

UNIVERSIDAD DE OTAVALO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**ANÁLISIS DE LAS EMOCIONES DE LOS ESTUDIANTES DE
TERCERO DE BACHILLERATO EN TIEMPOS DE COVID-
19**

AUTOR: JULIA LILIANA ECHEVERRÍA NARANJO

TUTOR: MSC. JOSÉ NICOLÁS ISEA ARAQUE

Otavalo, septiembre, 2022

DECLARACIÓN DE AUTORÍA y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, JULIA LILIANA ECHEVERRIA NARANJO declaro que este trabajo de titulación: Análisis de las emociones de los estudiantes de tercero de bachillerato del colegio consejo provincial de quito en tiempos de covid-19 es de mi/nuestra total autoría y que no ha sido previamente presentado para grado alguno o calificación profesional. Así mismo declaro/declaramos que dicho trabajo no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo como autores la responsabilidad ante las reclamaciones que pudieran presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de cualquier responsabilidad al respecto.

Que de conformidad con el artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social, conocimientos, creatividad e innovación, concedo a favor de la Universidad de Otavalo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos, conservando a mi/ nuestro favor los derechos de autoría según lo establece la normativa de referencia.

Se autoriza además a la Universidad de Otavalo para la digitalización de este trabajo y posterior publicación en el repositorio digital de la institución, de acuerdo a lo establecido en el artículo 144 de la ley Orgánica de Educación Superior. Por lo anteriormente declarado, la Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes otorgados, por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.



Firmado electrónicamente por:
**JULIA LILIANA
ECHEVERRIA
NARANJO**

JULIA LILIANA ECHEVERRIA NARANJO
C.I. 1713242194

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Julia Liliana Echeverria Naranjo, declaro que el trabajo de titulación denominado **“Análisis de las emociones en estudiantes del tercero de Bachillerato en tiempos de Covid-19”** es de autoría y que no ha sido previamente presentado para grado alguno o calificación profesional.

La Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes, según lo establecido por el Código Orgánico de la economía social de los conocimientos, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.



JULIA LILIANA ECHVERRIA NARANJO
C.I. 1713242194

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico que el perfil de trabajo de investigación titulado “ANÁLISIS DE LAS EMOCIONES EN ESTUDIANTES DE TERCERO DE BACHILLERATO EN TIEMPOS DE TIEMPOS DE COVID-19” bajo mi dirección y supervisión, para aspirar al título de Magister en Educación, de la estudiante Julia Liliana Echeverria Naranjo, y cumple con las condiciones requeridas por el programa de maestría.



MSc. ISEA ARAQUE JOSÉ NICOLÁS
CC. 1758646366

RESUMEN

El periodo de contingencia sanitaria producido por el COVID19, desde finales de 2019 hasta la fecha, afectaron considerablemente la salud física y mental de las personas. Esta afectación en las emociones se produjo en todos los ámbitos sociales, destacándose el sector educativo. El objetivo de la investigación fue analizar las emociones de los estudiantes de tercero de bachillerato del Colegio Consejo Provincial de Quito en tiempos de COVID-19. El estudio tuvo un carácter documental y de campo. Su alcance fue descriptivo y su diseño no experimental, con un enfoque mixto, el cual posibilitó la obtención de los resultados. Para ello, se trabajó con una población de 500 estudiantes de tercero de bachillerato del Colegio Consejo Provincial de Quito, se les aplicó cuestionario integrado por nueve reactivos que midió las emociones de los estudiantes y su impacto sobre la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Los resultados evidenciados permitieron el cumplimiento del objetivo definido. Su resolución con éxito posibilitó evaluar y aceptar la hipótesis de investigación definida, que consistió en demostrar que las emociones del estudiantado de tercero de bachillerato del Colegio Consejo Provincial de Quito en tiempos de COVID-19 influenciaron en la calidad del proceso educativo. Las conclusiones a las que se arribó adicionalmente posibilitaron la determinación que las emociones que el estudiantado experimentó como parte del periodo de confinamiento los ha afectado psicosocialmente de manera determinante para la ejecución de sus actividades docentes, siendo destacadas como principales emociones la depresión, la ansiedad, la desmotivación, el estrés y la tristeza.

Palabras clave: bachillerato; calidad; educación; emociones: estudiantes.

ABSTRACT

The period of health contingency produced by COVID19, from the end of 2019 to date, considerably affected people's physical and mental health. This affectation in emotions occurred in all social spheres, highlighting the educational sector. The objective of the research was to analyze the emotions of the third-year high school students of the Colegio Consejo Provincial de Quito in times of COVID-19. The study had a documentary and field character. Its scope was descriptive, and its design was non-experimental, with a mixed approach, which made it possible to obtain the results. For this, we worked with a population made up of 500 third-year high school students from the Quito Provincial Council College, to whom a questionnaire consisting of nine items was applied that measured the emotions of the students and their impact on the quality of the process. of teaching-learning. The evidenced results allowed the fulfillment of the defined objective. Its successful resolution made it possible to evaluate and accept the defined research hypothesis, which consisted of demonstrating that the emotions of the third-year high school student of the Colegio Consejo Provincial de Quito in times of COVID-19 influenced the quality of the educational process. The conclusions reached additionally made it possible to determine that the emotions that the student body experienced as part of the period of confinement have affected them psychosocially in a decisive way for the execution of their teaching activities, being highlighted as main emotions depression, anxiety, demotivation, stress and sadness.

Keywords: high school; quality; education; emotions: students.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|--|-----------|
| CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1.1 Breve descripción de la problemática objeto de estudio..... | 1 |
| 1.2 Problema de la investigación | 2 |
| 1.3 Objetivos..... | 2 |
| 1.3.1 Objetivo general | 2 |
| 1.3.2 Objetivos específicos..... | 3 |
| 1.4 Justificación | 3 |
| 1.5 Fundamento teórico | 4 |
| 1.5.1 Emociones y COVID-19 | 6 |
| CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA..... | 10 |
| 2.1 Diseño, enfoque y alcance de la investigación | 10 |
| 2.2 Población y muestra..... | 10 |
| 2.3 Técnicas y métodos científicos | 11 |
| 2.4 Instrumento de recolección de información..... | 12 |
| 2.5 Validez de contenidos del instrumento de recogida de datos diseñado | 13 |
| 2.6 Confiabilidad y normalidad de los datos..... | 14 |
| 2.7 Procedimiento de recogida y análisis de datos..... | 15 |
| 2.8 Aspectos éticos..... | 17 |
| CAPÍTULO 3. RESULTADOS | 18 |
| 3.1 Análisis estadístico descriptivo a partir del instrumento de medida aplicado. 18 | |
| 3.2 Análisis de correlación..... | 21 |
| CAPÍTULO 4. DISCUSIÓN..... | 24 |
| CONCLUSIONES | 27 |
| REFERENCIAS | 29 |

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

1.1 Breve descripción de la problemática objeto de estudio

Desde que a finales de 2019 se diagnosticara la primera persona contagiada con la enfermedad por coronavirus (COVID-19) hasta la fecha, el mundo ha cambiado radicalmente. El COVID-19 marcó un antes y un después para la familia, la economía, el funcionamiento de la sociedad, el sector de los servicios y dentro de este se destaca a la educación (Clemente-Suárez et al., 2021). Su aparición demostró que el mundo no estaba preparado para un suceso como ese. Con implicaciones mucho mayores que una guerra mundial, el COVID-19 llegó a todas las fronteras y obligó a la sociedad a cambiar la ejecución de todos sus procesos (Daniel, 2020).

La educación fue precisamente uno de los sectores que tuvo que reinventar una vez más sus procesos para posibilitar la formación y la investigación, pese a que desde el primer trimestre de 2020 se cerraron las puertas de los centros educativos de todos los niveles de enseñanza (Dolighan y Owen, 2021; Hashim et al., 2021). Un caso puntual de lo abordado, en cuanto a la modificación de procesos, fue la adopción de la educación virtual, por medio del empleo de entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (Hashim et al., 2021).

Diversas evidencias científicas a través de los años han apuntado sobre la elevada utilidad de la virtualidad para favorecer el mejoramiento y sistematización de habilidades profesionales, la formación en valores, así como la alfabetización informacional y digital. Otras de sus contribuciones son a una superación profesional continua, flexible y cómoda, y a la masificación e internacionalización de la educación

enfocada a las exigencias de un mercado laboral competitivo y un entorno mundial globalizado (León-Nabal et al., 2021).

Pese a todo ello, se ha evidenciado como problemática que la falta de interacción física entre estudiantes y profesores, el confinamiento continuado en los hogares, así como el largo periodo de tiempo que ha durado el COVID-19, ha implicado afectaciones en las emociones del estudiantado, relacionadas con los miedos, el estrés, la ansiedad, la desmotivación a los distintos tipos de actividades sociales y la depresión, las cuales han provocado daños a su salud mental y sobre la calidad del proceso educativo.

Diversos autores como Espinosa-Ferro et al. (2021), Ruiz et al. (2020) y Velázquez (2020) han abordado esta problemática en sus investigaciones, evidenciando su importancia y necesidad de ser atendida, para mejorar el estado de las afecciones en los estudiantes y su incidencia sobre la calidad de la enseñanza. Del mismo modo, Cedeño et al. (2020), Mella-Morambuena et al. (2020) y Narváez et al. (2021) desarrollaron estrategias para afrontar estas afecciones emocionales por confinamiento por COVID-19, las cuales tuvieron el propósito de contribuir con el bienestar psicológico de los estudiantes.

1.2 Problema de la investigación

Teniendo en cuenta la problemática abordada, se identifica como problema de la investigación: Las emociones contenidas y no atendidas de los estudiantes de tercer año de bachillerato del Colegio Consejo Provincial de Quito, como resultado del confinamiento por COVID-19, afectan la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Analizar las emociones de los estudiantes de tercero de bachillerato del Colegio Consejo Provincial de Quito en tiempos de COVID-19.

1.3.2 Objetivos específicos

Realizar un análisis documental de las principales emociones que han afectado a los estudiantes, durante la etapa de COVID-19, así como el impacto que han tenido en la calidad del proceso educativo.

Aplicar encuestas a estudiantes de tercero de bachillerato del Colegio Consejo Provincial de Quito, antes y después del confinamiento por COVID-19, que permitan el análisis de las emociones y el establecimiento de comparativas.

Realizar un análisis descriptivo e inferencial de los datos obtenidos para evaluar el impacto producido por el estado emocional del estudiantado sobre la calidad del proceso educativo.

Discutir los hallazgos arrojados, con el propósito de evaluar la implementación de medidas, que contribuyan a solucionar la problemática identificada y mejorar la calidad del proceso educativo en el Colegio Consejo Provincial de Quito.

1.4 Justificación

La problemática que se analiza es pertinente y se encuentra adscrita a la línea de investigación general del programa de Maestría en Educación, la cual se enmarca en el “Perfeccionamiento de la educación para el desarrollo integral”. Del mismo modo, la investigación que se desarrolla se centra en la resolución de una problemática que se corresponde con la línea de investigación específica de “Problemas y retos en la formación integral del estudiante”.

Ello se debe a que la temática del análisis de las emociones durante el COVID-19 constituye hoy en día un problema actual que circunda el entorno educativo y que involucra al estudiantado y al profesorado. Por todo ello, el análisis resultante de las emociones de los estudiantes debe procurar el establecimiento de un plan de acción que posibilite la formación integral del estudiantado, siendo la correcta gestión de la virtualidad y el empleo de las TIC retos actuales de las ciencias de la educación.

Adicionalmente, el tema que se presenta posibilita una mejor gestión educativa, así como el aprendizaje significativo, la creatividad, la comunicación y el desarrollo sostenible. Por todo ello, resulta importante la resolución de la problemática evidenciada para mejorar la salud mental del estudiantado y contribuir a una mayor calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.5 Fundamento teórico

De acuerdo con diversos investigadores como Bello-Castillo et al. (2021), Cedeño et al. (2020) y Ruiz et al. (2020), las emociones se pueden definir como una reacción psicofisiológica que representa un modo de adaptación que los individuos manifiestan cuando perciben determinados sucesos, recuerdos, personas u objetos, entre otros elementos que sean considerados en un contexto determinado como importante.

Adicionalmente, las emociones pueden alterar otras áreas como son la concentración y las habilidades cognitivas, de ahí la elevada relevancia que requiere su pronta atención para corregir a tiempo sus devastadores efectos.

En este sentido, con base en la afirmación anterior, el periodo de contingencia sanitaria producido por el COVID19, desde finales de 2019 hasta la fecha, con marcada prevalencia durante todo el 2020 y 2021, constituyeron un detonante para desestabilizar

las emociones de las personas en todos los ámbitos sociales, destacándose como se aborda en este trabajo la de los estudiantes.

La cuarentena se considera actualmente uno de los factores con mayor grado de predicción en cuanto a los síntomas de los trastornos por angustia, ansiedad y estrés en los estudiantes. Entre los estudiantes se evidencia altos valores de prevalencia de sintomatologías de afecciones psicológicas, tristeza, desmotivación y angustia (Durán et al., 2021). Los trabajos analizados defienden la existencia de síntomas como el agotamiento emocional, ira, irritabilidad, estrés postraumático, insomnio, ansiedad, y depresión, por solo citar los de mayor connotación y afectación (Cedeño et al., 2020; Narváez et al., 2021).

Además, la irritabilidad y el estado de ánimo deficiente se posicionan como los de mayor prevalencia. Estas emociones negativas que se han presentado en los estudiantes han dado como resultado repitencia y deserción escolar, así como aislamiento y estrés debido a que las restricciones y el aislamiento impuestos por el COVID-19 generan una modificación drástica en sus estilos de vida y, sobre todo, en la relación con sus pares (Mella-Morambuena et al., 2020).

Datos proporcionados por la UNESCO constatan que en mayo de 2020 a nivel mundial poco más de un millón de estudiantes habían tenido afectaciones en sus clases presenciales, pasando a un esquema híbrido o completamente virtual. De este número, alrededor de 160 millones de educandos responden a las áreas geográficas de Latinoamérica y el Caribe (Chisaguano-Malliquinga, 2022). En tal sentido, por diversas situaciones, como la necesidad que tienen los adolescentes de contribuir con la economía del hogar, muchas de estas personas que dejaron de asistir a las aulas no volverán a hacerlo (Murillo y Duk, 2020).

En el Ecuador, las estadísticas al respecto son igualmente alarmantes. De acuerdo con la CEPAL, la situación de abandono escolar antes de la aparición de la COVID-19 ya era desfavorable, lo que se ha intensificado (CEPAL, 2019). En todo este escenario, las emociones han actuado desfavorablemente, destacándose los miedos, el estrés, la desmotivación, la ansiedad, la inercia y la depresión, que han impulsado al estudiantado a no regresar a las aulas, a padecer de afecciones a su salud mental o ver una disminución de la calidad de la enseñanza (Bello-Castillo et al., 2021; Durán, 2021).

Por todo lo anterior, se considera que desde la investigación educativa se deben realizar este tipo de trabajos, de tal modo que mejoren la situación actual en cuanto a la educación, bien sea del proceso en sí, o de los actores intervinientes (estudiante y profesor). De esta manera, se apoyaría la toma de decisiones universitarias, a partir de la generación de un plan de acción que posibilite una evaluación emocional del comportamiento del estudiante, lo cual posibilitaría el mejoramiento de los procesos existentes.

En tal sentido, el aprovechamiento de las ventajas de las clases virtuales posibilitaría la generación de mayores niveles de experiencia de usuario en los profesores y los estudiantes, quienes pueden mejorar la manifestación saludable de sus emociones y conductas. De la misma manera, investigaciones como las que se presentan contribuyen con una mejor formación de los estudiantes, donde se estimula su motivación, autoestima y creatividad, en un contexto actual y futuro en el que seguirá rigiendo el empleo de las tecnologías aplicadas a la educación (Ortega et al., 2021).

1.5.1 Emociones y COVID-19

Diversos son los investigadores que han hecho alusión a las principales emociones que se han visto afectadas en el estudiantado por el COVID-19. En tal caso, estudios como

los ejecutados por Cueva y Terrones (2020), García et al. (2021), Guerrero et al. (2022), Melitón (2021) y Puraivan et al. (2022) presentan evidencias sólidas y refieren que el enojo, el miedo, la ansiedad, la frustración y estrés son de las principales emociones que han tenido mayor afectación a la salud psicosocial del estudiantado en sentido general.

Estas emociones evidenciadas se han debido fundamentalmente a efectos de la pandemia, entre los que se destacan el confinamiento obligado de la noche a la mañana, sin preparación ni acondicionamiento, que impactó de manera severa en el comportamiento de los individuos (Morales, 2020; Puraivan et al., 2022).

Adicionalmente, el empleo intensivo de las tecnologías, el nulo contacto físico entre amigos y familiares, el deceso de personas allegadas, así como el nuevo enfoque y estrategias educativas implementadas, constituyeron detonantes para los estudiantes y la calidad resultante del proceso educativo (Onofre, 2022; Ortega et al., 2021; Ramos-Huenteo et al., 2020).

Sin embargo, el impacto emocional de la marginación por el COVID-19 traspasa las fronteras del contexto educativo, todo lo cual también ha tenido una afectación superlativa en los estudiantes y en los niveles de calidad educativa. En este sentido, la pandemia ha supuesto un fuerte golpe en los servicios de salud, la micro y macroeconomía, y en el funcionamiento de la sociedad en sentido general (García et al., 2021; Guerrero et al., 2022; Terán, 2021).

Esta situación ha supuesto otras emociones más generalizadas como son la proliferación de un estado de incertidumbre en toda la población, la ansiedad, el estrés, la tristeza, una preocupación excesiva por las condiciones existentes, la angustia, los sentimientos de soledad, el miedo y un estado constante de duelo (Cueva y Terrones, 2020; Terán, 2021). El COVID-19 fue una pandemia sin precedentes, el cual evidenció las

principales vulnerabilidades y debilidades de todas las personas, afectando considerablemente la dimensión psicosocial (Clemente-Suárez et al., 2021; Espinosa-Ferro et al., 2021; Velázquez, 2020).

Con relación a los aspectos psicosociales relacionados como consecuencia del COVID-19, el aislamiento o confinamiento obligatorio, así como el distanciamiento social, provocaron la proliferación de comportamientos negativos que generaron un elevado estrés psicosocial en la población, situación que modificó de forma negativa el bienestar psicológico de las personas (Cedeño et al., 2020; Durán et al., 2021; Mella-Morambuena et al., 2020).

Entre los principales aspectos psicosociales destacados como determinantes, los cuales se vieron impactados severamente por la pandemia, de acuerdo con Terry-Jordán et al. (2020), se encuentran las situaciones económicas precarias por la pérdida de empleo, los decesos por saturación de los servicios de salud, la convivencia en entornos de riesgo, y la ausencia de vínculos afectivos. Todo lo anterior incrementó el impacto negativo del COVID-19 sobre las emociones del estudiantado, y estas sobre la calidad de la educación en los centros de enseñanza.

Finalmente, teniendo en consideración los anteriores elementos, las consecuencias provocadas por el COVID-19 sobre la calidad de la enseñanza-aprendizaje son significativas (Clemente-Suárez et al., 2021). En primer lugar, el cierre de las escuelas implicó un retroceso en los procesos de aprendizaje, a partir de inexistencia de infraestructura, preparación pedagógica y didáctica de los maestros para afrontar el nuevo modelo de enseñanza, y disposición de los estudiantes para su enfrentamiento a esta nueva modalidad de educación (Daniel, 2020; Malavé, 2022).

Adicionalmente, este cierre de las escuelas aumentó la brecha existente entre pobres y ricos, teniendo en cuenta los niveles de accesibilidad a una enseñanza con calidad y efectividad, mediada en este nuevo escenario social por el empleo de las tecnologías, a la cual muchas familias no tienen acceso, en materia de conectividad, calidad del Internet, así como equipamiento (Dolighan y Owen, 2021; León-Nabal et al., 2021; Murillo y Duk, 2020). Adicionalmente, constituyeron afectaciones e inestabilidad en la educación el hecho de no contar con una infraestructura tecnológica preparada y madura para soportar la educación virtual, la cual se fue perfeccionando en la marcha, para el acceso a los recursos educativos necesarios (Cedeño et al., 2020; Manzanares et al., 2022; Ortega et al., 2021).

Del mismo modo, otras cuestiones como la consejería y la alimentación escolar fueron elementos que pusieron de manifiesto el duro golpe provocado por el COVID-19 (Espinosa-Ferro et al., 2021). Por último, la incertidumbre por el regreso a las aulas fue otro aspecto que laceró la estabilidad emocional de los estudiantes, a partir de la elevada incertidumbre existente en este periodo.

CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA

2.1 Diseño, enfoque y alcance de la investigación

El estudio tiene un carácter documental y de campo. Su alcance es descriptivo y su diseño es no experimental, con un enfoque mixto de investigación, el cual se fundamenta en la aplicación de métodos cualitativos y cuantitativos para posibilitar la obtención de los resultados (Sampieri y Torres, 2018).

La hipótesis que se desea demostrar es que: las emociones de los estudiantes de tercero de bachillerato del Colegio Consejo Provincial de Quito en tiempos de COVID-19 influenciaron en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Las variables del estudio son: las emociones de los estudiantes, como variable independiente, y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, como variable dependiente.

2.2 Población y muestra

La población fue conformada por 500 estudiantes de tercero de bachillerato del Colegio Consejo Provincial de Quito, ubicado en Ecuador.

En cambio, como precisa Aguilar-Barojas (2005), para la determinación de la muestra se empleó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

p = probabilidad de representación del fenómeno analizado por la población (0.5)

q = probabilidad de no representación del fenómeno analizado por la población (0.5)

Z = Nivel de confianza (para un 95% de confianza se emplea el valor 1.96)

N = Tamaño de la población a ser investigada, la cual es de 500 estudiantes

d = nivel de precisión absoluta (5%)

n = Número del tamaño de la muestra

$$n = \frac{500 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05 * (126 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 218 \text{ estudiantes}$$

El muestreo realizado para seleccionar cada estudiante fue probabilístico aleatorio simple (Arias, 2012). De esta manera, se contribuyó a que los resultados obtenidos fueran generalizables y/o característicos de toda la población.

2.3 Técnicas y métodos científicos

Como métodos cualitativos de investigación se utilizó el análisis-síntesis, la revisión documental y la observación directa. Para ello, se empleó la metodología PRISMA para la organización de los procesos de recopilación y análisis de la información. La utilización de PRISMA está ampliamente extendida, debido a que optimiza el procesamiento de los datos (Pérez et al., 2021).

Esta metodología está compuesta por una veintena de aspectos a evaluar en la realización de los metaanálisis y revisiones sistemáticas de la literatura. Además, se comprende de cuatro etapas: desde la identificación inicial de las fuentes bibliográficas a partir de las palabras claves con las que se trabaja, la revisión de las fuentes obtenidas para la eliminación de duplicados o de estudios no acordes con el propósito de la investigación, la elección de las fuentes finales para su procesamiento y la inclusión de estas para ejecutar los análisis cualitativos y cuantitativos (Pérez et al., 2021).

Adicionalmente, se emplearon métodos cuantitativos para analizar los datos estadísticos arrojados en el cuestionario aplicado. Se aplicó la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov y se realizaron análisis descriptivos de la muestra de estudiantes. Además, se aplicó el estadístico no paramétrico Wilcoxon para comparar dos muestras relacionadas, en donde se evaluó si las emociones negativas sufridas durante el COVID-19 afectaron la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Para realizar los análisis y procesamientos estadísticos se empleó el programa de estadísticas SPSS.

2.4 Instrumento de recogida de información

Se empleó una encuesta para la recolección de la información relevante del estudio. De acuerdo con Sampieri y Torres (2018), las encuestas son muy útiles para la obtención de datos en estudios con enfoque social. Fue automatizada, mediante la utilización del software *Google Forms*.

El cuestionario tuvo reactivos que miden las emociones presentes en los estudiantes, asociadas con el estrés, la angustia y la ansiedad, así como el impacto percibido que tienen cada una de ellas en la salud mental del estudiante y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Su realización posibilitará la toma de decisiones directivas en la educación superior. El cuestionario desarrollado se presenta en la tabla 1:

Tabla 1

Cuestionario aplicado a la muestra

| No. | Reactivo | Variable a la que responde el reactivo |
|-----|---|--|
| 1. | Las emociones de los estudiantes sí afectaron considerablemente a los estudiantes en los dos últimos años | Variable independiente: |

| | | |
|----|--|--|
| 2. | Se ha evidenciado desánimo y desmotivación en los estudiantes en la ejecución de las clases mediante la ejecución de estrategias no presenciales | Emociones de los estudiantes |
| 3. | Las emociones experimentadas por los estudiantes durante el COVID-19 los ha afectado psicosocialmente, de manera determinante, para la ejecución satisfactoria de sus actividades docentes | |
| 4. | ¿Cuáles son las principales emociones evidenciadas por los estudiantes, las cuales han impactado en la calidad del proceso educativo durante el COVID-19? | |
| 5. | La calidad de la enseñanza en todo momento mostró niveles adecuados en los estudiantes | |
| 6. | Durante el periodo del COVID-19 la motivación y satisfacción del estudiantado fue adecuada, lo que impactó favorablemente en su proceso de aprendizaje | |
| 7. | Se evidenció niveles sostenidos y adecuados en cuanto al rendimiento y cumplimiento de los objetivos propuestos durante los cursos académicos en que el COVID-19 afectó a la sociedad | Variable dependiente: Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje |
| 8. | Las emociones del estudiantado impactaron considerablemente en la calidad del proceso educativo, a raíz del COVID-19 | |
| 9. | Se considera que las emociones y la calidad educativa en la etapa de COVID-19 sí guardaron una relación significativa | |

2.5 Validez de contenidos del cuestionario diseñado

Para garantizar la validez del instrumento de medición aplicado, fue realizado por juicio de 7 expertos, quienes son docentes universitarios de comprobada experticia en la educación, analíticas de aprendizaje, trabajo educativo y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los expertos seleccionados tienen una media de 16 años de experiencia en estas áreas de conocimiento, siendo todos doctores en ciencias. Cada uno de ellos mostró su disposición para participar en este trabajo. La información obtenida puede ser visualizada en la tabla 2.

Fue utilizado el procedimiento propuesto por Tristán-López (2008), en donde se trabaja con el Índice de Validez de Contenidos (CVI). El mismo arrojó un valor de 0.5, destacándose la alta concordancia evidenciada por cada experto a partir de la relevancia, coherencia, claridad y suficiencia de los reactivos puestos a su evaluación.

Para cada reactivo la Razón de Validez de Contenido (CVR) fue igual o superior a 0,43, siendo un valor adecuado y confiable que indica que los reactivos se pueden utilizar de manera confiable en el cuestionario a aplicarse a la muestra (Ramírez-Pérez et al., 2022).

Tabla 2

Resultados obtenidos en el jueceo de expertos respecto al cuestionario desarrollado

| Reactivo | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Conclusión |
|-----------------|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 1 | | 0,43 | 0,43 | 0,71 | Aceptable |
| 2 | | 0,43 | 0,71 | 0,43 | Aceptable |
| 3 | | 0,43 | 0,43 | 0,43 | Aceptable |
| 4 | | 0,71 | 0,71 | 0,71 | Aceptable |
| 5 | 0.43 | 0,43 | 0,43 | 0,43 | Aceptable |
| 6 | | 0,43 | 0,43 | 0,43 | Aceptable |
| 7 | | 0,43 | 0,43 | 0,71 | Aceptable |
| 8 | | 0,71 | 0,43 | 0,43 | Aceptable |
| 9 | | 0,43 | 0,71 | 0,43 | Aceptable |

2.6 Confiabilidad y normalidad de los datos

En la tabla 3 se detalla el cálculo de la confiabilidad. Se realizaron transformaciones de variables para mejorar los análisis a realizar. El Alfa de Cronbach fue calculado para todos los reactivos del instrumento, el cual arrojó un valor de 0,940. Seguidamente,

fueron transformados los reactivos de ambas variables, la independiente y la dependiente, para proceder al cálculo de la normalidad del conjunto de datos con el que se trabajó.

Para ello, se utilizó el estadístico Kolmogorov-Smirnov. Los valores obtenidos indican que la data empleada se ajusta a patrones de distribución normal, a partir de evidenciar la campana de Gauss, al ser el estadístico $p < 0.05$. A partir de estos resultados, se aplicó la técnica Rho de Spearman, para la determinación de la correlación entre variables.

Tabla 3

Análisis de la confiabilidad del cuestionario y normalidad de la data

| Elemento | Alfa de Cronbach | Normalidad de los datos | | |
|--|------------------|-------------------------|-----|------|
| | | Estadístico | gl | Sig. |
| VI. Emociones de los estudiantes - | | 946 | 218 | ,000 |
| VD. Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje | - | 933 | 218 | ,000 |
| Total del instrumento (9 reactivos) | ,940 | 952 | 218 | ,000 |

2.7 Procedimiento de trabajo con la data

El procedimiento ejecutado estuvo compuesto de cinco fases:

Determinación de participantes: se trabajó con una muestra de 218 estudiantes, los cuales fueron seleccionados mediante muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple.

Los estudiantes seleccionados se comprendieron en las edades de 17 y 18 años, estuvieron de acuerdo con participar en el estudio y en el llenado de las encuestas.

Adicionalmente, cursan el tercero del bachillerato en el Colegio Consejo Provincial de Quito, siendo estos los únicos criterios de inclusión/exclusión tenidos en cuenta.

Diseño del cuestionario: Se definieron nueve reactivos para la aplicación del instrumento de medida a los sujetos de la muestra, el cual consistió en un cuestionario. Estos fueron medidos mediante una escala nominal de tipo Likert de 5 puntos (Va de Totalmente de acuerdo -5 puntos- a Completamente en desacuerdo -1 punto-) (Sampieri y Torres, 2018).

Establecimiento del plan de aplicación del cuestionario: fue digitalizado y aplicado en línea, mediante la utilización del software *Google Forms*. Además, fue explicado el propósito del estudio a los sujetos participantes.

Organización del escenario de aplicación: se trabajó en el Colegio Consejo Provincial de Quito, en el Ecuador, siendo aplicado el cuestionario en el primer semestre de 2022.

Análisis de los datos obtenidos en la aplicación de cuestionarios: Para ello, la estrategia llevada a cabo en la sección de resultados comprendió dos fases:

Fase 1. Análisis descriptivo de los datos a partir de los reactivos que sus respuestas generaron mayores hallazgos. Se hace referencia a tres reactivos (3, 4 y 8), en donde las respuestas de los encuestados fueron significativas, por lo cual su análisis posibilitó la profundización en el fenómeno objeto de estudio. Para ello, se emplearon gráficos de pastel y de barra para posibilitar de mejor manera la discusión de los hallazgos que fueron arrojados.

Fase 2. Análisis inferencial de los datos: Se utilizaron todas las respuestas de los nueve reactivos aplicados, para llevar a cabo un análisis correlacional, en el cual se evaluó el grado de relación evidenciada entre cada variable, si esta relación era estadísticamente significativa para demostrar que las emociones del estudiantado de tercero de bachillerato del Colegio Consejo Provincial de Quito en tiempos de COVID-19

influenciaron en la calidad del proceso educativo. Para ello, se decidió aplicar el coeficiente Rho de Spearman.

2.8 Aspectos éticos

A partir de la naturaleza y las características del estudio, fueron considerados los principios de autonomía y participación voluntaria para la ejecución de este trabajo de investigación. Para garantizar la legalidad del trabajo se solicitó el permiso de las autoridades pertinentes del Colegio Consejo Provincial de Quito, para la aplicación de la encuesta, la cual se realizó con un previo consentimiento del participante, una vez se dio a conocer los objetivos, beneficios y los riesgos, bajo el compromiso de hacer la entrega de un reporte de los resultados a las autoridades competentes luego de concluido el estudio.

CAPÍTULO 3. RESULTADOS

Los hallazgos son presentados seguidamente, por medio de un análisis descriptivo e inferencial, los cuales posibilitan el cumplimiento del objetivo general definido y la evaluación de la hipótesis que rige el presente estudio. Para proceder a realizar ambos análisis, se trabajó con la información obtenida de los cuestionarios realizados a los 218 estudiantes.

3.1 Análisis estadístico descriptivo a partir del instrumento de medida aplicado

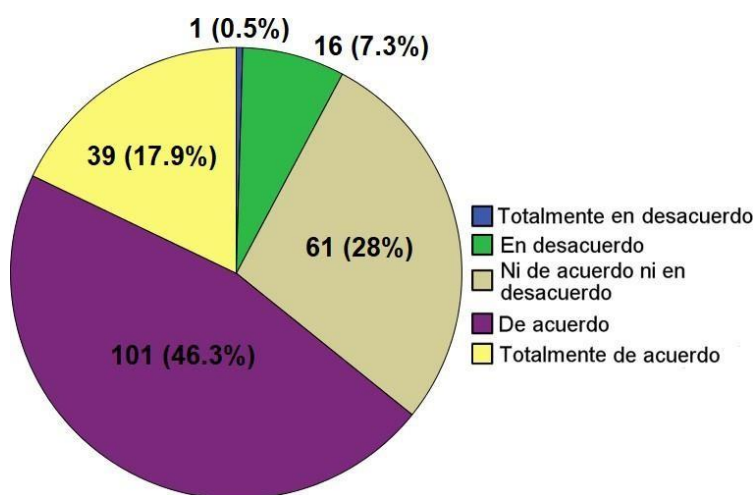
De los 9 reactivos encuestados se analizan en primera instancia solo dos, los cuales posibilitan comprender la percepción de los sujetos de análisis sobre las variables evaluadas, así como las principales emociones evidenciadas por los estudiantes, las cuales han impactado en la calidad del proceso educativo durante el COVID-19.

En la figura 1 se analizan las estadísticas obtenidas en las respuestas al reactivo 3, donde se analiza si las emociones experimentadas durante el periodo de confinamiento los ha afectado psicosocialmente de manera determinante para la ejecución de sus actividades docentes. Al respecto, 140 estudiantes han respondido con criterios de concordancia en relación con dicho reactivo, lo que representa el 64.2% del total de encuestados.

Del mismo modo, el 28% de los estudiantes se mostró indeciso con la respuesta a dar. Por último, solo el 7.8% de los estudiantes consideró que su estado emocional no tuvo incidencia alguna en su comportamiento y rendimiento en este periodo.

Figura 1

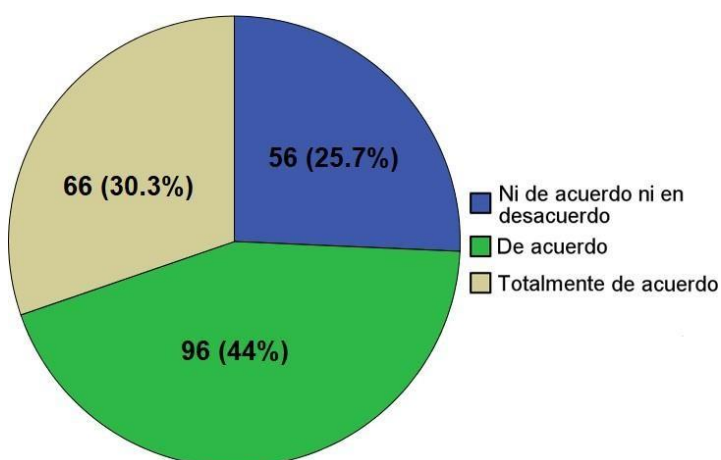
Respuestas al reactivo 3 sobre el estado emocional del estudiantado de tercer año de bachillerato del Colegio Consejo Provincial de Quito



Seguidamente, en la figura 2 se observan los hallazgos para el reactivo 3, el cual analiza si los niveles de calidad educativa durante la pandemia se consideran como adecuados, con respecto a igual periodo en años anteriores, desde un contexto de análisis de las emociones y su incidencia en los procesos educativos.

Figura 2

Respuestas al reactivo 8 sobre el impacto producido por las emociones del estudiantado sobre la calidad del proceso educativo durante el COVID-19

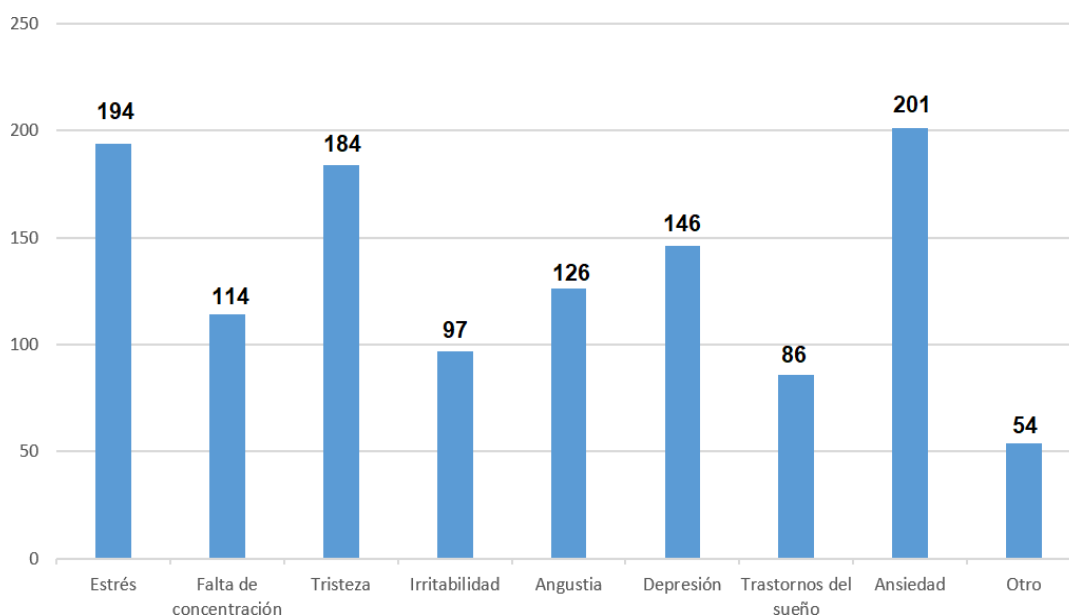


En tal caso, el 74.3% de los encuestados (162 sujetos) opinaron dentro de los rangos de concordancia con la afirmación presentada, asintiendo que la calidad educativa sí se vio incidida por el periodo de contingencia sanitaria tan difícil que se vivió y que afectó mucho desde el contexto psicosocial a los estudiantes. Finalmente, el 25.7% de los encuestados se mostró en abstención con el reactivo formulado.

Para concluir el análisis descriptivo, en la figura 3 se efectúan los análisis de las principales emociones evidenciadas por los estudiantes (reactivo 4), las cuales han impactado en mayor medida en la calidad del proceso educativo durante el COVID-19. En este sentido, se destacan como principales emociones la ansiedad por parte de 201 sujetos para un 92.20% del total de encuestados, el estrés por 194 sujetos (88.99%), la tristeza por 184 sujetos (84.40%) y la depresión por 146 sujetos (66.97%).

Figura 3

Respuestas al reactivo 4 sobre las principales emociones evidenciadas por los estudiantes, las cuales han impactado en la calidad del proceso educativo durante el COVID-19



Posteriormente, una vez realizado el análisis estadístico descriptivo, se ejecutó el análisis inferencial a partir de la información obtenida de los cuestionarios, la cual fue procesada por medio de la utilización del paquete estadístico de ciencias sociales SPSS. El objetivo propuesto fue analizar las emociones del estudiantado de tercer año de bachillerato del Colegio Consejo Provincial de Quito en tiempos de COVID-19. Así mismo, la hipótesis definida tuvo el propósito de evaluar que las emociones de los estudiantes de tercero de bachillerato del Colegio Consejo Provincial de Quito en tiempos de COVID-19 influenciaron en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se analizó la confiabilidad del instrumento aplicado a partir del cálculo del Alpha de Cronbach. Este estadístico evalúa el grado de consistencia interna del cuestionario, valores superiores a 0.7 se consideran adecuados (Chalén-Ortega et al., 2021). Luego, fue evaluada la normalidad del conjunto de datos, para seguidamente calcular la correlación entre variables mediante la técnica Rho de Spearman.

3.2 Análisis de correlación

El análisis correlacional evidenció un valor de significancia bilateral que es estadísticamente significativo, por ser el estadístico $p < 0.05$, como se puede observar en la tabla 4. Seguidamente, se evaluó el valor de correlación obtenido. El mismo fue de 0.812, lo que evidencia un grado de relación significativo y lineal positivo entre las variables: “emociones de los estudiantes” y “la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje”.

Los hallazgos establecen que los factores psicosociales como son las emociones, las cuales se vieron muy afectadas en el periodo de confinamiento por la delicada situación sanitaria vivida durante el COVID-19, tuvieron un elevado impacto sobre la calidad del proceso educativo. Algunas de las emociones que se evidenciaron que tuvieron más

afectación en el estudiantado fueron la desmotivación, la tristeza, el estrés, la ansiedad y la depresión.

Posteriormente, debido al elevado valor de correlación obtenido, en la tabla 5 se observan todos los valores arrojados por cada uno de los nueve reactivos del instrumento aplicado, en donde se evalúa la correlación entre las variables “Emociones de los estudiantes” y “Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje”.

Tabla 4

Análisis de la correlación obtenida entre las variables “Emociones de los estudiantes” y “Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje”

| | | | VI. Emociones de los estudiantes | VD. Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje |
|-----------------|--|-----------------------------|----------------------------------|--|
| Rho de Spearman | VI. Emociones de los estudiantes | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,812 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 218 | 218 |
| | VD. Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje | Coefficiente de correlación | ,812 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 218 | 218 |

Tabla 5

Correlación entre reactivos del instrumento aplicado a estudiantes

| | | E1 | E2 | E3 | E4 | C5 | C6 | C7 | C8 | C9 | |
|-----------------|----|----------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Rho de Spearman | E1 | Coef. de Correlación | 1,000 | ,678** | ,632** | ,726** | ,529** | ,640** | ,672** | ,714** | ,680** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 |

| | | | | | | | | | | |
|----|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | N | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 |
| E2 | Coef. de Correlación | ,678** | 1,000 | ,632** | ,780** | ,539** | ,672** | ,706** | ,603** | ,544** |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | . | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 |
| E3 | Coef. de Correlación | ,632** | ,632** | 1,000 | ,687** | ,639** | ,694** | ,629** | ,699** | ,628** |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | ,000 | . | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 |
| E4 | Coef. de Correlación | ,726** | ,780** | ,687** | 1,000 | ,564** | ,696** | ,661** | ,698** | ,586** |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | ,000 | ,000 | . | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 |
| C5 | Coef. de Correlación | ,529** | ,539** | ,639** | ,564** | 1,000 | ,751** | ,727** | ,716** | ,668** |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | . | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 |
| C6 | Coef. de Correlación | ,640** | ,672** | ,694** | ,696** | ,751** | 1,000 | ,771** | ,780** | ,689** |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | . | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 |
| C7 | Coef. de Correlación | ,672** | ,706** | ,629** | ,661** | ,727** | ,771** | 1,000 | ,722** | ,733** |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | . | ,000 | ,000 |
| | N | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 |
| C8 | Coef. de Correlación | ,714** | ,603** | ,699** | ,698** | ,716** | ,780** | ,722** | 1,000 | ,844** |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | . | ,000 |
| | N | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 |
| C9 | Coef. de Correlación | ,680** | ,544** | ,628** | ,586** | ,668** | ,689** | ,733** | ,844** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | . |
| | N | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 | 218 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

CAPÍTULO 4. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos y analizados en el apartado anterior son coincidentes con otras investigaciones realizadas, en donde se demuestra desde diferentes aristas que a nivel mundial y local en el Ecuador las emociones del estudiantado durante el COVID-19 influenciaron en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje (Morales, 2020; Onofre, 2022; Puraivan et al., 2022; Villafuerte et al., 2020).

La afirmación anterior se soporta en diversas investigaciones, como las realizadas a nivel internacional por Cueva y Terrones (2020), Guerrero et al. (2022), Manzanares et al. (2022) y Melitón (2021). Del mismo modo, se enuncian estudios efectuados en el Ecuador con relación a esta temática, llevados a cabo por Malavé (2022), Ramos-Huenteo et al. (2020) y Valero-Cedeño et al. (2020). Todos estos autores en sus estudios plantean y demuestran desde distintos diseños y alcances investigativos, como estudios de caso, estudios de intervención, trabajos exploratorios e investigaciones explicativas, y con muestras significativas de sujetos de análisis, que las emociones evidenciadas en los estudiantes durante los años en que el COVID-19 arreció más fuerte, como 2020 y 2021, impactaron fuertemente en su rendimiento académico y salud psico-social, todo lo cual afectaron la calidad del proceso educativo en los distintos niveles de enseñanza.

Para Morales (2020), en su estudio realizado en Venezuela, el cierre de las escuelas producto del COVID-19 fue el primer aspecto que afectó considerablemente el estado emocional de los estudiantes, así como de todos los actores intervinientes en los procesos educativos. Ello trajo como consecuencia implicación, no solo en las emociones, sino también en las dimensiones espirituales, sociales y cognitivas, como se demuestra en la investigación actual.

Por otro lado, para Manzanares et al. (2022), en su estudio de intervención desarrollado en España, se detectó que como resultado directo de los efectos del COVID-19 hubo afectaciones a la satisfacción del estudiantado respecto al proceso de enseñanza, todo lo cual se vio reflejado en su estado emocional. Para estos investigadores, esta afectación en las emociones estuvo condicionado por las situaciones de aislamiento, la falta de apoyo socioemocional directo de sus amigos y familiares con los que no convivía, así como su exposición constante al empleo de los recursos tecnológicos como computadoras y portátiles. Estos resultados son coincidentes con los reportados en la actual investigación, a partir de los hallazgos obtenidos.

Del mismo modo, en el trabajo desarrollado por Cueva y Terrones (2020) en Perú, los investigadores constataron que, al igual que en la investigación actual, algunas de las principales emociones que se vieron afectadas durante la COVID-19, fueron la frustración, el estrés, la ansiedad, el miedo y el enojo. Esta afirmación fue soportada en la aplicación de cuestionarios a 74 estudiantes inscritos en programas de pregrado en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Las conclusiones de los autores refieren que la emoción imperante fue el estrés, resultado que es similar a lo reportado en este estudio, el cual solo está superado por la ansiedad. Por último, en su generalidad coincidieron en que el cambio de modalidad presencial a virtual afectó su salud mental.

En cambio, otros estudios realizados en Ecuador, como el llevado a cabo por Malavé (2022) establecen que como parte del confinamiento por la pandemia se detectaron diversas situaciones derivadas de este contexto sanitario que provocaron afectaciones significativas en las emociones de los adolescentes. En este sentido, las principales emociones que se vieron impactadas fueron el estrés, su seguridad para entablar procesos efectivos de comunicación, la empatía y la ansiedad, entre otros. Según el

autor sus hallazgos fueron soportados en la literatura analizada y coinciden con lo reportado en este trabajo.

Para Villafuerte et al. (2020), docentes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, el COVID-19 igualmente afectó de manera determinante las emociones de los estudiantes. En su trabajo coinciden en que la exposición a un nuevo modelo educativo no presencial como es la educación virtual, la exposición al uso de tecnología, así como el confinamiento, implicó fuertes afectaciones emocionales y a su salud mental, las cuales se vieron reflejadas desde la ansiedad, el estrés, la incapacidad para adaptarse al nuevo entorno, así como el proceso de comunicación y el establecimiento de relaciones empáticas con sus compañeros y profesores, todo lo cual afectó además el proceso educativo y sus procesos cognitivos. De igual manera, los hallazgos y resultados arrojados en dicho trabajo coinciden con los reportados en este estudio.

Por último, partiendo de esta situación negativa evidenciada, Valero-Cedeño et al. (2020) consideraron que constituyen retos de la educación la formulación de nuevas estrategias educativas post COVID-19 que fortalezcan los esquemas híbridos de enseñanza-aprendizaje. De la misma manera, proponen la determinación de habilidades y competencias que vayan a favor del fortalecimiento de las emociones y las capacidades afectivas, así como del trabajo colaborativo y la comunicación.

Los autores finalmente plantean que, a pesar de las situaciones negativas que puedan derivarse de la virtualidad, esta nueva forma de educación en el presente siglo está llamada a propiciar niveles mayores de calidad a la enseñanza, así como la minimización de los sesgos. De igual manera, está diseñada para implicar a toda la familia en el desarrollo psicosocial del estudiantado, por medio del aprovechamiento de las distintas herramientas tecnológicas existentes (Ortega et al., 2021).

CONCLUSIONES

Los resultados evidenciados permitieron el cumplimiento del objetivo definido, en el cual se planteó analizar las emociones del estudiantado de tercero de bachillerato del Colegio Consejo Provincial de Quito en tiempos de COVID-19. Su resolución con éxito posibilitó evaluar y aceptar la hipótesis de investigación definida, que consistió en demostrar que las emociones del estudiantado de tercero de bachillerato del Colegio Consejo Provincial de Quito en tiempos de COVID-19 influenciaron en la calidad del proceso educativo.

Adicionalmente, los hallazgos en los análisis descriptivos realizados constataron que las emociones que el estudiantado experimentó como parte del periodo de confinamiento los ha afectado psicosocialmente de manera determinante para la ejecución de sus actividades docentes.

Por otro lado, un elevado número de encuestados asintió en que la calidad educativa sí se vio incidida por el periodo de contingencia sanitaria tan difícil que se vivió y que afectó mucho desde el contexto psicosocial a los estudiantes. Así mismo, se destacaron como principales emociones, con afectaciones considerables, la depresión, la ansiedad, la desmotivación, el estrés y la tristeza.

Por último, en el análisis inferencial se demostró la existencia de un grado de relación significativo y lineal positivo entre las variables: “emociones de los estudiantes” y “la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje”, constatando que los factores psicosociales como son las emociones, las cuales se vieron muy afectadas en el periodo de confinamiento por el COVID-19, tuvieron un impacto considerable sobre la calidad del proceso educativo. Algunas de las emociones que se evidenciaron que tuvieron más

afectación en los estudiantes, que fueron reafirmadas en los análisis inferenciales, fueron el estrés, la depresión, la tristeza y la ansiedad.

REFERENCIAS

- Aguilar-Barojas, S. (2005). Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud. *Salud en Tabasco*, 11(1-2), 333-338.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 6ta. Fidas G. Arias Odón.
- Bello-Castillo, I. E., Peterson-Elías, P. M., Martínez-Camilo, A. L., y Sánchez-Vincitore, L. V. (2021). Estrategias de afrontamiento: efectos en el bienestar psicológico de universitarios durante la pandemia del COVID-19. *Ciencia y sociedad*.
- Cedeño, N. J. V., Cuenca, M. F. V., Mojica, Á. A. D., y Portillo, M. T. (2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. *Enfermería investiga*, 5(3), 63-70.
- CEPAL, N. (2019). Panorama Social de América Latina 2018. Repositorio digital de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44395/S1900051_es.pdf?sequence=11&isAllowed=y
- Chisaguano-Malliquinga, S. (2022). La Covid-19 y su impacto en la deserción escolar de la población estudiantil indígena del Ecuador. *Maestro y Sociedad*, 19(1), 484-500.
- Clemente-Suárez, V. J., Navarro-Jiménez, E., Moreno-Luna, L., Saavedra-Serrano, M. C., Jiménez, M., Simón, J. A., y Tornero-Aguilera, J. F. (2021). The impact of the COVID-19 pandemic on social, health, and economy. *Sustainability*, 13(11), 6314.

- Cueva, M. A. L., y Terrones, S. A. C. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y representaciones*, 8(3), 28.
- Daniel, J. (2020). Education and the COVID-19 pandemic. *Prospects*, 49(1), 91-96.
- Dolighan, T., y Owen, M. (2021). Teacher efficacy for online teaching during the COVID-19 pandemic. *Brock Education Journal*, 30(1), 95-95.
- Durán, D. P. L., Cortés, A. O., Nava, A. G. R., Sánchez, G. R., Lobato, D. E. T., Palma, S. Z., ... y Villada, C. (2021). Regulación emocional cognitiva y estrategias de afrontamiento en estudiantes universitarios ante el COVID-19. *JÓVENES EN LA CIENCIA*, 10.
- Espinosa-Ferro, Y., Mesa-Trujillo, D., Díaz-Castro, Y., Caraballo-García, L., y Mesa-Landín, M. Á. (2021). Estudio del impacto psicológico de la COVID-19 en estudiantes de Ciencias Médicas, Los Palacios. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46, e2659.
- García, M. I. B., Pérez, J. D. C. B., Lora, J. D. J. G., y Vargas, J. C. (2021). Emociones mostradas por los estudiantes ante la situación del COVID-19, Isfodosu, Recinto Luis Napoleón Núñez Molina. *Revista de Investigación Enlace Universitario*, 20(1), 124-137.
- Guerrero, M. P. S., Montalvo, J. E. C., Rojas, M. S. F., y Mendoza, A. A. P. (2022). Educación remota de emergencia, emociones y estilo de aprendizaje en estudiantes de Medicina en pandemia de Covid-19. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 15(29), 35-46.
- Hashim, M. A. M., Tlemsani, I., y Matthews, R. (2021). Higher education strategy in digital transformation. *Education and Information Technologies*, 1-25.

- León-Nabal, B., Zhang-Yu, C., y Lalueza, J. L. (2021). Uses of digital mediation in the school-families relationship during the COVID-19 pandemic. *Frontiers in Psychology*, 12.
- Malavé, J. M. D. (2022). *La influencia que genera la pandemia COVID-19 en las emociones de los adolescentes durante el proceso de aprendizaje* (Tesis de Maestría, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador). <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/7957>
- Manzanares, M. C. S., Casanova, J. R., Lencastre, J. A., y Almeida, L. S. (2022). Satisfacción de los estudiantes con la docencia online en tiempos de COVID-19. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*.
- Melitón, D. A. (2021). Educación emocional un complemento en el proceso enseñanza-aprendizaje virtual a nivel superior durante COVID-19. *Revista Científica*, 6(19), 329-348.
- Mella-Morambuena, J., López-Angulo, Y., Sáez-Delgado, Y., y Del Valle, M. (2020). Estrategias de afrontamiento en apoderados durante el confinamiento por la COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 322-333.
- Morales, J. (2020). Oportunidad o crisis educativa: reflexiones desde la psicología para enfrentar los procesos de enseñanza-aprendizaje en tiempos de Covid-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-9.
- Murillo, F. J., y Duk, C. (2020). El Covid-19 y las brechas educativas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 14(1), 11-13.
- Narváez, J. H., Obando-Guerrero, L. M., Hernández-Ordoñez, K. M., y Cruz-Gordon, E. K. D. L. (2021). Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento frente a la COVID-19 en universitarios. *Universidad y Salud*, 23(3), 207-216.

- Onofre, J. O. C. (2022). *Zoom como herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje de jóvenes y adultos durante la pandemia por Covid-19 en el Colegio Camilo Gallegos Toledo de Gualaquiza-Ecuador* (Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación, Ecuador).
<http://repositorio.unae.edu.ec/handle/123456789/2535>
- Ortega, J. G. C., Pérez, J. F. R., y González, R. C. (2021). El impacto de los recursos educativos abiertos en la socialización del conocimiento en el sistema educativo ecuatoriano. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(6), 59-71.
- Pérez, J. F. R., Torres, V. G. L., Castillo, S. A. H., y Valdés, M. M. (2021). Lean Six Sigma e Industria 4.0, una revisión desde la administración de operaciones para la mejora continua de las organizaciones. *UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*. ISSN 2602-8166, 5(4), 151-168.
<https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v5.n4.2021.584>
- Puraivan, E., Vargas, M. L., Ferrada, C., Riquelme, F., y Godoy, T. L. (2022). Análisis de emociones en estudiantes de primer ciclo universitario, en el contexto del Covid-19. Un estudio de caso. *Revista de la Educación Superior*, 51(202), 53-68.
- Ramírez-Pérez, J. F., López-Torres, V. G., Ramírez-Pérez, A. D. R., y Morejón-Valdés, M. (2022). Fiabilidad y validez de un instrumento de medición del desempeño competitivo de las instituciones de salud mediante las tecnologías de la información y la comunicación. *CienciaUAT*, 16(2), 97-113.
<https://doi.org/10.29059/cienciauat.v16i2.1539>

- Ramos-Huenteo, V., García-Vásquez, H., Olea-González, C., Lobos-Peña, K., y Sáez-Delgado, F. (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 334-353.
- Ruiz, A. L., Arcaño, K. D., y Pérez, D. Z. (2020). La psicología como ciencia en el afrontamiento a la COVID-19: apuntes generales. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 10(2), 839.
- Sampieri, R. H., y Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México DF: McGraw-Hill Interamericana.
- Terán, M. A. C. (2021). Impacto emocional en estudiantes universitarios debido al distanciamiento social por COVID-19. *Amazônica-Revista de Psicopedagogia, Psicologia escolar e Educação*, 13(1, jan-jun), 250-277.
- Terry-Jordán, Y., Bravo-Hernández, N., Elias-Armas, K. S., y Espinosa-Carás, I. (2020). Aspectos psicosociales asociados a la pandemia por COVID-19. *Revista Información Científica*, 99(6), 585-595.
- Tristán-López, A. (2008). Modificación al modelo de Lawshe para el dictamen cuantitativo de la validez de contenido de un instrumento objetivo. *Avances en medición*, 6(1), 37-48.
- Valero-Cedeño, N. J., Castillo-Matute, A. L., Rodríguez-Pincay, R., Padilla-Hidalgo, M., y Cabrera-Hernández, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1201-1220.
- Velázquez, L. G. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por COVID-19. *Espacio I+ D, Innovación más desarrollo*, 9(25).

Villafuerte, J., Cevallos, Y. P., y Vidal, J. O. B. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del Covid-19, una mirada desde el enfoque humano. *REFCalE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. ISSN 1390-9010, 8(1), 134-150.