



**UNIVERSIDAD DE OTAVALO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LOS  
PADRES DE FAMILIA CON LOS DOCENTES**

**TRABAJO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**BERTHA BEATRIZ ANALUISA MEDINA  
CHRISTIAN FERNANDO CARRILLO MALDONADO**

**OTAVALO, JULIO 2021**

---

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Nosotros, **BERTHA BEATRIZ ANALUISA MEDINA Y CHRISTIAN FERNANDO CARRILLO MALDONADO**, declaramos que este trabajo de titulación: **INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA CON LOS DOCENTES** es de nuestra total autoría y que no ha sido previamente presentado para grado alguno o calificación profesional. Así mismo declaramos que dicho trabajo no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo como autores la responsabilidad ante las reclamaciones que pudieran presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de cualquier responsabilidad al respecto.

Que de conformidad con el artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social, conocimientos, creatividad e innovación, concedo a favor de la Universidad de Otavalo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos, conservando a nuestro favor los derechos de autoría según lo establece la normativa de referencia.

Se autoriza además a la Universidad de Otavalo para la digitalización de este trabajo y posterior publicación en el repositorio digital de la institución, de acuerdo a lo establecido en el artículo 144 de la ley Orgánica de Educación Superior. Por lo anteriormente declarado, la Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes otorgados, por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.



Bertha Beatriz Analuisa Medina  
CI: 0503543399



Christian Fernando Carrillo Maldonado  
CI: 1716313844

## **CERTIFICACIÓN DEL TUTOR**

Certifico que el trabajo de investigación titulado **INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LOS PADRES DE FAMILIA CON LOS DOCENTES**, bajo mi dirección y supervisión, para aspirar al título de Magister en Educación en I Cohorte de los estudiantes BERTHA BEATRIZ ANALUISA MEDINA y CHRISTIAN FERNANDO CARRILLO MALDONADO, cumple con las condiciones requeridas por el programa de maestría.

En Otavalo, a los 07 días del mes de octubre de 2020.



Tutor del Trabajo de Titulación

MSc. NANCY CECILIA TAPIA PAREDES

C.C.: 0601312689

## **DEDICATORIAS**

Dedico este trabajo a Dios, a mis sobrinos y a la universidad por dar la apertura a esta Maestría y a mi esfuerzo propio.

Bertha Analuisa.

El esfuerzo empleado en este artículo va dedicado con mucho cariño a Dios primero, luego a mis padres que son uno de los principales pedestales de mi vida, a mis hijos y a mi querida esposa que son ese empuje de cada día y a cada uno de las personas que supieron colaborar para conseguir esta investigación.

Christian Carrillo.

## **AGRADECIMIENTOS**

El presente trabajo tiene un agradecimiento especial a Dios, a mis padres y a toda mi querida familia que ha estado presente y apoyándome en este proceso académico que servirá para mejorar mi trabajo con la niñez de mi país.

Bertha Beatriz Analuisa Medina.

Quiero agradecer este trabajo primero a la Universidad de Otavalo por dar apertura a mejorar nuestros conocimientos y a nuestros queridos docentes que siempre me apoyaron y no dejaron que decaiga en mis estudios.

Christian Fernando Carrillo Maldonado

## RESUMEN

La comunicación asertiva entre docentes y padres de familia de los primeros años de educación básica, de la Institución Educativa “Marquesa de Solanda”, se caracteriza por ser limitada, esta situación fue detectada por los investigadores y por tal razón se decidió realizar una exploración con los métodos descriptivos: cualitativo y cuantitativo, sobre la base de los tres objetivos específicos expuestos de los cuales se obtuvieron los siguientes productos: 1) Un marco teórico que sustenta y fundamenta el carácter científico de la investigación; 2) Se diseñó encuestas que fueron aplicadas a docentes y padres de familia, mediante el software forms, para llegar a todos los actores involucrados; del análisis se determinó que un saludo formal o enfadado; un tono de voz timorato; un espacio en el que los niños no tengan un ambiente de confianza, o, se sientan fastidiados, amenazados, temerosos y ridiculizados, son factores que determinan las relaciones sociales en los infantes y su comportamiento pasivo o agresivo en sus relaciones interpersonales; 3) Se desarrolló talleres sobre la aplicación de técnicas efectivas para una comunicación asertiva con padres de familia y docentes. En este proceso se socializó los resultados, para la toma de conciencia sobre la importancia de la comunicación asertiva en la formación de los pequeños, el control de emociones, así como la habilidad que deben desarrollar docentes y padres de familia en la comunicación directa con los párvulos.

**Palabras Claves:** Comunicación asertiva, control de emociones, técnicas efectivas, relaciones sociales, relaciones interpersonales.

## ABSTRACT

The assertive communication between teachers and parents of the first years of basic education, of the Educational Institution "Marquesa de Solanda", is characterized by being limited. This situation was detected by the researchers and for this reason it was decided to conduct an exploration with descriptive methods: qualitative and quantitative, based on the three specific objectives set out, from which the following products were obtained: 1) a theoretical framework that supports and grounds the scientific nature of the research; 2) the surveys were designed and applied to teachers and parents, using forms software, in order to reach all the actors involved. From the analysis it was determined that a formal or angry greeting, a timorous tone of voice, a space in which children do not have an atmosphere of trust, or feel annoyed, threatened, fearful and ridiculed, are factors that determine social relations in children and their passive or aggressive behavior in their interpersonal relationships; 3) a workshop was developed on the application of effective techniques for assertive communication with parents and teachers. In this process, the results were socialized to raise awareness about the importance of assertive communication in the education of children, the control of emotions, as well as the skills that teachers and parents should develop in direct communication with infants.

**Keywords:** Assertive communication, control of emotions, effective techniques, social relations, interpersonal relations.

## 1. INTRODUCCIÓN

Para la elaboración de este artículo se partió de la investigación denominada: “La Influencia de la Comunicación Asertiva de los padres de familia con los docentes de la Institución Educativa “Marquesa de Solanda”, ubicada en el Barrio Santa Rita, Parroquia de Solanda, Cantón Quito.

La comunicación asertiva es un factor fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que requiere el padre de familia para tener un acercamiento con el maestro, este cambio de actitud en el sistema educativo adquiere un carácter transcendental, porque el representante asume el rol como un sujeto responsable de la educación de su hijo, este empoderamiento se observa en la actualidad de manera progresiva, al tener una comunicación asertiva la familia con el educador posibilita entender los mecanismos utilizados en los diferentes ámbitos de desarrollo de los niños, por esta razón se delinear técnicas efectivas para una integración óptima entre padres de familia y educandos de la Institución Educativa “Marquesa de Solanda”.

La comunicación asertiva, se entiende como un sistema de caracteres de la comunicación, las cuales están trazadas para transferir de manera clara y precisa la información entre emisor y receptor, es importante esta conexión de padres de familia y profesores en el ámbito educativo para que exista una mejora en el aprendizaje del estudiante, tanto en sus procesos cognitivos, emocionales y sociales. Por tanto el niño o niña al socializar de manera clara y objetiva con su familia y docente, va a tener una comunicación asertiva y por ende su aprendizaje será óptimo, el fomentar esta interacción favorece el clima emocional para un desarrollo integral del infante, y se desarrollan técnicas que fortalezcan esta relación como son los talleres, con diversas temáticas relacionadas con la enseñanza-aprendizaje y comunicación asertiva, tópicos que coadyuven a valorar y fomentar destrezas requeridas en los procesos y elementos que apoyen a los alumnos en su crecimiento sistémico dentro de su núcleo familiar.

La comunicación asertiva, es la herramienta más eficaz para solucionar los conflictos entre padres de familia y docentes, en tal razón se buscan alternativas para tener una aproximación adecuada mejorando las relaciones sociales, siempre cuidando la salud emocional de los niños y beneficiando los procesos de aula manteniendo una educación de calidad y calidez.

(Güell Y Muñoz 2017, 2000, pág. 3) Señala, “además que uno de los componentes de tipo ético que se presupone en la actitud asertiva es que ninguna persona tiene derecho de aprovecharse de las demás”. Asimismo, en la autoafirmación se parte del concepto de igualdad entre las personas y del derecho de cada una a manifestar las opiniones propias. La autoafirmación, por lo tanto, implica respeto a las demás personas. Y es que, para el funcionamiento óptimo del aula, el docente debe construir una comunicación asertiva con los niños y padres, madres o representantes y viceversa, mediante ambientes adecuados para que los estudiantes puedan generar un aprendizaje significativo que ayude a un desarrollo y puedan desenvolverse en las diferentes situaciones cotidianas.

La investigación, se enmarca en la corriente socio- constructivista, teoría que se basa en la interacción del infante con el factor social, adquiriendo habilidades requeridas en la relación con su ámbito familiar, como la comunicación, valores y el respeto como un elemento determinante en el desarrollo cognitivo y social del ser humano, componentes que la institución basa sus procesos de enseñanza- aprendizaje, contribuyendo a la práctica de valores como: la solidaridad, honestidad, responsabilidad, principios que fortifican el autoestima del infante.

Al respecto, (Colman Agustina, 2017, pág. 3), menciona al asertividad, como: “Un componente esencial de las habilidades que necesitamos para convivir en sociedad de forma positiva. Se trata de una forma de ser y actuar, más allá de un estilo de comunicación, es una actitud vital que nos ayuda a defender nuestros derechos personales a la vez que nos auto-afirmamos siendo fieles a lo que sentimos y pensamos”. La comunicación asertiva, es un instrumento esencial en la relación de padres de familia, docente – estudiante, en la institución educativa y en el hogar, logrando mantener una comunicación clara, esta transmisión sirve para dar un mensaje definido con una precisa intención, y con un alto beneficio pedagógico, que fortalece las prácticas en los ambientes de aprendizaje, fortaleciendo la autoestima de los implicados.

Para Carl Rogers, citado por (Acevedo Moreno Guillermo, 2016, pág. 50), fundador de la psicología humanista el concepto de Autoestima se resume en lo siguiente: “Todo ser humano, sin excepción, por el mero hecho de serlo es digno del respeto incondicional de los demás y de sí mismo; merece estimarse a sí mismo y que se le estime”. En tal razón la comunicación asertiva, en el sistema educativo es un mecanismo imprescindible para tener una relación óptima con los padres de familia o representante de los niños con el docente, esta estrategia busca un cambio de actitud en los mismos en su rol como sujetos comprometidos de la enseñanza de sus hijos.

Para el desarrollo de la investigación se consideraron fuentes referenciales, entre las que destacamos: “La comunicación asertiva entre padres e hijos y el rendimiento académico de los niños de primeros años de bachillerato de la Unidad Educativa “Monseñor Maximiliano Spiller” de la ciudad del Tena provincia de Napo.

(Muñoz Vega María Gabriela, 2016, pág. 50), “concluye que existen tres pilares fundamentales en el que los padres y sus hijos deben trabajar para generar una comunicación asertiva que favorezca el desarrollo de la autoestima, del amor propio, la autoconfianza, y la visión que ellos tiene de sí mismos”; lo cual es beneficioso para la estabilidad emocional, la proyección del estudiante y como este se desenvuelve a diario en sus tareas tanto en la escuela como en el hogar y su vida social.

Otra investigación que sobre este tema se ha analizado en la Unidad Educativa Martha Bucaram de Roldós, en el año 2017” (Calderon Matute .Lisette Catherine, 2017, pág. 56). Quien mencione que:

“La vinculación existente entre las dificultades que muestran algunos estudiantes para poder comunicarse se debe a que son personas inseguras de sí mismos, mantienen una escasa comunicación y dentro de la institución es inexistente una mediación de conflictos para llevar un ambiente de paz, respeto y socialización dentro de la unidad educativa”.

En la investigación realizada se refleja comportamientos similares en cuanto a la comunicación entre docentes y padres de familia, situación dada por la característica de los hogares de los estudiantes que se encuentran en situación de alta-vulnerabilidad, esto conlleva a que resten importancia a la educación de sus hijos y las actividades que plantea la institución, por cuanto responsabiliza totalmente a la institución educativa de la formación integral de sus hijos.

De esta manera, pretendemos establecer el alcance que tiene la comunicación asertiva con los padres de familia y docentes, de la Unidad Educativa “Marquesa de Solanda” dentro y fuera de las aulas de clase, persiguiendo una relación adecuada para favorecer la evolución del estudiante en los diversos ámbitos de desarrollo.

## **2. METODOLOGÍA**

La problemática sobre la comunicación asertiva, en la Institución educativa “Marquesa de Solanda”, entre padres de familia y docentes, fue un incentivo para los investigadores, como tema de indagación para realizar un artículo académico de alto nivel, y aportar con una posible solución mediante técnicas y estrategias, que se mediara entre los actores que tiene una difícil relación; para la toma de muestras requeridas y tener un panorama más claro acerca de esta temática, se utilizó como herramienta el enfoque cualitativo, el mismo que coadyuva a realizar un sondeo de opinión entre la población captada para fundamentar el trabajo de alto nivel, y así saber cuál es el origen de la falta de comunicación asertiva entre estos dos grupos referidos; también se apoya en el enfoque descriptivo el cual tiene como finalidad tener un acercamiento y dar una explicación clara de lo que significa la comunicación asertiva y su importancia. Para lo cual se formuló la siguiente pregunta de investigación:

¿Hace falta la comunicación asertiva en la relación de los padres y docentes de los primeros años de la institución educativa Marquesa de Solanda?

Para dar solución a este problema se formularon los siguientes objetivos específicos:

1. Investigar sobre las técnicas efectivas para la comunicación asertiva.
2. Conocer el nivel de comunicación asertiva entre padres y docentes de los primeros años de educación de la Unidad Educativa.
3. Desarrollar talleres de aplicación de las técnicas efectivas para una comunicación asertiva con padres de familia y docentes.

Para dar respuesta al primer objetivo, se realizó una investigación de tipo bibliográfica, la misma que permitió estructurar el marco teórico, fundamentado en las siguientes técnicas:

- **Técnica visual.**

Según el Nuevo Rol del Docente (Hernández (2007, 2009), esta técnica refiere al fortalecimiento de la comunicación asertiva, adquiere un significado relevante en el ambiente escolar porque el contacto visual proyecta sensaciones, emociones, así como también la indiferencia del interlocutor, el utilizar esta técnica con padres de familia y docentes es importante para relacionarse, y tener un lenguaje asertivo oportuno y seguro, en pro del ambiente escolar de los niños y niñas.

- **Técnica Prosémica o distancia corporal.**

Según el Nuevo Rol del Docente (Hernández (2007, 2009), esta técnica es importante en la comunicación asertiva entre los padres de familia y docentes, al utilizar la distancia correcta en una conversación favorece la recepción de emociones mediante un lenguaje asertivo, la excesiva proximidad puede entenderse como una confianza extrema, esta técnica es oportuna para ser utilizadas con los padres y docentes porque denota respeto y formalidad entre las partes.

- **Técnica de expresión facial y los gestos.**

Según el Nuevo Rol del Docente (Hernández (2007, 2009), esta técnica hace referencia al sentido de la comunicación asertiva, las palabras y los gestos faciales fortalecen o debilitan la comprensión, el alzar una ceja, el ceño fruncido y labios, son códigos para verbales que impactan en las respuestas asertivas entre padres de familia y docentes entablando de esta manera una relación formal y educada, en beneficio de los niños y niñas.

- **Técnica vocal y entonación**

Según el Nuevo Rol del Docente (Hernández (2007, 2009), la característica de esta técnica es la entonación de la palabra que utiliza el interlocutor, la gradación del volumen beneficia el lenguaje asertivo; por tanto, esta comunicación es beneficiosa utilizar entre padres y docentes, para el beneficio del ambiente educativo.

El segundo objetivo pretendemos, Comunicar la importancia de la comunicación asertiva en todas sus perspectivas.

Según (Coelho Fabián, 2019, págs. 4-5). La comunicación asertiva es una habilidad social de gran valor, que está asociada a la inteligencia emocional y a la capacidad para comunicarse de manera armoniosa y eficaz con los demás. En este tipo de comunicación no es necesario recurrir a la agresividad para comunicar nuestras ideas, pero tampoco implica que nos retraigamos o nos encerremos en una actitud pasiva o dócil que nos impida comunicar lo que sentimos, así, en la comunicación asertiva ha de privar siempre el equilibrio: se trata de comunicar de manera clara y objetiva nuestro punto de vista, nuestros deseos o nuestros sentimientos, con honestidad y respeto, sin menoscabar, ofender o herir al otro o a sus ideas u opiniones.

Según (Silvam, 2021, pág. 3) La conducta asertiva, entendida como la capacidad de defender nuestros derechos respetando los ajenos, puede contribuir a que mejoremos nuestros roles como emisores y receptores y, así, realizaremos un eficiente manejo de cada elemento del circuito comunicativo. Por lo tanto, la comunicación asertiva significa tener la habilidad para transmitir y recibir los mensajes, sentimientos, creencias u opiniones propias o ajenas de una manera honesta, oportuna y respetuosa para lograr como meta una comunicación que nos permita obtener cuanto queremos sin lastimar a los demás.

El tercer objetivo procura, Desarrollar talleres sobre las técnicas efectivas para una comunicación asertiva con padres de familia y docentes.

Se realizó, un video aclarativo el cual hace referencia a la relación entre padres de familia y docentes; posterior a esto se realiza un taller virtual para los padres de familia y docentes, aplicando las técnicas definidas, luego se realiza una evaluación mediante un diálogo para que la población tome conciencia de la importancia de entablar una comunicación asertiva en su vida cotidiana, siempre en pro del beneficio de sus hijos.

### **Enfoque de la investigación: Cualitativo**

Dentro de esta investigación utilizaremos el enfoque cualitativo, ya que, se obtendrá información de los criterios de padres de familia y docentes. Para Grinnell en 1997, que fue citado por el Manual de la Universidad Politécnica del Cotopaxi (UPEC, 2019) menciona, que “El enfoque cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación, se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados.” Por lo tanto, en este estudio no se efectuará una medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico. La recolección de los datos en esta investigación, consistirá en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes de la institución, relacionados con sus emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos.

### **Nivel de investigación: Descriptivo**

En este nivel de Investigación se establecerá la debida descripción de los datos y criterios en estudio desde un enfoque cualitativo.

Se toma la población objetivo para promover un acercamiento y dar una explicación clara de lo que significa la comunicación asertiva, y, su importancia mediante un video aclarativo la cual hace referencia a la relación entre padres de familia y docentes; posterior a esto se realiza un taller virtual para los representantes y educandos, aplicando las técnicas definidas, luego se realiza una evaluación mediante un diálogo para que la población objetiva tome conciencia de la importancia de entablar una comunicación asertiva en su vida cotidiana, siempre en pro del beneficio de sus hijos.

**Tipo de investigación:** Documental y de campo  
**Documental**

Las fuentes bibliográficas son referencias académicas habilitadas y certificadas con su Doi correspondiente, que legitima la validez y confiabilidad del texto de investigación; en tal razón se obtienen, analizan e interpretan y comparan la información sobre un objeto de estudio la comunicación asertiva de padres de familia, docentes y niños de la institución educativa.

## **Campo**

La investigación de campo es la recopilación de datos nuevos de fuentes primarias para un propósito específico. Es un método de recolección de datos cualitativos encaminado a comprender, observar e interactuar con las personas en su entorno natural.

Se realizará con una previa presentación del tema, posterior a esto el cuestionario virtual en la cual se obtiene las falencias de la comunicación asertiva, esto nos servirá para realizar el taller virtual.

## **Técnicas para obtención y procesamiento de datos:**

Se recoge los datos primarios, que son evaluados y ordenados para tener una información útil, que será analizada para tomar decisiones o acciones pertinentes.

**Técnicas audio-visuales:** Se envía un video corto de comunicación asertiva, para informar el significado.

**Técnicas cuestionario:** Se obtiene los datos pertinentes para saber las falencias en la comunicación asertiva.

## **Método de muestreo: muestreo aleatorio simple**

Procedimiento que da a cada elemento de la población objetiva. Se toma la muestra de los 6 paralelos considerando a 8 padres de familia tomadas de forma aleatoria de cada paralelo, estos serán la directiva de padres de familia porque son las personas que siempre están pendientes de las necesidades de los niños –niñas y de sus padres; con un total de 46 padres de familia y los 6 docentes tutores de cada grado.

## **3. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MARQUESA DE SOLANDA”  
COMUNICACIÓN ASERTIVA**

## ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A PADRES DE FAMILIA Y DOCENTES

### **Análisis de datos:**

En la encuesta dirigida a docentes y padres de familia de la Institución Educativa “Marquesa de Solanda”, de la Provincia de Pichincha para determinar la Influencia de la Comunicación Asertiva de los padres de familia con los docentes.

El cuestionario fue aplicado en 46 padres de familia, y 6 docentes, del Primer Año de EGB de la Jornada Vespertina de la Institución Educativa “Marquesa de Solanda” y que corresponde al 100% de los encuestados que participaron de esta investigación. La finalidad de trabajar con los padres de familia, en esta encuesta es para conocer su criterio en relación con la influencia de la Comunicación Asertiva con los docentes y el papel de los padres en este proceso. Mediante el análisis, se puede destacar que todos los integrantes de la comunidad educativa se han mostrado interesados en participar y colaborar en la presente investigación puesto que el saber distinguir un comportamiento asertivo, es la clave para una buena comunicación.

Al realizar un análisis de los resultados de la pregunta N° 1 menciona: ¿Cómo reaccionas en forma asertiva? El 100% de los padres de familia y docentes, coinciden en sus respuestas con una reacción asertiva, en este caso podemos visualizar que lo importante no es solo lo que se menciona en un mensaje, sino también la forma como se expresa, ya que el ser asertivo te da una mejor oportunidad de entregar tu mensaje con éxito, la finalidad con lo que quieres comunicar pensamientos y necesidades y así podemos comunicarnos de forma más eficaz, obteniendo respuestas que cumplan parámetros requeridos.

En las observaciones obtenidas de la pregunta N° 2 de las siguientes opciones ¿Cómo procedería el estudiante frente a una determinada situación de felicitación por sus logros estudiantiles? El 11,5 % de los padres de familia y docentes encuestados, presentan un gesto de alegría ante la calificación del estudiante, mientras que el 87,00%, se expresa a través de un agradecimiento verbal y una sonrisa, permitiendo una comunicación asertiva con sus pares; a su vez el 1,5 % se expresa mediante la oralidad, pero su lenguaje no verbal expresa incomodidad con su par inmediato. Se puede evidenciar que actuar de una forma asertiva sin recurrir a la imposición, agresividad, gritos y maltratos, los niños llegan a tener un alto grado de conocimientos en sus aprendizajes, es primordial tener una comunicación adecuada en la familia para fortalecer entre sus miembros las relaciones basadas en valores. La buena comunicación se ve reflejada en vínculos sanos, respeto mutuo, afecto, cariño y compañerismo que construye una verdadera relación ya sea de los padres hacia los hijos o entre hermanos y con las personas que los rodea.

En los datos resultantes de la pregunta N° 3 nos dice: Sé que un amigo está preocupado porque su madre está enferma. ¿Cómo sería mi reacción ante esta situación? El 100% de los padres de familia y docentes encuestados, toman una actitud asertiva, frente al problema que atraviesa su par inmediato. Algunas personas son naturalmente asertivas, porque demuestra que te respeta ya que estás dispuesto a defender tus intereses y a expresar tus pensamientos y sentimientos, con ello, fomentamos relaciones humanas sólidas y respetuosas evitando la frialdad y la falta de solidaridad, y de esta manera siendo conscientes de los derechos de los demás y que estás dispuesto a trabajar en la resolución de conflictos, siempre y cuando te lo permitan.

En los datos relacionados con la pregunta N° 4 ¿Cuál debería ser mi reacción, ante esta situación? Yo, rompo el cristal jugando a la pelota y se le culpa a la otra persona. El 94,2% de encuestados tienen una comunicación asertiva frente al problema descrito, con una actitud de resolución del problema, al asumir su responsabilidad frente a un hecho determinado, mientras que el 5,8 % toma una posición de desconocimiento frente a un problema categórico, en este caso, existe una gran acogida en el hecho de asumir nuestros errores y no culpar a otras personas de algo que no cometieron y lo mejor es explicar, hablar y contar lo sucedido para llegar a una solución. Y que muchas veces este estilo de vida de afrontar con responsabilidad sus acciones, contrarrestando la incapacidad para asumir responsabilidades y consecuencias de los propios actos a veces es innato o aprendido.

Al realizar un comparativo en la pregunta N° 5 Cuándo entablo una conversación con otra persona. ¿Cómo actúa ella? El 76,9 % de los padres de familia y docentes coinciden en su respuesta de comunicación asertiva, mientras que el 15,4 % de los encuestados refieren a un punto directo, situación que no permite en muchas ocasiones una comunicación asertiva y el 7,7 % de los encuestados trata de entablar una conversación, pero no logra canalizar hacia una comunicación asertiva. Podemos palpar que la calidad en la comunicación adquiere cada vez más importancia, mediante la misma se puede establecer un dialogo cordial, afectuoso, calmado y utilizando un tono de voz adecuada ya que la interacción de las personas se hace cada día más necesaria e inevitable porque aún en nuestra ausencia, notificamos algo. Por lo tanto, cuando transmitimos, recibimos los mensajes, sentimientos, creencias u opiniones, contribuyendo a mejorar nuestros roles como emisores y receptores, realizando un eficiente manejo de cada elemento comunicativo.

Al realizar una diferenciación en la pregunta N° 6 ¿Cuándo trabajo en grupo que actitud tomarías? El 63,5 % de los encuestados coinciden frente a una actitud integradora en un grupo en acción determinado, mientras que el 34,6% tiene la convicción de que deben enseñar a las demás personas como realizar las cosas, esta actitud difiere mucho de un comportamiento asertivo el cual implica trabajar de manera colectiva, y, el 1,9 % refiere a que imponen sus ideas ante un colectivo siendo esta una actitud poco asertiva. Podemos verificar que debemos seguir mejorando en el hecho de unirnos en grupo para alcanzar objetivos comunes ya que el trabajo en equipo constituye un excelente medio para desarrollar un proceso eficiente de toma de decisiones y buscar estrategias que impulsen a un mejor rendimiento y estimule la creatividad, seguridad y capacidad, al momento de expresarse y trabajar con los demás.

En la indagación previa en la pregunta N° 7 considera las siguientes opciones ¿Cómo reconoce que su comportamiento ha sido errático? El 75,00 % de los encuestados coinciden que, ante un comportamiento errático, lo más óptimo es pedir disculpas a los pares inmediatos con quien se sucede el entredicho, mientras que el 25,00% de encuestados mejora su comportamiento con la conciencia que esto modifica la comunicación asertiva con sus compañeros. Con gran aceptación se identifica la importancia que tiene el asumir nuestros errores y esto nos permite que evitemos un comportamiento que no está dentro de los parámetros establecidos. A lo largo de la vida enfrentaremos momentos difíciles, situaciones en las que tomaremos un camino equivocado y que como seres humanos que somos tendremos fallas y tropiezos. Sin embargo, será la actitud que adoptemos ante estas circunstancias la que definirá quienes somos y cómo deseamos vivir. Y que aprender de nuestros errores y saber reconocerlos

nos enseña sobre nosotros y sobre el mundo que nos rodea, nos muestra qué acciones nos llevan a la felicidad y cuales a la frustración.

En la información recabada en la pregunta N° 8 ¿Cómo controla su carácter para socializar de manera adecuada? El 50,00 % de los padres de familia y docentes encuestados coinciden en la mejora de su comportamiento con las personas que le rodean, esto establece una comunicación asertiva, mientras que el 26,9% de encuestados hace hincapié en la búsqueda de un especialista para el control emocional, y, el 23,1% coincide en que mantiene una escucha activa para mejorar la comunicación asertiva. Hay opiniones diversas ya que cada persona es diferente y ello hace especial a cada individuo, esto permite fijar la conducta de la persona, cada una posee un carácter distinto, lo cual influye en su emotividad, la forma de reaccionar y la capacidad de respuesta que contempla para las diversas situaciones que se enfrenta a diario, es por ello, que existen las personas emotivas, apasionadas, sentimentales, nerviosas, apáticas.

Se realizó un comparativo en la pregunta N° 9 ¿Cómo reacciona a las bromas con agresividad? El 11,5% de los encuestados dice no tolerar las bromas realizadas por sus compañeros, mientras que el 1,9% con las bromas realizadas por sus pares, se sienten ofendidos, mientras que el 46,2% tiene una actitud positiva frente a las bromas, y, el 40,4% se une al grupo que realiza las bromas teniendo una actitud y una comunicación asertiva. Todas las personas reaccionamos de distinta manera frente a un estímulo sin olvidarse que en la vida se debe llevar las cosas con el debido humor posible, se debe tomar cuenta también que no todas las personas actúan de la misma forma. Es difícil saber cómo reaccionar, responder y continuar manteniéndonos tranquilos y considerar la intención del que hizo la broma. Si su intención no fue mala, no tienes razón para que nos incomodemos a menudo la risa es algo automático, pero puedes elegir sentirte ofendido, se debe considerar que la palabra tiene un gran poder y cualquier cosa que decimos, nuestro inconsciente lo interioriza como una afirmación.

Al realizar la diferenciación en la pregunta N° 10 ¿Cuándo usted, realiza actividades cooperativas con un grupo en acción?, El 17,3% de los encuestados coincide en que se debe considerar la opinión del grupo en acción, para realizar tareas cooperativas, mientras que el 63,5 % de los encuestados consideran que el trabajo cooperativo es fundamental para un bien común, y, 19,2% coincide en que el escuchar la opinión de las demás personas fortifica el trabajo cooperativo, vemos con mucha satisfacción que la mayoría de los padres de familia tienen el concepto claro y la importancia que tiene la comunicación asertiva en todas las actividades diarias que se realice, consideran que el trabajo en equipo es una forma de organización que permite trabajar de una forma apropiada con las personas que nos rodean.

### ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A DOCENTES

| DOCENTES                  | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|---------------------------|------------|------------|
| DOCENTE DE LA INSTITUCIÓN | 6          | 100        |
| TOTAL                     | 6          |            |

Datos obtenidos de los docentes (fuente: propia)

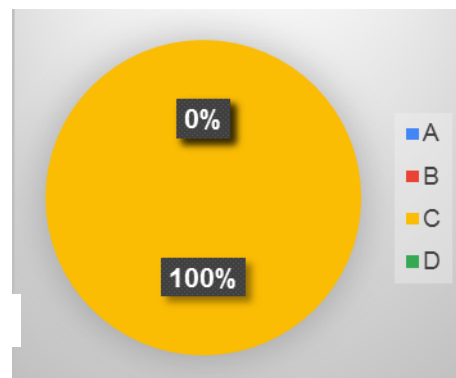


Figura: 1 Análisis de docentes (fuente: propia)

#### Análisis Estadístico.

El cuestionario fue aplicado en 6 docentes de igual número de paralelos del Primer Año de EGB de la Jornada Vespertina de la Institución Educativa “Marquesa de Solanda” y que corresponde al 100% de los docentes que la laboran en este nivel y quienes participaron de esta investigación.

#### Análisis Interpretativo.

La finalidad de trabajar con los docentes es esta encuesta es para conocer su criterio en relación con la influencia de la Comunicación Asertiva con los niños y el papel de los padres en este proceso. Mediante el análisis, se puede destacar que todos los integrantes de la comunidad educativa se han mostrado interesados en participar y colaborar en la presente investigación puesto que el saber distinguir un comportamiento asertivo, es la clave para una buena comunicación.

#### 1.- ¿Cómo reaccionas en forma asertiva?

Cristian se encuentra con Bertha que hace tres meses que no la ve. Hola Cristian ¡cuánto tiempo!, te veo muy cambiado, ¡estás muy guapo! ¿Cómo reaccionaría Cristian?

- Gracias, y pones mala cara
- No dirías nada y te pondrías rojo.
- Gracias, tú también

| PREGUNTA 1 |            |            |
|------------|------------|------------|
| OPCIÓN     | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
| A          |            | 0,00       |
| B          |            | 0,00       |
| C          | 6          | 100,00     |
| D          |            | 0,00       |
| TOTAL      | 6          | 100,00     |

Datos obtenidos de los docentes (fuente: propia)

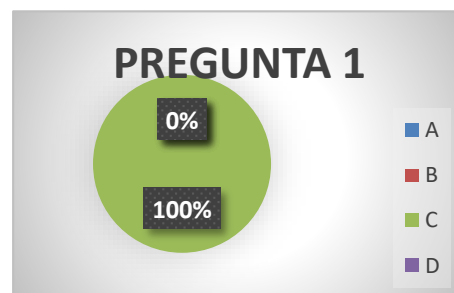


Figura: 2 Pregunta 1 (fuente: propia)

### Análisis Estadístico.

El 100% de los docentes encuestados coinciden en sus respuestas con una reacción asertiva.

### Análisis interpretativo.

La capacitación previa realizada a los docentes, por parte de los investigadores, sobre el tema de comunicación asertiva, tuvo la respuesta deseada, ya que todos presentan una actitud positiva frente a la reacción de una experiencia cotidiana. Porque la conducta asertiva implica la expresión directa de nuestros sentimientos, pensamientos y necesidades, respetando los derechos de los demás. Pero también, muy frecuentemente, se debe a que no nos atrevemos a expresar nuestros sentimientos y deseos, por temor recelo y por eso se evita expresar lo que se siente.

### 2.- ¿Cómo procedería el estudiante frente a la siguiente situación?

En el aula, el profesor está repartiendo los resultados de los exámenes que hicieron el otro día, y resulta que un alumno saca una nota excelente. Los compañeros le felicitan y le dicen que se lo merecía. ¿Cómo reaccionaría el estudiante?

- a) Sonríe.
- b) Agradece la felicitación y sonrío.
- c) Dice “Gracias” y se da la vuelta.
- d) Se da la vuelta y los ignoro.

#### PREGUNTA 2

| OPCIÓN | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------|------------|------------|
| A      |            | 0,00       |
| B      | 6          | 100,00     |
| C      |            | 0,00       |
| D      |            | 0,00       |
| TOTAL  | 6          | 100,00     |

Datos obtenidos de los docentes (fuente: propia)

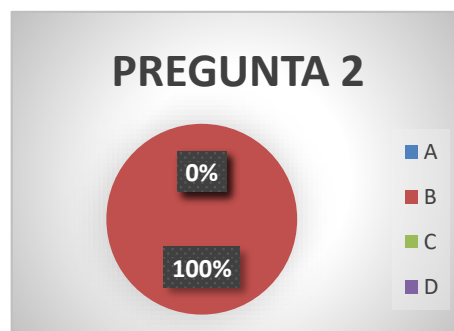


Figura: 3 Pregunta 2 (fuente: propia)

### Análisis Estadístico

El 100 % de los docentes encuestados coinciden en la actitud positiva mostrada por el estudiante al ser felicitado por sus logros estudiantiles.

### Análisis Interpretativo

El reconocer los méritos a una persona es muy importante dentro del desarrollo del trabajo en el aula, lo cual nos indica que debemos comunicar nuestros sentimientos

sin herir a nuestros semejantes, así como, el observar y celebrar los logros de los niños de forma adecuada y espontánea provoca reacciones positivas que predisponen al desarrollo de la comunicación asertiva y efectiva. Y es que el ser asertivo es un modelo de relación interpersonal que consiste en conocer los propios derechos y defenderlos, respetando a los demás; tiene como premisa fundamental que toda persona posee derechos básicos o derechos asertivos.

### 3.- Sé que un amigo está preocupado porque su madre está enferma.

¿Cómo sería mi reaccionaría ante esta situación?

- Preguntaría: ¿Pareces preocupado? ¿te puedo ayudar?
- Lo acompañaría, pero no digo nada.
- No me importaría nada de lo que le pase.

#### PREGUNTA 3

| OPCIÓN | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------|------------|------------|
| A      | 6          | 100,00     |
| B      |            | 0,00       |
| C      |            | 0,00       |
| D      |            | 0,00       |
| TOTAL  | 6          | 100,00     |

Datos obtenidos de los docentes (fuente: propia)

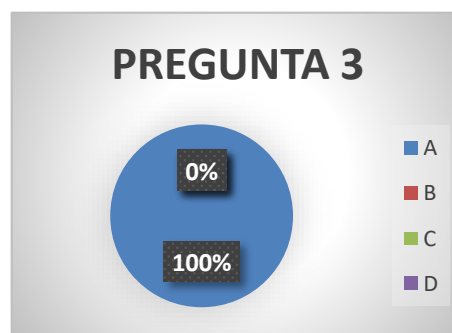


Figura: 4 Pregunta 3 (fuente: propia)

### Análisis Estadístico

El 100% de los docentes encuestados, toman una actitud asertiva, frente al problema que atraviesa su par inmediato.

### Análisis Interpretativo

La comunicación asertiva tiene que ver la interacción de una manera segura, tranquila, respetuosa y sobre todo empática frente a una situación cotidiana, donde el diálogo debe ser con un tono de voz apropiado. Es también una forma de expresión consciente, congruente, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia.

### 4.- Yo, rompo el cristal jugando a la pelota y le echan la culpa a la otra persona.

¿Cuál debería ser mi reacción?

- Diría la verdad. ¡Yo rompí el vidrio ha sido culpa mía!
- No diría la verdad, y diría ¡No rompí el vidrio, parece que fue otra persona!
- Actuaría como que nada ha pasado.

#### PREGUNTA 4

| OPCIÓN | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------|------------|------------|
| A      | 6          | 100,00     |
| B      |            | 0,00       |
| C      |            | 0,00       |

|              |   |        |
|--------------|---|--------|
| <b>D</b>     |   | 0,00   |
| <b>TOTAL</b> | 6 | 100,00 |

### Análisis Estadístico

El 100% de encuestados tienen una comunicación asertiva frente al problema descrito, con una actitud de resolución del problema, al asumir

Datos obtenidos de los docentes (fuente: propia)

su responsabilidad frente a un hecho determinado.

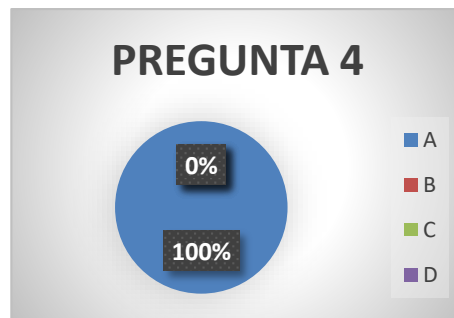


Figura: 5 Pregunta 4 (fuente: propia)

### Análisis Interpretativo

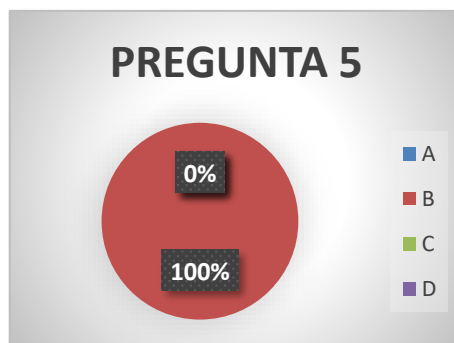
Como estrategia y estilo de comunicación, el asertividad se sitúa en un punto intermedio entre otras dos conductas polares: la pasividad que consiste en permitir que terceros decidan por nosotros, o pasen por alto nuestras ideas, por otro lado, tenemos la agresividad que se presenta cuando no somos capaces de ser objetivos y respetar las ideas de los demás. Suele definirse como un comportamiento comunicacional en el cual la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos. Contar con un criterio propio dentro de la sociedad es indispensable para comunicarnos de una mejor manera.

### 5.- Cuándo entablo una conversación con otra persona. ¿Cómo actúa ella?

- La persona con quien voy a conversar es hermética.
- Responde con una conversación cordial.
- Habla directamente sobre el tema de conversación.
- No conversa sobre el tema importante sino otros asuntos.

| PREGUNTA 5   |            |            |
|--------------|------------|------------|
| OPCIÓN       | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
| A            |            | 0,00       |
| B            | 6          | 100,00     |
| C            |            | 0,00       |
| D            |            | 0,00       |
| <b>TOTAL</b> | 6          | 100,00     |

Datos obtenidos de los docentes (fuente: propia)



### Análisis Estadístico

El 100% de encuestados tienen una comunicación asertiva frente al problema descrito, con una actitud de resolución del problema, al asumir su responsabilidad frente a un hecho determinado.

### Análisis Interpretativo

Los docentes consideran que para tener una comunicación asertiva es necesario generar un diálogo cordial y afectuoso que permite solucionar posibles conflictos

educativos y así poder llegar a oportunos acuerdos y compromisos que construyan una sociedad adecuada.

### 6.- ¿Cuándo trabajo en grupo que actitud tomarías?

- a) Actúo de manera espontánea al grupo.
- b) Explico a los demás la forma de hacer una tarea.
- c) Defiendo mis derechos sin escuchar razones lógicas.
- d) Utilizo quejas continuas acerca del trato que recibo.

| PREGUNTA 6   |            |               |
|--------------|------------|---------------|
| OPCIÓN       | FRECUENCIA | PORCENTAJE    |
| A            | 5          | 83,33         |
| B            | 1          | 16,67         |
| C            |            | 0,00          |
| D            |            | 0,00          |
| <b>TOTAL</b> | <b>6</b>   | <b>100,00</b> |

Datos obtenidos de los docentes (fuente: propia)

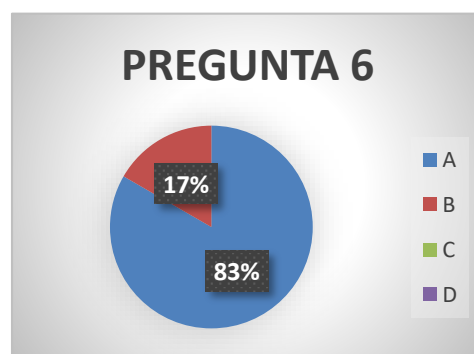


Figura: 7 Pregunta 6 (fuente: propia)

### Análisis Estadístico

El 83,33% de los encuestados coinciden frente a una actitud integradora en un grupo en acción determinado, mientras que el 16,67 % tiene la convicción de que deben enseñar a las demás personas como realizar las cosas, esta actitud difiere mucho de un comportamiento asertivo el cual implica trabajar de manera colectiva.

### Análisis Interpretativo

Los docentes encuestados consideran, a la integración de cada uno de los miembros de la comunidad educativa como parte fundamental del trabajo grupal y colaborativo que se requiere para obtener una comunicación asertiva, sin dejar a un lado el liderazgo que posee cada uno de sus miembros. Si se remite a un concepto de asertividad vemos que se suele definir como un comportamiento comunicacional, en el cual la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos, que es la característica principal del trabajo en grupo, por lo tanto, el comportamiento dentro de un grupo o equipo de trabajo ha de ser caracterizado por una declaración firme. Afirmarse es asumir la posición de uno sin transgredir agresivamente los derechos de otro, asumiendo una posición de dominio y sin permitir de forma sumisa que otro ignore o niegue los derechos o la posición legítima de uno.

### 7.- ¿Cómo reconoce que su comportamiento ha sido errático?

- a) Pide disculpas cuando sabe que cometió un error.
- b) Implica a más personas por su comportamiento.
- c) Mejora su comportamiento errático para mejorar la relación con los demás.
- d) Conversa acerca de la equivocación con el grupo que se relaciona.



Figura: 8 Pregunta 7 (fuente: propia)

### Análisis Estadísticos

El 67% de los encuestados coinciden que, ante un comportamiento errático, lo más óptimo es pedir disculpas a los pares inmediatos con quien se sucede el entredicho; mientras que el 33% de encuestados mejora su comportamiento con la conciencia que esto modifica la comunicación asertiva con sus compañeros.

### Análisis Interpretativo

Dentro de esta pregunta encontramos que un gran número de los docentes consideran que el asumir sus errores, aceptar responsabilidades, ayuda a mejorar la comunicación asertiva con sus compañeros de trabajo y con toda la comunidad educativa. Es también una forma de expresión congruente, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia. Contar con un criterio propio dentro de la sociedad es indispensable para comunicarnos de una mejor manera.

### 8.- ¿Cómo controla su carácter para socializar de manera adecuada?

- a) Mejorando el comportamiento con las personas que lo rodean.
- b) Buscando ayuda de un profesional para equilibrar mis emociones.
- c) Haciendo una escucha activa en el grupo que está socializando.
- d) Seguir culpando por sus acciones.

| PREGUNTA 8 |            |            |
|------------|------------|------------|
| OPCIÓN     | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
| A          | 3          | 50,00      |
| B          |            | 0,00       |
| C          | 3          | 50,00      |
| D          |            | 0,00       |
| TOTAL      | 6          | 100,00     |

Datos obtenidos de los docentes (fuente: propia)

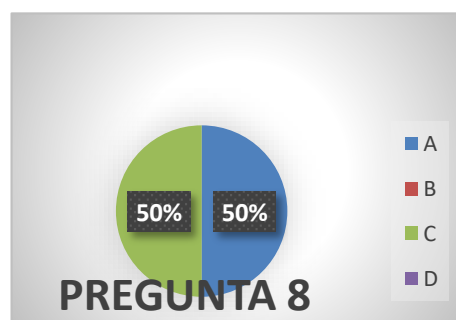


Figura: 9 Pregunta 8 (fuente: propia)

### Análisis Estadístico

El 50.00 % de los encuestados coinciden en la mejora de su comportamiento con las personas que le rodean, esto establece una actitud positiva en la comunicación asertiva; mientras que el 50.00% de encuestados hace hincapié en el control emocional.

### Análisis Interpretativo

Mediante el análisis los docentes están de acuerdo en la importancia que tiene el control de emociones para mantener un comportamiento adecuado, y con ello, nos ayuda a generar un diálogo eficiente con toda la comunidad educativa. El estado emocional también influye en la respuesta que se pueda dar en un momento concreto. Una alta carga de estrés puede provocar una conducta excesivamente agresiva o pasiva, generando en ocasiones mayor ansiedad debido al rechazo que la propia respuesta provoca en los demás.

### 9.- ¿Cómo reacciona a las bromas con agresividad?

- a) Interpreto las bromas de manera intolerante.
- b) Me considero agredido continuamente.
- c) Me río con las demás personas si la broma es buena.
- d) Me uno al grupo con buen humor.

#### PREGUNTA 9

| OPCIÓN       | FRECUENCIA | PORCENTAJE    |
|--------------|------------|---------------|
| A            | 1          | 16,67         |
| B            |            | 0,00          |
| C            | 2          | 33,33         |
| D            | 3          | 50,00         |
| <b>TOTAL</b> | <b>6</b>   | <b>100,00</b> |

Datos obtenidos de los docentes (fuente: propia)

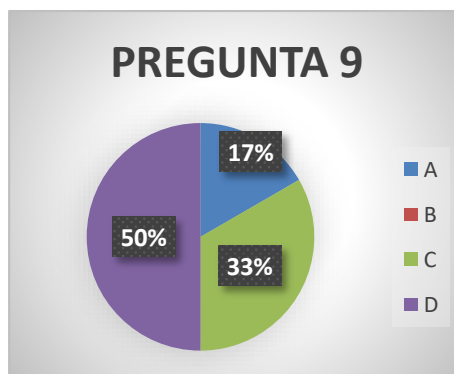


Figura: 10 Pregunta 9 (fuente: propia)

### Análisis Estadístico

El 16,67% de los docentes encuestados dice no tolerar las bromas realizadas por sus pares, mientras que el 33,33 % con las bromas realizadas por sus pares, se siente ofendido, mientras que el 50,00% tiene una actitud positiva frente a las bromas.

### Análisis Interpretativo

En base a los resultados obtenidos por parte de los docentes concluyen que deben ser tolerantes ante actitudes y acciones generadas entre los grupos, que debemos aceptar bromas de los compañeros docentes y si podemos realizar alguna nos ayuda para

establecer una comunicación asertiva adecuada con todos. En este caso se puede dar una respuesta distinta según el motivador interno de la persona que está siendo motivo o está escuchando la broma, pudiendo desatar la: agresividad cuando el foco de atención está excesivamente puesto en las burlas que puedan hacer a la misma persona o ser parte de otras, entonces puede aparecer la sumisión cuando se desea complacer a los demás.

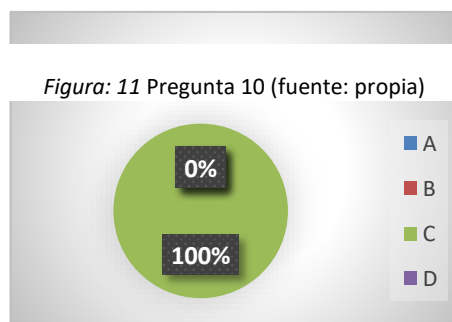
### 10.- ¿Cuándo Usted, realiza actividades cooperativas con un grupo en acción?

- a) Considera la opinión de los demás en un grupo que interacciona.
- b) Trabaja de manera individual en sus actividades.
- c) Trabaja de manera cooperativa para alcanzar metas en común.
- d) Asiste a las reuniones y considera opiniones de las demás personas.

#### PREGUNTA 10

| OPCIÓN       | FRECUENCIA | PORCENTAJE    |
|--------------|------------|---------------|
| A            |            | 0,00          |
| B            |            | 0,00          |
| C            | 6          | 100,00        |
| D            |            | 0,00          |
| <b>TOTAL</b> | <b>6</b>   | <b>100,00</b> |

Ar Datos obtenidos de los docentes (fuente: propia)



El 100% de los encuestados coincide en que se debe considerar la opinión del grupo en acción.

### Análisis Interpretativo

Los docentes consideran que el trabajo cooperativo fortifica la integración en el aula de clase y las relaciones interpersonales a nivel institucional de esta manera logrando cumplir un fin en común. Pero los mismos pueden verse afectados por otros motivos, que dan origen al déficit de asertividad, como, por ejemplo, la influencia de ciertos estereotipos sociales y laborales. En algunas instituciones educativas, y sociales muy jerarquizadas se establece la sumisión como la conducta aceptada en determinados roles y géneros, haciendo difícil un trabajo colaborativo.

### INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MARQUESA DE SOLANDA” COMUNICACIÓN ASERTIVA ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A PADRES DE FAMILIA

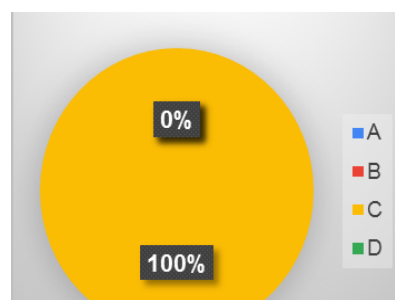


Figura: 1 Análisis a los padres de familia (fuente: propia)

| PADRES DE FAMILIA         | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|---------------------------|------------|------------|
| DOCENTE DE LA INSTITUCIÓN | 46         | 100        |
| TOTAL                     | 46         |            |

### Análisis Estadístico.

El cuestionario fue aplicado en 46 padres de familia del Primer Año de EGB de la Jornada Vespertina de la que corresponde al 100% de los

Datos obtenidos de los padres de familia (fuente: propia)  
H encuestados que participaron de esta investigación.

### Análisis Interpretativo.

La finalidad de trabajar con los padres de familia, en esta encuesta es para conocer su criterio en relación con la influencia de la Comunicación Asertiva con los docentes y el papel de los padres en este proceso. Mediante el análisis, se puede destacar que todos los integrantes de la comunidad educativa se han mostrado interesados en participar y colaborar en la presente investigación puesto que el saber distinguir un comportamiento asertivo, es la clave para una buena comunicación.

### 1.- ¿Cómo reaccionas en forma asertiva?

Cristian se encuentra con Bertha que hace tres meses que no la ve. Hola Cristian ¡cuánto tiempo!, te veo muy cambiado, ¡estás muy guapo! ¿Cómo reaccionaría Cristian?

- a) Gracias, y pones mala cara.
- b) No dirías nada y te pondrías rojo.
- c) Gracias, tú también.

| PREGUNTA 1 |            |            |
|------------|------------|------------|
| OPCIÓN     | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
| A          |            | 0,00       |
| B          |            | 0,00       |
| C          | 46         | 100,00     |
| D          |            | 0,00       |
| TOTAL      | 46         | 100,00     |



Datos obtenidos de los padres de familia (fuente: propia)

Figura: 2 Pregunta 1 (fuente: propia)

### Análisis Estadístico.

El 100% de los padres de familia, coinciden en sus respuestas con una reacción asertiva.

### Análisis interpretativo.

En este caso podemos visualizar que lo importante no es solo lo que se menciona en un mensaje, sino también la forma como se expresa, ya que el ser asertivo te da una mejor oportunidad de entregar tu mensaje con éxito, porque si te comunicas de una manera demasiado pasiva o agresiva, la finalidad con lo que quieres comunicar pensamientos y necesidades pueden perderse, ya que las personas mal interpretan la verdadera direccionalidad del mensaje y así podemos comunicarnos de forma más eficaz, para obtener respuestas que cumplan con nuestros parámetros requeridos.

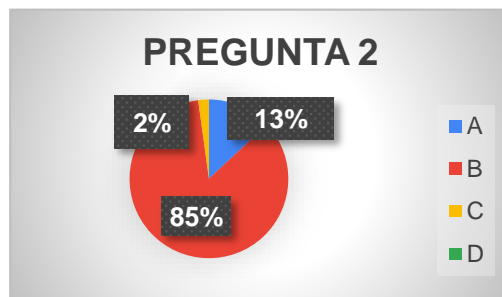
## 2.- ¿Cómo procedería el estudiante frente a la siguiente situación?

En el aula, el profesor está repartiendo los resultados de los exámenes que hicieron el otro día, y resulta que un alumno saca una nota excelente. Los compañeros le felicitan y le dicen que se lo merecía. ¿Cómo reaccionaría el estudiante?

- Sonríe.
- Agradece la felicitación y sonrío.
- Dice “Gracias” y se da la vuelta.
- Se da la vuelta y los ignoro.

### PREGUNTA 2

| OPCIÓN | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------|------------|------------|
| A      | 6          | 13,04      |
| B      | 39         | 84,78      |
| C      | 1          | 2,17       |
| D      | 0          | 0,00       |
| TOTAL  | 46         | 100,00     |



Datos obtenidos de los padres de familia (fuente: propia)

Figura: 3 Pregunta 2 (fuente: propia)

### Análisis estadístico

El 13,04 % de los padres de familia encuestados, presentan un gesto de alegría ante la calificación del estudiante, mientras que el 84,78%, se expresa a través de un agradecimiento verbal y una sonrisa, permitiendo una comunicación asertiva con sus pares; a su vez el 2,17% se expresa mediante la oralidad, pero su lenguaje no verbal expresa incomodidad con su par inmediato.

### Análisis interpretativo

Se puede evidenciar que actuar de una forma asertiva sin recurrir a la imposición, agresividad, gritos y maltratos los niños llega a tener un alto grado de conocimientos en sus aprendizajes. Es primordial tener una comunicación adecuada en la familia para fortalecer entre sus miembros las relaciones basadas en valores. La buena comunicación se ve reflejada en vínculos sanos, respeto mutuo, afecto, cariño y compañerismo que construye una verdadera relación ya sea de los padres hacia los hijos o entre hermanos y con las personas que los rodea.

## 3.- Sé que un amigo está preocupado porque su madre está enferma.

### ¿Cómo sería mi reaccionaría ante esta situación?

- Preguntaría: ¿Pareces preocupado? ¿te puedo ayudar?
- Lo acompañaría, pero no digo nada.

c) No me importaría nada de lo que le pase.

#### PREGUNTA 3

| OPCIÓN       | FRECUENCIA | PORCENTAJE    |
|--------------|------------|---------------|
| A            | 46         | 100,00        |
| B            |            | 0,00          |
| C            |            | 0,00          |
| D            |            | 0,00          |
| <b>TOTAL</b> | <b>46</b>  | <b>100,00</b> |

Datos obtenidos de los padres de familia (fuente: propia)

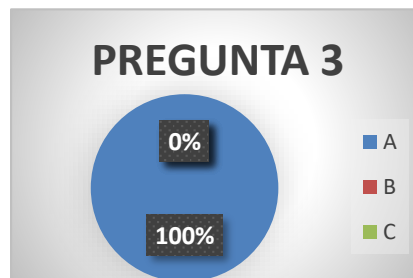


Figura: 4 Pregunta 3 (fuente: propia)

#### Análisis Estadístico

El 100% de los padres de familia encuestados, toman una actitud asertiva, frente al problema que atraviesa su par inmediato.

#### Análisis Interpretativo

Algunas personas son naturalmente asertivas. Ser asertivo demuestra que te respetas porque estás dispuesto a defender tus intereses y a expresar tus pensamientos y sentimientos, con ello, fomentamos relaciones humanas sólidas y respetuosas evitando la frialdad y la falta de solidaridad, y de esta manera siendo conscientes de los derechos de los demás y que estás dispuesto a trabajar en la resolución de conflictos, siempre y cuando te lo permitan.

#### 4.- Yo, rompo el cristal jugando a la pelota y le echan la culpa a la otra persona.

##### ¿Cuál debería ser mi reacción?

- Diría la verdad. ¡Yo rompí el vidrio ha sido culpa mía!
- No diría la verdad, y diría ¡No rompí el vidrio, parece que fue otra persona!
- Actuaría como que nada ha pasado.

#### PREGUNTA 4

| OPCIÓN       | FRECUENCIA | PORCENTAJE    |
|--------------|------------|---------------|
| A            | 43         | 93,48         |
| B            | 3          | 6,52          |
| C            |            | 0,00          |
| D            |            | 0,00          |
| <b>TOTAL</b> | <b>46</b>  | <b>100,00</b> |

Datos obtenidos de los padres de familia (fuente: propia)

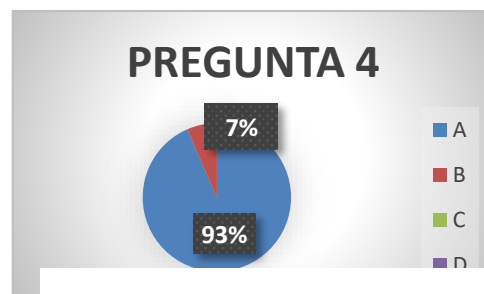


Figura: 5 Pregunta 4 (fuente: propia)

#### Análisis Estadístico

El 93,48% de encuestados tienen una comunicación asertiva frente al problema descrito, con una actitud de resolución del problema, al asumir su responsabilidad frente a un hecho determinado, mientras que el 6,52% toma una posición de desconocimiento frente a un problema categórico,

## Análisis Interpretativo

En este caso, existe una gran acogida en el hecho de asumir nuestros errores y no culpar a otras personas de algo que no cometieron y lo mejor es explicar, hablar y contar lo sucedido para llegar a una solución. Y que muchas veces este estilo de afrontamiento de la vida en general, basado en una incapacidad para asumir responsabilidades, comprometerse e implicarse, probablemente, por miedo a tener que asumir las consecuencias de los propios actos a veces es innato o aprendido. Si a pesar de esforzarnos no estamos logrando ser más asertivos, considera un entrenamiento formal de asertividad. Al ser más asertivo, podremos comenzar a expresar nuestros verdaderos sentimientos y necesidades con mayor facilidad. Incluso puede que obtengamos más resultados de los que esperamos.

### 5.- Cuándo entablo una conversación con otra persona. ¿Cómo actúan ella?

- La persona con quien voy a conversar es hermética.
- Responde con una conversación cordial.
- Habla directamente sobre el tema de conversación.
- No conversa sobre el tema importante sino otros asuntos.

#### PREGUNTA 5

| OPCIÓN | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------|------------|------------|
| A      |            | 0,00       |
| B      | 34         | 73,91      |
| C      | 8          | 17,39      |
| D      | 4          | 8,70       |
| TOTAL  | 46         | 100,00     |

Datos obtenidos de los padres de familia (fuente: propia)

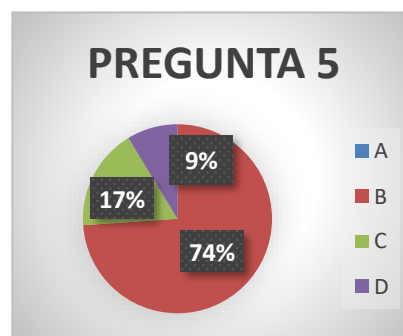


Figura: 6 Pregunta 5 (fuente: propia)

## Análisis Estadístico

El 73,91 % de los padres de familia coinciden en su respuesta de comunicación asertiva, mientras que el 17,39 % de los encuestados refieren a un punto directo, situación que no permite en muchas ocasiones una comunicación asertiva y el 8,70% de los encuestados trata de entablar una conversación, pero no logra canalizar hacia una comunicación asertiva.

## Análisis Interpretativo

Podemos palpar que la calidad en la comunicación adquiere cada vez más importancia, mediante la misma se puede establecer un dialogo cordial, afectuoso,

calmado y utilizando un tono de voz adecuada ya que la interacción de las personas se hace cada día más necesaria e inevitable porque aún en nuestra ausencia, comunicamos algo. Por lo tanto, cuando nos comunicamos tenemos la habilidad para transmitir y recibir los mensajes, sentimientos, creencias u opiniones propios o ajenos de una manera honesta, oportuna y respetuosa con ello podemos obtener cuanto queramos sin lastimar a los demás ni dejar de realizar una serie de actividades en nuestras vidas, contribuyendo a mejorar nuestros roles como emisores y receptores, realizando un eficiente manejo de cada elemento comunicativo.

**6.- ¿Cuándo trabajo en grupo que actitud tomarías?**

- a) Actúo de manera espontánea al grupo.
- b) Explico a los demás la forma de hacer una tarea.
- c) Defiendo mis derechos sin escuchar razones lógicas.
- d) Utilizo quejas continuas acerca del trato que recibo.

| PREGUNTA 6   |            |               |
|--------------|------------|---------------|
| OPCIÓN       | FRECUENCIA | PORCENTAJE    |
| A            | 28         | 60,87         |
| B            | 17         | 36,96         |
| C            | 1          | 2,17          |
| D            |            | 0,00          |
| <b>TOTAL</b> | <b>46</b>  | <b>100,00</b> |

Datos obtenidos de los padres de familia (fuente: propia)

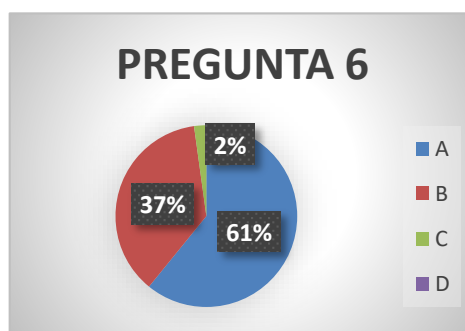


Figura: 1 Pregunta 6 (fuente: propia)

**Análisis Estadístico**

El 60,87% de los encuestados coinciden frente a una actitud integradora en un grupo en acción determinado, mientras que el 36,96% tiene la convicción de que deben enseñar a las demás personas como realizar las cosas, esta actitud difiere mucho de un comportamiento asertivo el cual implica trabajar de manera colectiva, y, el 2,17% refiere a que imponen sus ideas ante un colectivo siendo esta una actitud poco asertiva.

**Análisis Interpretativo**

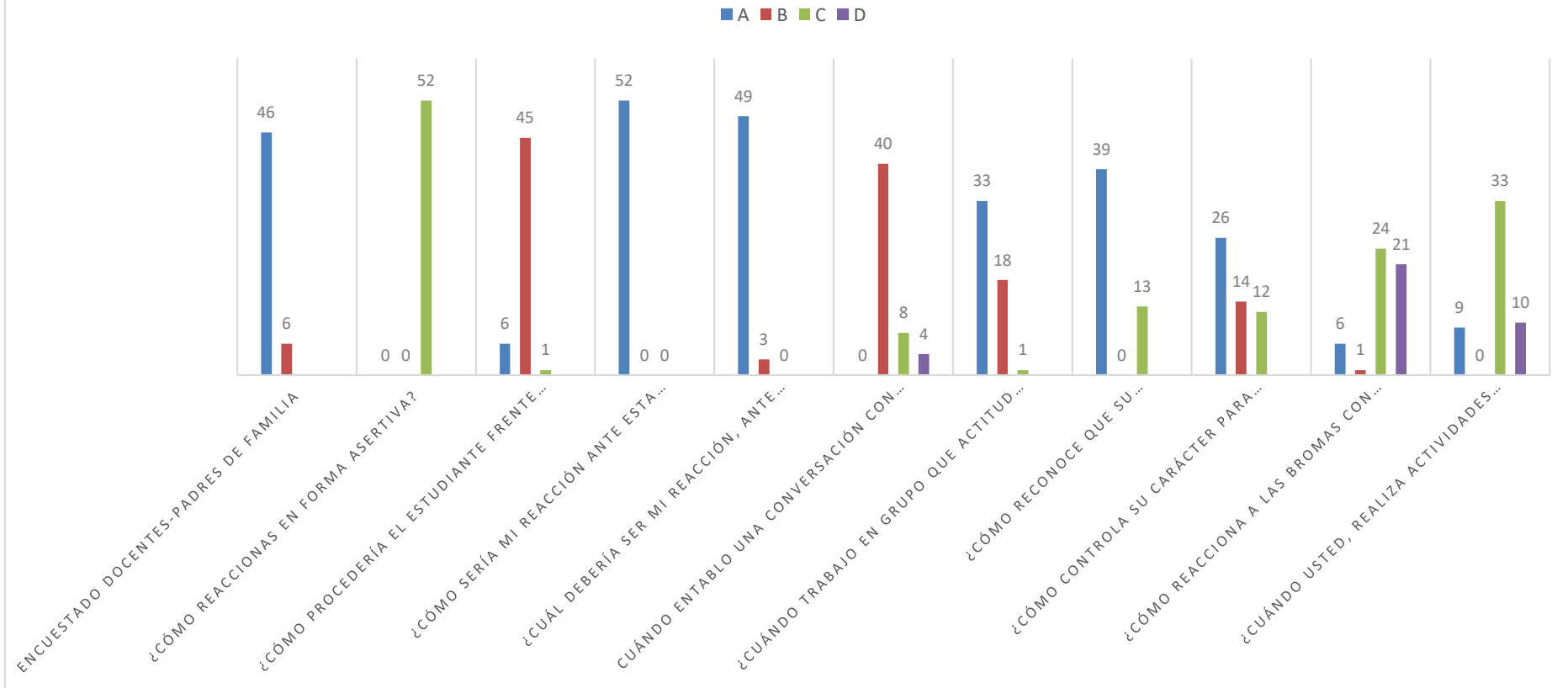
Podemos verificar que debemos seguir mejorando en el hecho de unirnos en grupo para alcanzar objetivos comunes ya que el trabajo en equipo constituye un excelente vehículo para desarrollar un proceso eficiente de toma de decisiones y buscar estrategias que impulsen a un mejor rendimiento y estimule la creatividad, seguridad y capacidad al momento de expresarse y trabajar con los demás. Esta forma de organización es útil para alcanzar altos niveles de calidad en un grupo de trabajo en este sentido puede ser una valiosa ayuda, ya que las funciones de los distintos miembros de un equipo suelen ser confusas en un inicio. Pero a medida que avanza el trabajo en equipo se identifican las funciones de cada uno. Estas dependen de sus características personales, su capacidad de

trabajo, sus conocimientos previos, de esta forma interactúan sus miembros acercándose mediante su propia experiencia.

**INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE PADRES DE FAMILIA CON DOCENTES**

| No. Pregunta  | INDICADOR "A"   | F  | %     | INDICADOR "B"   | F  | %     | INDICADOR "C"   | F  | %                           | INDICADOR "D"  | F  | %     | TOTAL |
|---|---|----|-------|---|----|-------|---|----|-----------------------------|--|----|-------|-------|
| 1.- ¿Cómo reaccionas en forma asertiva?   | Gracias, y pones mala cara.                                     | 0  | 0%    | No dirías nada y te pondrías rojo.  | 0  | 0%    | Gracias, tú también.  | 52 | 100%                        |  |    |       | 100%  |
| 2.- ¿Cómo procedería el estudiante frente a una determinada situación de felicitación por sus logros estudiantiles? | Sonríe.   | 6  | 11.5% | Agradece la felicitación y sonríe.  | 45 | 87%   | Dice "Gracias" y se da la vuelta.   | 1  | 1.5%                        | Se da la vuelta y los ignora.                                      | 0  | 0%    | 100%  |
| 3.- Sé que un amigo está preocupado porque su madre está enferma.   | Preguntaría: Te noto preocupado... ¿te puedo ayudar?            | 52 | 100%  | Lo acompañaría, pero no digo nada.  | 0  | 0%    | No me importaría nada de lo que le pase.                                  | 0  | 0%                          |  |    |       | 100%  |
| 4.- Yo, rompo el cristal jugando a la pelota y le culpan a otra persona. ¿Cuál debería ser mi reacción?             | Diría la verdad. ¡Yo rompí el vidrio ha sido culpa mía!         | 49 | 94.2% | No diría la verdad, y diría ¡No rompí el vidrio, parece que fue otra persona! | 3  | 5.8%  | Actuaría como que nada ha pasado.   | 0  | 0%                          |  |    |       | 100%  |
| 5.- Cuándo entablo una conversación con otra persona. ¿Cómo actúa ella?   | La persona con quien voy a conversar es introvertida.           | 0  | 0%    | Responde con una conversación cordial.  | 40 | 76.9% | Habla directamente sobre el tema de conversación.                         | 8  | 15.4%                       | conversa sobre el tema importante sino otros asuntos.              | 4  | 7.7%  | 100%  |
| 6.- ¿Cuándo trabajo en grupo que actitud tomarías?  | Actúo de manera espontánea al grupo.                            | 33 | 63.5% | Explico a los demás la forma de hacer una tarea.                              | 18 | 34.6% | Defiendo mis derechos sin escuchar razones lógicas.                       | 1  | 1.9%                        | Utilizo quejas continuas acerca del trato que recibo.              | 0  | 0%    | 100%  |
| 7.- ¿Cómo reconoce que su comportamiento ha sido errático?  | Pide disculpas cuando sabe que cometió un error.                | 39 | 75.0% | Implica a más personas por su comportamiento.                                 | 0  | 0%    | Mejora su comportamiento errático para mejorar la relación con los demás. | 13 | 25.0%                       | Conversa acerca de la equivocación con el grupo que se relaciona.  | 0  | 0%    | 100%  |
| 8.- ¿Cómo controla su carácter para socializar de manera adecuada?  | Mejorando el comportamiento con las personas que lo rodean.     | 26 | 50.0% | Buscando ayuda de un profesional para equilibrar mis emociones.               | 14 | 26.9% | Haciendo una escucha activa en el grupo que está socializando             | 12 | 23.1%                       | Seguir culpando por sus acciones.                                  | 0  | 0%    | 100%  |
| 9.- ¿Cómo reacciona a las bromas con agresividad?   | Interpreto las bromas de manera intolerante.                    | 6  | 11.5% | Me considero agredido continuamente.  | 1  | 1.9%  | Me río con las demás personas si la broma es buena.                       | 24 | 46.2%                       | Me uno al grupo con buen humor.                                    | 21 | 40.4% | 100%  |
| 10.- ¿Cuándo Usted, realiza actividades cooperativas con un grupo en acción?  | Considera la opinión de los demás en un grupo que interacciona. | 9  | 17.3% | Trabaja de manera individual en sus actividades.                              | 0  | 0%    | Trabaja de manera cooperativa para alcanzar metas en común.               | 33 | 63.5%                       | Asiste a las reuniones y considera opiniones de las demás personas | 10 | 19.2% | 100%  |
|   |   |    |       |   |    |       |   |    | <b>PADRES ENCUESTADOS</b>   | 46   |    |       |       |
|   |   |    |       |   |    |       |   |    | <b>DOCENTES ENCUESTADOS</b> | 6  |    |       |       |
|   |   |    |       |   |    |       |   |    | <b>TOTAL</b>                | 52   |    |       |       |

## INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE PADRES DE FAMILIA CON DOCENTES



En relación al análisis parcial de los resultados, es adecuado decir que, la consolidación de resultados de la encuesta que se aplicó a padres de familia y docentes considerando a la falta de comunicación asertiva, se establece que cada una de las respuestas reconoce a la necesidad de socializar dentro del ámbito educativo de manera práctica para que los padres de familia y docentes tengan estrategias adecuadas que faciliten una comprensión efectiva para que el niño tenga un crecimiento óptimo y acorde a su proceso evolutivo.

Dentro del trabajo colaborativo de los padres de familia con el docente tutor debemos manejar constantemente el desarrollo de Talleres o Escuelas para Padres Presenciales, direccionados a mejorar el comportamiento académico, social y personal de cada uno de los estudiantes.

En la actualidad debido a la pandemia del Covid – 19 hemos considerado utilizar diferentes plataformas virtuales de videoconferencias como: Zoom, Microsoft Teams, Google Classroom, Skype, Team Viewer, Webex, para poder generar seguridad en los padres de familia, para su segura conexión, horarios flexibles y obviamente evitar contagios dentro de la institución. También vamos a mantener esta forma de capacitación a los padres de familia durante los próximos años y diferentes talleres de Educando en Familia, porque para ellos, es más flexible debido a sus horarios de trabajo, la distancia y tiempo del trabajo a la institución y los permisos pertinentes para la asistencia de talleres presenciales. De igual manera se trabaja con material audiovisual por medio de los grupos de trabajo de WhatsApp o Telegram, consideramos que dentro de los diferentes cuestionarios y evaluaciones utilizamos la aplicación del Google Forms u otros.

#### **4. CONCLUSIONES**

- La comunicación asertiva, es un instrumento de enseñanza-aprendizaje para la mejora de las relaciones interpersonales entre docentes, padres de familia, y niños, por la influencia positiva que tiene en su proceso emocional, social, y, en su cognición, porque tiene libertad de expresión para comunicar sus necesidades, ante los adultos de su entorno y sus pares.
- La comunicación asertiva, es fundamental en el aula de clase, porque permite que el docente se relacione de manera óptima, con padres de familia y estudiantes, para tener un acercamiento afable, respetuoso, atendiendo necesidades de las personas al expresarse, un factor importante para un dialogo correcto y cordial, entre los implicados.

- La comunicación asertiva es un elemento primordial para la solución de conflictos, entre padres de familia y docentes, porque se llega a tener acuerdos oportunos y compromisos que contribuyan a una buena relación en beneficio de los niños, expresando sus ideas de forma congruente, directa y equilibrada, con la finalidad de acrecentar la autoconfianza.
- Los investigadores socializaron de manera previa a docentes y padres de familia, sobre la importancia de la comunicación asertiva, esta acción tuvo una respuesta favorable, porque los dos actores referidos comprendieron la importancia de la conducta asertiva y su implicación en la expresión directa que fomenta la empatía.
- La integración de la comunidad educativa con los padres de familia y estudiantes, es fundamental para fomentar el trabajo en equipo y colaborativo, que se requiere para obtener una comunicación asertiva, con el manejo adecuado de la inteligencia emocional y social en un entorno determinado, influye en la respuesta que pueda tener por sus pares, por tanto, afianza la integración en el aula de clase y las relaciones interpersonales logrando cumplir un fin en común.
- La comunicación tiene una gran importancia, mediante la misma se puede establecer un dialogo cordial, afectuoso, calmado y utilizando un tono de voz adecuada ya que la interacción de las personas se hace cada día más necesaria e inevitable porque aún en nuestra ausencia, comunicamos algo.
- La comunicación asertiva es de importancia en todas las actividades diarias que se realiza, consideran que el trabajo en equipo es una forma de organización particular, donde se busca el aporte colectivo lo cual conduce a mejoras individuales y organizacionales obteniendo resultados altamente satisfactorios.

## **5. RECOMENDACIONES**

- La comunidad educativa, debe propiciar espacios culturales y artísticos para que exista un acercamiento con padres de familia y estudiantes, promoviendo de esta manera vínculos adecuados para una comunicación asertiva.
- En el ámbito educativo, las actividades con los niños deben ser ejecutadas bajo la premisa de responsabilidad, autonomía, y respeto e impulsando el trabajo colaborativo, y de esta manera se promueve la toma de decisiones, factores importantes en la comunicación asertiva.
- Los docentes deben desarrollar talleres con tópicos relacionados con inteligencia emocional, social, y comunicación asertiva para padres de familia y de esta manera sensibilizar en el tema de las relaciones interpersonales.

- Los padres de familia, deben apreciar el punto de vista de los docentes mediante una escucha activa, y de esta manera comunicarse asertivamente por el bien de los niños para que tengan un desempeño adecuado en el aula.
- La comunidad educativa tiene que trabajar en equipo con padres de familia y estudiantes para favorecer la comunicación asertiva, en pro de elevar la calidad en la educación.
- Los docentes deben propiciar la comunicación asertiva con padres de familia y toda la comunidad educativa, para de forma congruente, directa y equilibrada, dar opiniones, con la finalidad de comunicar ideas, sentimientos incrementando la autoconfianza.
- Docentes y padres de familia deben discernir mediante talleres sobre la eficacia de la comunicación asertiva, para que las personas que conforman la comunidad educativa conozcan sus derechos y no permitan que los transgredan.
- La comunidad educativa debe realizar talleres sobre inteligencia emocional y social, para que exista un control de emociones para que docentes, padres de familia, y, niños, tengan un comportamiento adecuado, generando una comunicación asertiva y congruente con las políticas internas de la institución.
- La comunidad educativa debe organizar actividades que serán realizadas en equipo para alcanzar metas propuestas sobre la base de la comunicación asertiva, y, así aportar de manera significativa a su grupo.
- Insertar en el PEI, (Proyecto Educativo Institucional), el POA (Plan Operativo Anual) actividades comunicativas que favorezca el desarrollo de la comunicación asertiva como ejes transversales.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo Moreno Guillermo. (2016). FORTALECIMIENTO DE LA AUTOESTIMA A TRAVÉS DE LA LÚDICA Y JUEGOS. En A. M. Guillermo, G. L. Magaly, & N. Ofelia, *RTALECIMIENTO DE LA AUTOESTIMA A TRAVÉS DE LA LÚDICA Y JUEGOS* (pág. 12). Fundación Universitaria los Libertadores.
- Alberto, L., & Martínez H. (2020). UNIVERSIDAD PRIVADA DEL BAJÍO CAMPUS PROYECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA “ INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA . EN “. E. CHÁVEZ, . *EN PSICOLOGÍA CLÍNICA MATERIA : PSICOLOGÍA EDUCATIVA*. (1980), P. (S.F.)
- Almolda, Francisco; Sevil, Javier; Julián, José; Abarca, Alberto; Aibar, Alberto y García, 2014. (2014). “APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DOCENTES PARA LA MEJORA DE LA MOTIVACIÓN SITUACIONAL DEL ALUMNADO EN EDUCACIÓN FÍSICA”. *EDUTIC*, 322.
- Armegol, 2002. (2014). FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y COMUNICACIÓN ASERTIVA CON DOCENTES, PADRES E HIJOS, EN PRO. En M. C. Guzmán,

*FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y COMUNICACIÓN ASERTIVA CON DOCENTES, PADRES E HIJOS, EN PRO* (pág. 12). La Dorada Caldas: UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA.

Arroyo Chavez Ivonne & Hernandez Martines Luis. (2020). Proyecto de intervención educativa "Influencia de la comunicación asertiva entre el docente y padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado". En A. C. Ivonne, & H. M. Luis, *Psicología Educativa* (pág. 14). Montes,Oro: Universidad Privada del Bajío.

Paladines Ugalde Rosa . (2016). Incidencia de la autonomía educativa y el aprendizaje de los estudiante. *ncidencia de la autonomía educativa y el aprendizaje de los estudiantes del* (págs. pp. 133-148). Manta: Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador.

(1980), P. (s.f.). Alberto, L., & Martínez, H. (2020). Universidad Privada del Bajío Campus Proyecto de intervención educativa " Influencia de la comunicación asertiva . En ". E. Chávez, . En *Psicología Clínica Materia : Psicología Educativa*.

(Guel & Muñoz,2000. (2009). nfluencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar. En V. MONJE MAYORCA, M. CAMACHO CAMACHO, & RODRÍGUEZ, *nfluencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar* (págs. 78-95). Barranquilla, Colombia: Universidad Simón Bolívar.

(Guel & Muñoz,2000. (2009). nfluencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar. En V. MONJE MAYORCA, M. CAMACHO CAMACHO, & RODRÍGUEZ, *Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar* (págs. 78-95). Barranquilla-Colombia: Universidad Simón Bolivar.

Acevedo Moreno Guillermo. (2016). FORTALECIMIENTO DE LA AUTOESTIMA A TRAVÉS DE LA LÚDICA Y JUEGOS. En A. M. Guillermo, G. L. Magaly, & & N. Ofelia, *RTALECIMIENTO DE LA AUTOESTIMA A TRAVÉS DE LA LÚDICA Y JUEGOS* (pág. 50). Cartagena -Colombia: Fundación Universitaria los Libertadores.

Almolda, Francisco; Sevil, Javier; Julián, José; Abarca, Alberto; Aibar, Alberto y García, 2014. (2014). "Aplicación de Estrategias Docentes para la Mejora de la Motivación Situacional del Alumnado en Educación Física". *EDUTIC*, 322.

Calderon Matute .Lisette Catherine. (2017). COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIOESINTERPERSONALES EN LA UNIDAD EDUCATIVA MARTHA BUCARAM. En C. M. CATHERINE, *COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIOESINTERPERSONALES EN LA UNIDAD EDUCATIVA MARTHA BUCARAM* (pág. 56). GUAYAQUIL-ECUADOR: UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.

Carrera Veloz Marilyn Susana. (2019). El desarrollo de la autonomía de los niños y niñas de 3 a 5 años desde la metodología. En C. V. Susana, *I desarrollo de la autonomía de los niños y niñas de 3 a 5 años desde la metodología* (págs. 23-24). Quito: Universidad Central del Ecuador.

Chaves Salas Ana Lupita. (2001). Implicaciones educativas de la Teoria Socio-cultural de Vigotsky. *Revista educación*, 59-65.

Coelho Fabián. (2019). Significado de Comunicación asertiva. *Significados*, 4.

- Coleman, J. y Hendry, L. (2003). (2017). *Psicología de la adolescencia*. En A. Corrales Pérez, N. K. Quijano León, & E. A. Góngora Coronado, *EMPATÍA, COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SEGUIMIENTO DE NORMAS. UN PROGRAMA PARA DESARROLLAR HABILIDADES PARA LA VIDA* (págs. 58- 65). Xalapa, México: Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C.
- Colman Agustina. (2017). La asertividad en los niños. *Psicopedagogía educacion integral SYE*, 3.
- Duarte (2005). (2009). En V. MONJE MAYORCA, M. CAMACHO CAMACHO, & RODRÍGUEZ, *INFLUENCIA DE LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LOS DOCENTES* (págs. 78-95). Barranquilla, Colombia: Universidad Simón Bolívar.
- Figuroa, M. G., & Kamii, C. (2014). La Autonomía como Finalidad de la Educación. *Accelerating the world's research. Universidad de Illinois, Círculo de Chicago*, 2,3.
- García Alfaro, Milagros Elizabeth . (2020). Nivel de autonomía de los niños de 5 años. En M. E. García Alfaro, *Nivel de autonomía de los niños de 5 años* (pág. 10). TRUJILLO - PERÚ : UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.
- González Barroso Alma Margarita. (2018). Evaluación educativa. *Un punto de vista cognoscitivo. México: Trillas*, 1.
- Güell Y Muñoz 2017. (2000). RELACIONES INTERPERSONALES ADECUADAS MEDIANTE UNA COMUNICACIÓN Y CONDUCTA ASERTIVAS. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 3.
- Guillermo Tantarico Laura Yrene. (2017). PROGRAMA DE TÉCNICAS ASERTIVAS PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS. En G. T. Yrene, *PROGRAMA DE TÉCNICAS ASERTIVAS PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS* (pág. 180). Chimbote, Perú: Universidad Nacional del Santa. Perú.
- Hernández (2007). (2009). INFLUENCIA DE LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LOS DOCENTES. En M. M. Viviana, M. Camacho Camacho, & Rodriguez, *INFLUENCIA DE LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LOS DOCENTES* (pág. 4). Barranquilla- Colombia: Universidad Simón Bolívar.
- Luis, M. H., Hilda, M. M., & Diana, M. L. (Noviembre de 2017). Vida y obra de pedagogos mas influyentes . En M. H. Luis, M. M. Hilda, & M. L. Diana, *Vida y obra de pedagogos mas influyentes* (pág. 112). Durango- Mexico: Red Durango de Investigadores Educativos, A. C.
- Minuchin (2003). (2014). FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y. En M. C. Guzmán. La Dorada Caldas: UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES.
- Minuchin 2003. (2014). FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y COMUNICACIÓN ASERTIVA CON DOCENTES, PADRES E HIJOS, EN PRO. En M. C. Guzmán, *FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y COMUNICACIÓN ASERTIVA CON DOCENTES, PADRES E HIJOS, EN PRO* (pág. 86). La Dorada Caldas: UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES.

Muñoz Vega María Gabriela. (2016). "LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE PADRES E HIJOS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. En M. V. Gabriela, *LA COMUNICACIÓN ASERTIVA ENTRE PADRES E HIJOS Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO* (pág. 50). Ambato -Ecuador: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.

Nassr Sandoval Badiá . (2017). El desarrollo de la autonomía a través del juego-trabajo en niños de 4. En N. S. Badiá, *El desarrollo de la autonomía a través del juego-trabajo en niños de 4* (págs. 21-23). Piura, septiembre de 2017: Universidad de Piura- Perú.

Sarramona (1988),. (2009). Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar. En V. MONJE MAYORCA, M. CAMACHO CAMACHO, & RODRÍGUEZ, *Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar* (págs. 78-95). Barranquilla, Colombia: Universidad Simón Bolívar.

Silvam. (2021). La importancia de la comunicación asertiva. *Masiva*, 3.

UNIR. (12 de OCTUBRE de 2020). AUTONOMIA INFANTIL IMPORTANCIA . *LA UNIVERSIDAD UNIR INTERNET*.

UPEC. (2019). GUIA METODOLÓGICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN. En U. D. ESPECIAL, *GUIA METODOLÓGICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN* (pág. 50). TULCAN.

## 7. ANEXOS

### MATRIZ TALLER

#### 1. DATOS INFORMATIVOS:

**NOMBRE DEL TALLER:** “La Comunicación Asertiva”

**NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA:**

“Escuela de Educación Básica “Marquesa de Solanda”

**NOMBRE DE LA AUTORIDAD DEL PLANTEL EDUCATIVO:**

Msc. Mercedes Caiza

**JORNADA:** Vespertina

**FACILITADORAS:**

Lcdo. Cristian Carrillo

Lcda. Bertha Analuisa

**FECHA:** 24 de julio del 2021

**DURACIÓN:** 1 hora.

**Plataforma virtual:** Zoom

#### 2. OBJETIVO GENERAL:

- Instruir sobre la comunicación asertiva a los padres de familia y docentes de los primeros años de E.G.B. de la Jornada Vespertina de la Institución Educativa “Marquesa de Solanda” para tener un mejor clima de estudio con los niños.

#### 3. OBJETIVOS:

- Conocer el concepto de comunicación asertiva.
- Identificar ventajas y desventajas de la comunicación asertiva.
- Conocer cuáles son las características fundamentales para tener una mejor comunicación asertiva entre padres docentes y niños.

#### 4. GRUPO

- Representantes de las directivas de los seis paralelos de los primeros años de educación general básica y docentes de la Institución Educativa.

#### 5. EJES TEMÁTICOS A TRATAR:

- ❖ ¿Que entendemos por comunicación asertiva?
- ❖ ¿Cuáles son los objetivos de la comunicación asertiva?
- ❖ ¿Cuáles son las características de la comunicación asertiva?
- ❖ ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de la comunicación asertiva?
- ❖ Ejemplificación de la comunicación asertiva.

## GUÍA DE TRABAJO

| Temática   | Objetivos  | Contenidos  | Técnica  | Tiempo | Desarrollo   | Recursos / Materiales        | Responsables  |
|--|--|---|--|--------|--|------------------------------|---|
| Presentación y Bienvenida.                                       | Realizar una bienvenida a las/los asistentes.  | Dinámicas<br>Canciones  | Dinámicas de motivación (Si tú tienes muchas ganas de aplaudir de reír de llorar de saltar)<br>Canción “la mane” | 10 min | El/la facilitador/a da la bienvenida y explica el tema, objetivos y contenidos del Taller, presentación de diapositivas. | Laptop<br>Títeres<br>Canción | Lcdo.<br>Christian Carrillo.<br>Lcda.<br>Bertha Analuisa. |
| Introducción de los objetivos del taller y contenidos del mismo. | Motivar a los padres de familia y docentes sobre la importancia de la comunicación asertiva.   |   |  |        |  |                              |   |
| Desarrollo del Taller  | Instruir a los padres de familia y docentes de la institución educativa Marquesa de Solanda acerca del desarrollo de la comunicación asertiva. | ¿Que entendemos por comunicación asertiva?<br>¿Cuáles son los objetivos de la comunicación asertiva?<br>¿Cuáles son las características de la comunicación asertiva?<br>¿Cuáles son las ventajas y desventajas de la comunicación asertiva? | Expositora-participativa   | 40min  | El/la facilitador/a da la explicación el tema y contenidos del Taller.   | Diapositivas                 |   |

Anexos  
(invitación y  
fotografías)



TALLER COMUNICACION ASERTIVA



# ¿Qué entendemos por comunicación asertiva?



LENGUAJE VERBAL 11:55 LENGUA CORPORAL GESTOS

TALLER COMUNICACION ASERTIVA



# ¿Cuáles son los objetivos de la Comunicación Asertiva?



EVITAR

TRANSMITIR

GENERAR

PERMITIR

15:24 / 01:14:52

15:26

Video player controls: play/pause, stop, previous, next, volume, full screen.

TALLER COMUNICACION ASERTIVA

UNIVERSIDAD DE OTAVALO  
*Libres y unidos en la diversidad*

SEGUIMOS CON LAS CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

**GESTOS**

**ENTONACIÓN**



Vámonos. ¿Vámonos? ¡Vámonos!

24:45 / 01:14:52

24:40

Video player controls including play/pause, volume, and progress bar.

Video call interface on the right side showing multiple participants in a grid.

TALLER COMUNICACION ASERTIVA



## VENTAJAS DE DESARROLLAR ESTA FORMA DE COMUNICACIÓN

Hacer que la otra persona tenga una mejor imagen de sí mismo.



Ayuda a disminuir la ansiedad.

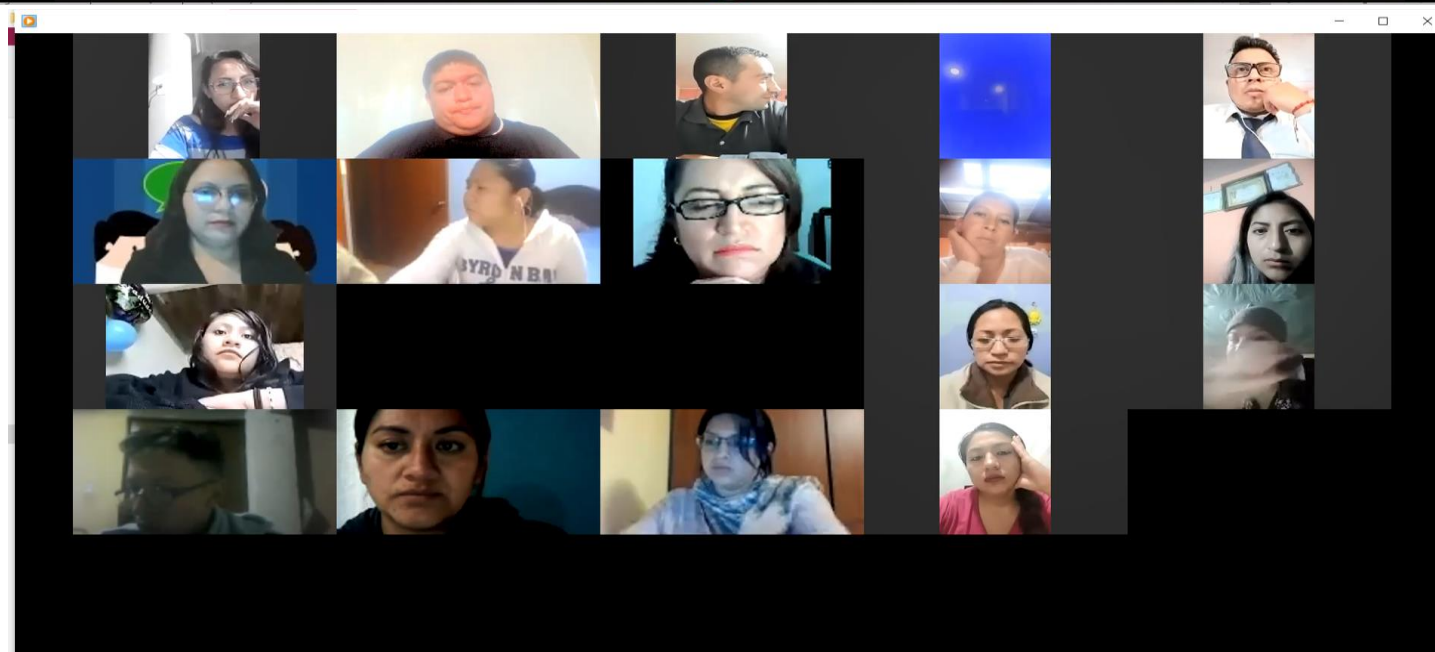


Favorece la aceptación, el respeto hacia la persona y su interlocutor.



49:41

Buscar



Universidad de Otavalo  
Maestría en Educación

Apellido, Inicial. del estudiante  
Trabajo de Titulación, (año)