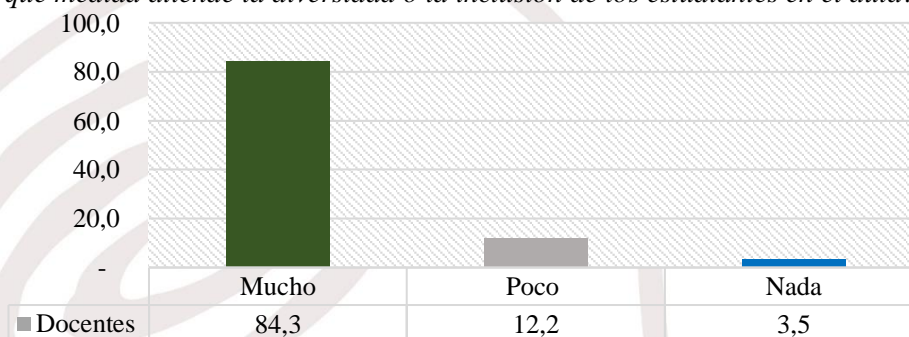


**Fuente:** Docentes UE “El Ángel” (2023).

Al respecto de la figura 14, las respuestas de más de ocho de cada diez docentes (el 84.3%) fue que hacen mucho por evitar la exclusión. Por el lado negativo, el 15,7% (más de uno de cada diez docentes) opinan que ellos hacen poco o nada (3,5%) por atender a la diversidad e inclusión de los estudiantes en el aula. (figura 14)

**Figura 14**

*¿En qué medida atiende la diversidad o la inclusión de los estudiantes en el aula?*

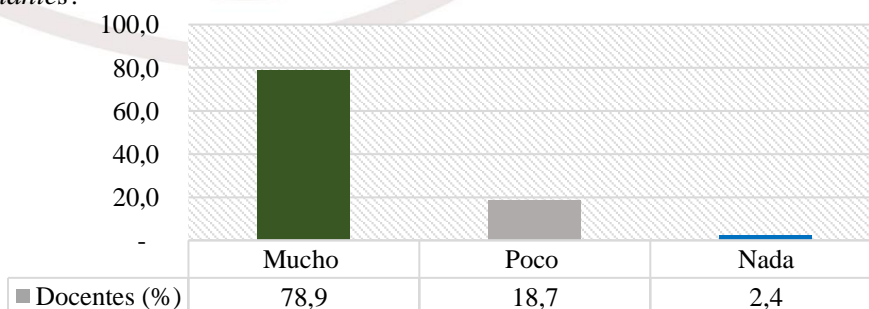


**Fuente:** Encuesta Docentes UE “El Ángel” (2023).

Los resultados obtenidos, demuestran que la mayoría de los docentes (el 78,9%) consideran que la atención a la diversidad ayuda a mejorar la adquisición de conocimientos de sus alumnos (figura 15). Por el contrario, un poco más de dos maestros de cada diez (el 21,1%) consideran que poco o nada (2,4%) pueden mejorar los aprendizajes de los estudiantes, atendiendo a la diversidad en el aula, criterio que se considera debe ser aclarado o retroalimentado por especialistas.

**Figura 15**

*¿Considera que con la atención a la diversidad se mejora los aprendizajes de sus estudiantes?*



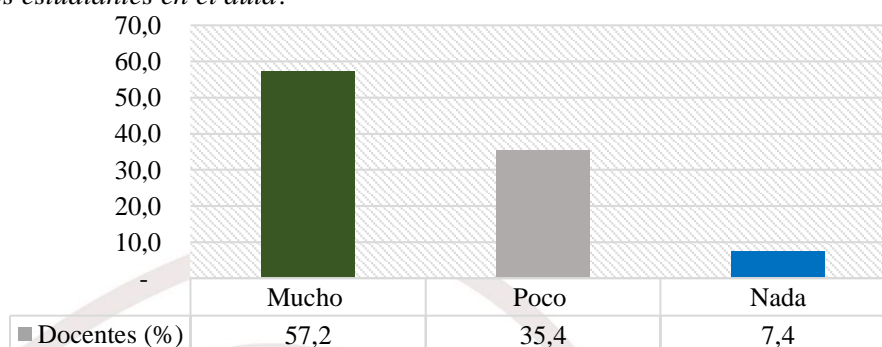
**Fuente:** Docentes UE “El Ángel” (2023).

## Dimensión 2: Utilización de Estrategias Didácticas Inclusivas

La segunda dimensión de consulta a los profesores fue sobre la utilización de estrategias didácticas inclusivas. La primera pregunta fue sobre el nivel de conocimiento general de estas estrategias metodológicas inclusivas. Las respuestas de la mayoría de los profesores (el 57,2%) fue que conocen mucho las metodologías inclusivas (figura 16). Por el lado negativo, el 42,80% (más de cuatro de cada diez docentes) dicen conocer poco o nada (7,4%) de las estrategias metodológicas inclusivas.

**Figura 16**

*¿Conoce las estrategias metodológicas inclusivas para atender la diversidad o la inclusión de los estudiantes en el aula?*

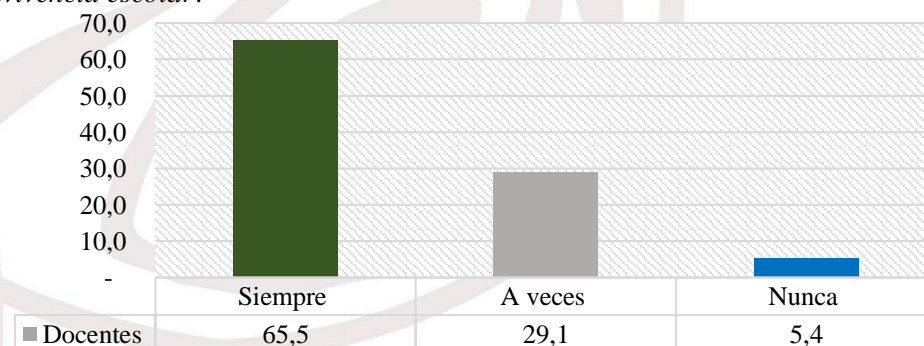


**Fuente:** Encuesta Docentes UE “El Ángel” (2023).

A la pregunta, los encuestados en su mayoría (el 65.5%) respondieron que siempre lo hacen (figura 17). Por otra parte, el 34,5% de los profesores contestaron que a veces o nunca (5,4%) utilizan herramientas pedagógicas inclusivas para mejorar la convivencia escolar. Estos resultados nos ayudan a presumir que un gran porcentaje de maestros utilizan las metodologías tradicionales, sabiendo que hoy en día las aulas son más diversas; es decir, se presenta un problema pedagógico que hay que tratarlo.

**Figura 17**

*¿Trabaja con herramientas y estrategias pedagógicas inclusivas que ayuden a mejorar la convivencia escolar?*

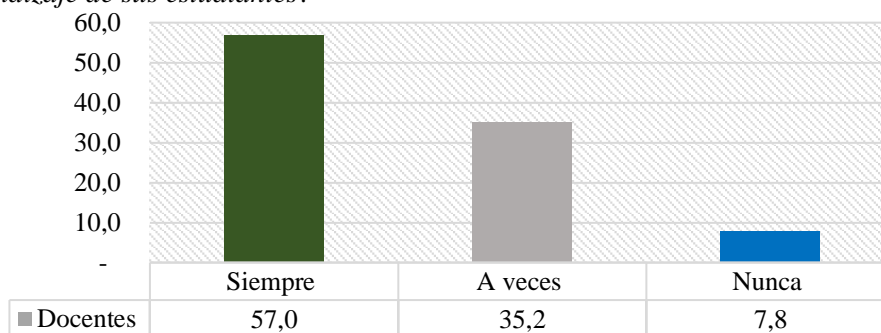


**Fuente:** Docentes UE “El Ángel” (2023).

En cuanto a la figura 18, la mayoría de los docentes (el 57,0%) afirma que siempre utilizan las metodologías con base a las dificultades de aprendizaje de sus alumnos (figura 18). Por el contrario, más de cuatro de cada diez maestros (el 43,0%), responden que a veces o nunca (el 7,8%) utilizan las estrategias de enseñanza de acuerdo con las necesidades estudiantiles. Estos resultados permiten presumir que un gran porcentaje de maestros no atienden metodológicamente a la diversidad del aula.

**Figura 18**

*¿Utiliza estrategias metodológicas de acuerdo con las necesidades o dificultades de aprendizaje de sus estudiantes?*

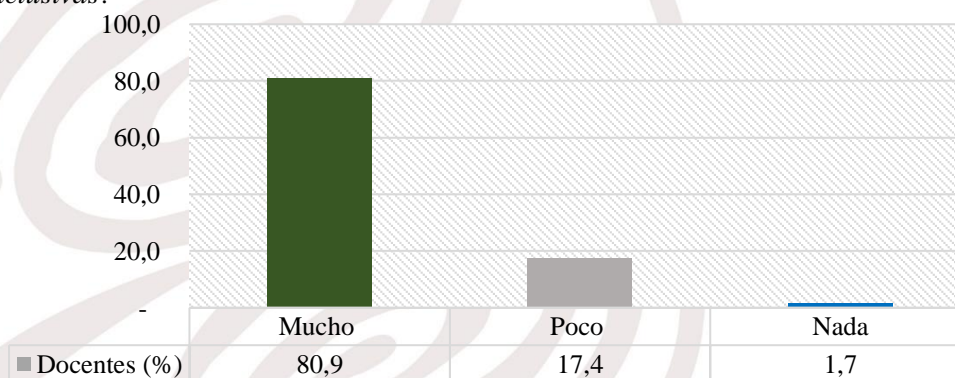


**Fuente:** Docentes UE “El Ángel” (2023).

La pregunta de la dimensión: *utilización de estrategias didácticas inclusivas por los profesores* sobre cuánto se puede mejorar la atención a la diversidad, utilizando estrategias metodológicas inclusivas. Los resultados determinan que un gran porcentaje de docentes (el 80,9%), piensan que el uso de metodologías inclusivas adecuadas mejora mucho la atención a la diversidad (figura 19). Por otra parte, un porcentaje pequeño de docentes: el 19,1%; es decir, menos de dos de cada diez encuestados, consideran que solo se mejoraría un poco o quizá nada (el 1,7%) la atención a la diversidad utilizando metodologías inclusivas.

**Figura 19**

*¿Cuánto se puede mejorar la atención a la diversidad utilizando estrategias metodológicas inclusivas?*



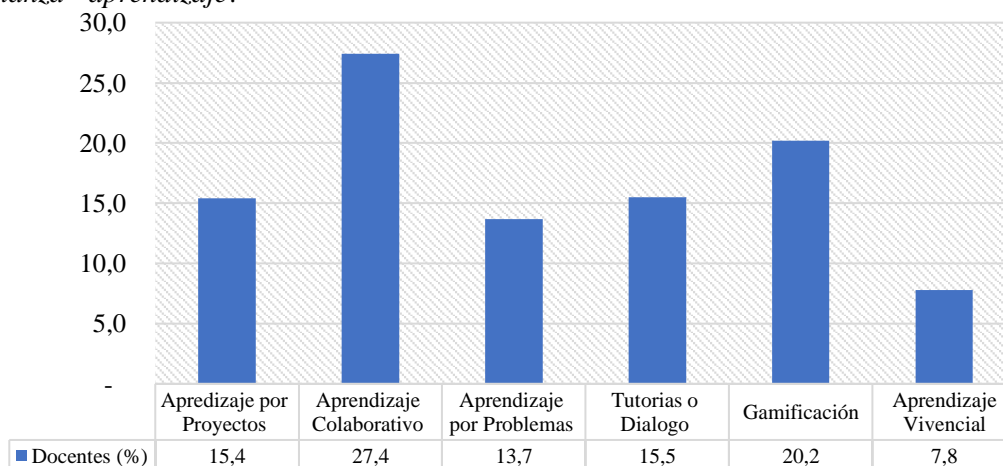
**Fuente:** Docentes UE “El Ángel” (2023).

La pregunta final del cuestionario aplicado a los docentes de la Unidad Educativa “El Ángel”, consultó sobre el tipo de estrategias metodológicas inclusivas que ellos utilizan más. Los resultados obtenidos, establecen que el aprendizaje colaborativo es la estrategia inclusiva más utilizada por los profesores con un 27,4%; seguido de la utilización de juegos o gamificación, metodología que es la preferida de un 20,2% de maestros (figura 20). La tercera estrategia favorita de los docentes, con un 15,5% es las tutorías o el aprendizaje dialógico; seguido con un porcentaje similar por el aprendizaje por proyectos, metodología predilecta del 15,4% de profesores.

Las estrategias preferidas, pero en menor porcentaje son: el aprendizaje por problemas y el aprendizaje vivencial, cuya predilección de los profesores es del 13,7% y el 7,8% respectivamente. Como se observa existen diferentes preferencias metodológicas de los profesores a la hora de atender a la inclusión; todas se consideran útiles; pero es necesario, destacar la eficacia de cada una al atender la diversidad e inclusión.

**Figura 20**

*¿Cuáles de las siguientes estrategias metodológicas inclusivas utiliza más en el proceso de enseñanza - aprendizaje?*



**Fuente:** Docentes UE “El Ángel” (2023).

## **Entrevista, Grupo Focal Docentes de la Unidad Educativa “El Ángel”**

### **Resultados del Grupo Focal.**

Luego de haber aplicado la encuesta a los docentes de la Unidad Educativa “El Ángel”, se realizó un grupo focal con 10 profesores que aleatoria y espontáneamente decidieron participar en esta investigación. La entrevista grupal tuvo como objetivo recopilar datos a través de la interacción grupal; fueron dos dimensiones que se analizaron: la primera, la inclusión de los alumnos; y la segunda, la utilización de estrategias metodológicas inclusivas para atender la diversidad estudiantil.

#### **Dimensión 1: La inclusión de los alumnos.**

Sobre la inclusión de los alumnos, la mayoría de los docentes mencionaron que flexibilizan la planificación didáctica para atender la diversidad; además, que respetan el ritmo y estilo de aprendizaje de cada estudiante. También mencionan que mantienen comunicación con sus alumnos para determinar cuáles son las necesidades y dificultades de aprendizaje de cada uno. Otro aspecto mencionado por los maestros es que se consideran mediadores en el aula, y que desarrollan sus actividades en clases sin mayores contratiempos. Finalmente, en esta dimensión, señalan que tratan de crear un buen clima de aula, y que programan actividades que requieren cooperación entre los estudiantes, como una forma de contrarrestar la discriminación o para establecer condiciones de equidad para el aprendizaje.

#### **Dimensión 2: La utilización de Estrategias Metodológicas Inclusivas para atender la diversidad estudiantil.**

La otra dimensión tratada en el grupo focal se refirió a la utilización de estrategias metodológicas inclusivas. Los criterios de los docentes permitieron identificar cuáles son las más utilizadas para atender a la diversidad de los estudiantes y favorecer el aprendizaje. Pese a que no hubo criterios mayoritarios se pudo identificar que las metodologías inclusivas más utilizadas por los docentes son: el aprendizaje cooperativo o colaborativo (AC), la gamificación, las tutorías entre iguales, y el aprendizaje dialógico.

Otras estrategias inclusivas utilizadas en menor medida son el aprendizaje vivencial, el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje

servicios. Finalmente, se pudo establecer que la mayoría de los docentes trabajan en sus aulas utilizando diversas estrategias metodológicas inclusivas, las cuales no siempre están relacionadas con las necesidades estudiantiles; y algunos siguen con sus formas tradicionales de enseñar, sin tomar en cuenta, la diversidad existente en el aula.

## **Análisis y Discusión de Resultados**

### **Situación de inclusión de los estudiantes de BGU de la Unidad Educativa “El Ángel”**

En la dimensión: *situaciones de exclusión en el aula*, los datos obtenidos determinan que la mayoría de los estudiantes nunca han visto o han sido objeto de discriminación; aunque un porcentaje importante, dicen haber sido testigos o víctimas de algún tipo de discriminación en el aula. Las tres formas por las que se presenta mayor exclusión a criterio de alumnos es: por el género, las creencias religiosas y el factor cultural. Por otra parte, la mayoría de los estudiantes encuestados dicen que siempre han sido tratados bien en el aula; existiendo un porcentaje significativo que contrariamente señalan el no haber recibido un trato justo en clases. Finalmente, la mayoría de los alumnos dicen ser parte de un aula inclusiva, donde existen diferencias físicas, culturales y emocionales, pero son aceptadas; criterio que no comparten un porcentaje relevante de estudiantes.

El análisis de la dimensión: *atención de los docentes a la diversidad*, determinó que los estudiantes consideran que sus maestros hacen poco por contar con una clase inclusiva. Al contrario, la mayoría de los alumnos señalan que sus maestros están preocupados por dar atención a sus requerimientos de aprendizaje; criterio que no comparte un importante porcentaje de estudiantes encuestados. La mayoría considera que sus maestros buscan crear espacios en aula para lograr la incorporación y participación de la mayoría de sus alumnos, y realizan acciones para lograr que todos tengan las mismas oportunidades de aprendizaje; opinión que no comparte un grupo importante de encuestados.

También los alumnos encuestados respondieron que sus docentes siempre modifican su forma de enseñar para atender a la diversidad estudiantil; aspecto en el que no están de acuerdo un grupo mayoritario de encuestados. Y, con relación a las metodologías inclusivas más utilizadas por sus profesores, se estableció que estas son: el Aprendizaje Colaborativo, el Aprendizaje por Proyectos y la Gamificación. Estos resultados son similares a los de Simbaña Valles, L. (2017), quien dice que, si los docentes no utilizan estrategias didácticas inclusivas, la clase es del tipo tradicional, la cual genera bajo rendimiento, indisciplina y exclusión. La investigadora dice que no existe la clase homogénea; y que se debe trabajar con base a una clase diversa, tomando en cuenta que los instrumentos metodológicos deben estar orientados a cubrir las necesidades de cada alumno.

### **Situación de inclusión de los docentes de la Unidad Educativa “El Ángel”**

Los resultados de la dimensión educación inclusiva, establecen que la mayoría de los profesores siempre flexibilizan su programación de clases para atender a la diversidad estudiantil; actuación contraria de un grupo importante de docentes que son inflexibles en el trabajo didáctico para atender la inclusión. Además, la mayor parte de los maestros siempre mantienen una interrelación con sus alumnos para atender las necesidades o dificultades para adquirir conocimientos, también crean ambientes colaborativos en el aula para evitar discriminación. La mayoría de los docentes hacen mucho por evitar la exclusión; y, consideran que la atención a la diversidad ayuda a mejorar la adquisición de conocimientos de sus alumnos.

Angenscheidt y Navarrete (2017), en su estudio concluyen que la pieza fundamental para que haya mayor inclusión, es el docente; dicen, él puede ser un facilitador o una barrera. Es necesario que tengan una actitud hacia la implementación de nuevas prácticas educativas inclusivas que promuevan la participación plena y efectiva del alumnado o se pueda minimizarla. Los resultados de su estudio señalan que los docentes poseen una actitud positiva hacia la atención a la diversidad; y si bien los docentes pueden estar de acuerdo con que los estudiantes tienen todo el derecho de estar en el aula regular, a la hora de atender sus necesidades de aprendizaje existen reparos para lograr su inclusión.

La segunda dimensión de consulta a los profesores fue sobre *la utilización de estrategias didácticas inclusivas*. Los resultados demuestran que la mayoría de los docentes conocen las metodologías inclusivas y utilizan estas metodologías con base a las dificultades de aprendizaje de sus alumnos, pero, existe un porcentaje significativo que desconocen estas. Además, la mayoría de los maestros trabajan con herramientas y estrategias pedagógicas inclusivas que ayudan a mejorar la convivencia escolar; sin embargo, un gran porcentaje de ellos utilizan las metodologías tradicionales y no atienden a la diversidad del aula.

Por otra parte, los docentes en su mayoría piensan que el uso de metodologías inclusivas adecuadas mejora mucho la atención a la diversidad. Y, el tipo de estrategias metodológicas inclusivas que ellos más utilizan son: el aprendizaje colaborativo, los juegos o gamificación, las tutorías o el aprendizaje dialógico, y el aprendizaje por proyectos. Existen otras estrategias preferidas, pero en menor porcentaje son utilizadas por ellos. Orozco y Moriña (2020), señalan que el aprendizaje cooperativo es una estrategia innovadora que propone una manera distinta de organizar la educación a través de grupos pequeños y heterogéneos para potenciar el desarrollo de cada uno con la colaboración de los demás miembros del equipo. Además, con la tutoría entre iguales, los docentes que la usan sienten que su trabajo es más efectivo; ya que, al mismo tiempo que los estudiantes aprenden contenidos, se logra un ambiente de confianza necesario para la convivencia armónica. Y, la gamificación es una metodología inclusiva basada en el juego que ayuda mucho en el trabajo de los maestros.

## **8. PROPUESTA**

### **Presentación**

La inclusión busca que todos los alumnos participen de las mismas tareas, actividades y ejercicios que se plantean en la clase; para lo cual, se debe planificar las actividades de una manera que estén abiertas a todos, con una variedad de formas de acceso y modalidades de actuación. Este proceso facilita el trabajo individual del alumno, su aprendizaje y progreso personal; pero a veces, dificulta el trabajo que realizan sus compañeros. Por esto, se debe realizar un proceso de “ajuste” que incluya la utilización de diversas estrategias de inclusión que puedan romper las barreras cognitivas, físicas, comunicativas. Es necesario tener muy claro que las estrategias de inclusión diseñadas deben estar centradas en modelos didácticos por competencias, para cumplir con el objetivo de la inclusión educativa.

### **Acciones del docente para lograr la inclusión**

Para lograr la participación y progreso del alumnado en el aula; es necesario, saber cuál es la mejor forma para hacerlo. Quizás un modelo de trabajo en educación inclusiva implica un mayor esfuerzo docente, pero los estudiantes en general lo agradecerán. Desde esta perspectiva, la tarea docente debe realizarse siguiendo un proceso que incluiría los

siguientes pasos:

1. *Conocer a los alumnos*, es necesario que el profesor conozca bien las posibilidades de acción de cada uno de sus estudiantes; para lo cual, es importante evaluar al inicio de cada curso o unidad. para “graduar” las diferentes actividades a realizar en clase.
2. *Diseñar las tareas con sus actividades delimitadas*, que determinen las acciones o actuaciones necesarias para alcanzar el logro de aprendizaje planeado. Esta acción es útil para reajustar la propuesta de actividades en función de los diferentes niveles de ejecución.
3. *Ajustar el diseño de las actividades a las habilidades de los alumnos*, para tratar de diferente manera los contenidos (figura 1); y dejar, que los estudiantes desarrollen aquellas actividades que pueden hacer. Para esto se debe recurrir a un portafolio de recursos didácticos (fichas, vídeos, juegos, audios) para utilizarlos en cada grupo propuesto.

### Figura 1

*Elementos para el diseño de actividades de inclusión.*



*Fuente:* Ocampo, A. (2015).

*Situar a cada estudiante ante las actividades programadas.* Es importante que de acuerdo con las diferentes habilidades y capacidades de los alumnos se encuentre una actividad accesible para ellos, que les permitan trabajar, participar y progresar en sus aprendizajes. De esta forma se “rompe” las barreras: cognitivas, físicas, sociales, sensoriales, comunicativas). Se debe lograr que las actividades sean accesibles para todos.

4. *Evaluar de forma grupal y personalizada*, de acuerdo con los niveles de desempeño o logros de aprendizaje. Un indicador puede ser alcanzando en diferentes niveles de logro, manteniéndose constante en los diferentes alumnos y posibilitando así el ajuste de la propuesta curricular. No se debe adaptar el indicador.

### Utilización eficaz de estrategias inclusivas

Es necesario tener muy claro que las estrategias de inclusión diseñadas deben estar centradas en modelos didácticos por competencias, para cumplir con el objetivo del de la inclusión educativa. A continuación, se presentan las directrices de diversas estrategias inclusivas para que el docente logre una mayor efectividad en su implementación (tabla 2). De cada una de estas, su utilidad en la inclusión, los lineamientos principales para su efectiva aplicación, algunas actividades afines y adecuaciones para lograr mayor inclusión

**Tabla 2**  
*Directrices para implementar efectivamente EMI*

Estrategia	Utilidad para la inclusión	Lineamientos para su aplicación Ejemplos	Adecuaciones de acuerdo con el nivel
<b>Generales</b>			
Aprendizaje por descubrimiento	Refuerza el autoestima y seguridad del niño, proporcionándole aspectos que favorecen su maduración y crecimiento.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lanzar una pregunta intrigante a los alumnos.</li> <li>2. Proporcionar material, previamente organizado</li> <li>3. Los alumnos deben hacer suposiciones y luego confirmen sistemáticamente.</li> <li>4. Organizar la clase para que los alumnos aprendan a partir de su propia implicación activa.</li> </ol> <p>Ejemplo: poner en la pizarra de clase ejemplos de las propiedades matemáticas de la suma y guiar a los alumnos para que descubran la propiedad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En los niveles iniciales partir de interrogantes y cuestiones fácilmente observables, centrado en experiencias y en capacidades de observación perceptivo motrices.</li> <li>• Conforme se avanza en nivel, introducir interrogantes que incluyan un mayor razonamiento.</li> </ul>
Enseñanza multinivel	Asume la individualización, flexibilización e inclusión de todos los alumnos en el aula ordinaria, permitiendo introducir objetivos individuales en los contenidos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar los conceptos que quiere el maestro que sepan los alumnos al finalizar la unidad de aprendizaje.</li> <li>2. Determinar el método que utilizará el profesor para presentar la información. La idea es que deben presentar de tal forma que todos los alumnos puedan mejorar su conocimiento (Canal visual, auditivo o cinestésico)</li> <li>3. Determinar los métodos de práctica</li> </ol>	Se puede utilizar en todo nivel, adaptando la planificación de manera que utilice diferentes formas de presentar la información, y distintos métodos de práctica y evaluación

		de los estudiantes (basándose en la Taxonomía de Bloom)	
		4. Determinar el método a utilizar para evaluar a los estudiantes, considerando distintos niveles de habilidad y procedimientos de evaluación.	
<b>Específicas</b>			
Rincones de Enriquecimiento o Lúdicos	Favorecer el trabajo cooperativo en pequeños grupos, la autonomía en la ejecución y planificación de las tareas; y desarrollar la inteligencia desde un aspecto lúdico y creativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dotar al aula con un banco de actividades y recursos complementarios como: juegos creativos, construcciones, recursos para manipular, de investigación, de lógica, una biblioteca, un rincón del arte, un rincón de las ciencias, un rincón del computador, un rincón de audiciones y del descanso.</li> </ul>	Según el nivel pueden diseñarse de forma más global o por áreas.
<b>Convivencia y desarrollo emocional</b>			
Estrategias para trabajar educación emocional en el aula	Aprender a adaptarse a distintas situaciones y tolerar la frustración. Reducir los conflictos y liberar la ansiedad y el estrés. Mejorar las conductas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser ejemplo y referente dentro del aula, autorregulando el propio comportamiento y actuando con coherencia.</li> <li>• Contar anécdotas o explicar cómo resolvimos un día determinadas situaciones.</li> <li>• Tratar de observar al alumnado y no tener prejuicios o poner sobrenombres</li> <li>• Crear ambientes armónicos</li> <li>• Reflexionar sobre lo que se ha aprendido</li> <li>• Ofrecer experiencias y oportunidades para la expresión de los sentimientos y el diálogo.</li> <li>• Emplear la gamificación.</li> <li>• Ser afectuosos, utilizar el refuerzo positivo y resaltar las habilidades por encima de lo negativo.</li> <li>• Implicar a las familias en el entrenamiento en casa</li> </ul>	Según el nivel pueden diseñarse de forma más global o por áreas.

**Fuente:** CPR de Almendralejo (2020).

## 9. CONCLUSIONES

La investigación permitió determinar que las Estrategias Metodológicas Inclusivas que utilizan los docentes para atender a la diversidad de los estudiantes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “El Ángel” son las adecuadas, pero, existe un importante porcentaje de docentes que son inflexibles en el trabajo didáctico para atender la inclusión. Además, se presentan problemas de comunicación en un grupo de maestros; así como, no todos crean ambientes colaborativos en el aula para evitar discriminación. Con relación a las estrategias colaborativas, existe un porcentaje de docentes que desconocen estas; los cuales al parecer siguen utilizando metodologías tradicionales, por lo que no atienden metodológicamente a la diversidad del aula.

El estudio teórico determinó que las estrategias o prácticas educativas inclusivas son estructuras, tareas, y/o actividades que ofrecen oportunidades reales de aprender a todo el alumnado; por lo que es necesario incorporar metodologías inclusivas, que puedan generar climas de clases más armónicos para atender a la diversidad. Y, por otra parte, la inclusión busca que todos los alumnos participen de las mismas tareas, actividades y ejercicios que se plantean en la clase; para lo cual, los docentes deben planificar, ejecutar y evaluar las actividades de clase de una manera que estén abiertas a todos, con una variedad de formas de acceso y modalidades de actuación.

La identificación de los niveles de atención dada a la diversidad permite concluir que la mayoría de los estudiantes nunca han sido objeto de discriminación; pero a su criterio sí existe exclusión en la unidad educativa especialmente por: género, cultura y creencias religiosas. Por otro lado, la mayor parte de estudiantes consideran que el accionar de los maestros no es suficiente para contar con una clase inclusiva; pese, a que sí realizan acciones para lograr que todos tengan las mismas oportunidades de aprendizaje.

Se concluye a criterio de los alumnos, que sus docentes sí modifican su forma de enseñar para atender a la diversidad estudiantil; condición con la cual no todos están de acuerdo. Finalmente, los estudiantes dicen que las metodologías inclusivas más utilizadas por sus profesores son: el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje por proyectos y la gamificación. Y, por su parte, los docentes en su mayoría piensan que el uso de metodologías inclusivas adecuadas mejora mucho la atención a la diversidad; siendo las que más utilizan: el aprendizaje colaborativo, los juegos o gamificación, las tutorías o el aprendizaje dialógico, y el aprendizaje por proyectos.

Al final, se concluye que los lineamientos propuestos permitirán que los profesores utilicen eficazmente algunas de las metodologías inclusivas contemporáneas; debido a que las directrices planteadas ayudarán a los maestros a seleccionar y ejecutar las estrategias más adecuadas de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes; con lo cual, se puede mejorar los resultados de aprendizaje, ofrecer las mismas oportunidades a todos fomentar la inclusión, el respeto, la comunicación, la solidaridad, la colaboración, entre otros.

## 10. RECOMENDACIONES

Luego de haber concluido el trabajo de investigación sobre Estrategias Metodológicas Inclusivas que utilizan los docentes para la atención a la diversidad de los estudiantes, podemos señalar lo siguiente:

El Ministerio de Educación ha puesto a disposición de los docentes ecuatorianos la plataforma Me Capacito, ofreciendo cursos de formación continua para llegar a los profesores y fortalecer las prácticas educativas. Esta herramienta se ha convertido en una estrategia clave para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje por lo que es imperativo que como docentes aprovechemos esta facilidad que nos brinda el ministerio y nos capacitemos para aprender y mejorar la atención de nuestros estudiantes haciéndolo con calidad con calidez.

El personal directivo debe participar en el desarrollo de los procesos a través del monitoreo y acompañamiento promoviendo reuniones de interés, motivando al docente, construir un sistema de formación de docentes a través de una política institucional, contar con un programa de formación sólidamente planeado, de largo plazo, que atienda las diversas necesidades de su planta docente con una visión didáctica y disciplinaria en continua innovación para tener un personal bien preparado para atender las necesidades educativas de los alumnos.

Los docentes como protagonistas de la atención a la diversidad debemos tomar conciencia de las diferencias individuales que poseen los alumnos en el proceso de enseñar y aprender; distintos ritmos y estilos de aprendizaje, las experiencias y conocimientos previos, la motivación y la diversidad de capacidades, para proporcionar a todo el alumnado una educación adecuada.

Debemos utilizar las Estrategias Metodológicas Inclusivas en nuestro desempeño docente, pero más que las herramientas es la actitud que el docente tenga frente a la utilización de estos recursos y a la mejora permanente de la atención a la diversidad para lograr transformar las aulas y para que los estudiantes construyan sus propios aprendizajes de manera significativa en el marco de la coeducación.

## 11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ainscow, M. (2001). *Desarrollo de escuelas inclusivas. Ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares*. Narcea.

Angenscheidt, L., y Ignacio Navarrete, I. (2017). *Actitudes de los docentes acerca de la educación inclusiva*. Ciencias Psicológicas, vol. 11, núm. 2, pp. 233-243, 2017. Universidad Católica del Uruguay Dámaso Antonio Larrañaga.  
<https://www.redalyc.org/journal/4595/459553539013/html/>

Aróstegui, I., y Darretxe, L. (2016, noviembre). *Estrategias metodológicas activas en la asignatura de "bases de la escuela inclusiva" de la E.U. de Magisterio de Bilbao*. Revista de Docencia Universitaria. Vol. 14(2), julio-diciembre 2016, 315-340.  
<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-EstrategiasMetodologicasActivasEnLaAsignaturaDeBas-5765942.pdf>

Atencio, R., Rivera, G., y Gavilanes, L., (2021). *La educación inclusiva en el Ecuador vista desde la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Universidad Y Sociedad, 13(S3), 244-249. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2473>

Azorín Abellán, C. M. (2016). *La respuesta a la diversidad del alumnado en el contexto inglés: un estudio de casos*. Enseñanza & Teaching: Revista Interuniversitaria De Didáctica, 34(2), 77-91. <https://doi.org/10.14201/et20163427791>

Bañados, N., Del Valle, N., Rebolledo Y., y Torres J., (2020). *Gamificación en el aula:*

- una propuesta para la atención a la diversidad.* [Seminario de título para optar al grado de Licenciada en Educación]. Universidad de Concepción.  
<http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/4494/1/Gamificaci%C3%B3n%20en%20el%20aula%20una%20propuesta%20para%20la%20atenci%C3%B3n%20a%20la%20diversidad.pdf>
- Bartolomé Pina, M. (2017). *Diversidad educativa. ¿Un potencial desconocido?* Revista de Investigación Educativa. Vol. 35, Núm. 1, 15–33.  
<https://doi.org/10.6018/rie.35.1.275031>
- Battle, R., (2010). *Aprendizaje-servicio*. Santillana  
[https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=aprendizaje+servicio&oq=aprendizaje+ser](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=aprendizaje+servicio&oq=aprendizaje+ser)
- Blanco Guijarro, R. (1990). *La atención a la diversidad en el aula y las adaptaciones del currículo*. Artículo en Desarrollo. Red de Inclusión Educativa. Chile.  
<https://altascapacidades.es/portalEducacion/contenidos/articulos/LA-ATENCION-A-LA-DIVERSIDAD-EN-EL-AULA.pdf>
- Bravo, P., y Santos, O. (2019). *Percepciones respecto a la atención a la diversidad o inclusión educativa en estudiantes universitarios*. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, (26), 327-352. <https://doi.org/10.17163/soph.n26.2019.10>
- CPR de Almendralejo, (2020). *Guía Práctica para implementar Medidas de Atención a la Diversidad en el aula ordinaria. Estrategias y Recursos para la Inclusión Educativa*. EOEP Sector Almendralejo
- Díez Villoria, E., y Sánchez, S. (2015, diciembre). *Diseño universal para el aprendizaje como metodología docente para atender a la diversidad en la universidad*. Aula Abierta Vol., 43. Núm., 2, Págs., 87-93. <https://doi.org/10.1016/j.aula.2014.12.002>
- Durán, D., (2003). *Una experiencia de tutoría entre iguales, método de aprendizaje cooperativo de la diversidad*. Ponencia en el Congreso Internacional una Escuela Para todos. 16 al 18 de Octubre del 2003) <http://www.aieteikastetxea.org/wp-content/uploads/2011/07/ponenciablanquernacast1.pdf>
- Duk, C., y Hernández, F. (2020). *Mejorando la respuesta a la diversidad en el aula. A través de Estudio de Clases en Aulas Chilenas*. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 2020, 9(1), 99-123.  
<https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.1.005>
- Galeana, L. (2006). *Aprendizaje basado en proyectos*. [Blog]. Universidad Siglo 21.  
<https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/12835>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación: manual auto formativo interactivo*. Universidad Continental.  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)
- Gutiérrez, M. J. (2014). *Contextos y Barreras para la Inclusión Educativa. Horizontes pedagógicos*, 9(1). <https://horizontespedagogicos.iber.edu.co/article/view/617>
- Guzmán C., (2005). *Reformas educativas en América Latina: un análisis crítico*. Revista Iberoamericana de Educación. Vol., 36. Núm., 8.  
<https://doi.org/10.35362/rie3682779>

- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, P. (2016). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). McGraw-Hill.
- Herrera, J., Parrilla, A., Blanco, A., y Guevara, G., (2018, abril ). *La Formación de Docentes para la Educación Inclusiva. Un Reto desde la Universidad Nacional de Educación en Ecuador*. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva. vol.12 no.1. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782018000100021>
- Herrera M., y Cochancela, M., (2020). *Aportes de las reformas curriculares en la educación obligatoria en el Ecuador*. Revista Scientific, vol. 5, núm. 15, 2020, Febrero-, pp. 362-383  
<https://www.redalyc.org/journal/5636/563662155020/563662155020.pdf>
- Hevia, R., e Hirmas, C. (2005). *Discriminación y pluralismo cultural en la escuela. Casos de Brasil, Chile, Colombia, México y Perú*. OREALC/UNESCO Santiago. <https://oas.org/cotep/GetAttach.aspx?lang=es&cId=502&aid=738>
- Jumbo, D. (2022). *Atención a la diversidad en educación básica en Ecuador*. Revista Multidisciplinar Ciencia Latina. Vol.6, Núm.5.  
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3366>
- Martínez Domínguez, B., (2011, abril). *Luces y sombras de las medidas de atención a la diversidad en el camino de la inclusión educativa*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Vol. 25. Núm. 1, abril, 2011, pp. 165-183  
<https://www.redalyc.org/pdf/274/27419147010.pdf>
- MINEDUC. (2011). *Módulo I: Educación Inclusiva y Especial*. Ministerio de Educación del Ecuador. [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/07/Modulo\\_Trabajo\\_EI.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/07/Modulo_Trabajo_EI.pdf)
- Murillo, L., Ramos, D., García, I., y Sotelo, M., (2020). *Estrategias educativas inclusivas y su relación con la autoeficacia de docentes en formación*. Revista Actualidades Investigativas en Educación, 20(1), 1-25. Doi: 10.15517/aie. v20i1.40060
- LOEI. (2015). *Ley Orgánica de educación Intercultural*. Registro Oficial No. 572 de 25 de agosto de 2015. Ministerio de Educación del Ecuador. [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley\\_Organica\\_de\\_Educacion\\_Intercultural\\_LOEI\\_codificado.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf)
- López Melero, M. (2008, abril). *¿Es posible construir una escuela sin exclusiones?* Revista Brasileira de Educação Especial. Vol.14, Núm. 1. <https://doi.org/10.1590/S1413-65382008000100002>
- Lozano, J., Cerezo, M<sup>a</sup>., y Alcaraz, S. (2015). *Plan de atención a la diversidad*. Alianza.
- Ocampo, A. (2015). *El Gran Reto de la Educación Inclusiva en el Siglo XXI: Avanzar Hacia la Construcción de una Teoría*. En Investigación e Innovación en Inclusión Educativa. Diagnósticos, Modelos y Propuestas. Editorial: Red Durango de Investigadores Educativos, A.C.
- Orozco, I., y Moriña, A. (2020, septiembre). *Estrategias metodológicas que promueven la inclusión en educación infantil, primaria y secundaria*. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social. Vol. 9 Núm. 1 (2020): Educación Inclusiva para la Justicia Social (II). <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.1.004>
- Panizo Toapanta, A. G. (2019). *Migración e inclusión: Retos en el sistema educativo*

- ecuatoriano. *Revista Andina de Educación*, 2(2), 24–27.  
<https://doi.org/10.32719/26312816.2019.2.2.3>
- Peirats Chacón, J., y López Marí, M. (2014). *Los grupos interactivos como estrategia didáctica en la atención a la diversidad*. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 28, 197–211. <https://doi.org/10.18239/ensayos.v28i0.386>
- Polop, F., (2014). *El desafío de aprender en aulas abiertas: una propuesta de aprendizaje vivencial y contextual*. *Revista de Educación en Biología*. Vol. 21, Núm. 1.  
<https://doi.org/10.59524/2344-9225.v21.n1.22546>
- Prada D.,(2014, julio). *Evolución del concepto de atención a la diversidad*. [Tesis de grado para obtener el título de Educador de Primaria] Universidad de Valladolid.  
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/8404/TFG-O%20399.pdf;jsessionid=C5112C7A720C455440BE31B3A925029B?sequence=1>
- Tamayo y Tamayo (2003). *El Proceso de Investigación Científica* (4ta Edis.). LIMUSA
- Torrego, J. (Coord.) (2015). *Alumnos con altas capacidades y aprendizaje cooperativo*. Fundación SM. <https://convivenciayaprendizajecooperativo.web.uah.es/wp/wp-content/uploads/2016/05/Alumnos-con-altas-capacidades-y-aprendizaje-cooperativo-Libro-Torrego.pdf>
- UNESCO, (2020). *Inclusión y educación: TODOS Y TODAS SIN EXCEPCIÓN*. Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, la Ciencia y la Educación.  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817>
- UNESCO, (2012). *Educación Para Todos (EPT)*. Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, la Ciencia y la Educación.  
[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000217542\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000217542_spa)
- Sánchez-Teruel, D., y Robles-Bello, M. (2013). *Inclusión como clave de una Educación para todos: Revisión Teórica*. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. Vol. 24, Núm. 2, pp. 24-36. <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230794003.pdf>
- Simbaña Valles, L. (2017) *La inclusión educativa implementada en los distintos ambientes escolares por los docentes en la unidad educativa “Computer World” de la parroquia Tumbaco, cantón Quito, en el periodo escolar 2016 - 2017*, [Tesis de Maestría en Innovación en Educación] Universidad Andina.  
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6247/1/T2676-MIE-Simba%C3%B1a-La%20inclusi%C3%B3n.pdf>
- Valenzuela, Blanca., Guillén, M., y Campa, R. (2015). *Inclusión Educativa, una Aproximación a sus Condiciones en Educación Básica en el Estado de Sonora*. En *Investigación e Innovación en Inclusión Educativa. Diagnósticos, Modelos y Propuestas*. Editorial: Red Durango de Investigadores Educativos, A.C.
- Valls, R. (2010, abril). *Las claves del aprendizaje dialógico en las Comunidades de Aprendizaje*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, Vol. 24, Núm. 1, abril, 2010, pp. 11-15. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419180001.pdf>
- Wang, M., (2001). *Atención a la diversidad del alumnado* (6ta Eds.). NARCEA S.A EDICIONES.  
<https://books.google.com/cu/books?id=6KwyTYaMFQwC&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>

## 12. ANEXOS

**Anexo 1:** Formato de encuesta a los docentes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “El Ángel”.

### ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS INCLUSIVAS PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD.

#### Dimensión 1: Educación Inclusiva

*Pregunta 1 ¿Flexibiliza su programación didáctica en atención a la diversidad?*

Siempre	A veces	Nunca
---------	---------	-------

*Pregunta 2 ¿Interactúa con los estudiantes para atender sus necesidades individuales de aprendizaje?*

Genero	Etnia	Religión	Cultura	Social	Aprendizaje
--------	-------	----------	---------	--------	-------------

*Pregunta 3 ¿Busca que en el aula haya cooperación para contrarrestar la discriminación (establecer condiciones de equidad para el aprendizaje)?*

Siempre	A veces	Nunca
---------	---------	-------

*Pregunta 4 ¿En qué medida atiende la diversidad o la inclusión de los estudiantes en el aula?*

Mucho	Poco	Nada
-------	------	------

*Pregunta 5 ¿Considera que con la atención a la diversidad se mejora los aprendizajes de sus estudiantes?*

Mucho	Poco		Nada
-------	------	--	------

#### Dimensión 2: Utilización de Estrategias Didácticas Inclusivas

*Pregunta 6 ¿Conoce las estrategias metodológicas inclusivas para atender la diversidad o la inclusión de los estudiantes en el aula?*

Mucho	Poco	Nada
-------	------	------

*Pregunta 7 ¿Trabaja con herramientas y estrategias pedagógicas inclusivas que ayuden a mejorar la convivencia escolar?*

Siempre	A veces	Nunca
---------	---------	-------

*Pregunta 8 ¿Utiliza estrategias metodológicas de acuerdo con las necesidades o dificultades de aprendizaje de sus estudiantes?*

Siempre	A veces	Nunca
---------	---------	-------

*Pregunta 9 ¿Cuánto se puede mejorar la atención a la diversidad utilizando estrategias metodológicas inclusivas?*

Mucho	Poco	Nada
-------	------	------

*Pregunta 10 ¿Cuáles de las siguientes estrategias metodológicas inclusivas utiliza más en el proceso de enseñanza - aprendizaje?*

Aprendizaje por Proyectos	Aprendizaje Colaborativo	Aprendizaje por Problemas	Tutorías o Dialogo	Gamificación	Aprendizaje Vivencial
---------------------------	--------------------------	---------------------------	--------------------	--------------	-----------------------

**Anexo 2:** Formato de encuesta a estudiantes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “El Ángel”.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS INCLUSIVAS PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD.

La siguiente encuesta tiene como objetivo Identificar la atención a la diversidad que brindan los docentes. La información que nos proporcione será estrictamente confidencial y tiene una finalidad académica.

**Dimensión: situaciones de exclusión en el aula**

*Pregunta 1 ¿Ha observado o ha experimentado algún tipo de discriminación en el aula?*

Siempre	A veces	Nunca
---------	---------	-------

*Pregunta 2 ¿Qué tipo de discriminación son los que han observado?*

Genero	Etnia	Religión	Cultura	Social	Aprendizaje
--------	-------	----------	---------	--------	-------------

*Pregunta 3 ¿En el aula usted recibe un trato justo y equitativo, independientemente de su raza, género, religión u otras características físicas y personales?*

Siempre	A veces	Nunca
---------	---------	-------

*Pregunta 4 ¿Se sienten que se son parte de un aula diversa por sus aportes pese a sus diferencias culturales o características personales?*

Siempre	A veces	Nunca
---------	---------	-------

**Dimensión: Atención de los docentes a la Diversidad**

*Pregunta 5 ¿En qué medida cree que sus profesores atienden la diversidad o la inclusión de los estudiantes en el aula?*

Mucho	Poco	Nada
-------	------	------

*Pregunta 6 ¿Sus profesores en clases atienden sus necesidades o preocupaciones de aprendizaje?*

Siempre	A veces	Nunca
---------	---------	-------

*Pregunta 7 ¿Sus profesores crean en clases ambientes adecuados para integrador a todos?*

Siempre	A veces	Nunca
---------	---------	-------

*Pregunta 8 ¿Sus profesores ofrecen las mismas oportunidades de aprendizaje a todos?*

Siempre	A veces	Nunca
---------	---------	-------

*Pregunta 9 ¿Sus profesores utilizan diferentes formas (metodologías) para enseñar a sus compañeros que tienen necesidades especiales o dificultades de aprendizaje?*

Siempre	A veces	Nunca
---------	---------	-------

*Pregunta 10 ¿Qué metodologías inclusivas utiliza su profesor en el aula para atender la diversidad?*

Proyectos	Trabajo en equipo	Análisis de Problemas	Tutorías o Dialogo	Juego	Actividades fuera del aula
-----------	-------------------	-----------------------	--------------------	-------	----------------------------

**Anexo 3:** Formato de entrevista a un grupo focal de docentes del BGU de la Unidad Educativa “El Ángel”.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS INCLUSIVAS PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD.

El objetivo del grupo focal es Identificar las situaciones de inclusión y las estrategias que favorecen el aprendizaje y la participación de todo el alumnado. La información que nos proporcione será estrictamente confidencial y tiene una finalidad académica.

Temas a tratar

Dimensión: Educación Inclusiva

Dimensión: Utilización de Estrategias Didácticas Inclusivas

Dimensión: situaciones de exclusión en el aula

Dimensión: Atención de los docentes a la Diversidad



## Anexo 4: Fichas de Validación de Instrumentos

### ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS INCLUSIVAS PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “EL ÁNGEL” EN EL PERIODO ACADÉMICO 2022-2023

#### FICHA PARA VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO

**Nombres de las personas que validan:** España Sylvia y Lobato Andrea      **Fecha:** 04-05-2023

**Dirigido a:** MSc. Maricela Isabel Vega Velásquez.

**Objetivo de la investigación:** Identificar las Estrategias Metodológicas Inclusivas que utilizan los docentes para la atención a la diversidad de los estudiantes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “El Ángel” en el periodo académico 2022-2023.

**Instrucciones:** Luego de revisar con detenimiento el cuestionario, llene la matriz con los parámetros establecidos en la siguiente rúbrica. Su aporte es muy valioso en el contexto de la investigación que se lleva a cabo.

#### Escala de Valoración

1	Poco adecuado (a) 2	3	4	5	Muy adecuada (0)
Pregunta	Claridad	Coherencia	Lenguaje claro	Mide las variables	Observaciones
1	5	5	5	5	
2	5	4	4	4	Revisar
3	5	4	5	5	
4	4	5	4	4	Revisar
5	4	5	5	4	
6	4	4	4	5	
7	4	4	4	4	Revisar
8	4	4	5	5	
9	5	5	4	4	
10	5	5	5	5	
Validado por: MSc. Maricela Isabel Vega Velásquez.		Cédula de identidad:		Fecha: 4 – mayo - 2023	
Firma:  <small>Maricela Isabel Vega Velásquez</small>		Teléfono: 0979366329		Email: Dp_mvenga@uotavalo.edu.ec	

En base a Corral (2009)

Observaciones:

**ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS INCLUSIVAS PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD DE  
LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA “EL ÁNGEL” EN EL PERIODO ACADÉMICO 2022-2023**

**FICHA PARA VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO**


**Nombres de las personas que validan:** España Sylvia y Lobato Andrea      **Fecha:** 04-05-2023

**Dirigido a:** MSc. Angélica María Naranjo Villota.

**Objetivo de la investigación:** Identificar las Estrategias Metodológicas Inclusivas que utilizan los docentes para la atención a la diversidad de los estudiantes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “El Ángel” en el periodo académico 2022-2023.

**Instrucciones:** Luego de revisar con detenimiento el cuestionario, llene la matriz con los parámetros establecidos en la siguiente rúbrica. Su aporte es muy valioso en el contexto de la investigación que se lleva a cabo.

Escala de Valoración

1 Poco adecuado (a) 2		3	4	5 Muy adecuada (0)	
Pregunta	Claridad	Coherencia	Lenguaje claro	Mide las variables	Observaciones
1	4	5	5	5	
2	5	4	4	5	
3	5	5	5	5	
4	4	5	5	4	
5	5	5	5	5	
6	3	4	4	5	
7	4	4	4	4	Revisar
8	4	5	5	5	
9	5	5	5	5	
10	5	5	5	5	
Validado por: MSc. Angélica María Naranjo Villota.		Cédula de identidad: 0401571237		Fecha: 4 – mayo - 2023	
Firma: 		Teléfono: 0980598858		Email: Angienaranjo4@hotmail.com	

En base a Corral (2009)

Observaciones:

**ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS INCLUSIVAS PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD DE  
LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA “EL ÁNGEL” EN EL PERIODO ACADÉMICO 2022-2023**

**FICHA PARA VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO**

**Nombres de las personas que validan:** España Sylvia y Lobato Andrea      **Fecha:** 04-05-2023


**Dirigido a:** MSc. Wilmer H. Vásquez H.

**Objetivo de la investigación:** Identificar las Estrategias Metodológicas Inclusivas que utilizan los docentes para la atención a la diversidad de los estudiantes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “El Ángel” en el periodo académico 2022-2023.

**Instrucciones:** Luego de revisar con detenimiento el cuestionario, llene la matriz con los parámetros establecidos en la siguiente rúbrica. Su aporte es muy valioso en el contexto de la investigación que se lleva a cabo.

**Escala de Valoración**

1	Poco adecuado (a)	2	3	4	5	Muy adecuada (0)
Pregunta	Claridad	Coherencia	Lenguaje claro	Mide las variables	Observaciones	
1	5	5	5	5		
2	5	4	4	5		
3	4	5	4	5	Revisar	
4	5	4	5	4		
5	5	5	5	5		
6	4	4	4	5		
7	4	5	4	5	Revisar	
8	4	4	5	5		
9	5	5	5	5		
10	5	5	5	5		

Validado por: MSc. Wilmer H. Vásquez H.	Cédula de identidad: 0400957189	Fecha: 4 – mayo - 2023
Firma: 	Teléfono: 0983999120	Email: Wilmervasquez14@yahoo.es

Observaciones: