



**UNIVERSIDAD DE OTAVALO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**ESTRATEGIAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL  
MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS  
ADOLESCENTES GABRIELINOS EN TIEMPOS DE COVID-19**

**TRABAJO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**MARÍA ESTHELA PERUGACHI CACHIMUEL  
WENDY JHOSET ROMÁN SÁNCHEZ**

**TUTOR: PHD. JAVIER COLLADO**

**OTAVALO, JUNIO 2022**

---

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS**

Nosotras, **María Esthela Perugachi Cachimuel y Wendy Jhoset Román Sánchez**, declaramos que este trabajo de titulación: **ESTRATEGIAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ADOLESCENTES GABRIELINOS EN TIEMPOS DE COVID-19**, es de nuestra total autoría y que no ha sido previamente presentado para grado alguno o calificación profesional. Así mismo declaramos que dicho trabajo no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo como autores la responsabilidad ante las reclamaciones que pudieran presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de cualquier responsabilidad al respecto.

Que de conformidad con el artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social, conocimientos, creatividad e innovación, concedo a favor de la Universidad de Otavalo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos, conservando a nuestro favor los derechos de autoría según lo establece la normativa de referencia.

Se autoriza además a la Universidad de Otavalo para la digitalización de este trabajo y posterior publicación en el repositorio digital de la institución, de acuerdo a lo establecido en el artículo 144 de la ley Orgánica de Educación Superior. Por lo anteriormente declarado, la Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes otorgados, por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.

---

María Esthela Perugachi Cachimuel  
**C.I. 1726027178**

---

Wendy Jhoset Román Sánchez  
**C.I. 1002190716**

### **CERTIFICACIÓN DEL TUTOR**

Certifico que el trabajo de investigación titulado “ESTRATEGIAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DEL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ADOLESCENTES GABRIELINOS EN TIEMPOS DE COVID-19”, bajo mi dirección y supervisión, para aspirar al título de Magister en Educación en I Cohorte de los estudiantes María Esthela Peruchichi Cachimuel y Wendy Jhoset Román Sánchez, cumple con las condiciones requeridas por el programa de maestría.

En Otavalo, a los 03 días del mes de junio de 2020.



Tutor del Trabajo de Titulación

PHD. Javier Collado Ruano

C.C.: 0151653888

## **DEDICATORIAS**

Este trabajo dedico a toda mi familia en especial a mis padres Rebeca Cachimuel y José Perugachi quienes me han apoyado y me han incentivado a seguir preparándome, sobre todo me han enseñado que con esfuerzo y perseverancia todo es posible que no existe barreras que impidan lograr los objetivos, por eso quiero terminar diciéndoles que los quiero con el corazón y muchas gracias por todo el apoyo que me han dado.

**María Esthela Perugachi Cachimuel**

Este trabajo se lo dedico a mis padres quienes me formaron en el camino correcto, han estado a mi lado en todo momento con su apoyo, a mi hermano por estar siempre pendiente de nosotras con su palabra de ánimo para los instantes de dificultad y a mi hija amor de mi vida; por su sacrificio, comprensión y paciencia, gracias, ustedes son mi fuerza e inspiración y permitieron la culminación de esta etapa de mi vida. Los amo.

**Wendy Jhoset Román Sánchez**

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, quiero empezar agradeciendo a la Universidad de Otavalo por abrirme las puertas para continuar con mi formación académica, también agradezco a los docentes quienes me han guiado con sus amplios conocimientos, por ultimo agradezco a toda mi familia por estar presente en los buenos y malos momentos, quienes han estado motivándome y apoyándome en todo el proceso de formación.

**María Esthela Perugachi Cachimuel**

Agradezco a papito Dios que me ha dado la capacidad y fuerza para desarrollar este proyecto, quien puso en mi camino las personas adecuadas en el momento oportuno, que han sido de gran ayuda para que este trabajo llegue a su culminación. Un sincero agradecimiento a quienes forman parte de la Universidad Otavalo, a mis maestros quienes sembraron en mí conocimientos valiosos, a mi equipo de compañeras que aprecio en gran manera, y en especial a quien me adoptó cuando el camino se tornó turbio.

**Wendy Jhoset Román Sánchez**

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general, establecer estrategias de inteligencia emocional (IE) para mejoramiento del rendimiento escolar en los adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa Gabriela Mistral en el periodo 2020-2022, tomando como referencia las irregularidades presentadas en el cambio de los parámetros educativos, es decir, de lo presencial a lo virtual, para esto, se utilizó la metodología descriptiva, con un enfoque cuali-cuantitativo, cuyo objeto de investigación fue un grupo de 187 estudiantes, como muestra de una población de 363 estudiantes, comprendido en cuatro paralelos de primero, tres paralelos de segundo, y tres paralelos de tercero de Bachillerato. Esta metodología fue empleada en tres etapas; la primera fue de observación de hechos importantes que se suscitaron durante las clases virtuales novedades que fueron dirigidas al DECE, registro de llamadas telefónicas de los padres de familia para reportar novedades en el comportamiento o rendimiento reportado por los tutores. En la segunda etapa se aplicaron las encuestas, mediante Google Forms; y, la tercera etapa, se realizaron las entrevistas a seis docentes, dos personas del DECE y tres autoridades. Los resultados obtenidos muestran que, a causa de la pandemia y confinamiento, afectó notablemente la parte socioemocional de los adolescentes, provocando inestabilidad emocional, desinterés, desmotivación que, con el tiempo, ha desencadenado bajo rendimiento escolar. Esto fue contrastado con la teoría de la inteligencia emocional (IE) de los autores Gardner (1993), Goleman (1995), Bisquerra (2005) y otros, concluyendo que, el manejo de las emociones es fundamental para enfrentar situaciones difíciles en el diario vivir, por consiguiente, saber gestionar adecuadamente las emociones es primordial para tener una salud emocional estable, que es un pilar para el desarrollo en la sociedad.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional; pandemia; COVID-19; rendimiento escolar; estrategias.

## ABSTRACT

The general objective of this research was to describe the management of Emotional Intelligence to improve school performance in high school teenagers of the Unidad Educativa Gabriela Mistral in the period 2020-2022, taking as reference the irregularities presented in the change of educational parameters., that is, from face-to-face to virtual, for this, the descriptive methodology was used, with a qualitative-quantitative approach, whose object of investigation was a group of 187 students, as a sample of a population of 363 students, comprised of four parallels from the first, three parallels from the second, and three parallels from the third year of Baccalaureate. This methodology was used in three stages; The first was the observation of important events that arose during the virtual classes, novelties that were addressed to the DECE, a record of telephone calls from parents to report changes in the behavior or performance reported by the tutors. In the second stage, the surveys were applied through Google Forms; and, in the third stage, interviews were conducted with six teachers, two people from DECE and three authorities. The results obtained show that, due to the pandemic and confinement, it notably affected the socio-emotional part of teenagers, causing emotional instability, disinterest, and lack of motivation that, over time, has triggered poor school performance. This was contrasted with the theory of emotional intelligence (EI) of the authors Gardner (1993), Goleman (1995), Bisquerra (2005) and others, concluding that managing emotions is essential to face difficult situations in daily life. living, therefore, knowing how to properly manage emotions is essential to have stable emotional health, which is a pillar for development in society.

**Keywords:** Emotional intelligence; pandemic; COVID-19; school performance, strategies

## 1. INTRODUCCIÓN

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en todas las formas de evaluación, es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que él aprendió en el proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En tal sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud (Calderón, 2004, p. 12).

Para definir el rendimiento escolar se puede citar a González (1975) como:

El rendimiento escolar es el fruto de una verdadera constelación de factores derivados del sistema educativo, de la familia, del propio alumno en alumnos, a lo largo del curso escolar, y constituyen el criterio social y legal del rendimiento de un estudiante en el contexto de la institución escolar (p. 27).

Determinar el rendimiento escolar generalmente está ligado a una escala de calificación en la que se evidencia a través de datos numéricos, que el estudiante se esforzó en sus actividades académicas Albán y Calero (2017) hacen mención que:

El rendimiento académico de un estudiante, un grupo escolar, un centro educativo y sus análisis a niveles macro, no solo se asumen como un criterio esencial en la determinación de los niveles de calidad educativa, también expresan el nivel de esfuerzo, de los implicados, pero, los resultados que se obtiene se expresan en una nota o cualidad que se le atribuye (p. 32).

Se han realizado estudios sobre la calidad de la educación en 163 países que cubre el 90% de la población mundial a través de las pruebas PISA y TIMSS, a pesar de la importancia de la educación para el desarrollo de un país, el bajo rendimiento escolar va incrementándose cada día, el mundo enfrenta una crisis de aprendizaje, en la que se ven inmersos los países con bajos ingresos (Banco Mundial, 2018).

Según la CEPAL, OE & SUR 2008, manifiesta que, el rendimiento académico está ligada a varios aspectos que inciden directamente el desenvolvimiento positivo o negativo de los

estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje estas son; la familia que es el pilar fundamental en el desarrollo en todas las dimensiones, también la escuela cumple un papel trascendental en esta, por último, el papel del docente repercute en el rendimiento académico de los estudiantes (p. 150).

El bajo rendimiento escolar es un problema que aqueja al mundo entero debido a varios factores que lo determinan, desde el contexto familiar, social, económico hasta factores personales que influyen en la motivación hacia el cumplimiento de obligaciones adquiridas en la escuela.

Según la estimación de la OCDE (2015), define a estudiantes de “bajo rendimiento como aquellos que puntúan por debajo del Nivel 2 en las pruebas de matemáticas, lectura y ciencias de PISA” (p. 56). De acuerdo a esta concepción el bajo rendimiento escolar en los estudiantes es una forma de medición a través de niveles en los que se consideran con rendimiento bajo a aquellos estudiantes que se encuentran bajo el Nivel 2 y que no responden en las áreas básicas.

Según PISA, 2016, “Demasiados alumnos en todo el mundo están atrapados en un círculo vicioso de bajo rendimiento y desmotivación, que los hace seguir sacando malas notas y perder aún más su compromiso con su escuela” (p. 3). Además, el mismo estudio menciona que “los alumnos con un bajo rendimiento suelen mostrar menos perseverancia, motivación y confianza en sí mismos que los alumnos con mejor rendimiento; también faltan más a clases o a días completos de escuela” (p. 6).

Con la problemática expuesta a raíz de la pandemia COVID-19 que azotó al mundo, declarada pandemia global el 11 de marzo de 2020 (Castro, 2020). Quizá la mayoría de personas no se llegó a imaginar el impacto que tendría este virus en el mundo entero. La tradicional rutina de día a día sufrió un giro radical y la educación no fue la excepción.

CEPAL-UNESCO (2020) afirma: “El sector educativo es uno de los más afectados a nivel mundial, de acuerdo a estudios publicados, el cierre de los centros de enseñanza, ha generado una brecha nunca antes experimentada en la educación” (p. 1), es por ello, que los estudiantes por sus limitados recursos, no contaron con acceso a la nueva modalidad de estudio virtual ocasionando frustraciones, a su vez Crespo y Palaguachi, (2020) indican “La educación en tiempos de pandemia, donde los estudiantes se ven impedidos para acudir a los establecimientos educativos, debido a la cuarentena; esto hace que, tanto

estudiantes como docentes, busquen formas de superar las brechas digitales” (p. 292); esto ocasionó un descenso considerable en el rendimiento escolar de los estudiantes.

Con la llegada de la pandemia, algunos derechos a la educación se vieron afectados a causa de las limitaciones por el confinamiento y las normas de bioseguridad adoptadas para evitar los contagios, el Estado Ecuatoriano en búsqueda de soluciones a la problemática en el ámbito educativo proveyó del plan educativo Aprendamos Juntos en Casa, para ello es preciso citar lo que establece la Constitución de la República del Ecuador (2008) en cuanto a la sección de Educación determina:

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (p.27).

Así mismo otro de los documentos legales que establece el derecho a la educación es la Ley Orgánica de Educación Intercultural, en el artículo 4 menciona que la educación es un derecho imprescindible, debe ofrecer una educación de calidad, laica, libre y gratuita en todos los niveles y a lo largo de toda la vida, ya sea a través de una educación escolarizada o a distancia. También en el Art. 6 establece sobre las obligaciones del Estado, “el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley”, (LOEI, 2012, p.12).

Por otra parte, el Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2012) establece por aprobación como un logro de aprendizaje de los objetivos diseñados para las diferentes asignaturas precisando lo siguiente:

Art. 193.- Aprobación y alcance de logros. Se entiende por "aprobación" al logro de los objetivos de aprendizaje definidos para una unidad, programa de asignatura o área de conocimiento, fijados para cada uno de los grados, cursos, subniveles y niveles del Sistema Nacional de Educación. El rendimiento académico de los estudiantes se expresa a través de la escala de calificaciones prevista en el siguiente artículo del presente reglamento. (p.50).

Es requerimiento para que el estudiante sea promovido al siguiente nivel que obtenga una calificación mínima de 7 puntos, de acuerdo a lo que estipula el siguiente artículo “Art. 196.- Requisitos para la promoción. La calificación mínima requerida para la promoción, en cualquier establecimiento educativo del país, es de siete sobre diez (7/10)” (LOEI, 2012, p. 50).

Desde dicha concepción para considerar a un estudiante con un alto o bajo rendimiento se puede decir que hasta el sistema educativo mide a través de datos numéricos, así se registra en el Marco Legal Educativo “El rendimiento académico de los estudiantes se expresa a través de la escala de calificaciones” (p. 196).

Asimismo, el documento en el Artículo 194 toma como referente a las calificaciones para el logro y el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje establecidos en el Currículo y en los estándares de aprendizaje nacionales. (Marco Legal, p, 197).

Desde el punto de vista de lo expuesto, se puede acotar que el rendimiento escolar está determinado en la búsqueda de objetivos establecidos en el Currículo Nacional que en gran medida demuestra que se ha desarrollado la destreza, resultado evidenciado a través de datos numéricos luego de una evaluación.

Para la presente investigación el problema científico detectado es: cómo mejorar el rendimiento escolar mediante la gestión de la inteligencia emocional (IE) en los adolescentes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral, debido a la pandemia COVID-19 se dieron muchos cambios en el sistema educativo, en el entorno familiar y emocional que afectó a los estudiantes, cabe resaltar que los problemas ya se venían presentando pero, a causa de la pandemia se incrementaron notablemente incidiendo en el rendimiento escolar.

A raíz de la pandemia el rendimiento escolar de los estudiantes se vio afectado a causa de los diferentes factores que a este lo determinan, evidenciando que los estudiantes que se esforzaban en presentar las tareas se fueron desmotivando, actitud que se pretende demostrar en el desarrollo del presente trabajo.

Con base a lo expuesto, a causa de la pandemia COVID-19 que ha desencadenado el incremento de múltiples problemas en diferentes ámbitos, incluyendo el escolar, donde se

ha evidenciado un excesivo descenso en el número de estudiantes con bajo rendimiento escolar lo que ha motivado a buscar estrategias que mejoren la situación actual que se está viviendo y que están vinculadas a las emociones.

Por lo antes referido la pandemia del COVID-19 ha golpeado fuertemente al Ecuador, no solo en lo sanitario, sino en lo social, lo económico y lo político. De acuerdo a Ortiz y Fernández (2020), “Las estadísticas oficiales que distan mucho de la realidad, han expuesto, a través de las autoridades de gobierno, que más de 85.000 personas se han infectado a nivel nacional, matando a más de 9.000 residentes de nuestro país” (p.8). Los entendidos sobre este tema, los familiares de los fallecidos y los propios afectados, saben que este número difiere mucho de la realidad. En el Ecuador la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID – 19, se produjo en el mes de marzo de 2020, es, desde aquí, que se aplicaron normas de bioseguridad como las emitidas mediante en el Decreto Ejecutivo Nro. 1017 (2020). “Los estados de excepción estaban enfocados principalmente en el distanciamiento social, toques de queda, mismos que terminaron en un encierro obligatorio, es decir, una cuarentena para todo el país, limitando que se desarrollen las actividades diarias”. (p.1-18).

En el desarrollo de la presente investigación se detectó el incremento de problemas emocionales como estrés, la ansiedad, la depresión, desesperación, irritabilidad, enfado, etc., que aquejaron a todos los niveles sociales, culturales y económicos, evidenciando los cambios más notorios en los adolescentes y por ende en su rendimiento académico; la nueva normalidad, la falta de contacto físico con la familia, amigos, compañeros, el estudio realizado desde casa, la modalidad de teletrabajo, el cambio de hábitos en familia, han provocado alteraciones en la forma de actuar de las personas ligadas a las emociones y que afectaron la nueva forma de vida y hábitos cotidianos. Al respecto, Espada & Orgiles (2020) señalaron: “los sentimientos negativos, como tristeza, aburrimiento, angustia y preocupación, prevalecieron sobre los positivos” (p. 20).

Fue evidente en las instituciones educativas los cambios en el comportamiento de los estudiantes, por consiguiente, el nivel de rendimiento bajó considerablemente incluyendo en aquellos que tenían promedios altos; la asistencia a clases virtuales sufrió un descenso, también se evidenció desmotivación en aprender. Sobre este cambio drástico, Genibert (2020) menciona que: “la educación virtual podría llegar a considerarse una educación superficial” (p. 3).

Los cambios emocionales provocaron agresividad, irritabilidad en los hogares, muchos jóvenes se mostraban depresivos, tristes, ansiosos, debido a la falta de interacción social; en este sentido, Cohen et.al., (2021) afirma: “La pandemia por COVID-19 y el aislamiento social y obligatorio, impactaron en el estado de ánimo, las conductas y las emociones de los niños y adolescentes. Predominaron los sentimientos negativos, como aburrimiento, tristeza, angustia y preocupación” (p. 4).

Numerosos jóvenes se convirtieron a temprana edad en cabezas de hogar, debido a que sus padres perdieron los empleos y ellos se vieron en la necesidad de salir a trabajar, situando en segundo plano la parte académica; en el marco de lo referido, Cevallos & Villalva (2021) mencionan: “Millones de niños corren el riesgo de tener que realizar trabajo infantil, como consecuencia de la crisis por COVID-19, lo que podría propiciar un aumento del trabajo infantil por primera vez, tras veinte años de avances” (p. 16).

Otro cambio que se evidenció es la deserción escolar, por falta de recursos económicos, equipos móviles, acceso a Internet; muchos hogares han tomado la decisión de retirar a los hijos del sistema educativo para que continúen el próximo año o cuando termine la pandemia. Hay hogares que cuentan con un solo dispositivo móvil, que no cubre las necesidades de varios hijos en una familia. Al respecto Pitisaca (2021) señala lo siguiente:

La pandemia representa una grave amenaza para el avance de la educación, debido a los impactos que produce en ella, como el cierre de las instituciones educativas, obligando así a los entes gubernamentales, a realizar esfuerzos para contrarrestar sus efectos, como el cierre de instituciones educativas, provocando pérdida de aprendizajes y el aumento de la deserción escolar, sumándole a ello, la crisis económica que afecta a los hogares, complicando aún más la situación (p. 4).

En este sentido, se considera que la pandemia ocasionada por el COVID-19, generó la limitación del normal funcionamiento de varias actividades, principalmente en salud y educación, afectando considerablemente las emociones de los estudiantes incrementando el bajo rendimiento escolar, forzando a los docentes a buscar nuevos procedimientos en el ámbito educativo para lograr el cumplimiento de los objetivos educativos.

Por lo antes expuesto se planteó como objetivo general: establecer estrategias de inteligencia emocional (IE) para mejoramiento del rendimiento escolar en los

adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa Gabriela Mistral en el periodo 2020-2022.

Los objetivos específicos formulados para investigación son:

Identificar los cambios emocionales que afectan al rendimiento escolar en los adolescentes de bachillerato, debido al impacto de la pandemia COVID-19.

Caracterizar el rendimiento escolar de acuerdo al logro de los objetivos de aprendizaje basados en el Currículo Nacional.

Desarrollar habilidades de Inteligencia Emocional desde el enfoque de las competencias de Daniel Goleman para el mejoramiento del rendimiento escolar.

En función a los problemas detallados en la investigación, se realizó la siguiente interrogante: ¿Cómo mejorar el rendimiento escolar mediante la gestión de la inteligencia emocional (IE) en los adolescentes de bachillerato de la UNIDAD EDUCATIVA Gabriela Mistral? La pregunta nació enfocada a la realidad vivida y situaciones que se evidenciaron, a lo largo de los meses de confinamiento y que provocaron en los estudiantes cambios drásticos, en cuanto a las actividades que se solía realizar antes de la pandemia, las mismas que han causado múltiples cambios en las emociones de los adolescentes en el contexto educativo.

Es necesario indicar que para cumplir con el objetivo planteado y la pregunta de investigación fue necesario analizar tres aspectos fundamentales que fueron la primera dimensión familiar basada en conocer cuáles son los familiares con los que actualmente el estudiante vive, que número de hermano es, identificar como fue la relación entre el núcleo familiar en los momentos de pandemia si permitió unirse más como familia o que problemas existieron durante el confinamiento. La segunda dimensión fue en el ámbito emocional conocer si extraña la convivencia con los compañeros del colegio y cuáles fueron las principales emociones que sintió, vivió y compartió durante el aislamiento obligatorio que se pasó por la pandemia del COVID-19, y finalmente la tercera dimensión se enfocó en el área educativa para determinar cuál fue el impacto del cambio de modalidad de clases de la presencialidad a lo virtual, si realmente los estudiantes se adaptaron a esta nueva metodología de enseñanza, o si ocasionó algún nivel de afectación en el rendimiento académico o en el manejo y control de la emociones de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Gabriela Mistral, dimensiones basadas en la

publicación de la CEPAL, OE & SUR 2008, que señalan la importancia de estos aspectos en el rendimiento escolar de los estudiante.

Partiendo de este antecedente, en el presente artículo de investigación, se abordó el tema estrategias de inteligencia emocional para el mejoramiento del rendimiento escolar en los adolescentes gabrielinos en tiempos de COVID-19; esto se realizó previo al análisis sobre la situación de auge que generó la emergencia sanitaria, que fue de una forma global y el encierro establecido por las autoridades para evitar la propagación del virus, provocó estragos psicológicos, sociales, políticos, económicos, entre otros ámbitos de la sociedad. Las dificultades descritas anteriormente, son uno de los factores que provocaron cambios emocionales en la población estudiantil adolescente, manifestando comportamientos diferentes, evidente en su actuar, en el rendimiento escolar, en las relaciones con las personas del entorno.

Con relación al problema detectado, se evidencia la necesidad de buscar alternativas que ayuden a los estudiantes a mejorar el rendimiento escolar, en lo concerniente al manejo adecuado de la inteligencia emocional (IE), en los integrantes de la comunidad educativa; todos los problemas que se han agudizado en el último año, debido a la crisis sanitaria, provocando considerables cambios en el comportamiento entre ellos. Hernández (2020) determina: “El contagio de la persona o alguno de sus cercanos, la muerte de seres queridos por razones de COVID-19 u otras enfermedades: ansiedad, estrés, depresión, trastornos alimenticios, trastornos del sueño, entre otros” (p.55-64), por lo que es preciso identificar los cambios de emociones que afectan al rendimiento escolar.

Hablar de inteligencia emocional (IE), como lo menciona Goleman (1995), “Involucra el control o gestión de las emociones, las diferentes situaciones que puedan alterar la parte socioafectiva de las personas; cuando un sujeto se siente bien, las capacidades, habilidades, concentración, rendimiento, entre otros, mejoran; el control efectivo de estas es fundamental” (p.458), es decir, las personas deben tener la madurez suficiente para manejar y controlar las emociones. Mediante el conocimiento para su gestión, debe formar parte de la educación, desde la infancia hasta la adultez.

Por otro parte, Alviárez & Pérez (2009) señalan el papel del docente, frente a la inteligencia emocional.

El docente emocionalmente inteligente, en sus relaciones académicas con sus estudiantes, es receptivo, sensible a los cambios generados en clase;

estos cambios se dan cuando el estudiante interviene para aportar sus ideas. Al generarse distintos puntos de vista entre los alumnos, el profesor reflexiona y actúa, se dispone afectiva e intelectualmente para la conducción de la dinámica (p. 9-10).

El docente, como parte fundamental de la formación de los estudiantes en lo afectivo y cognitivo, debe manejar temas relacionados a la inteligencia emocional (IE), ya que es un referente importante para los estudiantes, a quienes también forma con su actuar, en quien ven como un modelo a seguir, por ende, hay una necesidad emergente de darle la importancia a esta inteligencia.

Ante lo señalado, es importante que los docentes busquen mecanismos que promuevan el manejo de las emociones, enfocando el trabajo conjunto con el desarrollo de las habilidades cognitivas combinadas con actividades artísticas, emocionales, puesto que, a través de estas, los estudiantes pueden expresarse en forma libre, como lo manifiesta Cruz (2014): “El lenguaje del cuerpo, el lenguaje musical, el lenguaje plástico, el lenguaje verbal y no verbal y el juego simbólico. Por eso, los docentes deben aprender a gestionar en sus aulas las emociones y habilidades sociales de sus alumnos” (p. 1).

## **2. METODOLOGÍA**

Con base en el objetivo general planteado, el presente artículo de investigación sobre la inteligencia emocional (IE) y el impacto del COVID-19 en el proceso educativo de los adolescentes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral de la ciudad de Otavalo, se empleó la metodología descriptiva. Tamayo y Tamayo (2007), afirman: “La descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente” (p.43).

Se aplicó el método cualitativo y cuantitativo, se combinaron para dar lugar al enfoque mixto que permitirá ampliar la perspectiva de estudio y profundizar la obtención de resultados que son objeto de estudio; en este sentido, Otero (2018) señala: “El proceso de investigación mixto implica una recolección, análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos que el investigador haya considerado necesarios para su estudio” (p.19).

El enfoque cualitativo permitió recoger información de la población con la que se trabajó, sin alterar los resultados, es decir, a través de este enfoque se pudo conseguir información de aquellos aspectos que aquejan a raíz de la pandemia, COVID-19. Sobre el enfoque cualitativo, Hernández (2014) señala lo siguiente:

El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados, completamente. Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos). También resultan de interés, las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. El investigador hace preguntas más abiertas, recaba datos expresados, a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe, analiza y convierte en temas que vincula y reconoce sus tendencias personales (p.2).

Para los fines de la presente investigación, también se utilizó el método cuantitativo, herramienta importante en la obtención de datos numéricos de los estudiantes que fueron encuestados en temas referentes al problema de la investigación, Cadena, et. al (2017) “La investigación cuantitativa es aquella donde se recogen y analizan datos cuantitativos, por su parte, la cualitativa evita la cuantificación; sin embargo, los registros se realizan mediante la narración, la observación participante y las entrevistas no estructuradas” (p. 5).

El carácter explicativo respondió a la problemática propuesta, determinando los fenómenos de causa y efecto que tuvo el COVID- 19 en el campo educativo.

Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables (Hernández, 2014, p. 95).

El método que se empleó para el desarrollo de la presente investigación, es el diseño no experimental. Tevni (2000) indica: “Cuando el investigador se limita a observar los acontecimientos, sin intervenir en los mismos, entonces se desarrolla una investigación no

experimental.” (p.26); desde este punto de vista, los hechos se mostrarán tal como se presenten durante la investigación.

Es decir, se empleó una metodología descriptiva con un enfoque cuali-cuantitativo mixto, con el fin de mostrar los hechos tal como se suscitan, las técnicas a las que se recurrió para recoger la información, fueron: la encuesta, la entrevista y la observación y los instrumentos, los cuestionarios y el diario de campo que se aplicaron a estudiantes, docentes, personal del DECE, autoridades de la Unidad Educativa Gabriela Mistral. A continuación, se pone en manifiesto los elementos que recogen los dos enfoques, permitiendo tener una perspectiva más amplia de los aspectos mencionados.

Los instrumentos utilizados para recolectar información fueron: la observación, encuesta y la entrevista, puesto que responden a los elementos que se requiere obtener, posibilitando al investigador, como a la población investigada, obtener información precisa, verídica de los acontecimientos. A través de la observación, se obtuvo información objetiva sobre los hechos que se suscitan en las diferentes actividades educativas, que permitieron conocer los cambios emocionales en los estudiantes y que repercutieron en el rendimiento académico. Por medio de este instrumento, se logró recolectar aspectos propios de la realidad, en forma simplificada, así lo señala Campos & Lule (2012):

La observación es la forma más sistematizada y lógica para el registro visual y verificable de lo que se pretende conocer; es decir, es captar de la manera más objetiva posible, lo que ocurre en el mundo real, ya sea para describirlo, analizarlo o explicarlo, desde una perspectiva científica (p. 49).

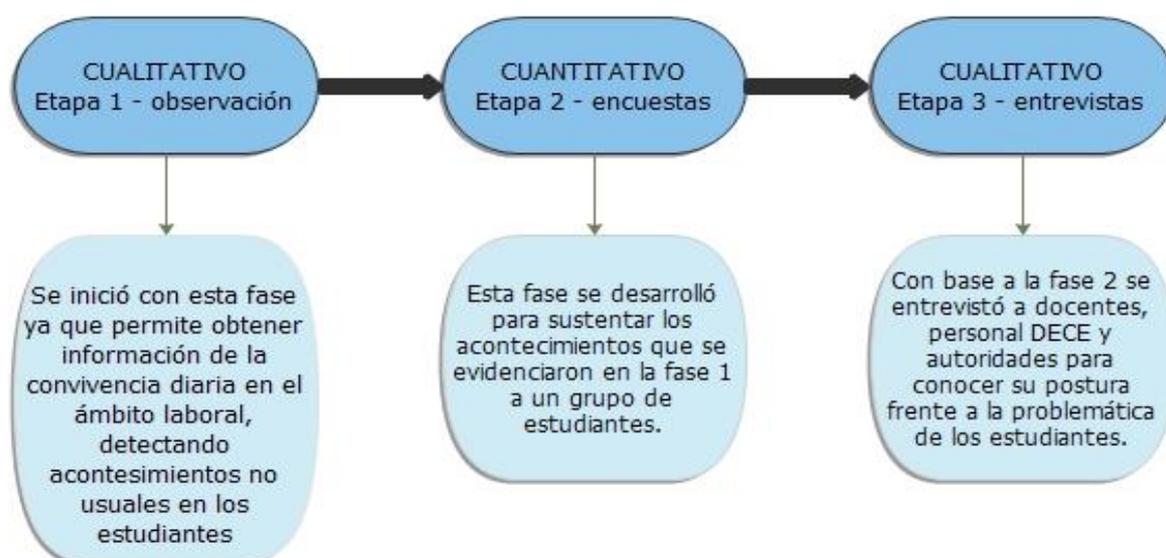
Ciertamente la observación científica constituye el primer paso del método científico. Se considera, además, como una habilidad básica del investigador. Para llevarla a cabo, se realizó una planificación o registro del fenómeno observado y se evaluó la observación para verificar su validez y fiabilidad. La entrevista fue otra técnica utilizada, como fuente de recolección de información, permitió tener un acercamiento a los actores de la investigación y asimilar las vivencias, enriqueciendo la investigación para alcanzar el objetivo planteado y resolver la problemática existente. Según López y Deslauriers (2011) indican: “Técnicamente es un método de investigación científica que utiliza la comunicación verbal para recoger informaciones, en relación con una determinada finalidad” (p.3).

La población de la investigación fue 363 estudiantes de Bachillerato, comprendido en cuatro paralelos de primero, tres paralelos de segundo y tres paralelos de tercero de Bachillerato de la Unidad Educativa Gabriela Mistral, ubicada en la ciudad de Otavalo, provincia de Imbabura. Razón por lo cual, se aplicó la fórmula de cálculo de la muestra, cuyos datos fueron un 95% de nivel de confianza y 5% de margen de error, obteniendo como resultado, 187 estudiantes como muestra a los que se tiene que levantar la información.

La investigación se desarrolló en tres etapas. La primera fue de observación de hechos importantes que se suscitaron durante las clases virtuales, registro de llamadas telefónicas de los padres de familia, para reportar novedades en el comportamiento o rendimiento, quienes evidenciaron los cambios fueron los docentes tutores y los que impartían las demás asignaturas, hechos registrados en un diario de observación en el que se evidenciaron casos relevantes durante el último quimestre del año lectivo 2020-2021. En la segunda etapa, se procedió a recolectar datos con encuestas a 187 estudiantes de bachillerato del año lectivo 2021-2022, fue aplicado con Google Forms. La tercera etapa correspondió a las entrevistas de seis docentes tutores de curso, dos personas del departamento DECE y tres autoridades, es importante manifestar que los instrumentos de medición se realizó una validación con expertos. A continuación, se presenta una figura con las tres etapas expuestas:

**Figura 1**

*Etapas del desarrollo de la investigación*



**Fuente:** Elaboración propia

### 3. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### Resultado: Etapa 1 Observación

Anijovich (2019) afirma: “En cuanto a la etapa de observación, esta permitió describir y comprender la naturaleza del objeto de estudio. Pues, claramente esta pretende describir, explicar y comprender, descubrir patrones” (p.17). De esta forma, toda observación, al igual que otras técnicas, métodos o instrumentos para consignar información, requiere de un sujeto que investiga y un objeto a investigar, tener claros los objetivos que persigue y focalizar la unidad de observación.

La ficha de observación se realizó con base en analizar los tres aspectos fundamentales que se describieron en la introducción y metodología como fueron investigar los enfoques familiar, emocional y educativo con la finalidad de reportar los hallazgos identificados durante el confinamiento ocasionado por la pandemia del COVID-19, por lo tanto, existieron casos reportados en el DECE descritos con una población de 30 estudiantes de primero de bachillerato, 42 estudiantes de segundo de bachillerato y 35 estudiantes de tercero de bachillerato, a quienes se les aplicó como se detalla las novedades.

#### Tabla 1

##### *Ficha de observación entorno familiar*

<b>Aspecto analizado: Condiciones Familiares</b>	<b>Curso: 1ro, 2do, y 3ro de bachillerato</b>
<b>Hallazgos</b>	<b>Problema dirigido a:</b>
Los estudiantes viven dentro de un hogar funcional conformado, con sus padres, hermanos, lo que permite tener una estabilidad emocional, sin embargo, el confinamiento ocasionado por la pandemia del COVID-19, generó en los estudiantes emociones negativas como tristeza, preocupación, ansiedad, estrés, depresión entre otras las cuales afectó las relaciones interfamiliares, ocasionando conflictos internos, en algunos caso fue por pérdida de trabajo y disminución de ingresos económicos influyendo indirectamente a los estudiantes y en algunas ocasiones reflejando en comportamientos diferentes, no adecuados en las horas clase.	Docente Tutor de curso Departamento de Consejería Estudiantil – DECE Padre de Familia

**Nota:** Ficha de observación de estudiantes. Investigación de la población de estudio (2020).

## Tabla 2

### *Ficha de observación aspecto emocional*

<b>Aspecto analizado: Problemas emocionales</b>	<b>Curso: 1ro, 2do, y 3ro de bachillerato</b>
<b>Novedad:</b> La pandemia ocasionada por el COVID-19, ocasionó cambios en el aspecto educativo cambio la modalidad de presencial a virtual generando inconvenientes en los estudiantes, porque no todos tenían el acceso a los sistemas telemáticos dificultando que ellos puedan cumplir con los trabajos, ocasionando estrés, sentimientos de frustración, ira, enojo, aislamiento por no poder compartir con los compañeros provocando malgenio y no poder manifestar las emociones de forma adecuada.	<b>Problema dirigido a:</b> Docente Tutor de curso Departamento de Consejería Estudiantil – DECE Padre de Familia

**Nota:** Ficha de observación de estudiantes. Investigación de la población de estudio (2020).

## Tabla 3

### *Ficha de observación aspecto educativo*

<b>Aspecto analizado: Problemas educativo</b>	<b>Curso: 1ro, 2do, y 3ro de bachillerato</b>
<b>Novedad:</b> La emergencia sanitaria ocasionó diversas complicaciones más aún en el aspecto educativo, por los docentes, estudiantes y padres de familia tuvieron que adaptarse a una nueva metodología de enseñanza, considerando que no todas las familias contaban con equipos tecnológicos ni acceso a internet dificultando el cumplimiento de las tareas a cabalidad, es ahí que los docentes de acuerdo a las directrices internas emitidas por las autoridades tuvieron que desarrollar estrategias pedagógicas con un enfoque en garantizar la asimilación de los conocimientos y evitar la pérdida de año de los estudiantes mediante trabajos de recuperación, presentación de los portafolios, uso de guías de estudio emitidas por el Ministerio y de esa manera lograr la nota mínima para ser promovidos de año.	<b>Problema dirigido a:</b> Vicerrector, Docentes Departamento de Consejería Estudiantil – DECE Padre de Familia

**Nota:** Ficha de observación de estudiantes. Investigación de la población de estudio (2020).

Con base en las Tablas 1, 2, y 3, se evidencia la ficha de observación, resultados que revelan que los estudiantes en los tres aspectos analizados tuvieron afectaciones diferentes, en el enfoque familiar a pesar de contar con una familia funcional, pero esto el confinamiento obligatorio ocasionó varias emociones negativas las cuales se reflejaron en el comportamiento frente a los padres de familia, en el ámbito emocional los estudiantes no pudieron expresar las emociones que empezaron a sentir empezando a expresar agresividad, ansiedad, depresión, frustración, entre otros; provocando una inestabilidad emocional al no poder controlar y manejarlas de una forma adecuada. Finalmente, en el aspecto educativo provocó cambios importantes debido a la nueva modalidad de estudio que implicó el incumplimiento de las actividades, generando preocupación sobre este cambio radical, los docentes tuvieron que adaptar una nueva metodología de enseñanza – aprendizaje con la finalidad de lograr la promoción de los estudiantes al nuevo año lectivo y evitar la pérdida de año.

### **Resultado: Etapa 2 Encuesta**

En este apartado, se presentan de manera objetiva los resultados obtenidos del levantamiento de las encuestas aplicadas, los cuales permitieron identificar los hallazgos más importantes, en cuanto a las tres dimensiones planteadas la familiar, la emocional y la educativa, se pudo identificar qué inconvenientes presentaron los estudiantes mientras estuvieron confinados y recibieron clases de forma virtual, analizando desde esa perspectiva cómo se gestiona la inteligencia emocional (IE) para mejorar el rendimiento escolar en los adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa Gabriela Mistral, a causa de la pandemia del COVID -19, como se detalla a continuación:

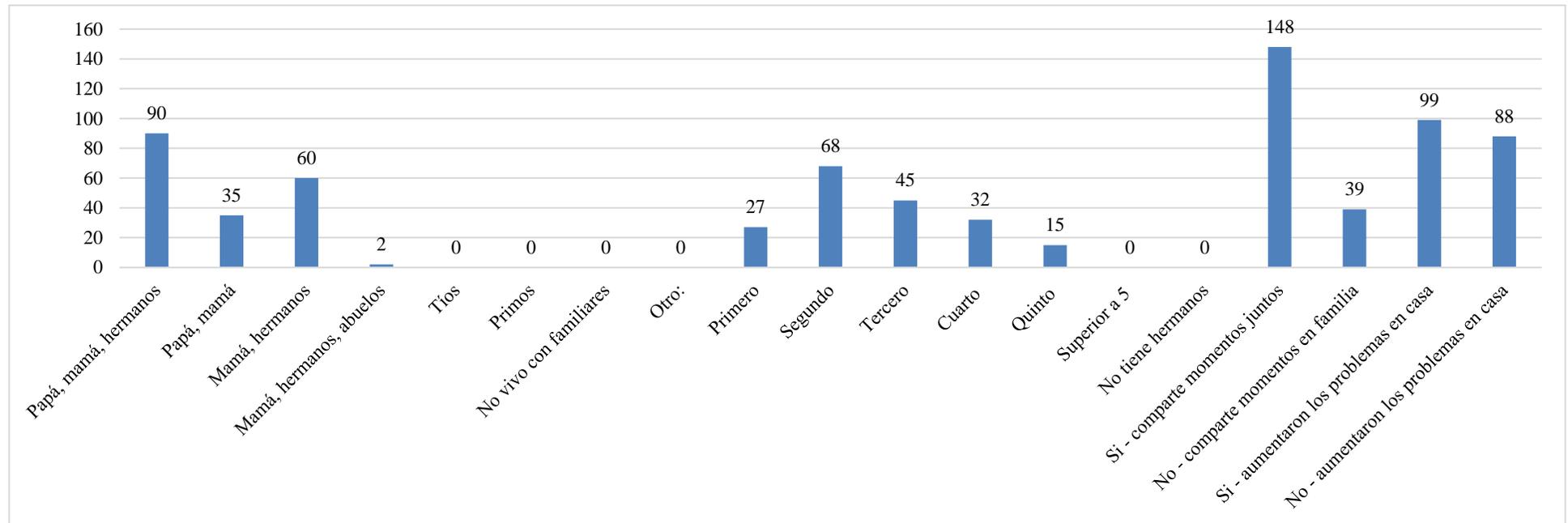
En cuanto a la dimensión familiar se plantearon preguntas basadas en conocer cuáles son los familiares aspectos familiares que influyeron en el cambio de comportamiento de los estudiantes. En la dimensión emocional se propusieron preguntas enfocadas en identificar que emociones sintieron durante el confinamiento y como logró assimilarlas. La dimensión educativa se plantearon preguntas direccionadas a medir como fue el impacto del cambio de modalidad de las clases presenciales a virtuales, identificar si hubo estrés por la nueva modalidad de clases, lo efectivo del aprendizaje virtual y cuáles fueron los promedios obtenidos durante el año lectivo con base en conocer que afectación tuvo el rendimiento académico. Por lo tanto, se muestra de una forma consolidada estas preguntas:

**Tabla 4**  
*Dimensión Familiar*

Papá, mamá, hermanos	Papá, mamá	Mamá, hermanos	Mamá, hermanos, abuelos	Tíos	Primos	No vivo con familiares	Otro:	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto	Superior a 5	No tiene hermanos	Si - comparte momentos juntos	No - comparte momentos en familia	Si - aumentaron los problemas en casa	No - aumentaron los problemas en casa
90	35	60	2	0	0	0	0	27	68	45	32	15	0	0	148	39	99	88

**Nota.** Datos extraídos de la encuesta realizada a los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Gabriela Mistral (2021)

**Figura 2**  
*Dimensión Familiar*



### **Análisis:**

Respecto a la formulación para identificar los datos sociales de los estudiantes encuestados, con relación a la dimensión familiar, se determina que un 48% viven con sus padres y hermanos, el 32% con la madres y hermanos y un 19% con su padre y madre, considerándose que tienen un hogar conformado, por lo menos, una figura materna o paterna, es evidente que la mayoría de estudiantes viven dentro de una familia funcional establecida por padre y madre; en este sentido, el punto de análisis debe ser cuál de los factores inciden a que se presenten problemas en el estado emocional de los estudiantes. Con base a la formulación realizada se determina que un porcentaje mayoritario de 2 hermanos el 36%, seguido del 24% de un hermano, 3 hermanos el 17%, 4 hermanos el 17%, 5 hermanos con un 8%. Evidenciando que, existen numerosos grupos familiares, conformados por el número de hijos promedio.

En cuanto a la recreación familiar en los estudiantes objetos de este estudio, se evidencia que, el 79% determinó que sí realizaban actividades recreativas con sus familiares. Por otra parte, en aspecto negativo, un 21% no realizaba actividades recreativas con sus familiares. Sin embargo, se puede notar que comparten momentos familiares, pero, no hubo la debida confianza de los hijos hacia los padres en expresar sus emociones. Para la identificación de cómo es la relación familiar de los estudiantes encuestados y para conocer si existe en el hogar demostraciones de afecto familiar, se evidencia que, un 73% manifestó que sí, existe afecto familiar en su hogar, mientras que, de manera negativa, un 27% señaló no recibir demostraciones ni afecto, por parte de sus padres o familiares más cercanos, poniendo en evidencia a este grupo, como más vulnerable a sentir emociones negativas.

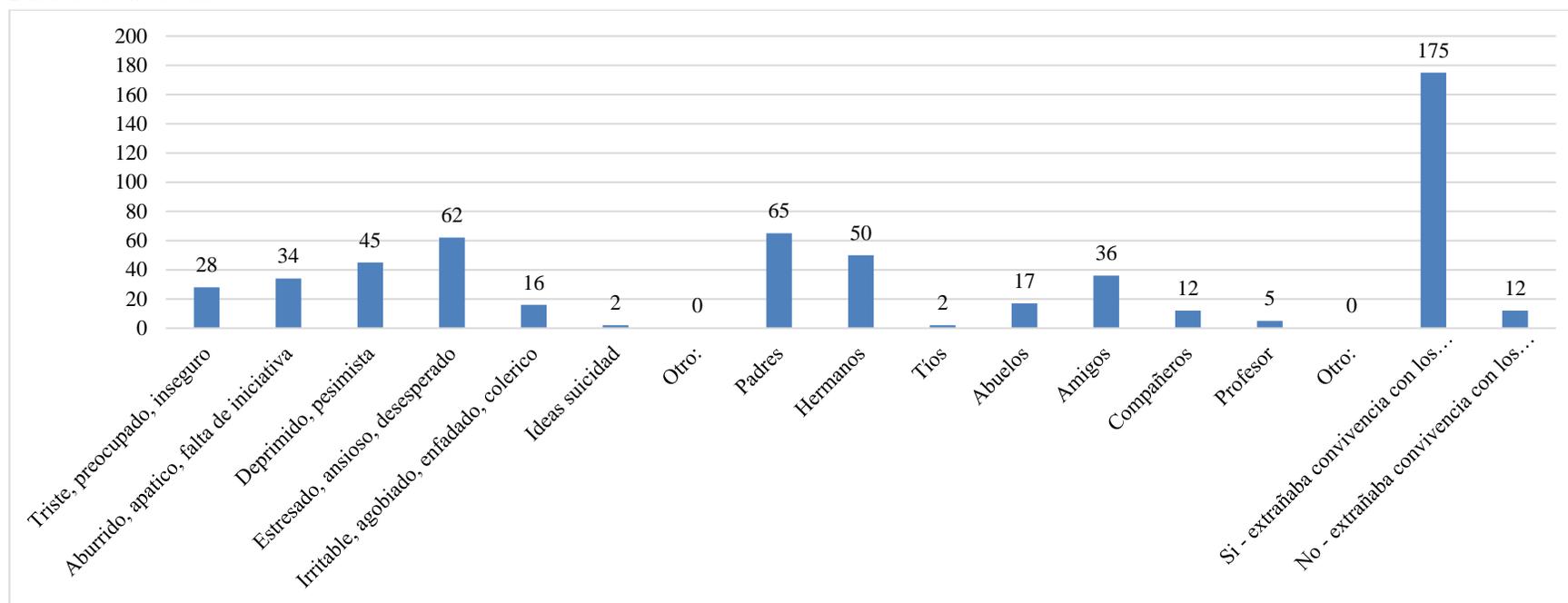
Con base en la formulación para diagnosticar situaciones de problemas intrafamiliares que pueda afectar a los estudiantes que forman parte de la muestra de este estudio en sus hogares, se determinó que, un 53% manifestó que sí se presentan ciertas situaciones y que mucho tiene que ver con las carencias económicas de sus padres, mientras que, de forma positiva, un 47 % indicó que no existe con frecuencia este tipo de situaciones, si bien es cierto, el confinamiento a causa de la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID-19, generó un incremento de problemas entre los miembros de una familia, cuyo efecto de la situación propia de encierro que ocasiona situaciones emocionales conflictivas, hacia las demás personas.

**Tabla 5**  
*Dimensión emocional*

Triste, preocupado, inseguro	Aburrido, apático, falta de iniciativa	Deprimido, pesimista	Estresado, ansioso, desesperado	Irritable, agobiado, enfadado, colérico	Ideas suicidas	Otro:	Padres	Hermanos	Tíos	Abuelos	Amigos	Compañeros	Profesor	Otro:	Si - extrañaba convivencia con los compañeros	No - extrañaba convivencia con los compañeros
28	34	45	62	16	2	0	65	50	2	17	36	12	5	0	175	12

**Nota.** Datos extraídos de la encuesta realizada

**Figura 3**  
*Dimensión emocional*



### **Análisis:**

Con base en la formulación para conocer el estado emocional de los estudiantes durante el confinamiento, los resultados reportaron que, un porcentaje mayoritario del 33%, se denominaron estresados, ansiosos, desesperados; el 24% sentían depresión y pesimismo; un 18% indicaron sentirse aburridos, apáticos, falta de iniciativa, un 15% manifestaron sentirse tristes, preocupados e inseguros; un 9% determinó sentirse irritable, agobiados, enfadados, coléricos; un 1% manifestaron sentir ideas suicidas, considerando que, de acuerdo a lo manifestado, los estudiantes presentaron problemas emocionales.

Para determinar el control o autocontrol emocional en el objeto investigado, se evidenció que, el 31% se sienten estresados, ansiosos, desesperados; un 25% señalaron que estuvieron aburridos, apáticos; un 20% manifestaron que pasaron tristes, preocupados, inseguros; un 14% sintieron con irritabilidad, enfado e ira y un 10% pasaron depresivos y pesimistas. Concluyendo que los estudiantes cambiaron radicalmente sus emociones, ocasionando que tenga un efecto negativo ante ellos y tendiendo a dominar una variación del estado de ánimo.

Para determinar la confianza emocional de los estudiantes en alguna de las figuras familiares y amistades, se evidenció que, un 35% confían en los padres, un 27% en los hermanos, un 19% en los amigos, un 9% en sus abuelos, 6% en sus compañeros, un 3% profesores y un 1% en sus tíos. Visualizando que, las respuestas arrojadas, se basan no solo en el nivel de confianza, sino de cercanía de las personas y de las acciones de estas para lograr confiabilidad y respeto por los estudiantes; por el alto porcentaje de confianza entre los hermanos, se pudo notar que hay una debilidad en los hogares, debido a la falta de apego emocional de sus integrantes.

Para diagnosticar la afectación del cambio drástico en los estudiantes y sus compañeros, se les formuló si extrañan la convivencia con los compañeros y amigos de estudio, donde señalaron en su mayoría que sí, un 94%, lo que demuestra que a los estudiantes les falta la convivencia entre sus pares para desarrollar habilidades socioemocionales, y de forma negativa un 6%, acotando que prefieren recibir clases en forma presencial. Es evidente que, por conducta propia de los seres humanos, se necesita como convivencia, la interacción con los individuos, porque es la esencia del crecimiento conductual para fortalecer sus propias emociones.

**Tabla 6**

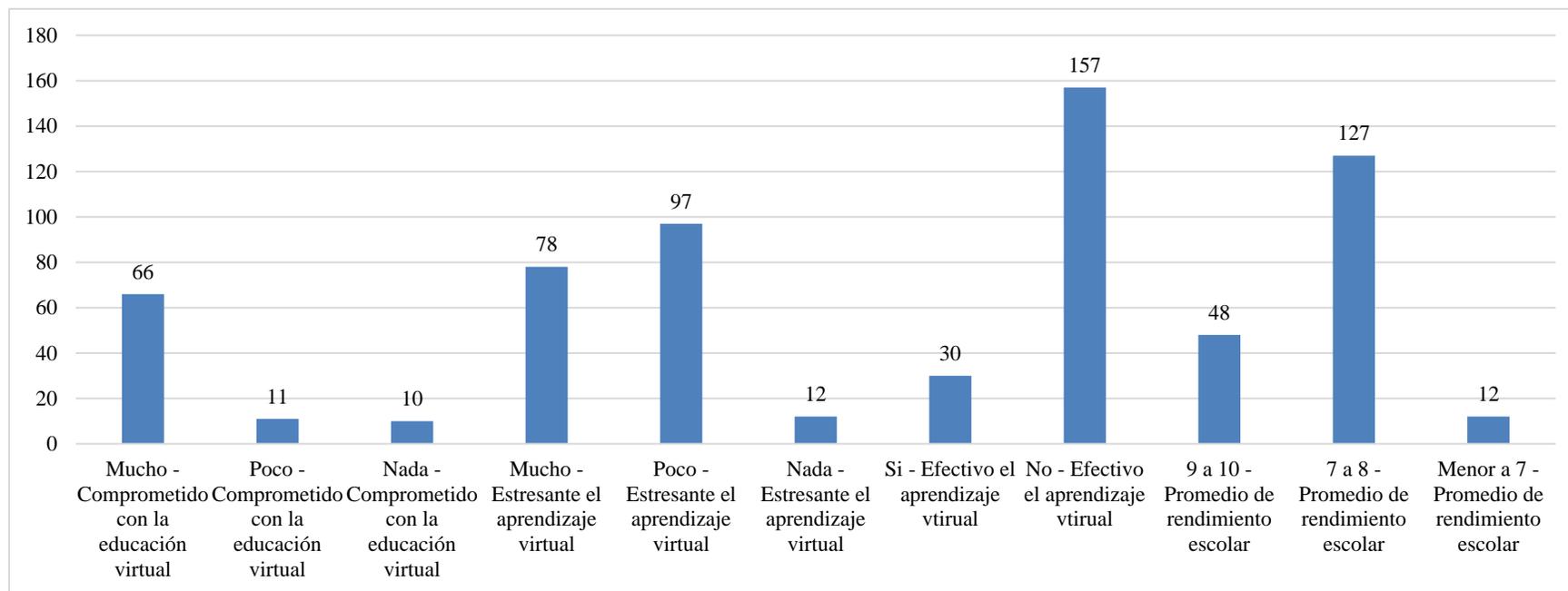
*Dimensión Educativa*

Mucho - Comprometido con la educación virtual	Poco - Comprometido con la educación virtual	Nada - Comprometido con la educación virtual	Mucho - Estresante el aprendizaje virtual	Poco - Estresante el aprendizaje virtual	Nada - Estresante el aprendizaje virtual	Si - Efectivo el aprendizaje virtual	No - Efectivo el aprendizaje virtual	9 a 10 - Promedio de rendimiento escolar	7 a 8 - Promedio de rendimiento escolar	Menor a 7 - Promedio de rendimiento escolar
66	11	10	78	97	12	30	157	48	127	12

**Nota.** Datos extraídos de la encuesta realizada

**Figura 4**

*Dimensión Educativa*



### **Análisis:**

Respecto a la comprensión con la nueva modalidad de educación virtual, se evidenció que un 60% está poco comprendido, un 35% muy comprendido y un 5% no comprende la nueva modalidad, a pesar que esta nueva normalidad ocasionó considerables cambios emocionales, porque los estudiantes sintieron que el aprendizaje no era significativo, tenían poco interés en aprender, en presentar actividades a pesar de las facilidades brindadas en esos momentos, los estudiantes tuvieron dificultades durante el año escolar, notando incluso muy poco interés por aprobar el año. Al ser una modalidad nueva para muchos de los estudiantes, se presentó como un mecanismo que dificultó y cambió todo el ámbito estudiantil habitual.

Respecto a conocer qué tan estresante es para el estudiante el aprendizaje virtual durante la pandemia de COVID-19, se pudo determinar que en un 52% fue poco, un 42% mucho y un 6% nada. Con estos resultados, se demostró que el estrés, la depresión, la ansiedad, etc., en los estudiantes, incrementó significativamente debido a la nueva modalidad de estudio que se debió adoptar, a causa de la pandemia, dificultando la asimilación de los conocimientos, es innegable que la mayoría de estudiantes manejan la tecnología y telemática permanente, pero ya en el uso para aspectos educativos, algunos estudiantes lo percibieron como estresante.

Con base en el diagnóstico para conocer la opinión de los estudiantes, sobre la efectividad del aprendizaje virtual, se evidenció en sus respuestas que, el 16% señaló que, si es efectiva esta modalidad y un 84% determinó que no, acotando que preferían la modalidad presencial, esto provocó que los estudiantes se sientan desanimados, desmotivados, con poco interés en aprender, ya que se les dificultaba entender los conocimientos impartidos por el docente, y por ende, no podían cumplir con las actividades académicas; se considera que los estudiantes tienen un apego a los procedimientos educativos presenciales, porque estos les generan condiciones de fácil aprendizaje y aplicación de los procedimientos.

Respecto a la pregunta sobre los promedios, los estudiantes responden un 68%, tienen un promedio de 7 a 8, mientras que un 26%, tienen entre 9 a 10 y el 6% tienen promedios inferiores a 7, concluyendo que, un alto porcentaje, mantienen en un nivel aceptable, porque por

disposiciones ministeriales se les dio muchas facilidades a los estudiantes con problemas de conectividad y pudieron presentar las actividades con un mínimo esfuerzo.

### **Resultado: Etapa 3 Entrevista**

Los datos de la guía de entrevista, fueron codificados y anonimizados, con base en las consideraciones éticas y privacidad de los participantes. Aunque fue informado el uso y destino de la información aportada, por los docentes, psicólogos y autoridades de la Unidad Educativa Gabriela Mistral, para lo cual se detalla a continuación:

**Tabla 7**

*Datos generales de los entrevistados*

<b>N.º Entrevistados</b>	<b>Código</b>	<b>Cargo</b>	<b>Lugar de trabajo</b>
1	A-01		
2	B-02		
3	C-03		
4	D-04		
5	E-05	Docentes	Unidad Educativa Gabriela Mistral
6	F-06		
7	G-07		
8	H-08	Dpto. DECE	
9	I-09	Autoridades	

**Nota:** Datos extraídos del cuestionario de entrevista sobre los entrevistados, cargos, lugar de trabajo y código asignado (2021).

Descrita la Tabla 21, sobre los datos generales de los entrevistados, sujetos de estudio de esta investigación. A continuación, se presentan las tabulaciones, implementadas como herramienta para la presentación de la información obtenida del instrumento aplicado, en columnas diferenciadas. Su contenido se basa en principio, en la cantidad de entrevistados, así como el código asignado para reservar sus datos personales, atendiendo a las normas de consideraciones éticas, seguido de las formulaciones y sus respuestas sin manipulación alguna de la información, para ser procesada en la sección del análisis de resultados, desde la fuente original, para contrastarla con los criterios más relevantes de los autores consultados en la construcción del marco teórico, determinando así, el aporte de la evidencia científica y la determinación del uso de estrategias pedagógicas por parte de los sujetos estudiados.

**Tabla 8**  
*Resultado de las entrevistas parte 1*

Código de participantes	Estado de la participación	1. ¿Cómo afectó desde su experiencia el confinamiento a los estudiantes en el ámbito emocional?	2. ¿Durante el confinamiento cuáles son los problemas emocionales más frecuentes que han presentado los estudiantes de Bachillerato?	3. ¿Se han presentado dificultades en el rendimiento académico de los estudiantes con problemas emocionales?	4. Ante los problemas detectados ¿qué medidas han tomado para mejora el estado del estudiante?
A-01	Participación completa	El Covid afectó a la juventud, por el cambio de modalidad de estudio, se rompió la vida monótona, los estudiantes tuvieron que aprender a manejar herramientas tecnológicas para el aprendizaje, conjugado con los pocos recursos tecnológicos, creando en ellos un estrés, desánimo, convirtiéndose en personas vulnerables, con el DECE sé tuvo que estar pendientes para que no haya suicidios debido a los muchos problemas intrafamiliares que afectó la salud emocional de muchos, afectando el rendimiento académico de muchos.	Los problemas más fuertes fueron la falta de internet y el económico, los padres se quedaron sin empleo, esto ocasionó que el padre solo le ayude con carga de megas en el celular y pueda acceder pocos días a las clases virtuales, generando pánico y estrés, no tenían internet, no podían acceder a las clases, empezó la desesperación por no poder cumplir con las actividades académicas, iniciando un desequilibrio emocional que luego de varios meses tendría consecuencias graves en el estudiante.	Sí, no solo con problemas emocionales, sino a nivel institucional, por las diferentes circunstancias que los estudiantes están pasando, en todos los niveles y en todas las edades se están presentando dificultades en el rendimiento escolar.	Se manejan proyectos, en las situaciones de dificultad tomando en cuenta a los estudiantes que necesitan ayuda, si es el caso se remite al psicólogo del DECE para su respectivo tratamiento.
B-02	Participación completa	La afectación fue muy grande porque muchos no tenían acompañamiento de sus padres, algunos enfermaron, perdieron familiares; no estaba nadie preparados para afrontar esta situación, fue muy duro, por lo que hubo cambios en el comportamiento y la forma de actuar de los estudiantes.	Sentirse solos los padres de familia salían a trabajar pues son comerciantes y los chicos buscaban apoyo en algunos docentes, los hermanos más grandes quedaban al cuidado de sus hermanos pequeños o tenían que preparar los alimentos, incluso salían ayudar en el negocio, esto influyó en el rendimiento, porque no podían cubrir todas las expectativas que en ese momento tenían.	Si bajó el rendimiento porque la responsabilidad que tenían que asumir fue grande, dejaron en segundo plano los estudios al sentirse solos, que no podían afrontar la situación de la enfermedad, empezaron a sentir estrés, decaimiento y situaciones emocionales que se fueron presentado, con el pasar de los días.	Como tutora estaba pendiente de ellos con llamadas, mensajes, cuando me enteraba que tenían un problema en casa les solicitaba ayuda a los compañeros para que apoyen, siempre guardando la debida reserva por el caso, sensibilizando a los compañeros, porque al inicio de la pandemia muchos querían retirarse de la institución, porque sentían que no son capaces y que no podían salir de la situación.
C-03	Participación completa	Las autoridades no estaban preparadas para enfrentar esta situación. No estaba claro la forma de dar las clases, esto afectó a los estudiantes, las diferencias emocionales parte de las edades de los estudiantes, al no comprender la realidad y la falta de contacto, la convivencia, desarrollarse entre sus similares, la actividad académica era incierta y empezaron a vivir la realidad en un confinamiento que estaba afectando sus emociones	La parte emocional fue seriamente afectada, el miedo al escuchar todo lo que estaba pasando con los adultos, por la enfermedad, por el contagio, las dificultades económicas que limitaban al acceso al estudio y que causó sentimientos de frustración en los jóvenes, en algunos casos fue propenso a modificaciones de conducta tornándose agresivas con los docentes o sus compañeros.	El estudiante desarrolla actividades de acuerdo a lo que el estudiante piensa y a una planificación, debemos darle confianza al estudiante, hay problemas académicos ya que muchos no tienen esa interacción con el docente por la limitación de recursos a diferencia de los estudiantes que se conectan todos los días.	Las medidas que se pudieran tomar son limitadas, los estudiantes con falencias académicas son los que menos recursos tiene para poder conectarse, se debería dar oportunidad para que aquellos que no pueden conectarse a clases se lo haga de manera presencial por lo menos una vez a la semana y poder en algo ayudar al aprendizaje del estudiante.
D-04	Participación completa	Hay diferencias en cuanto al comportamiento y como afectó el confinamiento, hay diferencias entre los estudiantes que pueden contactarse y los que no, en ese aspecto se puede evidenciar, de acuerdo a la situación económica y social de cada hogar, muchos padres perdieron los empleos o cambió su situación económica y se vieron afectados los estudiantes, hubo más deserción escolar en algunos casos, en otros cambios en los hábitos de estudios, por lo tanto incluso el rendimiento escolar bajó, se pudo notar que estudiantes que eran excelentes con el confinamiento bajaron el rendimiento.	Especialmente en lo que es la socialización con el grupo, el comportamiento, el confinamiento inició a medio año escolar por lo que ya se les conocía a los estudiantes, tenía problemas de conducta, llamados de atención con el DECE, etc., no había ese compañerismo, esa actitud positiva de compartir un tiempo con los compañeros, hubo cambios en los hábitos de estudio, no hay mucha concentración, cumple con las tareas pero no hay hábitos fijos de estudio, los que tenía se perdieron o cambiaron, en la manera como socializan con los compañeros y decentes era muy pasivo.	Consecuencia de los malos hábitos de estudio y del comportamiento pasivo había bajo rendimiento, incluso el año anterior hubo mucho incumplimiento no solo de estudiantes sino de padres de familia, mucho descuido pues los padres salen a trabajar, los estudiantes se quedan a cargo de hermanos menores y eso es la causa de que dejan el estudio en segundo plano, no se dan cuenta del esfuerzo que como docentes estamos haciendo, los padres de familia se han descuidado,	Se han realizado reuniones constantes con los padres de familia virtuales y presenciales, hay apoyo del DECE, pero no hay mayor diferencia, los padres más responsables siempre están presentes, las búsquedas activas realizadas para conversar, verificar la situación real de los estudiantes, a veces se juzga y no se conoce la realidad de los estudiantes. se han realizado llamadas más personalizadas para poder conocer la situación de los estudiantes.
E-05	Participación completa	El hecho de que los estudiantes se mantuvieron en clase no le dio mucha importancia al estudio virtual, se dedicaron hacer otras actividades y le dejaron en segundo plano al estudio.	Falta de participación, no quieren hablar, se reprimen, tienen miedo a encender la cámara, han dejado a un lado los textos, ellos usan más el internet para consultar, se reprimen	Se puede decir que emocionalmente no entienden la gravedad que estamos pasando por la pandemia, han bajado el rendimiento por el miedo a participar en	Por medio del chat personal los estudiantes preguntaban cualquier inquietud, pero en clase no lo hacen por recelo o vergüenza, mejor se quedan callados en clase, pero

			en tener un contacto, eso observo cuando doy las clases, se han hecho más introvertidos	clase, no trabajan activamente, se sienten excluidos, no quieren trabajar en forma virtual.	siempre se respondieron las inquietudes de los estudiantes.
F-06	Participación incompleta	La parte socioemocional se afectado debido a que ha hecho decaer, los docentes no estaban preparados para el uso de las herramientas informáticas con los estudiantes, no se emplea o se desconoce forma de utilizar las TICs para llegar a los estudiantes, los jóvenes han tenido que auto educarse, en clase tenemos que solventar las dudas en manera virtual es un poco complicado y eso genera estrés en los estudiantes.	Los problemas que se ha identificado es la parte económica, los padres son quienes deben aportar a los estudiantes para su estudio pero esto ha decaído mucho pues la pérdida de empleos ha generado problemas como no contar con los recursos tecnológicos suficientes para continuar con los estudios, por otra parte la falta de recursos económicos genera violencia dentro de la familia, esto afecta en el comportamiento de los estudiantes quienes se muestran preocupados por no tener recursos, incluso en el aspecto de la autoestima por la falta de recursos.	No es lo mismo un estudiante que va a estudiar con la autoestima alta, trazado metas y tiene todo tipo de posibilidad; la autoestima ha bajado por causa de no contar con los medios para acceder a las clases virtuales, en clase se trató de que suba la autoestima, pero en casa siguen los problemas, se debe trabajar en el hogar, en el estudiante para mantener una armonía, no se puede trabajar solos.	Hay que aplicar la empatía, identificar el problema y de una manera general motivarle, enseñarle que la resolución de problemas en la vida diaria se convierte en una habilidad, motivar y ser empáticos y que el desarrollo de habilidades es para la vida, enseñarles que todo tiene solución, el tiempo pasa y sigue su curso, que deben trazar una meta, un objetivo y la base fundamental de la vida es el estudio.
G-07	Participación completa	Les afectó sobre manera los adolescentes que estaban acostumbrados a compartir, disfrutar con los amigos, fue una experiencia en algunos casos traumatizantes que afectó a una gran parte de los estudiantes, hubo muchos casos que se retiraron por no contar con medios tecnológicos, por perdida de trabajo de sus padres y muchos otros factores, hubo muchos afectados emocionalmente en este tiempo de pandemia.	La depresión, no aceptaba el confinamiento, por lo que se consideraba que era algo momentáneo y de la noche a la mañana estar encerrados afectó a todos, experimentando cambios de comportamiento, generando actitudes negativas que se reflejaban en el estado de ánimo.	En general disminuyó, se da cuenta en los trabajos de los chicos, algunos que dominan la tecnología se pasan los deberes, en todas las instituciones le nivel académico disminuyó, es general porque algunos se conectaban y dejaban solo el dispositivo, otros se conectaban luego de semanas, ese fenómeno fue general el bajo rendimiento académico.	Se está realizando encuestas para detectar el grado de afectación de los chicos, se tiene rutas para coordinar el trabajo con el DECE, la función como docente es detectar el problema y derivar con un informe al DECE para que realicen el seguimiento y las actividades propias de ese departamento.
H-08	Participación completa	Creo que es el golpe fuerte que pudieron haber recibido, porque los docentes han tenido que auto capacitarse para poder dar respuesta a adolescentes con discapacidad, emocionalmente los estudiantes recibieron el golpe considerable durante el tiempo escolar.	Había frustración, impotencia porque alumnos sin discapacidad tienen dificultades para comunicarse por situaciones económicas, no tener una buena red, eso limitaba, para enfrentar el reto para atender a los estudiantes, y se conversó con los padres de familia para trabajar de manera virtual y hubo una buena aceptación porque los padres de familia enviaban las tareas a los docentes.	Quienes bajaron de rendimiento son los estudiantes que no tuvieron acceso a la tecnología, mientras los docentes a través de llamadas telefónicas, visitas domiciliarias o envió de guías de trabajo, pero bajo notablemente los aprendizajes de los estudiantes que no tuvieron la facilidad de conectarse.	Lo que más se noto es la irritabilidad, tristeza, al no querer trabajar, este estado emocional les afecto a los chicos, de no tener la interrelación con los compañeros porque no es lo mismo la convivencia familiar que la convivencia en la institución
I-09	Participación incompleta	El estado socioemocional fue crítico cambió el estilo de vida a todos, de estar viviendo una normalidad en la que se tenía libertad total para realizar cualquier actividad de pronto vivir encerrados con temores, la sociedad en general se vio afectada, por lo que se trabajó con los docentes autoridades, departamento DECE, para generar protocolos para charlas virtuales.	Fue complicado porque todo se debía realizar de forma virtual, de una forma presencial a una forma virtual es un cambio drástico, se debe tomar las medidas necesarias para aprender a vivir con esta pandemia, siguiendo protocolos.	Hubo cambios significativos en cuanto a los procesos, metodologías, técnicas de enseñanza, la necesidad de que los docentes se pongan en contacto con la tecnología para diseñar las clases, fue un reto tremendo que, si afecto rendimiento en los estudiantes.	La mayoría de las familias son de escasos recursos económicos, tiene trabajos temporales, por lo cual es complicado a nivel de la familia, la desesperación de los que no tienen conectividad, la impotencia en acudir a una forma de educación, estrés, familias que fallecieron.

**Nota:** Datos extraídos del cuestionario de entrevista sobre los entrevistados, cargos, lugar de trabajo y código asignado (2021).

## Tabla 9

### Resultado de las entrevistas parte 2

Código de participantes	Estado de la participación	5. ¿Se han presentado casos de violencia intrafamiliar o maltrato a los estudiantes durante la pandemia?	6. ¿Usted cree que la parte emocional influyen en el rendimiento académico de los estudiantes?	7. ¿Cuál es la vivencia durante la pandemia que más le ha impactado con los estudiantes?
A-01	Participación completa	No se han denunciado casos graves de maltrato intrafamiliar, los pocos casos que se han presentado que han sido detectados se han resuelto oportunamente, los casos emocionales se están dando recién en estos meses debido a que se estaba en confinamiento y no han denunciado porque los estudiantes no pueden salir de sus hogares. Se dieron algunas denuncias de los padres sobre que sus hijos les están tarando mal, a estos casos también se los trató oportunamente.	Si, cien por ciento, cuando se está emocionalmente tristes influye en el diario vivir, el encierro influye, genera depresión, tristeza y desgano de realizar las actividades por ende esto influye en el rendimiento escolar.	Ansiedad

B-02	Participación completa	En lo que respecta al curso no se tenido ningún caso de maltrato, pero sí de los niños pequeños, en los casos en los que los niños pequeños se quedaban al cuidado de sus hermanos mayores.	Si, influye mucho, en algunos casos demuestran apatía por alguna asignatura cuando el docente no es empático con ellos.	Lo que llamo la atención que por la tensión y ansiedad algunos estudiantes debieron ingresar al Aula Hospitalaria y un caso de epilepsia se agudizó porque el estrés que tenía por las actividades le perjudicó a los síntomas de la enfermedad.
C-03	Participación completa	Desde padre y madre inicia el maltrato del estudiante. El adolescente al no poder explorar o desarrollarse como debería ya es un tipo de agresión y el descuido de los padres al encargar a sus niños o jóvenes a personas que pueden vulnerar de alguna forma sus derechos. Situación que afecta seriamente a su desarrollo académico.	Claro que influye pero, si un estudiante tiene un problema emocional de situaciones que no le corresponden pues sus padres le han delegado funciones que no son de su edad, ¿qué oportunidad se le da al estudiantes?, hoy se puede decir que hay jóvenes que laboran a temprana edad, se hicieron parte en forma prematura a actividades que no les corresponden, me refiero a buscar el sustento, esas responsabilidades les trasladaron a los jóvenes, si influye el estado emocional en el rendimiento académico.	Cuando se a recibía los portafolios a los estudiantes llegaron con una palabra nueva, ansiedad, problemas del encierro, antes pedían privacidad y ahora estaban emocionalmente afectados por el encierro. Las actividades no propias de su edad y los cambios que se han dado por el confinamiento en especial del encierro es lo que más está afectando a los adolescentes y lo que impacta a cada docente por los cambios que se observa en ellos.
D-04	Participación completa	Personalmente no se ha podido evidenciar, pero se puede considerar como maltrato las diferencias que hacen entre hermanos, por ejemplo, un teléfono comparte 3 o más hermanos, le dan preferencia a uno más que a otro, algunos estudiantes les hacen trabajar para que aporten a la casa, eso se podría considerar como maltrato, pero denuncias no ha existido.	Claro que sí, con el temor de la pandemia muchos se han adaptado a la situación, pero otros no, siguen con temor, tienen sentimientos contradictorios, por un lado, se sienten tranquilos pues están en su casa, pero también tienen temor de cómo será ese regreso a clases presenciales, ese estado emocional afecta al rendimiento, hay esas contradicciones, esa falta de resiliencia, en unos casos se adaptan y otros se resisten mucho a la nueva normalidad.	Una chica de bachillerato que era muy retraída, pero con la pandemia como que cambio, la que nunca faltó a clases era ella, la que siempre estaba participando era ella, un logro grande, era evidente el cambio, pero es todo lo contrario a lo que la mayoría pasó, pero ese fue el caso de la estudiante que de ser pasiva, en tiempo de pandemia transformó su actitud y fue más participativa y responsable con sus actividades.
E-05	Participación completa	No habido casos de maltrato, pero el DECE tiene esos datos.	Si un estudiante tiene las emociones claras, tranquilidad en casa, se ve rodeado de la familia que le apoya, el rendimiento es óptimo, pero en este caso algunos estudiantes no se sienten emocionalmente bien por circunstancias económicas o familiares, cambiara el estado de ánimo.	Conocer como la pandemia generó divisiones en la familia, es decir, separaciones que limitaban el desarrollo normal de las actividades diarias.
F-06	Participación incompleta	No se han presentado casos de maltrato familiar eso compete directamente al DECE, como tutor se tiene la misión identificar y derivar a este departamento, pero quizá el tema económico es muy delicado y ese desencadena todo.	En el confinamiento se ha visto que han sucedido y han marcado, la familia es un círculo con sus integrantes, esta pandemia generó un encierro obligatorio, entonces se tenía que empezar a convivir con otra perspectiva, considerando que en la pandemia los estudiantes se van de casa no tenían miedo al contagio, la convivencia es difícil, hay que trabajar en trilogía, es decir, con el estudiante y la familia, que en ocasiones no colabora.	Conocer como la pandemia generó divisiones en la familia, es decir, separaciones que limitaban el desarrollo normal de las actividades diarias.
G-07	Participación completa	No se detectó ningún caso de maltrato intrafamiliar, pero se escuchó en las noticias que había incrementado ese tipo de violencia, hubo caso en que los padres no dejaron que se realice la encuesta por lo que se pensó que algo así podía estar pasando, pero no hubo signos en los estudiantes de problemas de esta índole.	Influye mucho, cuando un estudiante está motivado y su autoestima esta alta tiene un rendimiento excelente, los que tiene la autoestima baja por diferentes problemas que sucede, cuando se trabaja en forma presencia se da cuenta en al aula lo que les pasa, pero por medio de la cámara o aula virtual no se puede determinar las emociones de los chicos, pero creo que estas sí afectan al desarrollo académico de los chicos.	Ver chicos que teniendo los medios necesarios para continuar los estudios no cumplían, pero había chicos que buscaban la forma, los medios para presentar, se valían de cualquier medio para cumplir, aunque sea madrugado presentaban las tareas, se vio la responsabilidad y el quemeimportismo de otros, lo que me motivaba a seguir trabajando fueron estos chicos que sabiendo que no tienen los medios trababan de cumplir; un chico del año anterior se suicidó, se le veía normal, hizo conmigo el trabajo de grado, era un chico tranquilo y no se sabe que le motivo a llegar al suicidio.
H-08	Participación completa	La experiencia que impacto fue de los papás que comentaban que los adolescentes no entendían que no hay que salir de casa y que en la escuela no hay nadie que hay que cuidarse	Si, cien por ciento, cuando se está emocionalmente tristes influye en el diario vivir, el encierro influye, genera depresión, tristeza y desgano de realizar las actividades por ende esto influye en el rendimiento escolar.	Ansiedad
I-09	Participación incompleta	Esta la UDAI el DECE con quienes se ha coordinado charlas online para mejorar el estado emocional de toda la comunidad educativa, también se ha llamado presencial para realizar actividades que permitan despejarnos de los problemas y de situaciones negativas que contrajo la pandemia.	En el confinamiento se ha visto que han sucedido y han marcado, la familia es un círculo con sus integrantes, esta pandemia generó un encierro obligatorio, entonces se tenía que empezar a convivir con otra perspectiva, considerando que en la pandemia los estudiantes se van de casa no tenían miedo al contagio, la convivencia es difícil, hay que trabajar en trilogía, es decir, con el estudiante y la familia, que en ocasiones no colabora.	Conocer como la pandemia generó divisiones en la familia, es decir, separaciones que limitaban el desarrollo normal de las actividades diarias.

**Nota:** Datos extraídos del cuestionario de entrevista sobre los entrevistados, cargos, lugar de trabajo y código asignado (2021)

## **DISCUSIÓN**

Es necesario e importante señalar que los factores psicosociales que se presentaron por el confinamiento de la pandemia del COVID-19 a inicios del año 2020, tuvieron una repercusión en varios aspectos. Para esta investigación, se realizó el análisis en el ámbito educativo, por métodos virtuales, telemáticos y cuál fue la consecuencia en los aspectos emocionales de los estudiantes en la aplicación de los procesos educativos mencionados. Con base en el objetivo, problemática y pregunta de investigación planteados, se analizó los cambios presentados en los estudiantes de la Unidad Educativa Gabriela Mistral (2020-2021) relacionados con la influencia del COVID-19 en las emociones y por consiguiente en el rendimiento escolar.

Según Martínez (2020) en su investigación “La enseñanza y el aprendizaje fuera del aula en tiempos de confinamiento”, afirma:

La contingencia sanitaria por Coronavirus COVID-19, que comenzó en nuestro país, a partir del 17 de marzo, cambió la práctica educativa, los docentes y los estudiantes enfrentan un cambio en la forma de trabajar, para lo cual, no estaban preparados. La interacción en el aula permitía compartir los conocimientos adquiridos, tanto del currículum formal como del oculto; este último implica las creencias, valores y actitudes. Sin embargo, el docente y los estudiantes que no habían trabajado en alguna ocasión, a través de medios digitales, se vieron en la necesidad de capacitarse, buscando dar seguimiento al quehacer educativo. (p.1). Considerando que los docentes por el hecho de no manejar continuamente las plataformas digitales, tuvieron que adaptarse y buscar herramientas didácticas y pedagógicas que les permita interactuar de una forma lúdica con los estudiantes, y así poder transmitir los conocimientos tradicionales a una virtualidad que generó inconvenientes y complicaciones, hasta que se logre una adaptación en el proceso educativo.

Para la presente investigación, se utilizó los resultados obtenidos en las tres fases planteadas en la metodología, las cuales determinan y confirman que, los cambios emocionales de los estudiantes, fueron ocasionados por el aislamiento obligatorio que determinaron las autoridades como medida de bioseguridad, respaldadas por el COE Nacional y Cantonal. Otro aspecto a considerar es que, debido al aislamiento, las presiones emocionales llevaron a los adolescentes

a caer en cuadros de ansiedad y depresión, que se reflejaron en cambios notorios de actitud, todo esto ocasionó una irregularidad en el rendimiento escolar de los estudiantes.

García (2021) en su investigación COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento afirma:

La pandemia COVID-19, ha venido generando cambios y interrupciones en amplios sectores de la actividad humana. La educación ha sido uno de los más afectados, debido a la imposición administrativa del cierre total de los centros educativos, en gran parte de los países del mundo. La modalidad de educación a distancia, fundamentalmente en soporte digital, vino a ofrecer soluciones de emergencia a dicha crisis. En este trabajo, se lleva a cabo una reflexión sobre las percepciones previas al COVID-19 relativas a esta modalidad educativa. Posteriormente, se aportan ideas sobre la forma en que se acometió mayoritariamente la respuesta educativa al confinamiento, a través de una educación de emergencia en remoto, que se alejaba considerablemente de lo apropiado en diseños y desarrollos de una educación a distancia de calidad. Fueron muchos los errores cometidos y, por tanto, demasiadas las percepciones negativas, por parte de muchos estudiantes, familias y docentes, bastantes de estos últimos ya reacios previamente a estos formatos más novedosos, (p.9). Por consiguiente, los resultados obtenidos, se pueden confirmar que el interés en aprender bajó sustancialmente, y en este grupo se incluyen a los estudiantes con promedios excelentes, que cumplían a cabalidad sus actividades académicas; sin embargo, con el paso del tiempo, el compromiso y la motivación fue disminuyendo, y cada vez fue más notorio el incumplimiento de las actividades académicas; además, que el aprendizaje en línea no es significativo y memorable para ellos.

Del mismo modo, el estudio permitió determinar que, no todos los estudiantes cuentan con estabilidad emocional en familia, tomando como referencia que esta es el pilar fundamental en el desarrollo cognitivo, afectivo, social, etc. de los estudiantes; no obstante, debido a factores laborales, familiares y educativos, los estudiantes con problemas emocionales no contaban con el apoyo afectivo por parte de los miembros de sus hogares, e incluso, se les adjudicó el cuidado de sus hermanos menores, cuando sus padres salían a realizar sus actividades laborales, provocando en ellos angustia, estrés, ansiedad, depresión, tristeza, como consecuencia de la

situación del aislamiento y el cargo de más responsabilidades; así también, se debe señalar la preocupación con la incertidumbre sobre la estabilidad laboral de sus padres; a estos aspectos se suman el hecho de que los estudiantes no cuentan con recursos tecnológicos necesarios para acceder a las clases virtuales; además, el escaso conocimiento del uso de herramientas tecnológicas, influyeron sentimientos de desesperación y desmotivación.

El desarrollo de las habilidades socioemocionales, ha sido objeto de estudio especializado por psicólogos, neurocientíficos, y educadores. El término inteligencia emocional (IE) fue introducido por primera vez por Mayer y Salovey (1997): “La definen como la parte de la inteligencia social que incluye habilidades para percibir, valorar, y expresar emociones, con exactitud, acceder o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; comprender las emociones y regularlas, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (p.1). A estas capacidades se les llama en su conjunto, habilidades socioemocionales, por lo tanto, Brackett et. al., (2019) afirma:

La ansiedad causada por el aislamiento social que se vivió por el COVID-19, el distanciamiento con los amigos y compañeros de clase, entre muchas otras situaciones, son ejemplos reales a los que están expuestas nuestras niñas, niños y jóvenes, los cuales van en aumento. Hoy más que nunca, es necesario desarrollar en forma consciente y sistemática, las habilidades socioemocionales que necesitan los estudiantes para afrontar con éxito circunstancias cambiantes, inciertas y desconcertantes, como la que están experimentando actualmente; además de lo que les tocará vivir más adelante en su vida de adultos. (p.3). De acuerdo a la investigación realizada, se indica que es clave entender que los estudiantes no han desarrollado una madurez emocional, porque el confinamiento obligatorio lo que limitó la interacción entre los individuos, es decir, generó que situaciones emocionales sean deprimentes, les ha sido difícil adaptarse a la nueva normalidad, no dominan el miedo y la angustia, por lo que es fundamental guiar al estudiante a mejorar el control de las emociones, y de esa manera, sobrellevarlos cuando deban afrontar a situaciones complejas.

En el marco de lo referido, se puede evidenciar que, la investigación responde a la pregunta del problema formulada para el desarrollo del presente trabajo, recordando que al no manejar de

forma adecuada las emociones, sentimientos, generan impacto negativo en la salud y en la habilidad para aprender, así también provoca irregularidades de comportamiento que de una forma paralela con los problemas ya existentes, ocasiona un cambio emocional que perjudica desde todos los ámbitos a los estudiantes y, principalmente, en su rendimiento y aplicación de todos los procedimientos establecidos por el sistema educativo.

## **PROPUESTA**

La presente propuesta está diseñada para mejorar las habilidades emocionales de la comunidad educativa de la Unidad Educativa Gabriela Mistral, actividades enfocadas en el modelo propuesto por Daniel Goleman; se propone que a los docentes sean sensibilizados por personal del DECE en la gestión de las emociones; los mismos que deberán compartir lo aprendido en reuniones con padres de familia para que se trabaje en el hogar y así reforzar las habilidades que el docente trabajará en el aula con los estudiantes. En vista a los problemas que se han detallado en la presente investigación sobre el bajo rendimiento escolar debido al impacto que se sufrieron los estudiantes a causa de los cambios emocionales, se desarrolla la siguiente propuesta en base al modelo diseñado por Daniel Goleman.

**Objetivo:** Estrategias para el mejoramiento del rendimiento escolar dirigida a los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Gabriela Mistral sustentadas en el modelo de competencias de Daniel Goleman.

**Justificación:** En respuesta a la problemática evidenciada durante la investigación se vio la necesidad de desarrollar una propuesta encaminada al mejoramiento del rendimiento escolar con base en el modelo de competencias sobre la inteligencia emocional (IE) de Daniel Goleman, para que sea aplicada por los docentes de la institución y ellos sean los responsables de socializar los conocimientos adquiridos en las actividades propuestas durante las clases como un eje transversal que se registrará en las planificaciones de clase.

Para lograr un trabajo efectivo con los estudiantes en temas relacionados a la inteligencia emocional (IE), el docente podrá incluir en sus clases diarias con los estudiantes actividades físicas, artísticas, dinámicas de relajación, actividades para trabajar con emociones; todas

enfocadas en posibilitar a los estudiantes, conocerse a sí mismos y a los demás, fortaleciendo sus emociones con libertad de expresar lo que sienten en un clima de aprendizaje positivo.

**Beneficiarios:** los beneficiarios directos de la propuesta serán los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Gabriela Mistral en primera instancia, luego en forma progresiva se implementará la propuesta a los demás niveles de educación, los docentes tendrán la responsabilidad de transmitir el desarrollo de competencias en inteligencia emocional (IE) a los estudiantes y padres de familia de la institución.

### Estructura de la propuesta

En el modelo propuesto por Daniel Goleman se desarrollan las competencias personales y profesionales que, según Goleman una competencia es un rasgo o conjunto de hábitos que llevan a un desempeño laboral superior o más eficaz. Para este psicólogo es importante desarrollar las siguientes competencias:

**Tabla 1**

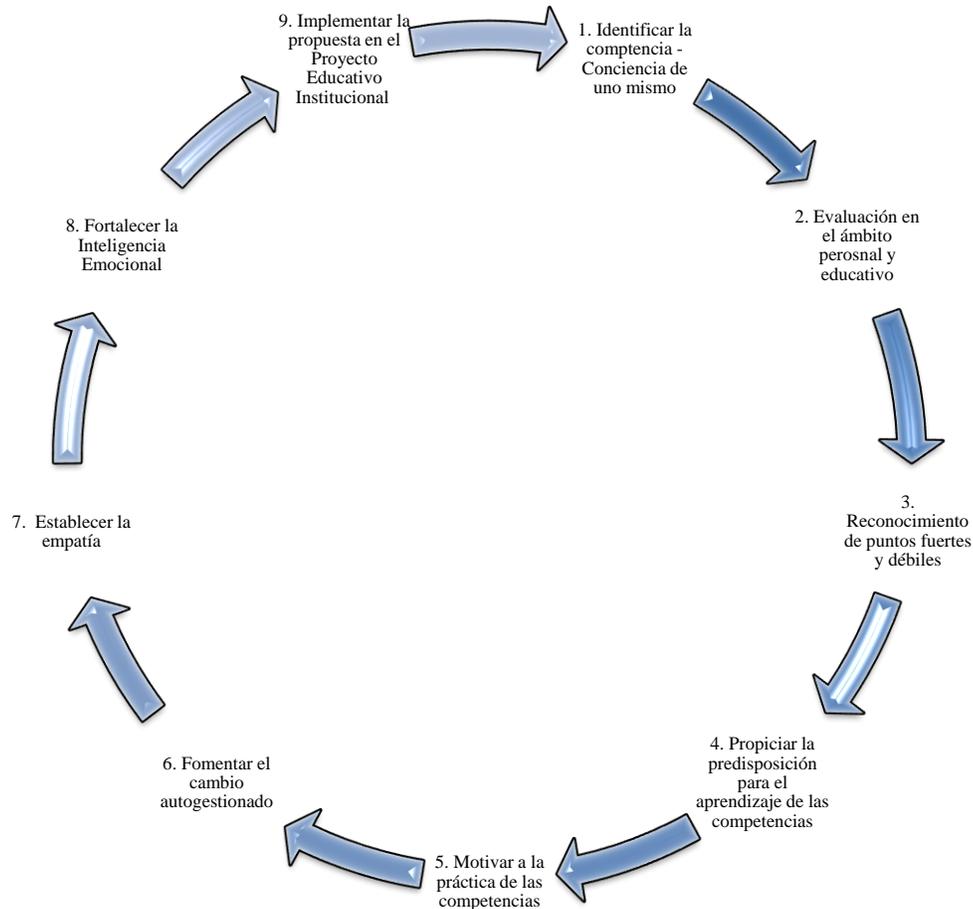
*Modelo de competencias según Goleman*

<b>COMPETENCIA</b>	<b>IMPLICA</b>
Conciencia de uno mismo	Conciencia emocional Valoración adecuada de uno mismo Confianza en uno mismo
Autorregulación	Autocontrol Confiabilidad Integridad Adaptabilidad Innovación
Motivación	Motivación de logro Compromiso Iniciativa Optimismo
Empatía	Comprensión de los demás Orientación hacia el servicio Competencias políticas
Habilidades sociales	Influencia Comunicación Liderazgo Catalizador del cambio Resolución de conflictos Colaboración y cooperación Habilidades de equipo

**Fuente:** Goleman (1996) – Modelo por competencias

De acuerdo a lo determinado en el modelo se presentan las actividades para desarrollar el modelo basado en nueve aspectos:

**Figura 4**  
Actividades – Modelo de competencias



**Fuente:** Elaboración propia

### **Actividades para el desarrollo del modelo de competencias:**

#### **1. Evaluación personal del trabajo que desempeña en la entidad educativa.**

Con la ayuda del profesional del DECE, los docentes iniciarán los talleres enfocándose en la primera competencia del modelo de Daniel Goleman para realizar una concienciación del trabajo desempeñado en el aula con los estudiantes, con los padres de familia, con el cumplimiento de la labor docente ante las diferentes dependencias institucionales.

**2. Evaluación individual en el ámbito personal y educativo.**

Con la intervención del profesional DECE, se realizará un análisis personal de ámbitos tomando en cuenta el desenvolvimiento como padre o madre, hijo, hermano, amigo, compañero, autoridad.

**3. Reconocimiento de puntos fuerte y débiles.**

Con la guía de los profesionales del DECE, desarrollar actividades en las que se reconozca en forma individual las fortalezas y debilidades de cada participante, para convertir las fortalezas en oportunidades, trabajar con las debilidades para convertirlas en fortalezas.

**4. Propiciar la predisposición para el aprendizaje de las competencias**

Con el soporte de los profesionales del DECE, realizar actividades en las que se fomente la importancia del manejo asertivo de la inteligencia emocional (IE) para incentivar al docente en el aprendizaje de las cinco competencias del modelo de Goleman, esenciales para mejorar la gestión de las emociones en los contextos personal, educativo y social.

**5. Motivación a la práctica de las competencias**

Con la colaboración de los profesionales del DECE motivar a los docentes en la práctica de las competencias que está adquiriendo en los diferentes talleres para que las socialice con los padres de familia y con los estudiantes bajo su responsabilidad.

**6. Fomentar el cambio autogestionado**

Una vez que el docente conoce las cinco competencias de Goleman, el personal DECE debe fortalecer el empoderamiento del desarrollo de las competencias adquiridas durante los talleres enfocados en el manejo asertivo de la inteligencia emocional (IE) con los padres y estudiantes bajo su responsabilidad.

**7. Centrarse en los objetivos planteados en la propuesta**

Cuando el docente ponga en práctica las competencias propuestas por Goleman logrará cercanía, confianza, credibilidad, respeto, actitudes que motivan al estudiante a centrar su atención, favoreciendo un clima de empatía, acercamiento positivo, por consiguiente, mejorando el desempeño escolar de los estudiantes.

## **8. Actividades propuestas para el fortalecimiento continuo de la inteligencia emocional (IE) en los estudiantes**

Al estudiante se le debe enseñar competencias que le ayuden a comprender sus emociones sean positivas o negativas y tener el control de estas en diferentes situaciones, desarrollando actitudes de automotivación y optimismo.

Es importante que el docente ponga en práctica diversas actividades como: físicas, artísticas, dinámicas de relajación; actividades para trabajar con emociones; estrategias enfocadas para que los estudiantes puedan conocerse a sí mismos y a los demás, fortaleciendo sus emociones con libertad de expresar lo que sienten en un clima de aprendizaje propicio para que el rendimiento escolar mejore cada día.

## **9. Registro de la propuesta en el PEI institucional**

- a. Se deberá realizar la actualización del PEI institucional para que la propuesta sea ejecutada al inicio de cada año escolar, de acuerdo a las estrategias expuestas.
- b. El docente deberá incluir las estrategias enfocadas en el manejo asertivo de las emociones en las planificaciones como un eje transversal.
- c. El tiempo y la frecuencia de las actividades relacionadas a la gestión de emociones en las horas clases, de talleres a los padres de familia, de retroalimentación docente, deberán ser normadas en consenso con las autoridades y docentes.

#### **4. CONCLUSIONES**

Es evidente que, con la investigación realizada, se observó de una forma global que las condiciones de confinamiento generaron cambios de comportamiento emocional en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Gabriela Mistral. A esto se suma la aplicación de nuevos procedimientos telemáticos y virtuales, que, para la mayoría de estudiantes, era algo nuevo y no funcional, generando una perspectiva de condiciones nuevas que limitaban el normal ejercicio de la enseñanza y aprendizaje, ocasionando un malestar aptitudinal y accionar de los educandos.

Cimentado en los resultados que se obtuvo, a través del uso de los instrumentos metodológicos de investigación, se puede concluir que los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Gabriela Mistral, en su mayoría, pertenecen a hogares funcionales y tienen un número de hermanos promedio, lo que ha generado que dichos estudiantes, obtengan un mayor grado de responsabilidad, al realizar el cuidado directo e indirecto de sus hermanos; en este sentido, se evidencia que las afecciones emocionales causadas por la pandemia del COVID-19, también fueron ocasionadas con una variedad de nivel de afectación por los hogares en general, se evidencia una irregular educación emocional dentro de los hogares porque los estudiantes se vieron afectados por condiciones difíciles que incidieron en la estabilidad y salud emocional, repercutiendo esto en su rendimiento académico y compromiso educativo.

En el contexto familiar, a pesar de que los estudiantes comparten momentos en familia, demostrándose afecto y confianza, hay una carencia de madurez emocional ante los cambios ocasionados por de la pandemia. De igual manera, los problemas intrafamiliares se incrementaron por diversas causas, entre ellas la falta de trabajo de los padres, situación que afectó a los estudiantes en la posibilidad de continuar con regularidad los estudios en forma virtual.

De igual manera, otra situación que afecta a los jóvenes es la falta de confianza con los padres, buscando refugio en los hermanos o amigos, quienes no garantizan una guía adecuada para la solución de problemas y circunstancias difíciles que debe afrontar el adolescente. También es necesario mencionar que, los docentes no se presentan como un apoyo emocional que permita

a los estudiantes dar su confianza y poder exponer las situaciones complicadas en las que se encuentran, se puede señalar que la confianza debe ser mutua, para que genere un ambiente agradable entre docente y estudiante.

Es evidente el cambio emocional ocasionado por el impedimento de socializar entre individuos, lo refleja los resultados obtenidos de las encuestas, es que los adolescentes manifestaron la falta y su necesidad de la convivencia escolar y la socialización con sus compañeros, aspectos que son primordiales para mantener un nivel socioemocional adecuado, que contribuya a desarrollar habilidades sociales.

Todos los aspectos mencionados anteriormente, influyeron en el ámbito escolar de los estudiantes, ya que no se sintieron comprometidos con la nueva modalidad de estudio, la estabilidad emocional se deterioró a causa de las limitaciones que se vivió por efectos del confinamiento. Es importante resaltar que los problemas detallados en este estudio, se han venido dando desde mucho tiempo atrás, pero, por el impacto del COVID-19, se incrementaron notablemente, afectando, en gran manera, las emociones de los estudiantes desencadenando cambios en el comportamiento, cambios en la actitud, por consiguiente, el rendimiento escolar se vio afectado y hubo poco interés en la superación personal.

Por tal razón, es necesario desarrollar habilidades socioemocionales en los estudiantes, para que puedan controlar asertivamente sus emociones, ante circunstancias inciertas y desconcertantes, como las que actualmente se presentaron a causa de la pandemia.

Los estragos emocionales que causó la pandemia, proponen cambios sustanciales en cuanto al manejo de la inteligencia emocional (IE) en los estudiantes, a fin de que puedan reconocer la raíz de las emociones, sean estas positivas o negativas y saber controlarlas, también que sepan reconocer las emociones de los demás para que puedan actuar con más empatía en la actualidad, por diferentes situaciones que aquejan el bienestar de las personas.

La escuela, conjuntamente con los padres de familia, tiene un rol fundamental en el desarrollo de habilidades socioemocionales, puesto que, son esferas donde las personas mayormente pasan

gran tiempo de su vida, en las palabras de Goleman (1996). La familia en la educación emocional del niño es trascendental, luego en la escuela las habilidades emocionales se refuerzan. Por ello es imprescindible el trabajo mancomunado de toda la comunidad educativa para desarrollar la parte emocional de los educandos, desde edades tempranas que a futuro puedan afrontar situaciones adversas con inteligencia emocional (IE).

En el marco de lo referido, los autores Gardner (1993), Goleman (1995), Bisquerra (2005), señalan la importancia de la gestión asertiva de las emociones que da lugar a la inteligencia emocional (IE), concluyendo que, las autoridades, el personal DECE y los docentes, conocen sobre la influencia de las emociones en el bienestar escolar, sin embargo, no le dan la debida importancia durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, muestra de esto se refleja en la desmotivación, desinterés y descuido en el cumplimiento de actividades académicas y la ausencia a las clases virtuales.

## **5. RECOMENDACIONES**

El aporte de la presente investigación, con base en lo expuesto, es que se debe dar la importancia adecuada a los temas referentes a la inteligencia emocional (IE) y su gestión dentro de las aulas, ya que su influencia en el ámbito escolar, está relacionada con el fracaso o éxito escolar, para favorecer las habilidades sociales, la disminución del pesimismo y el estrés, mejorando la conducta social y la autoestima, y favoreciendo a la adaptación al entorno social y escolar, por consiguiente, mejorar el rendimiento académico.

Un trabajo conjunto de la comunidad educativa con la organización de capacitaciones periódicas a los docentes, coordinadas por las autoridades con apoyo del DECE, talleres para la socialización a los padres de familia, el docente deberá trabajar en el aula con actividades que promuevan el desarrollo de esta inteligencia, sin descuidar el aspecto académico; todas estas actividades enfocadas a mantener una estabilidad emocional que influya en el diario vivir y que contribuya a la convivencia armónica, no solo de los estudiantes, sino de toda la comunidad educativa en beneficio de la sociedad.

Un docente que gestiona sus emociones logrará cercanía, confianza, credibilidad, respeto, actitudes que motivan al estudiante a centrar su atención, favoreciendo un clima de empatía, acercamiento positivo, interés en los temas tratados. Para ello, es importante poner en práctica actividades como: físicas, artísticas, dinámicas de relajación, actividades para trabajar con emociones; dichas estrategias enfocadas en posibilitar a los estudiantes, conocerse a sí mismos y a los demás, fortaleciendo sus emociones con libertad de expresar lo que sienten en un clima de aprendizaje positivo. Al estudiante se le debe enseñar capacidades que le ayuden a comprender sus emociones, diferenciarlas y tener el control de estas en situaciones de aparente riesgo, desarrollando actitudes de automotivación y optimismo.

Por último, para poner en marcha la práctica de estas actividades enfocadas al fortalecimiento de la inteligencia emocional (IE) en U.E. Gabriela Mistral, se deberá realizar la actualización del PEI institucional, de acuerdo a las estrategias expuestas en el presente artículo; el docente deberá incluir las estrategias en las planificaciones como un eje transversal de los aspectos a tratar, referentes a la inteligencia emocional (IE), el tiempo y la frecuencia de las actividades deberán ser normadas en consenso con las autoridades y docentes.

El proceso de enseñanza-aprendizaje queda vacío, si no va ligada a una adecuada gestión de emociones. Es importante crear programas de educación y gestión emocional, que contribuyan en la mejoría del rendimiento académico de los estudiantes. Para finalizar, es necesario evidenciar que, con todo lo expuesto, se formalizó la investigación con el cumplimiento del objetivo principal, causa que generó la aplicación de todos los procedimientos metodológicos, para conseguir, de una forma cierta, el efecto generado por el confinamiento en la IE de los estudiantes encuestados.

## **6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Ayala , N., Bogarín, C., Bottrel, A., Duarte, C., Torales, J., Samudio, M., Arce, A. (2015). *Inteligencia emocional y coeficiente intelectual como predictor del rendimiento escolar. Researchgate*. Disponible en:  
[https://www.researchgate.net/publication/308051162\\_Inteligencia\\_emocional\\_y\\_coeficiente\\_intelectual\\_como\\_predictor\\_de\\_rendimiento\\_academico\\_en\\_estudiantes\\_de\\_medicina\\_paraguayos\\_Ano\\_2015](https://www.researchgate.net/publication/308051162_Inteligencia_emocional_y_coeficiente_intelectual_como_predictor_de_rendimiento_academico_en_estudiantes_de_medicina_paraguayos_Ano_2015)

- Barber, M. y Mourshed, M. (2008). Cómo hicieron los sistemas educativos con mejor desempeño del mundo para alcanzar sus objetivos. Disponible en:  
[https://www.mckinsey.com/~media/mckinsey/industries/public%20and%20social%20sector/our%20insights/how%20the%20worlds%20best%20performing%20school%20systems%20come%20out%20on%20top/como\\_hicieron\\_los\\_sistemas\\_educativos.pdf](https://www.mckinsey.com/~media/mckinsey/industries/public%20and%20social%20sector/our%20insights/how%20the%20worlds%20best%20performing%20school%20systems%20come%20out%20on%20top/como_hicieron_los_sistemas_educativos.pdf)
- Cano, S., y Zea, M. (2012). *Revista, Logos & Tecnología*. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador (2008). Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008. Disponible en: [https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador\\_act\\_ene-2021.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf)
- Alviárez, L., y Pérez, M. (2009). *Laurus Revista de Educación*. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76120651005.pdf>
- Anijovich, R. (2019). *Instrucción de Recopilación de Información: Metodología*. New York: Codab.
- Antunes, C. (2006). *Inteligencias múltiples: como estimularlas y desarrollarlas*. Madrid: Narcea S.A.
- Avilés, F., Rodas, L., & Torres, A. (2021). *Pearson*. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/pdf/3606/360635569006.pdf>
- Brackett, M., Rivers, S., Reyes, M. y Salovey, P. (2012). Enhancing academic performance and social and emotional competence with the RULER feeling words curriculum. *Learning and Individual Differences* 22 218–224. Disponible en  
<https://doi.org/10.1016/j.lindif.2010.10.002>
- Bello, Z., Rionda, H., & Rodríguez, M. (2009). *Varona*. Obtenido de La inteligencia emocional y su educación. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360635569006.pdf>
- Bisquerra, R. (2005). *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927006.pdf>
- Blanco, M., & Blanco, M. (2021). *Revista Ciencia UNEMI*. Disponible en:  
<http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/1243>
- Bulás, M., Ramírez, A., & Corona, M. (2020). *Scielo*. Disponible en:  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/rexe/v19n39/0718-5162-rexe-19-39-57.pdf>
- Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz, F., & Sangerman, D. (2017). *Remexca*. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>
- Campos, G., & Lule, N. (2012). *Dialnet*. Obtenido de La observación un método para el estudio de la realidad: Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- CEPAL-UNESCO. (2020). Disponible en:  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)
- Cevallos, A., & Villalva, M. (2021). *Revista Ruptura*. Disponible en:  
[revistaruptura.com/index.php/ruptura/article/download/44/24](http://revistaruptura.com/index.php/ruptura/article/download/44/24)
- Cohen, L., Salvatierra, D. B., & Nova, S. V. (2021). *Arch Argent Pediatr*. Disponible en:  
[https://sap.org.ar/uploads/archivos/general/files\\_ao\\_cohenarazi\\_21-1pdf\\_1641838135.pdf](https://sap.org.ar/uploads/archivos/general/files_ao_cohenarazi_21-1pdf_1641838135.pdf)
- Crespo, M., & Palaguachi, M. (2020). *Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.* Disponible en:  
[http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/457/1138](http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/457/1138)
- Cruz, P. (2014). *Creatividad e Inteligencia Emocional*. Disponible en:  
<https://revistas.ucm.es/index.php/HICS/article/view/44944/42322>

- Decreto Ejecutivo 1017. (2020). Se declara estado de excepción por calamidad pública por casos de coronavirus confirmados. Disponible en: [https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/03/Decreto\\_presidencial\\_No\\_1017\\_17-Marzo-2020.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/03/Decreto_presidencial_No_1017_17-Marzo-2020.pdf)
- Domínguez, S. (2010). *Temas para la educación*. Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>
- Espada, J., & Orgiles, M. (2020). *Scielo*. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1130-52742020000200007](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1130-52742020000200007)
- Extremera, N., & Fernández, P. (2004). *La Importancia De Desarrollar La Inteligencia Emocional En El Profesorado*. Revista Iberoamericana: Disponible en: <https://rieoei.org/RIE/article/view/4005/4100>
- Familia, S. N. (2020). *codajic.org*. Disponible en: [http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/guia\\_5\\_impacto\\_emocional\\_en\\_pandemia\\_0\\_1.pdf](http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/guia_5_impacto_emocional_en_pandemia_0_1.pdf)
- Fernández, A. (2015). *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/773/77344439002/html/index.html>
- Freire, M. (2000). *La Inteligencia Emocional aplicada a la calidad humana y el éxito personal*. Riobamba: EDIPCENTRO.
- Garay, J. (2021). *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. Disponible en: <https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/articulo/view/2551/2589>
- García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1). Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460001/331464460001.pdf>
- Gardner, H. (1993). *Multiple Intelligences: The Theory in Practice*. Nueva York: Basic Books.
- Genibert, H. (2020). *UCV Hacer*. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7946112>
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Kairós.
- Grajales, T. (2000). *Tipos de investigación*. Disponible en: <https://cmascriptpublic2.ihmc.us/rid=1RM1F0L42-VZ46F4-319H/871.pdf>
- Hernández, A. (2020). Gestión de las emociones en tiempos de pandemia y su impacto en el rendimiento académico. *UCV HACER Rev. Inv. Cult.* 9(4): 55-64. Disponible en: <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-hacer/article/view/586/57>
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Howard, G. (2016). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. Disponible en: <https://books.google.com.ec/books?id=Y9nDDQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Inteligencia+multiples+de+gardner+1993&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj4dSr6JfyAhXFJTQIHaiGbwEQ6AEwAHoECAcQAg#v=onepage&q=Inteligencia%20multiples%20de%20gardner%201993&f=false>
- Hurtado, F. (2020). *La Educación en Tiempos de Pandemia*. Disponible en: [https://www.grupocieg.org/archivos\\_revista](https://www.grupocieg.org/archivos_revista). Disponible en: [https://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera\\_articulo\\_id650.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa (2018). *La educación en Ecuador: logros alcanzados y nuevos desafíos Resultados educativos 2017-2018*. Disponible en:

- [https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/CIE\\_ResultadosEducativos18\\_20190109.pdf](https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/CIE_ResultadosEducativos18_20190109.pdf)
- Johnson, M., Saletti, L., & Tumas, N. (2020). *Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina*. Disponible en: <https://www.scielo.org/article/csc/2020.v25suppl1/2447-2456/es/>
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2011). Disponible en: <https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/06/Anexo-b.-LOEI.pdf>
- López, R., & Deslauriers, J. (2011). *DSPACE*. Obtenido de La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social: Disponible en: <http://148.202.167.116:8080/xmlui/handle/123456789/2711>
- Macías, M. (2002). *Las múltiples inteligencias*. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21301003.pdf>
- Martínez, A. (2015). *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/773/77344439002/html/index.html>
- Martinez, G. (2020). La enseñanza y el aprendizaje fuera del aula en tiempos de confinamiento. Escuela de Nivel Medio Superior de Celaya, Universidad de Guanajuato. Disponible en: <https://www.ugto.mx/eugreka/contribuciones/225-la-ensenanza-y-el-aprendizaje-fuera-del-aula-en-tiempos-de-confinamiento>
- Maureira, F. (2018). *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2018/epi184h.pdf>
- Mayer, J. y Salovey, P. (1997): What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (pp. 3-31). New York: Basic Books.
- Mayorga, V., & Llerena, F. (2021). *Revista Científica Retos de la Ciencia*. Disponible en: <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/download/370/411>
- Merdina, O., Araque, F., Ruiz, L., & Riaño, M. (2020). *Scielo*. Disponible en: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.374.6360>
- Ministerio de Educación (2022). Nueva Malla Curricular Ministerio de Educación Ecuador. Disponible en: <https://educacion.gob.ec/curriculo/>
- Molero, C., Saiz, E., & Esteban, C. (1998). *Revista latinoamericana de Psicología*. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80530101.pdf>
- Muslow, G. (2008). *Redalyc.org*. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/848/84806409.pdf>
- Naciones, U. (2020). Disponible en: <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/20200430-EHP-ECUADOR-COVID-19.pdf>
- Naciones Unidas. (2020). *Respuesta integral de las naciones unidas a la COVID-19*. Disponible en: [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/comprehensive\\_response\\_to\\_covid-19\\_spanish.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/comprehensive_response_to_covid-19_spanish.pdf)
- Nadal, B. (2015). *Las inteligencias múltiples como una estrategia didáctica para atender a la diversidad y aprovechar el potencial de todos los alumnos*. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5446538>
- Ortiz, E. y Fernández, R. (2020). Impacto de la COVID-19 en el Ecuador: De Los Datos Inexactos a Las Muertes en Exceso. *Revista Ecuatoriana de Neurología*. 29(2). Disponible en: <http://revecuatneurol.com/wp-content/uploads/2020/11/2631-2581-rneuro-26-02-00008.pdf>

- Otero, A. (2018). *Enfoques de investigación*. Disponible en:  
[https://www.researchgate.net/publication/326905435\\_ENFOQUES\\_DE\\_INVESTIGACION](https://www.researchgate.net/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION)
- Pachay, M., & Rodríguez, M. (2021). Disponible en:  
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2129/4239>
- Pedreira, J. (2020). *Rev Esp Salud Pública*. Disponible en:  
[https://www.msbs.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos\\_propios/resp/revista\\_cdrom/VOL94/C\\_ESPECIALES/RS94C\\_202010141.pdf](https://www.msbs.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL94/C_ESPECIALES/RS94C_202010141.pdf)
- Pitisaca, T. (2021). *Revista de Investigación Científica Tsede*. Disponible en:  
<http://tsachila.edu.ec/ojs/index.php/TSEDE/article/view/99>
- Recuenco, A. (2020). *Sciendo*. Disponible en:  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/3123>
- Reglamento a la Ley Orgánica de Educación intercultural (2012). Registro Oficial Suplemento 754 de 26-jul.-2012. Disponible en:  
[https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/ecuador\\_decreto\\_ejecutivo\\_1241\\_de\\_2012\\_reglamento\\_de\\_la\\_ley\\_organica\\_de\\_educacion\\_intercultural.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/ecuador_decreto_ejecutivo_1241_de_2012_reglamento_de_la_ley_organica_de_educacion_intercultural.pdf)
- Rendón, M. (2015). *Scielo*. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v11n2/v11n2a09.pdf>
- Solórzano, M., & Suárez, S. (2015). Disponible en:  
<https://repositorio.unan.edu.ni/10405/1/9137.pdf>
- Tamayo, & Tamayo. (2007). *Introducción a la metodología de la investigación*. México: 2.
- Trujillo, M., & Rivas, L. (2005). *Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional*.  
Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf>
- UNICEF. (2020). *UNICEF*. Disponible en: <https://www.consaludmental.org/publicaciones/Salud-Mental-infancia-adolescencia-covid-19.pdf>
- UNICEF, & Kaleidos, F. (2012). Disponible en:  
[http://files.unicef.org/ecuador/Desarrollo\\_emocional\\_0a3\\_simple.pdf](http://files.unicef.org/ecuador/Desarrollo_emocional_0a3_simple.pdf)
- Velasco, F., Lecaro, J., Correa, G., García, F., Mota, N., Moreno, C., & Tulcán, J. (2021). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. Disponible en:  
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/515/738>
- Vivanco, A. (2020). *CienciaAmérica*. Disponible en:  
<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/307/518>
- Vivas, M. (2003). *La educación emocional: conceptos fundamentales*. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>
- Willms, J. (2009). Classroom diversity and inclusion: The educational advantage. Presentación plenaria realizada en Salamanca, en octubre de 2009 en el marco del evento: Global Conference on Inclusive Education. Disponible en: <http://inclusion-international.org/conference-on-inclusive-education/>

## **7. ANEXOS**



UNIDAD EDUCATIVA "GABRIELA MISTRAL"

Fecha de creación: 17 de septiembre de 1925

mail: [uegabrielamistral@yahoo.com](mailto:uegabrielamistral@yahoo.com)

Telf: 062 903613 / 062 903672

Otavalo, 23 de septiembre de 2021

Señores  
UNIVERSIDAD "OTAVALO"  
Presente.

De la manera mas atenta me dirijo a ustedes, para dar respuesta al oficio 236-2021-UO-CME, con fecha 22 de septiembre del presente, en el que se solicita aplicar instrumentos de investigación a las autoridades, personal DECE, estudiantes de bachillerato, 6 docentes de esta institución, para tal fin es aprobada la solicitud, se da carta abierta a dichas actividades que realizarán las maestrantes MARÍA ESTHELA PERUGACHI CACHIMUEL y WENDY JHOSET ROMÁN SÁNCHEZ; las maestrantes deben coordinar el acercamiento con las autoridades, personal del DECE, los docentes tutores y estudiantes por medio del inspector General Lic. Edwin Encalada.

Se comunica que en la institución se cuenta con diez paralelos en Bachillerato, tres en Primero, cuatro en Segundo y tres en Tercero, la población para la investigación es de 363 estudiantes; para la aplicación de los instrumentos se debe contar con la debida autorización de los padres de familia.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

MSc. Héctor Herrera S.  
RECTOR (E) DE LA U. E. GABRIELA MISTRAL



**UNIDAD EDUCATIVA "GABRIELA MISTRAL"**

**Año escolar 2020-2021**

Ficha de observación: Estrategias de inteligencia emocional para el rendimiento escolar en adolescentes en tiempos de COVID-19

Nombre del estudiante:

Curso:

Fecha de la observación:

Departamento que atiende el caso:

Motivo del llamado:

Caso reportado por:

No.	Condiciones del entorno familiar	SI	NO	Observaciones
1.	La conformación familiar del estudiante incluye a padres, hermanos			
2.	Se presentaron problemas intrafamiliares durante el confinamiento			
3.	Su familia ha sufrido pérdidas de familiares por causa del virus			
4.	Uno o más integrantes de la familia perdió el trabajo durante el confinamiento			
5.	El estudiante tiene que dedicar tiempo para trabajar			

No.	Problemas emocionales	SI	NO	Observaciones
1.	El estudiante muestra interés en participar en las clases virtuales			
2.	El estudiante se muestra cansado, estresado, confundido por la nueva modalidad de estudio			
3.	El estudiante se mostraba tranquilo durante las clases virtuales			
4.	El estudiante ha demostrado cambios en el comportamiento con sus padres y compañeros			
5.	El estudiante manifiesta con libertad sus emociones			

No.	Problemas en rendimiento escolar	SI	NO	Observaciones
1.	El estudiante cuenta con equipo tecnológico e Internet para conectarse a clases y realizar las actividades			
2.	El estudiante cumple con las actividades escolares que envían los docentes en el tiempo establecido			
3.	El estudiante se concentra en las actividades propuestas por el docente durante las clases virtuales			
4.	El promedio de las parciales del estudiante supera la nota de 7			
5.	El promedio en las asignaturas antes del confinamiento era superior a 8			

Observación realizada por:

UNIDAD EDUCATIVA "GABRIELA MISTRAL"  
Año escolar 2020-2021

Preguntas de la encuesta a los estudiantes de Bachillerato:

Trabajo de Titulación: Estrategias de inteligencia emocional para el rendimiento escolar en adolescentes en tiempos de COVID-19

PREGUNTAS/ITEMS

1. ¿Quiénes son las personas que forman parte de su hogar? (Papá, mamá, hermanos, abuelos, tíos, primos, no vive con familiares, otros)
2. ¿Qué número de hermano es dentro de su familia? (1, 2, 3, 4, 5, superior a 5)
3. ¿Comparten en familia momentos juntos para comunicarse o recrearse? (Si, No)
4. ¿Entre los integrantes de la familia demuestran afecto, confianza, amor? (Si, No)
5. ¿Durante el confinamiento aumentaron problemas entre padre y/o hermanos? (Si, No)
6. ¿Extraña la convivencia con compañeros y amigos de estudio? (Si, No)
7. ¿Cómo se sintió en el confinamiento? (Triste, preocupado, inseguro, aburrido, apático, deprimido, pesimista, estresado, ansioso)
8. Sabe controlarse cuando siente emociones negativas (estrés, ansiedad, depresión, enojo, ira, aburrimiento, etc.)?
9. Cuando tiene problemas, ¿en quién confía?: padres, hermanos, tíos, abuelos, amigos, compañeros, profesor
10. ¿Presenta desorden en el sueño debido a emociones negativas (estrés, ansiedad, depresión, enojo, ira, aburrimiento, etc.)?
11. ¿Pudo mantener la atención y concentración durante las clases virtuales? (Si, No)
12. ¿Presenta las actividades escolares a la fecha solicitada por el docente? (Si, No)
13. ¿Qué tan comprometido está con la nueva modalidad de educación virtual? (Muy comprometido, Poco comprometido, Nada comprometido)
14. ¿Qué tan estresante es para usted el aprendizaje virtual durante la pandemia de COVID-19? (Mucho, Poco, Nada)
15. ¿Es efectivo el aprendizaje virtual? (Si, No)
16. Sus promedios de rendimiento escolar están entre: 9-10, 7-8, Inferior a 7

**UNIDAD EDUCATIVA "GABRIELA MISTRAL"**  
**Año escolar 2020-2021**

Preguntas para la entrevista a Autoridades, personal DECE, docentes Tutores de Bachillerato.

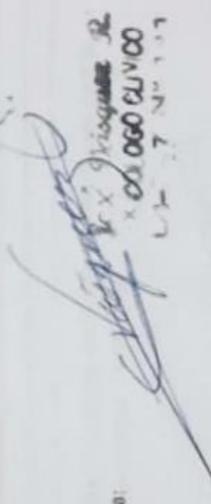
Tema de titulación: Estrategias de inteligencia emocional para el rendimiento escolar en adolescentes en tiempos de COVID-19

**PREGUNTAS/ITEMS**

1. ¿Cómo afectó desde su experiencia el confinamiento a los estudiantes en el ámbito emocional?
2. ¿Durante el confinamiento cuáles son los problemas emocionales más frecuentes que han presentado los estudiantes de Bachillerato?
3. ¿Se han presentado dificultades en el rendimiento académico de los estudiantes con problemas emocionales?
4. Ante los problemas detectados ¿qué medidas han tomado para mejorar el estado del estudiante?
5. ¿Se han presentado casos de violencia intrafamiliar o maltrato a los estudiantes durante la pandemia?
6. ¿Usted cree que la parte emocional influyen en el rendimiento académico de los estudiantes?

Realizado por:

### EVALUACION DE CRITERIOS (Ficha de Observación)

PREGUNTAS/ITEMS	PERTINENCIA		REDACCIÓN		COHERENCIA	
	Buena	Deficiente	Buena	Deficiente	Buena	Deficiente
<b>Condiciones del entorno familiar</b>						
1. La conformación familiar del estudiante incluye a padres, hermanos						
2. Se presentaron problemas intrafamiliares durante el confinamiento	X					
3. Su familia ha sufrido pérdidas de familiares por causa del virus	X		X			
4. Uno o más integrantes de la familia perdió el trabajo durante el confinamiento	X		X			
5. El estudiante tiene que dedicar tiempo para trabajar	X		X			
<b>Problemas emocionales</b>						
1. El estudiante muestra interés en participar en las clases virtuales	X		X			
2. El estudiante se muestra cansado, estresado, confundido por la nueva modalidad de estudio	X		X			
3. El estudiante se muestra tranquilo durante las clases virtuales	X		X			
4. El estudiante ha demostrado cambios en el comportamiento con sus padres y compañeros	X		X			
5. El estudiante manifiesta con libertad sus emociones				X		
<b>Problemas en rendimiento escolar</b>						
1. El estudiante cuenta con equipo tecnológico e internet para conectarse a clases y realizar las actividades	X		X			
2. El estudiante cumple con las actividades escolares que envían los docentes en el tiempo establecido	X		X			
3. El estudiante se concentra en las actividades propuestas por el docente durante las clases virtuales				X		
4. El promedio de las parciales del estudiante supera la nota de 7				X		
5. El promedio en las asignaturas antes del confinamiento era superior a 8				X		
Observaciones y Sugerencias:						
Se sugiere mejorar la redacción para identificar mejor el ítem a evaluar y la coherencia en el mismo. El rendimiento académico no siempre es directamente proporcional a la inteligencia emocional.						
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>Nombres y Apellidos: Ps. Cl. José Ignacio Vásquez Alcalde</p> <p>Nivel Académico: Tercer Nivel</p> </div> <div> <p>Ci: 1002422416</p> <p>Cargo: Psicólogo Clínico</p> </div> <div> <p>Fecha:</p> <p>Hora:</p> </div> </div>						
<p>Firma: </p>						

EVALUACIÓN DE CRITERIOS (Encuesta)

PREGUNTAS/ITEMS	PERTINENCIA		REDACCIÓN		COHERENCIA	
	Buena	Deficiente	Buena	Deficiente	Buena	Deficiente
1. ¿Quiénes son las personas que forman parte de su hogar? (Papá, mamá, hermanos, abuelos, tíos, primos, no vive con familiares, otros)	X		X		X	
2. ¿Qué número de hermano es dentro de su familia? (1, 2, 3, 4, 5, superior a 5)	X		X		X	
3. ¿Comparten en familia momentos juntos para comunicarse o recrearse? (Si, No)	X		X		X	
4. ¿Entre los integrantes de la familia demuestran afecto, confianza, amor? (Si, No)	X		X		X	
5. ¿Durante el confinamiento aumentaron problemas entre padre y/o hermanos? (Si, No)	X		X		X	
6. ¿Extraña la convivencia con compañeros y amigos de estudio? (Si, No)	X		X		X	
7. ¿Cómo se sintió en el confinamiento? (Triste, preocupado, inseguro, aburrido, apático, deprimido, pesimista, estresado, ansioso)	X		X		X	
8. ¿Sabe controlarse cuando siente emociones negativas (estrés, ansiedad, depresión, enojo, ira, aburrimiento, etc.)?	X		X		X	
9. Cuando tiene problemas, ¿en quién confía? (padres, hermanos, tíos, abuelos, amigos, compañeros, profesor)	X		X		X	
10. ¿Presenta desórdenes en el sueño debido a emociones negativas (estrés, ansiedad, depresión, enojo, ira, aburrimiento, etc.)?	X		X		X	
11. ¿Pudo mantener la atención y concentración durante las clases virtuales? (Si, No)	X		X		X	
12. ¿Presenta las actividades escolares a la fecha solicitada por el docente? (Si, No)	X		X		X	
13. ¿Qué tan comprometido está con la nueva modalidad de educación virtual? (Muy comprometido, Poco comprometido, Nada comprometido)	X		X		X	
14. ¿Qué tan estresante es para usted el aprendizaje virtual durante la pandemia de COVID-19? (Mucho, Poco, Nada)	X		X		X	
15. ¿Es efectivo el aprendizaje virtual? (Si, No)	X		X		X	
16. Sus promedios de rendimiento escolar están entre: 9-10, 7-8, inferior a 7	X		X		X	

Observaciones y Sugerencias:

Se sugiere para una mejor tabulación de datos obtenidos, mejorar la redacción y el tipo de contestación requerida.

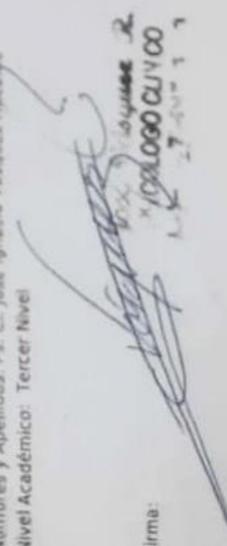
Nombres y Apellidos: Ps. CI. José Ignacio Vázquez Rispate  
Nivel Académico: Tercer Nivel

CI: 1002422416  
Cargo: Psicólogo Clínico

Fecha:

Hora:

Firma:



JOSE IGNACIO VAZQUEZ RISPATE  
PSICÓLOGO CLÍNICO

**EVALUACIÓN DE CRITERIOS (Entrevista)**

PREGUNTAS/ITEMS	PERTINENCIA		REDACCIÓN			COHERENCIA	
	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Deficiente	Bueno	Deficiente
1. ¿Cómo afectó desde su experiencia el confinamiento a los estudiantes en el ámbito emocional?	X			X		X	
2. ¿Durante el confinamiento cuáles son los problemas emocionales más frecuentes que han presentado los estudiantes de Bachillerato?	X			X		X	
3. ¿Se han presentado dificultades en el rendimiento académico de los estudiantes con problemas emocionales?	X			X		X	
4. Ante los problemas detectados ¿qué medidas han tomado para mejorar el estado del estudiante?					X		X
5. ¿Se han presentado casos de violencia intrafamiliar o maltrato a los estudiantes durante la pandemia?	X			X		X	
6. ¿Usted cree que la parte emocional influyen en el rendimiento académico de los estudiantes?	X			X		X	

Observaciones y Sugerencias:

**Se sugiere para una mejor la redacción e identificar mejor el tipo de contestación requerida.**

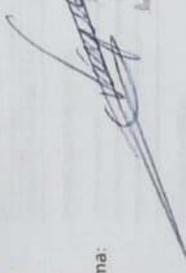
Nombres y Apellidos: Ps. Cl. José Ignacio Vásquez Recalde  
Nivel Académico: Tercer Nivel

CI: 1002422416  
Cargo: Psicólogo Clínico

Hora:

Fecha:

Firma:



13-11-2022  
PSICÓLOGO CLÍNICO

EVALUACIÓN DE CRITERIOS (Ficha de Observación)

PREGUNTAS/ITEMS	PERTINENCIA		REDACCIÓN		COHERENCIA	
	Buena	Deficiente	Buena	Deficiente	Buena	Deficiente
<b>Condiciones del entorno familiar</b>						
La conformación familiar del estudiante incluye a padres, hermanos	X				X	
Se presentan problemas intrafamiliares durante el confinamiento	X		X		X	
La familia ha sufrido pérdidas de familiares por causa del virus	X		X		X	
Uno o más integrantes de la familia perdió el trabajo durante el confinamiento	X		X		X	
El estudiante tiene que dedicar tiempo para trabajar	X		X		X	
<b>Problemas emocionales</b>						
El estudiante muestra interés en participar en las clases virtuales	X		X		X	
El estudiante se muestra cansado, estresado, confundido por la nueva modalidad de estudio	X		X		X	
El estudiante se muestra tranquilo durante las clases virtuales	X		X		X	
El estudiante ha demostrado cambios en el comportamiento con sus padres y hermanos	X		X		X	
El estudiante manifiesta con libertad sus emociones	X		X		X	
<b>Problemas en rendimiento escolar</b>						
El estudiante cuenta con equipo tecnológico e Internet para conectarse a clases y realizar las actividades	X		X		X	
El estudiante cumple con las actividades escolares que envían los docentes en el tiempo establecido	X		X		X	
El estudiante se concentra en las actividades propuestas por el docente durante las clases virtuales	X		X		X	
El promedio de las parciales del estudiante supera la nota de 7	X		X		X	
El promedio en las asignaturas antes del confinamiento era superior a 8	X		X		X	

Observaciones y Sugerencias:

Nombre y Apellidos:  
JIMPIA IRENE MORALES QUISHPE  
Vul Académico:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN ESPECIALIZADA

Firma: 

Ci:  
1002075834  
Cargo:  
DIRECTORA

Fecha:  
12/05/2022  
Hora:  
9:00

EVALUACIÓN DE CRITERIOS (Encuesta)

PREGUNTAS/ITEMS	PERTINENCIA		REDACCIÓN		CONCORDANCIA		
	Buena	Regular	Deficiente	Buena	Deficiente	Regular	Deficiente
1. ¿Cuántos son las personas que forman parte de su hogar? (Papá, mamá, hermanos, abuelos, tíos, primos, etc. solo con familiares, otros)	X						
2. ¿Qué número de hermanos es dentro de su familia? (1, 2, 3, 4, 5, superior a 5)	X						
3. ¿Comparten por igual las responsabilidades para tomar decisiones o resolver? (Si, No)	X						
4. ¿Entre los amigos de la familia demuestran afectos, cariño, amor? (Si, No)	X						
5. ¿Durante el crecimiento experimentó problemas entre padre y/o hermanos? (Si, No)	X						
6. ¿Exista la comunicación con compañeros y amigos de estudio? (Si, No)	X						
7. ¿Cómo se está en el conocimiento? (Tarea, preceptos, integró, abstracción, análisis, aprendizaje, presión, estrés, ansiedad)	X						
8. ¿Se controla cuando siente emociones negativas (estrés, ansiedad, depresión, enojo, ira, aburrimiento, etc.)?	X						
9. Cuando tiene problemas, ¿en quién confía? (padres, hermanos, tíos, abuelos, amigos, compañeros, profesor)	X						
10. ¿Presenta desórdenes en el sueño debido a emociones negativas (estrés, ansiedad, depresión, enojo, ira, aburrimiento, etc.)?	X			X			
11. ¿Puede mantener la atención y concentración durante las clases virtuales? (Si, No)	X						
12. ¿Presenta las actividades escolares a la fecha solicitada por el docente? (Si, No)	X						
13. ¿Qué tan comprometido está con la nueva modalidad de educación virtual? (Muy comprometido, poco comprometido, Nada comprometido)	X						
14. ¿Qué tan estresante es para usted el aprendizaje virtual durante la pandemia de COVID-19? (Mucho, Poco, Nada)	X						
15. ¿Es efectivo el aprendizaje virtual? (Si, No)	X						
16. Sus promedios de rendimiento escolar están entre: 9-10, 7-8, inferior a 7	X						

Observaciones y Sugerencias:

Nombre y Apellido:  
MORALES QUISHPE DUMPIA IRENE  
Nivel Académico:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN ESPECIALIZADA

Firma:

Ci:  
1002075634  
Cargo:  
DIRECTORA

Fecha:  
12/05/2022  
Hora:  
9:15

EVALUACIÓN DE CRITERIOS (Entrevista)

PREGUNTAS/ITEMS	PERTINENCIA		REDACCIÓN		COHERENCIA	
	Buena	Deficiente	Buena	Deficiente	Buena	Deficiente
¿Cómo afectó desde su experiencia el confinamiento a los estudiantes en el ámbito emocional?	X		X		X	
¿Durante el confinamiento cuáles son los problemas emocionales más frecuentes que han presentado los estudiantes de Bachillerato?	X		X		X	
¿Se han presentado dificultades en el rendimiento académico de los estudiantes con problemas emocionales?	X		X		X	
¿Qué los problemas detectados ¿qué medidas han tomado para mejorar el estado del estudiante?	X		X		X	
¿Se han presentado casos de violencia intrafamiliar o maltrato a los estudiantes durante la pandemia?	X		X		X	
¿Usted cree que la parte emocional influye en el rendimiento académico de los estudiantes?	X		X		X	

Observaciones y Sugerencias:

Nombre y Apellidos:  
TORALES QUISHPE OLIMPIA IRENE  
Nivel Académico:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN ESPECIALIZADA

Fecha: 12/05/2022  
Hora: 9:20

Ci: 1002075834  
Cargo: DIRECTORA

Irma: