



UNIVERSIDAD DE
OTAVALO

Libres y unidos en la diversidad

UNIVERSIDAD DE OTAVALO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INTERCULTURAL

TRABAJO DE TITULACIÓN

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS INTERCULTURALES E INCLUSIVAS DESDE
UNA MIRADA DE LA GESTIÓN DOCENTE EN BACHILLERATO GENERAL
UNIFICADO Y TÉCNICO**

TRABAJO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGISTER EN
EDUCACIÓN

AUTOR: HIPOLITO ANTONIO RIZZO BARCO


TUTOR: PhD. MILAGROS COROMOTO RODRÍGUEZ ROMERO

Otavalo, agosto, 2023

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, **Hipólito Antonio Rizzo Barco**, declaro que el perfil de trabajo de titulación es de mi total autoría y que no ha sido previamente presentado para grado alguno o calificación profesional.

La Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.



HIPOLITO ANTONIO RIZZO BARCO

C.I. 091932336

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico que el trabajo de investigación titulado **ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS INTERCULTURALES E INCLUSIVAS DESDE UNA MIRADA DE LA GESTIÓN DOCENTE EN BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO Y TÉCNICO** bajo mi dirección y supervisión, para aspirar al título de Magister en Educación Intercultural e Inclusiva, del estudiante Hipólito Antonio Rizzo Barco, cumple con las condiciones requeridas por el programa de maestría.



MILAGROS COROMOTO
RODRÍGUEZ ROMERO

PhD. MILAGROS COROMOTO RODRÍGUEZ ROMERO
TUTORA
C.I. 175728564-6

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS INTERCULTURALES E INCLUSIVAS DESDE
UNA MIRADA DE LA GESTIÓN DOCENTE EN BACHILLERATO GENERAL
UNIFICADO Y TÉCNICO**

**INTERCULTURAL AND INCLUSIVE PEDAGOGICAL STRATEGIES FROM A
PERSPECTIVE OF TEACHING MANAGEMENT IN UNIFIED GENERAL AND
TECHNICAL BACCALAUREATE**

AUTOR:

Hipólito Antonio Rizzo Barco*

TUTORA:

PhD. Milagros Coromoto Rodríguez Romero

* Maestrante de educación de la Universidad de Otavalo
Hipólito Antonio Rizzo Barco
ep_habarco@uotavalo.edu

Resumen

La labor del docente cumple un papel fundamental en los avances inclusivos e interculturales en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel de Bachillerato. Sin embargo, en la Unidad Educativa Juan Emilio Murillo Landín de la Ciudad de Guayaquil, Distrito 09D04, Febres Cordero, persisten problemáticas vinculadas a la falta de acciones más efectivas en aspectos inclusivos e interculturales. Es por ello, que el objetivo general del estudio fue analizar las estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas empleadas por los docentes en su gestión para mejorar su efectividad. Se empleó un diseño metodológico no experimental, con enfoque mixto, nivel descriptivo, tipo de campo. Las técnicas utilizadas fueron encuestas (docentes) y entrevistas (directivo y psicólogos - psicopedagogas). Los instrumentos de las técnicas fueron validados por expertos. El Alfa de Cronbach a la encuesta aplicada reflejó un índice de 0.98 que permitió indicar que el instrumento utilizado mantiene un alto nivel de confiabilidad. Los resultados de la investigación reflejaron desde la variable de gestión docentes que los profesores requieren formación en materia de educación inclusiva e intercultural. En relación a la variable de estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales se presentan datos contradictorios, porque las encuestas arrojaron una aplicación en los más altos indicadores, mientras que en las entrevistas los consultados manifiestan que hay aspectos que mejorar. Se concluye proponer estrategias pedagógicas dirigidas a los docentes en materia inclusiva e intercultural para optimizar su gestión educativa.

Palabras claves: <Estrategias pedagógicas>, <gestión docente>, <interculturalidad en la educación>, <inclusión educativa>, <docente-estudiante>

Abstract

The work of the teacher had a genuine role in the inclusive and intercultural advances in the teaching-learning process at the BGU level. However, In the city of Guayaquil, District 09D04, Febres Cordero, at Juan Emilio Murillo Landín, the problems persist related to the lack of more effective actions in inclusive and intercultural aspects. For this reason, the general objective was to analyze the intercultural and inclusive pedagogical strategies used by teachers in their management to improve their effectiveness. A non-experimental methodological design was used, with a mixed approach, descriptive level, and type of field. The techniques used were surveys (teachers) and interviews (principals and psychologists - educational psychologists). The instruments of the techniques were validated by experts. The Cronbach's Alpha to the applied survey reflected an index of 0.98 that allowed to indicate that the instrument used maintains a high level of reliability. The results of the research reflected the teacher's management variable that educators require training in inclusive and intercultural learning. On the other hand, the variable of inclusive and intercultural pedagogical strategies, presents contradictory data, because the surveys showed an application in the highest indicators, while in the interviews the respondents stated that there are aspects to improve. To conclude, it is necessary to propose pedagogical strategies aimed at teachers in inclusive and intercultural matters to optimize their educational management.

Keywords: <Pedagogical strategies>, <Teacher management>, <interculturality in education>, <Educational inclusion>, <Teacher-student>.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Descripción de la problemática y problema

La educación es un proceso cambiante que está influido por los avances tecnológicos, la conservación de las culturas y la atención a las diferentes necesidades educativas especiales, asociadas o no a una discapacidad, que presentan los educandos en su proceso de enseñanza y aprendizaje. Este proceso es atendido por los docentes con herramientas que les permitan mejorar la gestión que se realiza dentro de los centros educativos. Sin embargo, en ocasiones demuestran escasos conocimientos en técnicas o estrategias que les permitan aplicar en sus clases actividades inclusivas e interculturales.

Los docentes mediante su gestión diaria son los garantes de los derechos de los educandos en las aulas de clases donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje, el mismo que permite develar algún tipo de vulneración de derechos. Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura “la diversidad cultural amplía las posibilidades de elección que se brindan a todos; es una de las fuentes del desarrollo, entendido no solamente en términos de crecimiento económico, sino como medio de acceso a una existencia intelectual, afectiva, moral” (UNESCO, 2002, p. 1). Además, la (UNESCO, 2002) se sostiene “que el respeto de la diversidad de las culturas, la tolerancia, el diálogo y la cooperación, en un clima de confianza y de entendimiento mutuos, están entre los mejores garantes de la paz y la seguridad internacionales” (p. 1). En este marco investigativo se observa que se pretende eliminar las brechas que existen entre los educandos por su raza, género y preferencias de cualquier tipo. Desde la gestión docente se puede intervenir para crear espacios inclusivos y sin barreras.

En este sentido, la labor del docente cumple un papel fundamental a nivel mundial en el desarrollo de los educandos, quienes se deben integrar con el medio del centro educativo, permitiendo la intervención de la comunidad y la familia. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia –UNICEF en uno de sus objetivos indica la participación activa del estudiante en el desarrollo de la gestión docente y en su aprendizaje constante, el mismo que debe ser inclusivo y vivencial para una adecuada inserción dentro del sector donde vive y estudia (UNICEF, 1984, p. 1).

Desde la perspectiva de la educación intercultural, el docente se convierte en un mediador activo en la práctica de las enseñanzas, efectivizando los conocimientos para desarrollar las diferentes competencias en los estudiantes que establecen los objetivos principales de democratizar los espacios físicos, en los que aprenden sobre el respeto y tolerancia hacia la raza, su forma de hablar, los apellidos o nombres que le corresponde llevar como parte de su identificación como persona, en los que se incluyen las personas que presentan trastornos en su salud o aquellos que tienen capacidades diferentes frente a los demás (Parra et al., 2018, p. 26).

En la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su protocolo facultativo se puso de manifiesto que los gobiernos como autoridades deben ser los primeros en buscar los mecanismos para que su población viva en un contexto cultura de aceptación, garantizando los mismos derechos y obligaciones, sin hacer diferencias o excluir a otros de lo que tienen derecho (Parra, 2010, p. 25).

No obstante, la gestión docente en el tiempo de pandemia del COVID-19 mostró las carencias de seleccionar a los estudiantes acorde a sus destrezas y competencias, considerando que debían priorizar el uso de la tecnología para atender a los estudiantes que se encontraban en confinamiento, sumando el hecho de que se vulneraron los derechos de sectores que no contaban con internet y otras herramientas necesarias para seguir las indicaciones o ayuda de sus docentes, en este proceso de educación en línea se observó la segregación entre los estudiantes que contaban con los medios para recibir clases en línea y aquellos que carecían de estos medios para continuar educándose, abriendo más las brechas de la desigualdad educativa (CEPAL- UNESCO, 2020, p. 3).

Cabe considerar que, la falta de conocimiento en la gestión educativa inclusiva e intercultural conlleva a una educación carente de espacios en que los docentes y personal administrativo participen activamente. En el Ecuador desde la Constitución de la República (CRE) se promueve la educación intercultural e inclusiva, como lo estipula el Art. 27:

La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional. (CRE, 2008, p.11)

El Estado Ecuatoriano es un país inclusivo e intercultural que permite la manifestación de las diferentes culturas que existen en un país de cuatro regiones bien marcadas, por tal razón, según la (CRE , 2008):

Art. 363 numeral 7. Garantizar el sistema de educación intercultural bilingüe, en el cual se utilizará como lengua principal de educación la de la nacionalidad respectiva y el castellano como idioma de relación intercultural, bajo la rectoría de las políticas públicas del Estado y con total respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades. (p. 60)

Así mismo, el (Código de la Niñez y Adolescencia , 2023), estipula que es necesario mantener las costumbres y culturas que poseen los educandos y respetarla dentro de los centros educacionales, así se norma:

El Estado adoptará las medidas necesarias para eliminar toda forma de discriminación, Art. 7.- Niños, niñas y adolescentes, indígenas y afroecuatorianos. - La ley reconoce y garantiza el derecho de los niños, niñas y adolescentes de nacionalidades indígenas y afroecuatorianos, a desarrollarse de acuerdo a su cultura y en un marco de interculturalidad, conforme a lo dispuesto en la Constitución Política de la República, siempre que las prácticas culturales no conculquen sus derechos. (p. 5)

Es importante mencionar que, Ecuador es un país, multiétnico, plurinacional y multicultural, que fomenta la aceptación hacia la identidad de una raza, son embargo, en el siglo XXI, en diferentes salones de clases hay estudiantes que se burlan de la manera de

hablar y el uso de ciertos modismos de otros compañeros, que son menospreciadas y buscan que se dignifique su condición como ser humano, la finalidad es evitar que sean invisibilizadas y mermen la confianza en sí mismo (Ramírez, 2020, p. 4).

En Ecuador, la gestión docente requiere aumentar el interés en capacitaciones sobre inclusión e interculturalidad, demostrando que el uso limitado de herramientas y técnicas de aprendizajes para atender la inclusión educativa disminuyen crear ambientes igualitarios, que atiendan las necesidades educativas que presentan los estudiantes en forma individual (Mena, 2020, p.23).

1.1.1 Realidad problemática

Dentro de la formación de los estudiantes, en Ecuador, la interculturalidad es uno de los ejes que conllevan a la transmisión de conocimientos en los que se fomenta el reconocimiento y aceptación de las diferencias étnicas, cultural y lingüísticas, siendo el docente quien potencializa estos aspectos. Sin embargo, en diferentes instituciones educativas, mayoritariamente de raza mestiza, se observa cierta resistencia e intolerancia hacia otros compañeros que pertenecen a la raza negra, montubios e indígenas.

El problema es que se evidencia discriminación lingüística, que va desde los apodosos hasta la imitación en la forma de hablar de los niños/as y adolescentes, además de que ponen apodosos o “sobrenombre” por el apellido que tienen o por el nombre, lo que resulta una burla constante en los salones de clases y fuera de ellos, desencadenando en el irrespeto hacia la cultura, costumbres, lengua de estas etnias, evitando una sana convivencia en el espacio escolar común.

De forma particular, Guayaquil es una de las ciudades donde migran familias de distintas partes de la geografía nacional e internacional, convirtiéndose en una de las razones que conlleva a implementar una gestión docente intercultural que promueva la cultura, tolerancia y respeto hacia los diferentes grupos culturales que por obvias razones son beneficiarios del sistema de educación. En el Distrito 09D04 Febres Cordero existen 63 instituciones educativas particulares y fiscales que atienden a 200.000 estudiantes con diferentes necesidades y culturas, que requieren del compromiso de los docentes para brindar una educación inclusiva e intercultural.

Dentro de este orden de ideas, la gestión docente se torna complicada al inicio de cada período lectivo, cuando en las aulas de clases se observa la mezcla cultural y aparecen enfrentamientos y discusiones por su color de piel, dialecto o por sus preferencias individuales, siendo el docente el mediador de estos conflictos. Sin embargo, ciertos docentes tienen limitados conocimientos en la resolución y mediación de estos problemas, por ende, se les dificulta controlar estas situaciones, lo que su ruta de actuación es informar a los departamentos de Consejería Estudiantil o de Inspección, delegando la problemática a la psicóloga, al inspector general y en ocasiones hasta a los directivos.

De lo anteriormente expresado, la construcción de pertenencia geográfica viene de la mano de la tolerancia que desarrollan los estudiantes cuando llegan a sus unidades educativas de una ciudad, es decir cuando proceden del campo y emigran o simplemente los padres o representantes buscan escuelas o colegios fuera de su ámbito geográfico. Por consiguiente, los docentes tienen que construir poco a poco el sentido de aceptación, destacando la relevancia cultural de aceptar sus hábitos, creencias, costumbres,

especialmente del lugar de donde proceden, es decir ese punto geográfico que responde a dar valor a su procedencia y a su lugar de origen.

Esta realidad problemática se identificó en los estudiantes de bachillerato técnico y BGU, los mismos que oscilan entre los 14 y 17 años de edad (Suárez, 2023, p. 3) en la Institución Juan Emilio Murillo Landín que forma parte del Distrito 09D04 Febres Cordero, siendo la segunda Institución con gran población del suburbio de la ciudad de Guayaquil, contando con 70 docentes, 2 psicólogas, 1 rector y 2145 estudiantes en sus diferentes niveles educacionales. Los estudiantes de bachillerato buscan la aceptación de grupos sociales y establecen las preferencias por el sexo opuesto ocasionando momentos problemáticos y llevan a los docentes a buscar y practicar estrategias que permitan una sana convivencia para impartir los conocimientos en las diferentes asignaturas o módulos.

En relación a la problemática expuesta, la presente investigación respondió a las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que emplean los docentes en su gestión educativa para fomentar la interculturalidad y la inclusión en la Institución Juan Emilio Murillo Landín, de la Ciudad de Guayaquil, Distrito 09D04, Febres Cordero, en el nivel de Bachillerato?, y, ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas que pueden emplear los docentes desde su gestión educativa para mejorar su efectividad?

1.1.2 Objetivos

1.1.2.1 Objetivo general

Analizar las estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas empleadas por los docentes en su gestión para mejorar su efectividad en el nivel de Bachillerato General Unificado y Técnico desde abril a junio de 2023, en la Unidad Educativa Juan Emilio Murillo Landín de la Ciudad de Guayaquil, Distrito 09D04, Febres Cordero.

1.1.2.2 Objetivos específicos

- Diagnosticar las estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas empleadas por los docentes en su gestión educativa.
- Identificar los aspectos actuales que requieren los docentes para la aplicación de estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas en su gestión.
- Proponer estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas para la optimización de la gestión educativa.

1.1.2.3 Justificación

La educación intercultural tiene como finalidad transformar la educación, haciéndola inclusiva, que se empodere la valoración de la raza, por lo tanto, la dinámica educacional debe valorar, respetar y reconocer que cada comunidad posee sus saberes ancestrales y que ninguna de las poblaciones es diferente a otra, sino que se viven en un mismo mundo.

La importancia teórica del presente trabajo investigativo tiene relación directa con la relevancia académica de la interculturalidad en los salones de clases, que tienen bases en el respeto hacia la diversidad, a la aceptación de sus raíces y potenciar el sentido de pertenencia a su lugar de origen, su lengua, costumbres, atribuyendo y desarrollando el

respeto a la diversidad que genera el compromiso real con la comunidad, de tal manera que los escolares desarrollen el sentido de la tolerancia, reconociendo que no hay personas iguales y con los mismos derechos y obligaciones.

Dentro del enfoque intercultural en el plano educativo, la dimensión abarca la aceptación hacia las diferencias de color de la piel, etnia, costumbres, lengua y sus modismos al hablar, para disminuir las diferencias que pueden bajar la autoestima en otras personas, quienes al sentirse excluidas experimentan el rechazo de los demás. Es por ello, que desde el aspecto práctico el aporte de la investigación contribuye con la labor de los docentes que tienen que mostrar cambios significativos en cada una de sus acciones y gestiones dentro de las diferentes instituciones, las mismas que se deben desarrollar en forma conjunta, que proponga lazos de convivencia sanos, respetando la identidad cultural y diversidad entre pares (Aguaded, 2012, p. 23). Desde ese punto de vista, se permite que los educandos adquirieran técnicas para lograr la convivencia armónica, evidenciando la aceptación entre las diferentes culturas que forman parte de su entorno.

Desde el aspecto metodológico, los resultados de este estudio contribuyen para futuras investigación, porque su temática es relevante en la gestión docente. En el quehacer educativo los docentes deben de respetar las diferencias de cada uno de los educandos y fomentar espacios donde ellos puedan manifestar su cultura, para establecer las relaciones que la escuela debe tener con la comunidad. Resulta conveniente que las instituciones educativas forjen en los estudiantes el autorreflexión sobre el lugar de donde proceden, sin negar sus raíces, reconociendo o sentir pena de decir vengo del tal o cual lugar, para poco a poco disminuir el sentido de negación geográfica que impide aceptar que son parte de un país multicultural, donde cohabitan afroecuatorianos, mestizos, montubios y de las diferentes comunidades indígenas. Este estudio se enmarca en la línea de investigación: formación y gestión docente intercultural e inclusiva.

1.2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

1.2.1. Antecedentes

En lo internacional, en España, el estudio realizado sobre la “Educación inclusiva e intercultural”, expone que la cultura es un espacio de intercambio, lleno de encuentros que fomentan el enriquecimiento intercultural que desarrollan los elementos comunicativos que promueven relaciones sociales idóneas entre culturas, desde la mirada de igualdad, dejando a un lado los prejuicios (Escarbajal, 2010, p. 8). En lo regional, en Chile, la investigación acerca de “la mirada del docente hacia la educación intercultural e inclusiva: sus características y desafíos”, realiza el intercambio cultural y la inclusión de las personas en el sistema escolar, enfocada en la interculturalidad como un encuentro entre grupos diversos, a través del diálogo que promueve el respeto y valoración de la diversidad cultural (Hernández & Reyes, 2019, p. 79).

A nivel nacional, en Ecuador, el tema “La Inclusión Educativa y la Diversidad Étnica y Cultural en los estudiantes de quinto grado de educación general básica de la Unidad Educativa “Vicente León”, del cantón Latacunga”, concluye que la inclusión educativa tiene como objetivo el acceso a la educación sin la discriminación, dejando de lado la raza, sexo, religión o simplemente por su identidad cultural (Casa, 2023, p.64). En la parte local, en Guayaquil, el estudio sobre las “Percepciones de los docentes hacia la Inclusión Educativa en la Universidad de las Artes de Guayaquil”, en el mismo se concluye que las estrategias

de atención educativa deben relacionarse con la experiencia de valores, actitudes y acciones relacionadas inclusión y diversidad educativa, coinciden en que Ecuador es un país de intercultural que defiende los aspectos de inclusión en el campo educativo (Saona et al., 2021, p.6). Cada uno de los temas investigados se vinculan directamente con el objeto de estudio del presente tema, especialmente con las variables de inclusión e interculturalidad.

1.2.2. Educación inclusiva e intercultural

Como punto de partida, es importante señalar que la educación intercultural forma parte de los procesos educativos que consideran la diversidad como la integración en las aulas de clase y están dirigidas al logro del aprendizaje desde sus particularidades como raza, lenguaje, costumbres y condiciones de vida. Desde ese punto de vista, la educación intercultural plantea la interacción entre los implicados, en el campo educacional, lo conforman los docentes, estudiantes, directivos, familiares y la comunidad que busca lograr la igualdad y equidad en las relaciones entre pares (Ramírez, 2020, p.4).

La interculturalidad se manifiesta como un eje transversal que traspasa fronteras; indicando expresamente que la parte intercultural de los individuos implica la convivencia entre culturas diferentes, en las que se convocan a la interacción, sino también el reconocimiento y el respeto de la diversidad de la otra persona (Álvarez, 2020, p.2). Dentro de las definiciones, es importante resaltar que, el término interculturalidad atiende la diversidad cultural que va en defensa a ultranza de las tradiciones, costumbres y conocimientos ancestrales, restando la fricción, el conflicto, la negación del otro y de la geografía, el racismo, la desigualdad económica de los pueblos y comunidades de los países (Báez & Ferraz, 2017, p.23).

En este sentido se comprende que dentro de la interculturalidad intervienen las diferentes comunidades y razas, siendo el respeto la base para la convivencia con las diferentes culturas y grupos étnico-raciales con nuevos aprendizajes que denoten la aceptación de las razas en un mismo entorno educativo (Mena, 2020, p. 23). De lo anterior se desprende que, la interculturalidad en el sistema educativo busca el diálogo entre culturas frente a las realidades de raza, lengua, costumbre, sistemas de vida, cosmovisiones y conocimientos (Posada, 2019, p. 2). Siendo así que, el docente en la formación de los estudiantes realza el respeto hacia el reconocimiento de una sociedad estudiantil con base en la interacción de personas de varias etnias, culturas y costumbres.

En el contexto sociocultural escolar, las motivaciones constituyen la forma de hablar de los estudiantes frente a los demás compañeros, en el ámbito de las instituciones educativas ecuatorianas, los estudiantes mestizos comparten los espacios con escolares de raza negra, indígenas y montubios, asumiendo actitudes negativas burlándose de la forma de hablar y modismos que dañan las relaciones (Falconí & Mamani, 2017, p. 3).

En la formación escolar, busca la democratización de espacios, con el direccionamiento de un profesorado que fomente en los estudiantes el respeto hacia otras culturas, razas e idiomas. Según Cleri (2020) “la educación es la clave para eliminar el racismo promover valores como el respeto, tolerancia, solidaridad” (p. 25). Así emerge la necesidad de fomentar la educación intercultural en la educación, con un enfoque que erradique la exclusión, racismo y discriminación lingüística (Zamora, 2020, p. 26).

1.2.3. La gestión docente desde un enfoque intercultural e inclusiva

La gestión docente desde una mirada de la interculturalidad cobra importancia como parte de la política educativa, reconociendo que se ha caído en un esencialismo de lo étnico, de las capacidades diferentes (Santana, 2017, p. 17). En función de lo planteado, docentes deben enseñar a los estudiantes sobre la interculturalidad y lingüística para aportar al desarrollo de la convivencia sana en las instituciones educativas.

Los docentes poco a poco van construyendo ese sentido de pertenencia geográfica, que comienza en el hogar y se extiende en la aceptación a su lugar de origen y sentir orgullo del lugar de procedencia y de sus raíces (Flasco- Andes, 2019, p. 16). Desde este punto, la interculturalidad educativa requiere de la intervención de los docentes y de todos los miembros de la comunidad educativa para contribuir de manera eficiente y eficaz a la interacción entre las diferentes culturas (Espinoza & Ley, 2020, p. 7). Siendo así que, la interculturalidad se enfoca en la gestión del docente para fortalecer la autoestima de los estudiantes, construyendo espacios positivos, valorizando la comunidad a la que pertenecen la experiencia de sus vivencias y sus costumbres (Cepal, 2018, p. 16).

1.2.4. Características de la gestión docente intercultural e inclusiva

El rol que asume el docente se vuelve fundamental en la construcción de una sociedad intercultural para la actuación que tiene dentro del aula y transformar los espacios físicos en la que converge el respeto hacia las costumbres, su forma de vestir, su lengua y todo lo que involucra su cultura que fomentan una convivencia armónica (Valarezo, 2019, p. 2). En el mismo esquema, la inclusión educativa en la concepción curricular expone la diferenciación e individualidad para dar paso a la diversidad y los docentes lo integran en el entorno áulico formal e informal (Terán & Prado, 2020, p. 5).

Los docentes son los encargados de fomentar la interculturalidad en los salones de clases, de ese modo orientan a la transformación social del sistema educativo, destacando la pertenencia a la tradición y la convivencia con la comunidad (Valdés, 2016, p. 3). La interculturalidad es una manera de convivir entre personas que tiene un bagaje cultural, en donde valores tales como el respeto, la tolerancia y la empatía son fundamentales para que todos los grupos humanos sean tratados respetando el derecho fundamental a la igualdad.

1.2.5. Funciones de la gestión docente intercultural e inclusiva

En el contexto educativo, la interculturalidad y la inclusión busca la transformación social desde las aulas escolares para generar un cambio de actitud en los estudiantes (Terrón et al., 2016, p.12). Las funciones de los docentes están relacionadas al hecho de crear espacios de conversaciones directas, aceptando las diferentes culturas, haciendo copartícipes a los estudiantes para la práctica del respeto hacia los demás (González, 2023, p.5).

Para una adecuada gestión docente en el ámbito de la interculturalidad y la inclusión es necesario formar un profesional capacitado en reconocer y atender la variedad cultural, que promueva el encuentro en un plano de equidad y respeto, el diálogo e interacción en la escuela y fuera de ella (Chousa et al., 2017, p.4). Por tanto, los niños y jóvenes que aprendan a convivir y a tolerar la diversidad se convierten en agente clave en la construcción de una escuela de igualdad (Merino y Leiva, 2006, p. 6). De esta manera, la función de la gestión docente intercultural es promover el derecho a una educación de calidad y calidez basado en un enfoque que construya igualdad.

1.3 Modelos de educación inclusiva e intercultural

En el campo educacional, existen diferentes modelos y enfoques de educación inclusiva e intercultural, entre ellos el modelo de educación intercultural bilingüe, modelo de educación inclusiva, modelo de educación en valores.

1.3.1 Modelo de educación intercultural bilingüe

Este modelo se enfoca en la construcción diaria y continua de las identidades étnicas diversas y la promoción de igualdad y justicia social desde el desarrollo de competencias interculturales para conservar las lenguas ancestrales y las modernas que forman parte de las culturas propias de cada lugar geográfico, incorporando la lengua y cada uno de los elementos culturales (Rodríguez, 2017, p. 3).

El modelo de educación intercultural bilingüe se enfoca en la integración de la lengua y la cultura de los estudiantes y forman parte del proceso educativo, al mismo tiempo se promueve la igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad, independientemente de sus orígenes culturales, de su lenguaje, costumbres para fomentar su capacidad para interactuar y trabajar en un mismo espacio con personas de diferentes culturas y orígenes, valorando las diferencias culturales para mantener una convivencia sana y armoniosa (Ramírez, 2020, p. 5).

1.3.2 Modelo de educación inclusiva de calidad

En la educación inclusiva, el modelo enfoca la inclusión de todos los estudiantes, independientemente de sus características individuales o culturales, que pasan a formar parte de un sistema educativo de calidad que constantemente promueve la equidad y la justicia social, fomentando el desarrollo de valores y actitudes en los estudiantes siendo tolerantes y respetando la diversidad cultural (Estévez y León, 2015, p. 4).

Por lo expuesto, es importante inculcar el valor de la tolerancia desde las primeras edades para una convivencia armónica dentro del aula y así ayudar a la adaptación del estudiante, reconociendo que los seres humanos tienen las características de adaptarse a entornos y situaciones de diversidad para construir un aula inclusiva, aceptando las características individuales y culturales, que permitan que se sientan valorados, incluidos y con igualdad de oportunidades (Enríquez et al., 2018, p. 4).

En un aula inclusiva, presencial o virtual, se promueve la interacción continua de los estudiantes con trabajo colaborativo y respeto mutuo, con la participación mediadora de los educadores, quienes adaptan métodos y recursos didácticos en la enseñanza para dar respuesta a la diversidad de necesidades y estilos de aprendizaje, diseñando estrategias pedagógicas para evitar la exclusión y la discriminación en el aula (Parra, 2018, p. 17).

1.4 Estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas

El salón de clase es un espacio en donde la diversidad cultural está siempre presente, debido a que los educandos no son homogéneos ni social, ni culturalmente, cada uno tiene sus diferencias, lo que conlleva al docente buscar estrategias que le permitan crear espacios inclusivos. En Ecuador, la modalidad de la tutoría presencial y virtual, conlleva a la participación de un conjunto diverso de aprendientes que se benefician de las experiencias del proceso formativo que permite ejecutar actividades inclusivas (Parra, 2018, p. 15).

Las estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas son una serie de acciones y procedimientos encaminados a incluir al alumnado en las diferentes manifestaciones culturales y costumbres, evitando la discriminación, y actitudes (Rojas, 2003, p. 29). El docente, al aplicar las estrategias se convierte en verdaderos guías en las clases, orientan, dirigen y organizan a los estudiantes con estrategias de integración e inclusión, evitando conflictos y creando un ambiente inclusivo (Muñoz, 2023, p. 2). Las estrategias que se apliquen en los centros educativos presentan diferentes características basadas en el respeto hacia el educando que transforma el clima escolar por medio de la confrontación de los prejuicios, manejando las conductas discriminatorias, con lenguaje incluyente, realizando actividades que refuerce la interculturalidad para que los estudiantes sean capaces de discernir y promover la aceptación de todos en un mismo contexto educativo (Hernando, 2023, p. 90).

1.5 Teoría basada en el aprendizaje constructivista basa en enfoque intercultural

1.5.1 Teoría de Vygotsky.

El modelo constructivista de Vygotsky influye no solo a la educación normal, sino también en la educación intercultural. Es decir, el constructivismo social plantea un aprendizaje colectivo establecido en los grupos de estudiantes. Al tomar la teoría del constructivismo se pone énfasis en que el aprendizaje requiere para su desarrollo de los componentes que proporciona la Zona de Desarrollo Próximo ZDP para que los estudiantes que presentan diferencias individuales acepten el uso de estrategias que motiven y fortalezcan sus saberes, construyendo espacios o cerrando brechas en los escolares que presentan dificultad en el aprendizaje, realizando que el enseñante es quien guía en el entorno áulico y comparte sus saberes como individuo social (Regader, 2018, pág. 2).

En este enfoque, se toma en consideración el concepto de "zona de desarrollo próximo" de Vygotsky, que hace referencia a la idea de que los docentes proporcionen a los estudiantes con dificultades de aprendizaje apoyo individualizado para que alcancen sus metas académicas, en las que se incluyan tutorías individuales, refuerzos positivos, ayuda visual o auditiva y la creación de un entorno de aprendizaje flexible que les permita utilizar diferentes estrategias para lograr una enseñanza eficaz (Vygotsky, 1978). De esta manera (González C., 2012) afirma que el constructivismo social es claro y el papel del docente y el mayor reto está en que logre que el educando logre avanzar con el apoyo de la interrelación social y la ayuda necesaria hacia nuevas zonas de desarrollo próximas, ampliando su zona de desarrollo (pág. 23).

1.5.2 Teoría de Piaget y el constructivismo por etapas de desarrollo

Piaget fue uno de los principales investigadores de la teoría del aprendizaje y desarrollo cognitivo que ayudaron a comprender las cuatro etapas en el desarrollo cognitivo de los niños: sensorio motriz, preoperacional, operacional concreto y operacional formal (Lugo, Romero, & Vilchez, 2019, p. 4). Uno de los componentes más importantes en el campo educativo incluye el aprendizaje inclusivo, que respeta las diferencias individuales por las dificultades que presentan en el aprendizaje (Jiménez, Lalueza, & Fardella, 2017, p. 3).

Para Piaget el constructivismo parte cuando el sujeto asimila la información, y el conocimiento se va produciendo día a día y paulatinamente, es decir el desarrollo físico y

mental del niño va dando paso a la madurez cognitiva lo que permite y facilita el entendimiento de temáticas complejas que se encuentra en un ambiente en el que pueda desarrollar sus potencialidades, que permita una asimilación del conocimiento (Vergara, 2022).

Desde ese punto de vista, la inclusión educativa permite aplicar estos principios para ayudar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje para desarrollar habilidades cognitivas que sugieren un mejor aprendizaje, en las que se adaptan a la estructura de la clase para proporcionar información más clara y ayudar a los estudiantes a comprender mejor el material educativo con la utilización de las herramientas visuales de aprendizaje, respetando las diferencias individuales y forjando la inclusión educativa en todos los espacios educativos (Nortes y Martínez, 1994, p. 3).

1.5.3 El constructivismo con enfoque intercultural

La fundamentación teórica constructivista se basa en la creación del propio conocimiento, es decir se determina por el aprendizaje activo de los estudiantes, quienes participan y reflexionan sobre la información otorgada por el docente, considerando el enfoque intercultural e inclusivo para la realización de varias actividades (Rosero, 2017, p.3).

Las instituciones educativas actualmente brindan oportunidades y herramientas para el desarrollo cognitivo del estudiante, de esta manera adquiere un aprendizaje, propio y activo, desarrollando habilidades y destrezas, reconociendo que los estudiantes poseen características culturales propias (Cleri, 2020, p.25). La implementación del aprendizaje activo ha tenido resultados favorables en todos los niveles de enseñanza en la educación. El deber del docente en el modelo constructivista es brindar herramientas y un ambiente óptimo a los estudiantes para que entiendan e interpreten la información a su conveniencia (González, 2012, p. 30).

2 METODOLOGÍA

2.1. Diseño de la investigación

El desarrollo de la presente investigación se realizó con un diseño no experimental, en el cual no se manipularon las variables y se estudiaron en su ambiente natural para después analizarlas. “La investigación no experimental es sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido” (Hernández et al., 2016, p. 207).

El tipo de diseño no experimental empleado fue el transeccional o transversal descriptivo que “indagan la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población” (Hernández et al., 2016, p. 210).

2.2 Enfoque de la investigación

Como parte de la presente investigación se aplicó el enfoque mixto (cualitativo – cuantitativo) para el cumplimiento del objetivo general planteado, así como los específicos, los cuales comprenden el diagnóstico de las estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas empleadas por los docentes en su gestión educativas y los actuales requerimientos para su aplicación.

Para Guerrero (2016), el enfoque cualitativo “es utilizado generalmente en el análisis de las ciencias sociales, siendo un proceso metodológico que utiliza como herramientas a las palabras, textos, discursos, dibujo, gráfico e imágenes para comprender la vida social por medio del significado” (p. 2).

En cambio, el enfoque cuantitativo se caracteriza por el uso de instrumentos estandarizados para la recopilación de datos (Muñoz, 2019, p.67), con la aplicación de técnicas y herramientas de análisis estadístico para describir la problemática investigada.

Los resultados obtenidos de la aplicación de ambos enfoques permitieron contar con los insumos para proponer estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas para la optimización de la gestión educativa en la realidad problemática abordada, y responder a los requerimientos docentes.

2.3. Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue descriptivo, porque este tipo de estudios determina el cómo son y la forma en que se manifiestan los diferentes fenómenos estudiados, identifica los sucesos, situaciones y los contextos en que se desarrolla la investigación, objeto de estudio (Hernández et al., 2014, p. 92).

En esta investigación se describen los procesos, recursos y requerimientos para comprender las actividades que realizan los docentes en su gestión desde una mirada de la interculturalidad e inclusividad, comprendiendo la política educativa, reconociendo que se vive en una sociedad que constantemente busca la inclusión en todas sus esferas, especialmente en la educación.

2.4. Tipo de investigación

En este estudio se utilizó la investigación de campo, porque ambos enfoques de la investigación se realizaron in situ en las instalaciones de la Unidad Educativa Juan Emilio Landín del Distrito 09D04 de la ciudad de Guayaquil.

La investigación de campo es una técnica de investigación que recopila de manera directa los datos de las fuentes primarias, todo depende del objetivo del estudio y de la revisión de las características de la población, objeto de estudio (Pacheco, 2019).

2.5. Población o Universo y muestra:

Tamayo (2022) define a la población como: “Totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis o entidades de población que integran dicho fenómeno, se toma el total” (p. 176). Así mismo, especifica que el Universo es: “Cuando para un estudio se toma la totalidad de la población y, por ello, no es necesario realizar un muestreo para el estudio o investigación que se proyecta. Cuando esto ocurre se dice que se ha investigado en universo” (p.176).

En este sentido, por ser una población reducida no se aplicaron técnicas de muestreo y se trabajó con el universo de estudio.

2.5.1. Población o universo desde el enfoque cualitativo

La población que fue abordada desde el enfoque cualitativo fue la siguiente con el criterio de inclusión de que laboraron en el periodo de abril a junio de 2023 en la Unidad Educativa Juan Murillo Landín del Distrito 09D04:

Tabla 1

Distribución de la población o universo de estudio cualitativo

Directivo y especialistas	Cantidad
Vice rectora	1
Psicólogas y psicopedagogas	4
Total	5

Nota. Datos tomados de la Unidad Educativa Juan Emilio Murillo Landín

2.5.2. Población o universo desde el enfoque cuantitativo

Atendiendo al objetivo general de la investigación los criterios de inclusión de las unidades de análisis fueron los siguientes: docentes del nivel de Bachillerato General Unificado Ciencias y Técnico, y que laboraron en el periodo de abril a junio de 2023 en la Unidad Educativa Juan Murillo Landín del Distrito 09D04. En este sentido, la población o universo de estudio estuvo conformado por 30 docentes distribuidos de la siguiente forma:

Tabla 2

Distribución de la población o universo de estudio cuantitativo

Docentes	Cantidad
Bachillerato General Unificado Ciencias	17
Bachillerato General Unificado Técnico	13
Total	30

Nota. Datos tomados de la Unidad Educativa Juan Emilio Murillo Landín

2.6. Técnicas e instrumentos de la investigación:

2.6.1. Desde el enfoque de investigación cualitativo

La técnica aplicada fue la entrevista y el instrumento el guion de estructura para las preguntas formuladas. Entendiendo que la entrevista es una conversación que se sostiene para conocer la percepción de otros respecto a un determinado tema, suele ser abierta, da libertad a repreguntar (Bernal, 2017).

Y el guion de entrevista es un conjunto de interrogantes, se utiliza para estructurar la entrevista, existen dos tipos: estructurado y semiestructurado. Además, sirve para recopilar la percepción del entrevistado frente a un determinado tema (Troncoso y Amaya, 2016, p.3). El guion de la entrevista para el Directivo contó con 15 preguntas (Anexo 3) y el guion de la entrevista para psicólogas y psicopedagogas presentó 6 preguntas (Anexo 4).

2.6.2. Desde el enfoque de investigación cuantitativo

La técnica aplicada fue la encuesta, cuyo instrumento es el cuestionario. La encuesta pretende obtener información de un grupo o una porción de la población de interés (Arias, 2006) y el cuestionario es el “conjunto de preguntas estructuradas y organizadas que se utiliza para obtener información relacionada con los objetivos en la investigación (Bernal, 2010).

La elaboración del instrumento aplicado fue realizado tomando en consideración los enunciados en las dimensiones de procesos y recursos de la Herramienta Themis (Azorín y Ainscow, 2023, p. 1), que está inspirada en el Index for Inclusion. Este instrumento goza de gran prestigio en la comunidad educativa internacional para diagnosticar aspectos vinculados a las barreras hacia la aplicación de la educación

inclusiva para optimizar las acciones. En relación a la educación intercultural, se tomó en cuenta para la dimensión procedimental aspectos considerados en el instrumento aplicado en el estudio “Competencias interculturales del profesorado de la enseñanza básica en Machala, Ecuador” de los autores Espinoza y León (2021, p.3).

En este sentido, se creó un instrumento adaptado a los objetivos de la investigación y al universo objeto de este estudio, conformado por 39 ítems (Ver Anexo 2. Cuestionario para docentes), bajo la siguiente escala de Likert:

Tabla 3

Escala de Likert - medición

Cualitativa	Totalmente en Desacuerdo (TD)	En desacuerdo (ED)	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (NA/ND)	De acuerdo (DA)	Totalmente de acuerdo (TA)
Cuantitativa	1	2	3	4	5

Nota. Escala ordinal utilizada en la representación de los resultados

2.7. Matriz de operacionalización de variables

Los instrumentos aplicados fueron estructurados en consonancia con la matriz de operacionalización de variables, la cual guio a través de dimensiones e indicadores cada ítem formulado. En este sentido, se identificó como variable independiente gestión docente y a través de la dimensión de competencias se midieron indicadores de conocimiento y actitudinal.

La variable dependiente fue estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales, la cual se dividió en 3 dimensiones: estrategias inclusivas, estrategias interculturales y recursos. En las dos primeras el indicador fue procedimiento, y en la última el indicador se agrupó para inclusiva e intercultural.

Asimismo, para las entrevistas realizadas, las preguntas abiertas del guión respondieron a esta misma operacionalización (Ver Anexo 3. Matriz de operacionalización de las variables).

2.8. Validación de los instrumentos

Con el propósito de garantizar la validación del instrumento aplicado en la investigación, el cuestionario fue sometido al juicio de los siguientes expertos, quienes le brindaron una puntuación perfecta en los indicadores de claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y pertinencia:

Tabla 4
Expertos que validaron los instrumentos

Expertos	Título	Cargo	Años de experiencias
Campoverde Moscol Amarilis Isabel	Doctora en Educación	Asesora Educativa de zona 8	25 años
Delgado Yépez Lidia Mercedes	Master en Pedagogía	Directora de programa licenciatura infantil	25 años
Mafla Ortega Liliam del Carmen	Doctora en Pedagogía	Directora de programa de Doctorado en pedagogía	25 años

Nota. Adaptación de las fichas de validación de expertos Anexos 4, 5 y 6.

2.9. Método

El método seleccionado para el desarrollo de la investigación y el manejo de los datos que se obtuvieron en toda la investigación fue el analítico el cual consiste en que “a partir del conocimiento general de una realidad realiza la distinción, conocimiento y clasificación de los distintos elementos esenciales que forman parte de ella y de las interrelaciones que sostienen entre sí” (Abreu, 2014, pág. 3).

2.10. Procedimiento

Los instrumentos de recolección de datos que fueron validados por los expertos se sometieron a una prueba piloto en 8 docentes y 2 psicólogos. Los resultados de esta prueba no arrojaron ningún cambio al cuestionario o guion de entrevista, porque fue entendido fácilmente por los encuestados y entrevistados.

La aplicación de la encuesta se realizó en dos días del mes de agosto de 2023, a través de un link de Google Forms. Herramienta que facilito la recolección de los datos para el baremo del instrumento y la base de datos necesarios para la elaboración de los cálculos estadísticos descriptivos. Para la elaboración de las estadísticas descriptivas se utilizó el Microsoft Excel. Las entrevistas fueron realizadas vía correo electrónico en el mes indicado anteriormente.

3. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1. Resultados obtenidos de la investigación

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el proceso de la investigación en cumplimiento al objetivo general y objetivos específicos de la investigación, de los datos obtenidos en la aplicación de la encuesta a docentes y las entrevistas realizadas al Directivo, Psicólogas y Psicopedagogas de la Unidad Educativa Juan Murillo Landín, en consonancia con la escala de Likert reflejada en la Tabla 3.

3.1.1. Tabulación y análisis de las encuestas aplicadas a los docentes

3.1.1.1. Variable independiente gestión docente

La tabulación y análisis de la variable independiente gestión docente con sus respectivas dimensiones e indicadores es la siguiente:

Tabla 5

Variable independiente gestión docente, dimensión competencia, indicador conocimiento

Ítems de indicador	1		2		3		4		5	
	(TD)		(ED)		(NA/ND)		(DA)		(TA)	
	f	%	F	%	f	%	F	%	F	%
¿Requiero capacitación constante y actualizada en materia de estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales?	4	13,33	2	6,67	3	10,00	8	26,67	13	43,33
¿Requiero participar en congresos o conferencias vinculadas a las estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales?	4	13,33	2	6,67	2	6,67	10	33,33	12	40,00

Nota. Adaptación de resultados del cuestionario aplicado en in situ por Rizzo (2023).

Análisis: En el ítem sobre si los docentes requieren capacitación constante y actualizada en materia de estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales los encuestados reflejan la siguiente distribución descriptiva: 43,33% (13) están totalmente de acuerdo; 26,67% (8) de acuerdo; 10% (3) ni de acuerdo, ni en desacuerdo; 13,33 % (4) en desacuerdo y 6,67% (4) totalmente en desacuerdo. En este sentido, la distribución de las opiniones se encuentra entre las posiciones más altas de la escala de valoración.

En cambio, en el ítem sobre si los docentes requieren participar en congresos o conferencias vinculadas a las estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales los encuestados reflejan la siguiente distribución descriptiva: 40% (12) están totalmente de acuerdo; 33,33% (10) de acuerdo; 6,67% (2) ni de acuerdo, ni en desacuerdo; 6,67% (2) en desacuerdo y 13,33% (4) totalmente en desacuerdo. Nuevamente las necesidades vinculadas a la adquisición de conocimientos se ubican en el renglón de mayor puntuación.

Interpretación: En los resultados de la variable independiente, dimensión gestión docente, indicador conocimiento, se interpreta que los docentes están totalmente de acuerdo y de acuerdo en que requieren capacitación constante y actualizada en materia de estrategias pedagógicas inclusivas representando la distribución mayoritariamente de la selección con un 70%.

En consonancia, el 73,33% de los encuestados refleja estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en que requieren participar en congresos o conferencias vinculadas a las estrategias pedagógicas inclusivas. En este sentido, se evidencia la necesidad formativa de la mayoría de los encuestados.

Tabla 6

Variable independiente gestión docente, dimensión competencia, indicador actitudinal

Ítems	1		2		3		4		5	
	(TD)		(ED)		(NA/ND)		(DA)		(TA)	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
¿Requiero estrategias que contribuyan a la cosmovisión y al conocimiento de las estructuras sociales de las comunidades donde trabajo?	5	16,67	2	6,67	5	16,67	10	33,33	8	26,67
¿Requiero talleres/charlas que motiven mi compromiso con la inclusión e interculturalidad educativa?	5	16,67	1	3,33	5	16,67	9	30,00	10	33,33

Nota. Adaptación de resultados del cuestionario aplicado en in situ por Rizzo (2023).

Análisis: En el ítem sobre si los docentes requieren estrategias que contribuyan a la cosmovisión y al conocimiento de las estructuras sociales de las comunidades donde trabajan los encuestados reflejan la siguiente distribución descriptiva: 33,33% (8) está de acuerdo; 26,67% (8) están totalmente de acuerdo; 16,67% (5) ni de acuerdo, ni en desacuerdo; 16,67% (5) totalmente en desacuerdo y 6,67% (2) en desacuerdo. En este sentido, existe la disposición por parte de los docentes que reconocen desde el aspecto actitudinal que requieren información desde el aspecto intercultural de las comunidades de donde provienen sus estudiantes.

En el ítem sobre si requiere talleres/charlas que motiven su compromiso con la inclusión e interculturalidad educativa el 33,33% está totalmente de acuerdo; 30% (9) de acuerdo; 16,67 % (5) ni de acuerdo, ni en desacuerdo; 16,67% (5) totalmente en desacuerdo y 3,33% (1) en desacuerdo. De esta manera, los encuestados manifiestan que requieren actividades que estimulen su labor inclusiva e intercultural.

Interpretación: En los resultados de la variable independiente, dimensión gestión docente, indicador actitudinal, se interpreta que los docentes están totalmente de acuerdo y de acuerdo con un 60% en que requieren estrategias que contribuyan a la cosmovisión y al conocimiento de las estructuras sociales de las comunidades donde trabajan. No obstante, el 63,33 % está totalmente de acuerdo y de acuerdo en que requieren talleres/charlas que motiven su compromiso con la inclusión e interculturalidad educativa. En conclusión, se identifica con un porcentaje mayoritario la necesidad de que los docentes requieren refuerzos para estimular desde el aspecto actitudinal su compromiso para desarrollar su labor desde la cosmovisión de la inclusión y la pluriculturalidad.

3.1.1.2. Variable dependiente estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales

Se presentan los resultados en relación a la variable dependiente de estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales, dimensión estrategias inclusivas, indicador procedimiento. Este indicador está conformado por 16 ítems, los cuales se detallan por partes a continuación:

Tabla 7

Estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales, dimensión estrategias inclusivas, indicador procedimiento (Parte 1)

Ítems	1		2		3		4		5	
	(TD)		(ED)		(NA/N D)		(DA)		(TA)	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
¿La diversidad de los estudiantes enriquece el proceso de enseñanza aprendizaje?	7	23,33	1	3,33	1	3,33	12	40,00	9	30,00
¿Realiza la planificación tomando en cuenta la diversidad de los estudiantes en el aula?	5	16,67	2	6,67	1	3,33	12	40,00	10	33,33
¿Al realizar la enseñanza aprendizaje incorpora los intereses de los estudiantes al proceso educativo?	6	20,00	0	0,00	2	6,67	12	40,00	10	33,33
¿Revisa constantemente su programación para actualizarla y adaptarla al grupo-clase?	5	16,67	1	3,33	1	3,33	15	50,00	8	26,67
¿Realiza actividades de refuerzo/apoyo curricular para los estudiantes?	3	10,00	2	6,67	2	6,67	11	36,67	12	40,00
¿Conforma grupos de trabajo heterogéneos de estudiantes en el aula al momento de realizar el proceso de enseñanza aprendizaje?	5	16,67	1	3,33	2	6,67	10	33,33	12	40,00
¿Organiza el mobiliario según el tipo de actividades a realizar dentro del aula de clases?	5	16,67	0	0,00	3	10,0	11	36,67	11	36,67
¿Le brinda tiempo adicional a los estudiantes que no terminan la tarea asignada en el período establecido?	5	16,67	0	0,00	2	6,67	9	30,00	14	46,67

Nota. Adaptación de resultados del cuestionario aplicado en in situ por Rizzo (2023).

Análisis: Ante la pregunta sobre si la diversidad de los estudiantes enriquece el proceso de aprendizaje los docentes manifiestan con un 40% (12) estar de acuerdo, seguido de un 30% totalmente de acuerdo, 23,33% totalmente en desacuerdo y con un 3,33% (1) en desacuerdo y ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

40% (12) manifiesta estar de acuerdo en que realiza la planificación tomando en cuenta la diversidad de los estudiantes; 33.33% (10) está totalmente de acuerdo; 16,67% (5) totalmente en desacuerdo; 6,67% (2) en desacuerdo y 3,33% (1) ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

El 40% indica (12) indica estar de acuerdo que al realizar la enseñanza aprendizaje incorpora los intereses de los estudiantes al proceso educativo; 33,33 (10) está totalmente de acuerdo; 20% (6) no está de acuerdo y 6,67(2) ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

50% (15) está de acuerdo con que revisa constantemente su programación para actualizarla y adaptarla al grupo-clase; 26,67 (8) está totalmente de acuerdo; 16,67% (5) en desacuerdo y 3,33% se distribuyen en cada opción en desacuerdo y ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

El 40% (12) de los docentes reporta estar totalmente de acuerdo ante la interpelación de que realiza actividades de refuerzo/apoyo curricular para los estudiantes; 36,67% (11) indica estar de acuerdo; 10% (3) totalmente en desacuerdo y 6,67% (2) en cada uno de las opciones de en desacuerdo y ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

40% (12) manifiesta estar totalmente de acuerdo de que conforma grupos de trabajo heterogéneos de estudiantes en el aula al momento de realizar el proceso de enseñanza aprendizaje; 33, 33% (10) está de acuerdo; 16,67% (5) en desacuerdo; 6,67 (2) y 3,33% (1) en desacuerdo.

Los docentes indican con un porcentaje de 36,67 (11) en cada opción de totalmente de acuerdo y de acuerdo de que organiza el mobiliario según el tipo de actividades a realizar dentro del aula de clases; 10% (3) está ni de acuerdo, ni en desacuerdo y 16,67 (5) totalmente en desacuerdo.

46,67% (14) selecciona la opción de totalmente de acuerdo de que brinda tiempo adicional a los estudiantes que no terminan la tarea asignada en el período establecido; 30% (9) está de acuerdo; 16,67 (5) totalmente en desacuerdo y 6,67 (2) ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

Interpretación: Aproximadamente los docentes encuestados seleccionaron en un 70% estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con las preguntas realizadas relacionadas a los procesos para aplicar estrategias inclusivas en su práctica docente sobre diversidad, valoración de los intereses de los estudiantes y revisión constante de su programación, entre otros.

En este sentido, se evidencia que dentro de las estrategias inclusivas que los docentes de la Institución aplican en mayor porcentaje se encuentran: tomar en cuenta la diversidad de los estudiantes en el aula; incorporan los intereses de los estudiantes; actualizan su programación para adaptarlas al grupo-clase; elaboran actividades de refuerzo; conforman grupos de trabajo heterogéneos de estudiantes; organizan el mobiliario del aula según el tipo de actividades y brindan tiempo adicional a los estudiantes que lo requieran en su proceso de aprendizaje.

Sin embargo, se mantiene un porcentaje aproximadamente reiterativo que se distribuye entre respuestas neutral, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo de 30%, cifra a la cual se le debe prestar atención para optimizar estos aspectos en el grupo de docentes que se ubica en estas opciones de respuesta.

Tabla 8

Estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales, dimensión estrategias inclusivas, indicador procedimiento (Parte 2)

Ítems	1		2		3		4		5	
	(TD)		(ED)		(NA/ND)		(DA)		(TA)	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
¿Organiza otras actividades complementarias para los estudiantes que culminan las tareas asignadas antes de tiempo?	4	13,33	4	13,33	2	6,67	11	36,67	9	30,00
¿Los estudiantes con necesidades educativas cuentan con el apoyo específico?	4	13,33	2	6,67	2	6,67	10	33,33	12	40,00
¿El apoyo a los educandos recae sobre todo el profesorado y no exclusivamente en los especialistas/DECE?	4	13,33	2	6,67	4	13,33	9	30,00	11	36,67
¿Realiza los criterios de evaluación de la programación con flexibilidad?	5	16,67	1	3,33	1	3,33	11	36,67	12	40,00
¿Realiza distintos instrumentos para evaluar el aprendizaje de los estudiantes?	4	13,33	1	3,33	2	6,67	12	40,00	11	36,67
¿Cuándo evalúa no solo considera el resultado final sino también el progreso de los educandos?	5	16,67	1	3,33	1	3,33	12	40,00	11	36,67
¿Realiza evaluación con notas individuales y de equipo para valorar su trabajo personal y grupal de los educandos?	5	16,67	1	3,33	1	3,33	12	40,00	11	36,67
¿La institución educativa facilita información a los docentes (y a sus familias) sobre cuestiones referidas al tránsito de una etapa educativa a otra?	4	13,33	3	10,00	2	6,67	11	36,67	10	33,33

Nota. Adaptación de resultados del cuestionario aplicado en in situ por Rizzo (2023).

Análisis: 36,67% (11) de los docentes están de acuerdo que organizan otras actividades complementarias para los estudiantes que culminan las tareas asignadas antes de tiempo; 30% (9) manifiesta estar totalmente de acuerdo; 13,33 (4) indica estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo, y 6,67% neutral. 40% (12) está totalmente de acuerdo sobre que los estudiantes con necesidades educativas cuentan con el apoyo

específico; 33,33% (10) indica estar totalmente de acuerdo; 13,33% (4) está en desacuerdo; 6,67% (2) menciona no estar de acuerdo y 6,67% (2) neutral.

Para 36,67% (11) manifiesta que el apoyo a los educandos recae sobre todo el profesorado y no exclusivamente en los especialistas/DECE; 30% (9) respalda la anterior opción, pero desde la escala de acuerdo; 13,33 (4) recae en cada una de las selecciones de totalmente en desacuerdo y neutral, y cierra con 6,67% (4) en desacuerdo.

40% (12) de los docentes se ubica en totalmente de acuerdo y 36,67% en de acuerdo ante la pregunta de que realiza los criterios de evaluación de la programación con flexibilidad. Seguidamente, se ubica un 16,67% (5) que demuestra estar totalmente en desacuerdo. Mientras que el 3,33% se encuentra distribuido en desacuerdo y neutral.

El 40% (12) de los docentes indica estar totalmente de acuerdo con que realiza distintos instrumentos para evaluar el aprendizaje de los estudiantes; 36,67 % (11) de acuerdo; 13,33 % (4) totalmente en desacuerdo; 6,67(2) neutral y 3,33 (2) en desacuerdo. 40% (12%) respalda la opción de acuerdo de que cuando evalúa no solo considera el resultado final sino también el progreso de los educandos; 36,67% manifiesta estar totalmente de acuerdo; 16,67% (5) se ubican en totalmente desacuerdo; 3,33% se encuentran distribuido en cada una de las opciones de en desacuerdo y neutral.

Siendo así que, 40% (12) está de acuerdo con la pregunta de que realiza evaluación con notas individuales y de equipo para valorar su trabajo personal y grupal de los educandos; 36,67% respalda esta selección al ubicarse en totalmente de acuerdo. En cambio 16,67% (5) selecciona totalmente en desacuerdo; y 3,33% (1) en desacuerdo y neutral respectivamente. En relación a la interpelación sobre si la Institución educativa facilita información a los docentes (y a sus familias) sobre cuestiones referidas al tránsito de una etapa educativa a otra el 36,67 % (11) está de acuerdo; 33,33% (10) totalmente de acuerdo; 13,33 % (4) totalmente en desacuerdo; 10% (3) en desacuerdo y 6,67% (2) neutral.

Interpretación: En de destacar, que los docentes mencionan con un 66,67% (20) en el ítem vinculado que recae sobre ellos el apoyo a los educandos y no exclusivamente en los especialistas. Los datos descritos anteriormente reflejan la misma tendencia de selección en el indicador de procedimiento de la dimensión de estrategias inclusivas parte I, donde los encuestados expresan sus preferencias en un 70% aproximadamente al estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con las interrogantes planteadas. No obstante, continua el 30% de docentes que seleccionan opciones poco favorables para su gestión inclusiva o se muestran neutral. En este sentido, destaca dentro de las estrategias inclusivas que aplican: organización de actividades complementarias para los estudiantes y cuentan con apoyo específico para los estudiantes que lo necesitan.

En relación a los aspectos sobre los procesos de evaluación desde la práctica inclusiva los docentes encuestados se distribuyen en un 70% aproximadamente en positivo, y un 30% que deben optimizar su gestión evaluativa. En cambio, el resultado sobre si la Institución facilita información a los docentes sobre el tránsito de una etapa educativa a otra se mantiene dispersa en un 50% en totalmente de acuerdo y de acuerdo, mientras que el otro 50% se ubica en opciones no tan positivas.

Por su parte, los resultados de la variable dependiente estrategias interculturales e inclusivas, dimensión estrategias interculturales, se presentan a continuación:

Tabla 9

Estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales, dimensión estrategias interculturales, indicador procedimiento

Ítems	1		2		3		4		5	
	(TD)		(ED)		(NA/ND)		(DA)		(TA)	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
¿Se integran los conocimientos desde la diversidad cultural y cosmovisión de los estudiantes?	4	13,33	3	10,00	3	10,00	16	53,33	4	13,33
¿Se brinda la clase como espacio de diálogo intercultural?	5	16,67	2	6,67	1	3,33	12	40,00	10	33,33
¿Desarrolla con frecuencia actividades extracurriculares sobre la interculturalidad?	5	16,67	5	16,67	3	10,00	11	36,67	6	20,00
¿Se organizan actividades que desarrollen la herencia cultural y eliminen el racismo, los prejuicios y discriminación?	3	10,00	4	13,33	3	10,00	11	36,67	9	30,00
¿Se aplican técnicas de enseñanza aprendizaje para instruir desde entornos multiculturales?	3	10,00	3	10,00	4	13,33	12	40,00	8	26,67
¿Organizo, diseño y empleo estrategias de enseñanza-aprendizaje interculturales?	3	10,00	5	16,67	3	10,00	12	40,00	7	23,33
¿Busco alternativas y recursos que contribuyan a eliminar las barreras sociales e institucionales?	4	13,33	2	6,67	2	6,67	13	43,33	9	30,00
¿Imparto mis clases haciendo conocer que existen diferentes lenguas en nuestro país a mis estudiantes?	6	20,00	2	6,67	1	3,33	12	40,00	9	30,00

Nota. Adaptación de resultados del cuestionario aplicado en in situ por Rizzo (2023).

Análisis: 53,33 % (16) de los docentes afirman estar de acuerdo que integran los conocimientos desde la diversidad cultural y cosmovisión de los estudiantes; 13,33% (4) totalmente de acuerdo con la interpelación; 10% (16) se distribuyen en cada opción de neutral y en desacuerdo, y cierra con 13,33% (4) totalmente en desacuerdo. 40% (12) de los encuestados sostiene que brinda la clase como espacios de diálogo intercultural, sin restricciones por condición socioeconómica o cultural del estudiantado; 33,33% (10) está totalmente de acuerdo; 16,67% (5) totalmente en desacuerdo; 6,67% en desacuerdo y 3,33% (1) ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

36,67% (11) de los docentes manifiestan que están de acuerdo en que desarrollan con frecuencia actividades extracurriculares relacionadas con la interculturalidad; 20% (6%) se ubica en totalmente de acuerdo; 16,67 % (5) en cada opción de desacuerdo y totalmente en desacuerdo y cierran con un 10% (3) ni de acuerdo, ni en desacuerdo. 36,67% (11) indica estar de acuerdo con que se organizan actividades que ayuden a desarrollar sus conocimientos sobre su propia herencia cultural y que buscan eliminar el racismo, los prejuicios y la discriminación entre los estudiantes; 30% (9) totalmente de acuerdo; 13,33 % (4) en desacuerdo; 10% (3) totalmente en desacuerdo y 10% (3) ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

40% (12) está de acuerdo que aplican técnicas de enseñanza para instruir desde entornos multiculturales; 26,67% (8) totalmente de acuerdo; 13,33 (4) ni de acuerdo, ni en desacuerdo; 10% (3) en cada punto de desacuerdo y totalmente en desacuerdo. 40% (12) indica que organiza, diseña y emplea estrategias de enseñanza aprendizaje interculturales; 23,33 (7) totalmente de acuerdo; 16,67% (5) está en desacuerdo y 10% (3) ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

43,33% (13) expresa estar de acuerdo que como docente busca alternativas y recursos que contribuyan a eliminar las barreras sociales e interculturales; 30% (9) totalmente de acuerdo; 13,33% (1) totalmente en desacuerdo; 6,67% en cada opción de en desacuerdo y neutral. 40% (12) imparte sus clases haciendo conocer a los estudiantes que existen diferentes lenguas en el país; 30% (9) totalmente de acuerdo; 20% (6) en totalmente en desacuerdo; 6,67% (2) en desacuerdo y 3,33 (1) neutral.

Interpretación: En los resultados de los ítems vinculados a la variable dependiente de estrategias inclusivas e interculturales, dimensión intercultural, se evidencia un alto porcentaje ubicado en las opciones de acuerdo y totalmente de acuerdo representando un aproximado constante de 70%, de lo cual se entiende que la mayoría de los encuestados cumple con procedimientos interculturales en su labor. En cambio, una minoría que no asciende de forma generalizada de 30% en encuentra en posiciones no tan favorables como en desacuerdo y neutral.

De estos resultados se interpreta que los encuestados aplican las siguientes estrategias interculturales con sus estudiantes: integran conocimientos desde la diversidad cultural; permiten diálogos interculturales en clase; elaboran actividades que eliminen el racismo y prejuicios; buscan alternativas que ayuden a eliminar barreras sociales y en clase hace evidente que existen diferentes lenguas en el país.

En relación a la dimensión de recursos que se emplean en estrategias inclusivas e interculturales, los docentes arrojaron los siguientes resultados, en resumen:

Tabla 10

Estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales, dimensión recursos

Ítems	1 (ID)		2 (ED)		3 (NA/ND)		4 (DA)		5 (TA)	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
¿La IE cuenta con suficientes especialistas/auxiliares para atender a la diversidad?	7	23,33	8	26,67	3	10,00	8	26,67	4	13,33
¿Tengo asesoramiento externo siempre que lo necesito?	6	20,00	3	10,00	4	13,33	9	30,00	8	26,67
¿Las familias constituyen valiosos recursos humanos para la institución?	6	20,00	2	6,67	2	6,67	12	40,00	8	26,67
¿Dispongo de un amplio recurso didáctico para responder a todos?	6	20,00	2	6,67	7	23,33	11	36,67	4	13,33
¿La institución educativa tiene tecnología en todas las aulas a disposición de los educandos?	6	20,00	5	16,67	6	20,00	9	30,00	4	13,33
¿La sala de computación está equipada con ordenadores suficientes para todos?	8	26,67	4	13,33	2	6,67	10	33,33	6	20,00
¿Los estudiantes que lo requieren disponen de medios alternativos para el acceso al currículo, a la información o a la comunicación?	6	20,00	4	13,33	2	6,67	8	26,67	10	33,33
¿Las instalaciones de la institución son accesibles de acuerdo a las diferentes necesidades de los educandos?	6	20,00	2	6,67	0	0,00	10	33,33	12	40,00
¿La institución educativa oferta actividades culturales en horario extraescolar?	8	26,67	3	10,00	3	10,00	9	30,00	7	23,33
¿La institución organiza actividades extraescolares para familias?	5	16,67	1	3,33	3	10,00	10	33,33	11	36,67
¿En la institución hay un banco de recursos para los estudiantes que lo necesita?	5	16,67	1	3,33	6	20,00	9	30,00	9	30,00

Nota. Adaptación de resultados del cuestionario aplicado en in situ por Rizzo (2023).

Análisis: Los docentes encuestados ante la pregunta si la Institución educativa cuenta con suficientes especialistas/auxiliares para atender la diversidad de los estudiantes presenta una distribución de 26,67% (8) está de acuerdo; 26,67% (8) en desacuerdo; 23,33% (7) totalmente en desacuerdo; 13,33 (4) totalmente de acuerdo y 10% (3) se mantiene neutral. En relación a si cuentan con asesoramiento externo siempre que lo requieren los docentes con un 30% (9) responde estar de acuerdo, seguido del 26,67% (8) totalmente de acuerdo; 20,00 % (6) totalmente en desacuerdo; 13,33% (4) se mantiene neutral y 10% (3) en desacuerdo.

40% (12) de los encuestados están de acuerdo con que las familias constituyen un valioso recurso humano para la institución; 26,67% (8) totalmente de acuerdo; 20% (6) totalmente en desacuerdo; y 6,67% (2) en cada opción de totalmente en desacuerdo y neutral. En relación a si poseen un amplio recurso didáctico para responder a todos los estudiantes el 36,67% (11) se ubica en de acuerdo; 23,33 % (7) neutral, 20% (6) totalmente en desacuerdo; 13,33 % (4) totalmente de acuerdo y 6,67% (2) en desacuerdo.

30% (9) afirma estar de acuerdo con que la Institución educativa tiene tecnología en todas las aulas a disposición de los educandos; 20% (6) se encuentran en cada una de las opciones de neutral y totalmente de acuerdo, 16,67 (5) en desacuerdo y 13,33 (4) totalmente de acuerdo. 33,33% (10) considera que la sala de computación está equipada con ordenadores suficientes para todos los estudiantes; 26,67 (8) totalmente en desacuerdo; 20% (6) totalmente de acuerdo; 13,33 (4) en desacuerdo y 6,67% (2) neutral.

33,33% (10) está totalmente de acuerdo con que los estudiantes que lo requieran disponen de medios alternativos para el acceso al currículo, a la información o a la comunicación; 26,67% (8) se ubica en de acuerdo; 20% (6) totalmente en desacuerdo; 13,33 (4) en desacuerdo y 6,67% (2) neutral. Otro aspecto que resaltan desde la dimensión de los recursos es que los encuestados aseguran con el 40% (12) que las instalaciones de la institución son accesibles de acuerdo a las diferentes necesidades de los educandos; 33,33% (10) de acuerdo; 20% (6) totalmente de acuerdo; 6,67% (2) en desacuerdo.

30% (9) respalda desde la opción de acuerdo que la institución educativa oferta actividades culturales en horario extraescolar; 23,33% (7) totalmente de acuerdo; 26,67% (8) totalmente en desacuerdo; 10% (3) en cada renglón de en desacuerdo y neutral. Asimismo, el 36,67% expresa estar totalmente de acuerdo con que la institución organiza actividades extraescolares para familias; 33,33% (10) de acuerdo; 16,67% totalmente en desacuerdo; 10% (3) neutral y 3,33% (1) en desacuerdo.

30% (9) indica totalmente de acuerdo que en la institución hay un banco de recursos para los estudiantes que lo necesita (por ejemplo: préstamo de libros de texto); 30% (9) de acuerdo; 20% (6) neutral; 16,67% (5) totalmente en desacuerdo; 3,33% (1) en desacuerdo.

Interpretación: Los docentes se ubican en un 50% mayoritario en desacuerdo y totalmente en desacuerdo ante la pregunta sobre si la Institución educativa cuenta con suficientes especialistas/auxiliares para atender la diversidad de los estudiantes. En cambio, 56,67% responde que poseen asesoramiento externo (por ejemplo: DECE institucional, DECE distrital, UDAI) siempre que lo necesitan.

66,67% considera que las familias constituyen un valioso recurso humano para la institución. El 50% se ubica en que poseen un amplio recurso didáctico para responder a todos los estudiantes, mientras que el otro 50% se encuentran en posición neutral y desfavorables.

43,33 % manifiesta que la institución educativa tiene tecnología en todas las aulas a disposición de los educandos; seguido de un 36,67% que contradice la anterior posición y un 20% se mantiene neutral. En cambio, ante la interpelación si la sala de computación está equipada con ordenadores suficientes para todas las opiniones se distribuyen mayoritariamente con 53,33% en de acuerdo y totalmente de acuerdo; 40% en los desacuerdos y el resto prefiere mantenerse neutral.

60% de los docentes respalda desde las opciones de acuerdo y totalmente en desacuerdo que los estudiantes que lo requieren disponen de medios alternativos para el acceso al currículo, a la información o la comunicación. 73,33% asegura que las instalaciones de la institución son accesibles de acuerdo a las diferentes necesidades de los estudiantes.

53,33% manifiesta que la institución educativa oferta actividades culturales en horario extraescolar y el 70% asegura que también se organizan actividades extraescolares para las familias.

60% se encuentra en totalmente de acuerdo y acuerdo sobre que la institución hay un banco de recursos para los estudiantes que lo necesita (por ejemplo: préstamo de libros de texto).

3.1.2. Análisis de la entrevista realizada al Directivo

3.1.2.1. Variable dependiente: Estrategias pedagógicas inclusivas e intercultural

En la entrevista dirigida a la Vicerrectora de la Institución Educativa se manifiesta que, si se han presentado eventualidades en la gestión docente sobre la interculturalidad e inclusión educativa, principalmente con los estudiantes que recién llegan al centro educativo. En esos momentos toman acciones para que los estudiantes acepten y se adapten a la realidad de interculturalidad.

Entre las estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas empleadas por los docentes en su gestión en el nivel de Bachillerato General Unificado y Técnico se trabaja directamente con los estudiantes que tienen NEE, realizando adaptaciones curriculares de acuerdo al grado y tipo de discapacidad que posean los jóvenes. Es importante mencionar que, como directivo de la Institución, las acciones para estimular la inclusión y la interculturalidad en la gestión docente que promueva el respeto a las diferencias, trabajar con adaptaciones curriculares para los casos en que se requiere, en las que se observa la inclusión de los estudiantes con NEE en diversas actividades, tales como las casas abiertas, presentaciones artísticas.

Afirma que los docentes no revisan constantemente su programación para actualizarla y adaptarla al grupo-clase, lo que se evidencia en que solo hay algunos casos en que se realizan los respectivos refuerzos dirigidos a los estudiantes y lo hacen conformando grupos de trabajo heterogéneos de estudiantes.

Respecto, al apoyo del DECE, en medida de sus posibilidades brindan su apoyo a la labor de los docentes, enfatizando en la importancia que tiene la ejecución de estrategias pedagógicas interculturales y su procedimiento, el mismo que presenta debilidades porque se ciñen al currículo educativo, reconoce que a veces no atienden la diversidad e interculturalidad, limitando el espacio de diálogo intercultural.

En este mismo esquema, la entrevistada reconoce que muy pocas veces se organizan actividades que ayuden a desarrollar los conocimientos sobre la propia herencia cultural, enfatiza que solo hay una actividad ligada a la celebración del Inti Raymi que se desarrolla en el campo educativo.

3.1.2.2. Variable independiente: Gestión docente

Respecto a si considera que desde la gestión docente requieren potenciar sus conocimientos en materia de estrategias inclusivas e interculturales, la respuesta fue positiva, manifestó que es necesario e imprescindible potenciar los conocimientos en materia de inclusión e interculturalidad, la finalidad es aprender las estrategias pedagógicas adecuadas para atender las necesidades de los estudiantes desde un enfoque de equidad y respecto a la diversidad.

En este sentido, se resalta que la actitud es un elemento clave para fomentar la inclusión e interculturalidad en el salón de clase. Sin embargo, en la institución educativa es limitado, por tanto, considera que se incorpora los intereses de los estudiantes, en diferentes ocasiones se ciñen estrictamente al currículo, solo en determinadas situaciones se atienden las necesidades educativas especiales. Finalmente, reconoce que, en la institución educativa, los docentes aplican estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas con base al respeto a la diversidad porque son profesionales preparados en la docencia.

3.1.3. Análisis de las entrevistas realizadas a las psicólogas y psicopedagogas

3.1.3.1. Variable dependiente: Estrategias pedagógicas inclusivas e intercultural

Los psicólogos indicaron que en la Institución se han presentado eventualidades en la gestión docente de bachillerato general unificado (ciencias y técnicos) en materia de aspectos pedagógicos relacionados con la inclusividad e interculturalidad con los estudiantes durante el periodo abril a junio de 2023, especialmente los primeros días de clases donde los iguales recién se conocen y comienzan a sentar sus opiniones y establecen grupos para adquirir los conocimientos, pero no se cuentan con los recursos óptimos por las diferentes características individuales que poseen para la asimilación de conocimiento.

Mencionaron que entre las eventualidades que más se repiten en materia de inclusividad, es que, en ocasiones no aceptan las diferencias en 60% del educando, empiezan a marcar diferencias entre sus compañeros resaltando las necesidades o diferencias que demuestran algunos educandos, por tanto, se reconoce que faltan adaptaciones curriculares, aumenta el rezago escolar, no se trabaja con las realidades de los estudiantes y se mantiene la clase magistral.

Se repiten en materia de interculturalidad la discriminación por sus culturas, las más asentadas son las de la sierra y la raza negra, los apodosos son las eventualidades más marcadas, y las peleas por pertenecer a grupos de compañeros. A lo que se suma el

abandono de estudios por no sentirse parte del grupo, padres desmotivados y la falta de guía a padres para concientizar las realidades de sus hijos.

Respecto a las estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas empleadas por los docentes manifestaron que se trabaja con los estudiantes que tienen NEE realizando adaptaciones curriculares de acuerdo al grado y tipo de discapacidad que posean los jóvenes. Además de fomentar los valores de respeto a la diversidad y creación de entornos sociales que posibiliten el intercambio en las aulas, lo que brinda la oportunidad a todos de compartir sus habilidades y experiencias.

En relación a la ejecución de estrategias pedagógicas inclusivas y su procedimiento aplicadas al realizar la enseñanza aprendizaje, los docentes incorporan los intereses de los estudiantes al proceso educativo y realizan la planificación tomando en cuenta la diversidad de los estudiantes en el aula, las respuestas se alinearon a que no se incorporan a los intereses de los estudiantes, porque se ciñen estrictamente al currículo. Sin embargo, lo que si hacen es planificaciones que van de acuerdo con las necesidades educativas especiales encontradas en el salón de clase y el ritmo de aprendizaje de cada estudiante aplicando ejercicios de comunicación y escucha activa y el planteamiento de situaciones que requieren resolución de conflictos.

En cuanto si los docentes revisan constantemente su programación para actualizarla y adaptarla al grupo-clase, uno de los entrevistados indicó que no hay apertura para la actualización, mientras que para otro si se hacen reajuste de las planificaciones según amerite el caso, debido a que todos los estudiantes no aprenden de la misma manera.

Efectivamente se hacen refuerzos pedagógicos tomando en cuenta las necesidades de cada estudiante y verificando los aprendizajes adquiridos durante los periodos de estudio. Respecto a si los estudiantes con necesidades educativas cuentan con el apoyo específico, las respuestas de los entrevistados fueron positiva, que se brinda el apoyo a los estudiantes con necesidades educativas especiales, es más, los incluyen en algunas actividades en las que incluso intervienen los padres de familia.

En relación a la ejecución de estrategias pedagógicas interculturales, los docentes integran los conocimientos desde la diversidad cultural y cosmovisión de los estudiantes, en forma individual respondieron que se ciñen al currículo y en ocasiones no se atiende la diversidad e interculturalidad. Sin embargo, otro de los entrevistados, mencionó que para lograr un trabajo dinámico y motivador tanto para los estudiantes como para ellos se deben aplicar estas estrategias porque favorece al respeto de la diversidad estudiantil.

Respecto a los recursos que cuentan los docentes en la Institución para aplicar estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas en su gestión mencionaron que hay respeto a la diversidad y hay un grupo de profesionales preparados en la docencia, además que se cuenta con una biblioteca con materiales como libros, mapas y computadoras.

Desde la perspectiva como especialista, califica de 3, ya que los docentes en ocasiones no brindan resolución de conflicto prefieren no aportar y es aquí donde se acrecientan los malestares de los padres de familia y estudiantes, no se empoderan con estrategias que ayuden alivianar el problema. Mientras que, el otro especialista mencionó que, el puntaje seria 2 debido a que un gran grupo de docentes no maneja una comunicación constante con los padres de familia y se abre una brecha entre ellos afectando al estudiante y acrecentando las probabilidades de deserción

Respecto a cómo califica los procedimientos que ejecutan los docentes en materia de estrategias pedagógicas inclusivas, el puntaje fue 1 debido a que la mayoría de los docentes presentan dificultades al momento de buscar estrategias inclusivas donde puedan atender a la diversidad del aula, prefieren no atender la necesidad. De igual manera, el otro especialista indicó que el puntaje sería 2 debido a que, un gran grupo del cuerpo docente no adapta el currículo de acuerdo a las necesidades del estudiante no por falta de conocimiento en la mayoría de los casos.

En el mismo marco de la investigación, la forma en que califica el empleo de los recursos por parte de los docentes en materia de estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales indicó que 1, debido a que los docentes no desean utilizar los recursos que se les brinda por no cumplir con los procesos y en ocasiones aducen que el trabajo administrativo es complicado y se incrementa al atender a los estudiantes con necesidades educativas. Así mismo, el otro especialista indicó que 2, porque en muchos de los casos no lo aplican, los docentes expresan que es más trabajo y es complicado mantener aulas inclusivas.

3.1.3.2. Variable independiente: Gestión docente

Como parte de la gestión docente, los entrevistados coinciden en que se vuelve necesario e imprescindible que como institución se potencialicen los conocimientos en materia de inclusión e interculturalidad para aprender estrategias pedagógicas adecuadas y tratar a los estudiantes con equidad y respecto a la diversidad. Así mismo, en forma particular, uno de los entrevistados manifestó que se debe diseñar programas, aplicando estrategias para combatir las actitudes discriminatorias y construyendo una sociedad integra acorde a cada necesidad detectada.

Dentro de las mismas manifestaciones, consideran que, si es positivo la realización de actividades para potenciar la actitud en materia de inclusión e interculturalidad, para poder aplicar herramientas de manera oportuna y dar respuesta a cada uno de las diversidades encontradas, formando un puente cognitivo entre la información nueva y la previa.

En tal sentido, referente a si se organizan actividades que ayuden a desarrollar conocimientos sobre mi propia herencia cultural y que buscan eliminar el racismo, los prejuicios y la discriminación entre los estudiantes, consideran que es poco, porque son escasas las actividades para la integración, considerar que si bien se crean actividades interculturales con la participación de los estudiantes fomentando la empatía y respeto a la diversidad para que los estudiantes se sientan protegido y aceptado, de tal manera que puedan convivir en ambientes heterogéneos.

3.2. Método de cálculo de confiabilidad

El coeficiente alfa de Cronbach es una medida estadística que permite evaluar la confiabilidad cuando se ha aplicado un instrumento de medición. Este coeficiente varía entre 0 y 1, siendo el valor más cercano a 1 el que indica una mayor confiabilidad del instrumento (Arias, 2015).

Para calcular el Coeficiente indicado se procesaron todos los ítems del instrumento que reflejan el 100% de participación del universo de estudio en la aplicación del instrumento de la encuesta. En este sentido, el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach fue el siguiente:

Tabla 11

Procesamiento de datos por población o universo

Alfa de Cronbach	N Elementos
0,98	39 ítems encuesta a docentes

Nota. Datos tomados de los resultados del Alfa de Cronbach

En los resultados, Alfa de Cronbach quedó representada en 0.98 que permite indicar que el instrumento utilizado mantiene un alto nivel de Confiabilidad y cada uno de los ítems utilizado llevó a conocer la realidad de la problemática presentada.

3.3. Discusión de resultados

En líneas generales al contrastar los resultados cuantitativos y cualitativos de la investigación encontramos coincidencias y diferencias en las visiones sobre la realidad en la Institución en relación a las variables de estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales y la gestión docente.

En los niveles consultados de Directivo y psicólogos – psicopedagogos se reitera que la Institución presenta algunos casos que generan dificultad en materia de inclusividad e interculturalidad al inicio del periodo escolar, como una etapa clave de socialización del estudiantado.

Al respecto, los psicólogos – psicopedagogos mencionaron que los docentes presentan dificultades tanto para la selección de las estrategias inclusivas e interculturales apropiadas en los estudiantes, dificultándose la resolución de los conflictos. Sin embargo, al consultar los resultados de la encuesta los docentes ubican preferiblemente sus respuestas en las opciones más altas de acuerdo y totalmente de acuerdo en cada uno de los procedimientos que se le mencionan, lo cual se puede interpretar de que son aplicadas de forma efectiva.

Para Parra (2018), es importante que se fomente la diversidad cultural, respetando sus diferencias, lo que conlleva al docente a buscar estrategias que le permitan crear espacios inclusivos. Lo anterior es ratificado en los resultados de la variable de estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales, donde se refleja que el 70% de los docentes aplican procesos sobre estrategias inclusivas en su práctica docente sobre diversidad, valoración de los intereses de los estudiantes y revisión constante de su programación, entre otros.

Siendo el 66,67% de los docentes el apoyo a los educandos y no exclusivamente en los especialistas. No obstante, en los resultados de las entrevistas también se refleja que tanto los especialistas y los docentes trabajan en equipo para atender las necesidades de inclusividad e interculturalidad de los estudiantes.

En cambio, en las entrevistas se reflejaron comentarios sobre que existe un grupo del cuerpo docente que no adapta el currículo de acuerdo a las necesidades del estudiante no por falta de conocimiento en la mayoría de los casos. Comentario que contradice los resultados de la encuesta de los docentes que en un 70% a próximamente se ubicaron en las opciones más favorables de que si lo realizan.

Es importante resaltar que sobre la percepción si la Institución facilita información a los docentes sobre el tránsito de una etapa educativa a otra, se mantiene dispersa en un 50% en totalmente de acuerdo y de acuerdo, mientras que el otro 50% se ubica en opciones

no tan positivas. Este aspecto debe ser abordado por el Directivo para optimizar la percepción.

En las entrevistas se informó que los docentes en ocasiones no desean utilizar los recursos que se les brinda por no cumplir con los procesos y en ocasiones aducen que el trabajo administrativo es complicado porque es más trabajo mantener aulas inclusivas. En lo referente a las estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales, dimensión recursos, los resultados de las encuestas indicaron que, 50% están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo ante la pregunta sobre si la Institución educativa cuenta con suficientes especialistas/auxiliares para atender la diversidad de los estudiantes. En cambio, 56,67% responde que poseen asesoramiento externo (por ejemplo: DECE institucional, DECE distrital, UDAI) siempre que lo necesitan.

Siendo así que, 60% de los docentes respalda que está de acuerdo y totalmente en desacuerdo que los estudiantes disponen de medios alternativos para el acceso al currículo, a la información o la comunicación. 73,33% asegura que las instalaciones de la institución son accesibles de acuerdo a las diferentes necesidades de los estudiantes.

Al confrontar los resultados de la variable independiente, dimensión gestión docente, indicador conocimiento, se interpreta que los docentes están totalmente de acuerdo y de acuerdo en que requieren capacitación constante y actualizada en materia de estrategias pedagógicas inclusivas representando la distribución mayoritariamente de la selección con un 70%. Realidad que también es respaldada en los resultados de las entrevistas.

Los autores Rojas (2023), Muñoz (2003) y Rebordinos - Hernando (2023) consideran que el docente con los conocimientos se convierte en verdaderos guías en las clases, orientan, dirigen y organizan a los estudiantes con estrategias de integración e inclusión, además debe manejar las conductas discriminatorias, con lenguaje incluyente. Por tanto, es importante atender al 73,33% de los docentes que reflejan estar totalmente de acuerdo en que requieren participar en congresos o conferencias vinculadas a las estrategias pedagógicas inclusivas. Los resultados evidenciaron la necesidad formativa de la mayoría de los encuestados.

Respecto a la variable independiente gestión docente, dimensión competencia, indicador actitudinal, 60% de los informantes afirman que requieren estrategias que contribuyan a la cosmovisión y al conocimiento de las estructuras sociales de las comunidades donde trabajan. De acuerdo con Cleri (2020) y Zamora (2020), la formación democratiza los espacios, con el direccionamiento de un profesorado que fomente en los estudiantes el respeto hacia otras culturas.

Los autores Ramírez (2020) y Muñoz (2020) consideran que se debe contribuir a fomentar la interculturalidad e inclusión en las aulas educativas. Lo anterior se reafirma en los resultados, 53,33% manifiesta que la institución educativa oferta actividades culturales en horario extraescolar y el 70% asegura que también se organizan actividades extraescolares para las familias. Siendo así que 60% se encuentra en totalmente de acuerdo y acuerdo sobre que la institución hay un banco de recursos para los estudiantes que lo necesita (por ejemplo: préstamo de libros de texto).

3.4. Propuesta

3.4.1. Introducción

La interculturalidad e inclusión en la educación se la conceptualiza como la promoción de un ambiente educativo sano, que valora, acepta y respeta la diversidad cultural dentro del aula que influye positivamente en la garantía de la participación equitativa de toda la comunidad educativa, en la que se incluyen a los estudiantes, independientemente de su origen étnico, costumbres, cultura, formas lingüísticas o nivel socioeconómico. Desde el punto de vista educativo, las acciones participativas equitativas implican el reconocimiento de la diversidad cultural presente en el entorno educativo, lo que involucra que se debe respetar y aceptar las diferencias culturales de los aprendientes, bajo la premisa de promover un ambiente inclusivo y libre de discriminación.

Tabla 12

Ficha informativa de la propuesta

Propuesta	Estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas para la optimización de la gestión educativa.
Responsable de la aplicación:	Rector de la Institución Educativa
Participantes:	Psicólogas, psicopedagogas, docentes de bachillerato unificado y técnico
Periodo sugerido para la aplicación:	Planificación de un mes, durante el periodo lectivo actual
Etapas sugeridas para la ejecución	
Etapas 1	Mesas de trabajo: Gestión docente para estrategias interculturales e inclusivas
Etapas 2	Estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas para la gestión educativa

Nota. Elaborado por Rizzo (2023).

3.4.2. Planteamiento de la propuesta

Considerando los resultados del análisis de las estrategias pedagógicas que emplean los docentes en la gestión educativa para fomentar la interculturalidad y la inclusión en la Institución Juan Emilio Murillo Landín de la Ciudad de Guayaquil, Distrito 09D04, Febres Cordero, se evidencia la necesidad de continuar optimizando su aplicación en pro de lograr la calidad al 100% en todos los procedimientos, recursos y requerimientos de competencias por parte del profesorado. En este sentido, la propuesta responde a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas que pueden emplear los docentes desde su gestión educativa para mejorar su efectividad?

3.4.3. Justificación

La importancia de la propuesta radica en aspectos metodológicos y prácticos para contribuir con la gestión docente y su efectiva ejecución de estrategias inclusivas e interculturales en el nivel de bachillerato técnico y unificado de la Institución Juan Emilio Murillo Landín de la Ciudad de Guayaquil. En este sentido, se apoyará desde aspectos de conocimientos y prácticas a los docentes en pro de la efectiva formación estudiantil.

3.4.4. Alcance

El alcance educativo de la presente propuesta pedagógica intercultural e inclusiva es globalizada, el objetivo es involucrar a la comunidad de la Institución para optimizar la gestión educativa en el nivel de bachillerato técnico y unificado.

3.4.5. Objetivo general

Proponer estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas para la optimización de la gestión educativa.

3.4.6. Matriz de la planificación de la propuesta

Etapa 1. Mesas de trabajo: Gestión docente para estrategias interculturales e inclusivas

Mesa de trabajo 1: Conocimientos claves para la educación inclusiva e intercultural

Propósito: Estimular en los docentes el trabajo igualitario con los educandos.

Agenda: La igualdad; el respeto entre educandos; cambios de roles

Resultados esperados: Se espera que los docentes comprendan y trabajen sobre la igualdad dentro del aula de clases para una sana convivencia.

Mesa de trabajo 2: Compromiso para la educación inclusiva e intercultural

Propósito: Promover que los docentes se comprometan desde un aspecto motivacional con la inclusión e interculturalidad que existe en nuestro país.

Agenda: Territorios culturales del país; convivencia inclusiva e intercultural; estrategias de motivación para los docentes.

Resultados esperados: Se espera que los docentes puedan optimizar desde aspectos actitudinales vinculados al compromiso su labor inclusiva e intercultural.

Mesa de trabajo 3: Estrategias para la inclusividad y la interculturalidad

Propósito: Sensibilizar a los docentes sobre las diferentes necesidades educativas e interculturalidad que existe en nuestro país y en las aulas de aprendizaje y enseñanza.

Agenda: Las necesidades educativas; las regiones y culturas de nuestro país, visión internacional.

Resultados esperados: Se espera que los docentes puedan sensibilizar en los educandos la convivencia pacífica y la aceptación e inclusión de sus compañeros con necesidades educativas y diferencias culturales.

Etapa 2. Estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas para la gestión educativa

Tabla 13

Matriz de estrategias pedagógicas inclusivas recomendadas

Estrategias inclusivas	Actividades	Recursos	Resultados esperados
Todos somos iguales	Formar dos círculos que giren en forma contraria. Cada vez que paren deberán establecer diálogos con sus compañeros y luego va a recordar los nombres.	Un parlante	Se espera que los estudiantes puedan intercambiar diálogos con la mayor cantidad de compañeros para luego indicar la cantidad de estudiantes que conoció.

Tabla 13 continua en la siguiente página

Tabla 13

Matriz de estrategias pedagógicas inclusivas recomendadas

Estrategias inclusivas	Actividades	Recursos	Resultados esperados
Yo no soy diferente	Formar grupos de 5 personas. Dar consignas de diferentes necesidades educativas. Los estudiantes se pondrían en el papel del educando con necesidades educativas	Impresora, hojas, papelotes, marcadores	Se espera que estudiante pueda reconocer que todas las personas somos iguales y que existen condiciones o necesidades que nos hacen ser empáticos.
Trabajo cooperativo	Formar grupos de trabajo. Asignar consignas para el aprendizaje. Compartir en el grupo diferentes técnicas de aprendizaje. Exposición de lo aprendido.	Hojas Papelotes Marcadores Proyector	Se espera que los estudiantes creen sus propios materiales de aprendizaje y adquieran los nuevos conocimientos.
Creando mis herramientas	Solicitar a los estudiantes crear materiales didácticos concretos y electrónicos de acuerdo al tema que se está revisando.	Computadora Revistas Laminas Marcadores Hojas	Se espera que los estudiantes puedan crear materiales técnicos y concretos que lleven a un aprendizaje activo.
Descubrir nuevas formas de comunicarme	Formar grupo de estudiantes para revisar el lenguaje de las personas con discapacidad auditiva	Láminas de abecedario de personas con discapacidad auditiva	Se espera que los educandos adquieran el conocimiento de las palabras básicas para su mejor convivencia dentro del aula.
Cantemos juntos	Formar equipos de trabajo de acuerdo a lo que los estudiantes le gustan realizar como son cuentos, músicas, teatros, leyenda.	Libro de la asignatura	Se espera que el estudiante cree cuentos, leyendas, música o teatro de acuerdo al tema analizado.
Jugando nos conocemos	Formar grupos de trabajo. Repartir los temas. Lograr que los estudiantes lo puedan establecer un dialogo no verbal. Realizar mímicas	Folletos Tarjetas con temas. Bolso con muchos materiales	Se espera que el estudiante pueda aceptar a su compañero con sus discapacidades o necesidades.
Yo me acepto	Los estudiantes se van presentando uno a uno y van dando a conocer sus cualidades y virtudes que tiene cada uno.	Cuaderno y esfero	Se espera que el estudiante reconozca sus virtudes y cualidades y las pueda dar a conocer.
Donde se fueron	Se elige un estudiante para venderle las vistas y este pueda adivinar a que compañero toca o abraza.	Toalla para vender las vistas.	Se espera que el estudiante sea empático con las personas no videntes y mejorar las relaciones dentro del aula.
Conociendo mi escuela	Los estudiantes con el docente hacen un recorrido en la institución y reconoce las áreas para atender las necesidades físicas	Cuaderno y lápiz	Se espera sensibilizar al estudiante para que comprenda los diferentes espacios que existen el plantel para atender las necesidades educativas.

Nota. Elaborado por Rizzo (2023).

Tabla 14

Matriz de estrategias pedagógicas interculturales recomendadas

Estrategias Interculturales	Actividades	Recursos	Resultados esperados
Mi cultura y yo	Los estudiantes se presentan mediante un dibujo de su lugar de nacimiento o familia	Hoja Lápices de colores lápiz	Se espera que los estudiantes acepten las diferencias que existen entre los estudiantes.
Aquí estoy y aquí me quedo	Los estudiantes con su docente organizan un círculo donde cada uno de ellos dan a conocer sus raíces.	Fotos Imágenes de sus lugares favoritos	Se espera que los estudiantes puedan conocer las diferentes culturas de donde proceden y establecer ambientes acordes para estudiar.
Fiestas culturales	Se organizan grupos de trabajo para realizar el calendario cultural y se elige las fechas que se van a celebrar y cada grupo organiza el evento de acuerdo a las fechas	Internet Calendario Cuaderno Esfero Materiales diversos	Se espera que el estudiante pueda reconocer las fechas importantes en las diferentes culturas y organizar el evento.
Hoy reconocemos nuestras raíces	Se envía a los estudiantes a dialogar en familia para saber de donde vienen y cuales son sus raíces	Fotos Hojas Goma Tijera Marcadores	Se espera que los estudiantes puedan reconocer y aceptar a cada una de las personas que pertenecen a su árbol genealógico con respeto y empatía.
Un día diferente	Escoger un día del calendario para que los estudiantes vayan vestidos de acuerdo a las diferentes culturas que tiene nuestro país.	Vestimenta autóctona de cada cultura de nuestro país	Se espera que el estudiante se sensibilice y acepte las diferentes culturas que tiene la República del Ecuador.
La familia y el centro educativo	Realizar reuniones con padres de familia donde cada uno da a conocer su pertenencia cultural y descubrir su aporte a la sociedad.	Papelotes Marcadores Mapa cultural del Ecuador	Se espera que los padres de familia puedan reconocer al centro educativo como un lugar guardián de las culturas
Todos en el equipo	Formar equipos de trabajo donde existan estudiantes de diferentes culturas y etnias para realizar actividades de diferentes asignaturas.	Hoja Marcadores Papelote	Se espera que los estudiantes aprendan a trabajar en equipo para mejorar su aprendizaje y rendimiento escolar.

Nota. Elaborado por Rizzo (2023).

Tabla 14 continua en la siguiente página

Tabla 14

Matriz de estrategias pedagógicas interculturales recomendadas

Estrategias Interculturales	Actividades	Recursos	Resultados esperados
La diferencia me atrae	Dialogar con los estudiantes sobre las diferencias culturales y establecer acuerdos de respeto y empatías entre todos los estudiantes	Hojas Esferos	Se espera que los estudiantes firmen acuerdos de respeto y empatía entre todos los estudiantes de un aula de la institución educativa.
Hoy hablamos diferente	Invitar a personas que conozcan de las diferentes lenguas de las culturas ecuatorianas para que los estudiantes puedan conocer y escuchar las lenguas ancestrales	Oficios	Se espera que los estudiantes reconozcan las diferentes lenguas ancestrales y muestren su respeto ante las diferentes culturas del Ecuador.
La tarjeta cultural	Organizar tarjetas con diferentes vestimentas y lenguas, los estudiantes deberán escoger cada una de ellas y deben de indicar a que cultura pertenece y cuál es su lengua autóctona	Revistas Cartulina Marcadores Esferos Mesa Parlante	Se espera que el estudiante pueda reconocer las cultura y las lenguas ancestrales de nuestro país.

Nota. Elaborado por Rizzo (2023).

3.4.7. Recursos

Recursos materiales: Pizarra, materiales didácticos, pendrive y diapositivas.

Recursos tecnológicos: Computador, pizarra digital, infocus, internet.

Recursos humanos: Directivo, docentes, psicólogos, psicopedagogos, moderador.

3.4.8. Evaluación

La evaluación del uso correcto de las estrategias se recomienda que se realice a través de fichas de observación cualitativa adecuada para señalar cada una de las metas alcanzadas, logrando que los estudiantes puedan desarrollar valores que permitan una sana convivencia, mediante la empatía, la sensibilidad y el respeto por las necesidades asociadas y no asociadas por una discapacidad y la interculturalidad que existe en nuestro país. También se sugiere emplear una lista de cotejo que permitirá observar los puntos positivos ante la diversidad inclusiva e intercultural que existe en el sector. Los docentes al aplicar estas estrategias lograran evaluar el comportamiento de los adolescentes, los mismos que mostraran cambios que conllevaran a una convivencia con aspectos positivos en la comunidad educativa.

4. Conclusiones

En el marco del cumplimiento de los objetivos específicos de la investigación se concluye que al diagnosticar las estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas empleadas por los docentes en su gestión educativa, se evidenciaron falencias en la aplicación, entre las razones enfatizaron que no cuentan con capacitaciones frecuentes para

actualizar los conocimientos respecto a este tema, considerando que el campo educativo cambia constantemente y esa evolución requiere del mejoramiento de las competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes.

Respecto a los aspectos actuales que requieren los docentes para la aplicación de estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas en su gestión, las regularidades encontradas en la investigación establecieron que, deben reconocer la diversidad cultural presente en el aula y en la sociedad en general. Por tanto, se deben fomentar diferentes prácticas pedagógicas inclusivas que den la oportunidad a que todos los aprendientes participen activa e independientemente, siendo necesario que se fortalezca la comunicación y el diálogo entre pares de diversas culturas para promover el respeto a la interculturalidad étnica. Sintetizando, los docentes requieren aplicar metodologías didácticas que promuevan la interculturalidad y la inclusión sociocultural en el aula, las mismas que contribuyan a la optimización de la gestión educativa.

En los resultados de las encuestas, 73,33% de los docentes indicaron estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en que requieren participar en congresos o conferencias vinculadas a las estrategias pedagógicas inclusivas. Este resultado deberá ser atendido por el equipo Directivo que deberá motivar a su personal a través de la participación en estas actividades.

En relación con la dimensión gestión docente, indicador actitudinal, 63,33 % están totalmente de acuerdo y de acuerdo en que requieren talleres/charlas que motiven su compromiso con la inclusión e interculturalidad educativa. En este mismo contexto, 70% expresaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo en aplicar estrategias inclusivas en su práctica docente sobre diversidad, valoración de los intereses de los estudiantes y revisión constante de su programación, entre otros.

Es importante concluir que, 66,67% de los docentes indicaron que como educadores apoyan la labor para fomentar la interculturalidad y la inclusión, por tanto, no es exclusivamente en los especialistas del DECE. Un punto interesante fueron las apreciaciones del 66,67% de los informantes, quienes consideran que las familias constituyen un valioso recurso humano para la institución. El 50% se ubica en que poseen un amplio recurso didáctico para responder a todos los estudiantes, mientras que el otro 50% se encuentran en posición neutral y desfavorables.

Por último, en la propuesta de estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas para la optimización de la gestión educativa se requiere el desarrollo de mesas de trabajo para la capacitación que promuevan contenidos interculturales en el currículo escolar, celebrando festividades y tradiciones de diferentes culturas. De tal manera, que se fomente la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa, creando espacios de diálogo donde se escuchen y valoren las diferentes perspectivas y experiencias culturales, contribuyendo con la sensibilización en estos temas que creen ambientes inclusivos y seguros para que los estudiantes se sientan valorados y respetados, con normas de convivencia y políticas que promuevan la igualdad y la no discriminación.

5.- REFERENCIAS

- Abreu, J. (diciembre de 2014). El Método de la Investigación. *Daena: International Journal of Good Conscience.*, 9(3), 199. <http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9%283%29195-204.pdf>
- Arias, F. (2015). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta. Edición.* Caracas, Venezuela: Editorial Espisteme.
- Azorín, C., & Ainscow, M. (17 de julio de 2023). *Cómo guiar a las escuelas en su viaje hacia la inclusión.* <https://www.educacionresponsable.org/web/boletin/como-guiar-a-las-escuelas-en-su-viaje-hacia-la-inclusion-cecilia-azorin-y-mel-ainscow.html>
- Báez, M., & Ferraz, A. (2017). *Un enfoque epistemológico y político.* Chile: Editora Imprensa Universitaria.
doi:https://www.academia.edu/37545687/EDUCA%C3%87%C3%83O_IND%C3%8DGENA_E_INTERCULTURALIDADE ISBN: 978-85-93380-28-0
- Casa, E. (2022). La Inclusión Educativa y la Diversidad Étnica y Cultural en los estudiantes de quinto grado de educación general básica de la Unidad Educativa “Vicente León”, del cantón Latacunga. *UTA.*
https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/36276/1/Tesis%20Final_Casa%20Edwin.pdf
- CEPAL - UNESCO. (Agosto de 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19.* Cepal.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44269/1/S1800949_es.pdf
- Chousa, C., Martínez, M., & Raposo, M. (30 de mayo de 2017). Las TIC para la intervención educativa en TDAH: Un estudio bibliométrico. *Perspectiva Educativa*, 56(3), 4.
- Cleri, M. (2020). EDUCACIÓN INTERCULTURAL PARA LA INCLUSIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA. *Repositorio Digital ULVR*, 25. Recuperado el 23 de febrero de 2020, de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3836/1/TM-ULVR-0189.pdf>
- Escarbajal, A. (2010). EDUCACIÓN INCLUSIVA E INTERCULTURAL. *Revista de Psicología*, 3(1). doi:<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832326044>
- Enríquez, C., Alba, L., Corzo, L., Caballero, D., & Rojas, D. (17 de Octubre de 2018). Adaptación, afrontamiento y calidad de vida en cuidadores de infanto-juveniles con trastorno por déficit de atención con hiperactividad. *Acta Médica del Centro*, 12(1), 4. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medicadelcentro/mec-2018/mec181g.pdf>
- Falconí, P., & Mamani, L. (julio de 2017). Actitudes Lingüísticas en contextos interculturales: población Asháninka Bajo Chirani. *Revista de lingüística teórica y aplicada*, 55(1). doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48832017000100095> - versión On-line ISSN 0718-4883 https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48832017000100095&script=sci_abstract
- Flacso- Andes. (febrero de 2019). Territorio, identidad e interculturalidad/. *Flacso*, 16.

- doi:<https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/57514.pdf>
- González, C. (septiembre de 2012). Aplicación del Constructivismo Social en el Aula. *IDIE*, 26-33. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/143614963.pdf>
- González, R., Zueck, M., Baena, A., Marín, R., Soto, M., & Irigoyen, H. (10 de marzo de 2021). Desarrollo de competencias en educadores físicos en formación a través de la inclusión de programas de educación aventura en México. *Retos*, 4.
- Hernández, J., & Reyes, T. (2019). La mirada del docente hacia la educación intercultural e inclusiva: sus características y desafíos", . *Dspace Universidad de Talca*.
doi:<http://dspace.otalca.cl/handle/1950/11865>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación 5ª edición*. México, D.F.: McGraw Hill.
- Lugo, J., Romero, L., & Vilchez, O. (31 de julio de 2019). Didáctica y desarrollo del pensamiento lógico matemático. Un abordaje hermenéutico desde el escenario de la educación inicial. *Lógica Ciencia Y Tecnología*, 13(1), 4.
doi:<https://doi.org/10.22335/rlct.v11i3.991>
- Mena, V. (junio de 2020). La educación intercultural desde la perspectiva de una mujer negra, a partir del enfoque de historia de vida. *Revista Cambios y Permanencias*, 11(1). doi:<https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistacyp/article/view/11139/10882>
- Merino, D., & Leiva, J. (2006). El docente ante la realidad intercultural. *El Guiniguada*. Obtenido de https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/5733/1/0235347_00015_0014.pdf
- Muñoz, A. (12 de junio de 2023). *Enfoques y modelos de educación multicultural e intercultural*. doi:<https://www.educacion.navarra.es/documents/57308/57732/sedano.pdf/38be9010-993f-433a-bc15-11727c9ef257>
- Muñoz, R. (2019). *Investigación*. Quito: Imprint.
- Nortes, A., & Martínez, R. (1994). Psicología Piagetiana y la educación matemática. *Dialnet*. Obtenido de <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-PsicologiaPiagetianaYEducacionMatematica-117837.pdf>
- Parra, C. (2010). *Convención sobre los Derechos de las*. International Law.
- Parra, C., Londoño, B., Herrera, C., & Castañeda, H. (2010). *Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad*. Argentina: Universidad del Rosario.
- Parra, D. (2018). *Manual de estrategias y aprendizaje*. Antioquía: Sena.
- Posada, P. (2019). Educar para la interculturalidad. pensar la educación en una sociedad plural. *Alacip*. Recuperado el 24 de febrero de 2021, de <https://alacip.org/cong19/331-posada-19.pdf>
- Ramírez, A. (20 de septiembre de 2020). La atención a la diversidad cultural y lingüística en contextos migratorios. Un análisis desde la educación intercultural. *UNES*, 4.
doi:<http://doi.org/10.30827/unes.v0i9.15683>
- Rebordinos-Hernando, F. (julio de 2009). XV Coloquio de Historia de la Educación el largo camino hacia una educación inclusiva. la educación especial y social del siglo XIX a Nuestros Días. *Gale Onefile*. Obtenido de <https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA228435962&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=02120267&p=IFME&sw=w&userGroupName=anon%7Ecedf0478&aty=open-web-entry>
- Regader, B. (23 de enero de 2018). La Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky. *Psicología educativa y del desarrollo*. <https://psicologiyamente.com/desarrollo/teoria-sociocultural-lev-vygotsky>

- Rodríguez, M. (24 de agosto de 2017). Construir la interculturalidad. Políticas educativas, diversidad cultural y desigualdad en Ecuador. *Researchgate*, 3. doi: <http://dx.doi.org/10.17141/iconos.60.2018.2922>
- Rojas G. (2003). Estrategias para fomentar actitudes positivas en el aula. *Revista del centro asociado de la UNED, de Melilla*, 29.
- Rosero, A. (Octubre de 2017). Constructivismo y prácticas escolares de las instituciones de educación intercultural bilingüe de la provincia de Cotopax. *Salesiana*. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/14753>
- Santana, Y. (junio de 2017). Los efectos de la diferencia étnica en programas de educación. *Revista nuestra América*, 5(1), 17. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6196184>
- Saona, R., Tigrero, J., & Santillán, V. (15 de junio de 2021). Percepciones de los docentes hacia la Inclusión Educativa en la Universidad de las Artes de Guayaquil. *Yakana*. doi:<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/1927>
- Suárez, T. (2023). *Marco Contextual e histórico de la UE Juan Emilia Murillo*. Guayaquil.
- Tamayo, M. T. (9 de enero de 2022). Recuperado de <file:///C:/Users/User/Downloads/Problema%20de%20Investigacion%20segun%20Mario%20Tamayo%20y%20T.pdf>
- Terán, P., & Prado, G. (10 de diciembre de 2020). EDUCACIÓN INTERCULTURALEducación intercultural bilingüe y derechos lingüísticos de los pueblos indígenas de Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad. Revista Científica de la Universidad Cienfuegos*, 12(1), 5. Recuperado el 24 de febrero de 2021, de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1875/1869>
- Terrón, T., Cárdenas, R., & Rodríguez, R. (2 de noviembre de 2016). Educación intercultural inclusiva. funciones de los/as educadores/as sociales en instituciones educativas. *Redalyc*, 10. <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135049901003.pdf>
- UNESCO. (2002). *Declaraciones universal sobre la diversidad cultural*. Praxis. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000127162_spa
- UNICEF. (1984). *Estado mundial de la infancia*. Estados Unidos . doi:<https://www.un-ilibrary.org/content/books/9789210597982>
- Valarezo, G. (2019). *Territorio, identidad e interculturalidad*. Quito, Pichincha, Ecuador: Ediciones Abya-Yala : Incidencia Pública Ecuador, 2019. doi: <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/57514.pdf>
- Valdés, C. (2016). Aportes críticos de la reflexión intercultural a la política y la gestión cultural. En *Indicadores culturales. Researchgate.net*, 3. Recuperado el 22 de febrero de 2021, de https://www.researchgate.net/profile/Cristian-Valdes-Norambuena/publication/341057334_Aportes_Criticos_de_la_Reflexion_Intercultural_a_la_Politica_y_la_Gestion_Cultural/links/5eab680c45851592d6ae627a/Aportes-Criticos-de-la-Reflexion-Intercultural-a-la-Pol
- Vergara, C. (18 de diciembre de 2022). Piaget y las cuatro etapas del desarrollo cognitivo. *Psicología*. <https://www.actualidadenpsicologia.com/piaget-cuatro-etapas-desarrollo-cognitivo/>
- Vygotsky. (1978). *Mind in society: The development of higher mental process*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Zamora, M. (3 de marzo de 2020). Discriminación lingüística en un colegio particular del distrito de los Olivos, provincia de Lima. *PUCP*, 26. doi:<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/16087>

Anexo 1. Autorización Institucional para la ejecución de la investigación

Guayaquil, 28 de julio de 2023

Ingeniero.
Álvaro Molina León
Director Distrital 09D04 Febres Cordero Educación
Presente.

De mis consideraciones:


Reciba un cordial saludo y al mismo tiempo solicito a usted, permiso para poder desarrollar mi trabajo de Titulación para obtener el Título de Master en Educación Intercultural e Inclusiva con el tema: **ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS INTERCULTURALES E INCLUSIVAS DESDE UNA MIRADA DE LA GESTIÓN DOCENTE EN BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO Y TÉCNICO.**

Con el siguiente Objetivo General: Analizar las estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas empleadas por los docentes en su gestión para mejorar su efectividad en el nivel de Bachillerato General Unificado y Técnico desde abril a junio de 2023, en la Unidad Educativa Juan Emilio Murillo Landín de la Ciudad de Guayaquil, Distrito 09D04, Febres Cordero.

El mismo que me lleva a realizar una encuesta que va dirigida a los Docentes de Bachillerato General Unificado y Técnico mediante Google Form, este documento me permitirá obtener los datos que confirman mis objetivos específicos.


Sin mas que notificarle y esperando su respuesta me suscribo ante usted.

Atentamente,



HIPÓLITO ANTONIO
RIZZO BARCO

Lcdo. Hipólito Antonio Rizzo Barco, MSc.
Maestrante
C.I. 0919323360
Teléf. 0980182675



Se adjunta cuestionario a aplicar a los docentes para su observación.

Anexo 2. Cuestionario para docentes

UNIVERSIDAD DE OTAVALO PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INTERCULTURAL E INCLUSIVA

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS INTERCULTURALES E INCLUSIVAS DESDE UNA MIRADA DE LA GESTIÓN DOCENTE EN BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO Y TÉCNICO

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

Objetivos:

- Diagnosticar las estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas aplicadas por los docentes en su gestión educativa.
- Identificar los aspectos actuales que requieren los docentes para la aplicación de estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas en su gestión.

Instrucciones:

Estimado (a) docente,

Sus respuestas representan un valioso insumo para la optimización de estrategias inclusivas e interculturales desde la gestión docente en la Institución Educativa. En este sentido, por favor responda con la mayor sinceridad posible.

La encuesta es completamente anónima y tiene propósitos académicos. No existen respuesta correctas o incorrectas.

Por favor indique:

Sexo: F ----- M----- Otro ----- **Edad:** -----

Formación: Tercer nivel ----- Cuarto nivel -----

Niveles o grados de bachillerado que da clases: -----

A continuación, se presentan un conjunto de enunciados, por favor marque con una “X” su respuesta, según la siguiente escala:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

CUESTIONARIO

Gestión Docente						
Dimensión: Competencia /Indicador: Conocimiento						
Nº	Enunciados	1	2	3	4	5
	Indicador: Conocimiento					
1	¿Requiero capacitación constante y actualizada en materia de estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales?					
2	¿Requiero participar en congresos o conferencias vinculadas a las estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales?					
Indicador: Actitudinal						



3	¿Requiero estrategias que contribuyan a la cosmovisión y al conocimiento de las estructuras sociales de las comunidades donde trabajo como educador?						
4	¿Requiero talleres/charlas que motiven mi compromiso con la inclusión e interculturalidad educativa?						
Estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales							
Dimensión: Estrategias pedagógicas inclusiva /Indicador: Procedimiento							
5	¿La diversidad de los estudiantes enriquece el proceso de enseñanza aprendizaje?						
6	¿Realiza la planificación tomando en cuenta la diversidad de los estudiantes en el aula?						
7	¿Al realizar la enseñanza aprendizaje incorpora los intereses de los estudiantes al proceso educativo?						
8	¿Revisa constantemente su programación para actualizarla y adaptarla al grupo-clase?						
9	¿Realiza actividades de refuerzo/apoyo curricular para los estudiantes?						
10	¿Conforma grupos de trabajo heterogéneos de estudiantes en el aula al momento de realizar el proceso de enseñanza aprendizaje?						
11	¿Organiza el mobiliario según el tipo de actividades a realizar dentro del aula de clases?						
12	¿Le brinda tiempo adicional a los estudiantes que no terminan la tarea asignada en el período establecido?						
13	¿Organiza otras actividades complementarias para los estudiantes que culminan las tareas asignadas antes de tiempo?						
14	¿Los estudiantes con necesidades educativas cuentan con el apoyo específico?						
15	¿El apoyo a los educandos recae sobre todo el profesorado y no exclusivamente en los especialistas/DECE?						
16	¿Realiza los criterios de evaluación de la programación con flexibilidad?						
17	¿Realiza distintos instrumentos para evaluar el aprendizaje de los estudiantes?						
18	¿Cuándo evalúa no solo considera el resultado final sino también el progreso de los educandos?						
19	¿Realiza evaluación con notas individuales y de equipo para valorar su trabajo personal y grupal de los educandos?						
20	¿La institución educativa facilita información a los docentes (y a sus familias) sobre cuestiones referidas al tránsito de una etapa educativa a otra?						
Dimensión: Recursos / Indicadores: interculturales e inclusivos							
21	¿La institución educativa cuenta con suficientes especialistas/auxiliares para atender a la diversidad de los estudiantes?						
22	¿Tengo asesoramiento externo siempre que lo necesito (por ejemplo: DECE institucional, DECE distrital, UDAI)?						
23	¿Las familias constituyen valiosos recursos humanos para la institución?						
24	¿Dispongo de un amplio recurso didácticos para responder a las características de todo el estudiantado?						
25	¿La institución educativa tiene tecnología en todas las aulas (proyector, computador, pizarra digital) a disposición de los educandos?						
26	¿La sala de computación está equipada con ordenadores suficientes para atender a los estudiantes?						
27	¿Los estudiantes que lo requieren disponen de medios alternativos para el acceso al currículo, a la información o a la comunicación?						



28	¿Las instalaciones de la institución son accesibles de acuerdo a las diferentes necesidades de los educandos?						
29	¿La institución educativa oferta actividades culturales en horario extraescolar (teatro, cine, coro, danza, radio, prensa) para los educandos?						
30	¿La institución organiza actividades extraescolares para familias (Talleres, Escuela de Madres y Padres)?						
31	¿En la institución hay un banco de recursos para los estudiantes que lo necesita (por ejemplo: préstamo de libros de texto)?						
Dimensión: Estrategias pedagógicas intercultural							
Indicador 1: Procedimiento							
32	¿Se integran los conocimientos desde la diversidad cultural y cosmovisión de los estudiantes?						
33	¿Se brinda la clase como espacio de diálogo intercultural, sin restricciones por condición socioeconómica o cultural del estudiantado?						
34	¿Desarrolla con frecuencia actividades extracurriculares relacionadas con la interculturalidad (talleres, seminarios, eventos científicos estudiantiles, foros y visitas a comunidades originarias)?						
35	¿Se organizan actividades que ayuden a desarrollar mis conocimientos sobre mi propia herencia cultural y que buscan eliminar el racismo, los prejuicios y la discriminación entre los estudiantes?						
36	¿Se aplican técnicas de enseñanza aprendizaje para instruir desde entornos multiculturales; empleo experiencias educativas que permiten enriquecer los conocimientos y desarrollar las habilidades interculturales de los educandos?						
37	¿Organizo, diseño y empleo estrategias de enseñanza-aprendizaje interculturales?						
38	¿Desde mi posición como docente busco alternativas y recursos que contribuyan a eliminar las barreras sociales e institucionales que impiden el acceso a oportunidades educativas de algunos grupos culturales y étnicos?						
39	¿Imparto mis clases haciendo conocer que existen diferentes lenguas en nuestro país a mis estudiantes?						

Anexo 3. Guion entrevista a directivo

**UNIVERSIDAD DE OTAVALO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
INTERCULTURAL E INCLUSIVA**

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS INTERCULTURALES E INCLUSIVAS
DESDE UNA MIRADA DE LA GESTIÓN DOCENTE EN BACHILLERATO
GENERAL UNIFICADO Y TÉCNICO**

ENTREVISTA DIRIGIDA A VICERRECTORA

Objetivos:

- Diagnosticar las estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas empleadas por los docentes en su gestión educativa en la Institución Juan Emilio Murillo Landín.

- Identificar los aspectos actuales que requieren los docentes para la aplicación de estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas en su gestión.

Instrucciones:

Estimado (a) directivo,

Sus respuestas representan un valioso insumo para la optimización de estrategias inclusivas e interculturales desde la gestión docente en la Institución Educativa. En este sentido, por favor responda con la mayor sinceridad y veracidad posible.

La entrevista es completamente anónima y tiene propósitos académicos. No existen límites de palabras.

Por favor indique:

Sexo: F ----- M----- Otro ----- **Edad:** -----

Formación: Tercer nivel ----- Cuarto nivel: -----

Niveles o grados de bachillerato que da clases: _____

A continuación, se presentan un conjunto de enunciados, por favor responda con veracidad.

- 1.- ¿En la Institución se han presentado eventualidades en la gestión docente de bachillerato general unificado (ciencias y técnicos) en materia de aspectos pedagógicos relacionados con la inclusividad e interculturalidad con los estudiantes durante el periodo abril a junio de 2023? Explique, en caso de poseer estadísticas indique.
- 2.- ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas empleadas por los docentes en su gestión en el nivel de Bachillerato General Unificado y Técnico? Explique
- 3.- Como directivo de la Institución, ¿cuáles son las acciones que adelantan en el marco de su proyecto plantel para estimular la inclusión y la interculturalidad en la gestión docente? Explique
- 4.- ¿Considera que desde la gestión docente requieren potenciar sus conocimientos en materia de estrategias inclusivas e interculturales? ¿Por qué? Explique. En caso de poseer estadísticas indique. Explique
- 5.- ¿Considera que desde la gestión docente requieren potenciar su actitud en materia de estrategias inclusivas e interculturales? ¿Por qué? Explique. En caso de poseer estadísticas indique. Explique
- 6- En relación a la ejecución de estrategias pedagógicas inclusivas y su procedimiento le mencionamos a continuación una serie de interpelaciones para que nos indique su respuesta desde la dirección de la Institución:
 - 6.1. ¿Al realizar la enseñanza aprendizaje los docentes incorporan los intereses de los estudiantes al proceso educativo y realizan la planificación tomando en cuenta la diversidad de los estudiantes en el aula? Explique
 - 6.2. ¿Los docentes revisan constantemente su programación para actualizarla y adaptarla al grupo-clase? Explique

6.3. ¿Los docentes realizan actividades de refuerzo/apoyo curricular para los estudiantes? Explique

6.4.- ¿Conforman grupos de trabajo heterogéneos de estudiantes en el aula al momento de realizar el proceso de enseñanza aprendizaje? Explique

6.5.- ¿Los estudiantes con necesidades educativas cuentan con el apoyo específico? Explique

6.6.- ¿El apoyo a los educandos recae sobre todo en el profesorado y no exclusivamente en los especialistas/DECE? Explique

7.- En relación a la ejecución de estrategias pedagógicas interculturales y su procedimiento le mencionamos a continuación una serie de interpelaciones para que nos indique su respuesta desde la dirección de la Institución:

7.1. ¿Los docentes integran los conocimientos desde la diversidad cultural y cosmovisión de los estudiantes? Explique

7.2. ¿Se brinda la clase como espacio de diálogo intercultural, sin restricciones por condición socioeconómica o cultural del estudiantado? Explique

7.3. ¿Se organizan actividades que ayuden a desarrollar mis conocimientos sobre mi propia herencia cultural y que buscan eliminar el racismo, los prejuicios y la discriminación entre los estudiantes? Explique

8.- ¿Con cuáles recursos cuentan los docentes en la Institución para aplicar estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas en su gestión? Explique

Anexo 4. Guion entrevista a psicólogos y psicopedagogos

UNIVERSIDAD DE OTAVALO PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INTERCULTURAL E INCLUSIVA

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS INTERCULTURALES E INCLUSIVAS DESDE UNA MIRADA DE LA GESTIÓN DOCENTE EN BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO Y TÉCNICO

ENTREVISTA DIRIGIDA A PSICÓLOGAS Y PSICOPEDAGOGAS

Objetivos:

- Diagnosticar las estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas empleadas por los docentes en su gestión educativa en la Institución Juan Emilio Murillo Landín.
- Identificar los aspectos actuales que requieren los docentes para la aplicación de estrategias pedagógicas interculturales e inclusivas en su gestión.

Instrucciones:

Estimado (a) Psicólogas y psicopedagogas,

Sus respuestas representan un valioso insumo para la optimización de estrategias inclusivas e interculturales desde la gestión docente en la Institución Educativa. En este sentido, por favor responda con la mayor sinceridad y veracidad posible.

La entrevista es completamente anónima y tiene propósitos académicos. No existen límites de palabras.

Por favor indique:

Sexo: F ----- M----- Otro ----- Edad: -----

Formación: Tercer nivel ----- Cuarto nivel: -----

Niveles o grados de bachillerado que da clases: _____


A continuación, se presentan un conjunto de enunciados, por favor responda con veracidad.

- 1.- ¿En la Institución se han presentado eventualidades en la gestión docente de bachillerato general unificado (ciencias y técnicos) en materia de aspectos pedagógicos relacionados con la inclusividad e interculturalidad con los estudiantes durante el periodo abril a junio de 2023? Explique, en caso de poseer estadísticas indique.
- 2.- En el caso de que la respuesta anterior sea positiva, ¿Cuáles son las eventualidades que más se repiten en materia de inclusividad?
- 3.- En el caso de que la respuesta 1 sea positiva, ¿Cuáles son las eventualidades que más se repiten en materia de interculturalidad?
- 4.- Desde su perspectiva como especialista, ¿Cómo califica los procedimientos que ejecutan los docentes en materia de estrategias pedagógicas interculturales en una escala de 1 a 5, siendo 1 el menor puntaje y 5 el máximo? ¿Por qué? Explique
- 5.- Desde su perspectiva como especialista, ¿Cómo califica los procedimientos que ejecutan los docentes en materia de estrategias pedagógicas inclusivas en una escala de 1 a 5, siendo 1 el menor puntaje y 5 el máximo? ¿Por qué? Explique
- 6.- Desde su perspectiva como especialista, ¿Cómo califica el empleo de los recursos por parte de los docentes en materia de estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales en una escala de 1 a 5, siendo 1 el menor puntaje y 5 el máximo? ¿Por qué? Explique


Anexo 5. Matriz de la operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA	ALTERNATIVAS DE RESPUESTA
Gestión Docentes	La gestión del docente implica el conjunto de actividades que realiza el profesorado para desarrollar en los estudiantes las competencias, habilidades, actitudes y valores. En forma particular la gestión docente frente a la interculturalidad e inclusión es educar en el marco del respeto a las identidades y sus diferencias (Santana, 2017, pág. 17).	Competencias	Conocimiento	Doc: 1,2 Dirt: 4 Esp:1	Ordinal	(5) Totalmente de acuerdo (4) De acuerdo (3) Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo (2) En desacuerdo (1) Totalmente en desacuerdo
			Actitudinal	Doc: 3,4 Dirt:5 Esp: 2		
Estrategias pedagógicas inclusivas e interculturales	La inclusión e interculturalidad atiende la diversidad cultural que defiende las tradiciones, costumbres y conocimientos ancestrales, restando la fricción, conflicto, negación del otro y la geografía, racismo, desigualdad económica de los pueblos y comunidades (Báez & Ferraz, 2017, pág. 23).	Estrategias inclusiva	Procedimiento	Doc: 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 Dirt: 1,2,6 Esp:3,5		
		Estrategias intercultural	Procedimiento	Doc: 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 Dirt: 7 Esp: 4		
		Recursos	Interculturales e inclusivos	Doc: 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 Dirt: 8 Esp: 6		


Anexo 4. Ficha de validación de juicio de Experto 1

IV. CUADRO DE CALIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO							
INDICADORES		CRITERIOS	1	2	3	4	5
1	Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
2	Objetividad	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetivamente.					X
3	Actualidad	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico inherente a las variables de estudio.					X
4	Organización	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica con las variables del estudio.					X
5	Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con las variables, dimensiones e indicadores.					X
6	Intencionalidad	Los ítems del instrumento son adecuados para cumplir con el objetivo de la investigación.					X
7	Consistencia	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
8	Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de las variables.					X
9	Metodología	El instrumento propuesto se relaciona con el método planteado en el proyecto.					X
10	Pertinencia	El instrumento es útil para dar respuesta al problema.					X
Observaciones o sugerencias:							
Yo, Lidia Mercedes Delgado Yepes C.C. 59815325 certifico que el instrumento de recolección de datos está apto para su aplicación en el Bachillerato General Unificado y Técnico desde abril a junio de 2023, en la Unidad Educativa Juan Emilio Murillo Landín de la Ciudad de Guayaquil, Distrito 09D04, Febres Cordero.							
Firma: 							
Fecha: 1 de agosto de 2023							

Anexo 5. Ficha de validación de juicio de Experto 2

IV. CUADRO DE CALIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO							
INDICADORES		CRITERIOS	1	2	3	4	5
1	Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
2	Objetividad	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetivamente.					X
3	Actualidad	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico inherente a las variables de estudio.					X
4	Organización	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica con las variables del estudio.					X
5	Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con las variables, dimensiones e indicadores.					X
6	Intencionalidad	Los ítems del instrumento son adecuados para cumplir con el objetivo de la investigación.					X
7	Consistencia	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
8	Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de las variables.					X
9	Metodología	El instrumento propuesto se relaciona con el método planteado en el proyecto.					X
10	Pertinencia	El instrumento es útil para dar respuesta al problema.					X
Observaciones o sugerencias:							
Yo, Amarilis Isabel Campoverde Moscol C.I.0914369137 certifico que el instrumento de recolección de datos está apto para su aplicación en la investigación determinada en el documento.							
Firma:							
Fecha:		Guayaquil, 31 de julio del 2023					

Anexo 6. Ficha de validación de juicio de Experto 3

IV. CUADRO DE CALIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO							
INDICADORES		CRITERIOS	1	2	3	4	5
1	Claridad	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
2	Objetividad	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetivamente.					X
3	Actualidad	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico inherente a las variables de estudio.					X
4	Organización	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica con las variables del estudio.					X
5	Suficiencia	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con las variables, dimensiones e indicadores.					X
6	Intencionalidad	Los ítems del instrumento son adecuados para cumplir con el objetivo de la investigación.					X
7	Consistencia	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
8	Coherencia	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de las variables.					X
9	Metodología	El instrumento propuesto se relaciona con el método planteado en el proyecto.					X
10	Pertinencia	El instrumento es útil para dar respuesta al problema.					X
<p>Observaciones o sugerencias: Los ítems formulados son claros y entendibles para el propósito inicial. Se plantean de manera objetiva e imparcial, de tal manera que quien va a responder, en este caso los docentes como unidad de análisis, podrán responder de acuerdo a la realidad; así mismo se enmarca dentro de la actualidad y contexto, gestión y estrategias del docente. Los ítems al ser presentados por dimensiones que representan las variables dependiente e independiente, denotan organización y son suficientes frente a la intención planteada. La intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y pertinencia, se articulan al proceso investigativo y alcance de los objetivos.</p>							
<p>Yo, LILIAM DEL CARMEN MAFLA ORTEGA C.I.59819384 certifico que el instrumento de recolección de datos está apto para su aplicación en la Unidad Educativa Juan Emilio Murillo Landin de la Ciudad de Guayaquil.</p>							
<p>Firma: </p>							
<p>Fecha: 27/07/2023</p>							

