

UNIVERSIDAD DE OTAVALO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

TRABAJO DE TITULACIÓN

**TÍTULO FINAL DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

**RECURSOS TECNOLÓGICOS ACTUALES PARA LA ENSEÑANZA
APRENDIZAJE, EN LOS ESTUDIANTES DE ESCOLARIDAD INCONCLUSA EN
BÁSICA SUPERIOR.**

**TRABAJO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

NOMBRES Y APELLIDOS DEL AUTOR:

JOSÉ PORFIRIO JUMBO RODRÍGUEZ

TUTOR:

MSc. LUIS HUMBERTO LÓPEZ DUQUE

Otavalo, enero, 2023

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, **JOSÉ PORFIRIO JUMBO RODRÍGUEZ**, declaro que este trabajo de titulación es de mi total autoría y que no ha sido previamente presentado para grado alguno o calificación profesional.

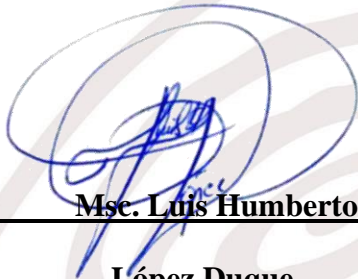
La Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.



**JOSÉ PORFIRIO
JUMBO
RODRÍGUEZ C.I.
1103619159**

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Certifico que el trabajo de investigación titulado “**RECURSOS TECNOLÓGICOS ACTUALES PARA LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE, EN LOS ESTUDIANTES DE ESCOLARIDAD INCONCLUSA EN BÁSICA SUPERIOR**”, bajo mi dirección y supervisión, para aspirar al título de Magister en Educación, del estudiante José Porfirio Jumbo Rodríguez, y cumple con las condiciones requeridas por el programa de maestría.



Msc. Luis Humberto

López Duque

C.I.1001129608

DEDICATORIA

Al divino niño Jesús por ser el guía y facilitador en mi camino profesional, a mis padres y familiares que han estado apoyando constantemente.

A mi amada esposa Patricia, a Nicolas y Sophia por su amor, sacrificio en este tiempo, por confiar en mis capacidades y logros.



AGRADECIMIENTO

A la MSc. Yolanda Doicela coordinadora de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe "Jatari Unancha", a las autoridades de la Unidad Educativa "Juan Montalvo" por confiar y abrirme las puertas para realizar el presente trabajo de investigación.

De igual manera a las autoridades de la Universidad "Otavalo", a todos los docentes que hicieron posible este logro con sus enseñanzas y compartir sus valiosos conocimientos,
paciencia y dedicación, sobre todo.

Al Msc. Luis Humberto López Duque por su guía dirección, enseñanza y Conocimiento permitió la realización de este trabajo.

TÍTULO:

“RECURSOS TECNOLÓGICOS ACTUALES PARA LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE, EN LOS ESTUDIANTES DE ESCOLARIDAD INCONCLUSA EN BÁSICA SUPERIOR”.

“CURRENT TECHNOLOGICAL RESOURCES FOR TEACHING-LEARNING, IN STUDENTS OF UNFINISHED SCHOOL IN HIGHER BASIC”

JOSÉ PORFIRIO JUMBO RODRÍGUEZ

“Maestrante en educación por la Universidad de Otavalo”

CI.1103619159

Jossett1900@gmail.com

MSc. LUIS HUMBERTO LÓPEZ DUQUE

“Tutor del trabajo de Investigación”

C.I. 1001129608

dp_llopez@uotavalo.edu.ec

RESUMEN

La investigación presentada tuvo como finalidad determinar cuáles son los recursos tecnológicos actuales utilizados durante la enseñanza aprendizaje, enfocado en los estudiantes de escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa "Juan Montalvo", específicamente de Básica Superior, mediante el conocimiento y manejo de las TICs, para desarrollar actividades académicas de forma sincrónica y asincrónica, la investigación surge luego de analizar las limitaciones y mal uso de las tecnologías, tomando en consideración que los educandos registran rezago estudiantil, además su edad está en un rango de 15 a 60 años. Se planteó una metodología de investigación con un enfoque mixto ya que el estudio recolectó y analizó los datos cualitativamente con información abierta para recopilar mediante entrevista y cuantitativamente y contestar las preguntas de investigación, el instrumento utilizado para recoger datos se consideró el cuestionario Google forms, aplicado a los alumnos mientras que una entrevista como técnica al líder de la modalidad, la población estimada fue de 1365 estudiantes de EGBS, en donde se validó la frecuencia que los estudiantes utilizan y manejan las TICs en el desarrollo de las actividades académicas, un dato relevante de la investigación dio a conocer que el 58% de los alumnos posee un teléfono inteligente por el cual desarrollan las tareas académicas, siendo una fortaleza para la modalidad, en conclusión este servicio educativo es una alternativa válida para estudiantes que trabajan y tienen rezago estudiantil.

Palabras claves: enseñanza-aprendizaje, rendimiento académico, recursos tecnológicos, escolaridad inconclusa.

ABSTRACT

The purpose of the research presented was to define the current technological resources used during teaching-learning, focused on unfinished school students of the "Juan Montalvo" Educational Unit, specifically of Basic Superior, through the knowledge and management of ICTs, to develop academic activities in a synchronous and asynchronous way, the research arises after analyzing the limitations and misuse of technologies, taking into consideration that the students register student lag, in addition their age is in a range of 15 to 60 years. A research methodology with a mixed approach was proposed since the study collected and analyzed the data qualitatively with open information to collect through interview and quantitatively and answer the research questions, the instrument used to collect data was considered the Google forms questionnaire, applied to the students while an interview as a technique to the leader of the modality, the estimated population was 1365 EGBS students, where the frequency that students use and manage ICTs in the development of academic activities was validated, relevant data of the investigation revealed that 58% of the students have a smartphone by which they develop academic tasks, being a strength for the modality, in conclusion this educational service is a valid alternative for students who work and have student lag.

Keywords: teaching-learning, academic performance, technological resources, unfinished schooling

1. INTRODUCCIÓN

“RECURSOS TECNOLÓGICOS ACTUALES PARA LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE, EN LOS ESTUDIANTES DE ESCOLARIDAD INCONCLUSA EN BÁSICA SUPERIOR”.

En América Latina y el Caribe, el acceso a las tecnologías en la mayoría de hogares está fuertemente asociada al nivel socioeconómico de las familias. Así, la incorporación más dinámica a la sociedad de la información queda limitada a ciertos sectores sociales, en algunos países. Tales como Chile, Costa Rica, la disposición de computador con software educativo y conexión a internet fijo, durante al año 2021 refleja más del 85% con acceso a internet, pero en países como Bolivia y Guatemala no llega al 25 %. Internamente en los países, las desigualdades están marcadas por la zona urbana/rural, por ejemplo, en Brasil en el año 2017 el nivel de conexión en la zona urbana es de 65% mientras que en Ecuador en el mismo año llegó a 46 % y de solo 16 % en zonas rurales, marcando diferencias significativas entre los países. (Noticias ONU, 2021)

En Latinoamérica la implementación de la educación virtual y manejo de las TICs en una educación tradicional presencial que tiene varios años ha causado gran revuelo, los interés políticos y culturales han sido determinantes para la educación virtual, este aprendizaje se basa en el acompañamiento familiar, todos estos valores provienen del hogar donde se enseña que la familia es el núcleo de la sociedad. Cantú Martínez, Pedro. (2022)

En la reunión de la UNESCO, realizada en Paris (2015), varios países miembros plantean definiciones y alcances sobre el aprendizaje de las personas adultas con escolaridad inconclusa, en la que se recomienda realizar y hacer hincapié en un aprendizaje significativo constituyendo el pilar fundamental del desarrollo comunitario, esta organización exhorta a los gobiernos a adoptar políticas en beneficio de los individuos que no terminaron sus estudios. Los estudiantes de EPJA (Educación Permanente de Jóvenes y Adultos) que reingresan, después de varios años, al sistema educativo tienen que luchar con nuevos retos, entre los cuales se puede mencionar los tecnológicos, contenidos, metodología empleada, generando en el estudiante miedo, confusión, incertidumbre que pueden terminar en un nuevo abandono.

En Ecuador cerca de 5.7 millones de personas tienen escolaridad inconclusa. De este total, 2.9 millones no han finalizado la educación básica superior y 965.000 el bachillerato Un 70% de estudiantes tiene dificultad en el acceso a la enseñanza en línea en el país andino. La carencia de teléfonos inteligentes o Internet, la caída de ingresos y la falta de capacitación en entornos y herramientas virtuales impiden la normal formación de millones de niños adolescentes y adultos durante la pandemia. Padres, madres y profesores son testigos de esta realidad. En algunas instituciones educativas fiscales, cuentan con varias modalidades de estudio como presencial, semipresencial y de forma virtual. El área de la informática y los recursos tecnológicos sin duda son fundamental para la enseñanza aprendizaje y que está inmersa en muchas actividades cotidianas de la comunidad en general, por esta razón debemos priorizar su correcto aprendizaje para beneficio de la comunidad educativa. (Mineduc, 2018)

La oferta educativa virtual, disponible en la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, evidenció falencias de aprendizaje, en los estudiantes de escolaridad inconclusa haciendo énfasis en el limitado acceso y conocimiento de las TICs, así como de la plataforma Teams que utilizaron, pudiendo con esto establecer las fortalezas y debilidades dentro de la plataforma considerada como entorno virtual de enseñanza y aprendizaje, factores de conectividad económicas y de tiempo mencionaron quienes apoyaron con información, relevante para la investigación.

Alumnos y docentes, en consideración a este antecedente como previo requisito en la inscripción a la modalidad se solicita que los aspirantes cuenten con un celular inteligente o computador de escritorio, así como el conocimiento mínimo de las TICs, requisitos que complementar con el posterior uso de la plataforma Moodle, para ello se realiza una inducción de una semana al inicio de cada convocatoria, con el fin de cumplir con el objetivo general como es, determinar cuáles son los recursos tecnológicos actuales utilizados durante la enseñanza aprendizaje por los estudiantes de escolaridad inconclusa de básica superior. EGBS mediante la implementación de una encuesta a la comunidad educativa, nos permitirá conocer los objetivos específicos como son: las ventajas y desventajas de los recursos tecnológicos implementados. Además, proponer una alternativa de solución para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa Juan Montalvo.

El programa de bachillerato a distancia virtual ha sido creado con el objetivo de atender a los jóvenes y adultos con rezago estudiantil, que no cuentan con el tiempo necesario para asistir de forma presencial a las aulas de clase en ningún horario por factores como trabajo, distancia y económico, pero desean terminar su bachillerato por satisfacción personal, necesidad de oportunidades laborales entre otros, con el anhelo firme de adquirir el título de Bachiller en Ciencias. (Mineduc, 2018). Artículo 50, tomando en consideración la LOEI, (Ley Orgánica de Educación Intercultural) reformada por la Asamblea Nacional (2021), en el artículo 46 regulariza tres Modalidades del Sistema Nacional de Educación que son: presencial, semipresencial y a distancia, para la oferta a distancia, cita lo siguiente “es la que propone un proceso autónomo de las y los estudiantes, con acompañamiento no presencial de un tutor o guía y de instrumentos pedagógicos de apoyo. La modalidad a distancia puede realizarse a través de internet u otros medios de comunicación”. Para realizar el acompañamiento no presencial citado en la normativa, los docentes utilizan varios instrumentos de la Información y la Comunicación (TICs).

Uno de los inconvenientes encontrados en la investigación considera. Poca interacción de ciertos estudiantes dentro de la plataforma, encontrando incluso una ausencia en la participación de las actividades académicas por periodos de 15 días, dificultando la correcta y oportuna retroalimentación en sus tareas, así como el normal proceso de entrega de estas, alterando los tiempos de habilitación en las unidades, retrasando el trabajo colaborativo. Por lo tanto, la problemática presentada es análisis de estudio en donde nace las siguientes interrogantes como: **¿Influencia de los recursos tecnológicos y entornos virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje en la escolaridad inconclusa? ¿Nivel de conocimiento y la correcta manipulación de los recursos tecnológicos por la comunidad educativa?**

Es por ello, la importancia de conocer los recursos tecnológicos que son pilares fundamentales dentro del procesos de enseñanza aprendizaje, permite potenciar el ambiente académico tales como: el tiempo, lugar es decir el educando aprende desde cualquier lugar, momento y dispositivo (Alvarado, 2022)logrando de esta manera que tanto estudiante y docente interactúen de una forma dinámica e innovadora, además, proponen la participación del estudiante en su proceso educativo, llegando a ser autónomo e interactivo, por lo dicho la implementación y conocimiento de los recursos tecnológicos y entornos virtuales mejora los espacios educativos, afronta los desafíos tecnológicos, convirtiendo al estudiante como actor principal de su educación. Finalmente, la investigación pretende proporcionar y mejorar la enseñanza aprendizaje, mediante el correcto manejo de estrategias de estudio, herramientas tecnológicas utilizadas dentro de la modalidad, por los estudiantes de escolaridad inconclusa, contribuye a solucionar problemas detectados en la Institución Educativa Juan Montalvo, así como disminuir la deserción escolar, convirtiendo el proceso educativo en dinámico e interactivo, en donde el estudiante sea generador de su propio aprendizaje. (Mineduc, 2018)

2. FUNDAMENTO TEÓRICO

2.1 Entornos virtuales de aprendizaje (EVA)

Cuando nos referimos a (EVA), como espacio educativo que se aloja en la web, en donde alumnos y docentes pueden interactuar entre sí de forma remota sin tener contacto físico. Surge por los cambios globales y presencia de las TICs en la educación, trata de imitar y mejorar los entornos de aprendizaje, puede tratarse de formaciones completamente virtuales como (e-learning) o servir de apoyo en la presencialidad (blended-learning) (Sevilla, s. f.)

2.1.1 Recursos tecnológicos actuales

2.1.2 E-Learning

E-Learning (sistemas de enseñanza aprendizaje a través de redes digitales) los recursos y herramientas que contiene (EVA) se las puede definir como un escenario óptimo para desarrollar el conocimiento, uso de instrumentos y aplicaciones informáticas; el crecimiento crítico y reflexivo para valorar tanto la información, como las TICs disponibles, durante el proceso de enseñanza aprendizaje, se las ejecuta mediante internet de forma sincrónica y asincrónica interpreta una interacción continua, donde los estudiantes de las Unidades Educativas gestionan su propio aprendizaje con la ayuda de tutores y compañeros, existen plataformas comerciales y de estudio gratuitas, que deben ser instaladas en un computador, tanto la instalación y manipulación de los entornos requiere de conocimientos informáticos intermedios (Sevilla, s. f.)

2.1.3 M-Learning

El aprendizaje móvil es el único medio, según el autor de este artículo, es flexible en cuanto al acceso a la información ya que hoy en día tenemos la oportunidad de aprender a través del internet, pero con máxima portabilidad interactiva se trata de la interacción e-Learning (sistemas de enseñanza aprendizaje a través de redes digitales) con los dispositivos móviles de comunicación con la finalidad de generar experiencias educativas sin sitio u ocasión determinado (UNESCO)

Las ventajas que se destacan en la educación mediante esta modalidad tenemos. El uso eficiente del tiempo muerto, quizá cuando esperamos al ser atendidos o en el transporte de un lugar a otro, para que sea empleado con fines de aprendizaje. Accesibilidad ya que los dispositivos están al alcance de todos, así como los servicios que se utiliza para su funcionamiento. Aprendizaje colaborativo al estar en contacto con los compañeros de curso permitiendo aportes y retroalimentación. (UNESCO)

2.1.4 Moodle

Se entiende como, Module Object-Oriented Dynamic Learning Environment. (Entorno de Aprendizaje Dinámico Modular Orientado a Objeto) plataforma muy utilizada en la educación, tiene un enfoque constructivista y fomenta el trabajo colaborativo, tiene varias características entre ellas, es un software diseñado para la enseñanza-aprendizaje gratuito fácil de usar, flexible, seguro, basado en la web esto involucra que los usuarios se formen académicamente en cualquier momento, suficiente con crear un usuario puede

acceder a la interfaz y experimentar las bondades para su aprendizaje (Moodle en español: MOODLE, 2016).

Dichas características se detallan a continuación:

Elaborado pensando en el aprendizaje, mundialmente probada. Cuyo número de usuarios llega a los 79 millones entre docentes y empresarios esto la convierten la plataforma más utilizada a nivel mundial.

Diseñada para enseñar y aprender

Moodle genera un conjunto potente de herramientas centradas en el usuario y ambientes de aprendizaje colaborativo, que le dan significado, al enseñar y aprender.

De uso amigable

Posee características simples, accesibles estas bondades confirman que Moodle sea fácil de usar.

Gratuito sin cargo por licencia

Esta plataforma no tiene claves de acceso o licencia de pago puede utilizarse para fines comerciales o de estudio sin ningún pago

Puede utilizarse cuando desee y en cualquier lugar

Se puede acceder desde cualquier lugar que haya conexión a internet con una interfaz compatible para cualquier dispositivo móvil, acceso con cualquier navegador. Además, Moodle, facilita el aprendizaje colaborativo al entorno educativo en general, facilita la creación de cursos on linea y la participación de un entorno común. (Moodle en español: MOODLE, 2016)

2.2 Andragogía

Se define a la Andragogía como la ciencia o método que orienta el aprendizaje de los adultos. Andros, raíz griega significa hombre o persona adulta y ago, guiar o conducir este término comienza a utilizarse en el siglo XIX por el maestro alemán Alexander kapp, el concepto se desarrolló hace 4 años, hay quien lo considera un neologismo para denominar la educación permanente o durante toda la vida, tiene como centro al sujeto a educar su fundamentación está justificada en el aprendizaje basado en problemas, los cuales son la base que determinan los nuevos conocimientos, razón por la cual es aplicable en cualquier edad, el aprendizaje basado en problemas se puede desarrollar en grupos o talleres en los que los participantes con la ayuda de su tutor buscan solucionar los problemas planteados, relacionados con el trabajo diario con una variedad de posibilidades, como intercambio de experiencias vividas. (Valdez, 2022)

Se justifica que los alumnos de escolaridad inconclusa de la EPJA, (Educación de Personas Jóvenes y Adultas) son capaces de desarrollar sus propias estrategias y metodologías para efectuar las tareas académicas según su interés con la ayuda de las herramientas tecnológicas y las TICs, que hoy se encuentran a su disposición, conoce su propio ritmo de aprendizaje y toma nuevas actitudes que le permiten aplicar de una manera oportuna y práctica, independientemente de la guía del tutor o facilitador, quizá por la presión social laboral o de dignidad que le impulsa el deseo de estudiar, dando cumplimiento a los elementos que determinan la enseñanza aprendizaje de la modalidad virtual. (Valdez, 2022)

2.2.1 Teoría del aprendizaje en los adultos

El aprendizaje en los adultos, además según varios autores adopta una postura en control de su aprendizaje, el cual se define como el proceso por el que los adultos obtienen conocimientos y destrezas (Rojas, 2014) los estudiantes desean controlar su propio aprendizaje de acuerdo con sus intereses con un aumento del desempeño académico conforme sus necesidades son satisfechas. Los estudiantes de escolaridad inconclusa requieren que sus aspiraciones de aprendizaje no sean manipuladas por instituciones autoritarias y tradicionales la educación para adultos permite que los estudiantes de EPJA cobren conciencia de sus experiencias más importantes.

2.2.2 Aprendizaje en ambientes virtuales

Es una categoría de aprendizaje en ciencias básicas an-Alliance of Valliance Arm (AVA) utiliza la tecnología como parte integral del aprendizaje, el impacto de las TICs se ha generalizado en varios ámbitos sobre todo educativo, a distancia virtual, permite la creación de nuevos métodos y prácticas del aprendizaje, como afirma el autor estas tecnologías junto a la comunicación han sido reconocidas como un recurso innovador acepta desarrollar e implementar con nuevos enfoques en la educación tradicional, la globalización así como las demandas actuales, requieren un replanteamiento de como los entornos virtuales generan habilidades científicas ya sea significativas o de trabajo. Los ambientes virtuales constituyen un espacio de formación popular en donde los educandos dinamizan los aprendizajes en base a las experiencias, fomentando el aprendizaje significativo para toda la vida. (Hinostroza, 2021)

2.2.3 Aprendizaje en la educación a distancia virtual, estudiantes de escolaridad inconclusa.

En la actualidad los índices de acceso al sistema educativo para los estudiantes con escolaridad inconclusa mediante recursos tecnológicos, con el uso de teléfonos inteligentes, tables o computadoras es cada vez más creciente y marca un cambio en la realidad social de las familias y de aquellos que una vez dejaron sus estudios y hoy retoman dándose una oportunidad de superación (Hinostroza, 2021)

Entendiendo la implementación de las TICs, en los programas y políticas del gobierno, a través del Mineduc como herramienta innovadora en las diferentes áreas de conocimiento considerando la realidad de los educandos, respetando sus costumbres culturales y su entorno de inclusión social. En la diversidad de los ambientes de aulas virtuales, se puede recomendar para integrar el correcto uso de las TICs y TACs en el ciclo de aprendizaje, los docentes deben tener el conocimiento y las habilidades digitales, así como las competencias necesarias para adecuar las herramientas tecnológicas al contexto de EPJA sin descuidar la metodología para desarrollada an las actividades. Manejar cuentas institucionales, redes sociales, bibliotecas virtuales repositorios digitales, software anti- plagio, entre otras, son algunas herramientas imprescindibles que los maestros deben conocer e implementar en el ámbito educativo. (Hinostroza, 2021)

2.3 Enfoques pedagógicos

2.3.1 Enfoque Constructivista

Según el autor para construir el conocimiento se requiere de un proceso en donde el estudiante seleccione ordene la información obtenida de varias fuentes para relacionarla con el conocimiento existente. El proceso de enseñanza aprendizaje con una

perspectiva constructivista, parten de los conocimientos previos, es decir de la experiencia adaptando los contenidos al contexto actual de las personas, con el objetivo de requerir actividades procedentes del ámbito familiar, empresa o comunidad (Poza & Poza, 2019).

El autor manifiesta, la concepción socio-constructivista, en el trascurso del aprendizaje, el alumno constituye un ente activo, si realiza aportes en sus clases, con experiencias comparte con sus compañeros y docente es ahí cuando se genera el aprendizaje Coll, C. (2001) Un elemento del constructivismo destaca, que el proceso de enseñanza se encamina a la elaboración de actividades que tengan un utilidad y ejecución en el entorno en donde se desenvuelve el sujeto. Las TICs, otorgan infinidad de vivencias mentales, para lograr el aprendizaje constructivista, por lo que se puede afirmar que el principio formativo de este enfoque extiende su desarrollo en los EVA Coll, C. (2001)

La enseñanza en EVA con un enfoque constructivista menciona , a medida que el estudiante va develando el sentido de sus experiencias se van construyendo las estructuras cognitivas, siendo importante incorporar estrategias como el aprendizaje basado en problemas y el aprendizaje colaborativo, desarrollando la comprensión, el análisis y la reflexión, tomando en consideración esta corriente el diseño de actividades de enseñanza virtual se orienta hacia la interacción social el papel activo del sujeto en formación y la resolución de problemas que surgen en contextos reales. Coll, C. (2001)

2.3.2 Conectivismo un modelo pedagógico virtual

El autor manifiesta que la traducción correcta del conectivismo al español (raíz "conect" y su fijo "-ismo"), es una teoría del aprendizaje para entornos virtuales desarrollada por (Contreras, s. f.) superando las limitaciones de las siguientes corrientes de aprendizaje: constructivismo, conductismo y cognitivismo por su dinámica de trabajo colaborativo y su complejidad en el uso de nuevas tecnologías que exigen a nivel cognitivo las formas de aprender y enseñar.

El conectivismo, llamado teoría del aprendizaje en la era digital para, Siemens (2004), es la integración de principios, explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y autoorganización. El aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes que no están por completo bajo control del individuo, el aprendizaje definido como conocimiento aplicable puede habitar fuera de nosotros (al interior de una organización o bases de datos), está enfocado en conectar conjuntos de información especializada. El conectivismo tiene como idea central que el conocimiento se distribuye a través de una red de conexiones y, por lo tanto, el aprendizaje consiste en la capacidad de construir y atravesar esas redes la inclusión de la tecnología y la identificación de conexiones como actividades de aprendizaje empiezan a mover a las demás teorías a la era digital ya no es posible experimentar y adquirir personalmente al aprendizaje que necesitamos para actuar. Sobre el modelo conectivista, concluyen para la apropiación óptima del conocimiento se requiere contratar redes de aprendizaje concretas, teniendo claro el objetivo de aprendizaje, las características de los participantes y las tecnologías disponibles la conexión conectivista resulta valiosa a la hora de diseñar una propuesta sobre el aprendizaje en red, pero se requiere complementar con otras teorías. (Contreras, s. f.)

3. METODOLOGÍA

La investigación realizada nos permitió estudiar e interpretar variables de estudio por medio de la adaptación de técnicas e instrumentos de investigación para buscar información correspondiente al problema.

3.1 Enfoque de la investigación

El presente trabajo tiene un enfoque mixto, tomando en cuenta lo expresado por (Arteaga, 2020) el cual entrelaza los métodos cualitativos y cuantitativos permite realizar un análisis de la información encontrada mediante las diferentes técnicas de recolección de datos, es de alcance descriptivo-exploratorio, lo que implica que se analizaron particularidades del problema, así mismo se buscó información del porqué de la situación encontrada. Dicho enfoque planteado permite realizar un proceso de búsqueda, síntesis e interpretación de información tomada de autores que han realizado estudios previos sobre el tema planteado.

3.1.1 Niveles de investigación

3.1.2 Nivel exploratorio

Esta investigación está basada en un nivel exploratorio ya que el conocimiento de los recursos tecnológicos es fundamental para la modalidad virtual, los estudios exploratorios se realizan cuando el fin es indagar un tema en particular y deseamos verificar sobre áreas desde nuevas perspectivas, también la investigación comprende el nivel descriptivo ya que se ha de estudiar las características de la población a su vez demostrar el manejo y conocimiento de los recursos tecnológicos actuales en el ámbito educativo así como el hogar. (Arias, 2020)

3.1.3 Nivel descriptivo

En el nivel descriptivo resaltan las características y perfiles de individuos, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno de estudio que es sometido a un análisis, pretende únicamente medir información tomando en cuenta las variables, las variables de la investigación no presentan modificaciones porque lo que se pretende estudiar es el conocimiento de los estudiantes frente a la utilización de los recursos tecnológicos en sus actividades académicas, por tal motivo se ha seleccionado el modelo no experimental ya que esta investigación pretende observar los fenómenos tal como se producen en su contexto natural, para luego analizarlos es decir no se produce ninguna situación sino se contempla situaciones ya existentes. (Muguira, 2021)

3.1.4 Nivel correlacional

Este nivel de investigación es no experimental en donde solo se mide variables para establecer una relación estadística entre ambas ya sea positiva o negativa indicando como la una puede afectar a la otra, en esta tenemos tres tipos de investigación correlacional la observación natural, encuestas y cuestionarios y análisis de información. Este nivel de investigación lo usamos para proporcionar información del como las variables están conectadas entre sí. (Niveles de investigación, 2022)

3.2 Tipos de investigación

3.2.1 Investigación documental

Según el autor la investigación documental es aquella que se realiza a través de la consulta de documentos, revistas, libros, periódicos, memorias, anuarios, registros, códigos, constituciones, etc. (Crumpton, 2022)

3.2.2 Investigación de campo

Esta investigación distingue entre el lugar donde se desarrolla la investigación, si las condiciones son las naturales en el terreno de los acontecimientos, como son las observaciones en un barrio, las encuestas a los empleados de las empresas, el registro de datos, además según el autor la investigación de campo o investigación directa es la que se efectúa en el lugar y tiempo en que ocurre los fenómenos objeto de estudio. (ConocimientosWeb.net, 2014)

Esta investigación tiene:

3.3 Técnicas e instrumentos de investigación para la recolección y procesamiento de datos.

3.3.1 Técnica

Para el autor (Lugo, 2022) la entrevista es una técnica que permite recopilar información de primera mano sobre el tema de investigación, plantea una conversación determinada, en concordancia con lo expuesto, en la presente investigación se entrevista a un líder de la modalidad, se contó con una guía de entrevista como apoyo para el levantamiento de la información.

3.3.2 Encuesta

Según Stanton, Etzel y Walker, una encuesta consiste en reunir datos determinados a través de preguntas, ya sea vía telefónica personales o por correo.

Para Naresh K. Malhotra, las encuestas son entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado, el método de encuesta incluye un cuestionario estructurado que se da a los encuestados diseñado para recabar información específica.

Para Trespacios Vásquez y Bello, las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisa identificar las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información obtenida.

3.3.3 Entrevista

La entrevista es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada, dicha información tratará acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando. La entrevista puede considerarse según el autor como una técnica propiciadora en si misma de los datos o como técnica complementaria u otro tipo de técnica propias de la investigación cualitativa, como son la observación participante y los grupos de discusión, es una conversación provocada por un entrevistador con un número considerable de sujetos elegidos según un plan determinado Corbetta (2007)

Para Nahoum (1985) cree que la entrevista es más bien un encuentro de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia a da la versión de los hechos, respondiendo a preguntas relacionadas con un problema específico.

Según el autor Taylor y Bogan (1986) entienden la entrevista como un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas experiencias o situaciones.

3.3.4 Instrumento

El instrumento utilizado es el cuestionario, esta direccionado a personas y presenta información sobre sus opiniones, pensamientos o percepciones. El cuestionario puede tener respuesta tanto cualitativos como cuantitativos y se centra en preguntas preestablecidas con un orden lógico, en la actualidad se considera una actividad en donde todas las personas han participado o participaran (Prado, 2020)

De acuerdo con López-Roldan y Fachelli (2015), la encuesta puede ser utilizada como técnica o como método, permite la recolección de los datos por medio de la interrogación que se realiza a los encuestado con el propósito de que brinden la información requerida para la investigación.

Para la presente investigación el instrumento utilizado fue la encuesta en Google Forms el tipo de pregunta se plantea de manera cerradas en un total de 12 preguntas, Verónica Laura (2013) define a los instrumentos como los que permiten operativizar a la técnica.

3.4 población y muestra

Para varios autores tales como Hernández, Tinoco (2019) población es una colección de objetos o entes que se caracterizan por tener o compartir características específicas, la presente investigación está dirigida a los estudiantes de escolaridad inconclusa de la modalidad virtual de Educación Básica Superior, con una población para el estudio de 1365 estudiantes y 16 docentes de los cursos respectivos dividido en tres paralelos A.B.C, además de una entrevista a un lider de la modalidad.

Como la población de docentes no sobrepasa los 16, no presenta la necesidad de aplicar muestreo por lo que la muestra sería igual a la población. Mientras que para los estudiantes la muestra se aplicó a 300 estudiantes en edades que varían entre los 18 a 60 años, los cuales pertenecen a la modalidad de escolaridad inconclusa y como ejemplo, se aplica la fórmula estadística de población y muestra de procedimiento matemático y estadístico de Gay L.R, a la población estudiantil.

Por lo tanto, se aplicó la siguiente fórmula

Datos:

n=Tamaño de la muestra

Z=95%=1.96

e=5%=0.05

$$n = \frac{z^2pqN}{e^2(N-1) + z^2pq}$$

$$p=50/100\%=0.5$$

$$q=50/100\%=0.5$$

$$N=1365$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.5)(0.5) \cdot 1365}{0.0025(1365-1) + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5} = \frac{1310.40}{4.37} = 300$$

La muestra para investigar es de 300 estudiantes

3.5 Validez y confiabilidad

La validación del instrumento que se utilizó en la presente investigación para la obtención de los datos fue revisada por expertos, conocedores de la investigación científica de la Universidad DE LAS FUERZAS ARMADAS-ESPE. La validez se refiere al grado que el instrumento refleja un dominio específico del contenido, responde a la pregunta cuán representativo es el comportamiento elegido como muestra del universo que desea representar (Corral, 2009, p. 230)

Según el autor (Hernández, 2021) la confiabilidad de los resultados muestra que el instrumento utilizado es verdaderamente útil, es decir que si nuevamente se recogería los datos con el mismo instrumento los resultados serían iguales, por lo que se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach con un rango de aceptación 0,65

3.6 Variable 1 independiente

La variable independiente es considerada a los recursos tecnológicos. Las Herramientas tecnológicas, son programas o aplicaciones diseñadas para ser utilizadas en diversas funciones educativas y sin que la comunidad educativa tenga que pagar para su utilización. Herrera que cita a Calero (2013) afirma: “El material educativo sirve para estimular y orientar el proceso educativo permitiendo al alumno adquirir informaciones, experiencias desarrollar actitudes y adoptar normas de conducta de acuerdo con los objetivos que se quiere lograr”. (p. 19)

Para la variable independiente se utilizó una encuesta desarrollada por el investigador en cuestión, la aplicación de esta encuesta se realizó de manera virtual mediante Google Forms, la recolección de datos se realizó mediante la misma plataforma, finalmente la tabulación se utilizó tablas de Excel.

3.7 Variable 2 dependiente

La variable dependiente es considerada la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de escolaridad inconclusa en básica superior, las tecnologías de la información TICs encierran un enorme potencial para mejorar el acceso de los adultos con escolaridad inconclusa a una gran variedad de oportunidades de aprendizaje de esta manera se promueve la equidad y la inclusión. Ofrecen varias alternativas innovadoras para hacer realidad la enseñanza aprendizaje a lo largo de toda la vida, reducir la dependencia de las estructuras formales tradicionales de educación y permitir el aprendizaje individualizado. Los dispositivos móviles, las redes sociales y los cursos online permiten a los adultos tener acceso a la posibilidad de aprender en cualquier momento y lugar (UNESCO, 2014)

4. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Después de ejecutar cuestionario, el cual se enfoca en identificar y conocer cuáles son las herramientas tecnológicas y entornos virtuales actuales, utilizados por parte de los estudiantes y docentes de escolaridad inconclusa de básica superior se obtuvieron los siguientes resultados:

4.1 Análisis situacional en relación con los estudiantes de la Institución Educativa

Pregunta1 ¿Cómo se conecta a las clases online?

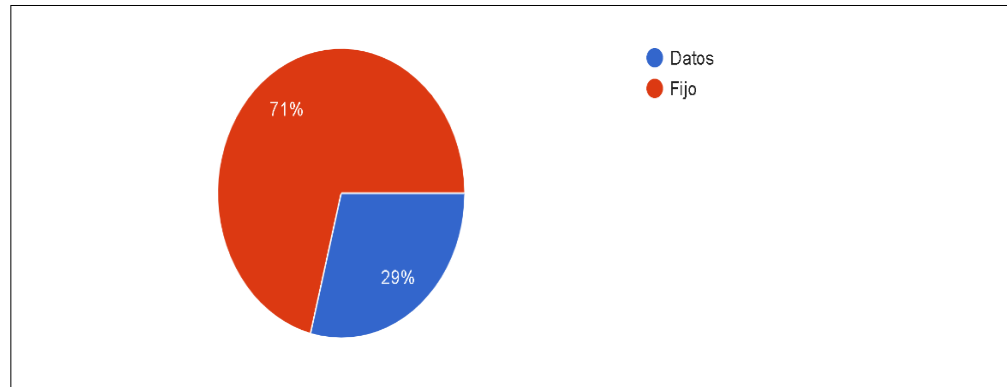


Gráfico1. Conectividad a las clases online (Fuente propia)

Tabla 1

Conectividad a las clases virtuales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Datos	87	29%
Fijo	213	71%
Total	300	100%

Datos obtenidos de la encuesta

Interpretación de resultados

La forma de conectividad de los estudiantes de escolaridad inconclusa de Básica Superior a clases online, según la encuesta realizada, consideran el 71% se conectan a las clases online mediante internet fijo y el 29 % se conecta a las clases online mediante datos.

Una vez analizado los resultados de la encuesta, se puede determinar que más de las tres cuartas partes del total de estudiantes encuestados, se conecta a las clases virtuales mediante internet fijo, lo cual es positivo para el desarrollo de las actividades académicas en la modalidad virtual potenciando el aprendizaje continuo, mejorando las tareas con la retroalimentación dadas por el tutor.

Pregunta 2.

De las siguientes herramientas tecnológicas ¿Cuál maneja usted con mayor facilidad?

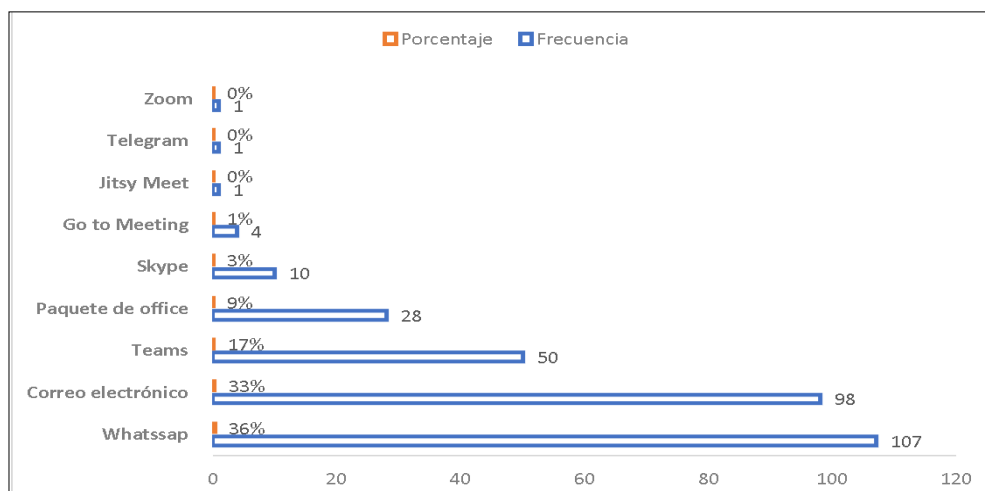


Gráfico2 Manejo de herramientas tecnológicas (Fuente propia)

Tabla 2

Manejo de herramientas tecnológicas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Whatsapp	107	36%
Correo electrónico	98	33%
Teams	50	17%
Paquete de office	28	9%
Skype	10	4%
Go To Meeting	4	1%
Jitsi Meet	1	0%
Telegram	1	0%
Zoom	1	0%
Total	300	100%

Datos obtenidos de la encuesta

Interpretación de resultados

El manejo de las herramientas tecnológicas por parte de los estudiantes de escolaridad inconclusa de Básica Superior, según la encuesta realizada, consideran el 36 % maneja las herramientas Whatsapp con mayor facilidad, mientras que el 33% maneja el correo electrónico, las herramientas Teams el 17 %, además el 9% el paquete de office mientras que el Skype 4 % y tanto Jitsi Meet, Telegram, Zoom no manejan con facilidad.

Una vez analizado los resultados de la encuesta, se puede determinar que, una mayoría del total de estudiantes encuestados, maneja el Whatsapp con facilidad, lo cual es muy favorable para el desarrollo de las actividades académicas en la modalidad virtual,

puesto que estas herramientas nos permiten crear grupos de estudio mediante Whatsapp, brindando una comunicación ágil y efectiva en la modalidad virtual, el correo electrónico ocupa un segundo lugar brindando una comunicación formal entre la comunidad educativa, Teams ocupa el tercer lugar siendo la plataforma por la cual se imparte las clases o asesorías, el paquete de office, Skype y Go to Meet son herramientas tecnológicas complementarias y no menos importantes.

Pregunta3.

De las siguientes plataformas. ¿Por cuál recibe las clases presenciales virtuales?

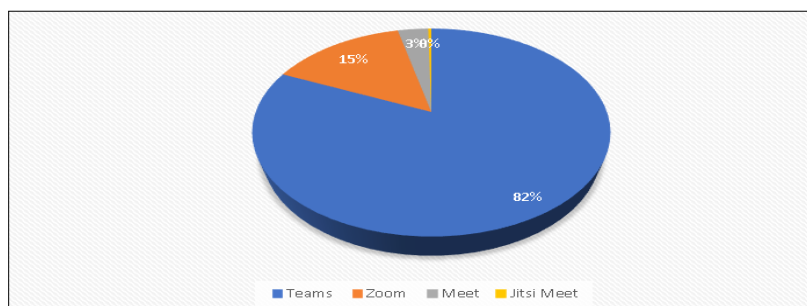


Gráfico3 Plataformas utilizadas para recibir las clases presenciales virtuales (Fuente propia)

Tabla 3

Manejo de herramientas tecnológicas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Teams	245	82%
Zoom	44	15%
Meet	10	3%
Jitsi Meet	1	0%
Total	300	100%

Datos obtenidos de la encuesta

Interpretación de resultados

Las plataformas utilizadas para recibir las clases presenciales virtuales por parte de los estudiantes de escolaridad inconclusa de Básica Superior, según la encuesta realizada, consideran el 82 % recibe las clases por la plataforma Teams, mientras que el 15 % recibe las clases por plataforma Zoom, como también un 3% lo realiza por Meet y Jitsi Meet un 0%

Una vez analizado los resultados de la encuesta, se puede determinar que, en la mayoría del total de estudiantes encuestados, recibe las clases presenciales virtuales por medio de la Plataforma Teams, acatando la normativa vigente emitida por el Ministerio de Educación, la cual menciona que por seguridad e integridad de los datos se debe impartir las

clases presenciales virtuales, sin embargo, como aspecto negativo se puede evidenciar también que la Plataforma antes mencionada es inestable al momento de no contar con un servicio estable de internet sea por datos o fijo dificultando el acceso a determinado grupo de la modalidad virtual.

Pregunta4.

¿Qué equipamiento tecnológico, posee para desarrollar las tareas e ingresar a las clases?

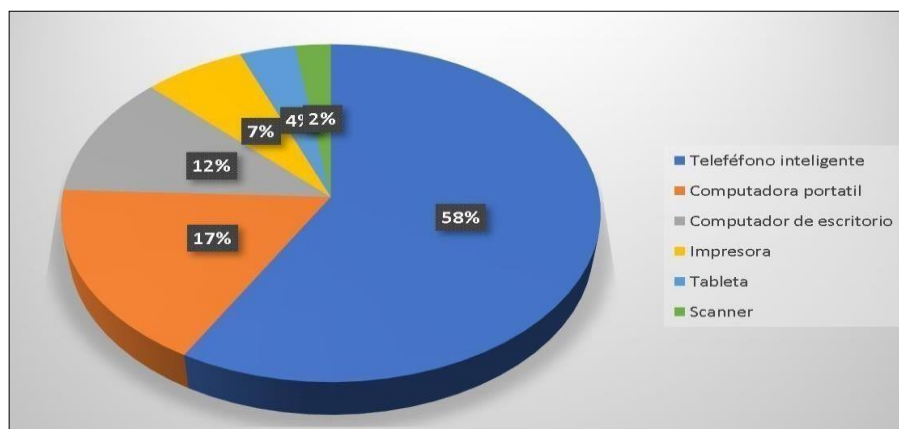


Gráfico4 Equipo tecnológico para desarrollar las actividades académicas (Fuente propia)

Tabla 4

Equipo tecnológico para desarrollar las actividades académicas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Teléfono inteligente	175	58%
Computador portátil	52	17%
Computador de escritorio	35	12%
Impresora	20	7%
Tableta	11	4%
Scanner	7	2%
Total	300	100%

Datos obtenidos de la encuesta

Interpretación de resultados

Según la encuesta realizada el equipo tecnológico que poseen los estudiantes de escolaridad inconclusa de Básica Superior para desarrollar sus actividades académicas considera el 58% que poseen un teléfono inteligente, mientras que el 17% poseen una computadora portátil, así como el 12. % una computadora de escritorio, como también el 7% una impresora, además el 4% una tableta y el 2% un scanner.

Una vez analizado los resultados de la encuesta, se puede determinar que aproximadamente las tres cuartas partes del total de estudiantes encuestados, posee un teléfono inteligente para desarrollar sus actividades académicas y menos de la mitad tiene

computador de escritorio, siendo un aspecto positivo tomando en cuenta el grupo de estudiantes de escolaridad inconclusa, tiene responsabilidades como trabajo otros, puede desde su teléfono ingresar en cualquier momento y completar un foro o participar con aportes en los grupos de whatsapp, esto le permite tener interacción constante, cabe mencionar que la computadora de escritorio, es el complemento para el estudiante de la modalidad cuanto debe rendir evaluaciones online es necesario la cámara encendida y esta herramienta le permite hacerlo sin inconveniente.

Pregunta 5.

¿Cuántas horas diarias promedio dedica para las actividades académicas?

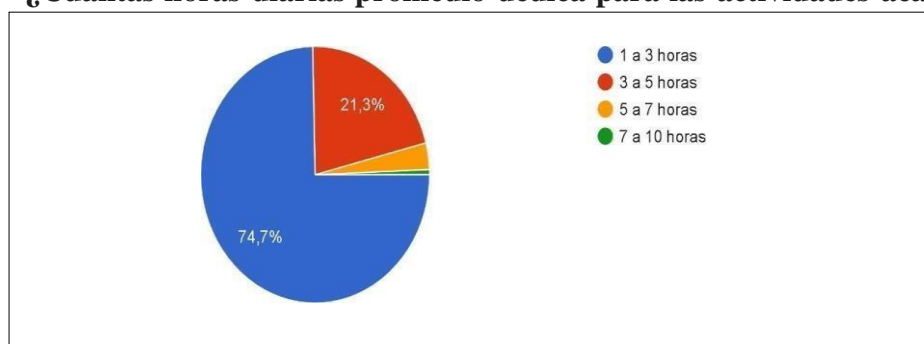


Gráfico 5 Número de horas diarias dedicadas a las actividades académicas (Fuente propia)

Tabla 5

Horas diarias dedicadas a las actividades académicas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1 a 3 horas	224	74.7%
3 a 5 horas	64	21.3%
5 a 7 horas	10	3.3%
7 a 10 horas	2	0.7%
Total	300	100%

Datos obtenidos de la encuesta

Interpretación de resultados

El número de horas dedicadas a desarrollar las actividades académicas por parte de los estudiantes de escolaridad inconclusa de Básica Superior, según la encuesta realizada, considera el 74.7% dedica un promedio de 1 a 3 horas diarias el 21.3% de 3 a 5, además de un 3.3% dedica 5 a 7 horas en el desarrollo de sus actividades académicas, como también un 0.7% registra un ingreso de 7 a 10 horas para el desarrollo de las actividades dentro de la plataforma.

Una vez analizado los resultados de la encuesta, se puede determinar que

aproximadamente las tres cuartas partes del total de los estudiantes encuestados, dedica de una a tres horas diarias para desarrollar sus actividades académicas y menos de la mitad de tres a cinco horas, siendo un factor positivo para la modalidad, tomando en consideración que la mayoría trabaja y tiene obligaciones con su familia, este tiempo es suficiente para revisar los mensajes enviados a plataforma descargar las tareas y complementar el aprendizaje autónomo, además de fomentar un hábito positivo de distribución del tiempo que es necesario para la modalidad, cabe mencionar que un grupo de estudiantes tiene una interacción de 5 a 7 horas diarias siendo excelente para su aprendizaje, facilita la comprensión de los contenidos de mejor manera.

4.2 Análisis situacional en relación con los docentes de la Institución Educativa

Pregunta 6.

¿Cuál es su nivel de estudios?

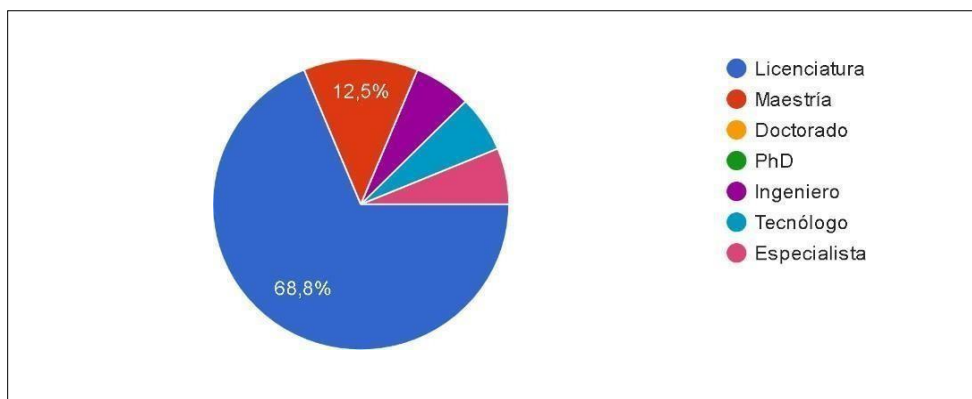


Gráfico 6 Nivel de estudio de los docentes que labora en la modalidad (Fuente propia)

Tabla 6

Nivel de estudio de los docentes que labora en la modalidad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Licenciatura	11	68.8%
Maestría	2	12.6
Ingeniería	1	6.2%
Tecnología	1	6.2%
Especialista	1	6.2%
Doctorado	0	0%
PhD	0	0%
Total	16	100%

Datos obtenidos de la encuesta

Interpretación de resultados

El nivel de estudio de los docentes que laboran en la modalidad virtual, según la encuesta realizada, considera el 68,8% tiene una licenciatura el 12.6% tiene una maestría, así como 6.2% una ingeniería y con similar porcentaje es especialista.

Una vez analizado los resultados de la encuesta, se puede determinar que más de la mitad de los docentes encuestados, posee un Título de licenciado y un porcentaje aceptable una maestría, siendo un punto positivo para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad, al tener la preparación y ejercer su profesión como docente titulado.

Pregunta7.

¿Qué tipo de conexión a internet cuenta en su domicilio?

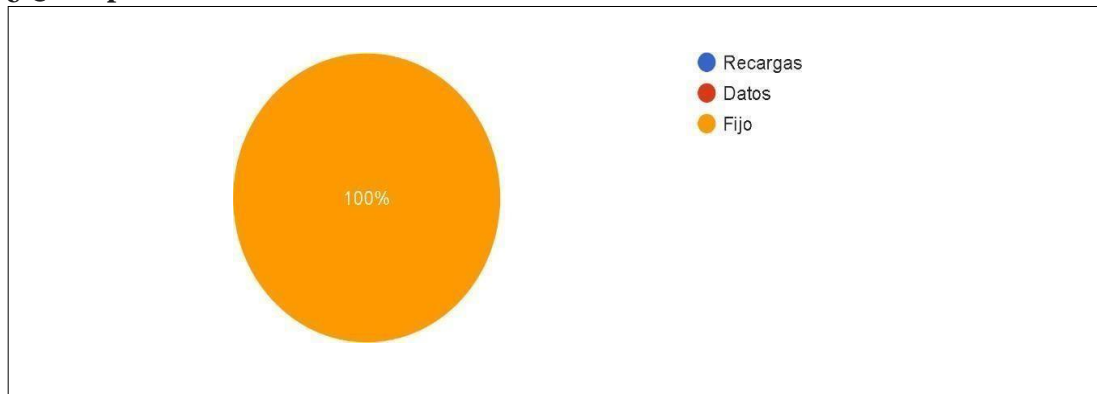


Gráfico7 Tipo de conectividad de los docentes en su domicilio. (Fuente propia)

Tabla 7

Tipo de conectividad de los docentes en su domicilio

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Fijo	16	100%
Datos	0	0%
Recargas	0	0%
Total	16	100%

Datos obtenidos de la encuesta

Interpretación de resultados

El tipo de conectividad a internet con que cuentan los docentes de la modalidad virtual en su domicilio, según la encuesta realizada, considera el 100% tiene una conectividad a internet fijo y un 0% tiene conexión mediante datos, así como recargas.

Una vez analizado los resultados de la encuesta, se puede determinar que el total de

Los docentes encuestados cuentan con una conectividad de internet fija, siendo excelente para la modalidad esto permite el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de mejor manera, permite desarrollar las actividades académicas sin inconveniente, la revisión de las tareas a tiempo, así como su retroalimentación en forma oportuna motivando al estudiante en forma constante, además de aportar con la incorporación de recursos y la aplicación de herramientas tecnológicas para motivar en las clases sincrónicas.

Pregunta 8.

De las siguientes herramientas tecnológicas ¿Cuáles utiliza para el proceso de la enseñanza aprendizaje?

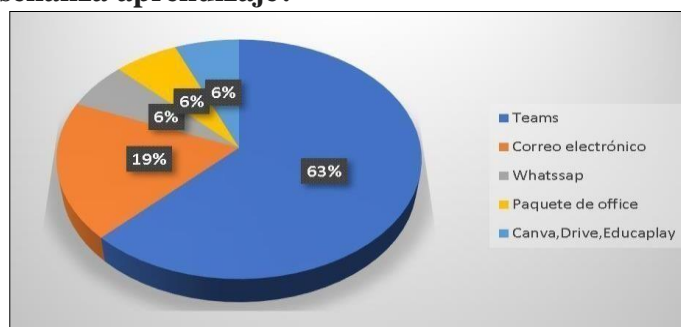


Gráfico 8 Herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes durante el proceso de la enseñanza aprendizaje

(Fuente propia)

Tabla 8

Herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes para el proceso de la enseñanza aprendizaje

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Teams	10	63%
Correo electrónico	3	19%
Whatsapp	1	6%
Paquete de office	1	6%
Canva, drive, educa play	1	6%
Total	16	100%

Datos obtenidos de la encuesta

Interpretación de resultados

Las herramientas utilizadas por los docentes de la modalidad virtual para el proceso de enseñanza aprendizaje, según la encuesta realizada, considera el 63% a la plataforma Teams el 19% utiliza el correo electrónico, así como también el 6% Whatsapp, con el mismo porcentaje paquete de office, Canva, drive y educa play.

Una vez analizado los resultados de la encuesta, se puede determinar que un alto porcentaje de docentes encuestados, utiliza la plataforma Teams para el proceso de enseñanza aprendizaje, así como un porcentaje considerable el correo electrónico y Whatsapp, siendo excelente para la modalidad, esto permite el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de mejor manera, permite desarrollar las actividades académicas sin inconveniente, una comunicación mediante correo de manera confidencial y formal crear, grupos de whatsapp según se requiera para comunicarse o enviar enlaces o grabaciones de las clases, cabe resaltar

que los encuestados podían escoger varias opciones, como se observa en la gráfica.

Pregunta 9.

¿Qué nivel de conocimiento sobre el manejo de plataforma Moodle tiene?

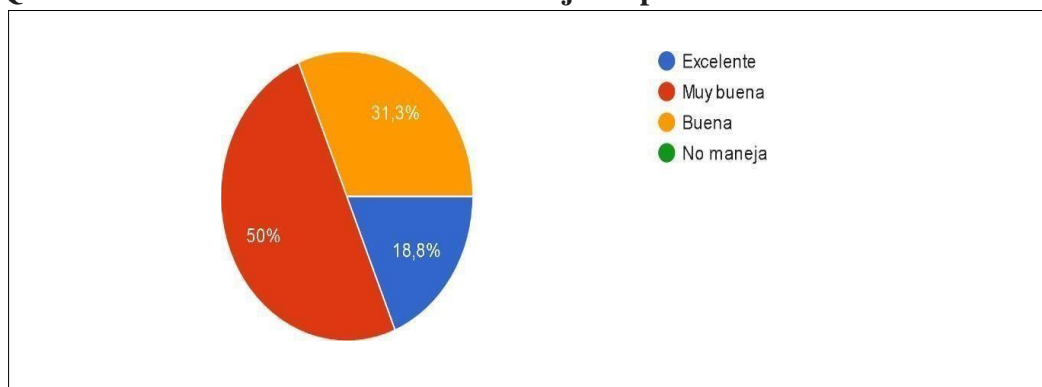


Gráfico 9 Nivel de conocimiento sobre plataforma Moodle (Fuente propia)

Tabla 9

Nivel de conocimiento sobre plataforma Moodle

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	8	50%
Muy buena	5	31.2%
Buena	3	18.8%
No maneja	0	0%
Total	16	100%

Datos obtenidos de la encuesta

Interpretación de resultados

El nivel de conocimiento sobre plataforma Moodle por los docentes de la modalidad virtual, según la encuesta realizada, considera el 50% como excelente el 31.2% como muy buena y el 18.8% como buena, finalmente un 0% no maneja la plataforma.

Una vez analizado los resultados de la encuesta, se puede determinar que la mitad del total de los docentes encuestados, tiene un conocimiento excelente de la plataforma Moodle, una tercera parte como muy buena y un porcentaje bajo tiene conocimiento bueno, cabe resaltar que conocer y manejar la plataforma Moodle es fundamental en la enseñanza aprendizaje de la modalidad virtual, se debe alcanzar la excelencia la cual potenciará sin duda el objetivo de posesionar a la modalidad, como una de las pioneras del país.

Pregunta 10.

Seleccione la plataforma que utiliza con frecuencia al impartir las clases.

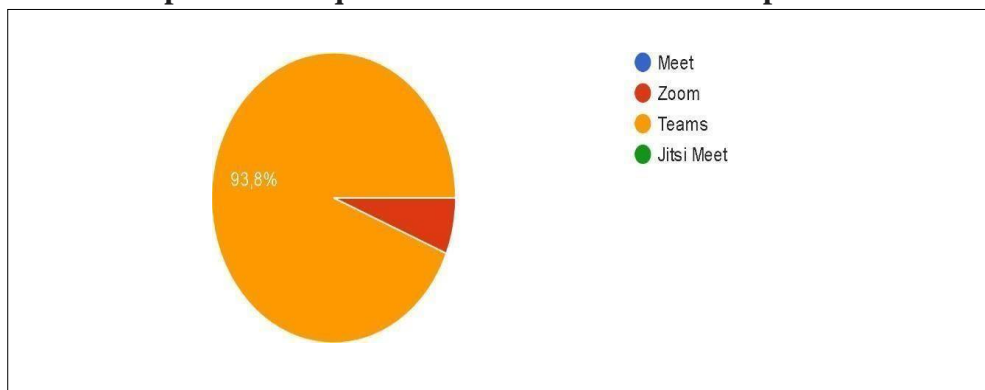


Gráfico 10 Plataforma utilizada con frecuencia para impartir las clases (Fuente propia)

Tabla 10

Plataforma utilizada con frecuencia para impartir las clases

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Teams	15	93.8%
Zoom	1	6.2%
Meet	0	0%
Jitsi Meet	0	0%
Total	16	100%

Datos obtenidos de la encuesta

Interpretación de resultados

La plataforma utilizada con frecuencia para impartir las clases por parte de los docentes de la modalidad virtual, según la encuesta realizada, el 93.8 % utiliza plataforma Teams el 6.2% utiliza plataforma Zoom, así como también un 0% utiliza la plataforma Meet y Jitsi Meet.

Una vez analizado los resultados de la encuesta, se puede determinar que la mayoría del total de los docentes encuestados, utiliza la plataforma Teams para impartir las clases y solo una pequeña parte utiliza la plataforma Zoom, cabe resaltar que el Ministerio De Educación a normado la utilización de la plataforma Teams en el proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad a distancia virtual, cumpliendo los docentes con esta normativa vigente.

Pregunta11.

¿En qué tipo de modalidad educativa tiene mayor experiencia como docente?

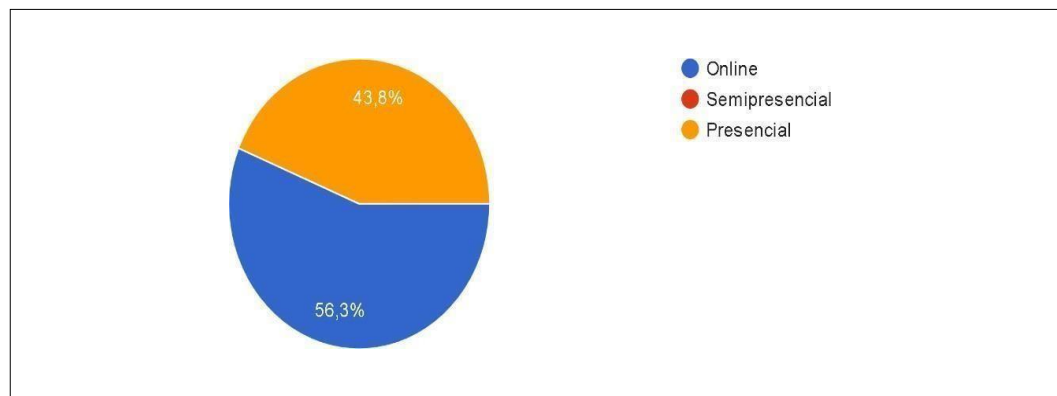


Gráfico 11 Experiencia en la modalidad (Fuente propia)

Tabla 11

Experiencia como docente en la modalidad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Online	9	56.2%
Presencial	7	43.8%
Semipresencial	0	0%
Total	16	100%

Datos obtenidos de la encuesta

Interpretación de resultados

La experiencia en la modalidad virtual de los docentes, según la encuesta realizada, el 56.3 % corresponde a una experiencia online el 43.8% corresponde a una experiencia presencial y el 0% experiencia en la semipresencial.

Una vez analizado los resultados de la encuesta, se puede determinar que la mayoría de los docentes encuestados, tiene experiencia en la modalidad virtual online, siendo muy positivo para la enseñanza aprendizaje, sin duda la experticia que se necesita para guiar y apoyar a este selecto grupo de estudiantes como son de escolaridad inconclusa, se evidencia al momento de la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, evitando posibles deserciones, el Ministerio de Educación apoya con capacitaciones constantes a los docentes de la modalidad.

4.3 Análisis situacional en relación con los líderes de la Institución Educativa

La entrevista se realizó en la Institución Educativa Juan Montalvo, área de Sociales la lider entrevista. Lic, Sandrita Moncayo nos manifiesta lo siguiente:

La modalidad virtual para estudiantes con escolaridad inconclusa se ofrece desde hace cinco años con sostenimiento fiscal, uno de los requisitos es tener mínimo quince años para su ingreso, y un rezago académico de tres años, tuvo su inicio en el Instituto Nacional Mejía,

por razones de infraestructura se trasladó a la Unidad Educativa Juan Montalvo en donde permanece bajo la coordinación general de la Lic Sandra Moncayo una de las líderes de la modalidad, los docentes que laboran tienen una formación académica acorde a la asignatura a impartir, pero sobre todo un alto compromiso con la modalidad, motivadores con mucha paciencia y don de servicio hacia los demás.

Se trabaja con la plataforma Moodle y las clases se imparte por Teams, en la plataforma constan recursos realizados por los docentes de acuerdo con el área de conocimiento, los estudiantes pueden ingresar en cualquier momento de la semana revisar los recursos y enviar las tareas o foros, bajo la guía de los tutores de acuerdo con la distribución de las cohortes y asignación.

La falta de conectividad a internet en algunos sectores especialmente rurales y la responsabilidad familiar como laboral en los estudiantes de la modalidad, sin duda son aspectos negativos que repercuten en la enseñanza aprendizaje, la motivación constante tanto a docentes como estudiantes ha mejorado el proceso de una convocatoria a otra, las capacitaciones contantes por parte de organismos internacionales como, DVV International es el Instituto de Cooperación Internacional de la Asociación Alemana para la Educación de Adultos y el Ministerio de Educación apoyan y refuerzan conocimientos para trabajar dentro de la modalidad.

5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con base a los resultados obtenidos, se realizó un análisis crítico sobre los ítems más relevantes que ayudan a cumplir con el objetivo general de la investigación. Analizando los resultados de la encuesta, se puede determinar que más de las tres cuartas partes del total de estudiantes encuestados se conecta a las clases virtuales mediante internet fijo es decir el 71%, lo cual es positivo para el desarrollo de las actividades académicas en la modalidad virtual potenciando el aprendizaje continuo, mejorando las tareas con la retroalimentación dadas por el tutor. Este alto porcentaje responde a la facilidad que tienen la mayoría de familias actualmente en contratar servicio de internet a costos accesibles, tomando en cuenta que sale económico un plan fijo de internet a una recarga de datos diaria o semanal.

Una vez analizado los resultados de la encuesta, se puede determinar que, el 90.7 % de los estudiantes encuestados, maneja la herramienta tecnológica Whatsapp lo cual es muy favorable para el desarrollo de las actividades académicas en la modalidad virtual, puesto que nos permiten crear grupos de estudio, brinda una comunicación ágil y efectiva en la modalidad virtual, además por las múltiples responsabilidades que tienen los estudiantes de la modalidad se les facilita la entrega y recordatorio de tareas fechas o eventos propios próximos a cumplirse, cabe mencionar que la herramienta antes mencionada tiene bondades que permite enviar archivos, fotos, videos propiciando el trabajo colaborativo.

Los resultados de la encuesta, permite determinar que en la mayoría del total de estudiantes encuestados, recibe las clases presenciales virtuales por medio de la Plataforma Teams, un 82% según los resultados de la pregunta planteada, acatando la normativa vigente emitida por el Ministerio de Educación, la cual menciona que por seguridad e integridad de los datos se debe impartir las clases presenciales virtuales por la plataforma Teams, además como es de conocimiento general esta plataforma permite grabar las clases para luego

compartir vía Whatsapp, correo a los estudiantes ellos a su vez pueden observar en cualquier momento que tengan libre, sin embargo como aspecto negativo se puede evidencia también que la Plataforma antes mencionada es inestable al momento de no contar con un servicio fijo de internet dificultando el acceso a determinado grupo de la modalidad virtual, existen otras alternativas como la plataforma Zoom la cual se puede utilizar para tutorías virtuales siempre y cuando se reporte la utilización de la misma.

Los resultados de la encuesta, determinan que aproximadamente las tres cuartas partes del total de estudiantes encuestados, posee un teléfono inteligente es decir el 58 % para desarrollar sus actividades académicas, siendo un punto positivo además de potenciar la interacción en plataforma así como también la participación de foros tareas autocalificables y mensajería, interacción con sus demás compañeros de curso, cabe mencionar como aspecto negativo del telefono inteligente tiene lugar cuando se necesita rendir una evaluación con cámara encendida limita la opción de prendida de la misma porque interfiere con plataforma Moodle, como dato relevante también se puede evidenciar que menos de la mitad tiene computador de escritorio o portatil un 17 % según los datos de la encuesta, quizá el factor económico y la inseguridad no permiten comprar esta herramienta tecnológica que sería un complemento ideal para los estudiantes de la modalidad.

Una vez analizado los resultados de la encuesta, se puede determinar que aproximadamente las tres cuartas partes del total de los estudiantes encuestados, dedica de una a tres horas diarias para desarrollar sus actividades académicas el 74.7 % y el 21.3% es decir menos de la mitad de tres a cinco horas diarias, siendo un factor positivo para la modalidad, tomando en consideración que la mayoría trabaja y tiene obligaciones con su familia, este tiempo es suficiente para revisar los mensajes enviados a plataforma descargar las tareas y complementar el aprendizaje autónomo, además de fomentar un hábito positivo de distribución del tiempo que es necesario para la modalidad, también se puede tomar en consideración al porcentaje óptimo de 3 a 5 horas diarias que dedican los estudiantes de la modalidad virtual su aprendizaje sin duda es superlativo ya que constantemente revisan los recursos, videos sugeridos realizan ejercicios es decir generan su propio aprendizaje significativo con la guía y acompañamiento del docente tutor.

6. PROPUESTA

6.1 Datos informativos

Software educativo Hot Potatoes, para la enseñanza y uso de las TICs en la Unidad Educativa “Juan Montalvo” enfocado en los estudiantes de escolaridad inconclusa de todos los niveles, y docentes en general.

6.2 Antecedentes de la propuesta

A través de la encuesta realizada sobre los recursos tecnológicos actuales utilizados en la modalidad por los estudiantes de Básica Superior, se pudo determinar que la mayoría de estudiantes cuenta con conexión fija a internet, brindando grandes oportunidades para implementar Software educativo, conociendo las potencialidades del uso de las TICs, en todo ámbito, más aún en el proceso educativo

6.3 Justificación

En la actualidad, varias instituciones educativas del país disponen de herramientas tecnológicas con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de

los estudiantes, por ende, la creación e implementación de software educativo en diversas asignaturas también ha crecido buscando que los estudiantes aprendan de una forma entretenida y eficiente. El manejo del software educativo permitirá a los estudiantes y docentes adquirir nuevos conocimientos que les beneficiará de forma significativa en su aprendizaje y los instruya sobre cómo usar las TICs en sus actividades laborables y tareas escolares.

6.4 Objetivo general.

Aplicar un software educativo, Hot Potatoes, para la enseñanza y uso de las Tics en la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, mediante descarga de software y búsqueda de temas y contenidos a plasmar en el software educativo.

6.5 Fundamentación

Según el autor en su artículo titulado “Software educativo herramienta de apoyo para la asignatura almacenamiento, conservación y preservación en las ciencias de la información” indica que el software educativo es un programa que permite reforzar funciones educativas como una nueva estrategia pedagógica. Hot Potatoes es un software diseñado para crear ejercicios educativos que posteriormente se pueden realizar a través de la web, este software educativo pretende que los estudiantes respondan a interrogantes, dependiendo de la temática o asignatura de una forma fácil, ágil en cualquier momento libre, propiciando el aprendizaje más que una calificación.

El software educativo será aplicable para enseñar las TICs y su uso, mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa “Juan Montalvo. Para la implementación del software educativo se utiliza herramientas tecnológicas y recursos educativos libres y en línea, finalmente la aplicación del software, se valida y verifica el funcionamiento para probar su eficacia e implementación.

6.6 Repositorios de la propuesta. Software educativo.

Enlace de descarga del software educativo propuesto, Hot Potatoes

<https://hotpot.uvic.ca/>

Enlace como crear actividades en Hot Potatoes

<https://www.youtube.com/watch?v=RdD-qM51YrY>

Enlace como compartir Hot Potatoes con los estudiantes

<https://www.youtube.com/watch?v=OVnnHv4q4hA>

Ejemplo, enviado vía whatsapp

<https://cc54pvmooohmznwns09qdq.on.driv.tw/ACTIVIDAD%20CON%20HOT%20POTATOES/PARTES%20DE%20LA%20COMPUTADORA.htm>

7. CONCLUSIONES

Se concluyó que, entre los estudiantes de escolaridad inconclusa de la modalidad virtual de Educación General Básica Superior, existe el uso y manejo de los entornos virtuales y recursos tecnológicos, que a nivel educativo es limitado y muchas de las veces muy restringido, depende del apoyo de los familiares que manejan las TICs.

Mediante la aplicación de diferentes técnicas e instrumentos de recolección de

información, fue posible identificar las estrategias metodológicas basadas en teorías del aprendizaje como el constructivismo y el conectivismo, además de reconocer la importancia de los recursos tecnológicos planteados por los docentes en la plataforma Moodle y la utilización de diferentes espacios, dio como resultado que existen áreas dentro de la plataforma que son de más fácil acceso que otras, estos recursos potencializan el proceso de autoconocimiento de los estudiantes EPJA.

Al igual que en el sistema educativo formal, los docentes EPJA presentaron limitaciones por el alto número de estudiantes asignados por cohorte, tomando en cuenta la edad y rezago estudiantil propias de la escolaridad inconclusa, esta limitación condicionó la oportunidad de interactuar y retroalimentar las tareas académicas enviadas de mejor manera.

También se concluyó de acuerdo con los informes de autoridades y docentes que los recursos tecnológicos tuvieron ventajas significativas en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes jóvenes y adultos en tiempos de pandemia, es decir la modalidad a distancia virtual por su metodología no se vio afectada por la pandemia causada por la Covid-19, al contrario, el número de estudiantes interesados en la modalidad ascendió en relación con la modalidad presencial y semipresencial.

Se concluyó que la mayoría de los estudiantes encuestado maneja la herramienta conocida como Whatsapp, en donde el tutor genera grupos de estudio, envía enlaces para unirse a las clases sincrónicas y facilita el envío información oportuna y brinda la oportunidad de realizar la retroalimentación en las tareas o evaluaciones.

Finalmente, el uso de los recursos tecnológicos y entornos virtuales actuales fomenta la inclusión y desarrollo cognitivo de todos los estudiantes, pues al existir problemas de vulnerabilidad a nivel familiar y laboral, una opción o alternativa positiva para que personas con estas condiciones tengan mejor acceso a la educación, ayude a controlar la deserción y rezago estudiantil corresponde a la modalidad a distancia virtual, por esta razón es fundamental identificar las utilizadas por esta población para fortalecer las habilidades y destrezas en las mismas, así como motivar su utilización en beneficio de la modalidad virtual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, M. (2022, 18 abril). ¿Para qué sirve un entorno virtual de aprendizaje? Plataforma Educativa Luca: Curso en línea y Aprendizaje Esperado. Recuperado de <https://www.lucaedu.com/para-que-sirve-un-entorno-virtual-de-aprendizaje-luca/>
- Aprendizaje móvil. (2021, 31 mayo). UNESCO. Recuperado 02 de septiembre de 2022, de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion/aprendizaje-vil>
- Arias, E. R. (2020, 11 diciembre). Investigación exploratoria. Economipedia. Recuperado 03 de septiembre de 2022, de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-exploratoria.html>
- Arteaga, G. (2020, 22 octubre). Diseño de investigación de método mixto. TestSiteForMe. Recuperado 06 de julio de 2022, de <https://www.testsiteforme.com/disenio-de-investigacion-de-metodo-mixto/>
- Cantú Martínez, Pedro. (2022). Desafíos de la educación virtual en Latinoamérica. Cátedra. 5. 71-79. 10.29166/catedra.v5i1.3487.
(PDF) [Desafíos de la educación virtual en Latinoamérica \(researchgate.net\)](#)
- Coll, C. (2001). Constructivismo y educación: la concepción constructivista de la enseñanza y el aprendizaje. Madrid: Alianza Editorial, 157-186. Recuperado 02 de julio de 2022, de [El socioconstructivismo en la educación - La Mente es Maravillosa](#)
- ConocimientosWeb.net. (2014, 12 noviembre). Tipos de investigación. Conocimientos - La divisa del nuevo milenio. Recuperado 01 de septiembre de 2022, de <https://conocimientosweb.net/portal/article1328.html>
- Contreras, D. (s. f.). ¿Qué es el Conectivismo?: Teoría del Aprendizaje Para la Era Digital - e-Learning Galileo. Recuperado 05 de agosto de 2022, de <http://elearning.galileo.edu/?p=703>
- Crumpton, T. (2022, 20 septiembre). Concepto de información documental - Filosofía.co. Filosofía. Recuperado 7 de septiembre de 2022, de <https://filosofia.co/conceptos/concepto-de-informacion-documental/>

- Declaración de París: Un llamado global para invertir en los futuros. (2021, 17noviembre). UNESCO. Recuperado 01 de agosto de 2022, de <https://es.unesco.org/education2030-sdg4/gem2021-paris-declaration-es>
- Hernández, J. M. C. (2021, 31 diciembre). Prueba de confiabilidad estadística y análisis factorial con SPSS. Ingeniería Civil y Administrativa. Recuperado 27 de septiembre de 2022, de <https://ingenieriaconsultoria.com/confiabilidad-estadistica/>
- Hinostroza, España., & Quiñones, Hermis., (2021). Enseñanza y aprendizaje en la educación remota en la Educación Básica mediante plataformas virtuales. 593 digital Publisher CEIT,6(4-1), -. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.4-1.679>
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8151222>
- Educación para Jóvenes y Adultos – Ministerio de Educación. (s. f.). Recuperado 01 de septiembre de 2022, de <https://educacion.gob.ec/educacion-para-jovenes-y-adultos/>
- El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. (2015,28 abril). Educrea. Recuperado 26 de septiembre de 2022, de <https://educrea.cl/el-modelo-constructivista-con-las-nuevas-tecnologias-aplicado-en-el-proceso-de-aprendizaje/>
- La encuesta como instrumento de investigación. (2022, 27 septiembre). Recuperado 27 de septiembre de 2022, de <https://educerehispania.blogspot.com/2014/10/la-encuesta-como-instrumento-de.html>
- Lugo, M. (2022, 26 junio). Entrevista. ConceptoABC. Recuperado 2 de septiembre de 2022, de <https://conceptoabc.com/entrevista/>
- Moodle en español: MOODLE. (2016, 24 febrero). Recuperado 28 de julio de 2022, de <https://moodle.org/mod/forum/discuss.php?d=328671>
- Muguira, A. (2021, 9 agosto). ¿Qué es la investigación descriptiva? QuestionPro. Recuperado 2 de septiembre de 2022, de <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/>
- Niveles de investigación. (2022, 5 junio). Conócelo. Recuperado 27 de septiembre de 2022, de <https://www.conocelo.info/niveles-de-investigacion/>
- Noticias ONU. (2021, abril 05) “*Estás en mute*”: *Porque el acceso a internet no es suficiente para la digitalización inclusiva de América Latina y el Caribe*. [Boletín de prensa]. Recuperado de

[“Estás en mute”: Porque el acceso a internet no es suficiente para la digitalización inclusiva de América Latina y el Caribe | Noticias ONU \(un.org\)](#)

PANORAMA DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN AMÉRICA LATINA. (s. f.). Recuperado 05

de septiembre de 2022, de <https://blog.virtualplant.co/panorama-de-la-educaci%C3%B3n-virtual-en-am%C3%A9rica-latina>

Poza Poza, U. A. & Poza, U. A. (2019, 17 julio). Proceso de Adquisición del Conocimiento: ¿cómo aprendemos? Recuperado 26 de julio de 2022, de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/proceso-adquisicion-conocimiento>

Prado, J. del. (2020, 22 junio). Cuestionario como técnica para la recogida de datos. Blog de PRL - IMF Smart Education. Recuperado 02 de agosto de 2022, de <https://blogs.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/actualidad-laboral/el-cuestionario-como-tecnica-para-la-recogida-de-datos/>

Quiroga-Parra, D, Torrent-Sellens, J y Murcia-Zorrilla, C. (2017). *Las tecnologías de la información en América Latina, su incidencia en la productividad: Un análisis comparado con países desarrollados*. Universidad Nacional de Colombia (Sede Medellín). Facultad de Minas.

Recuperado de: [Las tecnologías de la información en América Latina, su incidencia en la productividad: Un análisis comparado con países desarrollados \(unal.edu.co\)](#)

¿Qué es la LOEI en la educación? (2022, 27 abril). Todo sobre el alumnado. Recuperado 25 de agosto de 2022, de <https://unate.org/instituciones-educativas/que-es-la-loei-en-la-educacion.html>

Rojas, D. (2014, 14 septiembre). El aprendizaje en adultos. Recuperado 01 de agosto de 2022, de

https://www.academia.edu/8324042/El_aprendizaje_en_adultos

Sevilla, U. P. F. D. C.-. de. (s. f.). e-Learning. Definición y Características. Recuperado 01 de agosto de 2022, de <https://cfp.us.es/e-learning-definición-y-características>

Solís, L. D. M. (2020, 3 abril). Entornos Virtuales de Aprendizaje. Investigalia. Recuperado 27 de septiembre de 2022, de

<https://investigaliacr.com/educacion-e-investigacion/entornos-virtuales-de-aprendizaje/>

UNESCO. Institute for Statistics. (2014, 2 enero). Políticas y prácticas de informática educativa en América Latina y El Caribe. Recuperado 12 de septiembre de 2022, de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/6182>

Valdez, W. (2022, 18 mayo). Andragogía. Concepto de - Definición de. Recuperado 01 de septiembre de 2022, de <https://conceptodefinicion.de/andragogia/>

DECLARACIÓN DE AUTORÍA y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **JOSÈ PORFIRIO JUMBO RODRÌGUEZ**, declaro que este trabajo de titulación: **“RECURSOS TECNOLÓGICOS ACTUALES PARA LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE, EN LOS ESTUDIANTES DE ESCOLARIDAD INCONCLUSA EN BÁSICA SUPERIOR”** es de mi total autoría y que no ha sido previamente presentado para grado alguno o calificación profesional. Así mismo declaro que dicho trabajo no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo como autor la responsabilidad ante las reclamaciones que pudieran presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de cualquier responsabilidad al respecto.

Que de conformidad con el artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social, conocimientos, creatividad e innovación, concedo a favor de la Universidad de Otavalo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos, conservando a mi favor los derechos de autoría según lo establece la normativa de referencia.

Se autoriza además a la Universidad de Otavalo para la digitalización de este trabajo y posterior publicación en el repositorio digital de la institución, de acuerdo con lo establecido en el artículo 144 de la ley Orgánica de Educación Superior. Por lo anteriormente declarado, la Universidad de Otavalo puede hacer uso de los derechos correspondientes otorgados, por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normativa institucional vigente.



JOSÉ PORFIRIO JUMBO RODRÍGUEZ

C.I. 1103619159