

UNIVERSIDAD DE OTAVALO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y PEDAGÓGICAS

CARRERA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN BÁSICA

TRABAJO DE TITULACIÓN

**TÍTULO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN: USO DEL CHAT GPT EN
DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y
PEDAGÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE OTAVALO**

**TRABAJO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN BÁSICA**

RONNIE FABRICIO RIVADENEIRA YASELGA

TUTOR: MSc. JULIANA ELIZABETH CAICEDO PANTOJA

Otavalo, 8 de ago. de 24

UNIVERSIDAD DE OTAVALO
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
APROBACIÓN DE TRABAJO FINAL DE GRADO

Otavalo, 27 de agosto de 2024


Se aprueba el trabajo de grado con el tema: **USO DEL CHAT GPT EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y PEDAGÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE OTAVALO**

Correspondiente al estudiante:

Nombre: RONNIE FABRICIO RIVADENEIRA YASELGA

C.I: 1003761606


Para constancia firman los integrantes del tribunal evaluador:



Presidente de Tribunal de Grado

Nombre: Ph.D. LEDYS HERNÁNDEZ CHACÓN

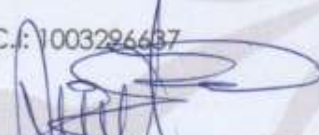
C.I: 1716053333



Tutor del trabajo de Grado

Nombre: MsC. JULIANA ELIZABETH CAICEDO PANTOJA


C.I: 1003296637



Evaluador del trabajo de Grado

Nombre: MsC. ALEJANDRO FLORES SUÁREZ

C.I: 1003162672



Evaluador del trabajo de Grado

Nombre: MsC. CHRISTIAN ANIBAL GONZAGA

C.I: 0926157264

DECLARACIÓN DE AUTORÍA y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **RONNIE FABRICIO RIVADENEIRA YASELGA**, declaro que este trabajo de titulación: USO DEL CHAT GPT EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y PEDAGÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE OTAVALO es de mi total autoría y que no ha sido previamente presentado para grado alguno o calificación profesional. Así mismo declaro que dicho trabajo no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo como autores la responsabilidad ante las reclamaciones que pudieran presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de cualquier responsabilidad al respecto.

Que de conformidad con el artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social, conocimientos, creatividad e innovación, concedo a favor de la Universidad de Otavalo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos, conservando a mi favor los derechos de autoría según lo establece la normativa de referencia.

Se autoriza además a la Universidad de Otavalo para la digitalización de este trabajo y posterior publicación en el repositorio digital de la institución, de acuerdo a lo establecido en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior. Por lo anteriormente declarado, la Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes otorgados, por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.



RONNIE FABRICIO RIVADENEIRA YASELGA

C.C. 1003761606

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico que el trabajo de investigación titulado **“USO DEL CHAT GPT EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y PEDAGÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE OTAVALO”** bajo mi dirección y supervisión, para aspirar al título de Licenciado en CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN BÁSICA, del estudiante RONNIE FABRICIO RIVADENEIRA YASELGA, y cumple con las condiciones requeridas por la Universidad de Otavalo.

JULIANA ELIZABETH CAICEDO PANTOJA
C.I. 1003296637

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han sido parte de este logro. En primer lugar, a mis padres, por su amor incondicional y su apoyo constante. Su ejemplo de esfuerzo y perseverancia ha sido una fuente de inspiración en cada paso de mi formación académica. A mi tía, por su cariño y por estar siempre dispuesta a ofrecer su ayuda y consejo cuando más lo necesitaba. A mis hermanas, por su paciencia, comprensión y por motivarme a seguir adelante en los momentos difíciles. Su compañía y apoyo han sido fundamentales para alcanzar mis objetivos. A todos ustedes, mi más profundo agradecimiento. Este logro no habría sido posible sin su inquebrantable apoyo y amor.

Ronnie Fabricio Rivadeneira Yaselga

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis queridos padres, cuyo constante apoyo, dedicación y amor incondicional han sido fundamentales en mi vida. Gracias por enseñarme el valor del esfuerzo, la perseverancia y la integridad. Su ejemplo ha sido mi guía y su fe en mí, mi mayor motivación. Este logro es tanto mío como suyo, y no hay palabras suficientes para expresar mi gratitud por todo lo que han hecho por mí. Con todo mi amor y agradecimiento, este trabajo de investigación es para ustedes.

Ronnie Fabricio Rivadeneira Yaselga

ÍNDICE

DECLARACIÓN DE AUTORÍA	II
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DEDICATORIA.....	V
ÍNDIC.....	VI
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE FIGURAS	VII
ÍNDICE DE ANEXO	VII
1. Resumen	VIII
2. Abstract.....	IX
3. Introducción.....	1
4. Metodología.....	4
5. Presentación y discusión de resultados.....	6
5.1. Resultados de las entrevistas aplicadas.....	6
5.2. Resultados encuestas aplicadas a los docentes	9
5.2.1. Datos sociodemográficos de los encuestados	9
5.2.2. Conocimiento sobre inteligencia artificial en educación	9
5.2.3. Uso de Chat GPT en actividades pedagógicas.....	12
5.3. Discusión.....	19
6. Conclusiones.....	22
7. Referencias bibliográficas	23
8. Anexos	27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resultados de las entrevistas aplicadas a las autoridades de la Universidad.....	6
Tabla 2 Familiarizado con el concepto de IA	9
Tabla 3 Nivel de conocimiento de los docentes sobre la IA en la educación.....	10
Tabla 4 Utilización de alguna IA en la práctica docente	11
Tabla 5 Conocimiento sobre el Chat GPT	12
Tabla 6 Nivel de conocimiento del Chat GPT	13
Tabla 7 Utilización del Chat GPT en actividades pedagógicas	14
Tabla 8 Utilidad del Chat GPT en las actividades pedagógicas	15
Tabla 9 Ventajas del Chat GPT en la educación	16
Tabla 10 Desventajas del Chat GPT en la educación	17

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Familiarizado con el concepto de IA	10
Figura 2 Nivel de conocimiento de los docentes sobre la IA en la educación	11
Figura 3 Utilización de alguna IA en la práctica docente	12
Figura 4 Conocimiento sobre el Chat GPT	13
Figura 5 Nivel de conocimiento del Chat GPT	14
Figura 6 Utilización del Chat GPT en actividades pedagógicas	15
Figura 7 Utilidad del Chat GPT en las actividades pedagógicas.....	16
Figura 8 Ventajas del Chat GPT en la educación.....	17
Figura 9 Desventajas del Chat GPT en la educación	18

ÍNDICE DE ANEXO

Anexo 1 Formato encuesta	27
Anexo 2 Formato entrevista	30

USO DEL CHAT GPT EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y PEDAGÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE OTAVALO.

USE OF THE GPT CHAT IN TEACHERS OF THE FACULTY OF SOCIAL SCIENCES AND PEDAGOGY OF THE OTAVALO UNIVERSITY.

Nombres completos de los autores y filiación:

“Ronnie Fabricio Rivadeneira Yaselga”; estudiante de la carrera “Educación Básica”, por la Universidad de Otavalo; [e_rivadeneira@uotavalo.edu.ec](mailto:erivadeneira@uotavalo.edu.ec)

“Juliana Elizabeth Caicedo Pantoja”; Tutor

1. Resumen

Actualmente la inteligencia artificial (IA) generadora de texto, está originando transformaciones en el ámbito educativo, de modo que, la investigación tuvo como objetivo analizar el uso del Chat GPT por parte de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales y Pedagógicas de la Universidad de Otavalo, para demostrar las ventajas y desventajas de la utilización de esta Inteligencia Artificial, así como el grado de conocimiento y formas de uso en el proceso enseñanza-aprendizaje. Donde la metodología utilizada fue un enfoque mixto, mediante la aplicación de un nivel exploratorio - descriptivo, centrado en una investigación de campo que permitió el levantamiento de la información a través de las encuestas aplicadas a 17 docentes y las guías de entrevistas que fueron aplicadas a cuatro autoridades de la universidad. En los principales resultados se detectó que los docentes conocen la herramienta Chat GPT y la aplicaron especialmente para planificaciones, diseño de material educativo y como apoyo a la evaluación de contenidos, permitiendo personalizar las clases de formas motivadoras y dinámicas, siendo esta la principal ventaja. Sin embargo, es pertinente generar concientización sobre el uso ético y responsable de esta tecnología para evitar errores en la información que pueda generar Chat GPT en las actividades de los docentes mediante la revisión constante de la información, así como también generar acciones para reducir la posibilidad de dependencia tecnológica y la reducción en la interacción humana, las cuales son consideradas como limitantes dentro de este ámbito.

Palabras claves: Inteligencia artificial, usos de Chat GPT, docentes, enseñanza – aprendizaje, innovación educativa

2. Abstract

Currently, the artificial intelligence (AI) text generator is causing transformations in the educational field, so that, the research aimed to analyze the use of Chat GPT by teachers of the Faculty of Social and Pedagogical Sciences of the University of Otavalo, to demonstrate the advantages and disadvantages of the use of this Artificial Intelligence, as well as the degree of knowledge and forms of use in the teaching-learning process. Where the methodology used was a mixed approach, through the application of an exploratory - descriptive level, focused on a field research that allowed the collection of information through surveys applied to 17 teachers and interview guides that were applied to four university authorities. In the main results, it was detected that teachers know the Chat GPT tool and applied it especially for planning, design of educational material and as a support for the evaluation of contents, allowing to personalize classes in motivating and dynamic ways, being this the main advantage. However, it is pertinent to raise awareness about the ethical and responsible use of this technology to avoid errors in the information that Chat GPT can generate in teachers' activities by constantly reviewing the information, as well as to generate actions to reduce the possibility of technological dependence and the reduction in human interaction, which are considered as limiting factors in this field.

Keywords: Artificial intelligence, uses of Chat GPT, teachers, teaching - learning, educational innovation

3. Introducción

La Inteligencia Artificial (IA) de acuerdo con la Revista de Robots (2023) “es una tecnología que permite a las máquinas pensar de forma autónoma, usando algoritmos que otorgan capacidades de interpretación, decisión y resolución de problemas” (p.1). Por consiguiente, la IA se refiere a la capacidad de las máquinas para imitar funciones cognitivas humanas como el aprendizaje, la percepción, el razonamiento y la resolución de problemas. Es decir, los sistemas de IA analizan grandes volúmenes de datos (Big Data), identifican patrones y tendencias que generan predicciones de manera rápida y precisa (Salesforce, 2017).

En este sentido, OpenAI, fundada en 2015 por Elon Musk y Sam Altman, se centra en desarrollar IA segura y responsable. Ahora operando con un modelo comercial, se enfoca en inteligencia artificial general (AGI) para crear sistemas con capacidades cognitivas similares a las humanas (Godoy, 2023). En esta línea en noviembre de 2022, lanzó Chat GPT, siendo un chatbot que utiliza la tecnología de Transformador Generativo Preentrenado (GPT) para crear texto de manera precisa y personalizada, simulando la comunicación humana y marcando un cambio en la generación de contenido (Diego, et al., 2023).

Además, el Chat GPT es un modelo de lenguaje desarrollado por la IA que permite a las personas interactuar de manera más natural con computadoras. Este sistema, parte de la familia de modelos de lenguaje GPT, el cual utiliza el procesamiento del lenguaje natural y aprendizaje de datos de Internet, para proporcionar respuestas a instrucciones dadas por los usuarios (UNESCO, 2023). Esta IA fue diseñada para desarrollar sistemas que realicen tareas de manera autónoma y eficiente, mejorando la productividad y la toma de decisiones en campos como la medicina, ingeniería, comercio, la atención al cliente y en el ámbito educativo.

Desde esta perspectiva, la educación y la inteligencia artificial están cada vez más integradas, mejorando y personalizando el aprendizaje. Convirtiendo al Chat GPT en una de las herramientas más utilizadas para obtener información de manera rápida y clara, además de generar una retroalimentación inmediata, por lo tanto, hace que sirva de apoyo para la comprensión de los estudiantes, porque se adaptan a las necesidades del usuario, sin embargo, es necesario que se utilice de manera responsable al momento de buscar la información (Giraldo, 2023).

Por consiguiente, acciones como la supervisión constante del contenido generado por Chat GPT, transparencia, integridad académica, garantizar la equidad y accesibilidad, son consideradas acciones basadas en la ética y responsabilidad en el manejo de esta herramienta tecnológica según (Giraldo, 2023).

En este contexto, la ética implica la aplicación de estos principios en decisiones y acciones relacionadas con la enseñanza, el aprendizaje y la gestión de la información académica.

La incorporación de Chat GPT en el aula ofrece diversas oportunidades para mejorar el proceso educativo; los docentes pueden emplear esta tecnología para crear experiencias educativas más dinámicas y personalizadas, ajustando el contenido y su presentación a las necesidades individuales de cada estudiante (Maldonado, 2022). Adicionalmente, Chat GPT puede funcionar como un asistente virtual para los docentes, reduciendo su carga de trabajo y permitiendo centrarse en tareas más creativas y significativas.

De modo que, Chat GPT ha ido evolucionado rápidamente y se ha convertido en una herramienta ampliamente usada en educación superior, gracias a su capacidad para procesar grandes volúmenes de datos en Internet y mejorar continuamente sus capacidades. En este contexto, se está transformando la enseñanza y el aprendizaje al facilitar una colaboración más enriquecedora entre docentes y estudiantes, lo que mejora la retención y comprensión del material, al adaptarse a los estilos y ritmos individuales de los estudiantes (Zawacki, et al., 2019).

Aunque su desarrollo es reciente, Chat GPT en la educación superior puede mejorar la enseñanza y el aprendizaje, la investigación, administración y el compromiso comunitario gracias a su capacidad para generar y evaluar información. Los docentes pueden emplear Chat GPT para crear contenido de clase, como preguntas de debate, y obtener consejos sobre cómo enseñar conceptos específicos, diseñar o actualizar planes de estudios, y hacerlos más accesibles (UNESCO, 2023). En este contexto, (Owens, 2023) menciona que, para los docentes, el Chat GPT representa una transformación en la educación porque permite la generación de clases mucho más interactivas y participativas, facilitando la comprensión educativa.

De acuerdo con los beneficios expuestos sobre el uso de Chat GPT en los docentes de educación superior, se han encontrado estudios internacionales similares, como el realizado en Singapur, en donde los docentes se enfrentan a los desafíos de su empleo en la enseñanza, enfocándose en el conocimiento y formación del profesorado, así como en los diferentes usos e inconvenientes de la herramienta. Los resultados indican que el 57% de los docentes de la

Escuela Internacional AIS están adoptando Chat GPT, tomando en cuenta que existen beneficios que no solo facilitan su labor diaria, sino que también permiten centrarse más en aspectos creativos y estratégicos de la educación, motivando para seguir utilizando Chat GPT en el futuro (Canfran, 2023).

Por otro lado, en la Universidad Privada de Lima en Perú, se generó un estudio cualitativo que investigó el diseño de una estrategia para la integración del Chat GPT en el proceso enseñanza – aprendizaje como recurso pedagógico, basado en tres fases: concientización, implementación y evaluación, teniendo como resultado que los docentes lograron comprender los múltiples usos del Chat GPT e integrar en sus clases como parte de su práctica pedagógica, obteniendo una mejora considerable en la motivación y participación de los estudiantes en las clases (Sánchez, et al., 2024).

En Ecuador, en la Facultad Ciencias Jurídicas Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo, investigó el impacto del Chat GPT en la enseñanza universitaria. Los principales resultados destacaron que los docentes aprovechan esta herramienta para mejorar la educación y la satisfacción de los estudiantes, pero este instrumento debe manejarse conscientemente sin perder las metodologías de enseñanza, para crear experiencias de aprendizaje más dinámicas, personalizadas y enriquecedoras, porque actúa como un recurso pedagógico disciplinado, ayudando a los docentes a enriquecer y dinamizar la enseñanza (Moran y Peralta, 2024).

Además, la universidad Metropolitana, sede Machala, evaluó el conocimiento y las percepciones de los docentes sobre la IA y su influencia en la búsqueda de información académica e investigativa, revelando que la mayoría del profesorado estaba familiarizado con este tipo de herramientas digitales, pero que tenían un entendimiento limitado de su aplicación en la educación porque solo la usaban para consultas específicas, por lo que se destacó la importancia de generar capacitaciones en cuanto al uso de herramientas de IA de manera ética y en las diversas responsabilidades que tiene la docencia, , así también, en el mejoramiento del aprendizaje estudiantil mediante la personalización y evaluaciones formativas (Juca, 2023).

Sin embargo, pese a los beneficios del uso de herramientas con inteligencia artificial en un contexto educativo cada vez más digitalizado, es esencial que las instituciones y los docentes estén abiertos a la integración de nuevas tecnologías para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. El uso de Chat GPT en la enseñanza universitaria promete transformar el proceso educativo, beneficiando a los docentes al dar las clases, si se considera la continua capacitación y

experimentación de nuevas herramientas y enfoques pedagógicos digitales (Moran y Peralta, 2024).

Por consiguiente, desde 2019, la enseñanza universitaria ha experimentado una transformación significativa con la adopción de tecnologías digitales y la adaptación a entornos virtuales, acelerada por la pandemia de COVID-19, que obligó a los docentes a adoptar rápidamente herramientas tecnológicas para la educación en virtualidad (Rosales et al., 2024), sin ser la excepción, la Universidad de Otavalo, quienes ante esta situación tuvieron la necesidad de adaptarse y generar formación continua en nuevas tecnologías educativas emergentes y métodos de evaluación digitales que permitan generar acceso, flexibilidad y garantizar la calidad educativa a sus estudiantes.

En este sentido, el trabajo investigativo busca explorar el nivel de conocimiento de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales y Pedagógicas de la Universidad de Otavalo en la aplicación de las IA, en especial el Chat GPT en el proceso de enseñanza – aprendizaje, tomando en consideración que, el uso de esta herramienta mejoría la participación en clases de los estudiantes con los docentes. Sin embargo, también es necesario identificar los beneficios y obstáculos en su implementación, con base en los recursos educativos innovadores que podrían aplicarse en el proceso educativo, utilizando el Chat GPT y así transformar el aprendizaje en el aula.

Por lo tanto, la metodología utilizada en el desarrollo de este artículo académico fue el enfoque mixto (cualitativo - cuantitativo), mediante un nivel exploratorio, y descriptivo, centrado en una investigación de campo que permita levantar y analizar la información obtenida del profesorado de la facultad de Ciencias Sociales y Pedagógicas de la Universidad de Otavalo, cuyo objetivo es analizar el uso del Chat GPT por parte de los docentes, para demostrar las ventajas y desventajas de esta Inteligencia Artificial, y el grado de conocimiento y formas de uso en el proceso enseñanza-aprendizaje.

4. Metodología

El enfoque mixto surge como una solución a la división entre paradigmas que buscan combinar las fortalezas del enfoque cualitativo y cuantitativo, destacándose por su capacidad de ofrecer un amplio alcance evaluativo en las investigaciones (Molano y Cárdenas, 2021). Por lo tanto, se aplicó este enfoque metodológico porque se utilizaron datos cualitativos, que ayudaron a explorar en profundidad las percepciones, experiencias y actitudes de las

autoridades hacia el uso del Chat GPT en el aula por parte de los docentes y datos cuantitativos que permitieron la obtención de datos estadísticos para identificar patrones y tendencias en el uso de esta tecnología en el ámbito de la enseñanza, por parte de los docentes.

El nivel de investigación de este estudio es exploratorio y descriptivo, ya que como lo menciona Arias y Covinos (2021), es usado para realizar estudios poco investigados por ser fenómenos complejos o recientes dentro de una sociedad, de modo que, la temática del abordaje de temas educativos combinados con herramientas IA, como lo es Chat GPT, son relativamente actuales. Es así como, la investigación exploratoria permitió obtener una comprensión inicial y profunda del tema, mientras que el nivel descriptivo logro detallar características propias en cuanto al manejo de esta herramienta en la enseñanza, ofreciendo una imagen precisa y detallada del trabajo investigativo en la facultad.

De igual forma, el tipo de investigación usada fue de campo, debido a que recopila datos directamente de la realidad y permite la obtención de información directa en relación a un problema (Rus y López, 2020). Razón por la cual, se escogió esta tipología para el desarrollo del artículo ya que recopiló datos directamente de los docentes en su entorno natural de trabajo, como el aula y la facultad, siendo datos de primera mano y proporcionando una comprensión mucho más auténtica y contextualizada de cómo se utiliza esta tecnología en el contexto específico de la Universidad de Otavalo.

En cuanto a las técnicas de recolección de datos, se utilizó como herramienta la encuesta, que fue aplicada a los docentes mediante la plataforma de Microsoft Forms, con el objetivo de conocer las experiencias, percepciones y actitudes de los docentes hacia el uso del Chat GPT. La otra técnica empleada fue una guía de entrevista ejecutada a las autoridades de la universidad con la finalidad de tener una visión integral del uso del Chat GPT en los docentes durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Como población objeto de investigación se consideró a todos los 17 docentes de la Facultad de Ciencias Sociales y Pedagógicas de la Universidad de Otavalo, mismos que están divididos en ocho (8) docentes titulares y nueve (9) docentes con contrato de servicios ocasionales, y de igual forma se entrevistó a cuatro (4) directivos académicos de la Universidad a quienes se aplicó los instrumentos de investigación mencionados anteriormente.

En cuanto al procesamiento de los datos, la información obtenida por medio de las entrevistas se llevó a cabo mediante la transcripción de las grabaciones, seguida de una interpretación en relación con el tema de estudio; respecto a la encuesta, se organizó los datos

recopilados en una hoja de cálculo, para su proceso de tabulación y análisis de la información en función de los objetivos de la investigación.

5. Presentación y discusión de resultados

En este apartado se presentan los principales resultados obtenidos de la encuestas y entrevistas realizadas.

5.1. Resultados de las entrevistas aplicadas

Tabla 1

Resultados de las entrevistas aplicadas a las autoridades de la Universidad

Entrevistado	Conocimiento y uso del Chat GPT	Aporte del Chat GPT en ámbito educativo	Influencia del Chat GPT en la enseñanza	Ventajas y desventajas del uso del Chat GPT en el aula	Políticas o directrices del uso del Chat GPT en los docentes
Entrevistado 1	Se utiliza de forma permanente, porque es una herramienta útil para la docencia.	Aporta en la sistematización de ideas y propuestas. Los docentes de la universidad deberían utilizar de manera analítica, crítica para optimizar el tiempo.	Permite mejorar el contenido de las clases y los sílabos. Influye positivamente porque facilita el trabajo del docente.	Como ventaja está enfocado en el uso óptimo del tiempo y procesamiento de los temas a tratar. Desventaja puede ser que se actúe de forma mecánica o semi mecánica.	No existen políticas definidas dentro de la universidad para el uso. Es importante detallar que el Chat GPT transformará la educación en el futuro por las aplicaciones que posee.
Entrevistado 2	Ha actualizado desde los inicios del Chat GPT en ámbitos académicos y profesionales.	Son herramientas necesarias que los docentes deben utilizar por la optimización del tiempo por ejemplo para el desarrollo de las planificaciones, elaboración de rúbricas.	Permite realizar preguntas desde la Taxonomía de Bloom depende como el docente realice la pregunta. Estoy de acuerdo que los docentes utilicen Chat GPT, y lo deberían hacer en las planificaciones, estrategias de evaluación, aplicar también en elaboración de proyectos con el uso de las metodologías activas y que	Las ventajas para los docentes reducen tiempo y simplifica la elaboración de los sílabos por el Chat GPT logra condensar los temas de clase. Desventajas se considera como un arma de doble filo porque cuando no se conoce la herramienta se utiliza de forma inadecuada y	No existen directrices establecidas en la universidad, hasta el momento desconozco. El uso de la IA son herramientas que está innovándose constantemente y da apoyo para las clases virtuales, siempre y cuando los docentes este capacitados

		<p>permitan que los estudiantes participen activamente.</p>	<p>eso sería una limitación. Otra desventaja puede ser que se crea dependencia y se limita las habilidades cognitivas del docente</p>	<p>para aplicar en la docencia.</p>	
<p>Entrevistado 3</p>	<p>Si he escuchado y he aplicado otras IA, sin embargo, el Chat GPT, es considerando como una herramienta que se ha viralizado, pero dentro del ámbito educativo en lo personal no la utilizo constantemente. Desde un punto neutral considero que el Chat GPT es un facilitador en el proceso educativo para los docentes.</p>	<p>Actualmente el Chat GPT, aporta en el proceso educativo, pero se debe aplicar desde una forma crítica, por lo que es importante que se realicen contrastes de información. Los docentes deben dominar el tema académico antes de pedir a la IA que desarrolle las estructuras, es decir, que se vuelva como una dependencia.</p>	<p>Ha influido significativamente el Chat GPT porque permite ahorrar el tiempo en el proceso educativo. Permite también realizar las clases de forma interactiva y dinámica para que no sean tan teóricas, es decir, que ha cambiado la metodología de enseñanza.</p>	<p>Ventajas se considera que ahorra el tiempo y se cuenta con recursos didácticos que apoyan a que las clases sean más interactivas. Desventajas al aplicar tecnología se pierde las habilidades cognitivas, en este contexto, se vuelve una dependencia.</p>	<p>No existen políticas creadas dentro de la universidad, sin embargo, se deberían crear dentro de la institución con la finalidad de contar con consideraciones éticas y morales, determinando que es viable hacer y que no se puede hacer. En futuro al paso acelerado considero que el mundo puede llegar a ser codependiente de las IA y se puede perder las facultades propias del ser humano.</p>
<p>Entrevistado 4</p>	<p>Si he utilizado con el desarrollo de las nuevas tecnologías las IA y el Chat GPT han llegado para posesionarse y se deben aplicar como una metodología del cambio. Los docentes pueden utilizar en el desarrollo educativo, sin</p>	<p>En el ámbito educativo se tiene que estar actualizado, pero se debe aplicar la curiosidad, el pensamiento crítico y creatividad que debe utilizar la inteligencia humana para desarrollar la IA. Se debe utilizar como docentes</p>	<p>Influye de forma positiva, pero se basa mediante una estrategia analítica, es decir, la innovación tecnológica y pedagógica que apoya al desarrollo de la práctica docente. Actualmente el Chat GPT, está en un momento de crecimiento, pero hay que tener en cuenta que gracias</p>	<p>Dentro de las ventajas se puede acceder a una base de datos y obtener en pocos minutos las respuestas. Las desventajas es que se debe indicar que no todo se debe utilizar mediante Chat GPT, porque hay que</p>	<p>Se implanta en el nuevo modelo educativo sobre el uso de las IA y el Chat GPT mediante una capacitación al personal docente y administrativo de la universidad. La IA vino a quedarse y desarrollarse contantemente</p>

embargo, es fundamental que se logre contrastar mediante motores de búsqueda y la ciencia.	es para desarrollar hábitos innovadores en el proceso de enseñanza – aprendizaje.	a la inteligencia humana fue creada la inteligencia artificial, esto se debe indicar a los estudiantes.	enseñar a desarrollar las habilidades cognitivas en el proceso educativo.	no solo en el ámbito educativo, sino está revolucionando todas las ciencias, por lo que es importante saber cómo utilizar de una perspectiva de la gestión del conocimiento.
--	---	---	---	--

Fuente: Elaboración propia

Las entrevistas realizadas a las autoridades de la Universidad de Otavalo revelan un uso frecuente y constante del Chat GPT en el ámbito educativo, las autoridades reconocen que esta herramienta se ha actualizado y adaptado continuamente, demostrando su utilidad en la docencia. Esta actualización constante ha permitido que los docentes optimicen su tiempo en diversas tareas, como la planificación y la elaboración de rúbricas, destacando así uno de los principales aportes del Chat GPT en el ámbito educativo.

Además, todas las autoridades coinciden en que el Chat GPT actúa como un facilitador en el proceso educativo. Al sistematizar ideas y propuestas, permite a los docentes acceder rápidamente a información relevante, lo cual es especialmente útil para mejorar el contenido de las clases y los sílabos que deben desarrollar en el proceso educativo. En este sentido, la influencia del Chat GPT en la enseñanza es vista de manera positiva, porque ahorra tiempo y hace que las clases sean más interactivas y dinámicas. Por ejemplo, la herramienta permite formular preguntas utilizando la Taxonomía de Bloom, facilitando la implementación de metodologías activas.

Sin embargo, junto con las ventajas, las autoridades también han identificado varias desventajas en el uso del Chat GPT, una preocupación recurrente es la posible dependencia de los docentes hacia esta herramienta, lo que podría limitar el desarrollo de sus habilidades cognitivas. Asimismo, si los docentes no están bien capacitados en el uso del Chat GPT, existe el riesgo de que lo utilicen de manera mecánica o semimecánica, lo cual sería contraproducente ya que ocasionaría que no revisen los datos e información que proporciona esta herramienta y por ende se pueda impartir enseñanzas erróneas. Además, un uso excesivo de la tecnología podría llevar a una disminución en el desarrollo del pensamiento crítico y la creatividad,

aspectos fundamentales en el proceso educativo.

En cuanto a las políticas y directrices sobre el uso del Chat GPT, se observa una notable ausencia de regulaciones claras dentro de la universidad, las autoridades señalan la necesidad de establecer políticas que consideren aspectos éticos y morales, determinando lo que es viable y lo que no se debe hacer con esta herramienta. Además, enfatizan la importancia de capacitar a los docentes y al personal administrativo en el uso adecuado del Chat GPT y otras tecnologías de inteligencia artificial, para maximizar sus beneficios y minimizar sus desventajas.

5.2. Resultados encuestas aplicadas a los docentes

La encuesta que se aplicó a los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales y Pedagógicas de la Universidad de Otavalo, estuvo segmentada en tres secciones que fueron los datos sociodemográficos, conocimiento sobre inteligencia artificial en educación y el uso de Chat GPT en actividades pedagógicas, por consiguiente, se presenta a continuación los datos levantados.

5.2.1. Datos sociodemográficos de los encuestados

En cuanto a los datos sociodemográficos, del total de encuestados, el 53% de los docentes pertenece al género femenino y el 47% al masculino. La distribución de edades muestra equilibrio: el 30% tiene entre 20 y 30 años, el 29% entre 31 y 40 años, y el 29% entre 41 y 50 años, con un 6% entre 51 y 60 años y otro 6% con más de 61 años. La alta formación académica destaca que el 82% de los docentes tienen maestrías, el 12% doctorados y el 6% formación postdoctoral. En cuanto al tiempo de permanencia, se evidencia que el 53% son nuevos en la universidad, con menos de un año, mientras que el 24% tiene más de cinco años de permanencia. Esta distribución sugiere una renovación del cuerpo docente, con un equilibrio entre juventud y experiencia, promoviendo tanto la innovación como la estabilidad en la enseñanza.

5.2.2. Conocimiento sobre inteligencia artificial en educación

1. ¿Está familiarizado/a con el concepto de Inteligencia Artificial (IA)?

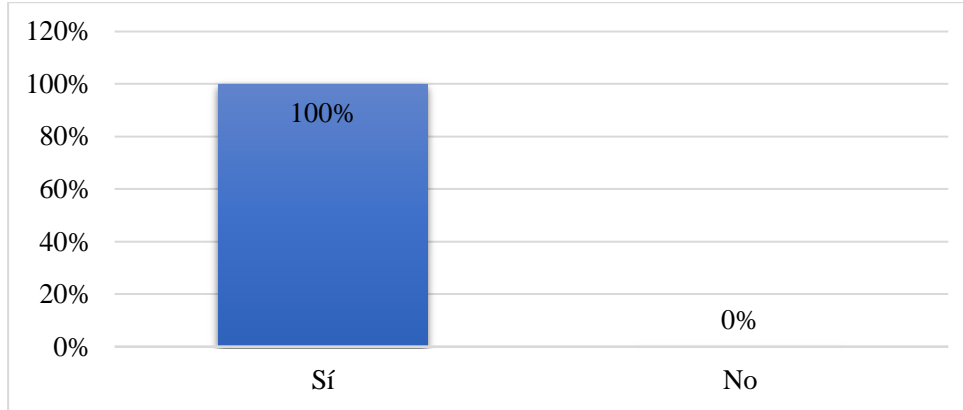
Tabla 2

Familiarizado con el concepto de IA

Indicador	Respuesta	Porcentaje
Sí	17	100%
No	0	0%
Total	17	100%

Figura 1

Familiarizado con el concepto de IA



Fuente: Elaboración propia

Es necesario detallar que los 17 docentes correspondiendo al 100%, están familiarizados con el concepto de Inteligencia Artificial; es un indicativo de una alta concienciación y comprensión sobre la relevancia y las aplicaciones de la IA. Esto puede reflejarse en la disposición y capacidad de los docentes para integrar tecnologías avanzadas en su enseñanza y adaptarse a nuevas metodologías educativas que incorporen la IA. Esta familiaridad universal sugiere que la facultad está bien posicionada para aprovechar las oportunidades que la inteligencia artificial ofrece para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

2. En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría su nivel de conocimiento sobre la IA aplicada a la educación? (1 = Muy bajo, 5 = Muy alto)

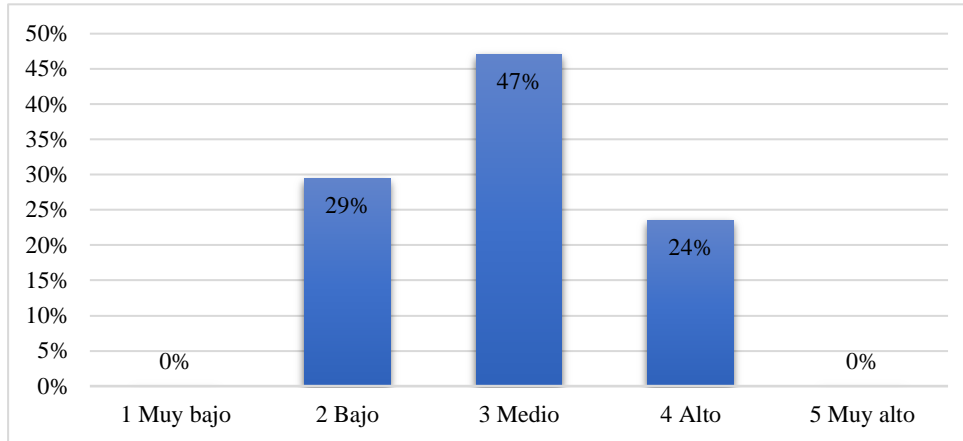
Tabla 3

Nivel de conocimiento de los docentes sobre la IA en la educación

Indicador	Respuesta	Porcentaje
1 Muy bajo	0	0%
2 Bajo	5	29%
3 Medio	8	47%
4 Alto	4	24%
5 Muy alto	0	0%
Total	17	100%

Figura 2

Nivel de conocimiento de los docentes sobre la IA en la educación



Fuente: Elaboración propia

Del total de los encuestados, ocho docentes que representan el 47%, calificaron su nivel de conocimiento como medio, esto sugiere que poseen una comprensión básica a moderada sobre el tema, lo que indica un cierto nivel de familiaridad. Cinco docentes que equivalen al 29% de los docentes lo calificaron como bajo, lo que indica que algunos tienen conocimientos básicos, pero no se sienten completamente seguros en el área de IA aplicada a la educación. Y cuatro docentes que corresponden al 24% lo calificaron como alto, lo que sugiere que un segmento significativo de docentes se siente bastante seguro y bien informado sobre el tema.

3. ¿Ha utilizado alguna herramienta basada en IA en su práctica docente?

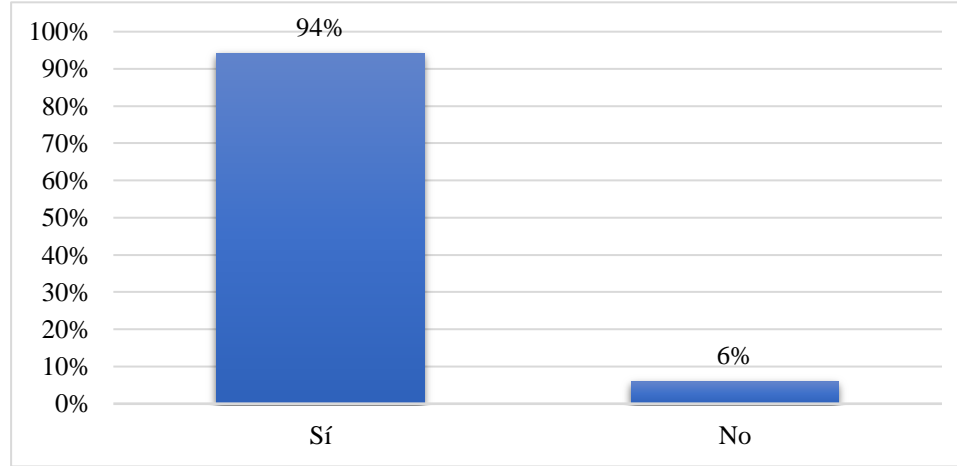
Tabla 4

Utilización de alguna IA en la práctica docente

Indicador	Respuesta	Porcentaje
Sí	16	94%
No	1	6%
Total	17	100%

Figura 3

Utilización de alguna IA en la práctica docente



Fuente: Elaboración propia

Del total de los encuestados 16 docentes representando el 94% de los docentes encuestados han utilizado alguna herramienta basada en Inteligencia Artificial en su práctica docente, lo que indica una alta adopción de tecnología avanzada en el ámbito educativo de la facultad. Por otro lado, solo un docente que significa el 6% indicó no haber utilizado estas herramientas, lo cual podría atribuirse a diversas razones, como falta de acceso, preferencia por métodos tradicionales o menor familiaridad con la tecnología. En general, estos resultados reflejan una tendencia clara hacia la integración de IA en la práctica docente dentro de la facultad.

5.2.3. Uso de Chat GPT en actividades pedagógicas

4. ¿Conoce la herramienta Chat GPT?

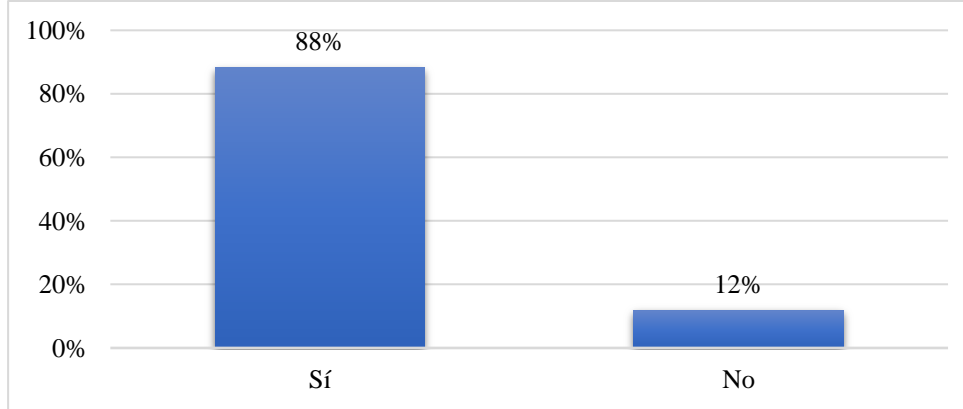
Tabla 5

Conocimiento sobre el Chat GPT

Indicador	Respuesta	Porcentaje
Sí	15	88%
No	2	12%
Total	17	100%

Figura 4

Conocimiento sobre el Chat GPT



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la encuesta aplicada 15 docentes que representan el 88% indicaron que conocen la herramienta Chat GPT, lo que sugiere que la gran mayoría está familiarizada con esta tecnología. Esto podría reflejar un alto nivel de conciencia sobre herramientas basadas en inteligencia artificial para la interacción y generación de texto. Por otro lado, tan solo dos docentes que son el 12% expresaron que no conocen la herramienta. Esto podría deberse a diversos factores, como falta de exposición previa, menor interés en tecnologías emergentes o simplemente falta de familiaridad con este tipo de herramientas específicas.

5. Si su respuesta anterior es "Sí", ¿cómo describiría su nivel de conocimiento sobre Chat GPT?

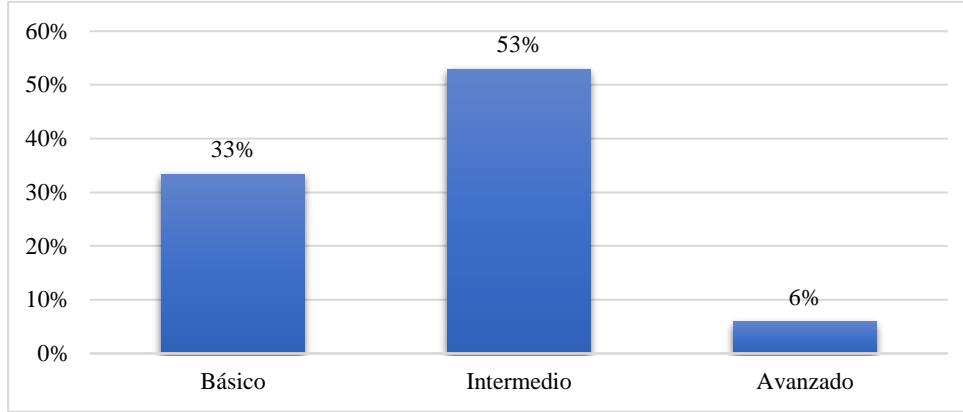
Tabla 6

Nivel de conocimiento del Chat GPT

Indicador	Respuesta	Porcentaje
Básico	5	33%
Intermedio	9	53%
Avanzado	1	6%
Total	15	92%

Figura 5

Nivel de conocimiento del Chat GPT



Fuente: Elaboración propia

En este ámbito cinco docentes que son el 33% de los docentes describió su nivel de conocimiento sobre Chat GPT como básico, mientras que nueve docentes representan el 53% detallaron tener un nivel intermedio y solo un docente 6% consideró tener un conocimiento avanzado. Esto sugiere que la mayoría tiene un entendimiento moderado de la herramienta, seguido por un grupo significativo con conocimientos básicos y una minoría con un dominio más profundo de Chat GPT.

**6. ¿Ha utilizado Chat GPT en alguna de las siguientes actividades pedagógicas?
(Marque todas las que apliquen)**

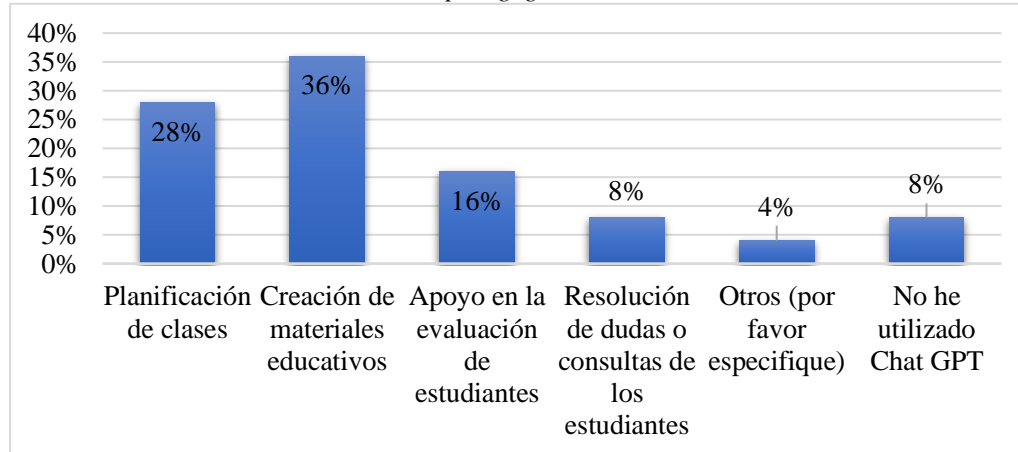
Tabla 7

Utilización del Chat GPT en actividades pedagógicas

Indicador	Respuesta	Porcentaje
Planificación de clases	7	28%
Creación de materiales educativos	9	36%
Apoyo en la evaluación de estudiantes	4	16%
Resolución de dudas o consultas de los estudiantes	2	8%
Otros (por favor especifique)	1	4%
No he utilizado Chat GPT	2	8%
Total	25	100%

Figura 6

Utilización del Chat GPT en actividades pedagógicas



Fuente: Elaboración propia

Según las respuestas de los docentes, un 36% lo ha empleado en la creación de materiales educativos, el 28% ha utilizado Chat GPT en la planificación de clases. Además, un 16% ha aprovechado esta herramienta para el apoyo en la evaluación de estudiantes, mostrando un uso más limitado en este aspecto. Sin embargo, solo un 8% ha utilizado Chat GPT para la resolución de dudas o consultas de los estudiantes, lo que sugiere un uso menos frecuente en esta área, de igual manera un 8% señaló que no ha utilizado Chat GPT en ninguna de estas actividades pedagógicas y el 4% indicó otros usos no especificados de Chat GPT. Estos resultados destacan que Chat GPT ha sido principalmente utilizado en la creación de materiales educativos, seguido por su uso en la planificación de clases y el apoyo en la evaluación, mientras que su uso para la resolución de dudas es menos común.

7. En una escala del 1 al 5, ¿qué tan útil considera el uso de Chat GPT en sus actividades pedagógicas? (1 = Nada útil, 5 = Muy útil)

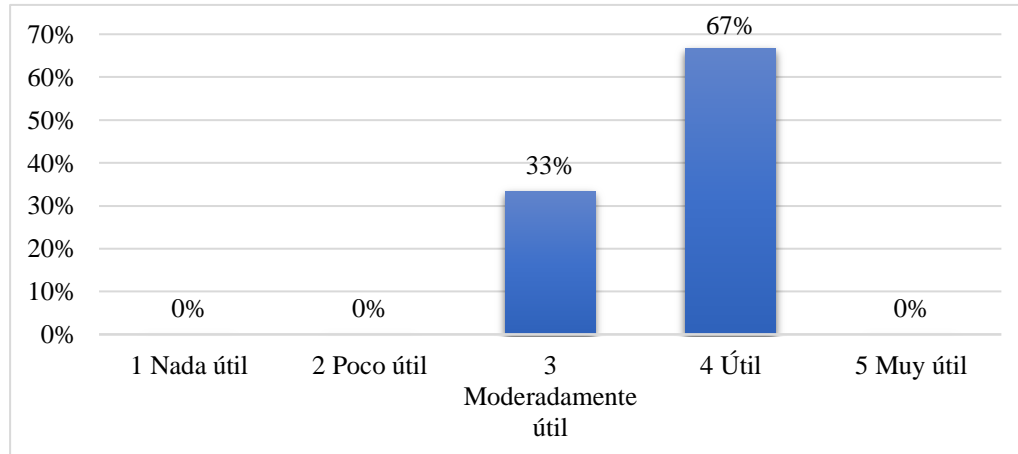
Tabla 8

Utilidad del Chat GPT en las actividades pedagógicas

Indicador	Respuesta	Porcentaje
1 Nada útil	0	0%
2 Poco útil	0	0%
3 Moderadamente útil	5	33%
4 Útil	10	67%
5 Muy útil	0	0%
Total	15	100%

Figura 7

Utilidad del Chat GPT en las actividades pedagógicas



Fuente: Elaboración propia

Un 67%, lo consideró útil, lo que sugiere que la mayoría encuentra que el uso de Chat GPT aporta beneficios significativos a sus actividades pedagógicas. Sin embargo, ninguno lo seleccionó como muy útil, lo que indica que, aunque lo consideran beneficioso, no lo perciben como extremadamente ventajoso. Un 33% lo calificó como moderadamente útil, indicando que algunos ven cierto valor en su uso, en este sentido, ninguno de los docentes consideró el uso de Chat GPT como nada útil o poco útil en sus actividades pedagógicas.

8. ¿Cuáles cree que son las principales ventajas de utilizar Chat GPT en la educación? (Marque todas las que apliquen)

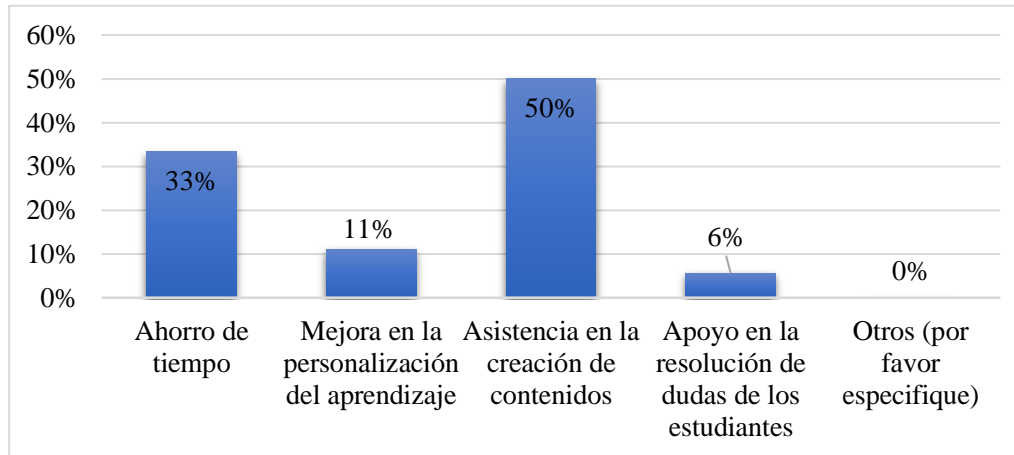
Tabla 9

Ventajas del Chat GPT en la educación

Indicador	Respuesta	Porcentaje
Ahorro de tiempo	6	33%
Mejora en la personalización del aprendizaje	2	11%
Asistencia en la creación de contenidos	9	50%
Apoyo en la resolución de dudas de los estudiantes	1	6%
Otros (por favor especifique)	0	0%
Total	18	100%

Figura 8

Ventajas del Chat GPT en la educación



Fuente: Elaboración propia

El 50% de los encuestados indicó que, la asistencia en la creación de contenidos es mencionada como una ventaja clave, lo que sugiere que muchos docentes ven en Chat GPT una herramienta útil para generar material educativo de calidad de manera más rápida y efectiva. Un 33%, considera que el Chat GPT en la educación permite el ahorro de tiempo en la realización de las tareas de manera más eficiente. Por otro lado, un 11% cree que otra ventaja importante es la mejora en la personalización del aprendizaje, indicando que algunos perciben que Chat GPT puede ayudar a adaptar el contenido educativo a las necesidades individuales de los estudiantes. Sin embargo, solo un 6% mencionó el apoyo en la resolución de dudas de los estudiantes, lo que sugiere una percepción menor sobre este aspecto.

9. ¿Cuáles cree que son las principales desventajas o desafíos de utilizar Chat GPT en la educación? (Marque todas las que apliquen)

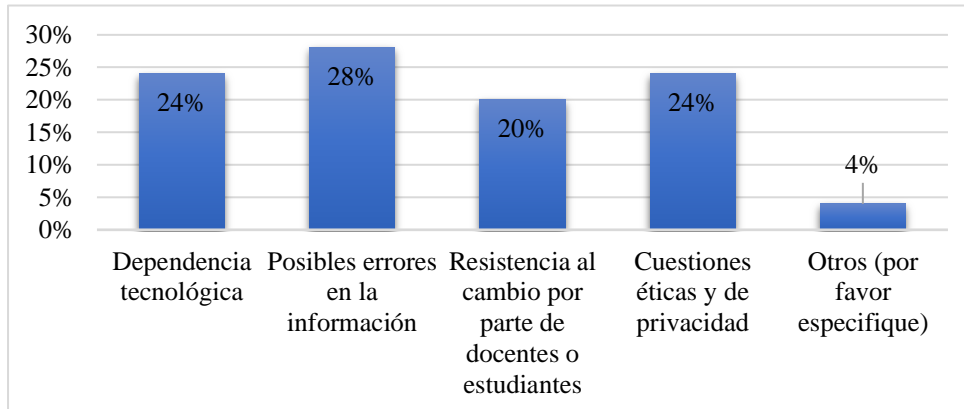
Tabla 10

Desventajas del Chat GPT en la educación

Indicador	Respuesta	Porcentaje
Dependencia tecnológica	6	24%
Posibles errores en la información	7	28%
Resistencia al cambio por parte de docentes o estudiantes	5	20%
Cuestiones éticas y de privacidad	6	24%
Otros (por favor especifique)	1	4%
Total	25	100%

Figura 9

Desventajas del Chat GPT en la educación



Fuente: Elaboración propia

Las principales desventajas o desafíos de utilizar Chat GPT en la educación incluyen la posible dependencia tecnológica el 24%, los posibles errores en la información generada un 28%, la resistencia al cambio por parte de docentes o estudiantes en un 20%, y las cuestiones éticas y de privacidad el 24%. Se destaca la preocupación por la posible dependencia excesiva de la tecnología, la precisión de la información producida, la resistencia al cambio en la adopción de esta herramienta, así como las implicaciones éticas y de privacidad asociadas con su uso. Además, un pequeño porcentaje mencionó otras desventajas no especificadas.

10. Comentarios adicionales o sugerencias sobre el uso de Chat GPT en la educación

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales y Pedagógicas de la Universidad de Otavalo, se incluyó una pregunta abierta con el objetivo de recoger sugerencias sobre el uso del Chat GPT en el contexto educativo. Esta pregunta permitió a los docentes expresar sus opiniones y recomendaciones de manera libre, proporcionando una visión enriquecedora sobre cómo podrían aprovechar esta herramienta de inteligencia artificial para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en sus respectivas áreas. A continuación, se detallan las respuestas y sugerencias más relevantes recogidas en dicha encuesta

De los resultados obtenidos, se desprende que los docentes consideran a Chat GPT como una herramienta beneficiosa para el proceso educativo, reconocen que esta tecnología puede ser un recurso valioso para ampliar el conocimiento y facilitar el acceso a la información. Sin

embargo, también destacan la necesidad de una capacitación adecuada para su uso efectivo. Los docentes señalan que, aunque Chat GPT ofrece numerosas ventajas, su implementación exitosa en el aula depende de que los educadores estén bien informados y capacitados en su manejo.

Asimismo, los docentes destacan la importancia de no olvidar los métodos tradicionales de enseñanza en el proceso formativo de los estudiantes. En sus respuestas, sugieren que se debe encontrar un equilibrio entre el uso de tecnologías emergentes como Chat GPT y los métodos pedagógicos tradicionales. Este equilibrio es fundamental para garantizar una educación efectiva y completa, que no solo se beneficie de las innovaciones tecnológicas, sino que también mantenga los principios pedagógicos fundamentales que han demostrado ser eficaces a lo largo del tiempo.

Por lo tanto, las recomendaciones derivadas de la encuesta incluyen mejorar la capacitación de los docentes en el uso de Chat GPT y otras tecnologías emergentes, y promover una integración equilibrada de estas herramientas con los métodos tradicionales de enseñanza. De esta manera, se puede asegurar que los estudiantes reciban una educación integral y de alta calidad.

5.3. Discusión

En el presente artículo académico desarrollado se obtuvieron resultados significativos sobre el uso de las IA, en donde los docentes detallaron que los principales beneficios fueron el ahorro del tiempo para la elaboración de recursos pedagógicos, siempre y cuando el docente tenga el conocimiento necesario y este capacitado en sobre el uso del Chat GPT para aplicarlo en el proceso educativo de forma responsable, permitiendo que las clases sean más dinámicas al aplicar tecnologías activas en la formación de los estudiantes.

En este sentido, en el trabajo desarrollado por (Pérez y Robador, 2023) donde se describe que, la implementación de Chat GPT en la educación universitaria ofrece beneficios significativos como la personalización del aprendizaje, la eficiencia en la corrección de exámenes, y mejoras en la interacción estudiante-docente. Además, promueve habilidades como el pensamiento crítico, la escritura, la lectura y la colaboración entre estudiantes y profesores. Sin embargo, enfrenta desafíos como la necesidad de capacitación y concientización en el uso de estas herramientas generadoras de texto, preocupaciones éticas, de privacidad y la garantía de acceso equitativo a la tecnología.

En cuanto a la investigación realizada a los coordinadores y autoridades de la Facultad de Ciencias Sociales y Pedagógicas de la Universidad de Otavalo, a quienes se aplicó una guía de entrevistas, de donde se obtuvieron datos relevantes sobre la IA que es considerada como una herramienta esencial en la evolución educativa y que los docentes deben actualizarse constantemente. Aunque el Chat GPT puede optimizar tiempos y mejorar la planificación de clases, es necesario que los docentes sepan utilizarlo correctamente sin olvidar los procesos metodológicos básicos en la formación pedagógica.

Por consiguiente, el estudio de Vilchis en 2023 se enfocó en la escuela preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México. Los resultados mostraron que los docentes desconocían sobre el conocimiento del Chat GPT y los beneficios educativos en el proceso enseñanza – aprendizaje. En referencia al trabajo realizado, el 29% detalló que tiene un nivel bajo de conocimiento y uso de Chat GPT, considerando, que a pesar de que la IA está en auge todavía existe falencias en los procesos de la escritura, programación e investigación, por lo tanto, es fundamental capacitarse periódicamente en virtud que es una herramienta que permite su utilización en el proceso educativo y ahorra el tiempo en la ejecución de planificaciones.

Por consiguiente, se considera que el Chat GPT es un modelo de lenguaje natural impulsado por la IA que genera conversaciones coherentes y humanas, que ha sido empleado en diversas aplicaciones, como asistentes virtuales, chatbot y sistemas de recomendación. En la educación universitaria, Chat GPT se ha destacado como una herramienta prometedora para mejorar la interacción entre estudiantes y profesores, personalizar el aprendizaje y aumentar la eficiencia en la corrección de exámenes (Pérez y Robador, 2023).

En este contexto, la investigación identificó que los resultados de las entrevistas realizadas a las autoridades y coordinadores, detallaron que uno de los usos del Chat GPT dentro del proceso enseñanza – aprendizaje, por parte de los docentes es para la elaboración de los planes de clase, permitiendo de esta manera ahorrar tiempo y desarrollarla de forma interactiva que este aplicada a metodologías activas.

Por consecuencia el estudio realizado por (Zumba, et al., 2023), presenta una estrategia de superación docente enfocada en la capacitación y aplicación de herramientas de IA, específicamente Chat GPT, donde la investigación se basa en la necesidad de preparar a los docentes para su uso efectivo. Los resultados mostraron un aumento significativo en el conocimiento y la confianza de los docentes en el uso de ChatGPT, mejorando su interacción en el aula y enriqueciendo el aprendizaje de los estudiantes.

En los últimos años, la tecnología ha influido notablemente en diversos campos, destacando especialmente el auge de la IA. Es necesario, por tanto, identificar su potencial en el ámbito educativo; dentro del estudio, Chat GPT como herramienta pedagógica y didáctica para docentes en formación, los resultados iniciales mostraron una percepción negativa y desconfianza hacia Chat GPT, atribuida a la falta de preparación en su manejo didáctico. A partir de estos hallazgos, se diseñó una estrategia en tres fases: concientización y capacitación, y evaluación de su efectividad. Finalmente, las percepciones de los docentes en formación demostraron la efectividad de la estrategia, facilitando la integración de actividades pedagógicas y mejorando el proceso de aprendizaje de los estudiantes (Sánchez et al., 2024).

Por lo tanto, se evidencia que, si no se cuenta con una adecuada capacitación sobre el uso y manejo del Chat GPT, no se puede aprovechar todos los recursos pedagógicos que posee esta IA, en este sentido, el 29% de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales y Pedagógicas de la Universidad de Otavalo, no ha recibido ningún tipo de capacitación pero consideran que, es necesario actualizarse constantemente, de igual forma se encontró que un 47%, tienen un nivel medio de conocimiento, pero que si les gustaría llegar a tener un conocimiento alto.

En la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo se investigó el impacto de la inteligencia artificial, especialmente Chat GPT, en la enseñanza universitaria. Los resultados resaltaron que los docentes utilizan esta herramienta de manera efectiva para mejorar la calidad educativa y la satisfacción de los estudiantes. Sin embargo, se enfatiza la necesidad de integrarla conscientemente sin descuidar las metodologías tradicionales de enseñanza. La IA ofrece múltiples beneficios al proceso educativo, permitiendo experiencias de aprendizaje dinámicas y personalizadas, actuando como un recurso pedagógico que ayuda a enriquecer la enseñanza y mejorar los resultados educativos (Moran y Peralta, 2024). Es así que, al investigar a los docentes de la Universidad de Otavalo, sobre el uso de del Chat GPT, se evidencia que tiene ciertas similitudes porque mencionaron que es necesario contar con capacitaciones que permitan para el desarrollo de materiales didácticos para mejorar en el proceso educativo, dentro de este contexto, por consiguiente, es importante que se maneje de una forma ética y moral el uso de la IA, considerando que esta herramienta fue desarrollada por el ser humano y que al momento de utilizar el Chat GPT no se deben de olvidar los procedimiento pedagógicos.

De modo que, para comprender el nivel de conocimiento y la percepción de los docentes

de la Facultad de Ciencias Sociales y Pedagógicas de la Universidad de Otavalo sobre el uso del Chat GPT en el aula, se realizó esta investigación que permitió evaluar en qué medida los docentes están familiarizados con las capacidades y aplicaciones de esta tecnología en la educación universitaria.

Además, permitió conocer cómo los docentes visualizan la aplicabilidad práctica del Chat GPT en sus propias metodologías de enseñanza, es decir los posibles beneficios que perciben, como la capacidad de personalizar el aprendizaje, mejorar la retroalimentación y fomentar la colaboración entre los estudiantes.

Sin embargo, el Chat GPT debe ser aplicado por los docentes universitarios con un enfoque en la adaptación tanto a las necesidades de los estudiantes como a los avances tecnológicos. Por un lado, su aplicación puede beneficiar al permitir una enseñanza más personalizada y dinámica, mejorando la interacción y el aprendizaje, pero también presenta desafíos como la necesidad de una adecuada formación docente, preocupaciones éticas y de privacidad, y la posible dependencia excesiva de la tecnología en detrimento de métodos educativos tradicionales. Es esencial encontrar un equilibrio que aproveche los beneficios del Chat GPT sin comprometer la calidad y el propósito educativo fundamental.

6. Conclusiones

La investigación ha demostrado que el nivel de conocimiento de los docentes sobre el uso de la IA en la educación varía gradualmente, por lo tanto, el 29% se considera que tiene un nivel bajo, el 47% se identificó en un nivel medio y un 24% dentro de un nivel alto, en este sentido, se evidenció la necesidad que se deben crear programas de formación y desarrollo profesional enfocados en la IA. Estos programas son esenciales para garantizar que todos los docentes puedan aprovechar plenamente las herramientas tecnológicas emergentes, personalizando el aprendizaje, analizando datos educativos y mejorando la interacción y el rendimiento de los estudiantes. De esta manera, se contribuirá a la mejora de la calidad educativa y a la preparación de los estudiantes para enfrentar un futuro cada vez más digitalizado.

Los resultados muestran que los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales y Pedagógicas utilizan Chat GPT principalmente para tareas administrativas y de soporte, tales como la planificación de clases (28%) y la creación de materiales educativos (36%). Sin embargo, su uso en actividades pedagógicas directas, como el apoyo en la evaluación de

estudiantes (16%) y la resolución de dudas o consultas de los estudiantes (8%), es menos frecuente. Esto sugiere que, aunque los docentes reconocen el potencial de Chat GPT, aún hay un margen considerable para ampliar su aplicación en áreas más críticas del proceso evaluativo. En consecuencia, el limitado uso de Chat GPT en la evaluación de estudiantes indica una oportunidad importante para mejorar y diversificar el uso de la IA en la educación. Al integrar Chat GPT de manera más efectiva en la evaluación, los docentes podrían beneficiarse de una mayor personalización del aprendizaje, una retroalimentación más rápida y precisa, y un apoyo en el seguimiento del progreso estudiantil. En resumen, abordar estas áreas críticas permitirá a los docentes maximizar el potencial de Chat GPT, mejorando así la calidad del proceso educativo y proporcionando una experiencia de aprendizaje más integral y efectiva para los estudiantes.

El análisis de las ventajas y desventajas del uso de Chat GPT en el proceso de enseñanza-aprendizaje ha mostrado un equilibrio entre beneficios y desafíos. Entre las ventajas, se destacan la eficiencia en la generación de contenidos educativos, la personalización del aprendizaje y el apoyo en tareas repetitivas, lo cual libera tiempo para que los docentes se enfoquen en actividades más creativas y de mayor valor añadido, mejorando así los procesos de calidad en la educación. Sin embargo, también se han identificado desventajas, como la dependencia excesiva de la tecnología, la posible reducción en la interacción humana y la necesidad de que el personal docente genere supervisión constante para evitar la difusión de información incorrecta en las temáticas abordadas. Por lo tanto, es esencial encontrar un balance que permita maximizar los beneficios del uso de Chat GPT, mientras se mitigan los riesgos, para garantizar una mejora continua en la calidad del proceso educativo.

7. Referencias bibliográficas

- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*.
<https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Canfran, C. (2023). *Chat GPT: una herramienta de inteligencia artificial en el aula de secundaria. Análisis de los usos y retos de Chat GPT en la enseñanza de secundaria*.
https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/148768/1/Canfran_ccanfran_6___Compare_tu_recorrido__18-06-2023_09_16_42-3.pdf

- Carrión, K. (2024). *Análisis del uso de la herramienta IA Chat GPT dentro del ámbito de enseñanza en la carrera de computación*.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/27876/1/UPS-GT005364.pdf>
- Diego, F., Morales, L., & Vidal, M. (2023). Chat GPT: origen, evolución, retos e impactos en la educación. *Educación Médica Superior*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412023000200016&lng=es&tlng=es.
- García, F. (2024). *¿Qué es ChatGPT? Comparativa de ventajas y desventajas*.
<https://blog.cliengo.com/que-es-chatgpt/>
- Giraldo, J. (2023). *Inteligencia artificial y el Chat GPT: retos en la educación*.
<https://www.javerianacali.edu.co/noticias/inteligencia-artificial-y-el-chat-gpt-retos-en-la-educacion>
- Godoy, G. (2023). *Historia y misión de OpenAI, la compañía detrás de ChatGPT*.
<https://es.cointelegraph.com/news/history-and-mission-of-openai-the-company-behind-chatgpt>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(2), págs. 163 - 173.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Juca, F. (2023). Inteligencia artificial en motores de búsqueda: percepciones de los docentes universitarios y su impacto en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *INNOVA Research Journal*, 8(3.1), págs. 45 - 58b.
<https://doi.org/10.33890/innova.v8.n3.1.2023.2336>
- Lara, L. (2023). *El impacto del Chat GPT en el aula*. <https://reddolac.org/profiles/blogs/el-impacto-del-chat-gpt-en-el-aula>
- Maldonado, A. (2022). Integrando la inteligencia artificial en la enseñanza de matemáticas - usando ChatGPT y Wolfram Alpha. *Universidad de Concepción Chile*, págs. 1 - 4.
- Marulanda, N., & Rojas, M. (2019). Ética en Instituciones de Educación Superior para la Construcción de Relaciones de Confianza con Grupos de Interés (Stakeholders). *Información tecnológica*, 30(3), 269-276. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000300269>

- McCarthy, J. (1956). *Conferencia de Dartmouth*.
<https://darthmouthconference.wordpress.com/>
- Molano, M., & Cárdenas, M. (2021). *Estado del arte del método mixto en la investigación: método cualitativo y método cuantitativo*.
<https://revistas.unicatolica.edu.co/revista/index.php/semillas/article/view/317>
- Mora, B., Aroca, C., Tiban, L., Sánchez, C., & Jiménez, A. (2023). Ética y Responsabilidad en la Implementación de la Inteligencia Artificial en la Educación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 2054-2076.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.8833
- Moran, M., & Peralta, K. (2024). *Chat GPT y su influencia en el proceso de enseñanza de los docentes de la Facultad Ciencias Jurídicas Sociales y de la Educación, periodo académico octubre 2023 – marzo 2024*. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/16277>
- Owens, B. (2023). *How Nature readers are using ChatGPT*.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36807343/>
- Pérez, M., & Robador, S. (2023). *El futuro de la educación universitaria con Chat GPT*.
<https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/155869>
- Revista de Robots. (2023). *¿Qué es la Inteligencia Artificial y para qué sirve la IA?*
<https://revistaderobots.com/inteligencia-artificial/que-es-la-inteligencia-artificial/?cn-reloaded=1>
- Rosales, M., Acuña, C., & Terán, M. (2024). Uso de tecnologías de información y comunicación: en el desempeño docente universitario, post pandemia. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(3), 960 – 969.
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2089>
- Rus, E., & López, J. (2020). *Investigación de campo*.
<https://economipedia.com/definiciones/investigacion-de-campo.html>
- Salesforce. (2017). *Inteligencia Artificial para CRM. México*.
<https://www.salesforce.com/mx/blog/inteligencia-artificial-para-crm/>
- Sánchez, M., Rodríguez, E., & Suárez, M. (2024). Chat GPT como herramienta pedagógica y didáctica para docentes en formación. *Maestro Y Sociedad*, 21(1), 285–299.
<https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/6373>
- UNESCO. (2023). *Chat GPT e Inteligencia Artificial en la educación superior*. Francia y el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y

el Caribe. https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2023/04/ChatGPT-e-Inteligencia-Artificial-en-la-educacio%CC%81n-superior-Gui%CC%81a-ra%CC%81pida_FINAL.pdf

Vilchis, M. (2023). ChatGPT: Usos y oportunidades de la enseñanza-aprendizaje en Nivel Medio Superior. *Diversidad Académica*, 3(1), págs. 90-112. <https://diversidadacademica.uaemex.mx/article/view/21745>

Zawacki, O., Marín, V., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education – where are the educators? *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(1), págs. 1 - 27. <https://educationaltechnologyjournal.springeropen.com/articles/10.1186/s41239-019-0171-0>

Zumba, L., Tolozano, M., Vidal, V., & Figueroa, E. (2023). Estrategia de superación docente sobre la herramienta de inteligencia artificial CHAT GPT. *Polo del Conocimiento: Revista científica*, 8(10), 552-576. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9205934>

8. Anexos

Anexo 1 *Formato encuesta*



ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD DE OTAVALO

Objetivo de la Encuesta: Evaluar el nivel de conocimiento y uso de la Inteligencia Artificial y Chat GPT entre los docentes de la facultad de Ciencias Sociales y Pedagógicas de la Universidad de Otavalo. Esta encuesta tiene como finalidad identificar el grado de familiaridad de los docentes con la IA aplicada a la educación y documentar las diversas aplicaciones del Chat GPT en sus actividades académicas, con el propósito de obtener información relevante que permita analizar las prácticas actuales y proporcionar recomendaciones para mejorar la integración de estas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La información que usted proporcione será utilizada exclusivamente con fines académicos e investigativos. Su participación es completamente voluntaria y sus respuestas serán tratadas con la más estricta confidencialidad.

Datos sociodemográficos

Nombres completos

Género

- Femenino
- Masculino

Edad

- 20 a 30 años
- 31 a 40 años
- 41 a 50 años
- 51 a 60 años
- 61 o más años

Formación académica

- Tercer Nivel
- Cuarto Nivel
- PhD – Doctorado

Post - Doctorado

Tiempo que trabaja en la Universidad

- 0 meses – 1 año
 1 año – 2 años
 2 años a 3 años
 3 a 4 años
 4 a 5 años
 Más de 5 años

Conocimiento sobre Inteligencia Artificial en Educación

1. ¿Está familiarizado/a con el concepto de Inteligencia Artificial (IA)?

- Sí
 No

2. En una escala del 1 al 5, ¿cómo calificaría su nivel de conocimiento sobre la IA aplicada a la educación? (1 = Muy bajo, 5 = Muy alto)

- 1 Muy bajo
 2 Bajo
 3 Medio
 4 Alto
 5 Muy alto

3. ¿Ha utilizado alguna herramienta basada en IA en su práctica docente?

- Sí
 No

Uso de Chat GPT en Actividades Pedagógicas

4. ¿Conoce la herramienta Chat GPT?

- Sí
 No (si elige esta respuesta, termina la encuesta)

5. Si su respuesta anterior es "Sí", ¿cómo describiría su nivel de conocimiento sobre Chat GPT?

- Básico
 Intermedio
 Avanzado

6. ¿Ha utilizado Chat GPT en alguna de las siguientes actividades pedagógicas? (Marque todas las que apliquen)

- Planificación de clases
- Creación de materiales educativos
- Apoyo en la evaluación de estudiantes
- Resolución de dudas o consultas de los estudiantes
- Otros (por favor especifique): _____
- No he utilizado Chat GPT

7. En una escala del 1 al 5, ¿qué tan útil considera el uso de Chat GPT en sus actividades pedagógicas? (1 = Nada útil, 5 = Muy útil)

- 1 Nada útil
- 2 Poco útil
- 3 Moderadamente útil
- 4 Útil
- 5 Muy útil

8. ¿Cuáles cree que son las principales ventajas de utilizar Chat GPT en la educación? (Marque todas las que apliquen)

- Ahorro de tiempo
- Mejora en la personalización del aprendizaje
- Asistencia en la creación de contenidos
- Apoyo en la resolución de dudas de los estudiantes
- Otros (por favor especifique): _____

9. ¿Cuáles cree que son las principales desventajas o desafíos de utilizar Chat GPT en la educación? (Marque todas las que apliquen)

- Dependencia tecnológica
- Posibles errores en la información
- Resistencia al cambio por parte de docentes o estudiantes
- Cuestiones éticas y de privacidad
- Otros (por favor especifique): _____

10. Comentarios adicionales o sugerencias sobre el uso de Chat GPT en la educación:

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LAS AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE OTAVALO

Objetivo de la Entrevista: Obtener información detallada y comprensiva sobre el uso del Chat GPT por parte de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales y Pedagógicas de la Universidad de Otavalo, con la finalidad de explorar tanto las ventajas como las desventajas percibidas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como comprender las experiencias, percepciones y expectativas de las autoridades universitarias respecto a la integración de esta herramienta tecnológica en el entorno educativo.

1. ¿Ha escuchado y utilizado Chat GPT en su labor?

.....
.....

2. Usted como coordinador/vicerrector/director de carrera, ¿Qué opina que los docentes usen Chat GPT en el proceso de enseñanza?

.....
.....

3. ¿Cree usted que el Chat GPT aporta en el ámbito educativo?

.....
.....

4. ¿Estaría de acuerdo que todos los docentes usen Chat GPT?, y ¿Cómo considera que lo debería utilizar?

.....
.....

5. ¿Considera que se puede usar Chat GPT para mejorar las clases que dictan los docentes y a su vez lograr el mejoramiento en los sílabos y planes analíticos?

.....
.....

6. En su opinión ¿Cómo ha influido Chat GPT en la dinámica de enseñanza?

.....
.....

7. ¿Qué ventajas y desventajas ha notado con el uso de Chat GPT en el aula?

.....
.....

8. ¿Qué consideraciones éticas cree que son importantes al integrar Chat GPT en la práctica docente?

.....
.....

9. ¿Qué políticas o directrices existen actualmente para regular el uso de Chat GPT por parte de los docentes?

.....
.....

10. ¿Cómo ve el futuro del uso de Chat GPT y otras herramientas con IA en la educación?

.....
.....

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN